



**VISIE VOOR EEN NIEUW CENTRAAL SYSTEEM
TEN BEHOEVE VAN DE TRANSITIE OD NHN**

OPSTELLER

Organisatie	:	Omgevingsdienst Noord-Holland Noord (OD NHN)
Afdeling	:	Team I&A
Auteur	:	OD NHN werkgroep NCS
Versie	:	Visie nieuw centraal systeem_2a_1_0_20200603.docx
Adres	:	Postbus 2095 1620 EB HOORN
Bezoekadres	:	Dampten 2 1624 NR HOORN

DATUM

6 juni 2020

© 2021 OD NHN

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord.

U ontvangt dit document onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat u dit document en al haar bijlagen vertrouwelijk zult behandelen. Bovendien is het u niet toegestaan dit document op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande toestemming van de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord.

INHOUDSOPGAVE

1	AANLEIDING	4
1.1	De gewenste situatie	4
1.2	Relatie met andere projecten	5
1.3	Gebruik van standaarden	5
2	PROCESINRICHTING EN PRODUCTEN.....	5
2.1	Zaakgerichte procesondersteuning	5
2.2	Primaire en Secundaire processen.....	6
2.3	Behandelproces	6
2.4	Ontvangen van de aanvragen en meldingen	7
2.5	Samenwerking en advisering.....	8
2.6	Vooroverleg/informatieverzoeken en Advisering.....	8
2.7	Toewijzen/verdelen werkzaamheden	8
2.8	Toezicht & Handhaving	8
2.9	Bodemkwaliteit.....	9
2.10	Beroep en Bezwaar	9
2.11	Klachtenafhandeling	9
2.12	Rapportages.....	9
2.13	Besluiten en publiceren	9
3	KOPPELINGEN, INTEGRATIE EN REGISTRATIE	10
3.1	Locatiedossier	10
3.2	Geografische informatie (Geo/GIS)	11
3.3	Integratie, Koppelfunctionaliteit, Gegevensmagazijn	12
3.4	Correspondentie en documenten.....	12
3.5	Dossiervorming (Documentenmagazijn (DMS/RMA))	12
3.6	Samenwerkingsfunctionaliteit	13
3.7	Overzicht huidige en gewenste koppelingen met het NCS	13
4	FASERING IN DE TIJD	14
4.1	Fasering en oplevering	14
	BIJLAGE A: ARCHITECTUURPLATEN	15
	BIJLAGE B: PRIMAIRE PROCESSEN.....	16
	BIJLAGE C: SECUNDAIRE PROCESSEN	17
	BIJLAGE D: HUIDIGE EN GEWENSTE KOPPELINGEN MET HET NCS.....	18

1 AANLEIDING

In dit document wordt in kort bestek de gewenste situatie beschreven voor de aanbesteding van het Nieuwe Centrale Systeem (NCS) van de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord OD NHN). Een en ander is uitvloeisel van het Masterplan ICT 2017-2021 en het daarbij horende interne consultatietraject wat in 2018 is gestart.

De belangrijkste ambitie die met de informatievoorziening rond het NCS van de OD NHN wordt nagestreefd, is het ondersteunen van samenwerking en het daarbij horende integrale en vollediger beeld van data en dossiers over de taakvelden en afdelingen van de OD NHN heen (i.c. vergroten flexibiliteit). Daarnaast is er behoefte aan het beter zichtbaar maken van vergunningen en meldingen, toezicht en handhaving 'op de kaart' (i.c. geografisch gestuurd werken; locatiedossier).

- a) Door te kiezen voor één technische en functionele NCS applicatie als VTH-oplossing is de verwachting dat tal van problemen en ongemakken die in de huidige praktijk die samenwerking belemmeren, kunnen worden weggenomen of op zijn minst worden verkleind.
- b) Met het zichtbaar maken van locaties van verleende vergunningen en gedane meldingen via het Digitaal Stelsel Omgevingswet wordt de informatievoorziening over afgegeven Omgevingsvergunningen bij de start van de Omgevingswet als doelstelling sterk verbeterd. De NCS applicatie zal, teneinde optimaal te kunnen werken met dit gegeven, in uitgangspunt gebruik maken van een extern geografisch informatiesysteem, gekoppeld op basis van open standaarden (OGC). Hiermee kunnen kaartmateriaal, foto's en locatiegegevens zichtbaar worden gemaakt.

De OD NHN wil daarbij graag vooraf zekerheid over de toegevoegde waarde en 'bewezen waarde' van de aan te schaffen NCS applicatie, daarom accepteert zij geen applicaties die zich in de ontwerpfase bevinden of waarvan de ontwikkeling net gestart is. Bij demonstratie van de NCS applicatie dienen de NCS applicatie en de bijbehorende producten en koppelingen werkend te zijn, voor zover de ontwikkeling van de landelijke voorzieningen dit toelaten.

1.1 De gewenste situatie

OD NHN is op zoek naar een nieuwe applicatie (NCS) waarbinnen de medewerkers van de betrokken afdelingen al hun dagelijkse werkzaamheden m.b.t. Vergunningverlening, Toezicht, Handhaving, Juridische Zaken en Advisering kunnen afhandelen.

Daarbij wordt gefaseerd gewerkt aan implementatie van de wettelijke verplichtingen die (ook) de Omgevingswet per 1-1-2022 bevoegde gezagen oplegt. Daarbij speelt het landelijke Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO-LV) een belangrijke rol. Er zullen vanuit de informatievoorziening van alle overheidsorganisaties koppeling(en) moeten worden gemaakt met het DSO-LV om ervoor te zorgen dat in het DSO-LV te allen tijde een actueel beeld bestaat en/of dat actuele beeld wordt gebruikt in de processen die de diverse bevoegde gezagen (overheidsorganisaties) uitvoeren m.b.t. de fysieke leefomgeving (zoals planologische processen, Vergunningverlening, Toezicht, Handhaving, advisering etc.). Afspraken tussen de verschillende bevoegde gezagen moeten vastgelegd worden, zodat het proces goed gecoördineerd verloopt en bij het opstellen van een besluit dit leidt tot een congruent geheel. De afspraken zijn (onder meer) vastgelegd in de Product- en Dienstencatalogus (PDC) Omgevingswet¹.

