

Nota van Inlichtingen: levering en onderhoud meubilair Inholland
Projectnummer: 3900-2020-0008

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage D - Eis 3.3 Projectmeubilair Lesstoel met klaptafel	U vraagt in het prijzenblad onder andere een 'Lesstoel met klaptafel verrijdbaar'. Kunt u nader specificeren wat u hier exact bedoelt? Betreft dit de stoel met schrijfplateau zoals benoemd in 3.3.1 van Bijlage D? Of betreft het hier een lesstoel met een losse verrijdbare klaptafel?	 Dit betreft een stoel met schrijfplateau, waarbij het schrijfplateau weggeklapt kan worden. Dit is de stoel benoemd in 3.3.1. Een voorbeeld zou kunnen zijn conform de afbeeldingen.
2	Inhoud	Bijlage D - Eis 3.3 Projectmeubilair	De specificaties van het projectmeubilair zijn voor veel items summier, zowel in bijlage D als in het prijzenblad. Kunt u deze verder specificeren om grote onnodige verschillen in prijs en kwaliteit in aanbestedingen te voorkomen?	Voor projectmeubilair zijn er extra specificaties gedefinieerd in het aangepaste prijzenblad bijlage E1 welke via Tendermed wordt gepubliceerd. Het PVE, bijlage D, blijft van kracht.
3	Inhoud	Bijlage D - Eis 3.2.39 Cable Cubby	De werkbladen van een vergadertafel worden 'waar aangegeven' voorzien van een Cable Cubby. In het prijzenblad wordt nergens aangegeven dat de tafels moeten worden voorzien van een Cable Cubby. Klopt dit?	Alle tafels waarvan aangegeven is dat deze van een cablecubby dienen te worden voorzien van een cablecubby met 2 stroompunten. Zie ook 3.2.39 in het aangepaste prijzenblad. Hier staan ook de aantallen per tafel omschreven, hier staat ook de bekabeling omschreven. Er wordt een aangepast prijzenblad, bijlage E1, gepubliceerd via Tendermed. Het oude prijzenblad komt hierdoor te vervallen.
4	Inhoud	Bijlage D - Eis 3.2.24 maatvoeringen kasten	U vraagt een hoogte van 750 mm en in het prijzenblad een hoogte van 85 cm. De hoogte van 85 cm is een meer gangbare maat voor 2 ordnerkasten. Wij gaan ervan uit dat de maatvoering 85 cm (+/- 50 mm) hier volstaat, akkoord?	Een hoogte tussen de 750 mm en 900 mm volstaat. Wel dient u de aangeboden maatvoering te omschrijven.
5	Inhoud	Bijlage D - Eis 3.2.23 maatvoeringen kasten	U vraagt een hoogte van 115 cm uit en in het prijzenblad 120 cm. 120 cm (+/- 50 mm) is een meer gangbare maat voor 3 ordnerkasten dan 115 cm. Mogen we hier van een hoogte van 120 cm uitgaan?	Een hoogte tussen de 1150 mm en 1250 mm volstaat. Wel dient u de aangeboden maatvoering te omschrijven.
6	Inhoud	Bijlage D - Eis 3.2.4 verstelling zit-sta bureaus	De zit-sta bureaus zijn hoog verstelbaar middels slinger of elektrisch. Klopt het dat de slinger verstelbare zit-sta bureaus niet in het prijzenblad worden uitgevraagd?	In het aangepaste prijzenblad E1 kunt u de prijs van de slingerinstelbare variant opgeven. Aangepast prijzenblad E1 wordt gepubliceerd via Tendermed. Het oude prijzenblad komt hierdoor te vervallen.
7	Inhoud	7.1.4 SGC4 Gebruikerstest bureaustoel	Kunt u bevestigen dat de aan te leveren drie bureaustoelen identiek moeten zijn? Zo ja, waarom vraagt u 3 dezelfde bureaustoelen op proef en volstaan, mede vanuit kostenefficiëntie, niet 1 of 2 bureaustoelen?	In het kader van lagere inschrijfkosten voor de inschrijvers, de COVID-19 periode en de onzekerheid met betrekking tot de maatregelen die heden en tot 19 januari 2021 gelden heeft de Aanbestedende dienst het volgende besloten. U dient één (1) bureaustoel aan te leveren. Geanonimiseerd en niet herleidbaar naar uw organisatie of een fabrikant. In plaats van vijftien (15) beoordelaars nemen nu minimaal tien (10) beoordelaars de bureaustoeltest af. De wegingsfactor (10%) en de beoordelingsmethodiek blijven ongewijzigd conform het Aanbestedingsdocument. Note: de planning voor het aanleveren van uw bureaustoel is gewijzigd.
