



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Nummer 1

Datum: 19 april 2021

Behorende bij:

Zwemvervoer Gemeente Den Haag 2021-2026

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad.

De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl (ref. TN 307414).

| Nr. | Pagina | Paragraaf | Vraag | Antwoord |
|-----|--------|-----------|--|---|
| 1 | 8 | 2.1 / 2.2 | Doel van de opdracht zoals aangegeven in 2.1 is een 'raamovereenkomst'. In 2.2 gaat het over de duur van de 'overeenkomst'. Bijlage 5 betreft de (concept)'raamovereenkomst'. In de documenten en bijlagen gebruikt u 'overeenkomst' en 'raamovereenkomst' regelmatig door elkaar. Op grond van de aanbestedingswet kent een raamovereenkomst een maximale duur van 4 jaar. Een gewone overeenkomst kent die beperking niet. Kunt u aangeven wat u wilt afsluiten en welke looptijd (dan) van toepassing is? | Er is gekozen voor een raamovereenkomst met een looptijd van drie jaar die tweemaal met een periode van één jaar kan worden verlengd. Aan het vervoer worden duurzaamheidseisen gesteld in verband met de Haagse milieuzone en gunningscriterium 3 vraagt de vervoerder een plan van aanpak te maken over de verduurzaming van het wagenpark dat wordt ingezet voor het zwemvervoer. Dit vraagt een investering van de vervoerder die met een raamovereenkomst van drie/vijf jaar meer rendabel wordt. |
| 2 | 9 | 2.3 | Wachtkamerovereenkomsten kennen normaal gesproken een looptijd van één jaar. Binnen die termijn worden ondernemers geacht hun aanbod nog gestand te kunnen doen tegen de aangeboden tarieven. Wij verzoeken u de looptijd te beperken tot een jaar, of een compensatie toe te kennen voor de looptijd langer dan een jaar. Bij een langere looptijd zonder compensatie dwingt u ondernemers bij het invoeren van de overeenkomst immers hun diensten feitelijk onder kostprijs uit te voeren. Kunt u instemmen met het verkorten van de looptijd tot één jaar? | Artikel 4 van de Wachtkamerovereenkomst (Bijlage 15) bepaalt dat voor aanpassing van de Tarieven de indexeringsregeling volgens de Raamovereenkomst en de Aanbestedingsstukken geldt. Met andere woorden: de Tarieven bij inschrijving kunnen volgens de indexeringsregels van de Raamovereenkomst jaarlijks worden geïndexeerd als een ondernemer in enig jaar wordt opgeroepen om de uitgevallen Opdrachtnemer te vervangen. Net zoals de Opdrachtnemer dat doet. Los daarvan wordt voor het uitwerken van een vervoersplan door de wachtkamer partij een vergoeding toegekend. |
| 3 | 10 | 3.2 | Wij verzoeken u het geïnteresseerden, onder verwijzing naar hetgeen u stelt in paragraaf 4.2.2 (verwerking van recht!), mogelijk te maken bij de tweede vragenronde ook nog 'nieuwe' vragen te stellen. Kunt u daarmee instemmen? | Er kunnen bij de tweede vragenronde geen nieuwe vragen gesteld worden. Bij de tweede vragenronde kunnen vragen gesteld worden aan de hand van de antwoorden die in de eerste nota van inlichtingen zijn gepubliceerd. |
| 4 | 24 | 7.1 | De derde zin (Indien inschrijver (...)) van de tekst onder het kopje 'Aansprakelijkheidsstelling' komt niet helemaal overeen met hetgeen volgt uit bijlage 14: de garantstelling is immers, conform aanbestedingswet, alleen van toepassing in geval van een 'beroep op'. Kunt u dat bevestigen? | In onze optiek komt de tekst van paragraaf 7.1 van de aanbestedingsleidraad overeen met het gestelde in Bijlage 14. Indien u voor het voldoen aan de geschiktheidseisen geen beroep doet op het concern/holding, dan hoeft u deze bijlage niet in te vullen. |