¹ <https://omgevingswet.wiki/bin/view/360/>

Als backoffice van bevoegde gezagen in de regio Noord-Holland voert de OD NHN een aantal specifieke taken uit. Initieel zal de OD NHN zich daarbij richten op de 'Minimale Acties Omgevingswet' laatste versie².

Basis voor de gewenste situatie zijn in de architectuurplaat 2021 en in de architectuurplaat 2024 weergegeven. De architectuurplaten zijn gebaseerd op Gemma Architectuur³. Deze beide platen schetsen de architectuurkaders waarbinnen de gemeenschappelijke informatievoorziening die door OD NHN wordt beoogd en wordt geïmplementeerd, moet passen. De jaartallen zijn zodanig gekozen dat de OD NHN dan klaar is om de 'Visie rond het Digitaal stelsel Omgevingswet'⁴ optimaal in te vullen:

*"In 2024 ondersteunt het Digitaal Stelsel Omgevingswet **gebruikers** optimaal bij de uitvoering van processen voor **planvorming, vergunningverlening, toezicht en handhaving** via kwalitatief goede informatie op het gebied van de fysieke leefomgeving. Het DSO levert integraal inzicht en overzicht voor de gebruikers en maakt het mogelijk dat (besluitvormings)processen sneller en beter voorspelbaar verlopen".*

De architectuurplaten zijn mede ontwikkeld ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Zie hiervoor Bijlage A.

1.2 Relatie met andere projecten

De NCS aanbesteding maakt onderdeel uit van het Masterplan ICT 2017-2021 van de OD NHN. De functionaliteiten met betrekking tot het (in de recente inventarisaties geuite uitgebreide wensen rond) de ontsluiting en visualisering van geografische informatie kunnen worden aanbesteed op het moment dat duidelijk is welke oplossing het NCS biedt en welke niet. Hiervoor wordt gedacht aan een aan het NCS gekoppelde separate Taakapplicatie (Geo/GIS-systeem) wat kan bijdragen aan een verbeterde organisatorische inbedding en uitgebreidere productie en opslag van kaartmateriaal. Zie ook onder hoofdstukken 3.1 Locatiedossier en 3.2 Geografische Informatie.

1.3 Gebruik van standaarden

Het NCS maakt maximaal gebruik van de VNG, Gemma⁵ en beschikbare Common Ground⁶ standaarden (o.a. de VNG API-standaarden voor zaakgericht werken). De VTH-oplossing dient zowel voor de inrichting (gebaseerd op de informatiemodellen die in de basis zijn ontwikkeld voor o.a. 'zaakgericht werken') als informatie-uitwisseling zoveel als mogelijk aan te sluiten op (vastgestelde en/of de facto) standaarden.

Het NCS volgt dergelijke standaarden op de voet en implementeert nieuwe versies binnen uiterlijk 6 maanden na vaststelling, maar blijft ook ten minste de twee daaraan voorafgaande versies van die standaarden ondersteunen.

2 PROCESINRICHTING EN PRODUCTEN

2.1 Zaakgerichte procesondersteuning

Het NCS biedt zaakgerichte ondersteuning aan de uitvoering van de processen die betrekking hebben op Vergunningverlening, Toezicht, Handhaving, Juridische Zaken en

² https://vng.nl/sites/default/files/2020-02/minimale-acties-omgevingswet_v3.pdf

³ https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA_Architectuur

⁴ <https://www.omgevingswetportaal.nl/documenten/rapporten/2016/12/16/visie-dso>

⁵ https://www.gemmaonline.nl/index.php/Overzicht_standaarden

⁶ https://vng.nl/files/vng/brieven/2019/attachments/07-20190508_meerjarenprogramma-gezamenlijke-gemeentelijke-uitvoering.pdf

Advisering.

Met 'zaakgerichte ondersteuning' wordt bedoeld dat binnen de VTH-oplossing processsoorten (zaaktypen⁷) kunnen worden ingericht. Na die inrichting van de VTH-oplossing kunnen processen zaakgericht worden uitgevoerd en kan informatie over die uitvoering tussen de VTH-oplossing en andere informatiesystemen worden uitgewisseld (conform de uitwisselingsstandaard Zaak- en Documentservices en/of momenteel in ontwikkeling zijnde Application Programming Interfaces (API's) standaarden voor zaakgericht werken (ZGW API's). Zie ook onder hoofdstuk 2.3 Behandelproces.

2.2 Primaire en Secundaire processen

De NCS applicatie biedt digitale proces-ondersteuning die betrekking hebben op zowel primaire als op secundaire processen van de OD NHN. Voor de primaire processen werpt de Omgevingswet haar schaduw vooruit. De VTH-oplossing moet kunnen aansluiten op het Digitaal Stelsel Omgevingswet. Hiervoor is een nadere inventarisatie gemaakt met de kennis van nu. De secundaire processen die worden ingericht dienen nog nader bepaald te worden. Momenteel worden de secundaire processen nog 'document gericht' opgeslagen. De wens is dossiergericht te werken. Dit impliceert dat er nog aanvullende processen moeten worden ontworpen en ingericht. De mogelijkheid bestaat om deze processen in de NCS applicatie in te richten of in de applicatie iBabs. Hiervoor moet - volgend op het moment dat de iBabs applicatie feitelijk in productie is - nader overleg gevoerd worden met de procesverantwoordelijke.