8	Inhoud	7.1.3 SGC3 SLA	Voor uw KPI2 vraagt u hoe inschrijver preventief en correctief onderhoud verricht. Om dit goed meetbaar te maken is het gewenst meerdere concrete KPI's op te stellen voor het thema 'preventief en correctief' onderhoud. Mogen wij voor KPI2 daarom werken met meerdere sub KPI's?	Nee, u wordt verzocht om invulling te geven aan KPI 1 en KPI 2 en u heeft de mogelijkheid om drie (3) KPI's zelf te voegen met een maximum van vijf (5) KPI's. Het is derhalve niet toegestaan om sub KPI's te offeren.
9	Inhoud	7.1.2 SGC2 Projectplan	Inschrijver dient te beschrijven hoe hij de aanpak en de implementatie verzorgt voor de aanbestedende dienst. Dit is 'ruim' geformuleerd. Kunt u uw vraagstelling verder specificeren of afbakenen? Betreft het hier de 'implementatie' van het raamcontract, de uitwerking van een projectlevering van de referentieopdracht of bijvoorbeeld de aanpak van inschrijver gedurende de hele contractperiode of anders? Welke periode wenst u hier omschreven te zien?	U wordt verzocht op basis van uw referentie-opdracht inzicht te geven in uw aanpak en uw implementatie (proces). Dus bijvoorbeeld vanaf de aanvraag (bijv. via uw webcatalogus) van uw klant en het inhuren van minimaal 100 stuks meubilair tot aan het geven van instructies op locatie bij uw klant.
10	Inhoud	7.1.1 SGC1 Duurzaamheidsplan en Casussen	Het duurzaamheidsplan en casussen wegen in totaal 30%. Is deze 30% onderverdeeld in separate wegingsfactoren voor het duurzaamheidsplan en de 2 casussen?	Nee. Uw duurzaamheidsplan en uw invulling van de twee (2) praktijkcasussen worden door het multidisciplinair beoordelingssteam als één (1) gunningscriterium beoordeeld.
11	Inhoud	7.1.1 SGC1 Duurzaamheidsplan Casussen	De casussen maken deel uit van het duurzaamheidsplan. Aan de hand van welke criteria/onderwerpen beoordeelt u de inhoud van de casussen?	De inhoud van de casussen wordt beoordeeld op relevantie van de gekozen oplossing/aanbieding, zie: - op basis van hetgeen wat gesteld wordt onder de kopjes 'casus uitwerking' op pagina 19 t/m 21; - op basis van uw SMART antwoorden zoals beschreven op pagina 16, paragraaf 7.1; - op de onderlinge samenhang van de deelaspecten: scope van de opdracht, duurzaamheid en kosten.
12	Inhoud	7.1.1 SGC1 Duurzaamheidsplan Casus 2	Zijn alle ruimtes/werkplekken zowel toegankelijk voor studenten als medewerkers? Zijn de medewerkers in deze casus alleen docenten of ook kantoorpersoneel?	Casus 2 betreft werkomgeving voor alleen medewerkers (zowel OP-onderwijzend personeel als OOP-onderwijsondersteunend personeel).
13	Inhoud	7.1.1 SGC1 Duurzaamheidsplan Casus 1	U vraagt voor de uitwerking van Casus 1 voor de onderwijsruimte en het middengebiet 2 ideeën aan te bieden. Wilt u voor de onderwijsruimte 2 verschillende ideeën én voor het middengebiet 2 verschillende ideeën? Dienen deze ideeën te verschillen qua opstelling en inrichting van de ruimtes of meer in een andere keuze van het te kiezen meubilair?	Wij zien dit als een "theoretische" offerte uitvraag. Wij willen een tweetal voorstellen voor een hybride ruimte zoals omschreven. Een oplossing die aansluit bij de overgang naar flexibel leren en werken. De voorstellen dienen te voldoen aan de omschreven eisen. Wij kunnen ons voorstellen dat je op meer dan 2 wijzen hieraan kan voldoen en vragen aan u ons de keus te bieden uit 2 oplossingen. In eerste instantie beoordelen wij de oplossing op relevantie, daarna de circulariteit en daarna de esthetische kant.
14	Uitvoering	7.1.1 SGC1 Duurzaamheidsplan op max 6 A4	U stelt voor het volledige duurzaamheidsplan inclusief de uitwerking van de 2 casussen maximaal 6 pagina's beschikbaar. Voor het uitwerken van een casus (met plattegronden, beelden en tekstuele onderbouwing) zijn we al meer dan 6 A4 benodigd. Wij verzoeken u daarom de uitwerking van de casussen (plattegronden, beelden en tekstuele onderbouwing) als aparte vormvrije documenten naast de 6 pagina's toe te staan, akkoord?	De aanbestedende dienst wil de inschrijvers hierin tegemoet komen. U dient maximaal tien (10) A4 pagina's in, in plaats van de zes (6) pagina's. De verdere vormvereisten blijven ongewijzigd conform het gestelde in het Aanbestedingsdocument.

