

Ref. nr.	Vraag	Antwoord
1	MKB-Nederland heeft op 15-3-2019 de gemeente Zoetermeer een prijs uitgereikt voor mkb - vriendelijkste gemeente. De prijs is een stimulans voor gemeenten om zich actiever in te zetten voor een beter mkb - beleid. Binnen de branche kunnen drie partijen aan deze omzet voldoen. De overige niet. De omzets die u stelt is dus niet proportioneel. Hierbij de vraag deze eis bij te stellen en op basis van het dienstenpakket te toetsen of de partij voldoet. Hiermee sluit u uw eigen gevestigde MKB niet uit.	Er is om moverende redenen gekozen voor een regionale aanpak waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om vanuit samenwerking in te schrijven. Daarmee worden ook de kleinere/middelgrote bedrijven in de gelegenheid gesteld om gelijkwaardig in te schrijven.
2	Deze vraag is niet proportioneel. Met de hoogte van omzet sluit u uw eigen MKB uit. Binnen de branche kunnen hier maar drie partijen aan voldoen. Hierbij het verzoek de omzet aan te passen naar de te leveren diensten.	zie antwoord op vraag 1.
3	U stelt dat onder responstijd wordt verstaan de tijd tussen moment van binnenkomst melding bij de alarmcentrale en de aankomsttijd van de surveillance. Bent u bereid dit na te passen naar: de tijd tussen het moment dat de melding door de alarmcentrale wordt doorgegeven aan de mobiel surveillant en het tijdstip dat de mobiel surveillant ter plaats is.	Neen, aanbestedende partij houdt vast aan de genoemde tijd tussen binnenkomst van de melding bij de alarmcentrale en de aankomst surveillance ter plaats.
4	Een aanrijdtijd van 20 minuten is heden ten dage niet realistisch te noemen. Ook kijkend naar de aanrijdtijden van de reguliere hulpdiensten is dit erg kort gesteld. Is aanbestedende dienst bereid deze aanrijdtijd te verhogen naar dertig (30) minuten?	Ja, aanbestedende dienst wijzigt de eis voor responstijd voor inbraak-, sabotage-, brand- en overvalmeldingen (zgn. prio1) zoals genoemd in eis 52 van " < twintig (20) minuten" naar " < dertig (30) minuten".
5	Eis 50 : Kan aanbestedende dienst aangeven op hoeveel locaties er (mogelijk) sprake is van een te installeren ronde controlesysteem?	Er is op dit moment geen behoefte aan het installeren van ronde controlelocaties op een of meerdere van de locaties.
6	Is de conclusie van inschrijver juist dat het toewijzen van beveiligers voor de trainingen beheerder BMI en OPD vooraf wordt afgestemd met aanbestedende dienst en aanbestedende dienst ook de kosten van deze opleiding draagt?	Bij implementatie stemt de aanbestedende dienst met opdrachtnemer af of een certificaat Beheerder Brandmeldinstallatie vereist is voor het in te zetten personeel. Indien aanbestedende dienst een certificaat vereist dan draagt de inschrijvende partij zorg dat de betreffende medewerkers van inschrijver in het bezit zijn van het vereiste certificaat. De kosten voor het behalen van het certificaat zijn voor rekening van inschrijvende partij. Voor vereisten van certificaat OPD zie antwoord op vraag 47. De kosten voor het behalen van een certificaat zijn voor rekening van inschrijvende partij.
7	Gegadigde begrijpt het achterliggende idee van de aanbestedende dienst achter deze eis, echter is de uitvoering hiervan niet realistisch in de praktijk. Gezien 1) de tijd die het de planning kost om een geschikte vervanger te vinden en 2) de reistijd van de vervanger.	Aanbestedende partij is akkoord met vervanging binnen 60 minuten.
8	Gegadigde begrijpt het achterliggende idee van de aanbestedende dienst achter deze eis, echter is de uitvoering hiervan niet realistisch in de praktijk. Gezien 1) de tijd die het de planning kost om een geschikte vervanger te vinden en 2) de reistijd van de vervangende receptioniste of objectbeveiligers.	Aanbestedende partij is akkoord met vervanging binnen 60 minuten.
9	Kan de aanbestedende dienst aan gegadigde een overzicht verstrekken van de gewenste meldkamerdienstverlening per object/locatie (overvalknop, rapportages, aangesloten camera's etc.)?	Neen, de gegevens van belang voor het opmaken van een offerte zijn opgenomen in het aanbestedingsdocument. De aantallen zijn cumulatief en ter indicatie. De exacte locatie-gerelateerde informatie wordt direct ná gunning verstrekt.
10	Gegadigde stuurt bij het afhandelen van telefonische meldingen conform de BORG norm. Het is hierbij niet realistisch om 100% van alle binnenkomende telefonische meldingen binnen 15 seconden te beantwoorden. Er zijn altijd onvoorzienbare piekmomenten bij iedere alarmcentrale. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om dit voor nu aan te passen naar een gemiddelde van 45 seconden. Bij het opstellen van de onderliggende protocollen zijn er vervolgens aanvullende afspraken te maken met betrekking tot de snelheid van het opnemen van de telefoon, afhankelijk van het type melding. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst vindt de telefonische bereikbaarheid van de alarmcentrale van groot belang. Aanbestedende dienst wijzigt de eis als volgt: "Medewerkers van de alarmcentrale zijn 24uur per dag / 7 dagen per week uitstekend telefonisch bereikbaar voor meldingen die niet door installaties worden verzonden en voor ondersteuning van door opdrachtgever aangewezen locatiecontactpersoon. Onder uitstekend bereikbaar wordt verstaan dat de telefoon, gemeten per maand, in 80% van gevallen binnen 15 seconden door een medewerker van de alarmcentrale wordt aangekomen en in 20% van de gevallen binnen 45 seconden. Telefonische meldingen worden door alarmcentrale volgens overeengekomen actie met opdrachtgever door de alarmcentrale behandeld." Inschrijver kan op verzoek bij aanbestedende partij middels rapportage aantonen dat maandelijks aan de gestelde eis is voldaan.
11	Kan de aanbestedende dienst aangeven met betrekking tot de mobiele surveillance dienst de volgende informatie verstrekken; -Locatijlijst -Welke tijden er een openings-, sluit en controletonden gewenst is. -De tijdsduur/ lengte van de openings-, sluit en controletonden.	De locaties bevinden zich binnen de deelnemende gemeenten, de gegevens van belang voor het opmaken van een offerte zijn opgenomen in het aanbestedingsdocument. De exacte locatie-gerelateerde informatie wordt direct ná gunning verstrekt.
12	Aanbestedende dienst eist een aanrijdtijd van < 20 minuten voor prio 1 meldingen. Mobiele surveillance voertuigen hebben, net als hulpdiensten, geen akoestische signalen en lichten. Een aanrijdtijd van < 20 minuten is zeer uitdagend voor surveillance voertuigen. In de praktijk halen zelfs hulpdiensten dit 40% van de gevallen maar een ter plaats tijd van 15 minuten. Is aanbestedende dienst bereid om de aanrijdtijd van prio 1 meldingen te verhogen naar 30 minuten?	Zie antwoord op vraag 4.
13	In deze eis is door de aanbestedende dienst aangegeven op verzoek van inschrijver; certificaat beheerder brandmeldinstallatie. Gegadigde gaat ervanuit dat hiermee bedoeld wordt op verzoek van opdrachtgever?	Correct, er wordt bedoeld "op verzoek van opdrachtgever".
14	In de planning heeft de aanbestedende dienst één vragenronde opgenomen. Ervaring leert dat één vragenronde meestal niet voldoende is en dat er meestal bij de gegadigden een behoefte is om aanvullende en/of verdiepende vragen te stellen. Is de aanbestedende dienst bereid om nog een vragenronde in de planning op te nemen en de planning daarop aan te passen?	De aanbestedende dienst heeft afgelopen vrijdag een rectificatie gedaan ten aanzien van de geschiktheidseis "Financieel draagkracht". Hierdoor is tevens de planning gewijzigd en is er een extra vragenronde ontstaan.
15	Bij Kwaliteitsvraag 1 Implementatie vraag de aanbestedende dienst om inzicht in de uit te nemen activiteiten inclusief tijdstippen. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord als gegadigde deze detailplanning toevoegt als bijlage?	Alleen hetgeen is beschreven in het max. aantal opgegeven A-4 wordt beoordeeld.
16	In deze paragraaf benoemt de aanbestedende dienst dat het ook andere kwaliteits- en duurzaamheidsaspecten meeneemt bij de beoordeling van de inschrijving. Gegadigde ziet deze elementen echter niet terugkomen in Bijlage 4 en Bijlage 5 Kwalitatieve gunningscriteria. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe en waar hij deze wenst terug te zien?	De betreffende zin is verkeerd geformuleerd. De juiste formulering moet zijn "... Aangezien een hoge mate van kwaliteit bij deze aanbesteding is geboden, weegt de Aanbestedende dienst dus naast prijs ook kwaliteitsaspecten mee bij de beoordeling van de inschrijving.". De betreffende kwaliteitsaspecten staan verwoord in bijlage 5.
17	Kan de aanbestedende dienst meer concreet maken, om hoeveel medewerkers het gaat met betrekking tot het (mogelijk) overnemen van personen en om welke dienstverlening dit gaat? Gegadigde vraagt dit omdat art. 95B Cao PB niet van toepassing is op de receptiedienstverlening en/of hospitality dienstverlening tenzij dit meer dan 50% is van de betrokken medewerkers betreft. Als dat meer dan 50% is, volgt daaruit dat alle betrokken medewerkers automatisch mee over gaan.	Overnamewens heeft betrekking op één (1) beveiligers van de Gemeente Zoetermeer en één (1) hospitality medewerker van Gemeente Delft.
18	In de aanbestedingsleidraad geeft de aanbestedende dienst aan dat de gemeenten onderscheid maken in de verschillende onderdelen van de receptie – en beveiligingsdiensten. Echter in Bijlage 3 Programma van eisen omschrijft de aanbestedende dienst één profiel voor receptiediensten en objectbeveiliging. Kan de aanbestedende dienst aangeven aan welke opleidingseisen het receptiepersoneel dient te voldoen en waar een objectbeveiligers (grijze pas) aan dient te voldoen? Gegadigde vraagt dit mede gezien het volgende is opgenomen in het beschrijvend document; "na gunning zal iedere gemeente afzonderlijk met de inschrijver per onderdeel en per locatie de gewenste dienstverlening nader met inschrijver afstemmen". Wanneer de opdrachtgever een duidelijker onderscheid maakt in deze twee profielen, is er na definitieve gunning meer maatwerk mogelijk voor het optimaal inrichten van de gevraagde dienstverlening per individuele gemeente.	De aanbestedende dienst heeft in het programma van eisen een profiel opgenomen voor medewerkers van receptiediensten en objectbeveiliging. Er wordt geen onderscheid gemaakt in functionarissen voor de verschillende werkzaamheden. Achterliggende gedachten hierbij is dat een medewerker breed inzetbaar is en zich niet in bijzonder richt op receptie- of beveiligingstaken.
19	Gegadigde vindt de gevraagde referentie voor de gevraagde dienst met betrekking tot evenementenbeveiliging buiten proportioneel hoog qua aantal beveiligers en niet in verhouding tot de context van de gevraagde dienstverlening. Medegezien het feit dat niet alle vier de gemeenten om evenementenbeveiliging vragen gecombineerd met het aantal uren dat de Gemeente Zoetermeer en Delft voor de gehele contractduur uitvragen à 1.350 uur. Bij veel voorkomende evenementen of kleinschalige (formele) bijvoorbeeld een nieuwjaarsreceptie zijn naar ons inschatting tussen de 20 – 30 beveiligers gelijktijdig nodig voor de vier gemeenten. Bij incidenteel grotere evenementen die plaats vinden, schatten we in dat we met maximaal met 20 beveiligers dienen op te schalen. Mochten deze gelijktijdig plaats vinden zoals een koningsdag komen we uit op maximaal 80 beveiligers. Gaat opdrachtgever daarom akkoord om deze referentie aan te passen naar 40 beveiligers voor één dagdeel à 4 uur? Zodat deze meer in verhouding is met de gevraagde opdracht. Indien niet, dan ontvangt gegadigde graag een onderbouwing vanuit de opdrachtgever.	Deze toevoeging "(oudjaarsavond/nacht een totale inzet van 125 beveiligers gedurende 4 uren)" is per abuis opgenomen in bijlage 9. Deze toevoeging kan daar worden doorgehaald.
20	Kan de aanbestedende dienst aangeven of er een jaarplanning is met betrekking tot de te verwachten evenementen vanuit de gemeente Zoetermeer en Delft? Indien niet het geval is, kan de aanbestedende dienst aangeven op welke termijn, hij aan gegadigde aangeeft dat er een klein en of grootschalig evenement plaats gaat vinden?	Zoetermeer heeft voor de te verwachten evenementen een conceptplanning voorhanden waarvan de inzet bij oud- en nieuw met een inzet van 75 evenementbeveiligers de belangrijkste is. De overige verwachte inzet en de inzet van gemeente Delft is verspreid over het jaar. De aantallen zijn cumulatief en ter indicatie opgenomen in het aanbestedingsdocument. De conceptplanning wordt direct ná gunning verstrekt.
21	Kan aanbestedende dienst een nadere toelichting geven aan gegadigde op de soort evenementen die georganiseerd worden binnen de gemeenten Zoetermeer en Delft (aantal te verwachten bezoekers, soort bezoekers, eventuele activiteiten, verwachte in te zetten beveiligers, etc.)?	zie antwoord op vraag 20.