| Nr. | Pagina | Paragraaf | Vraag | Antwoord |
|-----|--------|-------------|--|---|
| 5 | 25 | 7.2.1 | U geeft aan dat de refentieopdracht tenminste 30% van de omvang (zoals aangegeven in 2.1) dient te hebben. Het gaat daarmee om het aantal leerlingen. Vervolgens gaat het onder 1 en 2 echter over de 'waardebepaling'. Kunt u bevestigen dat het hier niet gaat om een waarde in geld, maar om een omvang in aantal te vervoeren personen (in de leeftijdscategorie tot ca. 13 jaar)? | Het gaat inderdaad om de omvang van het aantal te vervoeren personen en niet om een waarde in geld. |
| 6 | 28 | 8 eis 11 | Kunt u bevestigen dat de roosters (dus) de grondslag vormen voor het prijsaanbod van inschrijvers? Ofwel het prijsaanbod, bijlage 6, dient te worden gebaseerd op de roosters uit bijlage 13 (met in achtname van de minimum (gunnings)eisen)? | De roosters van 2020-2021 dienen als basis voor de prijsopgave en de beoordeling van de prijs. Na gunning dient u het prijzenblad aan te passen op basis van de roosters van het schooljaar 2021-2022. |
| 7 | 29 | 8 eis 26/41 | Ons is niet helemaal duidelijk hoe eis 41 zich verhoudt tot eis 26. Wat verwacht u nu specifiek van vervoerder in eis 41 en hoe verhoudt zich dat tot eis 26? | Wij verwachten dat inschrijver een vervoersplan voorbereidt op basis van de roosters van het schooljaar 2020-2021. Op het moment dat de opdracht verstrekt is verwachten wij dat de vervoerder het plan aanpast op basis van de roosters van het schooljaar 2021-2022. |
| 8 | 34 | 8 eis 75 | Een index zoals de NEA, is juist bedoeld om een realistische prijsontwikkeling te waarborgen. Door deze pas toe te staan met ingang van 1-1-2023 zorgt u juist voor een situatie waarin inschrijvers interpretaties en verschillende uitgangspunten hanteren bij het opstellen van hun aanbieding. Wij verzoeken u dan ook de indexering met ingang van 1-1-2022 toe te staan. Kunt u daarmee instemmen? | Wij gaan ermee akkoord dat de prijzen per 1-1-2022 geïndexeerd worden. |
| 9 | 35 | 8 eis 77 | Bij de factuurspecificaties vraagt u bij de tweede bullit om het aantal uitgevoerde ritten per uur. Kunt u aangeven wat daarvan het doel is en of u dat echt bedoelde onderdeel te laten zijn van de specificatie? | Het vermelden van het aantal ritten per uur is in de factuur niet noodzakelijk. |
| 10 | 36 | 9.2 | U stelt hier dat er maximaal 2xA4 mag worden ingediend, tenzij anders aangegeven. U geeft vervolgens bij gunningscriterium 1 en 2 aan: maximaal 2xA4 en bij 3 geeft u niets aan. Kunt u aangeven hoeveel A4 toegestaan zijn bij gc 3? | Bij gunningscriterium 3 zijn twee A4 toegestaan. |
| 11 | 37 | 9.2 | U vindt kwaliteit duidelijk van groot belang. U geeft inschrijvers bij gc 1 en 2 echter maximaal 2 a4'tjes ruimte om een onderscheidend kwaliteitsaanbod te formuleren. Wij verzoeken u dat te verdubbelen naar 4-A4. Kunt u daarmee instemmen? | Nee, het aantal maximale pagina's blijft twee A4. U dient de gunningscriteria in het volgende format aan te leveren: Times New Roman, lettergrootte 11, marges minimaal 2 cm, regelafstand enkel. |

| Nr. | Pagina | Paragraaf | Vraag | Antwoord |
|-----|--------|---------------------|--|--|
| 12 | 38 | 9.2 | U stelt bovenaan pagina 38: 'Indien het wagenpark dat wordt ingezet (...)’ betekent dat in dat geval dat er geen plan van aanpak meer hoeft te worden ingediend, maar alleen bijlage 11? | <p>Nee, u wordt gevraagd een plan van aanpak in te leveren bij gunningscriterium 3 (twee A4) eventueel aangevuld met Bijlage 11 (deze telt niet mee bij de twee A4).</p> <p><i>Indien het wagenpark dat wordt ingezet, bij de start van het zwemvervoer al duurzamer is dan de eis 50% Euro-5/50% Euro 6 kunt u als Bijlage 11 bij dit gunningscriterium een kenteken-overzicht van het wagenpark voegen.</i></p> <p>Bijlage 11 wordt voor de start van het schooljaar ook gebruikt om aan eis 66 te voldoen: <i>Vervoerder verstrekt voor de start van ieder schooljaar een geactualiseerde opgave van het wagenpark dat wordt ingezet voor het zwemvervoer</i></p> |
| 13 | 38 | 9.2.1 | U schetst in 9.1 de weging die u zult hanteren ten aanzien van de prijs-/kwaliteitscriteria: 30-70. Die mag gedurende de procedure niet zomaar worden gewijzigd. Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat de op elk subgunningscriterium best scorende inschrijving, in tegenstelling tot wat u aangeeft in 9.2.1, altijd de maximale gunningspunten voor het criterium krijgt toebedeeld. Ongeacht of bij de beoordeling sprake is van bijvoorbeeld een 'uitstekend' of 'goed'. Het niet toekennen van de maximale punten aan de best beoordeelde inschrijving, dan gunt u immers altijd op basis van een afwijkende weging van prijs-kwaliteit. Kunt u dat bevestigen? (Als een inschrijver overal het best scoort, maar telkens met een goed (80%) wordt beoordeeld, dan is de feitelijk door u gehanteerde weging: 44-56 en niet 30-70). | <p>Van een tussentijdse wijziging van de prijs-kwaliteitsverhouding is geen sprake. Voor deze aanbesteding is gekozen voor een algemeen gangbare beoordelingsmethodiek die ook binnen de gemeente Den Haag regelmatig wordt toegepast.</p> <p>Alleen Inschrijvers die voldoen aan het criterium Uitstekend krijgen 100% van de punten toegekend.</p> |
| 14 | 28 | Hoofdstuk 8, eis 20 | Is inschrijver verplicht om het vervoersplan bij de inschrijving bij te voegen? | Het vervoersplan is noodzakelijk voor de beoordeling. |
| 15 | 8 | 2.1 | Er is in deze paragraaf in de laatste alinea een percentage nog niet ingevuld. Om welk percentage gaat het? | Dit percentage bedraagt 30%. |

