

**Nota van inlichtingen - Uitbesteding ICT Infrastructuur - Selectiefase**

| no. | vindplaats                                                                                                                                     | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Doelstellingen                                                                                                                                 | Aanbestedende dienst heeft als doelstelling een veilige omgeving met veilig gebruik. Kan Aanbestedende dienst de term 'veilig' duiden?                                                                                                                               | Veilig betekent: Voldoen aan de (informatie)veiligheidseisen van de aanbestedende dienst. Dit zijn de eisen die de BIO stelt en die voortvloeien uit de AVG.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2   | Doelstellingen                                                                                                                                 | Aanbestedende dienst heeft als doelstelling het op- en afschalen van gebruik (P*Q) en kosten. Kan Aanbestedende dienst aangeven of dit voor de volledige ICT infrastructuur geldt? Of delen van de ICT infrastructuur? Zo ja, welke delen specifiek?                 | Aanbestedende dienst wil betalen naar reële afname en een flexibele schaalbare ICT infrastructuur. Wij voorzien dat met name meer bedrijfsapplicaties als SaaS gaan worden afgenomen waardoor het serverpark en storage afneemt. Op dit moment denkt de gemeente Epe aan een P*Q model voor servercapaciteit, storage en digitale werkplekken. In de gunningfase wordt de beheerscope en prijs uitvraag nader uitgewerkt. |
| 3   | Aanbesteder geeft bij 1.2.3.1 van selectieleidraad, pagina 17 kerncompetentie 2 het volgende aan<br>“Nederlandstalige 2e en 3e lijns Helpdesk” | 1e lijns helpdesk van de gemeente wordt meestal door 2e lijns helpdesk van de ICT-leveranciers ondersteund. Kan aanbesteder nadere toelichting geven over wat de noodzaak voor een Nederlandse 3e lijns helpdesk is? en wat er bij 3e lijns helpdesk wordt verwacht? | Het belang van de opdrachtgever is dat <b>alle</b> communicatie met onze organisatie of het nu om 1e lijns, regie-organisatie of eindgebruikers gaat, altijd in het Nederlands is. Op welke wijze de helpdesk wordt ingeregeld, is aan de Inschrijver. De eerste lijns helpdesk wordt door de Opdrachtgever uitgevoerd. In de gunningfase wordt de beheerscope nader uitgewerkt.                                          |

| no. | vindplaats                                                                                                                                                                                                                                                       | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4   | Aanbesteder geeft bij 1.2.3.1 van selectieleidraad, pagina 17 kerncompetentie 3 het volgende aan<br>“kerncompetentie 3 welke de volgende diensten omvat: het leveren, integreren, coördineren/begeleiden en namens de opdrachtgever beheren van cloud diensten.” | Kerncompetentie 3 bestaat uit 4 verschillende onderdelen die mogelijk niet in te vullen zijn met een referentie. Is de aanbesteder bereid hier meerdere referenties toe te staan?                                                                                                                                                 | De referentie heeft betrekking op <u>leveren</u> , <u>integreren</u> , <u>coördineren/begeleiden</u> en namens de opdrachtgever <u>beheren</u> . Dit zijn inderdaad verschillende onderdelen waarvoor de Gegadigde verschillende referenties mag aanleveren, zolang duidelijk is waar de referentie betrekking op heeft.<br>Voor <u>de overige kerncompetenties</u> blijft het gestelde in <u>paragraaf 1.2.3.1</u> gelden dat " gegadigde per kerncompetentie maximaal één (1) referentie in kan dienen. 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5   |                                                                                                                                                                                                                                                                  | Selectiedraad - Deel 1 1.1 pagina 6 Inhoud van de opdracht; migratie. U stelt als onderdeel van de migratie: "een geïntegreerd intranetportaal ter beschikking wordt gesteld (Epe beschikt over licenties Embrace)".<br>Wat bedoelt u precies met integratie? En draait Embrace on-premise of neemt u het af als een SaaS dienst? | Ons (sociale) intranet, WhatsEpe, is een volledige SaaS oplossing van de leverancier Embrace. De gebruikers van de digitale werkplek krijgen via WhatsEpe toegang tot de werkplek. Vanuit WhatsEpe kunnen alle geautoriseerde applicaties worden gestart. De oplossing werkt naar tevredenheid van de gebruikers. De aanbestedende dienst heeft de randvoorwaarde gesteld 'Gebruik maken van de bestaande licenties Embrace (deze licenties kunnen jaarlijks worden verlengd)' en als onderdeel van de migratie ' het ter beschikking stellen van een geïntegreerd intranetportaal'. Dit betekent dat WhatsEpe moet worden geïntegreerd in de door Inschrijver aan te bieden werkplekomgeving en dat de ontsluiting van gegevens ook via WhatsEpe wordt gedaan. Op welke wijze de Inschrijver de integratie tot stand brengt, is aan de Inschrijver. Het applicatiebeheer en technisch beheer van WhatsEpe wordt door Embrace gedaan (SaaS). Het functioneel beheer van WhatsEpe wordt door de aanbestedende dienst gedaan. |



## Gemeente Epe

| no. | vindplaats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                              | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6   | Aanbesteder geeft bij I.1 inhoud van de opdracht aan: "een geïntegreerd intranetportaal ter beschikking wordt gesteld (Epe beschikt over licenties Embrace); bij II.4.2 van selectieleidraad, pagina 9 is het volgende als randvoorwaarde aangegeven "Gebruik maken van de bestaande licenties Embrace (deze licenties kunnen jaarlijks worden verlengd)." In deel IV wordt aangegeven dat implementatie van Embrace onderdeel is van de beoordeling (S6) | Het lijkt er op dat Aanbesteder hier een functionaliteit al heeft ingevuld als technische eis. Staat het Aanbieder vrij om als expert een andere (geïjkwaardige of betere) invulling van de door Embrace geleverde functionaliteit te bieden en bent u bereid uw beoordeling daarop aan te passen? | Zie het antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7   | Aanbestedingsprocedure                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kan Aanbestedende dienst aangeven uit hoeveel personen de selectiecommissie bestaat en welke functies zij bekleden?                                                                                                                                                                                | De selectiecommissie bestaat minimaal uit diverse personen: deze personen bekleden de volgende functies: Procesverantwoordelijke functioneel beheer, projectleider en adviseur informatiemanagement, systeem- en netwerkbeheerder en adviseur automatisering. Met ondersteuning van inkoop. Ieder te beoordelen gunningscriterium zal door minimaal 3 personen worden beoordeeld. Inkoop zit de beoordeling voor en begeleidt de beoordeling. De beoordeling van de uitsluitingsgronden en vormvereisten wordt door Inkoop gedaan. |

