



**2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen bij: Europese openbare aanbesteding Dienstverlening inzake parkeervergunningen**  
**Gepubliceerd onder nummer: BW 202009 PRJ-2000272**  
**Datum: 4 mei 2021**

| Nr | Label  | Onderwerp  | Vraag   | Antwoord   |
|----|--------|------------|---|--|
| 1  | Inhoud | Minimumeis | U heeft in het aanbestedingsdocument "dienstverlening inzake parkeervergunningen" ISAE 3000 als minimumeis opgenomen onder technische en beroepsbekwaamheid. Wij beschikken niet over deze certificering die wij nooit eerder bij soortgelijke aanbestedingen zijn tegengekomen. Wij verzoeken u alsnog deze eis te laten vervallen, dan wel aan te geven wat u onder gelijkwaardig verstaat. | <p>In ieder geval zal ISAE 3402 als gelijkwaardig worden gezien in dit verband.</p> <p>Toelichting:</p> <p>De International Standard for Assurance Engagement (ISAE) moet een opdrachtgever die processen uitbesteed zekerheid geven over de kwaliteit van het uitbestede proces. Een ISAE 3000 verklaring wordt toegekend op basis van de algemene IT beheersmaatregelen van een bedrijf, waarbij meestal de 'Trust Service Principles' als normenkader genomen wordt:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 beveiliging: mate van beveiliging tegen ongeautoriseerde toegang</li><li>2 beschikbaarheid: mate van beschikbaarheid van het toegepaste systeem</li><li>3 integriteit: in hoeverre worden de processen volledig, juist en geautoriseerd uitgevoerd</li></ol> |



|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  | <p>4 vertrouwelijkheid: wordt de informatie beveiligd op basis van het niveau van vertrouwelijkheid</p> <p>5 privacy: worden persoonsgegevens verwerkt conform de geldende normen en verwerkersovereenkomst</p> <p>Omdat de financiële stromen buiten de scope van deze Opdracht vallen is hier gekozen voor de ISAE 3000. De ISAE 3402 wordt met name gevraagd daar waar financiële processen worden uitbesteedt. ISAE 3000 is de standaard voor 'zekerheid' (assurance) over niet-financiële informatie, maar een ISAE 3402 audit moet volgens de ISAE 3000 standaard worden uitgevoerd en daarmee is in principe een ISAE 3402 rapportage ook gelijk een ISAE 3000 rapportage.</p> |
|--|--|--|--|---|