			Op 20 januari dient de inschrijving te worden ingeleverd. Vanwege de kerstvakantie vallen er voor de meeste inschrijvende partijen 2 weken uit. Gezien de werkzaamheden die de aanbesteding met zich meebrengt, is de resterende tijd om de aanbesteding goed uit te werken zeer beperkt. U loopt daardoor het risico om minder, en kwalitatief minder goede, inschrijvingen te ontvangen. Wij verzoeken u de deadline voor inschrijven daarom met tenminste 1-2 weken te verlengen, akkoord?	De Nota van Inlichtingen wordt uiterlijk op 21 december 2020 gepubliceerd. De minimale wettelijke termijn van het moment van publicatie van de Nota van Inlichtingen tot aan het inschrijfmoment bedraagt minimaal tien (10) kalenderdagen. De Aanbestedende dienst wil de inschrijvers hierin tegemoet komen. De inschrijfdatum wordt met één (1) week opgeschoven. De aangepaste planning wordt samen met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd als separate bijlage via Tendermed.
15	Inhoud	9.15.3 Indicatieve planning - Korte doorlooptijd aanbesteding		
16	Inhoud	9.15.3 Indicatieve planning - 2e NVI	De praktijk leert dat er naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen nog aanvullende vragen komen. Wij verzoeken u daarom een 2e vragenronde in te passen, akkoord?	Nee, er is gekozen om één (1) vragenronde te hanteren.
17	Contract	ARIV, artikel 11.3	Zou u de volgende termijnfacturatie toe willen staan? 1. 30% bij opdracht; 2. 60% voor levering; 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten.	Nee, de facturatietermijn blijft ongewijzigd.
18	Inhoud	Prijslijst, tabblad 1	Bij de schuifdeurkasten in de 3e genoemde hoogtemaat niet correct. Kunt u dat aanpassen?	Zie bijlage D: deze hoogtemaat moet 150 cm zijn. (150x160 cm). Tevens deze maat gecorrigeerd in het aangepaste prijzenblad bijlage E.1. Deze wordt gepubliceerd via Tendermed. Het oude prijzenblad komt hierdoor te vervallen.
19	Uitvoering	Prijslijst, tabblad 1	Wij gaan ervan uit dat voor jaloezie deurkasten en schuifdeurkasten circa maten zijn genoemd en dat deze dus enigszins mogen afwijken, waarbij uiteraard hetzelfde aantal orderhoogten wel overeenkomt. Kunt u dat bevestigen?	Zie bijlage D: een afwijking van +/- 100mm is toegestaan.
20	Uitvoering	Prijslijst, tabblad 1	Moeten de vergaderstoelen 4-poots en slede, zonder of met armleggers worden geoffreerd?	Vergaderstoelen inclusief armleggers aanbieden, de vergaderstoel dient gestoffeerd te zijn. Tevens in het aangepaste prijzenblad bijlage E.1 in de omschrijving toegevoegd. Deze wordt gepubliceerd via Tendermed. Het oude prijzenblad komt hierdoor te vervallen.
21	Uitvoering	Prijslijst, tabblad 1	U vraagt om een "Bureau slinger". Klopt het dat deze ook van 65-130cm verstelbaar moet zijn volgens de NPR1813?	Bureau slinger wordt geen zit-sta bureau mee bedoeld, dus in dit geval gaat het om een verstelbaarheid van 65-85 cm.
22	Uitvoering	Prijslijst, tabblad 1	U vraagt ook een bureaustoel zonder armleggers, met als specificatie NPR1813. Een bureaustoel zonder armleggers kan echter niet NPR1813 gecertificeerd zijn. Klopt het dat deze bureaustoel exact gelijk moet zijn aan de bureaustoel met armleggers, maar dan zonder armleggers?	Bureaustoel zonder armleggers laten we vervallen in de aangepaste prijslijst E.1. Deze wordt gepubliceerd via Tendermed. Het oude prijzenblad komt hierdoor te vervallen.
23	Uitvoering	Bijlage M, beoordelingsformulier bureaustoel	In aanbestedingsprojecten is het niet gebruikelijk om een persoonlijk stoelinstructie te mogen geven. Bij punt 12 beoordeelt u echter de gebruikersinstructie. Is het correct dat dit dan inderdaad de papieren versie van de gebruikersinstructie betreft? Zo ja, betreft dit dan bijvoorbeeld maximaal 1 enkelzijdige A4, of anders een dubbelzijdige A5?	Inderdaad, dit betreft geen persoonlijke stoelinstructie tijdens deze Europese aanbestedingsprocedure. Inschrijver wordt verzocht om een anonieme (dus niet te herleiden naar uw organisatie / fabrikant) papieren instructie in de Nederlandse taal toe te voegen aan uw bureaustoel. Deze papieren instructie is vormvrij.
24	Uitvoering	Programma van Eisen, 3.2.27	U geeft aan dat de achterzijde van jaloezie- en schuifdeurkasten voorzien moeten zijn van geperforeerd plaatstaal. Dit is echter enorm prijsopdrijvend en vaak onnodig. Als kasten tegen een wand worden geplaatst, of rugelings tegen elkaar aan, dan is deze geperforeerde achterzijde geheel overbodig. Wij vragen u deze eiste te laten vervallen en aan te geven dat dit optioneel mogelijk moet zijn. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord, zie ook de aangepaste prijslijst E.1. Deze wordt gepubliceerd via Tendermed. Het oude prijzenblad komt hierdoor te vervallen.