De ODNHN heeft naast de wettelijke (VTH) processen alvast een aantal 'eigen' processen die in de toekomst verder uitgebreid worden met meer bedrijfsmatige onderdelen.

- A. WOB.
- B. Subsidie aanvraag.
- C. project uitvoeren.
- D. informatie verstrekken 1 jaar bewaren.
- E. bestuursdwang/spoedbestuursdwang.

Voor een overzicht van de primaire processen en hun invloed vanwege de Omgevingswet zie Bijlage B. Voor de secundaire processen zie Bijlage C.

2.3 Behandelproces

De OD NHN werkt zaakgericht zoveel mogelijk gebaseerd op een combinatie van activiteit en locatiegegevens. Daarbij kan de momenteel nog in ontwikkeling zijnde 'Common Ground' principes (koppelingen via API's⁸ die de gegevens ontsluiten) een stabiele en betrouwbare basis bieden. De basisgedachte van Common Ground filosofie is de transformatie van de informatievoorziening door:

- (a) Gegevens te scheiden van de Taakapplicaties en processen waarin zij gebruikt worden;
- (b) Gegevens meervoudig te gebruiken bij de bron.

De NCS applicatie moet in uitgangspunt kunnen aansluiten op en de VNG standaarden van zaakgericht werken ondersteunen. Common Ground wordt daarbij gezien als 'stip op de

⁷ https://omgevingswet.wiki/bin/view/Zaaktypecatalogi/CAT_970a2kKoeuKy8/zaaktype/

⁸ <https://www.vngrealisatie.nl/producten/api-standaarden-zaakgericht-werken>

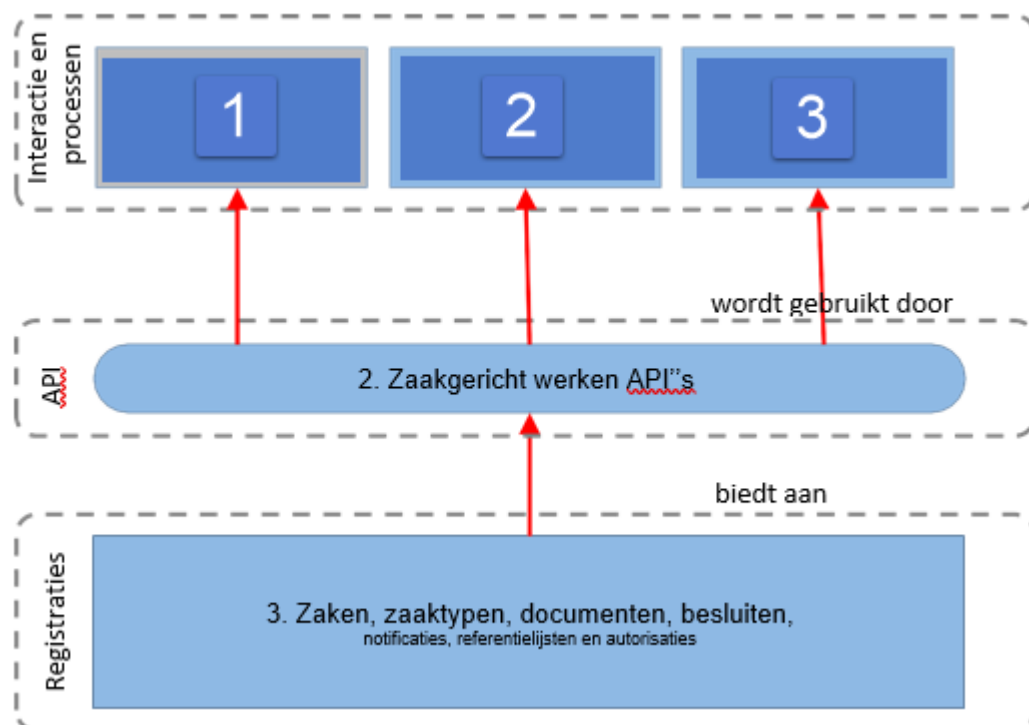
horizon' voor de jaren 2021 e.v. Hierdoor kunnen we nog beter voldoen aan de belofte van zaakgericht werken: 'controle en grip houden op (interne) processen en transparantie naar de bedrijven/burger'.

In relatie tot het zaakgericht werken van de OD NHN betekent dit concreet:

- Dat OD NHN zaakgegevens, activiteiten- en locatie- gegevens in centraal beschikbare, gestandaardiseerde componenten gaan registreren;
- Dat deze registratiecomponenten ontsloten worden door middel van API's (indien deze beschikbaar komen).

Concreet zou dit impliceren dat niet-zaakgerichte documenten en gegevensverzamelingen ook ontsloten kunnen worden zonder de context van het zaakstelsel. Omdat de Common Ground aanpak pas recentelijk gestart is zullen deze ontwikkelingen op de voet gevolgd moeten worden om over de exacte invulling duidelijkheid te krijgen.

Schematisch ziet dit *toekomstige* traject er als volgt uit: de API's halen relevante informatie op uit decentrale registraties. Taakapplicaties worden dan alleen gebruikt voor het verzamelen van data voor een specifiek doel. De Taakapplicatie verzorgt daarbij voor de juiste context.



1, 2, 3 = Het NCS en andere Taakapplicaties; Gegevensverzamelingen zónder Taakapplicatie (bijvoorbeeld een Samenwerkingsomgeving).

2.4 Ontvangen van de aanvragen en meldingen

De NCS applicatie ontvangt en ondersteunt processen met betrekking tot aanvragen en meldingen vanuit het DSO-LV én handmatig ingevoerde aanvragen. Tot het moment van invoering van de Omgevingswet, of zoveel later als bepaald, komen de aanvragen en meldingen nog binnen op het Omgevingsloket online (OLO).