22	Gegadigde zou ook graag de mogelijkheid willen hebben de overeenkomst te beëindigen (met inachtneming van een aanzegtermijn van tien dagen), indien daar de volgende gegronde redenen voor zijn: (i) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voor-schriften, die van grote invloed is op of een grote verandering ver-oorzaakt van de verplichtingen van inschrijver die voortvloeien uit de overeenkomst; (ii) indien de aanbestedende dienst of de diensten die gegadigde dient te verlenen onwettig worden of worden onderworpen aan enige sanctie. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met deze redelijke toevoeging? Zo niet, kan zij dat motiveren?	Het is vooraf niet mogelijk om de consequenties van nieuwe wetgeving in te schatten. Mocht blijken dat dit impact heeft op de werkzaamheden, dan voorziet artikel 9 VNG voorwaarden in de mogelijkheid om bepalingen in de overeenkomst te wijzigen. Een beëindiging lijkt hier niet op zijn plaats. Overigens geldt dit niet voor uw verplichtingen op grond van Belasting of Sociale wetgeving.
23	Gegadigde wil geen gebruik maken van een G-rekening. In plaats daarvan kan zij een verklaring van goed betalingsgedrag verstrekken met betrekking tot de verschuldigde loonbelasting en sociale premies. Gelet op de omvang van de organisatie van gegadigde kan zij het niet maken om de verplichtingen i.a.v. de Wet Ketenaansprakelijkheid niet na te komen. Gegadigde vraagt aldus of kan worden volstaan met een verklaring van goed betalingsgedrag? Zo niet, kan de aanbestedende dienst aangeven wat haar bezwaren zijn?	De G-rekening wordt niet vereist door de gemeente.
24	De aanbestedende dienst kan ervan uitgaan dat gegadigde te allen tijde een adequate verzekering heeft met een ruime dekking, omdat dit tevens in het belang van gegadigde is. Jaarlijks treedt de moedermaatschappij met verzekeraars in onderhandeling over dekking in een nieuw polis-jaar. Dit is een interne aangelegenheid en de moedermaatschappij kan zich daarbij niet – via inschrijver – afhankelijk stellen van de opdrachtgever. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?	Akkoord met schrappen van 2e volzin van artikel 14 lid 3 en daarmee met voorgestelde werkwijze van aanbieder.
25	Er is geen bepaling opgenomen omtrent het verlies van sleutels en een noodzakelijke beperking van aansprakelijkheid in dat geval. Gegadigde zal zich uiteraard maximaal inspannen om te trachten te voorkomen dat onbevoegden zich de toegang tot het pand/terrein verschaffen met gebruikmaking van de door gegadigde verloren sleutels. Er zal bijvoorbeeld extra manbewaking plaatsvinden bij de betreffende deuren gedurende een periode dat de aanbestedende dienst de gelegenheid heeft om de sleutels te vervangen. Deze extra en onbelaste dienstverlening dient beperkt te worden in tijdsduur. Vandaar dat inschrijver gekozen heeft voor een periode van 2x24 uur. Naar haar oordeel is dat voldoende tijd voor de aanbestedende dienst om doeltreffende maatregelen te nemen zoals het vervangen van de sloten. Stemt de aanbestedende dienst daarom in met de volgende bepaling: "De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen haar door Opdrachtgever overhandigd in verband met de te verrichten diensten is beperkt tot € 10.000,- per gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat onbevoegden zich met de verloren sleutels en/of andere hulpmiddelen toegang verschaffen tot de desbetreffende ruimten en/of objecten wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien onbevoegden binnen 2x24 uur na het verlies van de sleutels gebruik maken van de verloren sleutels en/of hulpmiddelen." Indien de aanbestedende dienst hier niet mee instemt, kan zij dan toelichten hoe zij aan het bezwaar van gegadigde tegemoet komt?	Niet akkoord. Het verlies van sleutels kan, afhankelijk van welk (sluit-) systeem gebruik wordt gemaakt, leiden tot hogere vervangingskosten/ schadebedragen dan dat gegadigde als beperkt maximum voorlegt. Ook moet gesteld worden dat, afhankelijk van type, (gecertificeerde) sloten/cilinders niet altijd binnen 24 uur geplaatst kunnen zijn.

	<p>Het ontbreken van een aansprakelijkheids(bepalende) bepaling in de algemene voorwaarden van de aanbestedende dienst baart gegadigde zorgen. Er is weliswaar een bepaling opgenomen ten aanzien van de vrijwaring (aanspraken van derden), maar dat is een andere kwestie dan het accepteren van een bepaalde mate van aansprakelijkheid. Omdat er geen beperking van aansprakelijkheid is opgenomen geldt dat gegadigde voor alle schade aansprakelijk is als gevolg van een aan gegadigde toe te rekenen tekortkoming. Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid kan gegadigde niet accepteren. Dit is vanuit bedrijfseconomisch en verzekeringstechnisch perspectief onaanvaardbaar. Indien gegadigde toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, dan kan zij hiervoor aansprakelijkheid accepteren. Dat is althans redelijk en zij zal voor die aansprakelijkheid niet weglopen. De hoogte van de schadevergoedingsplicht –ook op basis van vrijwaring- dient in dat geval wel in een redelijke verhouding te staan tot de waarde van de opdracht. Zonder die redelijke verhouding is er geen sprake van een gezonde en evenwichtige bedrijfsvoering; de risico's dienen afgezet te worden tegen de waarde.</p> <p>b). Gelet op de onder sub a tot uitdrukking gebrachte visie zal de hoogte van de aansprakelijkheid als volgt beperkt worden: € 1.000.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 2.000.000,- per jaar.</p> <p>c). Voor wat betreft de schadevraag stelt gegadigde verder voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Inschrijver kan geen aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en/of gevolgschade gelet op hetgeen zij onder sub a) heeft overwogen.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst zich vinden in deze redelijke beperkingen?</p> <p>Aan artikel 14 zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat:</p> <p>"Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade."</p> <p>Indien de opdrachtgever deze toevoeging niet wil accepteren, kan zij dan motiveren waarom zij van mening is dat wel alle vormen van schade voor vergoeding in aanmerking behoren te komen? Of is de opdrachtgever bereid om een ander voorstel te doen dat recht doet aan de belangen van beide partijen?</p>	<p>In het Zoetemeers addendum is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen in de aanvulling van artikel 14 VNG voorwaarden, daarbij komt dat de aansprakelijkheid wordt beperkt door de aanvullende werking (o.a. de redelijkheid en billijkheid) van het Burgerlijk Wetboek. Daarmee wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de schade per gebeurtenis, met een maximum van de opdrachtwaarde. De gemeente gaat akkoord om dit maximum te beperken tot € 2.000.000,- per jaar. De aansprakelijkheid voor schade gaat ook over de gevolgschade. Nogmaals, ook hier ligt een beperking door de aanvullende werking van het Burgerlijk Wetboek.</p>
26	<p>Gelet op de aard van de dienstverlening acht gegadigde fatale termijn niet redelijk. Gegadigde wil hier graag aan toevoegen dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling met daarin opgenomen een redelijke termijn om alsnog na te komen, en de tekortkomende partij ook binnen die redelijke termijn daar niet alsnog in slaagt.</p> <p>Stemt de aanbestedende dienst hiermee in?</p> <p>Als zij dat niet doet kan de aanbestedende dienst dan aangeven waarom zij gegadigde niet de kans wil geven om alsnog te leveren binnen een nadere gegeven (korte) termijn?</p>	<p>In het beschrijvend document zijn geen fatale termijnen (behalve ten aanzien van de aanbestedingsprocedure zie pagina 17) opgenomen, waardoor dit artikel buiten werking blijft.</p>
27	<p>Gegadigde stelt het volgende voor ten aanzien van data en intellectuele eigendomsrechten:</p> <p>De intellectuele eigendomsrechten op de door gegadigde in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en geleverde zaken en/of dienstverlening (van o.a. ontwerpen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) en/of software, blijven berusten bij gegadigde of bij de derde van wie gegadigde het gebruiksrecht heeft verkregen. Aanbestedende dienst mag deze zaken alleen na schriftelijke toestemming van gegadigde openbaar maken of delen met derden.</p> <p>Gegadigde mag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), bovendien verwerken (binnen haar eigen groep). Op deze manier is gegadigde in staat om haar diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst met deze redelijke toevoeging akkoord gaan?</p> <p>Zo niet, kan zij dit motiveren?</p>	<p>Alle IE-rechten van de door de gemeente aangeleverde data en data die door deze opdracht ten aanzien van zaken/dienstverlening/software worden ontwikkeld, berusten bij de gemeente. De gemeente verleend aanbieder een gebruiksrecht op voornoemde data voor eigen gebruik. Met voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente is het mogelijk om de data te gebruiken voor een benchmark.</p> <p>Indien gebruik gemaakt wordt van IE-rechten van aanbieder/derden, kan verkrijgt de gemeente een gebruiksrecht voor openbaarmaking gedurende de uitvoering van de overeenkomst.</p> <p>Na beëindiging van de overeenkomst zal de ontwikkelde data door aanbieder op een voor de gemeente inzichtelijk en goed raadpleegbare wijze worden overgedragen.</p>
28	<p>Gegadigde zou graag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), willen verwerken (binnen haar eigen groep).</p> <p>Kan bij artikel 7.1 dan ook worden toegevoegd dat voor gegadigde geldt dat gegadigde evenwel bevoegd is om gegevens binnen haar groep (als bedoeld in artikel 2:24b BW) kenbaar te maken c.q. te delen?</p> <p>Kan de aanbestedende dienst met deze redelijke toevoeging akkoord gaan?</p> <p>Zo niet, kan zij dit motiveren?</p>	<p>Zie antwoord op vorige vraag.</p>
29	<p>De vrijwaring dient volgens gegadigde enkel te zien op boetes die daadwerkelijk worden opgelegd aan gegadigde, omdat zij zich niet aan de regels heeft gehouden. Gegadigde kan de aanbestedende dienst niet vrijwaren voor fouten die de aanbestedende dienst zelf heeft gemaakt (en die aldus aan de aanbestedende dienst worden opgelegd). Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij dat ook onredelijk acht en gaat zij aldus akkoord met het buiten toepassing verklaren van "of de Opdrachtgever"?</p> <p>De vrijwaring die gegadigde aan de aanbestedende dienst dient af te geven voor schade geleden door derden is voorts niet begrensd, hetgeen voor gegadigde zorgelijk is. In het kader van risicomangement dat binnen de organisatie van gegadigde wordt gevoerd dient de schadevergoedingsplicht bij vrijwaring ook beperkt te worden. De vrijwaring dient niet verder te reiken dan de door de derde geleden directe schade en tot een bedrag van € 600.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 1.200.000,- per jaar.</p> <p>De vrijwaring dient geen betrekking te hebben op de door een derde geleden indirecte en/of gevolgschade.</p> <p>Stemt de aanbestedende dienst hiermee in?</p> <p>Indien de aanbestedende dienst dat niet doet, is zij dan bereid om enige beperking aan te brengen in de vrijwaring?</p>	<p>Dit artikel ziet op boetes die de gemeente opgelegd krijgt als gevolg van handelen/nalaten aanbieder. Boetes die gemeente door eigen handelen/nalaten opgelegd krijgt, blijven voor haar rekening. Een beperking in de vrijwaring voor boetes zou mogelijk zijn door de aanvullende werking van het Burgerlijk Wetboek.</p>
30	<p>Gegadigde is van mening dat bij de uitvoering van receptiedienstverlening en beveiligingsdienstverlening op locatie (zoals toegangscontrole) de persoonsgegevens die door inschrijver worden verwerkt, worden verwerkt als verwerker in opdracht van aanbestedende dienst als verantwoordelijke. Ditzelfde geldt voor 'de servicedienst'. Anders dan in de situatie, waar het gaat om meldkamerdienstverlening en mobiele surveillance. In die gevallen is gegadigde verantwoordelijke. Voor zover er sprake is van verwerking van persoonsgegevens bij receptie- en beveiligingstaken op locatie, dient er naar het idee van gegadigde een verwerkersovereenkomst gesloten te worden.</p> <p>31 Is aanbestedende dienst bereid haar zienswijze aan te passen?</p>	<p>Er is geen verwerkersovereenkomst nodig omdat een beveiligingsdienst geen verwerker is voor ons. Zij zijn zelf verwerkingsverantwoordelijke en dienen dus ook zelf volledig aan de AVG te voldoen. Dit staat tevens in artikel 9 van de raamovereenkomst.</p>