25	Uitvoering	Programma van Eisen, 3.1.12	In eis 3.1.12 geeft u aan dat cablemanagement standaard in de prijs van vergader en/of projecttafels moeten worden opgenomen. In eis 3.2.39 geeft u aan dat dit moet worden opgenomen als dit wordt aangegeven. Klopt het dat wij cablemanagement standaard in de prijs dienen op te nemen?	Graag standaard in prijs opnemen.
26	Contract	Programma van Eisen, 1.6	U geeft bij deze eis aan dat de garantie 10 jaar dient te zijn. Dit is in onze branche buitensporig lang. Leveranciers van zitmeubilair hanteren standaard garantietermijnen van maximaal 2 jaar en leveranciers van platmeubilair hanteren standaard garantietermijnen van maximaal 5 jaar. Bent u bereid voor al het meubilair een garantietermijn van 5 jaar te hanteren?	Akkoord, deze eis wordt aangepast naar vijf (5) jaar garantietermijn voor al het meubilair inclusief refurbished meubilair. Nalevering van onderdelen dient wel tien (10) jaar te zijn.
27	Inhoud	Bijlage L, foto's Praktijkcasussen	Bij Praktijkcasus 1 en Praktijkcasus 2 (met name vergader tafels) zijn geen afmetingen en soms geen aantallen bijgeplaatst. Wilt u deze toevoegen?	Casus 1: Pag.1: Docententafel afm. 140x70cm. Pag.3: vergader tafels middengebiet 10 stuks 180x80 cm. stoelen 30 stuks. Casus 2: Pag.16: Vergaderopstelling 2 tafels met afmeting 240x120 cm. Pag.17: Ovale vergader tafel wit afmeting 280x200 cm. Houten vergader tafel rechterplaatje afmeting 240x140 cm. Pag.19: Tafel Vepax 4 stuks 140x140 cm, treinbank b180x150 cm Pag.20: fauteuil afm. b72xd82xh82 cm.
28	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, pagina 22, Projectplan	Bij nummer 1 geeft u aan dat het projectplan moet gaan over de ingediende referentie. Bij de bullets geeft u aan dat het projectplan moet gaan over de Casussen bij subgunningscriterium 1. Dit laatste lijkt ons ook het meest waarschijnlijk. Klopt het dat het projectplan moet gaan over de ingediende Casussen?	Nee, het klopt niet dat het projectplan moet gaan over de praktijk casussen. De Aanbestedende dienst verwijst u graag door naar de beantwoording in vraag 9. Excuses voor de verwarring.
29	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 21, Case 2	Wat is globaal de functie van de medewerkers? Is dit een mix van OP en OOP, of zijn het bijvoorbeeld alleen maar administratieve functies?	Dit is inderdaad een mix van OP (onderwijzend personeel) en OOP (onderwijs ondersteunend personeel). Zie ook antwoord op vraag 12.
30	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, pagina 19, Case 1	Is aan te geven aan hoeveel personen het middengebiet plaats moet bieden?	Het gaat om het aanbieden van de juiste diversiteit en functionaliteit. Het aantal personen is niet van belang/vrij te bepalen.
31	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, pagina 19, Case 1	Moet elke onderwijsruimten plaats blijven bieden aan 30 studenten en 1 docent?	Er blijven 2 lokalen, geschikt voor 30 personen elk over. Er ontstaat 1 hybride ruimte, deze is geschikt voor 50-60 personen.
32	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 19 t/m 21, Algemeen Case 1 en	Wat zijn de plafondhoogte van de ruimten?	U kunt een plafondhoogte aanhouden van 2600 mm.
33	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, pagina 19 t/m 21, Algemeen Case 1 en	Heeft Inhold een expliciete merkstrategie of huisstijl waar de ontwerpen op moeten aansluiten?	Eventuele oplossingen dienen te voldoen aan het P+E, denk hierbij aan de functionaliteiten. Er hoeft qua huisstijl alleen rekening gehouden te worden met de omschrijving die bij de bouwstenen in de casus gegeven is.
34	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 19 t/m 21, Algemeen Case 1 en	Wenst u dat wij in de Casussen ook huidige meubilair (Bijlage J en Bijlage L) inzetten als dat voor een bepaald product mogelijk is?	Jazeker, dat sluit o.a. dan goed aan bij de kaders van Bijlage I (duurzaamheidskaders). Indien u bestaand meubilair aanpast/revitaliseert dan graag de activiteit omschrijven en in het prijzenblad tab 4 opnemen.
35	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, pagina 19 t/m 21, Algemeen Case 1 en	Interpreteren wij het juist dat in de Casussen niet per definitie producten hoeven te worden ingetekend/gebruikt die ook in de Prijslijst voorkomen?	Correct, er mogen producten aangeboden worden die niet in het "standaard" assortiment vallen welke in de prijslijst tab 1 opgegeven worden. Wel zullen de prijzen van deze producten die u in tab 4 van het prijzenblad opgeeft verbindend zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst.