Niet in scope voor 2022 zijn de taken en processen, voor zover die momenteel

(nog) niet in het wettelijke taakgebied van de OD NHN vallen maar bij de bevoegde gezagen liggen, die betrekking hebben op planvorming (zoals het opstellen van Omgevingsvisies en -plannen), vragenbomen en het opstellen van algemene (decentrale) regels (zoals het opstellen van verordeningen).

2.5 Samenwerking en advisering

Verdere samenwerking tussen interne en externe adviseurs en bevoegde gezagen rond het behandelen van vergunningsaanvragen en meldingen zal met de komst van de Omgevingswet naar verwachting een grotere vlucht gaan nemen.

Daarbij spelen *op termijn (na 2022)*:

- Mogelijkheden qua samenwerkvoorzieningen voor aanvragen die niet via het DSO-LV verlopen.

2.6 Vooroverleg/informatieverzoeken en Advisering

Het huidige vooroverleg proces gaat vanaf 2022 een belangrijkere rol dan voorheen spelen door de Omgevingswet. Hierbij zal onder meer aandacht moeten worden besteed aan vooroverleg situaties en participatie trajecten waarbij de locatie (nog niet) bekend is. Daarnaast aan situaties/aanvragen die geen onderdeel uit maken van de Omgevingswet maar wel rekening moet worden gehouden in Juridische zin.

Op termijn zal het vooroverleg voor de Omgevingswet via de samenwerkingsruimte van het DSO-LV gekoppeld moeten worden.

2.7 Toewijzen/verdelen werkzaamheden

De ontvangen aanvragen en meldingen moeten via de NCS applicatie geclaimd kunnen worden bij de juiste behandelaar, die daarbij een goed overzicht heeft op zijn werkvoorraad. Hierbij bestaat de behoefte om meer integraal te gaan werken over de taakvelden heen zodanig dat er sneller een volledig beeld ontstaat, (bijvoorbeeld weergave van relevante projecten + termijnen, liefst geografisch, mits daartoe geautoriseerd) met minder handelingen voor de gebruiker.

2.8 Toezicht & Handhaving

De NCS applicatie ondersteunt processen met betrekking tot het werkveld Toezicht en Handhaving en biedt daarin minimaal:

- Een werkplanning Toezicht en Handhaving. De NCS applicatie voorziet in een werkplanning en overzicht van toezichthouders en handhavers en maakt het mogelijk dat zaken in de toekomst pas in de werkvoorraad van de behandelaar zichtbaar worden wanneer deze taken actueel zijn;
- Mobiele applicatie integratie. De NCS applicatie ondersteunt Toezicht en Handhaving onderweg vanuit de Taakapplicaties VinX of Digitale Checklisten (of vergelijkbaar).

2.9 Bodemkwaliteit

De NCS applicatie ondersteunt processen met betrekking tot bodemkwaliteit. De NCS applicatie kan gekoppeld worden aan Squit iBis waar de data wordt opgeslagen en wordt ontsloten naar het digitale bodemloket op de website van de OD NHN.

2.10 Beroep en Bezwaar

De NCS applicatie kan zaakgericht beroep en bezwaar zaken afhandelen aangaande lopende en afgehandelde zaken.

2.11 Klachtenafhandeling

De NCS applicatie kan zaakgericht klachten afhandelen aangaande lopende en afgehandelde zaken.

2.12 Rapportages

De NCS applicatie moet een standaard functionaliteit voor eindgebruikers bieden om rapportages te genereren over zoekresultaten, zaakinformatie en locatiedossiers. De basisrapportages moeten binnen de NCS applicatie door iedere medewerker kunnen worden gemaakt en/of geraadpleegd. De zoekresultaten kunnen onder meer worden geëxporteerd naar Word en Excel.

De NCS applicatie biedt naast een goede zoekfunctie ook de mogelijkheid om ten behoeve van het maken van basis- en maatwerk rapportages data te exporteren voor het maken van management rapportages welke gevisualiseerd kunnen worden in de Qlikview applicatie (of alternatief).

2.13 Besluiten en publiceren

De NCS applicatie moet *op termijn* ondersteuning bieden om besluiten kunnen publiceren.

Daarvoor zijn nodig:

- Koppeling met Landelijke voorziening bekendmaken en beschikbaar stellen (DSO-LVBB - toekomst) (KOOP – Decentrale Regelingen en Officiële Publicaties (DROP) - huidige situatie).

3 KOPPELINGEN, INTEGRATIE EN REGISTRATIE

3.1 Locatiedossier

Activiteiten welke met de fysieke leefomgeving betrekking hebben, worden uitgevoerd door subjecten (burgers, bedrijven, instellingen) en hebben in het kader van de Omgevingswet vrijwel altijd een relatie met activiteiten en locaties via een locatiedossier (adressen/gebouwen, opslagtanks, windturbines etc.). In de huidige werkwijze is er in dit kader nog sprake van 'de objectenregistratie'.

Het is voor de OD NHN van belang om te kunnen achterhalen welke Vergunningen, Toezicht- en Handhavingstaken (VTH), Juridische zaken en Advisering er op een activiteit/locatie combinatie van toepassing zijn en/of zijn geweest.

Voorbeeld: "Als behandelaar wil ik per locatiedossier een compleet overzicht hebben van de activiteiten (vigerende ontheffing/melding/vergunning, controleresultaten en van toepassing zijnde algemene regels BAL/BKL) ter voorbereiding op de werkzaamheden".

Processen (zaken) die worden uitgevoerd moeten kunnen gerelateerd aan subjecten uit het Nieuw Handelsregister (NHR). Voor het relateren van locaties biedt de VTH-oplossing ten minste de mogelijkheid activiteiten/locaties uit de Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG), de Basisregistratie Kadaster (BRK) en de Basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT) aan processen/zaken te verbinden.