| no. | vindplaats  | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | art 1 lid 1 | <p>Gewenste tekstuele aanpassing: "Acceptatie: Ingebruikname, of indien een acceptatieprocedure is overeengekomen: de door Opdrachtgever en Leverancier uitdrukkelijk in de Overeenkomst opgenomen formele goedkeuring van alle onderdelen van de ICT-prestatie op basis van vooraf overeengekomen objectieve criteria door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatieprocedure." Onder alle omstandigheden vooraf een formele acceptatieprocedure voorschrijven is niet opportuun en kan voor zowel opdrachtgever als leverancier onnodig extra werk opleveren. Zo kan ingebruikname ook een voor beide partijen acceptabele, praktische en gangbare vorm van acceptatie zijn. Vandaar de suggestie om acceptatie slechts dan afhankelijk stellen van een formele acceptatieprocedure indien beide partijen dit wenselijk achten en vooraf expliciet overeenkomen. Daarnaast laat de huidige formulering ruimte voor interpretatie en discussie over de acceptatiecriteria. Om die reden zijn de woorden "op basis van vooraf overeengekomen objectieve criteria" toegevoegd.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p> | <p>Voor de toepasselijkheid van de GIBIT geldt dat op basis van deze voorwaarden een overeenkomst wordt opgesteld door de inschrijver aan wie het voornemen tot gunning wordt gedaan. De aanbestedende dienst stemt in zoverre in met uw voorstel dat de Acceptatie plaats vindt op basis van door beide Partijen overeengekomen criteria waaraan de ICT Prestatie wordt getoetst.</p> |
| 9   | art 1 lid 2 | <p>Gewenst: verwijzen naar overeengekomen acceptatieprocedure. Zie toelichting bij artikel 1 lid 9 (omschrijving van "Gebreken") Zie toelichting bij artikel 1 lid 9 "Gebrek". Acceptatie moet gericht zijn op de overeengekomen acceptatiecriteria. Deze zouden vooraf voor partijen duidelijk moeten worden geformuleerd. Toetsing moet plaatsvinden op basis van schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Zie het antwoord op vraag 8.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| no. | vindplaats  | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10  | art 1 lid 4 | <p>suggestie: verwijderen Beschikbaarheid hoort overigens niet thuis in algemene voorwaarden en moet afhankelijk van de dienst gedefinieerd worden in de Overeenkomst / service level agreement.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, de aanbestedende dienst stelt voor dat naast de overeenkomst een SLA wordt opgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11  | art 1 lid 9 | <p>Gewenste aanpassing: het begrip "gebrek" objectiveren door deze (uitsluitend) te koppelen aan de tussen partijen overeengekomen specificaties van de Prestatie. Bijvoorbeeld door de definitie als volgt formuleren: "Gebrekkig: Het substantieel niet voldoen van de ICT Prestatie aan de door Leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte functionele en/of technische specificaties en, in geval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een Gebrekkig is alleen sprake indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Leverancier te maken." Het begrip "Gebrekkig" is in de huidige omschrijving gekoppeld aan het "Overeengekomen gebruik". De vraag of de Prestatie gebrekkig is, is daarmee afhankelijk van het door de Opdrachtgever beoogde gebruik. Dat beoogde gebruik is subjectief en eenvoudig voor meerdere interpretatie vatbaar. Evenwichtiger en in de markt gebruikelijk is dat uitsluitend de tussen partijen overeengekomen specificaties (zoals specificaties ten aanzien van functionaliteit, techniek, kwaliteit e.d.) bepalend mogen zijn voor de vraag of de Prestatie een gebrekkig bevat. Dat sluit ook beter aan bij het wettelijke kader van wanpresteren. De definitie van 'Gebrekkig' zou daarom uitsluitend moeten worden gekoppeld aan de tussen partijen overeengekomen specificaties van de Prestatie.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p> | <p>Voor de toepasselijkheid van de GIBIT geldt dat op basis van deze voorwaarden een overeenkomst wordt opgesteld door de inschrijver aan wie het voornemen tot gunning wordt gedaan. De aanbestedende dienst stemt in met de wijziging met de volgende aanpassingen: ' Gebrekkig: Het substantieel niet voldoen van de ICT Prestatie aan de door Leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte functionele en/of technische specificaties, Doelstellingen en Randvoorwaarden. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Leverancier te maken'.</p> <p>Voor de definitie van ' Doelstellingen' en ' Randvoorwaarden' wordt verwezen naar de in de Uitnodiging tot Inschrijving opgenomen doelstellingen en randvoorwaarden.</p> |

| no. | vindplaats   | vraag                                                                                                                                                                                                                           | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12  | art 12 lid 2 | 12 lid 2 laten vervallen Leverancier kan Opdrachtgever niet zomaar toelaten tot de besprekingen met haar klanten (derden). Hiervoor is immers ook de instemming van deze klanten noodzakelijk.<br><br>Kunt u hiermee instemmen? | Voor de toepasselijkheid van de GIBIT geldt dat op basis van deze voorwaarden een overeenkomst wordt opgesteld door de inschrijver aan wie het voornemen tot gunning wordt gedaan. Het gestelde in lid 2 van artikel 12 ziet toe op een gebruikersvereniging. In het kader van deze aanbesteding, is dit artikel niet van toepassing.                                                                                                                                                                         |
| 13  | art 13 lid 2 | In plaats van € 5.000.000 per gebeurtenis, € 500.000 per gebeurtenis en € 2.000.000 per kalenderjaar. Het voorgestelde maximumbedrag is buitengewoon hoog. Kunt u instemmen met dit voorstel?                                   | Voor de toepasselijkheid van de GIBIT geldt dat op basis van deze voorwaarden een overeenkomst wordt opgesteld door de inschrijver aan wie het voornemen tot gunning wordt gedaan. Voor het voorstel van de overeenkomst kunt u uitgaan van een maximale aansprakelijkheid voor de transitie en migratie van 750.000 euro gedurende de duur van de migratie en transitie en een jaarlijkse aansprakelijkheid gedurende de beheerfase van 500.000 per gebeurtenis met een maximum van 1.500.000 euro per jaar. |
| 14  | art 13 lid 5 | Laatste zin schrappen. Aanbieder kan dit risico niet inschatten en wenst dit dan ook te laten vallen onder de aansprakelijkheidsbeperking. Kunt u daarmee instemmen?                                                            | De aanbestedende dienst kan het risico niet nemen dat de Opdrachtnemer voor tijdelijke medewerkers geen afdracht doet en geconfronteerd wordt met een naheffing van de belastingdienst. Uw voorstel om de laatste zin te schrappen, wordt niet gehonoreerd.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 15  | art 14 lid 2 | Schrappen Aanbieder zal een deugdelijke verzekering aanhouden. 14.1 is afdoende. Kunt u daarmee instemmen?                                                                                                                      | Ja, hier kan aanbestedende dienst mee instemmen. Voor de toepasselijkheid van de GIBIT geldt dat op basis van deze voorwaarden een overeenkomst wordt opgesteld door de inschrijver aan wie het voornemen tot gunning wordt gedaan. De aanbestedende dienst stemt in met het opnemen van de verplichting tot een deugdelijke verzekering.                                                                                                                                                                     |

| no. | vindplaats   | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16  | art 15 lid 4 | <p>15 lid 4 laten vervallen Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt. Zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW.</p> <p>Kunt u daarmee instemmen?</p> | <p>Nee, er is een boete opgenomen omdat het begroten van de schade bij schending van de geheimhouding in de praktijk veelal niet eenvoudig is. Zodoende zou iedere prikkel tot het geheim houden van vertrouwelijke informatie zonder boetebeding kunnen ontbreken (bij niet te begroten schade volgt immers toch geen schadeclaim). De boete is gemaximeerd op € 50.000,--.</p>                                             |
| 17  | art 20 lid 1 | <p>wederkerig maken: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn (....)" Dit artikel dient in evenwicht te worden gebracht door het wederkerig te maken.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                          | <p>Het beroep van de leverancier op opschorting is in dit artikellid aan banden gelegd. De gemeente is immers in grote mate afhankelijk de Opdrachtnemer, terwijl het normale wettelijke systeem de leverancier vrij laagdrempelig toestaat zich op opschorting te beroepen. Om deze reden zal het artikel niet worden gewijzigd.</p>                                                                                        |
| 18  | art 20 lid 2 | <p>verwijderen: heel artikel 20 lid 2 Te allen tijde het recht hebben om de overeenkomst op te zeggen is niet redelijk en kan commercieel ook niet altijd worden aangeboden. Looptijden en volume hebben een directe invloed op aangeboden werkzaamheden en vergoedingen.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                          | <p>Ja, hier kan aanbestedende dienst mee instemmen. Voor de toepasselijkheid van de GIBIT geldt dat op basis van deze voorwaarden een overeenkomst wordt opgesteld door de inschrijver aan wie het voornemen tot gunning wordt gedaan. De aanbestedende dienst stelt voor dat de overeenkomst in de eerste twee jaar niet kan worden opgezegd. Na die periode geldt de opzegtermijn zoals opgenomen in artikel 20 lid 2.</p> |
| 19  | art 21 lid 1 | <p>toevoegen na "gerechtigd": "indien overeengekomen, op de overeengekomen wijze" Auditrechten dienen specifiek te worden overeengekomen. Hetzelfde geldt voor de wijze van uitvoeren van de audit. Aanbieder heeft een eigen afdeling Audit waarmee hierover afspraken gemaakt kunnen worden.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                     | <p>Voor de toepasselijkheid van de GIBIT geldt dat op basis van deze voorwaarden een overeenkomst wordt opgesteld door de inschrijver aan wie het voornemen tot gunning wordt gedaan. Aanbestedende dienst stemt in met het voorstel.</p>                                                                                                                                                                                    |