			U geeft aan dat voor de wens Duurzaamheid én voor beide casussen 6 pagina's A4 beschikbaar zijn. Dit is voor de tekstbeschrijvingen voldoende om SMART te beantwoorden. Wij willen de Casussen echter graag onderbouwen met A3 formaat tekeningen e.d. Staat u het toe dat er per Case bijvoorbeeld 2x A3 beschikbaar wordt gesteld voor tekeningen, afbeeldingen en cetera?	Nee, graag verwijst de Aanbestedende dienst naar het antwoord in vraag 14.
36	Proces	Aanbestedingsdocument, pagina 18 t/m 21, Duurzaamheid & Alge		
37	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 8, paragraaf 2.3	Kunt u (ter indicatie) aangeven welke omzetbedragen er de laatste paar jaar ongeveer aan meubilair zijn besteed?	Dit uitgaven fluctueren op jaarbasis. De verwachte uitgaven voor de komende jaren bedragen: - 2021 / 2022 Locatieplan Haarlem Ca. 100k. - 2021 Thuiswerkplekken Ca. 50k. - 2023 Campusvorming Alkmaar Ca. 100k. - 2023 Nieuwbouw Amsterdam Ca. 300k. - Jaarlijks Diverse kleine aanvragen Ca. 200k. - Meerjaren FLW (Flexibel-Leren-Werken) Ca. 100k. - Meerjaren Vervangen meubilair Ca. 1000k. - Totaal Ca. 1.850k. Disclaimer: De in dit overzicht getoonde bedragen geven een indicatie. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden. Bedragen zijn inclusief BTW.
38	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 8, paragraaf 2.3	U geeft bij punt 3 aan dat arbo-meubilair binnen de scope valt. In de laatste alinea geeft u aan dat arbo-stoelen buiten de scope vallen. Graag uw toelichting hierop.	Slip of the keyboard' De ARBO stoelen vallen binnen de scope van deze opdracht. Excuses voor de verwarring.
39	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, pagina 8, paragraaf 2.3	Zijn eventuele nieuwbouwprojecten en de inrichting daarvan ook onderdeel van deze aanbesteding?	Ja, deze zijn onderdeel van de aanbesteding. Zie antwoord vraag 37.
40	Inhoud	Bijlage E – Prijslijst tab onderhoud	U vraagt in dit tabblad naar een prijs voor het herstoffen van de zitting en van de rugleuning van de Ahrend 360 bureaustoel. De Ahrend 360 is geen bureaustoel maar een bezoekersstoel. Wellicht bedoelt u hier de Ahrend 230 bureaustoel zoals wij in Bijlage L pagina 10 kunnen zien. Kunt u dit nader toelichten?	Ja, excuses hiermee bedoelen we inderdaad de Ahrend 230 bureaustoel. Gecorrigeerd in het aangepaste prijsblad bijlage E1. Deze wordt geüpdateerd via Tendermed. Het oude prijsblad komt hierdoor te vervallen.
41	Inhoud	Bijlage E – Prijslijst tab onderhoud	U heeft een post opgenomen voor de eenmalige inventarisatie van locatie X: Wat bedoelt u met locatie X?	We zijn op zoek naar een prijs voor inventarisatie, waarbij we die nu op 50 werkplekken hebben gezet. Deze inventarisatie willen we wellicht op meerdere locaties uitvoeren, vandaar een X (als in nader te bepalen).
42	Inhoud	Bijlage E – Prijslijst tab nieuw circulair meubilair	In paragraaf 7.2 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de Inschrijving dient te gebeuren op basis van TCO (Total Cost of Ownership). Houdt dit in dat wij in de prijzen van het nieuwe circulair meubilair rekening mogen houden met de restwaarde van het meubilair aan het einde van het contract?	Nee, er mag geen rekening gehouden worden met de restwaarde in de prijs die u in het prijsblad, bijlage E1, opgeeft. Het aangeschafte meubilair blijft eigendom van Inholland gedurende, en na de contractduur van acht (8) jaar. Bij einddatum van het contract van acht (8) jaar, kunnen we gezamenlijk bekijken of en onder welke condities Inholland het meubilair wil ruilen. Gezien de leeftijd en ervaring van het huidige meubilair van Inholland, is Inholland voornemens het meubilair langer dan acht (8) jaar te gebruiken.
43	Inhoud	Bijlage E – Prijslijst tab nieuw circulair meubilair	U vraagt in de prijslijst uitsluitend een zit-sta bureau met elektrische verstelling. Kunt u bevestigen dat inschrijvers hier daadwerkelijk de prijs van een elektrisch verstelbare zit-sta moeten invullen, zodat er een gelijk speelveld is?	Zie antwoord vraag 6.