Omdat de gegevens die in de hierboven genoemde basisregistraties⁹ zijn vastgelegd niet altijd toereikend zijn voor de uitvoering van alle taken ten behoeve van de klanten van de OD NHN, is het belangrijk dat gegevens uit de bovengenoemde basisregistraties kunnen worden 'verrijkt' (lees: het locatiedossier kan worden uitgebreid met attributvelden die (nog) niet in de basisregistraties worden geregistreerd) en 'verbreed'/'verdiept' (lees: nieuwe locaties - met eveneens zelf te definiëren attributen - kunnen worden gedefinieerd en gerelateerd aan locaties uit basisregistraties).

De NCS applicatie kent vanuit de zaakgericht werken standaard een structuur waarbij ieder bestand (documenten, locaties en databestanden) aan één zaak is gekoppeld, en aan meerdere zaken kan worden gerelateerd. Een zaak is aan een of meerdere locatiedossiers gerelateerd. Het locatiedossier is een verzameling zaken, die allen betrekking hebben op een bedrijf (inrichting). activiteit (bijv. sloopactiviteit) of locatie (bijv. een bodemsanering).

Daarbij is onder meer van belang:

- Onderscheid te kunnen maken tussen lopend, actueel en historisch zaken/locatie/activiteit gegevens.
- Data kunnen vertrouwen op juistheid, dit moet in het proces geborgd zijn.
- Relatie kunnen leggen tussen vooroverleggen, (aangevraagde) vergunningen en toezicht- en handhavingzaken.

De geografische *registratie* van de subject- activiteit- en locatie- gegevens vindt plaats binnen de VTH-oplossing, de geografische *presentatie* via een gekoppelde daarvoor gespecialiseerde Geo/GIS-oplossing. Zie ook onder hoofdstuk 2.3 Behandelproces.

⁹ <https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/basisregistraties-en-afsprakenstelsels/inhoud-basisregistraties/>

3.2 Geografische informatie (Geo/GIS)

De NCS applicatie zal gebruik maken van een extern geografisch informatiesysteem, gekoppeld op basis van open standaarden (OGC). Hiermee kunnen kaartmateriaal, foto's en locatiegegevens zichtbaar worden gemaakt. Dit betekent dat de ligging (x, y coördinaten (en z indien relevant) en – indien nodig- de geometrie van een VTH-locatie of -activiteit waar de zaak betrekking op heeft kan worden vastgelegd, zodat gegevens in een digitale GIS (viewer)-omgeving gepresenteerd kunnen worden.

Daarbij is onder meer van belang:

- Weergave van deze gegevens (stip) op een kaart mogelijk te maken. Daarbij moeten meerdere kaarten over elkaar heen geplaatst kunnen worden. Daarnaast moet ontsluiting/export van deze gegevens in lijsten mogelijk zijn.

De afweging om een aanbesteding van een 'dedicated' Geo/GIS applicatie later in de tijd (planning 2022) te plaatsen en niet als extra perceel binnen het NCS op te nemen is ingegeven door een aantal ontwikkelingen:

1. De NCS applicatie zal door de stand van de techniek ongetwijfeld meer faciliteiten bieden dat de huidige applicatie, maar zal naar verwachting nooit aan *alle* specifieke wensen van specialisten op dit terrein kunnen voldoen. Daarvoor zijn de wensen te onvoorspelbaar vooraf en zijn voldoende specialistische applicaties in de markt beschikbaar om efficiënter te kunnen werken dan (alleen) via een zaakgerichte applicatie. Inkoop van een 'dedicated' Geo/GIS applicatie zal naar verwachting ook de organisatorische problematiek en de gevoelde lage efficiency die het individueel werken in meerdere losse GIS applicaties met zich meebrengt kunnen verlichten.
2. De Geo-component zal in het kader van de Omgevingswet een grotere vlucht gaan nemen, te denken valt aan tonen (en aanpassen) van omgevingsbeleid (omgevingsvisie, omgevingsplan, programma) op een kaart op basis van STOP-TPOD presentatieweergave. Dit traject ligt bij bevoegde gezagen echter de OD NHN zal een en ander op termijn toch willen meenemen in haar overall aanpak. Zie hoofdstuk 4.1 Fasering in de tijd.
3. Verder zijn er ook een aantal ontwikkelingen gaande die direct de OD NHN werkwijze beïnvloeden (o.a. transitie van het Register Risicosituaties Gevaarlijke stoffen (RRGS) naar de nieuwe risicokaart het Register Externe Veiligheidsrisico's (REV). Pilots hieromtrent starten momenteel, de consequentie is hier waarschijnlijk in/na 2022 duidelijker.
4. De behoefte tot het in toenemende mate delen van kennis en kunnen samenwerken 'op de kaart' wordt momenteel (veelal nog in concept) technisch gefaciliteerd door de inzet van zogenaamde Uniform Resource Identifiers (URI's) voor Geo-objecten en -datasets.

Door URI's te gebruiken, kan op een unieke manier naar een object worden verwezen en kunnen deze uniek worden onderscheiden. Net als bij de API-strategie (zie: hoofdstuk 2.3 Behandelproces) steunt deze ontwikkeling op de technische implementatie van de identificatie en ontsluiting van authentieke data (Linked Data Strategie). Met een URI aanpak vergroot de samenhang en vindbaarheid van informatie waardoor de integratie van Geo-content makkelijker wordt binnen het eigen systeem én dat van de ketenpartner¹⁰.