31	<p>In de beveiligingsbranche is een meerjarige Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO) afgesloten; een vijfjarige, algemeen verbindend verklaarde afspraak met een passende loonontwikkeling en daarnaast afspraken over onderwerpen als roosteren, pensioenen en werkdrukvermindering. Goed voor onze medewerkers, goed voor de gehele beveiligingssector en daarmee goed voor onze opdrachtgevers. Het maakt onze sector aantrekkelijk als potentieel werkgever. In het licht van de krapte op de arbeidsmarkt is dit een absolute vereiste voor continuïteit van de gehele sector, nu en op de lange termijn.</p> <p>Als gevolg van de invoering van deze CAO, hebben wij, alsmede alle andere beveiligingsorganisaties, de komende jaren te maken met enkele uit de CAO voortvloeiende jaarlijkse kostprijsverhogende factoren. De komende jaren zijn minimaal de volgende kostenstijgingen van toepassing vanuit de CAO en sociale lasten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•2022: + 4,40%</li> <li>•2023: + 9,50%</li> </ul> <p>Ten aanzien van de tarieven en de jaarlijkse indexering hanteert u CBS Loonindex Particuliere Beveiliging.</p> <p>In het licht van de toepasselijke CAO zult u begrijpen dat wij, alsmede andere beveiligingsorganisaties, niet mee kunnen gaan met uw eisen omtrent jaarlijks indexering. Het niet kunnen doorvoeren van kostprijsverhogende elementen, waaronder de cao, sociale premies en pensioenpremies, doet afbreuk aan de sector- en organisatie-doelstellingen om continu een goede kwaliteit te leveren en de medewerkers overeenkomstig te waarderen.</p> <p>Om in staat te zijn aan de sector-doelstellingen te voldoen en daarmee continu een goede kwaliteit te leveren en medewerkers overeenkomstig te waarderen is het essentieel dat opdrachtnemers binnen de beveiligingsbranche in staat worden gesteld kostprijsverhogende elementen, waaronder de cao, sociale premies en pensioenpremies, door te voeren. Het door u voorgestelde indexeringsvoorstel doet daar geen recht aan.</p> <p>Wij stellen dan ook voor om u jaarlijks te voorzien van een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: I.kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties (Nederland); II.aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen; en III.veranderingen in pensioenpremies, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen.</p> <p>Wij zijn ervan overtuigd dat dit proces noodzakelijk is om onze dienstverlening aan u ook in de toekomst te kunnen borgen.</p> <p>32 Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met dit voorstel? Zo niet, kunt u dit dan motiveren?</p>	<p>Nee, aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. U dient bij de tariefstelling van uw inschrijving rekening te houden met kostprijsverhogende factoren en de vereiste indexering. Zie antwoord op vraag 70.</p>
32	<p>Geheimhouding is een essentieel vereiste bij goede uitvoering van beveiligings- en receptietaken. Inschrijver onderschrijft de noodzaak en heeft dit geborgd in elke individuele arbeidsovereenkomst met haar medewerkers. Om die reden is het niet nodig, dat elke medewerker ook nog een geheimhoudingsverklaring tekent van de klant.</p> <p>Kan gegadigde volstaan met het toegeven van de geheimhouding namens haarzelf en haar medewerkers, zonder dat daarnaast alle medewerkers individueel nog moeten tekenen?</p> <p>33</p>	<p>Niet akkoord.</p>
33	<p>De beveiligingsmedewerkers van inschrijver worden onderworpen aan een justitiële screening die verder gaat dan de VOG (zgn. grijze pas/beveiligingspas). Omdat onze beveiligers al beschikken over een grijze pas, is het maar de vraag of de gemeente een VOG wil afgeven aan een beveiligers met als onderliggende argumentatie dat dat niet nodig is, omdat zij al beschikken over een grijze pas.</p> <p>34 Om onnodige kosten en vertraging te voorkomen vraagt gegadigde zich af of zij kan volstaan met bewijs van de hier bedoelde screening?</p>	<p>Niet akkoord.</p>
34	<p>De raamovereenkomst kent verschillende startdata voor gemeenten. Afgaande op deze startdata lijkt het erop dat niet alle optiejaren vanuit uw huidige overeenkomst worden benut.</p> <p>35 Kunt u aangeven wat de belangrijkste reden(en) is/zijn om nu aan te besteden en geen gebruik te maken van de mogelijke optiejaren?</p>	<p>Uw vraag is niet relevant voor deze opdracht en u dient zich te houden aan de in de uitvraag opgenomen data.</p>
35	<p>"De gemeenten verwachten van inschrijver dat deze bereid is in staat is de hieronder nader omschreven hospitality diensten en receptie- en beveiligingsdiensten volgens het bijgevoegde programma van eisen gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst te kunnen leveren."</p> <p>Kunt u aangeven:</p> <p>a)Welke ambitie gemeenten hebben op gebied van hospitality diensten en receptie- en beveiligingsdiensten, anders dan het uitvoeren van de diensten conform het programma van eisen?</p> <p>b)Aansluitend op voorgaande vraag: wat wensen/beogen gemeenten te bereiken, wat dient Opdrachtnemer over X jaar bereikt te hebben?</p> <p>Kunt u aangeven welke stappen u en/of uw huidige leverancier(s) op gebied van hospitality diensten en receptie- en beveiligingsdiensten de afgelopen jaren hebben gemaakt en wat de belangrijkste ontwikkelingen zijn geweest?</p> <p>36</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat er van uit dat het gewenste ambitie niveau voldoende is omschreven in het beschrijvend document en de gestelde eisen. Middels kwalitatieve gunningscriteria is inschrijvende partij uitgenodigd om suggesties ter verbetering van kwaliteit en/of kostenreductie te omschrijven.</p>
36	<p>"Opgemerkt is wel dat zowel de gemeente Delft als de gemeente Zoetermeer het op prijs zouden stellen indien tussen Partijen tot overeenstemming kan worden gekomen, inzake de wens van gemeenten, tot het mogelijk overnemen van een of meerdere specifieke, nader te benoemen persoon/personen op beider Stadhuislocaties."</p> <p>a)Inschrijver kan deze opmerking niet rijmen met de verplichte overname van medewerkers die conform Artikel 95B van de CAO Particuliere Beveiliging van toepassing lijkt te zijn. Kunt u dit standpunt nader toelichten?</p> <p>b)Een mogelijk verplichting van overname van medewerkers buiten beschouwing gelaten: Geldt de wens voor overname niet voor de andere gemeenten?</p> <p>37</p>	<p>a) Aanbestedende partij ziet een eventuele verplichte overname van personeel als mogelijke vereiste uit CAO als een zaak tussen de inschrijvende en latende partij. b) Zie antwoord op vraag 18.</p>
37	<p>"Aanbestedende Partij onthoudt zich van inmenging betreffende de eventuele overgang van zittend personeel van Latende Partij naar Gegunde Partij en verwijst, waar van toepassing docht ter beoordeling aan Partijen, naar het CAO Particuliere Beveiliging Artikel 95b."</p> <p>Gezien de omvang in uren (meer dan 15.000 uren per jaar) lijkt er ons inziens sprake te zijn van verplichte overname van medewerkers conform Artikel 95B van de CAO Particuliere Beveiliging. Inschrijver kan uw standpunt (het onthouden van inmenging) rondom de overname niet rijmen met uitzetten van een aanbesteding waar sprake dient te zijn van een level playing field. Indien er daadwerkelijk sprake is van verplichte overname van medewerkers dient deze informatie tijdig ter beschikking te komen voor alle (potentiele) inschrijvers.</p> <p>a)Kunt u, om een level playing field voor alle (potentiele) inschrijvers te borgen, de volledige mutatielijst (95B-overzicht) van alle over te nemen medewerkers opvragen bij uw huidige leverancier en delen met alle (potentiele) inschrijvers?</p> <p>b)Indien u hier niet toe bereid bent, hoe dient inschrijver dan tot deze informatie te komen?</p> <p>38 Ervaring leert dat er na het delen van de mutatielijst (veel) vragen zijn over de aangeleverde informatie. Bent u bereid hiervoor een extra vragenronde op te nemen?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 37.</p>
38	<p>Om meer achtergrond te krijgen en aan te sluiten bij uw kwantitatieve doelen ontvangen wij graag meer informatie. Kunt u aangeven: hoe u de klanttevredenheid/kwaliteit dienstverlening meet?</p> <p>39</p>	<p>Van gegadigde wordt verwacht dat zij hierin een voorstel doet. De definitieve SLA (KPI's etc.) wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer opgemaakt. In kwantitatieve, maar ook in kwalitatieve zin dient gegadigde aan te geven hoe zij de continuïteit te allen tijde borgt.</p>
39	<p>Is Opdrachtgever in het kader van transparantie bereid om een Proces-verbaal van opening van de inschrijvingen te delen uiterlijk twee werkdagen na de datum van de opening van de kluis? De inschrijver vraagt u hiervoor een lijst bekend te maken met de namen van alle inschrijvers.</p> <p>40</p>	<p>Ja aanbestedende dienst zal na opening van de kluis een proces-verbaal van opening naar de inschrijvers toesturen via TenderNed.</p>
40	<p>U geeft aan dat de omvang van de opdracht gemaximaliseerd is op bedragen per gemeente. Dit gaat om de initiële looptijd inclusief de verlengingsopties. Kunt u bevestigen dat deze bedragen gekoppeld zijn aan de reguliere inzet, en dat extra inzet voor uitzonderlijke tijdelijke situaties, zoals verkiezingen of corona teststraten niet onder deze maximale omvang vallen?</p> <p>41</p>	<p>De weergegeven omvang omvat alle werkzaamheden en inzet die op dit moment worden voorzien. Hierbij is een inschatting gemaakt van incidentele inzet en gewenste inzet bij tijdelijke situaties zoals deze gedurende de contractperiode worden verwacht.</p>
41	<p>Indien inschrijvers na de nota aanvullende vragen hebben, tot welke datum mogen zij deze indienen?</p> <p>42</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 14.</p>
42	<p>U geeft aan dat: "Het ontbreken van documenten waar dat wel van u gevraagd wordt, leidt tot ongedigheid van de Inschrijving, tenzij dit in het specifieke geval disproportioneel is. Het ontbreken van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument zal tot ongedigheid van de Inschrijving". Kunt u voorbeelden geven van wat in uw ogen disproportioneel is?</p> <p>43</p>	<p>De aanbestedende dienst zal uitsluitend verduidelijkende vragen stellen nav de inschrijving indien het antwoord op de betreffende vraag niet tot een wezenlijke wijziging leidt van de ingediende inschrijving. Het ontbreken en alsnog opvragen van UEA, Prijzen en/of antwoorden op de gunningcriteria is disproportioneel. Maar bijvoorbeeld het stellen van een verduidelijkende vraag nav UEA of de ingediende referenties is wel proportioneel.</p>
43	<p>Kunt u aangeven welke functionarissen u verwacht bij het verificatiegesprek?</p> <p>44</p>	<p>De aanbestedende dienst verwacht dat u er zorg voor draagt dat bij het verificatiegesprek max. drie mensen aanwezig zijn die de verificatievragen kunnen beantwoorden (dus op de hoogte zijn van de inhoud van de inschrijving) en beslissingsbevoegdheid hebben.</p>
44	<p>Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?</p> <p>45</p>	<p>Neen, het overdragen van een geldige VOG is eis.</p>
45	<p>U geeft aan dat het certificaat Ordebewaking Publieke Dienstverlening vereis wordt of gelijkwaardig.Kunt u een voorbeeld noemen van wat gelijkwaardig is? Dit betreft namelijk een gerenommeerde opleiding die in de praktijk geen gelijkwaardig alternatief heeft. De kan bestaan dat discussie na gunning discussie ontstaat over wat gelijkwaardig inhoudt. Deze geïnterpreteerde gelijkwaardigheid kan leiden tot kostenverschillen tussen inschrijvers, die achteraf pas duidelijk worden.</p> <p>46</p>	<p>Indien een medewerker van de inschrijver niet over het vereiste certificaat beschikt maar naar oordeel van de inschrijvende partij beschikt over een gelijkwaardig certificaat dan dient inschrijvende partij bij inschrijving aan te geven waarom het certificaat als gelijkwaardig mag worden beschouwd. Ter bewijs van gelijkwaardigheid kan aanbestedende dienst bij het voornemen tot gunning van de beoogd opdrachtnemer vragen de gelijkwaardigheid nader aan te tonen. Aanbestedende dienst gaat ook akkoord als medewerker van inschrijvende partij bereid is het certificaat "Ordebewaking Publieke Dienstverlening" binnen een half jaar te halen.</p>
46	<p>U vereist het certificaat OPD (Ordebewaking Publieke Dienst). Is deze eis van toepassing op alle medewerkers van receptiediensten en objectbeveiliging of enkel degene die disciplinaire gesprekken voeren?</p> <p>47</p>	<p>Het certificaat Ordebewaking Publieke Dienst is alleen vereist voor medewerkers die disciplinaire gesprekken voeren. Deze medewerker dient op verzoek van aanbestedende dienst binnen 1 werkdag inzetbaar te zijn.</p>

48	U geeft aan voor prio 1 meldingen 20 minuten opvolgtijd te eisen. Dit is niet realistisch, aangezien wij ons logischerwijs aan de verkeersregels dienen te houden en binnen uw gemeentes te maken kunnen krijgen met opstoppend verkeer. Bent u bereid om voor prio 1 meldingen de aanrijtijd te verhogen naar 30 minuten?	Zie antwoord op vraag 4.
49	Het is gebruikelijk in de markt, en ook in de huidige opdracht, dat abonnementskosten berekend kunnen worden per aansluiting. Bovendien kan een alarmsysteem per adres uit meerdere aansluitingen bestaan. Uw prijzenblad is hier nu niet op ingericht. Bent u bereid om het prijzenblad in post 3 aan te passen zodat wij abonnementskosten transparant op kunnen geven?	In het prijsopgaveformulier onder post 3 is regel 3.3 toegevoegd voor het invullen van de abonnementskosten voor keynoting en alarmopvolging per adres. Onder post 4 is regel 4.1d toegevoegd voor het invullen van een prijs voor een of meerdere extra promotiepassing (promogelateerde aansluitingen) op een bestaande (prom)aansluiting van een installatie zoals opgenomen in regel 4.1a, b of c.