| no. | vindplaats    | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20  | art 21 lid 3  | <p>toevoegen voor "toegang verlenen tot de locatie": "indien mogelijk" Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van de Opdrachtgever en/of op een locatie van derde partijen.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                     | Voor de toepasselijkheid van de GIBIT geldt dat op basis van deze voorwaarden een overeenkomst wordt opgesteld door de inschrijver aan wie het voornemen tot gunning wordt gedaan. De voorwaarden voor toegang van het datacentrum worden opgenomen in de overeenkomst. |
| 21  | art 21 lid 3  | <p>verwijderen: ", tenzij de derde één of meer tekortkomingen van Leverancier constateert" Zo algemeen, voorbijgaand aan de aard en ernst van de tekortkoming, kan deze eis niet worden gesteld. Indien kosten voor rekening van de leverancier worden gebracht, moet dat proportioneel zijn en in verhouding tot de aard en ernst van de tekortkoming. Indien de tekortkoming zodanig is dat de leverancier schadevergoedingsplichtig is, zullen eventueel ook de kosten kunnen worden gevorderd van de controle. Het is onredelijk dit bij voorbaat ongeclausuleerd op te nemen.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p> | Voor de toepasselijkheid van de GIBIT geldt dat op basis van deze voorwaarden een overeenkomst wordt opgesteld door de inschrijver aan wie het voornemen tot gunning wordt gedaan. Aanbestedende dienst stemt niet in met uw voorstel.                                  |
| 22  | art 3 lid 2 i | <p>Onder (i) In plaats van "Doelstellingen" beter om te spreken over bijvoorbeeld "Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt." Doelstellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Hier ligt een taak voor de Opdrachtgever om de leverancier daarover te informeren.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, de doelstellingen zijn door de aanbestedende dienst gedefinieerd, zie het antwoord op vraag 11.                                                                                                                                                                    |

| no. | vindplaats  | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23  | art 3 lid 7 | <p>Voorstel zou zijn artikel 3 lid 7 te laten vervallen Leverancier kan geen verplichtingen van derde partijen garanderen. Stel bijvoorbeeld dat een gemeente via een leverancier (als reseller) Microsoft/SAP/Oracle licenties koopt of een Microsoft/SAP/Oracle SaaS-dienst afneemt, dan zijn de voorwaarden van die derde partij en niet de GIBIT-voorwaarden van toepassing. Overigens worden producten van derden, zoals de hiervoor genoemde, partijen ook regelmatig door gemeenten dwingend voorgeschreven.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                           | <p>Voor de toepasselijkheid van de GIBIT geldt dat op basis van deze voorwaarden een overeenkomst wordt opgesteld door de inschrijver aan wie het voornemen tot gunning wordt gedaan. Op artikel 3 lid 7 is artikel 19 van toepassing dat de verplichtingen van Leverancier levert met betrekking tot Derdenprogrammatuur. De aanbestedende dienst is vooralsnog niet voornemens artikel 3 lid 7 te laten vervallen.</p>                                                                                         |
| 24  | art 3 lid 3 | <p>Graag de volgende woorden toevoegen aan artikel 3 lid 3: "en Opdrachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien." Goede informatieverschaffing door Opdrachtgever is essentieel voor goede overeenstemming tussen partijen over de ICT-Prestatie.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Voor de toepasselijkheid van de GIBIT geldt dat op basis van deze voorwaarden een overeenkomst wordt opgesteld door de inschrijver aan wie het voornemen tot gunning wordt gedaan. Vanzelfsprekend zal de aanbestedende dienst informatie geven. Echter, de aard van prestatie inkoop brengt met zich mee dat de leverancier als expert weet welke informatie hij nodig heeft en de aanbestedende dienst zal de gevraagde informatie verschaffen. De door u gevraagde aanvulling, wordt niet overgenomen.</p> |
| 25  | art 4 lid 1 | <p>Voorstel: Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle termijnen definiëren als fataal is onredelijk. Een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn kan als fataal worden gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Dat is redelijk en ook gebruikelijk binnen de IT branche.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p> | <p>De GIBIT 2016 wijzen niet alle termijnen aan als 'fataal'. In artikel 5.5. is een uitzondering gemaakt voor de implementatie waarbij alleen de einddatum voor implementatie fataal is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| no. | vindplaats  | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26  | art 4 lid 2 | <p>Voorstel: artikel 4 lid 2 laten vervallen Zie toelichting bij artikel 3 lid 2 t/m 5. Uitvoeren van een risico-analyse behoort de uitvoerende dienst zelf te doen. Het risico wordt hier ten onrechte geheel bij de leverancier gelegd.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, artikel 4.2 geldt behoudens het gestelde in artikel 3.6. Artikel 3.6 ziet toe op de huidige situatie waarin de opdracht via een aanbesteding in de markt wordt gezet. In dat geval geldt dat de verplichtingen van artikel 3.2 tot en met 3.5 worden begrensd door de inhoud, aard en omvang van de in de aanbestedingsdocumenten verstrekte informatie. De aanbestedende dienst wijst inschrijvers erop dat de inkoopmethodiek 'prestatie inkoop' is. Dit betekent dat de inschrijver als expert wordt gezien en dat hij/zij het beste in staat is een risico inschatting te maken. |
| 27  | art 9 lid 2 | <p>9 lid 2 laten vervallen Dit kan niet generiek worden voorgeschreven en leent zich dus niet voor de algemene voorwaarden. Implementatiewerkzaamheden moeten afzonderlijk en expliciet worden gedefinieerd. Zowel de werkzaamheden als de looptijden en vergoedingen.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                          | Voor artikel 9 lid 2 geldt dat een voorstel voor betaling wordt gedaan in de uitnodiging tot inschrijving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 28  | art 9 lid 6 | <p>Laten vervallen Dit artikel is te specifiek toegespitst op zuivere ICT diensten. Staat u open voor een algemener indexcijfer zoals de index voor Consumentenprijzen?</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, gebruik van de Consumentenprijsindex is toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 29  | art 9 lid 7 | <p>Toevoegen:</p> <p>Bijzondere verplichtingen Leverancier op grond van Telecommunicatiewet</p> <p>a. Op grond van de verplichtingen die door ACM aan Leverancier zijn opgelegd in de ten tijde van de inwerkingtreding van de Overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever geldende marktanalysebesluiten, dient het verschil tussen de in de Overeenkomst overeengekomen prijzen en tarieven en de inkoop prijzen van Leverancier groot genoeg te zijn zodat concurrerende aanbieders die tegen dezelfde inkoop prijzen bij Leverancier moeten inkopen een</p> | Deze bijzondere verplichtingen kunnen worden toegevoegd aan de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| no. | vindplaats  | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | antwoord                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |             | <p>concurrerend aanbod kunnen doen.</p> <p>b. Uitsluitend indien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. daar tijdens de looptijd van de Overeenkomst verandering in komt of er anderszins een wijziging optreedt in de relevante regelgeving die gevolgen heeft voor (de werking van) één of meer bepalingen uit de Overeenkomst, of</li> <li>2. als gevolg van een verhoging van de inkooprijzen van Leverancier of van een wijziging van de samenstelling van het portfolio aan Diensten dat Opdrachtgever uit hoofde van de betreffende Overeenkomst van Leverancier afneemt het verschil tussen de overeengekomen prijzen en tarieven en de inkooprijzen van Leverancier te klein is, waardoor concurrerende aanbidders geen concurrerend aanbod kunnen doen omdat zij bij Leverancier tegen dezelfde inkooprijzen moeten inkopen,</li> </ol> <p>dan is Leverancier gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever de door haar in verband daarmee noodzakelijk geachte wijziging(en) in de voorwaarden en/of tarieven aan te brengen.</p> <p>c. Indien Opdrachtgever de wijziging(en) niet wenst te accepteren is elk der partijen gerechtigd om de betreffende Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de desbetreffende wijziging door Leverancier moet zijn geïmplementeerd. Is Opdrachtgever bereid het hier gedane voorstel door Inschrijver over te nemen zodat Inschrijver te allen tijde aan de voor haar geldende wet- en regelgeving te kunnen blijven voldoen?</p> |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 30  | art 9 lid 8 | <p>9 lid 8 laten vervallen Niet redelijk. Bij SAAS diensten / gebruikersinterfaces zijn licenties (van bijvoorbeeld derden) gekoppeld aan het aantal (geregistreerde) gebruikers. Facturatie/gebruiksrechten zullen hier dynamisch kunnen zijn (in sommige gevallen real time).</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>De Aanbestedende dienst neemt SaaS diensten van derden af en zal, ook na gunning, deze diensten en licenties rechtstreeks betalen. De Aanbestedende dienst ziet niet dat de situatie van artikel 9 lid 8 relevant is voor de aanbesteding.</p> |