¹⁰ https://www.geonovum.nl/uploads/documents/D1-2013-09-19_Towards_a_NL_URI_Strategy.pdf

3.3 Integratie, Koppelfunctionaliteit, Gegevensmagazijn

Koppelingen tussen (ICT-)systemen zijn veelal complex en, mede daardoor, kwetsbaar en aan onderhoud onderhevig. Voor de integratie met de landelijke voorzieningen en (basis)registraties komt in uitgangspunt een gegevensmagazijn beschikbaar. Dit gegevensmagazijn zal intern gekoppeld zijn via een gegevens-bus (of gegevens-broker) aan de diverse Taakapplicaties. De VTH-oplossing dient gekoppeld te zijn aan deze gegevens-bus via standaard koppelvlakken. Deze worden in Gemma beschreven en de koppelfunctionaliteit is via het Forum Standaardisatie¹¹ voorgeschreven ('Pas toe of leg uit'- beleid)¹².

3.4 Correspondentie en documenten

De NCS applicatie biedt de functionaliteit om documenten aan te maken en op te slaan.

- De NCS applicatie kan gekoppeld kan worden aan Xential sjabloongenerator.
- De NCS applicatie kan gekoppeld kan worden aan het Alfresco DMS/RMA (of vergelijkbaar).
- Duurzame archivering inclusief classificatie kan gerealiseerd worden via het Alfresco DMS/RMA (of vergelijkbaar).

3.5 Dossiervorming (Documentenmagazijn (DMS/RMA))

Naast de gestructureerde gegevens over zaken en de daaraan gerelateerde subjecten, activiteiten en locaties zal de VTH-oplossing ook ongestructureerde informatie (veelal: documenten, datasets) moeten kunnen genereren, registreren en beheeren. Eén van de uitgangspunten van zaakgericht werken is dat de volledige dossiervorming, inclusief alle metadatering (o.a. op basis van het Toepassingsprofiel Metadatering Lokale Overheden, TMLO), vertrouwelijkheidswaarborgen, duurzaam toegankelijke opslag van documenten en de - voor archivering belangrijke - waardering en selectie tijdens de behandeling van een zaak plaatsvindt (in plaats van achteraf, door medewerkers van bijvoorbeeld Documentaire Informatievoorziening, DIV).

De VTH-oplossing voorziet in de functionaliteit die dit - waar van toepassing gestuurd door de gemeenschappelijke zaaktypecatalogus - mogelijk maakt. Bij de behandeling van VTH-zaken kunnen gegevens/documenten/locaties uit gerelateerde zaken uit het verleden van belang zijn of zelfs het uitgangspunt voor de behandeling van de zaak. De VTH oplossing raadpleegt deze gegevens, locaties of documenten bijvoorbeeld vanuit de Archiefregistratiecomponent (RMA). Er is voldoende functionaliteit aanwezig voor (zaaksgewijze) vernietiging. De wettelijke termijnen kunnen daarbij worden toegepast. Het RMA ondersteunt zaakgericht werken.

De daadwerkelijke archivering zal niet binnen de VTH-oplossing plaatsvinden, hiervoor maakt de OD NHN momenteel gebruik van Alfresco. Documenten worden dus in de Documentregistratiecomponent opgeslagen (Alfresco) en dus niet in het NCS. Bijhorende metadata worden in de Documentregistratie component de uitwisselingsstandaard Zaak- en Documentservices of in het Documentenregister via de Documenten API opgeslagen en kunnen door het NCS worden bevestigd.

Voor de uitwisseling van deze ongestructureerde informatie met andere systemen (in de eerste plaats de systemen van de zorgdragers voor dossiervorming en archivering) gebruikt de VTH-oplossing de uitwisselingsstandaard Zaak- en Documentservices, deze

¹¹ <https://www.forumstandaardisatie.nl/>

¹² <https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/lijs/verplicht>

laatste standaard zal op basis van het Common Ground initiatief zich in de toekomst verder ontwikkelen richting API's. Zie ook onder hoofdstuk 2.3 Behandelp proces.

3.6 Samenwerkingsfunctionaliteit

In het kader van de Omgevingswet en het DSO-LV moeten documenten (adviezen/rapporten/etc.) die ketenpartners nodig hebben, gedeeld kunnen worden. Het NCS moet hiervoor automatisch zaken kunnen aanmaken vanuit en documenten kunnen opslaan in de Samenwerkfunctionaliteit. De documenten die door ketenpartners gedeeld worden via de Samenwerkfunctionaliteit van het DSO-LV moeten door het NCS opgehaald kunnen worden. Dit kan nodig zijn bij het verder opstellen van het advies of bij het compleet maken van het dossier als de zaak in afgehandeld. Indien documenten worden gedownload, worden deze (beoogd) opgeslagen in de Documentregistratiecomponent conform de uitwisselingsstandaard Zaak- en Documentservices of in het Documentenregister via de Documenten API.

3.7 Overzicht huidige en gewenste koppelingen met het NCS

Zie hiervoor Bijlage D.

4 FASERING IN DE TIJD

4.1 Fasering en oplevering

De eerste tranche van het NCS moet conform de huidige planfase op 15 maart 2021 ter acceptatie bij OD NHN worden aangeboden, zodat deze per begin april 2021 in de productie-omgeving in gebruik kan worden genomen. Daarbij geldt in relatie tot de gewenste koppelingen echter de volgende fasering:

Realisatie per 15-3-2021:

- Inrichting zaakgericht werken/basisprocessen VTH/Omgevingswet.
- Inrichten e-Formulieren en Website/CMS.
- Inrichten scanfunctionaliteit.
- Realiseren Gekwalificeerde Elektronische handtekening.
- Koppeling met Alfresco (DMS/RMA).
- Koppeling met Xential.
- Koppeling met AFAS Profit
- Koppeling met nieuw tijdschrijfsysteem¹³.
- Op geldende standaarden gebaseerde koppeling met basisregistraties (BAG, NHR, BRO, BGT).
- Op geldende standaarden gebaseerde koppeling met DSO-LV¹⁴ (aanvragen en meldingen; STAM en de Samenwerkingsfunctionaliteit DSO-LV.).
- Op geldende standaarden gebaseerde koppeling met het RRGs - Register Risicosituaties Gevaarlijke stoffen.
- Koppeling met gegevens- magazijn of – broker.
- Koppeling met rapportagetool MS BI Tool of Qlikview.
- Koppeling met Digitaal handhaven; VinX of Digitale Checklisten (of vergelijkbaar).