50	Het is gebruikelijk om voor een keyholding als starteenheid 30 minuten aan te houden met als vervolgheend 15 minuten, bent u bereid om cel D28 aan te passen?	Neen
51	In de omschrijving van de raamovereenkomst staat dat de omvang van locaties met technische installaties meer dan 200 panden betreft, echter het aantal technische installaties in het prijzenblad is aanzienlijk lager (124). Waar dienen wij vanuit te gaan?	Gegadigde kan uitgaan van hetgeen in het prijsopgaveformulier wordt vermeld. Opgemerkt is dat het een indicatie betreft en dat aantallen kunnen fluctueren.
52	Het is gebruikelijk om voor prio 1 meldingen een responstijd van 30 minuten aan te houden, bent u bereid dit aan te passen naar 30 minuten?	Zie antwoord op vraag 4.
53	De malus op de responstijden van € 75,00 per 15 minuten op meldingen die niet binnen de gestelde eisen worden gehaald staat niet in verhouding tot de opdracht. Bent u bereid de boete te laten vervallen?	De aanbestedende dienst hecht grote waarde aan een snelle doch reële responstijd. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 4. Aanbestedende dienst heeft met de boete als doel de inschrijver te stimuleren en te motiveren tijdig bij een melding aanwezig te zijn om zo eventuele (gevolg)schade te voorkomen. De aanbestedende dienst zal de eis met betrekking tot de boeteclausule als volgt aanpassen: "Als de bovengenoemde responstijd niet wordt gehaald dan worden voor deze uitruk geen kosten in rekening gebracht en zal de opdrachtgever de inschrijver een waarschuwing geven voor het niet nakomen van de overeengekomen responstijd. Indien in een aansluitende periode van één (1) jaar" de opdrachtnemer van opdrachtgever twee waarschuwingen heeft ontvangen dan geldt tot één (1) jaar" na de eerste waarschuwing voor ieder voorval waarbij de genoemde responstijd niet wordt gehaald een boeteclausule door inschrijver aan opdrachtgever te betalen (malus) van € 35,- per vijftien (15) minuten dat de mobiele surveillance te laat is. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om deze tijd te monitoren aan de hand van schakeltijden van de inbraakbeveiligingsinstallatie. *Voor Gemeente Zoetermeer geldt een periode van drie (3) maanden"
54	De boete die u hanteert kan ervoor zorgen dat inschrijvers deze kosten incalculeren, wat niet in uw belang is. In het kader van partnership stellen wij dan ook voor om niet met harde boetes te werken, maar in gezamenlijkheid verbeteringen te realiseren in de dienstverlening. Bent u bereid om de boete te laten vervallen, en hier in de implementatieperiode op een andere manier gezamenlijk incentives voor vast te stellen?	Zie antwoord op vraag 54.
55	Kunt u bevestigen dat indien Inschrijver gebruik maakt van een onderaannemer, maar geen beroep doet op technische bekwaamheid van deze onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen, deze onderaannemer dan geen Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA) hoeft in te vullen?	Dit is correct. Maar wanneer een Gegadigde geen beroep doet op de draagkracht van een onderaanneming om te voldoen aan de eisen, maar wel voornemens is een onderaanneming in te schakelen tijdens de uitvoering van de Opdracht dient de Gegadigde dit aan te geven in deel II D van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.
56	Hier staat: "Indien gebruik wordt gemaakt van referenties van een Derde om aan het geschiktheids criterium 'referenties' te voldoen dan dient u –naast onderstaande gegevens- in de referentie opgave de NAW-gegevens van de Derde aan te geven." Indien gebruik wordt gemaakt van referenties van een Derde, dient deze derde dan eveneens een Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA) in te vullen?	Wanneer een Gegadigde een beroep doet op de draagkracht van een onderaanneming voor het voldoen aan de Geschiktheidseisen(en), dient de Gegadigde dit aan te geven in deel II C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. U dient voor elk van deze betrokken Onderaannemers/derden een afzonderlijk Uniform Europees Aanbestedingsdocument met de informatie die wordt gevraagd in de afdelingen A en B van deel II in te dienen bij uw Aanmelding.
57	Hier staat onder punt 3 bij iedere referentie: "conform beschrijving". Doelt u hiermee op de beschrijving van de 4 typen dienstverlening vanaf pagina 9 van het beschrijven document? Indien dit het geval is, dan wijst Inschrijver u op het feit dat ten aanzien van de Referentie 4 Evenementen beveiliging een extra eis is opgenomen in Bijlage 9 Format Referentieopdracht, namelijk evenementen beveiliging tijdens oudjaarsavond/nacht een totale inzet van 125 beveiligers gedurende 4 uren. Klopt het dat dit een extra eis is voor wat betreft Referentie 4?	Zie antwoord op vraag 19.
58	Hier staat: "De ingediende referenties zijn vergelijkbaar indien zij afzonderlijk voldoen aan de onderstaande Geschiktheidseisen". Bedoelt u hier mee dat Referentie 1 (Receptie/diensten en objectbeveiliging) een omvang moet hebben van minimaal 50% van omvang van onderhavige aanbesteding zoals opgenomen in het Prijsopgaveformulier in bijlage 4., dat Referentie 2 een omvang moet hebben van minimaal 50% van omvang van onderhavige aanbesteding zoals opgenomen in het Prijsopgaveformulier in bijlage 4., dat Referentie 3 Alarmcentrale en Meldkamerdiensten dit moet hebben en idem voor Referentie 4 Evenementen beveiliging?	Gegadigde dient aan te tonen dat wordt voldaan aan de eis 50% van het type/soort werkzaamheid.
59	Wanneer de gevraagde kerncompetenties bij één opdrachtgever zijn uitgevoerd, is het dan toegestaan om één referentie aan te leveren?	Ja, het is toegestaan een referentie op te geven waaruit blijkt dat aan meerdere kerncompetenties wordt voldaan
60	Omdat Inschrijver deel uitmaakt van een holding worden haar financiële resultaten verwerkt in de geconsolideerde jaarcijfers van de holding. Op de accountantverklaring van Inschrijver zijn wel de netto omzet cijfers van Inschrijvers te zien. Aan de hand hiervan kunt u bepalen de opdracht maximaal 25% uitmaakt van de totale bedrijf omzetwaarde van Inschrijver. Kunt u derhalve bevestigen dat Inschrijver geen beroep doet op de financiële draagkracht van haar holding, en dat de holding derhalve niet eveneens een Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA) hoeft in te vullen?	Indien de omzetcijfers van inschrijvende partij te herleiden zijn dan is een UEA van de holding niet noodzakelijk. Echter indien de omzetcijfers van de holding worden gebruikt, dan doet u als inschrijvende partij dus een beroep op een derde namelijk de holding en in dat geval is een UEA vanuit de holding wel vereist.
61	Dient deze coördinator altijd aanwezig te zijn wanneer er diensten gedraaid worden?	Het betreft feitelijk een operationeel meewerkend persoon tevens gekwalificeerd om als dagelijks aanspreekpunt op te treden voor de gemeentelijke organisatie als ook voor de ingezette medewerkers van opdrachtnemer en opdrachtnemer zelf. Het is aan gegadigde om invulling te geven aan de uiteindelijke inzet-/werklijnen. Indien genoemd persoon om redenen afwezig is wordt een "dienstverantwoordelijke" aangewezen.
62	Later wordt de exacte omschrijving van het rooster bekend. Kunnen wij er nu al vanuit gaan dat de diensten niet later dan 00:00 uur afgelopen zullen zijn?	Het aantal diensten van Hospitality services dat na 0:00 zal doorlopen zal zeer beperkt zijn. Aanbestedende dienst kan dit echter niet bij voorbaat uitsluiten.
63	i.v.m. parkeren en late diensten van de hospitality medewerkers, kunnen wij er vanuit gaan dat medewerkers met late diensten kosteloos een parkeerplek vlakbij de locatie toegewezen krijgen?	Aanbestedende dienst heeft geen parkeerplaatsen beschikbaar. Medewerkers van inschrijvende partij reizen op eigen gelegenheid en eigen kosten van en naar de werklocatie van inschrijvende dienst
64	Locaties kunnen (permanent) worden afgestoten. Kunnen wij er vanuit gaan dat bij een afschaling minimaal een opzegtermijn wordt gehanteerd van enkele maanden?	Aanbestedende dienst zal bij het geheel en permanent sluiten van een locatie een opzegtermijn hanteren van minimaal 2 maanden.
65	Op pagina 25 van het Beschrijvend Document geeft u aan hoe de score voor het onderdeel Prijs wordt berekend. Echter kan Inschrijver nergens vinden welke Inschrijfprijs in deze formule wordt gehanteerd. Kunt u aangeven op welk bedrag of welke cel de Inschrijver wordt beoordeeld? Kunt u hier het prijzenblad op aanpassen?	Het prijsopgaveformulier is op dit onderdeel aangepast. Onderaan wordt "Totaal inschrijving Generaal" aangegeven. Op basis van dit bedrag wordt de inschrijving beoordeeld.
66	In het prijzenblad zijn voor meerdere tijdsvensters de onregelmatigheidstoelagen al ingevuld, zo ook voor Feestdagen. Inschrijver heeft vanuit de cao Particuliere Beveiliging te maken met meerdere toeslagen voor Feestdagen, waarvan 50% (daguren op een Feestdag) de laagste toeslag is. Kunt u of 1) het percentage van een Feestdag verhogen naar 70% (i.v.m. Feestdagen in het weekend, op avonden en nachten) of 2) een regel opnemen voor Doordeweekse Feestdagen à 65% en een regel voor Weekend Feestdagen à 85%?	Het prijsopgaveformulier is op dit onderdeel aangepast. Er zijn regels opgenomen voor Doordeweekse Feestdagen à 65% en een regel voor Weekend Feestdagen à 85%.
67	Er kan in cel C13 geen toeslag voor een Coördinator worden aangeboden. Daarnaast geeft u aan dat dit maximaal 5% mag bedragen op het basistarief, terwijl deze functie conform cao PB moet worden verloond en het bruto uurloon van deze functie significant hoger ligt dan 5%. Kunt u de toeslag verhogen naar maximaal 25%? Kunt u daarnaast aangeven hoe u omgaat als een Coördinator op bijvoorbeeld avonduren of weekenduren moet werken?	Het prijsopgaveformulier is op die punt aangepast. Tevens is de maximale in te vullen toeslag gewijzigd naar 25%. Voor wat betreft de inzet zie antwoord op vraag 61.
68	Gebruikelijk is om voor brand, open of sluitrondes als starteenheid 30 minuten aan te houden met als vervolgheend 15 minuten, bent u bereid om cel D19 aan te passen?	Neen
69	In het prijzenblad vraagt u bij Hospitalitydiensten om gelijke tarieven voor zowel werkdagen als zaterdag. Inschrijver heeft echter te maken met een onregelmatigheidstoelage op de zaterdag. Kunt u het prijzenblad aanpassen naar de volgende onderdelen: - Werkdagen van 07:00 t/m 18:00 uur; - Werkdagen van 18:00 t/m 24:00 uur; - Werkdagen van 00:00 t/m 07:00 uur; - Weekend van 00:00 t/m 24:00 uur; - Doordeweekse feestdagen 00:00 t/m 24:00 uur; - Weekend Feestdagen 00:00 t/m 24:00 uur; - Oudejaarsdag na 16:00 uur.	Het prijsopgaveformulier is op de genoemde onderdelen aangepast.
70	In eis 78 benoemt u de mogelijkheid tot indexeren. Kunt u bevestigen dat u met de CBS Loonindex Particuliere Beveiliging het volgende indexcijfer bedoelt: Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), 80 Beveiligings- en opsporingsdiensten, Huidige cijfers, cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen, totaal Cao-sector(en)? Zo niet, kunt u dan aangeven welk indexcijfer u bedoelt?	Eis 78 is herzien naar: "Inschrijver mag de in de inschrijving aangegeven tarieven één keer per jaar, voor het eerst op 1 januari 2023, en slechts na overleg en instemming van opdrachtgever aanpassen op basis van de CBS Indexcijfer CAO Lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, bedrijfstak 80 Beveiligings- en opsporingsdiensten. Huidige cijfers, cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen, totaal cao sectoren. De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS-loonindex (2010=100) aangegeven stijging over het voorafgaande kalenderjaar. Inschrijver dient uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van ieder jaar, aldus uiterlijk 31 oktober, de voorgenomen prijsverhogingen aan opdrachtgever schriftelijk kenbaar te maken.
71	In artikel 5.2 geeft u aan dat er voor het eerst per 1-1-2023 geïndexeerd mag worden. Dit betekent dat Inschrijver een inschatting moet maken van de kostprijsstijgingen voor 2022 en deze kosten in het aan te bieden tarief moet verdisconteren. Dit betekent dat u vanaf de ingangsdatum meer gaat betalen dan op basis van een kostprijsberekening van 2021 noodzakelijk is. Daarnaast draagt een inschatting van deze kostprijsstijgingen het risico met zich mee dat Inschrijver deze stijgingen te hoog of te laag inschat, waardoor er altijd 1 partij ontevreden is over deze methodiek. Om deze redenen stelt Inschrijver voor om voor het eerst per 1-1-2022 te indexeren conform de omschreven methodiek. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, zie antwoord op vraag 70.
72	In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annulerings toeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijsblad opnemen: - Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 2 dagen > X > ... % van het geldende uurtarief.	Opdrachtgever gaat uit van de in het prijsopgaveformulier opgegeven tarieven ongeacht het moment van afroep. Inschrijvende partij hanteert geen annuleringskosten met uitzondering van annulerings binnen 48 uur. Voor annulering binnen 48 uur mag inschrijvende partij 50 % van het geldende tarief in rekening brengen. Voor annulering binnen 24 uur 100% van het geldende tarief.