44	Juridisch	Bijlage D – Programma van Eisen eis 3.2.5	U vraagt de hoogtemaat per cm afleesbaar d.m.v. display. Deze eis is uitsluitend mogelijk bij toepassing bij elektrische verstelling. Impliceert dit dat uitsluitend elektrische verstelling is toegestaan?	Bij de elektrische uitvoering is dit een eis (afleesbaar via display). Bij de slinger uitvoering dient de hoogtemaat afleesbaar te zijn op de poot.
45	Inhoud	Bijlage D – Programma van Eisen eis 3.2.4	Afwisselend zittend en staand werken bevordert de gezondheid. In de praktijk wisselen medewerkers regelmatig tussen zitten en staan als het eenvoudig en laagdrempelig kan met een snelle elektrische bediening. Door slinger en elektrisch beiden in de eis te vermelden kunt u geen appels met appels vergelijken. Voor een gelijk speelveld voor alle inschrijvers adviseren wij u hier om uitsluitend elektrisch verstelbaar 65-130 cm te eisen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord 6.
46	Juridisch	Bijlage B - ARIV artikel 13.1	Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet te verzekeren. Mogen wij er daarom van uitgaan dat de in artikel 13.1 genoemde aansprakelijkheid alleen van toepassing is voor directe schade?	Artikel 13.1 ARIV-2018 gaat over 'Tekortschieten in de nakoming'. U doet waarschijnlijk op artikel 14 'Aansprakelijkheid'? De Aanbestedende dienst kan geen artikel of omschrijving vinden in de ARIV-2018 aangaande indirecte schade. Het is mogelijk om indirecte schade te verzekeren, mits dit goed is beschreven in een (raam)overeenkomst.
47	Juridisch	Bijlage B - ARIV artikel 10.3	Interpreteren wij het goed dat de Opdrachtgever de factuur uiterlijk betaalt binnen 30 dagen na ontvangst, tenzij de factuur binnen die periode wordt afgekeurd?	Ja, dit klopt.
48	Juridisch	Bijlage B - ARIV artikel 9.2	In onze branche is het gebruikelijk dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd worden volgens het CBS indexcijfer voor producentenprijzen: Prodcom 31.01 kantoor- en winkelmeubelen. Kunt u ermee instemmen dat de jaarlijkse indexering plaatsvindt op basis van bovenstaand indexcijfer?	Artikel 9.2 ARIV-2018 gaat over de regeling van persoonsgegevens. Nee, het indexcijfer zoals beschreven in de concept raamovereenkomst in artikel 4.4 blijft onverminderd van kracht.
49	Juridisch	Bijlage B - ARIV artikel 3.4	Bij uitstel van levering op verzoek van Koper dienen de te leveren producten tijdelijk te worden opgeslagen. Wij stellen voor om in onderling overleg een verdeelsleutel te bepalen voor de vergoeding van de kosten (o.a. voor opslag) die Leverancier hierdoor moet maken. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, hier kan de Aanbestedende dienst mee instemmen indien er sprake is van uitstel van levering door de Koper. Leverancier brengt een schriftelijke offerte uit voor de betreffende opslagkosten. Na schriftelijk akkoord van de Koper mag de Leverancier deze kosten in rekening brengen bij de Koper. Indien er sprake is van uitstel van levering door de Leverancier en/of de Koper het hier niet mee eens is, is de leverancier verplicht een tijdelijke oplossing te bieden. Indien de Leverancier hierdoor (opslag)kosten maakt, dan zijn de kosten voor de Leverancier en niet voor de Koper.
50	Juridisch	Bijlage B - ARIV artikel 3.2	Leverancier doet te allen tijde haar uiterste best om de afgesproken levertijden te behalen. Mocht het onverhoopt toch een keer voorkomen dat deze levertijden niet worden gerealiseerd, is het voor beide partijen van belang dat er op een zo kort mogelijke termijn een oplossing hiervoor gevonden wordt. Daarom lijkt het ons redelijk om Leverancier de kans te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en daartoe een ingebrekestelling te verbinden aan artikel 3.2. Kunt u hiermee instemmen?	De levertijden zoals afgesproken blijven onverminderd van toepassing. De Aanbestedende dienst vindt het redelijk om een ingebrekestelling te verbinden aan deze opdracht. De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
51	Juridisch	Bijlage A – concept raamovereenkomst artikel 4.4	In onze branche is het gebruikelijk dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd worden volgens het CBS indexcijfer voor producentenprijzen: Prodcom 31.01 kantoor- en winkelmeubelen i.p.v. de door u voorgestelde algemene producentenprijsindex PPI. Kunt u ermee instemmen dat de jaarlijkse indexering plaatsvindt op basis van bovenstaand indexcijfer?	Nee, het indexcijfer zoals beschreven in de concept raamovereenkomst in artikel 4.4 blijft onverminderd van kracht.
52	Juridisch	Bijlage A – concept raamovereenkomst artikel 2.5	De boeteclausule van artikel 2.5 is gerelateerd aan de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst gemoeid is. Dit leidt in de meeste gevallen tot een buitenproportionele boete. Kunt u er daarom mee instemmen dat de hoogte van de boete bij te late levering wordt gerelateerd aan de waarde van dat deel van de opdracht, dat te laat geleverd is?	Ja, de Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Het boetepercentage wordt gerelateerd aan de waarde van dat deel van de opdracht, namelijk de inkooporder.