Realisatie na 1-4-2021:

- Start inrichten secundaire processen.
- Op geldende standaarden gebaseerde koppeling met Mijnoverheid.nl (Mijnoverheid berichten box burgers en bedrijven) en/of Persoonlijke Internet Pagina (PIP).
- Op geldende standaarden gebaseerde koppeling met het Geo/GIS systeem (nog aan te besteden – start 2021).
- Op geldende standaarden gebaseerde koppeling met het REV-Register Externe Veiligheidsrisico's (REV).

Realisatie 2021- 2024 (mede in overleg met ketenpartners):

- Op geldende standaarden gebaseerde koppeling met DSO-LV (omgevingsbesluiten, LVBB/STOP).
- Op geldende standaarden gebaseerde koppeling met DSO-LV (toepasbare regels, STTR).
- Op geldende standaarden gebaseerde integratie met KOOP-DROP en DSO-LVBB.
- Koppeling met nader te definiëren Ketenpartner portaal.
- Uitbreiding van de functionaliteit van het DSO-LV.

¹³ Beoogd momenteel: applicatie Timetell.

¹⁴ Tot de officiële start van de Omgevingswet is dat nog de koppeling met het Omgevingsloket online (OLO).

BIJLAGE A: ARCHITECTUURPLATEN

Zie hiervoor de architectuurplaat voor het jaar 2021 e.v. en de architectuurplaat voor het jaar 2024. DE 2020 plaat is de 'IST' situatie

01 Applicatiefunctiemodel LEVEL ALL NCS 2020.pdf

01 Applicatiefunctiemodel LEVEL ALL NCS 2020-2021.pdf

01 Applicatiefunctiemodel LEVEL ALL NCS 2024.pdf

BIJLAGE B: PRIMAIRE PROCESSEN

zaaktype	code	OMSCHRIJVING OW	IDENTIFICATIE
Advies Bodem	RUDNHN_A1	vervalt waarschijnlijk in NCS, was nodig omdat actie niet werkte voor intern advies	
Advies Duurzaamheid	RUDNHN_E1	vervalt waarschijnlijk in NCS, was nodig omdat actie niet werkte voor intern advies	
Advies Externe Veiligheid	RUDNHN_C1	vervalt waarschijnlijk in NCS, was nodig omdat actie niet werkte voor intern advies	
Advies Geluid en Lucht	RUDNHN_B1	vervalt waarschijnlijk in NCS, was nodig omdat actie niet werkte voor intern advies	
Advies Handhaving	RUDNHN_J1	vervalt waarschijnlijk in NCS, was nodig omdat actie niet werkte voor intern advies	
Advies Juridisch	RUDNHN_K1	vervalt waarschijnlijk in NCS, was nodig omdat actie niet werkte voor intern advies	
Advies Natuur	RUDNHN_H1	vervalt waarschijnlijk in NCS, was nodig omdat actie niet werkte voor intern advies	
Advies Omgeving	RUDNHN_D1	vervalt waarschijnlijk in NCS, was nodig omdat actie niet werkte voor intern advies	
Advies Regulering	RUDNHN_F1	vervalt waarschijnlijk in NCS, was nodig omdat actie niet werkte voor intern advies	
Advies vergunning bouwen en ruimte	RUDNHN_19	Advies verstrekken (informeel) / Vooroverleg voeren of Advies verstrekken	2 of 1
Advies verstrekken	RUDNHN_1	Advies verstrekken (informeel) / Vooroverleg voeren of Advies verstrekken	2 of 1
Advies verstrekken langlopend	RUDNHN_20	Advies verstrekken	1
Beroep behandelen	RUDNHN_2	Beroep behandelen	13
Besluit nemen	RUDNHN_22	Aanvraag beschikking regulier behandelen	10
Besluit nemen Juridisch	RUDNHN_38	Aanvraag beschikking regulier behandelen	10
Bestuursdwang ten uitvoer leggen	RUDNHN_3	Last onder dwangsom ten uitvoer leggen	8
Bezwaar behandelen	RUDNHN_4	Bezwaar behandelen	16
Calamiteit behandelen	RUDNHN_8	Incidentmelding behandelen	7
Controle uitvoeren	RUDNHN_5	Controle uitvoeren	4
Controle uitvoeren - asbest	RUDNHN_41	Controle uitvoeren	4
Deelproject	RUDNHN_28	vervalt in NCS	
Handhavingsbesluit nemen	RUDNHN_6	Handhavingsbesluit nemen	5
Handhavingsverzoek behandelen	RUDNHN_7	Handhavingsverzoek behandelen	6
Hercontrole uitvoeren	RUDNHN_5H	Controle uitvoeren	4
Informatievoorziening JUR	RUDNHN_45	Advies verstrekken (informeel) / Vooroverleg voeren	2
Informatievoorziening REG	RUDNHN_34	Advies verstrekken (informeel) / Vooroverleg voeren	2
Informatievoorziening SA	RUDNHN_36	Advies verstrekken (informeel) / Vooroverleg voeren	2
Informatievoorziening TH	RUDNHN_37	Advies verstrekken (informeel) / Vooroverleg voeren	2
Invoeren bodem	RUDNHN_33	vervalt in NCS	
Klacht/melding behandelen - bericht	RUDNHN_9M	Incidentmelding behandelen	7
Last onder dwangsom ten uitvoer leggen	RUDNHN_10	Last onder dwangsom ten uitvoer leggen	8
Leveren resultaat Handhaving	RESULTAAT_2	vervalt in NCS	
Leveren resultaat Regulering	RESULTAAT_1	vervalt in NCS	
Leveren resultaat Specialisme en Advies	RESULTAAT_3	vervalt in NCS	
Melding behandelen	RUDNHN_11	Melding activiteit behandelen	9
Melding behandelen wbb	RUDNHN_35	Melding activiteit behandelen	9
Melding besluit bodemkwaliteit BBK	RUDNHN_11S	Melding activiteit behandelen	9
Project uitvoeren REG	RUDNHN_29	niet modelleren als zaaktype maar als platte zaak	
Project uitvoeren SA	RUDNHN_26	niet modelleren als zaaktype maar als platte zaak	
Project uitvoeren TH	RUDNHN_30	niet modelleren als zaaktype maar als platte zaak	
Rauwelijkse bestuursdwang	RUDNHN_23	Handhavingsbesluit nemen /Last onder dwangsom ten uitvoer leggen	5 en 8
Sanctiecontrole uitvoeren	RUDNHN_5S	Controle uitvoeren	4
Subsidie (directe) betaling	RUDNHN_27	Aanvraag beschikking regulier behandelen	10
Subsidieaanvraag	RUDNHN_40	Aanvraag beschikking regulier behandelen	10
Subsidieregeling	REGELING_1	vervalt in NCS	
Vergunning behandelen Groen Wnb - Kort	RUDNHN_44	Aanvraag beschikking regulier behandelen	10
Vergunning behandelen Groen Wnb - Lang	RUDNHN_42N	Aanvraag beschikking uitgebreid behandelen	11
Vergunning regulier behandelen	RUDNHN_13	Aanvraag beschikking regulier behandelen	10
Vergunning regulier behandelen wbb	RUDNHN_39	Aanvraag beschikking uitgebreid behandelen	11
Vergunning uitgebreid behandelen	RUDNHN_14	Aanvraag beschikking uitgebreid behandelen	11
Voorlopige voorziening behandelen	RUDNHN_15	Voorlopige voorziening behandelen	14
Vooroverleg voeren	RUDNHN_16	Advies verstrekken (informeel) / Vooroverleg voeren	2
Wob-verzoek behandelen	RUDNHN_24	Aanvraag beschikking regulier behandelen	10
NU ONDERDEEL VAN VR/VU	NVT	Zienswijze behandelen	12