73	Hoe ziet u de borging hiervan voor op locaties waar 1 beveiligiger te werk wordt gesteld? Geldt deze eis dan ook en hoe ziet u deze vervanging dan voor u?	Deze eis geldt voor iedere inzet bij aanbestedende dienst. Te denken van aan een ambulante inzet van medewerkers of het splitsen van diensten.
74	Bij regel 44 dient inschrijver het uurtarief voor evenementenbeveiliging in te vullen. Echter, ook deze kosten zijn onderhevig aan tijdsvakken zoals deze genoemd zijn in regel 7 tot 12. Kunt u het tarief voor evenementenbeveiliging op die manier aanpassen?	In het prijsopgaveformulier zijn de tijdsvakken aangepast conform de tijdblokken zoals die op moment van inschrijving volgens de CAO van toepassing zijn.
75	De overeenkomst met Gemeente Pijnacker-Nootdorp start per 1 april 2022, 7 maanden later dan de andere participanten in deze. De einddatum van de overeenkomst is gelijk. Is onze conclusie hierbij juist dat de overeenkomst met Gemeente Pijnacker-Nootdorp maximaal 53 maanden duurt ipv 60 maanden?	Dit is correct.
76	Kunt inzicht geven in de alarmopvolgingen van het afgelopen jaar? Te weten in: Aantallen per locatie Aard van het alarm	De locaties bevinden zich binnen of aangrenzend aan de deelnemende gemeenten. De gegevens van belang voor het opmaken van een offerte zijn opgenomen in het aanbestedingsdocument. De exacte locatie-gerelateerde informatie wordt direct ná gunning verstrekt.
77	Cel C-13 (Post 1.7) is geel en moet derhalve ingevuld worden. Echter, het blijkt een beveiligde cel te zijn waar we geen wijziging aan moeten toepassen. Kunt u inschrijver voorzien van een prijzenblad waarbij dit wel kan?	Het prijsopgaveformulier is hierop aangepast.
78	Ingevolge van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) heeft een werkgever nu de wettelijke verplichting haar medewerker uit te betalen indien de dienstafzegging niet binnen 4 dagen geschiedt. Gaat Aanbesteder ermee akkoord dat bij annulering van diensten binnen 4 dagen, de kosten door Inschrijver worden doorbelast? Zo nee, waarom niet?	Neen. Zie ook het antwoord op vraag 72.
79	Uit uw documenten (oa prijzblad) blijkt dat er ook avonddiensten zijn. A) Wat is de gebruikelijke duur van deze openstelling? B) Kan Inschrijver bevestigen dat minstens de minimale dienstduur zoals opgenomen in de cao Particuliere Beveiliging (3 uur) in rekening worden gebracht? Zo nee, waarom niet?	De avonddiensten zijn deels structureel maar veelal ook afhankelijk van de specifieke behoefte. Per gemeente kan dat verschillen. Indien er sprake is van een specifieke extra opkomst, niet zijnde een uitloop van dienst, wordt de minimale inzet van 3 uur als regulier aangemerkt. Dit dient per geval separaat te worden bevestigd.
80	Om goed onderbouwd antwoord te kunnen geven op de vragen, is het voor elke Inschrijver noodzakelijk om per gemeente een meer gedetailleerde omschrijving van de bestaande opdracht te krijgen. Dit betreft werktijden per dag incl. aantal medewerkers; overige inzet toezichthouders en beveiligers; overige inzet andersoortige dienstverlening). Het niet verstrekken zou namelijk ook leiden tot een oneigenlijk voordeel van de zittende leverancier(s). Bent u bereid om deze gegevens te verstrekken? Zo nee, waarom niet?	De gegevens van belang voor het opmaken van een offerte zijn opgenomen in het aanbestedingsdocument. De aantallen zijn cumulatief en ter indicatie. De exacte locatie-gerelateerde informatie wordt direct ná gunning verstrekt.
81	Aangezien 95B van toepassing is voor deze opdracht dient bij de aanbestedingsstukken de geanonimiseerde lijst van het over te nemen personeel inclusief alle kostenmomenten toegevoegd te zijn. Verzoek aan opdrachtgever om alle inschrijvende inzicht te geven in de bestaande loonkosten van huidige leverancier(s)?	Zie antwoord op vraag 37 en 38.
82	Bedoelt opdrachtgever de volgende zin: "Opdrachtnemer geeft vooraf aan welke medewerker door opdrachtnemer voor de werkzaamheden van opdrachtgever kan worden ingezet. Voor het aangeven van de daadwerkelijke inzet volstaat het vertrokken van een wekelijks dienstrooster met namen voorafgaande aan de te leveren week of in voorkomende gevallen van medewerker die wordt ingezet voorafgaande de inzet"	Eis 21 wordt herzien naar: "Opdrachtnemer geeft middels een lijst aan welke medewerker door opdrachtnemer voor de werkzaamheden van opdrachtgever kan worden ingezet. Voor het aangeven van de daadwerkelijke inzet volstaat het vertrokken van een wekelijks dienstrooster met namen voorafgaande aan de te leveren week of in voorkomende gevallen van medewerker die wordt ingezet voorafgaande de inzet"
83	De opleidingsseis behelst zowel EHBO, BHV als AED; hoeveel EHBO gevallen zijn er lokaal per jaar geweest? Zou een opleiding BHV+ levensreddende handelingen+ AED ook voldoende zijn?	Aanbestedende dienst acht het aantal EHBO gevallen voor de inschrijving niet relevant. Van het in te zetten personeel voor receptie/diensten en objectbeveiliging is een basisdiploma EHBO+AED en Bedrijfsopleiding vereist.
84	Wat is de te verwachte gemiddelde inwerktermijn per persoon per locatie?	Aanbestedende dienst kan geen inschatting maken van de gemiddelde inwerktermijn per locatie. Dit zal immers ook sterk afhangen van kennis en ervaring van de beoogde medewerker.
85	Volgens de VPB-cao is pauze pas pauze als medewerkers geheel over hun eigen (pauze)tijd kunnen beschikken. Dit houdt in dat medewerkers ook de locatie mogen verlaten. Is dit gewenst? T.a.v. vervanging; M.u.v. Pijnacker zijn op alle locaties overdag meerdere medewerkers van opdrachtnemer aanwezig. Is het toegestaan dat medewerkers elkaar tijdens dienst vervangen l.b.v. het genieten van pauze?	Gelet op de aard van de werkzaamheden is het niet wenselijk dat medewerkers op vaste momenten de locaties verlaten. De gelegenheid tot pauze zal naar gelang het werk en in onderling overleg (lees: regie) worden ingevuld. Hierbij is het toegestaan dat medewerkers elkaar tijdens de dienst (tijdelijk) vervangen. Zie ook antwoord op vraag 73.
86	Zijn er op het moment van aanbesteden plannen in ontwikkeling die een significant afschalingseffect kunnen hebben op de personele bezetting t.o.v. het over te nemen personeel in de eerste termijn?	De verwachte omvang van de opdracht is weergegeven in de aanbestedingsdocumenten.
87	Wij begrijpen het belang van continuïteit van de dienstverlening, ook bij uitval. Uw termijn van 30 min is echter niet proportioneel. Wij stellen voor dit te vervangen door 'vervangings op sneelst mogelijke termijn, doch uiterlijk binnen 4 uur'. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 8.
88	PvE nr. 44: Hoe vaak per jaar (per locatie) ontstaat er een calamiteit die direct dergelijke inzet van extra ingewerkt personeel vraagt?	Aanbestedende dienst heeft de afgelopen jaar geen calamiteiten gehad waar een dergelijk inzet noodzakelijk is geweest.

89	Bij Post 2 staan 2000 activiteiten vermeld bij Zoetermeer, is dit aantal correct? Dit betekent namelijk ongeveer 40 meldingen per week. Mocht 2000 correct zijn; Kunt u inzicht verschaffen in de aard van deze meldingen l.b.v. een alternatieve oplossing door opdrachtnemer?	Uw opmerking is terecht. Het betreft hier voornamelijk inbraakmeldingen en schakelfouten die door gebruikers worden veroorzaakt.
90	Bij overeenkomsten waarvan de waarde meer dan 1 miljoen euro bedraagt is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de schade per gebeurtenis, maar niet meer dan de waarde van de opdracht. Betreft dit de opdrachtwaarde per jaar?	Zie antwoord op vraag 26.
91	Is het aantal alarmopvolgingen op het prijzenblad gebaseerd op daadwerkelijke cijfers van afgelopen jaren? Zo niet, kunt u deze cijfers dan aan ons verstrekken?	Aanbestedende dienst heeft in het prijsopgaveformulier een opgave gedaan van de verwachte omvang gedurende de contractperiode. Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om geen historische cijfers te geven om te voorkomen dat dit een vertekend beeld geeft met betrekking tot de verwachte omvang.
92	Het prijzenblad telt het totaal generaal niet op. Kunt u dit aanpassen?	Zie antwoord op vraag 65.
93	Wij begrijpen dat u als aanbestedende dienst de mogelijkheid wilt hebben om het niet behalen van de responstijden te sanctioneren. U heeft op die manier immers een instrument om bij te sturen wanneer opdrachtnemer de responstijden niet behaalt. De door u voorgestelde boetebepaling is echter disproportioneel en vermoedelijk in strijd met de Gids Proportionaliteit.  - Blijkens § 3.9 van de Gids Proportionaliteit moet er bij de bepaling van de proportionaliteit van individuele contractbepalingen bekeken worden of deze gebruikelijk zijn in de desbetreffende markt. Voor art. 16 van de Concept Raamovereenkomst geldt dat deze boetebepaling niet gebruikelijk is in de markt voor mobiele surveillance. Het is in voornoemde markt gebruikelijk dat bij een overschrijding van bijvoorbeeld 15 minuten 50% van het tarief in rekening mag worden gebracht en bij een overschrijding van 30 tot 60 minuten de gemaakte kosten niet betaald worden door de aanbestedende dienst. Pas wanneer deze termijn is overschreden worden in de markt boetes opgelegd. - Conform § 3.9 van de Gids Proportionaliteit wordt het geheel van clausules in een contract het best bezien in hun onderlinge samenhang. Immers, de individuele bepalingen kunnen elk voor zich proportioneel zijn, maar in hun onderlinge samenhang kunnen zij, vanwege cumulatieve-effecten, disproportioneel worden. Ons inziens is er sprake van deze disproportionele cumulatie bij art. 16 van de Concept Raamovereenkomst. Er wordt namelijk niet alleen een buitenproportioneel hoge boete opgelegd van € 75,- per 15 minuten, ook mag bij het niet behalen van de responstijd de betreffende opvolging niet in rekening worden gebracht. Zo wordt twee keer een zware sanctie opgelegd voor dezelfde tekortkoming, namelijk het niet behalen van de responstijd.  Gelet op bovenstaande verzoeken wij u om de boete per individuele overschrijding te beperken tot maximaal het niet mogen factureren van de dienstverlening, zodat de aanbesteding de toets der proportionaliteit kan doorstaan en u in het geval van onverhoopte overschrijding van de responstijden ook daadwerkelijk een instrument heeft om bij te sturen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat is uw motivering op grond waarvan u concludeert dat de boetebepaling proportioneel is in het licht van de Gids Proportionaliteit?	Zie antwoord op vraag 53. Aanbestedende dienst is van mening dat aangepast eis met waarschuwingen en verlaagd boete tarief in verhouding staat tot de (gevolg)schade bij het niet tijdig aanwezig zijn op locatie.
94	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst met twee keer één jaar te verlengen. Wij stellen voor dat verlenging van de opdracht tweezijdig is, waarbij de condities gezamenlijk worden getoetst en indien nodig gewijzigd. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
95	Klopt het dat de vragen en antwoorden moeten prevaleren in de rangorde? In de vragen en antwoorden kunnen immers de overige documenten, zoals de overeenkomst, worden aangepast.	Ja dat is correct
96	U geeft in de uitwerking veel gewicht aan de uitwerking van de klantvrede en klachtenafhandeling, namelijk 35% van het totaal te behalen punten. Wat is de achtergrond hiervan? Kunt u ons inzage geven in wat u tijdens de komende contractperiode het liefst ziet veranderen? Zijn er specifieke pijnpunten waar u tegenaan loopt?	Aanbestedende dienst hecht veel waarde aan klantvrede, continuïteit en een kwalitatief hoog niveau dienstverlening. Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat inschrijver ernaar streeft klantvrede van aanbestedende dienst hoog te houden en continue te streven naar verbetering. Daarbij speelt klachtenafhandeling en zo nodig het reduceren van klachten naar mening van de aanbestedende dienst een grote rol. Het is aan inschrijvende partij om op basis van het aanbestedingsdocument een visie te presenteren. Zie ook antwoord op vraag 37.
97	Mag bij de uitwerking van het implementatieproces een planning op A3-formaat als separate bijlage worden toegevoegd?	Zie antwoord op vraag 15.
98	Is het de bedoeling dat de kolom Ja/Nee per eis wordt ingevuld?	Dit is correct
99	Op basis van de cao Particuliere Beveiliging verwachten wij de komende jaren indexeringen te moeten doorvoeren, waarbij het de verwachting is dat in ieder geval de indexering in 2023 die van het CBS overstijgt. Wij stellen daarom voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op kostprijsverhogende ontwikkelingen in loonkosten, sociale en wettelijke lasten etc. bij opdrachtgever in te dienen, waarover in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 70.