			Klopt het dat eventuele wijzigingen worden verwerkt in de overeenkomst? Gezien de huidige genoemde rangorde van documenten worden de wijzigingen die in de Nota van Inlichtingen zijn toegezegd niet geëffectueerd.	De toezeggingen die in deze Nota van Inlichtingen worden gedaan, worden als bijlage 1 toegevoegd aan de Raamovereenkomst. Hierbij geldt dat deze Nota van Inlichtingen (bijlage 1), als hoogste in de rangorde prevaleert ten opzichte van de lager genoemde bijlagen in de raamovereenkomst.
53	Juridisch	Bijlage A – concept raamovereenkomst artikel 1.2		
54	Juridisch	Aanbestedingsdocument paragraaf 9.10blz. 30, Inschrijvingsvoorw	In paragraaf 9.10 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat er van een concern / holding meerdere ondernemingen zich mogen inschrijven als Inschrijver, mits ze separaat een schriftelijke onafhankelijkverklaring aanleveren. Wij hebben een zusterbedrijf dat in dezelfde markt opereert. Omdat wij volledig onafhankelijk van elkaar opereren en dus niet van elkaar weten op welke tenders we inschrijven, weten we ook niet of deze verklaring van toepassing is. Mogen wij daarom aannemen dat wij deze verklaring alleen indien van toepassing op verzoek van de aanbestedende dienst hoeven in te dienen?	Als blijkt, ten tijde van de inschrijving, dat de Aanbestedende dienst constateert dat er sprake is van twee (2) of meerdere inschrijvers onder één (1) concern/holding dan zal de Aanbestedende dienst de betreffende inschrijvers separaat verzoeken om alsnog een getekende onafhankelijkverklaring aan te leveren. De voorschriften zoals beschreven in paragraaf 9.10 'Aantal aanmeldingen' blijven onverminderd van kracht. De onafhankelijkverklaring (indien van toepassing) is een knock out criterium.
55	Inhoud	Aanbestedingsdocument Paragraaf 7.2blz. 25, TCO	Wat bedoelt u met TCO over één jaar?	TCO is het totaalbedrag aan kosten voor de aanschaf en het bezit van het meubilair of dienstverlening voor inholland. Uw inschrijfprijs in het daarvoor bestemde Prijzenblad is gebaseerd op TCO op basis van één (1) jaar en zijn all-in tarieven. Uw all-in tarieven zijn vast zoals beschreven in de raamovereenkomst, artikel 4.4 met uitzondering van de jaarlijkse prijsindexatie.
56	Inhoud	Aanbestedingsdocument Paragraaf 7.2blz. 25, Plafondbedrag	Bedoelt u met het plafondbedrag de inschrijfprijs of de fictieve inschrijfprijs?	Het maximale prijsplafondbedrag is uw maximale inschrijfprijs. Uw inschrijfprijs mag het prijsplafondbedrag niet overschreden (knock out criterium).
57	Inhoud	Aanbestedingsdocument Paragraaf 7.1.2blz. 22, Projectplan	U geeft aan dat het projectplan onderbouwd moet zijn met visuele modellen? 1. Wat verstaat u onder visuele modellen? 2. Kunt u bevestigen dat deze visuele modellen in een bijlage toegevoegd mogen worden niet vallen onder de maximale omvang van dit gunningscriterium?	1. De aanbestedende dienst bedoelt hiermee: U offreert als onderdeel van dit subgunningscriterium minimaal één (1) visueel tijdspad. Denkt u bijvoorbeeld aan Microsoft Projects of Microsoft Excel of Microsoft Visio of vergelijkbaar. Meerdere visuele modellen zijn toegestaan indien dit bijdraagt aan uw beantwoording. 2. Nee, de toevoeging van het visuele tijdspad en de eventuele overige visuele modellen vallen onder de maximale omvang van drie (3) A4 pagina's. U mag derhalve geen extra bijlagen toevoegen die het maximaal aantal pagina's van drie (3) overschrijden.
58	Inhoud	Aanbestedingsdocument Paragraaf 7.1.2blz. 22, Gemiddelde tijds	SGC2: Wat bedoelt u met de gemiddelde tijdsinvestering per fase. Is dit de doorlooptijd van de betreffende fase?	Ja, dit is de doorlooptijd van een desbetreffende fase.
59	Inhoud	Aanbestedingsdocument Paragraaf 7.1.2blz. 22, Projectplan	Onder criterium 1 geeft u aan dat het projectplan betrekking moet hebben op (één van de) referentieopdracht(en) zoals beschreven in paragraaf 5.2.3. Onder de derde bullet van de vormvereisten in deze paragraaf geeft u aan dat het projectplan betrekking moet hebben op de praktijkcasussen van SGC1. Dit is tegenstrijdig. Kunt u uitsluitend geven waar het projectplan betrekking op moet hebben?	Nee, het klopt niet dat het projectplan moet gaan over de praktijk casussen. De Aanbestedende dienst verwijst u graag door naar de beantwoording in vraag 9. Excuses voor de verwarring.