| Nr. | Pagina | Paragraaf | Vraag | Antwoord |
|-----|--------|-----------|---|--|
| 16 | 9 | 2.3 | Hier staat dat de overeenkomst ook om andere redenen dan niet-nakoming kan worden ontbonden maar waar moet inschrijver dan aan denken? | Daarvan is geen limitatieve opsomming te geven omdat dat in een onverhoopt geval alle vormen van niet nakoming van de overeenkomst (lees: Aanbestedingsstukken) kunnen zijn die ontbinding rechtvaardigen. Twee voorbeelden zijn het niet voldoen aan de minimum (gunnings)eisen en de situatie dat gedurende de looptijd van de overeenkomst op de Vervoerder uitsluitingsgronden voordoen zoals vermeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet. Los daarvan kan het ook gaan om onrechtmatig handelen of nalaten die ontbinding rechtvaardigt. |
| 17 | 9 | 2.3 | Geldt voor de wachtkamerovereenkomst nu ook een looptijd van 3 jaar met maximaal twee keer één jaar verlenging? | Zie artikel 2.1 van de Wachtkamerovereenkomst (Bijlage 15) <i>De Wachtkamerovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal twee (2) jaar, naar verwachting ingaande op 6 september 2021, en eindigt van rechtswege zonder dat opzegging is vereist met ingang van 6 september 2023. Partijen kunnen nader overeenkomen dat de Wachtkamerovereenkomst wordt verlengd met een periode van maximaal drie (3) keer één (1) jaar. De Wachtkamerovereenkomst wordt alleen in een reguliere Raamovereenkomst omgezet indien de Raamovereenkomst met de Vervoerder voortijdig eindigt.</i> De wachtkamerovereenkomst geldt dus niet voor drie jaar maar voor twee jaar tenzij we overeenkomen de wachtkamerovereenkomst te verlengen. |
| 18 | 16 | 4.3.1 | De inschrijving dient rechtsgeldig ondertekend te zijn. Waar/wat moet dan getekend worden om de inschrijving rechtsgeldig te laten zijn?? | Bijlage 7, Checklist, geeft een overzicht van de documenten die Inschrijver moet indienen. Hierbij is aangegeven of deze wel of niet rechtsgeldig ondertekend moeten zijn (X). U kunt de ondertekening toevoegen aan de gevraagde documenten. |
| 19 | 17 | 4.3.3 | Voor de zekerheid stellen we de volgende vraag: bijlage 9 moet dus altijd aan de inschrijving worden toegevoegd? | Nee, bijlage 9 hoeft alleen te worden toegevoegd als Inschrijver gebruik maakt van een volmacht. In de Checklist (Bijlage 7) is deze bijlage niet opgenomen maar als zo nodig moet deze wel worden ingeleverd. |