100	Betreft dit een AL1- of AL2 verbinding?	De aantallen en type verbindingen zijn weergegeven in het aangepaste prijsopgaveformulier.
101	Mobiele surveillanten hebben zich te houden aan de verkeersregels en hebben geen zwaailicht en akoestisch signaal. Dat betekent dat als er een file staat of de verkeerslichten op rood staan de surveillanten in de rij moeten aansluiten. Uit onderzoek blijkt dat hulpdiensten, zoals politie, ambulance en brandweer, welke voorzien zijn van zwaailicht en akoestisch signaal een aanrijdtijd van 15 minuten regelmatig niet halen. Wij vragen u daarom om de responstijd van 20 minuten bij een prio 1 melding bij te stellen naar 30 minuten. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 4.
102	Is het Certificaat Ordebewaking Publieke Dienstverlening of gelijkwaardig vereist voor alle medewerkers die worden ingezet, of is dit alleen vereist voor de medewerkers die worden ingezet voor disciplinaire gesprekken? Wordt in dat geval in onderling overleg met de gemeente bepaald welke medewerkers dit certificaat moeten behalen?	Zie antwoord op vraag 47.
103	Voldoet het personeel dat door de huidige leverancier wordt ingezet aan de gevraagde opleidingen en certificaten?	Niet relevant. U dient te voldoen aan de gestelde eisen in de uitwerking.
104	Alle beveiligingsmedewerkers met een grijze beveiligingspas zijn gescreend door de Politie. Deze screening gaat verder dan de VOG-screening. Kunt u bevestigen dat indien medewerkers over een grijze pas beschikken een VOG niet nodig is?	Neen, een VOG is eis.
105	Onder kerncompetentie 4 (Evenementen beveiliging) is in Bijlage 9 behalve "conform beschrijving" ook "(oudjaarsavond/nacht een totale inzet van 125 beveiligers gedurende 4 uren)" opgenomen. In Bijlage 2, waar de geschiktheitseisen worden uitgewerkt, ontbreekt onder nr. 4 (Referenties) de toelichting over oudjaarsavond/nacht. Mogen wij ervan uitgaan dat de passage aangaande oudjaarsavond/nacht per abuis in Bijlage 9 is opgenomen? Indien nee, mag de inzet van 125 beveiligers voor 4 uren in de oudjaarsavond/nacht door middel van meerdere referentieopdrachten worden aangehouden?	Zie antwoord op vraag 19.
106	Inschrijver maakt deel uit van een holdingstructuur waarvan de financiële resultaten worden vastgelegd in een geconsolideerde jaarrekening. Is het noodzakelijk dat de moedermaatschappij ook een UEA invult en inschrijver vanwege de geconsolideerde jaarrekening een beroep doet op de financiële draagkracht van de moedermaatschappij?	Zie antwoord op vraag 60.
107	Wat is uw motivering om, gelet op uw doelstellingen en ambities op het gebied van (sociale) duurzaamheid, het ISO 14001 certificaat niet verplicht te stellen en/of geen referentie te vragen waarin kennis en ervaring met (sociale) duurzaamheid wordt aangetoond?	De aanbestedende dienst vindt het bij deze aanbesteding voldoende dat inschrijvende partij voldoet aan de minimale vereisten die in de aanbestedingsdocumenten zijn opgenomen. Inschrijvende partij heeft de gelegenheid eventuele meerwaarde (lees: extra inspanning) toe te lichten bij beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria.
108	U geeft aan dat u het creëren van werkgelegenheid door arbeidsdeelname van werkzoekenden die staan ingeschreven bij het UWV werkbedrijf, en/of door arbeidsdeelname van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt of mensen met een indicatie op grond van de Wet Sociale Werkvoorziening ziet als een prioriteit. Ook ziet u het als een pré als inschrijver stage- en/of leerlingplaatsen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt als onderdeel van haar bedrijfsvoering ziet. Daarnaast geeft u aan dat naast prijs ook andere kwaliteits- en duurzaamheidsaspecten meewegen bij de beoordeling van de inschrijving.  De kwalitatieve gunningscriteria hebben betrekking op de implementatie en klantvrede/klachtbehandeling. Hoe tellen bovengenoemde pré's mee in het puntenmodel van de kwalitatieve gunningscriteria? Is het gelet op uw doelstellingen en ambities niet beter om (sociale) duurzaamheid op te nemen in het beoordelingsmodel?	De pré's zijn in de aanbesteding meegenomen als k.o.-eisen waar inschrijvende partijen aan dienen te voldoen. Om deze reden zijn ze niet nogmaals meegenomen bij de gunningscriteria
109	In paragraaf 2.6 van het beschrijvend document staat dat indien de gemeente de raamovereenkomst niet wenst te verlengen, zij dit minimaal drie maanden voor het aflopen van de overeenkomst schriftelijk aan inschrijver zal mededelen. In art. 4 lid 2 van de concept raamovereenkomst staat dat de gemeente uiterlijk zes maanden voor het verstrijken van de initiële of dan geldende looptijd van de overeenkomst de contractant schriftelijk in kennis stelt of van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Welke termijn is juist?	6 maanden
110	U geeft aan zich te onthouden van inmenging betreffende de eventuele overgang van zittend personeel van de latende partij naar de verwervende partij en verwijst ter beoordeling van partijen naar de cao Particuliere Beveiliging. Het aantal uren dienstverlening overstijgt de 15.000. Dat betekent dat art. 95b van de cao Particuliere Beveiliging van toepassing is. De hoofdregel bij toepassing van art. 95b is dat de verwervende partij alle betrokken werknemers die werkzaam zijn op het oude contract en in dienst zijn van de latende partij in dienst moet nemen door middel van het aanbieden van een arbeidsovereenkomst. U heeft zich hier inderdaad niet in te mengen, maar het is onder meer geleid op de aanbestedingswetgeving en het transparantiebeginsel wel vereist dat u inschrijvers duidelijke informatie verstrekt, die voldoende nauwkeurig is om hen in staat te stellen te bepalen wat de aard en omvang van de aanbesteding is. Het is daarom gebruikelijk dat de aanbestedende dienst de mutatielijst - die door de huidige contractpartij conform bijlage 10 van voornoemde cao is opgesteld - verstrekt aan de inschrijvers. Het is namelijk voor alle inschrijvers van belang dat zij een reële prijs kunnen offeren en het is voor aanbestedende dienst van belang dat zij een goed vergelijk kan maken tussen alle aanbieders. Daarom is het essentieel dat alle inschrijvers beschikken over de mutatielijst aangezien het aangeboden tarief anders waarschijnlijk niet aansluit op de kosten die gemaakt gaan worden. Kunt u ons daarom de mutatielijst verstrekken van de beveiligers die nu door de huidige leverancier worden ingezet?	Zie antwoord op vraag 17.
111	In dit hoofdstuk geeft u aan dat de mobiele surveillance op afroep kan worden ingezet voor objectbeveiliging. Kunt u inschrijver een indicatie geven hoe vaak dit per jaar voorkomt?	Aanbestedende dienst heeft het afgelopen jaar 1 a 2 keer een voorval gehad waar een dergelijke inzet noodzakelijk is geweest.
112	Bedoelt u met de zin "Gedurende de afhandeling van een melding staat de alarmcentrale in contact met de mobiele surveillance en is de alarmcentrale op de hoogte van de actuele status van de melding" dat de alarmcentrale continue in contact moet staan met de mobiele surveillance? Het is gebruikelijk dat een melding wordt doorgeven aan de mobiele surveillance en indien noodzakelijk of bij afmelding er nogmaals contact is.	Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat de alarmcentrale inzicht heeft in de status en bijzonderheden van de melding.
113	In artikel 95B van het Particulier Beveiliging CAO staat dat bij een contractwissel boven de 15.000 contracturen per jaar er een overname verplichting van medewerkers geldt voor beveiligingsbedrijven. De indicatie van de totale uren per jaar (voor de objectbeveiligingsdiensten) zoals genoemd in de prijslijst gaan ruim over deze 15.000 uur per jaar heen. In artikel 95a staat ook dat er bij een verplichte overname een mutatielijst (bijlage 10 CAO Particuliere Beveiliging) opgemaakt dient te worden door de latende partij. Inschrijver zou u dan ook graag willen verzoeken deze mutatielijst als bijlage bij te voegen bij deze aanbesteding.	Zie antwoord op vraag 17.
114	U geeft aan dat gekozen is voor een raamovereenkomst van langer dan 4 jaar aangezien de omvang van het contract meer dan 200 panden betreft. Is het mogelijk inschrijver te voorzien met een overzicht van de betreffende locaties met daarin welke dienstverlening per locatie gewenst is?	Neen, de gegevens die van belang voor het opmaken van een offerte zijn opgenomen in het aanbestedingsdocument. De aantallen zijn cumulatief en ter indicatie. De exacte locatie-gerelateerde informatie wordt direct ná gunning verstrekt.
115	U geeft aan dat het inwerken van nieuwe medewerkers tijdens de implementatiefase (die direct na gunning start) dient te gebeuren. Kunt u inschrijver een indicatie geven hoeveel dagen het inwerken gemiddeld per medewerker in beslag neemt op uw locaties?	Zie antwoord vraag 84.
116	U geeft aan dat er door inschrijver voor aanvang van de eerste inzet of op eerste verzoek van u een VOG van een medewerker overlegd moet kunnen worden. De VOG is in de beveiligingsbranche echter niet gebruikelijk; in de beveiligingsbranche wordt gewerkt met een grijze pas die gescreend is door het ministerie van Justitie en Veiligheid. Dit onderzoek gaat verder dan de VOG. Graag hoort inschrijver van u of het overhandiging van de grijze pas voldoende is m.b.t. het aantonen van de screening van beveiligers.	VOG is eis.
117	U geeft aan dat inschrijver bij uitval van personeel binnen 30 minuten een ingewerkte medewerker ter vervanging moet kunnen inzetten op locatie. Kun u inschrijver een indicatie geven hoe vaak dit het afgelopen jaar is voor gekomen?	Aanbestedende dienst heeft geen indicatie hoe vaak dit afgelopen jaar is voorgekomen.
118	U geeft aan dat inschrijver bij calamiteiten binnen 60 minuten na ontvangst van de melding (extra) ingewerkte medewerkers moet kunnen inzetten op locatie. Kun u inschrijver een indicatie geven hoe vaak dit het afgelopen jaar is voor gekomen?	Zie antwoord op vraag 88.
119	In punt 49 van het Programma van Eisen staat dat dat de mobiele surveillant bij bediening van de brandmeldinstallatie dient te beschikken over het certificaat Beheerder Brandmeldinstallatie. Bij de opleidingseisen voor de mobiele surveillance in het Programma van Eisen punt 32 staat dit echter niet benoemd. Is het certificaat Beheerder Brandmeldinstallatie een vereiste voor de mobiele surveillant of is dit niet benodigd?	In eis 32 staan de de minimale eisen vermeld. Voor mobiele surveillance is certificaat Beheerder Brandmeldinstallatie vereist als bij implementatie door opdrachtgever wordt aangegeven dat het bedienen van de brandmeldinstallatie tot de taken van mobiele surveillance behoort.
120	U eist een responstijd bij een prio 1 melding van maximaal 20 minuten, wordt deze aanrijdtijd niet behaald dan wordt er als gevolg een boete aan inschrijver opgelegd. De gemiddelde landelijke aanrijdtijd is +30 minuten, graag zouden wij de aanrijdtijd bij prio 1 dan ook verrijmd zien naar 30 minuten. Graat u hiermee akkoord? Zo niet dan zien wij graag een onderbouwing.	Zie antwoord op vraag 4.
121	U geeft aan dat op het moment dat de responstijden niet behaald wordt door de mobiele surveillant dat er aan inschrijver een boete opgelegd wordt van 75 euro per 15 minuten dat de surveillant te laat is. Graag zouden wij deze boeteclausule geschrapt zien, daar dit in onze visie niet binnen een langdurige en duurzame partnership past. Tevens leidt een boeteclausule in onze optiek niet per definitie tot betere kwaliteit van dienstverlening of betere aanrijdtijden. Graag horen wij of u hiermee akkoord gaat. Zo niet dan zien wij graag een onderbouwing.	Zie antwoord op vraag 53.
122	U geeft aan dat de alarmcentrale de telefoon binnen 15 seconden dient te beantwoorden. Ons streven is een gemiddelde wachttijd van 45 seconden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 10.
123	U geeft aan dat de klantenservice gedurende kantooruren goed bereikbaar dient te zijn en dat er op een e-mail binnen 1 uur gereageerd dient te worden. Ons streven is om e-mails binnen 24 uur te verwerken. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord.
124	Om alle protocollen van de in gebruik zijnde installaties goed te kunnen ontvangen en verwerken zou inschrijver graag horen wat de merken en types zijn van de gebruikte alarmsystemen op de locaties. Kunt u hier een overzicht van verstrekken?	Deze gegevens worden direct ná gunning verstrekt aan Gegedunde Partij.