| no. | vindplaats                                                                                        | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31  | Beheer/Exploitatie                                                                                | Binnen de scope valt "functioneel-, applicatie- en technisch beheer kantoorautomatisering en internet portaal". Functioneel en applicatiebeheer raakt natuurlijk de processen van de gemeente. Kunt u uitgebreid toelichten hoe u de inzet van de inschrijver ziet en welke input we vanuit de gemeente mogen verwachten?                                                | <p>Binnen de scope valt het functioneel-, applicatie- en technisch beheer van de kantoorautomatisering. Het internet portaal (WhatsEpe) valt hier buiten.</p> <p>De leverancier begeleidt de implementatie van wijzigingen. Dit houdt in, installatie, Functionele - en gebruikersacceptatie testen, opleiding en begeleiding van de eindgebruikers ten aanzien van de kantoorautomatisering . De leverancier vertaalt wensen van de aanbestedende dienst naar de inrichting van de kantoorautomatisering. De leverancier volgt de laatste ontwikkelingen en adviseert de aanbestedende dienst hierover.</p> <p>Alle vragen welke niet door onze servicedesk kunnen worden beantwoord en wijzigingen, worden doorgezet naar de leverancier.</p> |
| 32  | Beheer/Exploitatie - GGI veilig (SIEM/SOC en Firewall)                                            | Als service leverende partij is het niet mogelijk alle merken en type firewalls te ondersteunen. Zijn er al keuzes gemaakt wat betreft fabrikant en type firewall? Zo ja, welke? Zo nee, is er sturing mogelijk op de toekomstige oplossing?                                                                                                                             | Er zijn geen keuzes gemaakt wat betreft fabrikant en type firewall. De aanbestedende dienst neemt netwerk en firewall af als een service van een derde partij. De aanbestedende dienst is aangesloten bij GGI veilig maar is binnen dit outsourcetraject niet verplicht GGI veilig producten af te nemen. Daarmee is er sturing mogelijk op toekomstige oplossingen binnen de kaders van de BIO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 33  | Beheer/Exploitatie - Uitwijk                                                                      | Uitwijk is een heel breed begrip. Kunt u specificeren aan welke eisen een uitwijk omgeving moet voldoen inclusief de RPO en RTO termijnen die gerealiseerd dienen te worden? Graag ook specificeren welke processen dienen te worden opgenomen in de uitwijk en of de uitwijk meteen voor alle gebruikers is of dat in 1e instantie een deel van de organisatie voldoet. | <p>RPO 4 uur<br/>RTO 48 uur</p> <p>Binnen de gestelde RTO tijd is functioneel een gelijkwaardige omgeving operationeel voor alle eindgebruikers.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 34  | Beheerscope - pagina 5. Digitale werkplek met integratie Intranet van Embrace als intranetportaal | In de beheerscope schrijft u dat de werkplek ontsloten dient te worden via het Embrace portal en dat dit geïntegreerd dient te zien. Kunt u toelichten wat u verwacht onder deze integratie? Is er bijvoorbeeld sprake van geïntegreerde authenticatie of is het bijvoorbeeld mogelijk direct applicaties of bestanden te benaderen?                                     | <p>Zie antwoord op vraag 5.</p> <p>Geïntegreerde authenticatie is het uitgangspunt en de aanbestedende dienst wil bij voorkeur geen directe benadering van met name de bestanden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| no. | vindplaats                                                                                      | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | <p>Onder door opdrachtnemer op pagina 4 - Functioneel-, applicatie- en technisch beheer Kantoorautomatisering.</p> <p>"..en directe"gebruikersondersteuning bieden"</p> <p>Hoe ziet aanbestedende dienst dit voor zich? Valt dit niet onder de eerstelijns gebruikersondersteuning waar aanbestedende dienst voor verantwoordelijk is?</p>                                                                                 | <p>Zie antwoord vraag 31.</p> <p>Voor implementatie van wijzigingen is er direct contact met de eindgebruiker.</p> <p>Voor gebruikersvragen en incidenten is de 1e lijns gebruikersondersteuning van de aanbestedende dienst het aanspreekpunt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 36  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | <p>Onder door opdrachtnemer op pagina 4 - Functioneel-, applicatie- en technisch beheer Kantoorautomatisering.</p> <p>Kan aanbestedende dienst een demarcatie verzorgen van functioneel beheer verantwoordelijkheden? Over welke producten zal dit gaan?</p>                                                                                                                                                               | <p>Voor de demarcatie van functioneel beheer zie het antwoord op vraag 31 en de definitie in bijlage a.1.</p> <p>Onder kantoorautomatisering verstaan wij in ieder geval de technologie voor het automatiseren van informatievergaring, calculatie, presentatie en communicatie. Hieronder verstaan wij tenminste de volgende producten; Office 365, Browsers (standaard Chrome), PDF reader, Fotoviewer, Video player, Knipprogramma, Compressie, Veilig versturen bestanden van elk formaat en grootte. In de gunningsleidraad worden deze begrippen nader toegelicht.</p> |
| 37  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | <p>Onder door opdrachtnemer op pagina 5 - Digitale werkplek met integratie Intranet van Embrace (WhatsEpe) als intranetportaal</p> <p>Staat gemeent Epe open voor een alternatief product wat geleverd wordt vanuit een standaard dienst van de leverancier? Een soortgelijk (of beter) sociaal intranet? Zo ja, hoe gaat u dan om met de puntenverdeling? Zo nee, kunt u toelichten waarom u specifiek Embrace wenst?</p> | <p>Zie het antwoord op vraag 5.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 38  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | <p>Printer Servers</p> <p>Kan aanbestedende dienst aangeven welke leverancier nu gebruikt wordt voor de printers en of de printsoftware geschikt is voor cloud print gebruik?</p>                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Uit een gemeenschappelijke aanbesteding voor printers vanuit de Gemeente Apeldoorn is <i>Veenman</i> gecontracteerd. Onze huidige printsoftware is niet geschikt voor Cloud printing.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| no. | vindplaats                                                                                      | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | Back-up en restore (eventueel uitwijk)<br><br>Welke retentie wordt er op de data vereist? Vereist aanbestedende dienst ook een Offline backup van Office 365 data zodat afhankelijkheid van Microsoft diensten wordt verkleind ingeval van een calamiteit?                                                                                                                                                                                                                                                             | Retentie: 1 maand, e-mail 1 jaar.<br><br>Ja, een offline (of online) backup van Office 365 is vereist, inclusief versiebeheer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 40  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | 2e lijns gebruikersondersteuning ICT infrastructuur en kantoorautomatisering: Welke ITSM tooling gebruikt aanbestedende dienst hiervoor en is het mogelijk om de ITSM tooling van de leverancier toegestaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Topdesk. Ja, in overleg. Een koppeling met de ITSM tool van de aanbestedende dienst is daarbij zeer wenselijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 41  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | Bij het hoofdstuk "Begrippen", is bij ICT Infrastructuur applicatiebeheersoftware genoemd. Is dit de applicatiebeheersoftware voor het beheer van de infrastructuur?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, hiermee is bedoeld, ongeacht of inschrijver dit ingeregeld heeft, een eigen 'beheerschil' t.b.v. met beheren/managen van de applicaties, zowel op server-systemen als op werkplekken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 42  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | De leverancier wil graag een complete lijst van servers en eindgebruikers devices ontvangen om vast te stellen hoe groot de beheerlasten gaan worden en of het plafondbedrag haalbaar is voor gegadigde. De informatie moet liefst bevatten:<br>- type server / laptop / device<br>- aantal (v)cpu (core)<br>- aantal geheugen<br>- disk(s) en waar deze aan gekoppeld zijn<br>- netwerk interfaces<br>- Type OS<br>- Welke licentie en is deze actief<br>- welke rol (AD/DNS/DHCP/Radius etc)<br>- Aantal applicaties | Een uitgebreide beschrijving van onze omgeving is in deze fase niet relevant. Om toch een indruk te krijgen hierbij een globale opsomming.<br><br>Storage SAN 26,48 TB<br>Fysieke servers 12 (incl. Test en Acceptatie servers)<br>Virtuele servers 131 (incl. Test en Acceptatie servers)<br><br>Storage Back-up 33,62 TB<br><br>Applicaties (on Premise) 70<br>Applicaties (SaaS) 30<br>Zie verder ook het antwoord op vraag 97. Nadere informatie over de omvang van de virtuele servers zal in de tweede fase van deze aanbesteding worden gegeven |

