

1e Nota van inlichtingen Europese aanbesteding

Schoonmaak en glasbewassing

Regionaal Reinigingsbedrijf Avalex

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op dinsdag 6 oktober 2020. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. De nota van inlichtingen is voor alle partijen bindend.

Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Nr.	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Bijlage 2 PvE Nr16	Wat zijn de openingstijden van de kantoren waarin de schoonmaakwerkzaamheden mag plaatsvinden?	Zie hiervoor eis 39 en bijlage 6 begrippenlijst.
2.	Bijlage 2 PvE Nr.23	Op welke wijze dienen defecten te worden gemeld?	Dit kan middels het logboek, zie hiervoor eis 29. Meldingen mogen ook mondeling bij de receptie gedaan worden of via e-mail aan facilitair@avalex.nl .
3.	Aanbestedings document 1.4 Beschrijving van de dienstverlening	Worden er externe VSR controles gelopen?	In elk geval wel audits/ kwaliteitschecks zoals vermeld in de aanbestedingsdocumenten. Of er ook externe VSR controles worden ingezet is afhankelijk van de uitvoering van de dienstverlening, maar behoort zeker tot de mogelijkheden.
4.	Bijlage 10 Schoonmaakprogramma's	Worden de schoonloopmatten extern verwisseld?	Te verzorgen door de inschrijver.
5.	Bijlage 10 Schoonmaakprogramma's	Wat is de frequentie van de wisseling van de schoonloopmatten?	1x per maand.
6.	Aanbestedings document 1.4 Beschrijving van de dienstverlening en Bijlage 13 Waarden per guningscriterium	U geeft aan dat er gegund zal worden middels beste PKV. Op basis van het bestek (en gebaseerd op de geschatte omzet) bedraagt de maximale kwaliteitswaarde slechts 20%. De aanbesteding wordt daarbij dus grotendeels gegund op prijs. De Code Verantwoordelijk Marktgedrag schrijft voor dat de verhouding tussen Prijs en Kwaliteit binnen de gunningcriteria max 40% (prijs)/60% (kwaliteit) zou moeten bedragen. Als ondertekenaar van de Code onderschrijven wij het belang van deze regel. Kunt u aangeven waarom u voor deze verhouding heeft gekozen en bent u bereid het aandeel kwaliteit te verhogen naar minimaal 60%?	Aanbestedende dienst benadrukt dat er hier geen sprake is van een prijsaanbesteding. Kwaliteit is in deze aanbesteding doorslaggevend aangezien een inschrijver op alle onderdelen uit bijlage 7 (kwaliteit) de score matig <u>uitgesloten</u> worden op basis van een te lage kwaliteit. De extra kwaliteit maakt dan het verschil in de B-PKV matrix. Vanuit dat perspectief is opdrachtgever bereid om per jaar maar liefst het bedrag zoals weergegeven in cel B19 van bijlage 13 te betalen (door een prijsverschil ten opzichte van de kwaliteit) voor een nog betere kwaliteit. Ook is er sprake van een maximum budget, waardoor de verschillen m.b.t. het gunningscriterium prijs beperkt blijven. De bandbreedte tussen het gunningscriterium kwaliteit is € 0,- tot € 20.000,- en de bandbreedte tussen het gunningscriterium prijs is niet van € 0,- tot € 125.000,-, maar zal maximaal circa € 30.000,- tot € 35.000,- bedragen, als dat al niet te veel is. Van een kwaliteitswaarde van slechts 20% zoals inschrijver deze schetst is derhalve geen sprake.

7.	Aanbestedings document, pag 29 onderaan	Bij de referentie beschrijven wij de inhoud van het betreffende project. Kunt u aangeven wat u verder wenst te ontvangen als het gaat om projectinformatie?	Eventuele aanvullende projectinformatie is pas aan de orde NA verzoek bij een eventuele voorgenomen gunning.
8.	Bijlage 2, eis 28	Verwacht u bij de dieptereiniging ook dat er demontage en montage werkzaamheden worden uitgevoerd. En verwacht u ook om kitranden te vervangen indien dit nodig is?	Nee, geen van allen.
9.	Bijlage 10, o.a. tabblad Locatie 1 rij 3 en 5	Voor dit onderdeel staat er geen kruisje bij hal, gang. Wij kunnen ons voorstellen dat er bij pantry's dispensers zijn voor disposables. Sluit u uit dat er een verschil kan zijn tussen het schoonmaakprogramma en de werkelijke situatie. Mocht er toch verschillen zijn, hoe gaan we daarmee om?	Indien er dispensers de pantry staan, zitten deze ook bij de uit te voeren werkzaamheden in. Inschrijvers dienen echter voor hun prijsberekening uit te gaan van de gegevens zoals die beschikbaar zijn gesteld in de aanbestedingsdocumenten. Indien er verschillen zitten tussen de gegevens en de werkelijkheid zal dit bij de dynamische verificatie duidelijk worden, echter zal dit na verwachting minimaal zijn.