Voor meer informatie zie:

https://omgevingswet.wiki/bin/view/Zaaktypecatalogi/CAT_970a2kKoeuKy8/zaaktype/?view=zaaktype#|t=ZTCKlasse.n.ZaaktypeClassTabel&p=1&l=50&s=zaaktypeOmschrijving&d=asc

BIJLAGE C: SECUNDAIRE PROCESSEN

Nog nader in te vullen. Deze zullen in de Gunningsleidraad aangeleverd worden.

BIJLAGE D: HUIDIGE EN GEWENSTE KOPPELINGEN MET HET NCS

Functionaliteit	Huidige Situatie	Koppelingen Huidige Situatie	Gewenste situatie
VTH functionaliteit (primaire processen)	Green Valley Zaaksysteem	Alfresco	NCS
VTH (nieuwe) omgevingswet functionaliteit (primaire processen)	Green Valley Zaaksysteem	Alfresco	NCS
Zaakfunctionaliteit (secundaire processen)	Documentgericht in DMS	Alfresco	NCS
Database beheercomponent / Data laad en transformatiecomponent	Solr (extract)	Green Valley Zaaksysteem (handmatig)	NCS
Beheren Bodemgegevens	Squit iBis	Nazai Bodemloket	NCS/Squit iBis
Mobiel Toezicht Mobiele Handhaving	VinX; Digitale Checklisten	Green Valley Zaaksysteem (handmatig)	VinX; Digitale Checklisten
Documentcreatie	Xential	Green Valley Zaaksysteem	Xential
e-Fomulieren publicatie- en beheercomponent	CMS-Green Valley Zaaksysteem	Green Valley Zaaksysteem	NCS
Webcontentpublicatie- en beheercomponent (CMS)	CMS-Green Valley Zaaksysteem	Green Valley Zaaksysteem	NCS
Ketenportaalcomponent	n.a.	n.a.	NCS
Kaartbeheercomponent	Qgis; ArcGis	n.a.	NCS+
Tijdregistratiecomponent	Afas	Solr (extract); Access	Afas of alternatief
Bestuurlijke besluitvorming	Ibabs	Alfresco	Ibabs
Managementinformatiecomponent	Qlickview	Afas	Qlickview of alternatief
Digitale handtekening component	Valid sign	Ibabs	Valid sign of alternatief
Scanning- en imagingcomponent	Kofax	Alfresco	NCS/Alfresco of alternatief
(Koppeling) DMS/RMA	Alfresco	Green Valley Zaaksysteem	Alfresco
Koppeling BAG	Roxit midoffice	Green Valley Zaaksysteem	NCS
Koppeling NHR	Roxit midoffice	Green Valley Zaaksysteem	NCS
Koppeling BGT/BRT	Roxit midoffice	Green Valley Zaaksysteem	NCS
Koppeling OLO	FTP server; mailbox	Green Valley Zaaksysteem (handmatig)	tijdelijk overgang uit 2020/2021
Koppeling DSO-LV (aanvragen en meldingen, STAM)	n.a. /2021		NCS
DSO Samenwerkingscomponent	n.a / 2021-2024		NCS
Koppeling DSO-LV (toepasbare regels, STTR)	n.v.t.		wens
Koppeling DSO-LV (omgevingswetbesluiten, LVBB/STOP)	n.v.t.		wens