| no. | vindplaats                                                                                      | vraag                                                                                                                                                                                                          | antwoord                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | Kan de aanbestedende dienst een design opleveren van het huidige datacenter?<br>- Netwerk<br>- Server<br>- Storage<br>- HLD en LLD                                                                             | Zie antwoord op vraag 42.                                                                                                                                                                                                     |
| 44  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | Kan de aanbestedende dienst opgeven welke applicaties er actief zijn op de servers / laptops ivm de migratie naar O365 en daarbij welke integratie deze heeft met de Office omgeving                           | Een uitgebreide beschrijving van onze omgeving is in deze fase niet relevant.                                                                                                                                                 |
| 45  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | Wat voor systeem gebruikt de aanbestedende dienst op dit moment om de image van de laptops in te spoelen, up2date te houden en remote te beheren?                                                              | Op dit moment gebruikt de aanbestedende dienst WDS/MDT van Microsoft. Teamviewer voor Remote ondersteuning.                                                                                                                   |
| 46  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | Is de wens van de aanbestedende dienst om de Backup/Restore omgeving ook als uitwijk te gebruiken voor alle virtuele servers zodat in geval van een uitval verder gewerkt kan worden vanuit de uitwijklocatie? | Het belang voor de aanbestedende dienst is dat we niet meer dan 4 uur (RPO) dataverlies hebben en binnen 48 uur (RTO) de dienstverlening volledig is hervat conform wet- en regelgeving. De inrichting is aan de leverancier. |
| 47  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | Is de wens of eis van de aanbestedende dienst om in geval van een uitwijksituatie geen performance verlies te ondervinden?                                                                                     | Nee, er van uitgaande dat Uitwijk een tijdelijke situatie betreft, mag er iets afgeweken worden van performance eisen, maar moet wel werkbaar te zijn.                                                                        |
| 48  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | Bij de backup en restore is een RPO van 4 uur opgegeven. Wat is de gewenste of vereiste RTO?                                                                                                                   | Zie antwoord op vraag 46.                                                                                                                                                                                                     |

| no. | vindplaats                                                                                      | vraag                                                                                                                                                                                                                           | antwoord                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | Mbt tot beveiliging van de Mobile Devices. Wat gebruikt de aanbestedende dienst op dit moment als Mobile Device Management?                                                                                                     | De aanbestedende dienst gebruikt op dit moment Sophos central management (SaaS).                                             |
| 50  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | Toegangsbeheer: Het gecontroleerd toegang geven van gebruikers tot de digitale werkplek, inclusief bedrijfsapplicaties, op basis van identificatie en autorisatie. Gebeurt dit middels SSO?                                     | Deels via SSO, daar waar mogelijk wordt met SAML gewerkt en heeft SAML de voorkeur van de aanbestedende dienst.              |
| 51  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | Toegangsbeheer: Het gecontroleerd toegang geven van gebruikers tot de digitale werkplek, inclusief bedrijfsapplicaties, op basis van identificatie en autorisatie. Gebeurt dit middels MFA?                                     | Multi Factor Authenticatie wordt nu alleen gebruikt voor toegang externe werkplek.                                           |
| 52  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | Een digitale werkplek waarin tijd- en plaatsonafhankelijk te werken is en wordt ontsloten door middel van een portal, het intranet van de aanbestedende dienst (WhatsEpe). Is VDI ook een onderdeel van deze digitale werkplek? | VDI is een onderliggende techniek, de leverancier is vrij om een gepaste oplossing te leveren.                               |
| 53  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | Heeft de aanbestedende dienst op dit moment Microsoft licenties mbt Office365 / Azure?                                                                                                                                          | De aanbestedende dienst heeft voor PowerBI pro (20) licenties. Microsoft365 en Azure zijn op dit moment nog niet in gebruik. |
| 54  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | Vinden er op dit moment incidenten plaats op servers die de bedrijfsvoering van Epe in gevaar brengen?                                                                                                                          | Nee, we hebben een stabiele interne ict infrastructuur.                                                                      |

| no. | vindplaats                                                                                      | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55  | Bijlage A.1 Beheerscope aanbestedende dienst voor de uitbesteding van de ICT infrastructuur 1.0 | Zijn de backup's van de aanbestedende dienst in de afgelopen weken succesvol geweest of treden er fouten op tijdens het maken van een consistente backup?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De backups zijn succesvol geweest in de afgelopen weken, er zijn geen fouten opgetreden.                                                                                                                                                                      |
| 56  | Bijlage S.3                                                                                     | In bijlage S.3 is bij de 'beschrijving van de opdracht' tekst (namelijk de referentie eis) weergegeven. Is onze aanname correct dat de beschreven referentietekst zoals deze nu is weergegeven volstaat? Zo nee, wat verwacht u hierbij van de Gegadigde?                                                                                                                                                                                   | De Gegadigde beschrijft bij het onderdeel 'opdracht' een beschrijving van de opdracht. de referentie eis is opgenomen zodat Gegadigde deze tekst kan gebruiken om te controleren of de opgegeven referentie voldoet aan alle elementen van de referentie eis. |
| 57  | Doelstellingen- bullet 1                                                                        | Kan Aanbestedende dienst aangeven welke 'specifieke applicaties' hier worden bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De verschillende bedrijfsapplicaties die de gemeentelijke processen ondersteunen. De inventarisatielijst is onderdeel van de gunningsleidraad.                                                                                                                |
| 58  | II.4.1                                                                                          | In uw doelstellingen geeft u aan Op- en afschalen van gebruik (P*Q) en kosten". De vraag luidt: welke verschuivingen voorziet de aanbestedende dienst op termijn en wat is de verwachte impact op licenties en hardware?                                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 2. De aanbestedende dienst verwacht o.a. een verschuiving van backoffice functionaliteiten naar SaaS oplossingen.                                                                                                                   |
| 59  | II.4.2                                                                                          | Gebruikmaken van bestaande licenties Embrace, impliceert dit niet dat in tegenstelling tot de gevraagde ervaring met implementatie van Embrace, de ervaring met name dient te liggen op het beheer van Embrace?                                                                                                                                                                                                                             | Uw vraag wijst ons erop dat wij inderdaad niet naar 'implementatie' hadden moeten vragen. Waar het om gaat is de ervaring met de <b>integratie</b> van Embrace (het sociaal intranet WhatsEpe) in een digitale werkplekomgeving.                              |
| 60  | II.4.2                                                                                          | aanbestedende dienst geeft aan alleen achteraf te betalen. Betekent dit dat de gemeente het meer onvoorspelbare model van Pay-per-Use prefereert boven contractuele afspraken (jaarlijks vooruitbetaald)?                                                                                                                                                                                                                                   | Ja. De aanbestedende dienst vraagt een P*Q model uit waarbij snel op- en afschalen mogelijk is.                                                                                                                                                               |
| 61  | II.4.2. Randvoorwaarde                                                                          | Als randvoorwaarde geeft u aan dat Inschrijver gebruik dient te maken van de bestaande Embrace licenties. Inschrijver beschikt over een werkplekoplossing waarbij een intranetportaal geïntegreerd is in de oplossing. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze randvoorwaarde te verwijderen en in plaats daarvan als randvoorwaarde op te nemen dat een geïntegreerd intranetportaal onderdeel moet zijn van de werkplek. Graag uw reactie. | De randvoorwaarde wordt niet verwijderd, deze dient te worden gelezen zoals omschreven in het antwoord op vraag 5 en 6.                                                                                                                                       |