125	Mocht er gebruik gemaakt worden van een IP-overdrager. Kunt u inschrijver voorzien van het merk en type hiervan?	Gemeente Delft: Alphantronics SIA-HS en Arntech ATS Advanced Gemeente Pijnacker-Nootdorp: geen IP overdragers Gemeente Rijswijk: geen IP overdragers Gemeente Zoetermeer: Kiezer vanuit het paneelinbraakinstallatie (Van der Bilt SPC) en Iristocht kiezers
126	Van welke transmissieklasse(n) wordt gebruik gemaakt bij de alarmsystemen?	Zie antwoord op vraag 100.
127	Van welke videoplatform(s) wordt gebruik gemaakt?	Niet van toepassing. Deze worden op dit moment niet afgenomen
128	Om intercom oproepen te ontvangen en af te handelen zou inschrijver graag horen hoe de intercomoproepen (technisch) verstuurd worden?	Gemeente Delft: niet van toepassing Gemeente Pijnacker-Nootdorp: Niet van toepassing Gemeente Rijswijk: niet van toepassing Gemeente Zoetermeer: via telefoonverbinding
129	Om de camerabeelden te ontvangen en te bekijken hoort inschrijver graag elke videosysteem er gebruikt worden. Kunt u dit aangeven?	Niet van toepassing. Deze worden op dit moment niet afgenomen
130	Van welk(e) type(n) videorecorder(s) wordt er gebruik gemaakt? Indien er geen gebruik wordt gemaakt van videorecorders; welk(e) type(n) camera(s) wordt er gebruikt?	Niet van toepassing. Deze worden op dit moment niet afgenomen
131	Inschrijver neemt aan dat er een proces verbaal van opening gepubliceerd zal worden met daarin opgenomen de namen van alle partijen die een inschrijving hebben gedaan. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 40.
132	Kunt u aangeven over welke systemen hier specifiek wordt gesproken?	Het betreft hier eenvoudig via vastgelegde procedure te bedienen systemen. Te denken valt aan deurintercoms, Q-matic, iProtect, oproepsystemen voor BHV en overwerkimmers. Aanbestedende dienst heeft hiervan geen compleet overzicht voorhanden.

	<p>"In dat geval kan, naar keuze van de gemeenten, voor de resterende contractsduur gebruik gemaakt worden van de met de een-na-hoogst geïndiceerde Inschrijver gesloten Wachtkamerovereenkomst. Het benutten van de Wachtkamerovereenkomst kan ook worden toegepast wanneer de Overeenkomst om andere redenen tussentijds wordt ontbonden."</p> <p>Het is voor beide partijen gunstig om een uiterste datum te bepalen dat de Wachtkamerovereenkomst benut kan worden. Zo is het niet wenselijk om de Wachtkamerovereenkomst enkele maanden voor het aflopen van het laatste optiejaar in te laten gaan.</p> <p>Inschrijver stelt daarom voor dat de Wachtkamerovereenkomst tot uiterlijk tijdens het eerste optiejaar te kunnen benutten. Wanneer daarna de Overeenkomst om welke reden dan ook ontbonden moet worden, is het gunstiger om op dat moment een nieuwe aanbesteding in de markt te zetten.</p>	
133	<p>Bent u bereid dit voorstel over te nemen? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Zoals aangegeven in het aanbestedingsdocument is de wachtkamerovereenkomst uitsluitend van toepassing gedurende het eerste jaar.</p>
134	<p>"De Inschrijving van de één-na-hoogst scorende Inschrijver wordt gedurende de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst gestand gedaan en de prijzen worden volgens de vastgelegde indexeringsmethodiek aangepast."</p> <p>In Bijlage 7 wordt in Artikel 2.2 aangegeven dat de Inschrijving gedurende het eerste jaar na het sluiten van de Overeenkomst gestand gedaan moet worden.</p> <p>Inschrijver neemt aan dat hetgeen aangegeven in Bijlage 7 leidend is. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Zowel de hoogst scorende als de op één-na-hoogst-scorende inschrijver doen hun inschrijving gedurende 12 maanden gestand en kunnen per 1 januari 2023 voor de 1e keer indexeren obv ingeschreven prijzen.</p>
135	<p>"Indien de Inschrijver een beroep doet op (een) Derde(n) teneinde te voldoen aan de Geschiktheidseisen, dient tevens een door de Derde(n) op wie een beroep wordt gedaan een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees aanbestedingsdocument te worden ingediend."</p> <p>Inschrijver neemt aan dat op het UEA van de derde de vraag t.a.v. de sociale werkplek (Deel II A, pagina 2 van het UEA), Deel II C, Deel II D, Deel IV en Deel V niet ingevuld hoeven te worden, aangezien deze niet van toepassing zijn. Is deze aanname juist?</p> <p>Inschrijver neemt aan dat de inkoopadviseur geen rol speelt in de daadwerkelijke beoordeling van de gunningscriteria en enkel het proces hiervoor borgt en bewaakt. Is deze aanname juist?</p>	<p>Uiteraard is het streven van Inschrijvers om in een zo vroeg mogelijk stadium eventuele onduidelijkheden, onduidelijkheden of gebreken te melden. Hier is immers iedere partij bij gebaad.</p> <p>Echter heeft Aanbestedende dienst de keuze gemaakt om maar één vragenronde in de planning op te nemen en de deadline voor het indienen van deze vragen krap een maand voor de deadline van het indienen van de inschrijving gepland.</p> <p>Dit zou inhouden dat alle onduidelijkheden, onduidelijkheden of gebreken die in de tijd tussen de deadline voor het vragenstellen en de deadline voor het indienen van de inschrijving niet meer aangekaart zouden kunnen worden en Inschrijver daarmee ook direct het recht om hiertegen in bezwaar te komen zou hebben verwerkt. Dit gaat, naar mening van Inschrijver, te ver in het kader van rechtsbescherming.</p> <p>Daarnaast leert de praktijk dat de antwoorden vanuit de Nota van Inlichtingen en de vragen van andere Inschrijvers zaken in een ander daglicht kan stellen, waardoor het noodzakelijk kan zijn om aanvullende vragen te stellen om opnieuw een duidelijk beeld van zaken te krijgen.</p> <p>Inschrijver verzoekt u daarom ook om in ieder geval een tweede vragenronde in te lasten en Inschrijvers zodoende voldoende ruimte en kans te geven goed geïnformeerd te worden en te zijn over de opdracht?</p> <p>Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet; dan graag een heldere uitleg conform Aw2012 waarom de Aanbestedende dienst deze bepaling Proportioneel acht en een effectieve rechtsbescherming voor marktpartijen kan worden gegarandeerd.</p>
136	<p>Inschrijver neemt aan dat de vraag t.a.v. de sociale werkplek (Deel II A, pagina 2 van het UEA) en Deel V niet beantwoord hoeven te worden, aangezien de aanbesteding niet is voorbehouden en er ook geen sprake is van een selectiefase. Is deze aanname juist?</p>	<p>Bij sociale werkplek vult u nee in en deel V hoeft u inderdaad niet in te vullen.</p>
137	<p>"Indien de Inschrijver een beroep doet op (een) Derde(n) teneinde te voldoen aan de Geschiktheidseisen, dient tevens een door de Derde(n) op wie een beroep wordt gedaan een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees aanbestedingsdocument te worden ingediend."</p> <p>Inschrijver neemt aan dat op het UEA van de derde de vraag t.a.v. de sociale werkplek (Deel II A, pagina 2 van het UEA), Deel II C, Deel II D, Deel IV en Deel V niet ingevuld hoeven te worden, aangezien deze niet van toepassing zijn. Is deze aanname juist?</p>	<p>Zie de antwoorden op vragen 56 en 136.</p>
138	<p>Inschrijver neemt aan dat de inkoopadviseur geen rol speelt in de daadwerkelijke beoordeling van de gunningscriteria en enkel het proces hiervoor borgt en bewaakt. Is deze aanname juist?</p>	<p>Dit is correct.</p>
139	<p>"In de beantwoording van de Gunningcriteria kunnen Inschrijvers zich van elkaar onderscheiden."</p> <p>Bovenstaand citaat suggereert een relatieve beoordeling. Echter komt dit in Bijlage 5 niet nadrukkelijk naar voren en lijkt er eerder sprake te zijn van een absolute beoordeling.</p> <p>Er van uitgaande dat het doel is om inschrijvingen te ontvangen die inspelen op de specifieke behoefte van Aanbestedende dienst en niet op de (on)mogelijkheden van concurrenten, lijkt het Inschrijver vanzelfsprekend dat er inderdaad een absolute beoordeling wordt gehanteerd. Kunt u dit bevestigen?</p> <p>Zo nee, kunt u aangeven waarom er voor een, naar mening van Inschrijver minder transparante en minder passende, relatieve beoordeling wordt gekozen?</p>	<p>Kwalitatieve beoordeling is niet absoluut meetbaar. De antwoorden op de gunningscriteria van de Ondernemers worden bekeken op de mate waarin c.q. de wijze waarop zij voldoen aan de criteria. Naarmate de Ondernemer beter voldoet aan het gevraagde zal dit met meer punten gewaardeerd worden. Een exacte schaallat voor puntentoekenning is niet beschikbaar. Dit omdat die schaallat mede afhankelijk is van de beantwoording die door de marktpartijen worden ingediend. Deze antwoorden bieden wellicht meer mogelijkheden en invullingen dan de gemeente nu voor ogen heeft, wat tot een hogere score kan leiden dan de nu als maximaal haalbaar implementatie van de dienstverlening en/of klanttevredenheid/ klachthandeling. Bij een vaste schaallat zouden die niet hoger gewaardeerd kunnen worden. Bij het bekendmaken van het voornemen tot gunnen, wordt een motivatie van de behaalde scores verstrekt, die aansluit bij de aangegeven wijze van beoordeling, waardoor sprake is van transparantie.</p>
140	<p>"De Inschrijving bestaat uit de volledig ingevulde en ondertekende Bijlagen, genummerd volgens de nummering beschreven in Bijlage 10 Checklist."</p> <p>Zowel het UEA als het uittreksel van de KvK hebben in de checklist (Bijlage 10) geen nummer gekregen. Welke nummering dient Inschrijver hiervoor aan te houden, ook in geval van het aan moeten leveren van meerdere UEA's en uittreksels KvK m.b.t. samenwerkingsverbanden en/of derden?</p>	<p>Dit is niet noodzakelijk. Maar u kunt bijvoorbeeld voor het UEA 1a hanteren en voor het uittreksel 2a, etc</p>
141	<p>"De Aanbestedende dienst behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Aanbestedingsprocedure (tussentijds), zonder opgaaf van reden, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief stop te zetten of eenzijdig in te trekken."</p> <p>Hoewel Aanbestedende dienst inderdaad het recht heeft om de procedure geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief stop te zetten of terug te trekken, bent u wel degelijk verplicht de redenen hiervoor aan alle geïnteresseerde partijen te communiceren.</p> <p>Inschrijver verzoekt u dan ook de passage "zonder opgaaf van reden" te laten vervallen. Is dit akkoord?</p>	<p>Niet akkoord.</p>
142	<p>"Deze opdracht maakt maximaal 25% uit van de totale bedrijf omzetwaarde van Inschrijver, dit vanuit in aard (kerncompetenties) gelijke dienstverlening over de jaren 2019-2020."</p> <p>Indien ingeschreven wordt in een samenwerkingsverband of met onderaannemers; hoe wordt deze omzetwaarde dan berekend?</p>	<p>Indien men inschrijft in combinatie dient de omzet van de combinatieleden tezamen te voldoen aan de gestelde eis. Indien men inschrijft als hoofdaannemer met een onderaannemer waarbij men een beroep doet op de omzet van de onderaannemer dan moet de onderaannemer voldoen aan de gestelde eis. Indien men inschrijft als hoofdaannemer met een onderaannemer waarbij men géén beroep doet op omzet van de onderaannemer dan moet de hoofdaannemer voldoen aan de gestelde eis.</p>