60	Inhoud	Aanbestedingsdocument Paragraaf 7.1blz. 21, vormvereisten	7.1.1 Vormvereisten: Mogen wij aannemen dat de visualisatie van de in totaal 4 ideeën buiten de 6 pagina's om aangeboden mag worden, maar dat de beantwoording van de vragen in §7.1.1 b) voor wat betreft het omschrijven van elk idee wel binnen de 6 pagina's valt?	De aanbestedende dienst wil de inschrijvers hierin tegemoet komen. U dient maximaal tien (10) A4 pagina's in inclusief de visualisatie, in plaats van de zes (6) pagina's. De verdere vormvereisten blijven ongewijzigd conform het gestelde in het Aanbestedingsdocument.
61	Inhoud	Aanbestedingsdocument Paragraaf 7.1blz. 21, Casusuitwerking	7.1.1 Casus uitwerking: "Ook aangeven of, en zo ja welke werkzaamheden plaatsvinden in de lokalen en ruimtes die niet omgebouwd/aangepast worden." Welke lokalen en ruimtes bedoelt u hiermee? Kunt u dit nader toelichten?	Voor casus 2 kunt u deze zin laten vervallen met betrekking tot lokalen, is niet van toepassing. Als er een werkruimte is die u ongewijzigd laat graag aangeven.
62	Inhoud	Aanbestedingsdocument Paragraaf 7.1blz. 20, Bouwstenenboek	Er wordt verwezen naar het bouwstenenboek inholland, deze is echter niet gepubliceerd. Wij verzoeken u vriendelijk om dit document met ons te delen.	Het document zal niet gedeeld worden, de desbetreffende passages uit het bouwstenenboek zijn opgenomen in de omschrijving van de casussen. Hier heeft u voldoende informatie aan.
63	Inhoud	Aanbestedingsdocument Paragraaf 7.1 blz. 18-20, Beoordeling	Er worden geen duidelijke beoordelingscriteria opgegeven waarop de casussen worden beoordeeld. Kunt u hier meer duidelijkheid over verschaffen?	Graag verwijst de Aanbestedende dienst u door naar het antwoord in vraag 11.
64	Inhoud	Aanbestedingsdocument Paragraaf 7.118 beoordeling	Hoe verhoudt de beoordeling van de casussen zich ten opzichte van de vragen met betrekking tot het duurzaamheidsplan in SGC1?	Uw duurzaamheidsplan en uw invulling van de twee (2) praktijkcasussen worden door het multidisciplinair beoordelingsteam als één (1) gunningscriterium beoordeeld.
65	Inhoud	Aanbestedingsdocument Paragraaf 7.1blz. 18	Is het toegestaan om bij de kwalitatieve gunningscriteria beeldmateriaal en tekeningen als aparte bijlage toe te voegen?	Nee, dit is niet toegestaan. U dient het maximale aantal pagina's van tien (10) pagina's A4 aan te houden.
66	Proces	Planning	Om alle Inschrijvers voldoende tijd te geven een inschrijving in te dienen die optimaal aansluit op de eisen en wensen van inholland verzoeken wij u vriendelijk om de deadline voor het indienen van de inschrijving met een week te verschuiven naar 27 januari 2021. Dit mede in verband met de datum van het verschijnen van de beantwoording van de vragen van de 2e ronde en de kerstvakantie die direct daarop volgt. Graag uw reactie.	Ja, de Aanbestedende dienst wil de geïnteresseerden hierin tegemoet komen. De planning wordt aangepast en verstuurt met de Nota van Inlichtingen.
67	Uitvoering	Aanbestedingsdocument; Paragraaf 7.1.2: Projectplan	Mogen wij bij dit gunningscriterium een planning in A3 formaat bijvoegen als bijlage?	Nee. U dient het maximaal aantal pagina's voor dit subgunningscriterium niet te overschrijden en alleen A4 formaat in te dienen.
68	Uitvoering	Bijlage 5 Programma van Eisen.	Het plaatmateriaal moet voldoen aan Formaldehydeklaas E11. Wij gaan er van uit dat u hier formaldehydeklaas E1 bedoelt. Graag uw bevestiging.	Correct, formaldehydeklaas E1.
69	Uitvoering		In het licht van COVID-19 als gevolg waarvan "werken-op-afstand" de realiteit is, verzoeken wij u het toe te staan dat de te ondertekenen documenten digitaal ondertekend worden via 1 van de volgende rechtsgeldige mogelijkheden: PKI-certificaat niveau IV, Docusign	Ja, u kunt door middel van Docusign, digitaal handtekeningen plaatsen door een daartoe rechtsgeldige ondertekenaar. Het is ook nog steeds mogelijk om zogenaamde 'natte handtekeningen' te plaatsen.