| no. | vindplaats                                                                                                                                                                                                                                                                                         | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | antwoord                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62  | In het document Beheerscope (Bijlage A1) staat het volgende omtrent monitoring:<br>"Het actief monitoren van de prestaties van de ICT infrastructuur en pro actief handelen bij geconstateerde verstoringen. aanbestedende dienst wil graag toegang via SNMP ten behoeve van de eigen monitoring." | Tot welke componenten wil de aanbestedende dienst SNMP toegang t.b.v. de eigen monitoring ? Gaat het hierbij uitsluitend om systemen van de Gem. Epe die bij de opdrachtnemer draaien, of gaat het hier ook om infrastructuur componenten ?<br>Dat laatste zal in de meeste gevallen niet toegestaan zijn omdat daarmee vanuit de klant-omgeving SNMP-toegang nodig is tot de centrale infrastructuur-laag, wat vanuit het oogpunt van beveiliging niet wenselijk is. | De aanbestedende dienst wil de beschikbaarheid van de bedrijfsapplicaties van de aanbestedende dienst voor de eindgebruiker kunnen monitoren (end to end). Daarvoor is SNMP toegang tot de centrale infrastructuur laag niet noodzakelijk. |
| 63  | Inhoud van de opdracht-Beheer/exploitatie- bullet 4                                                                                                                                                                                                                                                | Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijver het functioneel-, applicatie-, en technisch beheer dient uit te voeren. Kan Aanbestedende dienst een sluitende lijst overhandigen met alle applicaties die Inschrijver dient te onderhouden?                                                                                                                                                                                                                           | Zie voor een opsomming van de te onderhouden applicaties voor kantoorautomatisering het antwoord op vraag 36.                                                                                                                              |
| 64  | Inhoud van de opdracht-Migratie- bullet 4                                                                                                                                                                                                                                                          | Aanbestedende dienst vraagt een geïntegreerd intranetportaal waarvan de licenties (Embrace) ter beschikking worden gesteld. Kan Aanbestedende dienst aangeven wat hiermee wordt bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie antwoord op vraag 5 en 6.                                                                                                                                                                                                              |
| 65  | IV.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bij 'wijze motivatie antwoorden' (op zich helder) wordt bij zowel S5 als S6 verwezen naar paragraaf 1.2.3.1 Waar staat deze?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Blz. 16<br>III.2.3 TECHNISCHE BEKWAAMHEID EN BEROEPSBEKWAAMHEID<br>1.2.3.1 KERNCOMPETENTIES                                                                                                                                                |

| no. | vindplaats                             | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | antwoord                                  |
|-----|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 66  | IV.1.1<br>Beoordelingsmethode, S6      | U vraagt in dit selectiecriterium naar de ervaring van Inschrijver met Embrace. Door specifiek naar Embrace te vragen, zet u op dit gebied een heel aantal partijen in het nadeel. Embrace is geen gangbare of standaardoplossing binnen kantoorautomatisering. Er zal daarom een zeer beperkt aantal leveranciers zijn wat invulling kan geven aan dit selectiecriterium. Inschrijver verzoekt u daarom om in dit selectiecriterium functioneel uit te vragen naar welke ervaring u op zoek bent, bijvoorbeeld door inschrijvers aan te laten tonen op welke manier of hoe vaak zij een intranetportaal hebben geïmplementeerd. Graag uw reactie. | Zie antwoord op vraag 5 en 6 en vraag 59. |
| 67  | Planning van de aanbestedingsprocedure | Aanbestende dienst geeft aan dat definitieve gunning 6 januari 2020 plaats zou vinden. Kan Aanbestende dienst bevestigen dat het gaat om 6 januari 2021?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, dat kunnen we bevestigen.             |
| 68  | Planning van de aanbestedingsprocedure | Aanbestedende dienst geeft aan in paragraaf II.8 dat de ingangsdatum van de overeenkomst 15 januari 2021 is. I paragraaf 1.2 wordt er gesproken of de inwerkingtreding van de overeenkomst op 1 januari 2021. Kan de Aanbestende dienst aangeven welke datum leidend is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | "15 januari 2021" tot "15 januari 2025"   |
| 69  | Selecteleidraad, planning              | Is het mogelijk om uw antwoorden voor de Nota van Inlichtingen, zodra beschikbaar zijn reeds te publiceren? Gegadigde vind de periode tussen publicatie van de antwoorden en indienen verzoek tot deelname erg kort.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, dat is niet mogelijk.                |



## Gemeente Epe

| no. | vindplaats                                                                                | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | antwoord                                                                                                                                                                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70  | Selectiedraad - Deel 1 1.1<br>pagina 6 Inhoud van de<br>opdracht; Beheer                  | U stelt bij beheer/exploitatie met betrekking tot het intranetportaal het volgende:<br>- up to date houden<br>- functioneel-, applicatie- en technisch beheer<br>Aangezien het intranetportaal is gebaseerd op Embrace, zal dit van de opdrachtnemer hele specifieke applicatiekennis vragen, wat slechts bij een selectief aantal opdrachtnemers aanwezig is. Dit is ons inziens niet te vergelijken met standaard kantoorautomatisering waarvan kennis over het algemeen aanwezig is. Het functioneel- en applicatiebeheer daarvan zou ons inziens bij de gemeente of een derde partij moeten liggen, zoals dat ook geldt voor andere gemeentelijke applicaties. Is de aanbestedende dienst bereid om deze eis voor het intranetportaal te laten vallen, waarmee een evenwichtiger speelveld ontstaat voor de opdrachtnemers bij deze aanbesteding? | Nee deze eis vervalt niet, zie antwoord op vraag 5 en 6.                                                                                                                          |
| 71  | Selectiedraad - Deel 1 1.1<br>pagina 6 Inhoud van de<br>opdracht; migratie                | U stelt als onderdeel van de migratie: "een geïntegreerd intranetportaal ter beschikking wordt gesteld (Epe beschikt over licenties Embrace)".<br>Gaat het hier om een volledig nieuwe implementatie van het intranetportaal op basis van Embrace of moet het huidige intranetportaal gemigreerd worden naar de nieuwe omgeving bij de opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord op vraag 5, 6 en 66.                                                                                                                                                 |
| 72  | Selectiedraad - Deel I 1.1<br>Inhoud van de opdracht;<br>beheer/ exploitatie, pagina<br>6 | Bedoelt u met de kantooromgeving Office en Exchange omgeving van Microsoft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie voor een opsomming van de te onderhouden applicaties voor kantoorautomatisering het antwoord op vraag 36.                                                                     |
| 73  | Selectiedraad - II. 4.2<br>Randvoorwaarde, pagina 9                                       | De GEMMA software catalogus is onderdeel van VNG Realisatie. Wat bedoelt u met 'bijhouden van de GEMMA software catalogus'? Hoe en waar moet deze bijgehouden worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtnemer kan toegang krijgen tot deze softwarecatalogus en daar versie- en compliancy van de software, die de Opdrachtnemer beheert voor de aanbestedende dienst, bijhouden. |