143	<p>"Deze opdracht maakt maximaal 25% uit van de totale bedrijf omzetwaarde van Inschrijver, dit vanuit in aard (kerncompetenties) gelijke dienstverlening over de jaren 2019-2020."</p> <p>Deze geschiktheidseis komt er de facto op neer dat er een omzets eis wordt gesteld van minimaal viermaal de opdrachtwaarde.</p> <p>Artikel 2.90 lid 3 van de Aanbestedingswet 2012 geeft aan: "Indien de aanbestedende dienst geschiktheidseisen als bedoeld in het tweede lid, onder a, stelt, hebben deze eisen geen betrekking op de hoogte van de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de overheidsopdracht is, tenzij de aanbestedende dienst dit met zwaarwegende argumenten motiveert in de aanbestedingsstukken." In lid 5 wordt aangegeven dat – bij zwaarwegende argumenten - maximaal driemaal de waarde van de opdracht c.q. raamovereenkomst mag worden geëist.</p> <p>In de Gids Proportionaliteit wordt hieromtrent onder meer gesteld: "Door te hoge eisen te stellen wordt de markt onnodig beperkt, hetgeen noch in het belang is van de aanbestedende dienst noch in het belang van de ondernemingen. De eisen die worden gesteld, moeten in redelijke verhouding staan tot aard en omvang van de opdracht. [...] Uitgangspunt volgens de wet is dat in beginsel geen omzeteis wordt gesteld. Zo een aanbestedende dienst toch een omzeteis wil stellen, dient dit met zwaarwegende argumenten in de aanbestedingsstukken onderbouwd te worden. [...] [...] Voor wat betreft de hoogte van de omzeteis is het goed uit te gaan van een glijdende schaal. Per opdracht gaat het erom nut en noodzaak van een omzeteis te beschouwen. Bij een eenvoudige opdracht zal het belang van een omzeteis aan de onderkant van de schaal liggen. Naarmate het werk ingewikkelder wordt, kan een omzeteis van enige omvang wenselijk zijn, bijvoorbeeld 50%, 100% of 150% van de raming." Gezien het voorgaande en het ontbreken van zwaarwegende argumenten in de aanbestedingsstukken verzoeken wij de Aanbestedende dienst de betreffende geschiktheidseis te laten vallen. Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet; wat zijn volgens de Aanbestedende dienst de zwaarwegende argumenten die deze (te) strikte omzeteis rechtvaardigen, in relatie tot het Proportionaliteitsbeginsel?</p>	<p>Afgelopen vrijdag 7 mei 2021 heeft aanbestedende dienst de geschiktheidseis financiële draagkracht gereïficeerd naar: Deze opdracht maakt maximaal 40% uit van de totale bedrijf omzetwaarde van Inschrijver, dit vanuit in aard (kerncompetenties) gelijke dienstverlening over de jaren 2019-2020. OP pagina 16 van het aanbestedingsdocument is reeds gemotiveerd waarom aanbestedende dienst deze geschiktheidseis heeft opgenomen. Namelijk omdat: -Eisen op het gebied van financiële en economische draagkracht zijn gericht op het garanderen van continuïteit van de opdrachtnemer. Daarvoor vragen de gemeenten bewijzen ten einde de solvabiliteit, liquiditeit en rentabiliteit aan te tonen. De onderhavige opdracht is omvangrijk en vraagt van de Inschrijvende Partijen, met name in de voorbereidende-transitiefase en eerste operationele (opstart-)fase o.a. een hoge (voor-) financiering inzake de verloning van personeel en materieel. De (continuïteits-)risico's die voortvloeien uit het mogelijk niet/niets volledig en niet tijdig kunnen starten van de Opdracht door financieel gerelateerde, kostenverhogende aspecten (voorbereidingen-inrichten organisatie-werven &amp; selecteren nieuw personeel- training/opleiding/cursus- inwerkkosten-administratieve maatregelen/eisen waaronder VOG en legitimatiebewijzen-verzekeringen-uniformering-voorbereidende technische voorzieningen nodig voor het overzetten van PAC gerelateerde diensten-materieel waaronder dienstvoertuigen et cetera) maken het noodzakelijk om, voor zover als mogelijk, zekerheid omtrent de financiële geschiktheid van Inschrijver(s) te verkrijgen.</p>
144	<p>Cel 13 C is beveiligd. Hierdoor is het toeslagpercentage niet in te vullen. Kunt u een prijzenblad aanleveren waarbij deze cel niet beveiligd is?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 67.</p>
145	<p>Voor zowel de kostenpost 'Aansluiting per camera' en 'Uitkijken en veiligstellen beelden en (per 5 min)', is bij geen van de gemeenten een aantal ingevuld. Is dit omdat deze kosten niet mee worden genomen in de beoordeling van de prijs, of omdat deze onderdelen mogelijk niet afgenomen gaan worden? Of betreft het hier wellicht een fout in het prijsopgaveformulier?</p> <p>Graag een toelichting.</p>	<p>De onderdelen worden op het moment niet afgenomen.</p>
146	<p>Voor zowel 'Werkdagen+ zaterdag 0:00 – 07:00' en 'zon- en feestdagen', is bij geen van de gemeenten een aantal ingevuld. Is dit omdat deze kosten niet mee worden genomen in de beoordeling van de prijs, of omdat deze onderdelen mogelijk niet afgenomen gaan worden? Of betreft het hier wellicht een fout in het prijsopgaveformulier?</p> <p>Graag een toelichting.</p>	<p>Omdat deze onderdelen vooralsnog niet afgenomen gaan worden.</p>
147	<p>Er wordt nergens in het prijsopgaveformulier 1 totaalprijs berekend. Op TenderNed kan er maar 1 prijs ingevuld worden en hier móet iets ingevuld worden, anders is het niet mogelijk daar een document te uploaden.</p> <p>Inschrijver neemt aan dat het is toegestaan op TenderNed bij het onderdeel prijs een fictieve prijs van €1,- op te geven, waarbij Inschrijver enkel gehouden wordt aan de prijs zoals ingevuld in het Prijsopgaveformulier. Is deze aanname juist?</p> <p>Zo nee, welke prijs dient Inschrijver op TenderNed in te vullen?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 65.</p>
148	<p>Bij de beoordelingscriteria voor de kwalitatieve gunningscriteria wordt aangegeven dat er o.a. op mate van meerwaarde wordt beoordeeld. Meerwaarde is echter op vele vlakken te realiseren. Inschrijver neemt aan dat hier specifiek meerwaarde t.o.v. het Programma van Eisen wordt bedoeld. Is deze aanname juist?</p> <p>Zo nee, kunt u helder en concreet aangeven ten opzichte waarvan er specifiek meerwaarde aangetoond moet worden en op welke manier objectief door Aanbestedende dienst wordt bepaald wanneer er inderdaad sprake is van meerwaarde?</p>	<p>Het is aan Inschrijvende Partij om aan de minimale vereisten te voldoen en eventueel de meerwaarde van haar eigen aanvullingen aan te tonen ten opzichte van het PVE.</p>
149	<p>"De Raamovereenkomst is aangegaan voor de duur van drie jaar, ingaande op &lt;datum&gt;. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op &lt;datum&gt; zonder dat één der partijen tot schriftelijke opzegging is verplicht."</p> <p>In paragraaf 2.6 van het Beschrijvend document wordt aangegeven dat de Overeenkomst met gemeente Pijnacker-Nootdorp op 1 april 2022 ingaat.</p> <p>Kan Inschrijver ervan uitgaan dat de looptijd van de Overeenkomst met deze gemeente ook 3 jaar is?</p>	<p>Nee, zie antwoord op vraag 75.</p>
150	<p>"Hiertoe volstaat dat de Gemeente uiterlijk 6 (zes) maanden voor het verstrijken van de initiële/ dan geldende looptijd van de Overeenkomst Contractant schriftelijk in kennis stelt dat van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt."</p> <p>De in Artikel 4.2 aangegeven opzegtermijn komt niet overeen met de opzegtermijn zoals in paragraaf 2.6 van het Beschrijvend document is aangegeven. Daar wordt gesproken van een opzegtermijn van 3 maanden. Inschrijver neemt aan dat de opzegtermijn zoals in Bijlage 6 is opgenomen leidend is. Is deze aanname juist? Zo nee, welke opzegtermijn wordt daadwerkelijk aangehouden?</p>	<p>Aanbestedende dienst hanteert een opzegtermijn van 6 maanden.</p>
151	<p>"In afwijking van artikel 4.1 kan deze Raamovereenkomst tweemaal voor een periode van één jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door de Gemeente worden verlengd."</p> <p>Een eenzijdige verlenging is voor geen van beide partijen een wenselijke situatie. Inschrijver stelt voor om in samenspraak te bepalen of de optie tot verlenging wordt benut. Bent u bereid dit voorstel over te nemen? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Nee, Gemeenten willen zekerheid en behouden om deze reden het recht voor het verlengen van de overeenkomst eenzijdig bij zichzelf.</p>
152	<p>"Contractant mag de in de inschrijving aangeboden tarieven één keer per jaar, voor het eerst op 1 januari 2023, en slechts na overleg en instemming van opdrachtgever aanpassen op basis van de CBS Loonindex Particuliere Beveiliging."</p> <p>Inschrijver neemt aan dat een instemming op het indexeren van tarieven enkel in geval van onjuiste toepassing hiervan wordt ontzegt. Is deze aanname juist? Zo nee, op welke manier wordt er geborgd dat deze clause niet als basis wordt gebruikt voor het onrealistisch laag houden van de tarieven van Inschrijver?</p>	<p>Aanname is juist.</p>
153	<p>"De Gemeente behoudt zich het recht op ontbinding van de Raamovereenkomst voor in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen door Contractant is aangeboden."</p> <p>Inschrijver neemt aan dat pas wordt overgegaan op ontbinding van de Raamovereenkomst wanneer in bovenstaande gevallen aantoonbaar is gemaakt dat deze situaties door toedoen van Inschrijver zijn veroorzaakt en binnen de invloedssfeer van Inschrijver liggen. Is deze aanname juist?</p>	<p>Ja dit is correct</p>

	<p>Bij de beschrijving van Evenementen beveiliging wordt "(oudjaarsavond/nacht een totale inzet van 125 beveiligers gedurende 4 uren)." Aangegeven.</p> <p>Deze beschrijving is echter niet conform de beschrijving in paragraaf 2.3 van het beschrijvend document. Het komt Inschrijver als vreemd over om een dergelijk specifieke omschrijving van de kerncompetentie te geven, wanneer in het Beschrijvend document en de overige Bijlagen op geen enkele manier een dergelijke invulling aan het begrip 'Evenementen beveiliging' geven.</p> <p>Inschrijver verzoekt u daarom ook om de beschrijving "(oudjaarsavond/nacht een totale inzet van 125 beveiligers gedurende 4 uren)." uit Bijlage 9 te laten vervallen, en een referentieopdracht toe te staan waarbij werkzaamheden zoals in de overige aanbestedingsdocumenten is beschreven zijn uitgevoerd. Is dit akkoord?</p>	
154	Zo nee, kunt u helder en concreet aangeven waarom u een dergelijke specifieke eis stelt aan het aantonen van ervaring met het beveiliging op/bij evenementen?	Zie antwoord op vraag 19.
	"Opdrachtgever geeft vooraf aan welke medewerker door opdrachtgever voor werkzaamheden van opdrachtgever wordt ingezet."	
155	Volgens Inschrijver moet de eerste en tweede 'opdrachtgever' vervangen worden door 'inschrijver'. Kunt u dit bevestigen? Indien niet, kunt u toelichten hoe deze eis geïnterpreteerd moet worden?	Zie antwoord op vraag 82.
156	Opdrachtgever eist dat zij mag verlangen dat een personeelslid niet langer wordt ingezet voor deze opdracht. Inschrijver gaat er vanuit dat zij de kans krijgt om de prestaties van dit voornoemde personeelslid te herstellen. Kunt u dit bevestigen?	De kans van personeelslid om prestaties te herstellen is onderdeel van het in de eis genoemde onderlinge overleg.
157	Leerlingen zijn niet declarabel als zij meelopen met gekwalificeerd personeel. Kunt u een definitie geven van 'leerlingen'? Klopt de aanname van Inschrijver dat herintreders hier niet onder vallen?	Leerlingen zijn medewerkers van inschrijvende partij die niet voldoen aan de vereisten zoals genoemd in het programma van eisen en niet en/of slechts in beperkte mate de werkzaamheden kunnen uitvoeren zoals verwoord in de offerteaanraag en bij implementatie met aanbestedende dienst is overeengekomen. Herintreders vallen daar niet onder als de herintreder voldoet aan de gestelde eisen en de werkzaamheden kan uitvoeren zoals met aanbestedende dienst is overeengekomen. Indien een herintreder beperkt inzetbaar is en/of niet voldoet aan de vereisten dan is de herintreder niet declarabel tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. Ook voor inzet van herintreder geldt dat deze enkel worden ingezet met gekwalificeerd personeel na overleg met en uitdrukkelijke goedkeuring van opdrachtgever.
158	Om te mogen werken als beveiliging, dient deze persoon in het bezit te zijn van een Grijs Pas, uitgegeven door Justis. Hiermee wordt voldaan aan alle eisen die ook in de VOG worden getoetst. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze eis te laten vervallen, maar van alle medewerkers te eisen dat zij over een geldige Grijs Pas beschikken.	VOG is eis.
159	Kunt u de term 'uitval' toelichten?	Onder uitval wordt verstaan het niet voldoen aan de vereisten en/of niet geheel kunnen uitvoeren van de werkzaamheden zoals met opdrachtgever is overeengekomen.
160	U eist hier dat bij uitval inschrijver garant staat voor directe vervanging binnen 30 minuten. Deze termijn is helaas niet realistisch, zelfs bij inzet van piketdiensten. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze termijn te verruimen naar 45 minuten. Kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 160.
161	Bij calamiteiten dient Inschrijver ingewerkte medewerkers in te kunnen zetten op de te beveiligen objecten. Inschrijver is niet duidelijk wat u hier bedoelt met ingewerkte medewerkers. Klopt de aanname dat deze medewerkers niet specifiek op elke specifieke locatie hoeft te zijn ingewerkt, maar enkel bij één van de locaties van opdrachtgever? Zo niet, kunt u toelichten hoe deze eis geïnterpreteerd moet worden?	Met ingewerkte medewerker wordt bedoeld dat die medewerker voldoet aan gestelde eisen en werkzaamheden voor die specifieke locatie kan uitvoeren zoals overeengekomen met opdrachtgever.
162	Opdrachtgever eist hier dat Inschrijver geen communicatie-uitingen doet over het contract of de relatie zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat dit ook geldt voor opdrachtgever ten opzichte van Inschrijver?	Akkoord.
163	De klantenservice van Inschrijver is over het algemeen goed bereikbaar. Echter is de eis om binnen één uur te reageren op een emailbericht niet altijd haalbaar. Inschrijver verzoekt u dan ook dit specifieke gedeelte van de eis aan te passen naar: binnen vier (4) uur reageert op een emailbericht.	Zie antwoord op vraag 123.
	Wanneer een beroep wordt gedaan op de financiële draagkracht van een derde heeft dat ook tot gevolg dat deze hoofdelijk aansprakelijk wordt gehouden voor de uitvoering van de opdracht?	Ja, als u inschrijft als combinatie dan zijn alle combinanten hoofdelijk aansprakelijk. Indien u inschrijft met een beroep op de financiële draagkracht van een derde dan is deze derde ook hoofdelijk aansprakelijk.