| Nr. | Pagina | Paragraaf | Vraag | Antwoord |
|-----|--------|-----------|---|---|
| 20 | 24 | 7.1 | De dekking per aanspraak behorende bij de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is, naar verhouding, zeer hoog gesteld. Bent u bereid om deze van € 5.000.000 per aanspraak te verlagen naar € 2.500.000? Zo nee, waarom niet (dit omdat een dergelijk bedrag leidt tot onnodige extra kosten aan inschrijverskant)? | Nee, de gemeente is niet bereid deze te verlagen. U dient afdoende verzekerd te zijn. |
| 21 | 25 | 7.2.1 | De gerealiseerde referentie-opdracht omvat ten minste 30% van de omvang (te vervoeren personen) op basis van aantallen zoals vermeld in paragraaf 2.1. Mogen we ervan uitgaan dat het gaat om minimaal 30% van het aantal leerlingen die daadwerkelijk vervoerd worden waarbij dus de lopers naar de zwemles niet mee worden geteld in het komen tot het basisgetal waarmee gerekend moet worden? | Dat klopt. Het zwemvervoer betreft op dit moment ongeveer 3500 leerlingen. Deze opgave is exclusief de leerlingen die lopend naar de zwembaden gaan. |
| 22 | 28 | 8 | Eis 12: Wanneer precies worden de roosters 2021/2022 ter beschikking gesteld? | De eerste opzet van de zwemroosters wordt uiterlijk op 21 mei naar de scholen gestuurd. Uit ervaring blijkt dat er van een aantal scholen alsnog een reactie komt dat ze het anders willen. Indien mogelijk wordt dit nog verwerkt waarbij de tweede opzet uiterlijk 20 juni gereed is. De indeling staat dan vast, er is dan mogelijk alleen nog een kleine wijziging in aantal leerlingen (nieuwkomers / afvallers). Dit aantal fluctueert het meest bij REC scholen. Dit wijzigt soms nog na de zomervakantie. |
| 23 | 28/29 | 8 | Eisen 20 en 26: Wanneer wil opdrachtgever precies het vervoersplan ontvangen aangezien de opdrachtgever dit vervoersplan nog goed moet keuren voordat deze uiterlijk 1 augustus naar de scholen wordt verstuurd? | Het is vroeg genoeg als de scholen het vervoersplan ontvangen in de laatste week van de schoolvakantie. Voor seizoen 2021-2022 is dat uiterlijk week 34 (23-27 augustus). De goedkeuring van de opdrachtgever vindt uiterlijk 1 augustus plaats. |
| 24 | 34 | 8 | Bij de 8 regionale expertisecentra worden op maat begeleiders ingezet en er reizen meerdere begeleiders dan 2 personen mee. Is bekend om hoeveel begeleiders het dan precies bij elke rit gaat? | Er is niet bekend hoeveel begeleiders noodzakelijk zijn voor deze speciale leerlingen. Over het algemeen is er 1 begeleider voor 5 leerlingen noodzakelijk. |

| Nr. | Pagina | Paragraaf | Vraag | Antwoord |
|-----|------------|-----------|--|---|
| 25 | 37 | 9.2 | Bij gunningscriterium 3 wordt een plan van aanpak gevraagd, voor de zekerheid stellen we de volgende vraag: Mag voor de beantwoording maximaal 2A4 worden gebruikt? En telt een ingevulde bijlage 11 hierbij niet mee? | Het aantal pagina's voor dit plan van aanpak bedraagt twee A4 en is exclusief een eventueel toe te voegen Bijlage 11. |
| 26 | Bijlage 6 | E | Indien inschrijver diverse soorten touringcars wil laten rijden die een verschillend uurtarief kennen dan kan dit niet worden verwerkt in het prijzenblad (er is maar ruimte voor 1 uurtarief)). Bent u bereid om bovenaan bijlage 6 de inschrijver de gelegenheid te geven om meerdere soorten touringcars te laten rijden die tegen verschillende uurtarieven worden ingezet? Hier moet u dus een paar rijregels toevoegen onder de rij met Touringcar. Als u dit niet wilt doen dan vernemen wij graag waarom niet. | Nee. De vervoerder heeft gelegenheid om meerdere soorten touringcars te laten rijden. Het is de bedoeling dat inschrijver zelf komt met 1 uurtarief. |
| 27 | Bijlage 13 | | In de inhoudsopgave van de bijlagen staat dat bijlage 13 de zwemroosters voor 2021-2022 zijn maar als bijlage 13 wordt geopend leest inschrijver dat dit de zwemroosters voor 2020-2021 zijn. Moet inschrijver nu uitgaan van deze zwemroosters 2020-2021 om het prijzenblad in te vullen? Wat gaat er gebeuren als de zwemroosters 2021-2022 ten opzichte van dit lopende schooljaar gewijzigd worden? | In de inhoudsopgave van de bijlagen is een fout gemaakt. Hier had inderdaad moeten staan 'zwemroosters voor 2020-2021'. De zwemroosters voor 2021-2022 zijn nog niet beschikbaar. |
| 28 | Bijlage 13 | | Waar staan de afkortingen ZD en MD voor in het overzicht? Zonder en met diploma? En staat de afkorting zwo voor zwemonderwijs? | De afkortingen ZD (zonder diploma) en MD (met diploma) zijn van belang voor de indeling in het zwembad per zwo (zwemonderwijzer). |
| 29 | Bijlage 13 | | Zoals inschrijver het nu leest staan de begeleiders niet in de overzichten, klopt dit? Kunt u per school/ rit aangeven om hoeveel begeleiders het nu gaat? | Iedere groep leerlingen heeft 2 begeleiders. Bij gebruik van de bus door 2 groepen, bijvoorbeeld groep 5 en groep 6 zijn er 4 begeleiders aanwezig. |