| no. | vindplaats                                           | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74  | Selectiedraad - III 2.3.1 Kerncompetenties pagina 17 | U stelt 'De gegadigde dient bij zijn verzoek tot deelneming referentie(s) op te geven, waarvan de werkzaamheden uiterlijk drie (3) jaren geleden zijn afgerond dan wel gestart in geval van een managed ICT infrastructuur ... 'Bedoeld u met 'werkzaamheden' projectwerkzaamheden?                                               | Nee, de eis dient als volgt gelezen te worden: ' [...] werkzaamheden uiterlijk drie (3) jaren geleden zijn afgerond dan wel gestart in geval van een managed ICT infrastructuur gerekend vanaf de sluitingsdatum van het indienen van de verzoeken tot deelneming'. Het beheer - in geval van een managed IT infrastructuur - moet uiterlijk drie jaar geleden zijn gestart. Indien het een doorlopende dienst betreft, mag de managed IT infrastructuur langer dan drie jaar geleden zijn gestart, maar niet langer dan vijf jaar geleden. |
| 75  | Selectiedraad - III 2.3.1 Kerncompetenties pagina 18 | Behoren de gevraagde te leveren diensten 'leveren..., integratie .. Etc. bij kerncompetentie 3?                                                                                                                                                                                                                                   | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 76  | Selectiedraad - IV Selectiecriteria en beoordeling   | U geeft het criterium S6 Implementatie Embrace 75 punten. In hoeverre is implementatie van Embrace onderdeel van deze aanbesteding? Wij lezen dat er alleen sprake is van een integratie met Embrace bijvoorbeeld met een koppeling of anderszins. Gegeven dit, stellen wij voor om het de maximaal te behalen score te verlagen. | Zie ook het antwoord op vraag 59.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 77  | Selectiedraad hfdst. 1.2.3.1 pagina 17 en 18         | Op pagina 18 somt u 4 diensten op: leveren van cloud diensten, integratie van deze cloud diensten, coördineren/ begeleiden van applicatiekoppelingen en beheren. Behoren deze diensten tot de kerncompetentie 3 op pagina 17?                                                                                                     | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 78  | Selectieleidraad                                     | Kunt u de huidige knelpunten aangeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kwetsbaarheid op capaciteit en kennisborging. Zie ook II.4.1 Doelstellingen in de Selectieleidraad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 79  | Selectieleidraad Inhoud van de Opdracht              | Kunt u aangeven in hoeverre de aanbestedende dienst momenteel aan de BIO voldoet?                                                                                                                                                                                                                                                 | 80%, als uitkomst van een recent uitgevoerde GAP analyse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| no. | vindplaats                                                                                                           | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 80  | Selectieleidraad Kwaliteitsborging                                                                                   | Opdrachtnemer is ISO 27001 en 14001 gecertificeerd en voldoet aan de AVG en maakt gebruik van datacenters die voor 100% gebruik maken van groene energie. Is dit voldoende om aan de Kwaliteitsborging te voldoen?                                                                                                                                                                                             | De aanbestedende dienst vraagt om een ISO 27001 laatste versie <u>certificaat</u> en een ISO 14001 laatste versie <u>certificaat</u> of een gelijkwaardig kwaliteitmanagementsysteem dat de onderdelen bevat die in paragraaf 1.2.3.2 cursief zijn gedrukt. De aanbestedende dienst laat zich voorafgaand aan de indiening van de verzoeken tot deelnemen niet uit over het al of niet voldoen aan eisen door een gegadigde. |
| 81  | Selectieleidraad, p 16                                                                                               | Wanneer dient bewijs van beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te worden aangeleverd? Dient deze aangeleverd te worden direct bij de aanmelding?                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, deze stukken worden gevraagd door de aanbestedende dienst van de geselecteerde gegadigden, dus de ondernemingen die zullen worden toegelaten tot de gunningfase.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 82  | Selectieleidraad, p 19                                                                                               | Wanneer dient bewijs van ISO 14001 (of gelijkwaardig) en ISO 27001 (of gelijkwaardig) te worden aangeleverd? Dienen deze aangeleverd te worden direct bij de aanmelding?                                                                                                                                                                                                                                       | Deze dienen bij het verzoek tot deelname te worden ingediend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 83  | Selectieleidraad, p 22, S6                                                                                           | U vraagt in S6 om productervaring ivm het implementeren van het specifieke intranetportaal Embrace. Wij hebben ruime ervaring in het implementeren van intranetportalen. Mag Gegadigde als bewijs voor S6 ervaringen mbt het implementeren van intranetportalen aandragen? Zo nee, kunt u toelichten waarom een vergelijkbare dienst niet gebruikt mag worden en u specifiek ervaring met 1 product uitvraagt? | Zie het antwoord op vraag 59. De aanbestedende dienst vraagt in S6 specifiek Embrace uit en zal dit ook niet aanpassen. Het gaat i.c. om een <u>selectie criterium</u> dat onderdeel uitmaakt van een set van selectiecriteria waar een score voor wordt gegeven.                                                                                                                                                            |
| 84  | Selectieleidraad, p 8                                                                                                | U geeft aan gebruik te maken van de Best Value methodiek. Zijn de betrokken medewerkers van de gemeente opgeleid in de BVP-methodiek?                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, de medewerkers zijn niet opgeleid. Zij worden begeleid bij het uitvoeren van deze methodiek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 85  | Selectieleidraad, pagina 13, Ondertekening rechtsgeldig, door een uit het handelsregister blijkende bevoegd persoon. | Inschrijver maakt gebruik van een volmacht ter onderbouwing van de tekenbevoegdheid. De volmacht is afgegeven door de in uittreksel van KvK vermelde gemachtigde. Gaat u hier mee akkoord?                                                                                                                                                                                                                     | Via de het uittreksel KvK kan gecontroleerd worden of de handtekening(en) door de bevoegde persoon zijn gezet. Indien de handtekening is terug te leiden via o.a. een volmacht tot de persoon die volgens de inschrijving in de KvK bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen en binden, dan is dat toegestaan.                                                                                                         |



## Gemeente Epe

| no. | vindplaats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 86  | Selectieleidraad, pagina 17, citaat De gegadigde dient bij zijn verzoek tot deelneming referentie(s) op te geven, waarvan de werkzaamheden uiterlijk drie (3) jaren geleden zijn afgerond dan wel gestart in geval van een managed ICT infrastructuur gerekend vanaf de sluitingsdatum van het indienen van de verzoeken tot deelneming, om zijn bekwaamheid aan te tonen met betrekking tot de volgende kerncompetenties: | Inschrijver neemt aan dat voor het aantonen van een kerncompetentie die zich richt op beheer, dus met name KC 1 en KC 3 en tevens de selectiecriteria, het ook toegestaan is om dit aan te tonen met een beheercontract/opdracht die langer dan drie jaar geleden is ingegaan en uiteraard tevens in de benoemde periode van drie jaar nog steeds wordt uitgevoerd, is dit een correcte aanname? | Uw aanname is correct met een aanpassing: de eis is: ' [...] werkzaamheden uiterlijk drie (3) jaren geleden zijn afgerond dan wel gestart in geval van een managed ICT infrastructuur gerekend vanaf de sluitingsdatum van het indienen van de verzoeken tot deelneming'. Het beheer - in geval van een managed IT infrastructuur - moet uiterlijk drie jaar geleden zijn gestart. Indien het een doorlopende dienst betreft, mag de managed IT infrastructuur langer dan drie jaar geleden zijn gestart, maar niet langer dan vijf jaar geleden. Zie ook het antwoord op vraag 74. |
| 87  | Selectieleidraad, pagina 20, citaat Om in aanmerking te komen voor een score, moet de gegadigde bij het verzoek tot deelneming bewijs aan te leveren voor S1 tot en met S4 dat hij de gevraagde maatregelen treft (aantoonbaar). Voor S5 levert gegadigde een referentie aan.                                                                                                                                              | In bijlage S.4 wordt aangegeven dat er een referentie opgeleverd dient te worden voor S4, S5 en S6, in tegenstelling tot het vermelde citaat. Inschrijver neemt aan dat die instructie uit de bijlage S.4 dient te worden gevolgd, is dit correct?                                                                                                                                               | Correct, in de eerste alinea van IV.1 is de verwijzing naar de in te dienen documenten incompleet. De correcte vermelding staat in de tabel van pagina 22/23 ' Motivering van uw antwoord' en in Bijlage S.4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 88  | Selectieleidraad, PLANNING VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Inschrijver stelt voor om een tweede vragenronde toe te voegen tijdens de selectiefase, om eventuele                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, omdat het de selectiefase betreft, heeft de aanbestedende dienst geen tweede ronde voor een nota van inlichtingen gepland.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



**Gemeente Epe**

| no. | vindplaats    | vraag                                                                                                                                                                                                                                         | antwoord                                                                                                                                     |
|-----|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               | verduidelijkingsvragen te stellen over de Nvl, gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?                                                                                                                                                  |                                                                                                                                              |
| 89  | Social return | Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijver op twee momenten de SROI dient in te vullen. Inschrijver doet de aanname dat deze omschrijven enkel plaats zullen vinden na de selectiefase. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen? | Ja dat bevestigt de aanbestedende dienst, zoals onder II.15 is vermeld, zal het SROI gevraagd worden na selectiefase, dus in de gunningfase. |

| no. | vindplaats    | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90  | Social Return | U vraagte om in het kansendossier te benoemen op welke wijze wij mensen met afstand tot de arbeidsmarkt kunnen gaan inzetten voor de eigen organisatie of bij de uitvoering van de opdracht voor Epe. Wij ervaren in de praktijk dat directe SRol inzet voor dit soort opdrachten heel lastig is omdat er een bepaald kennisniveau wordt gevraagd en omdat inschrijvende partijen vaak op grote reisafstand kunnen zitten van de aanbestedende dienst. Realiseert de aanbestedende dienst zich dat om die redenen SRol een prijsverhogend effect heeft op de totale inschrijvingssom? | <p>De aanbestedende dienst realiseert zich dit terdege en hecht waarde aan de inzet van personen met afstand tot de arbeidsmarkt, daarvoor vraagt zijn van de Inschrijver om in de Inschrijving ' bij het <b>kansendossier [aan te geven]</b> op welke wijze zij mensen met afstand tot de arbeidsmarkt kunnen gaan inzetten voor de eigen organisatie of bij de <b>uitvoering van de opdracht voor Epe</b>'.</p> <p>In dit kader geldt tevens: ' Als SROI-activiteit telt alles mee wat u doet om mensen uit de doelgroepen verder te helpen op - of richting - de arbeidsmarkt. Dat kan gaan om betaald werk, maar bijvoorbeeld ook om (meeloop)stages, werkervaringsplekken, het bieden van opleidingsmogelijkheden, of andere vormen van begeleiding of support.</p> <p>0. Werkervaringsplek: Met toestemming van de uitkerende instantie (gemeente)</p> <p>Proefplaatsing: Met toestemming van het UWV. Proefplaatsingen tellen alleen mee voor SROI wanneer er een betaald dienstverband van minimaal 6 maanden op volgt. In dat geval mag 50% van de periode van de proefperiode worden meegeteld.</p> <p>1. MVO-activiteiten: omvat een scala aan activiteiten. Voorwaarde is dat deze activiteit een relatie heeft met de arbeidsmarkt en/of het onderwijs. Denk bijv. aan het geven van gastcolleges bij opleidingsinstituten, de sponsoring van een beroepsgerichte opleiding van iemand uit de doelgroep.</p> <p>2. Sociale inkoop betreft dienstenafname van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een sociale werkvoorziening, een social enterprise, een PSO-30+ gecertificeerde organisatie.</li> </ul> |

| no. | vindplaats                                                                       | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 91  | III.2.3 TECHNISCHE BEKWAAMHEID EN BEROEPSBEKWAAMHEID<br>1.2.3.1 KERNCOMPETENTIES | Naar mening van inschrijver is de gevraagde scope binnen KC 3 te breed en specifiek om een gezond concurrentielandschap te kunnen garanderen binnen deze aanbesteding. Het aantal gemeenten waar gebruik wordt gemaakt van public cloud (Azure, Amazon, Google) is zeer beperkt en daarmee het aantal partijen die hieraan kunnen voldoen ook. Wij verzoeken de gemeente om de bepalingen m.b.t. de basis en kernregistratie buiten deze kerncompetentie te plaatsen en als losse kerncompetentie uit te vragen. | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 92  | Selectieleidraad                                                                 | Kunt u aangeven wat u verstaat onder "een geïntegreerd intranetportaal" en voor welk product van Embrace u licenties beschikbaar heeft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 93  | Selectieleidraad                                                                 | Wat verstaat de aanbestedende dienst onder "Technisch Applicatiebeheer"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Technisch Applicatiebeheer is een onderdeel van het Applicatiebeheer. In Epe gaan wij er vanuit dat al het Applicatiebeheer (zowel technisch als functioneel) wordt uitgevoerd door de leverancier van de applicatie.                                                                                                                                             |
| 94  | Selectieleidraad                                                                 | Staat de gemeente ervoor open om een ander intranetportaal dan Embrace toe te staan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie het antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 95  | Selectieleidraad                                                                 | Wat wordt er bedoeld met "latende leverancier"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De partij die het beheer uitvoert over de huidige omgeving tot datum van de overdracht van de huidige omgeving naar de opvolgende leverancier.                                                                                                                                                                                                                    |
| 96  | Selectieleidraad                                                                 | Wie zijn de sleutelfunctionarissen die u wilt interviewen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De Sleutelfunctionarissen zijn de personen (voor het interview zijn dat twee personen) die de Inschrijver gaat inzetten bij eventuele gunning van de Opdracht en dit zijn de personen die erg belangrijk zijn om de Opdracht tot een succes te maken.                                                                                                             |
| 97  | Selectieleidraad                                                                 | U spreekt over 250 werkplekken. Bedoelt u hiermee 250 named accounts?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, het gaat hier om 250 medewerkers (tijdelijke en vast) en bijbehorende fysieke werkplekken(laptops, thin-clients e.d.). Het aantal named accounts komt op ong. 315. Dit is inclusief Externen die toegang tot ons netwerk nodig hebben. Daarnaast hebben wij ook nog ongeveer 60 resources voor mailboxen. Het aantal accounts moet nog worden geactualiseerd |



## Gemeente Epe

| no. | vindplaats       | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 98  | Selectieleidraad | Inschrijver ziet Embrace als een applicatie. Vanuit het beheermodel van Maarten Looijen maken wij op dat het Applicatie beheer (zowel technisch als functioneel ) van de applicatie Embrace door de leverancier uitgevoerd wordt en dat het Technisch beheer onder de verantwoordelijkheid behoort van de inschrijver. Kunt u aangeven of onze zienswijze juist is. Indien deze niet juist is vernemen wij graag uw zienswijze. | Uw zienswijze is deels juist. Inschrijver is verantwoordelijk voor het technisch beheer van de integratie (koppeling) met ons intranetportaal van Embrace (WhatsEpe). Het applicatiebeheer en technisch beheer van WhatsEpe wordt door Embrace gedaan (SaaS). Het functioneel beheer van WhatsEpe wordt door de aanbestedende dienst gedaan. |