

Nota van inlichtingen

Betreft	Nota van Inlichtingen I	Datum	6 november 2020
Van	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen	Ref.	206010/VL
Project	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de uitvoeren van het onderhoud aan de W-installaties van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	betreft	Vraag
1.	Vragen tbv inschrijving	1. i.v.m. de corona richtlijnen zijn enkel de grotere technische ruimtes bezocht. Zijn er van de kleinere technische ruimtes en centrale meterkasten foto's of ander beeldmateriaal beschikbaar om de staat van het onderhoud te kunnen beoordelen? 2. Van sommige installaties was de laatste onderhoudsinterval 5 jaar, kunt u aangeven wat hier de reden van is? 3. Is er een actuele gebreken lijst?
Antwoord	1. Deze informatie is nu niet voor handen. Dit kan indien gewenst wel aangeleverd worden. Echter is er tijdens de rondgang gezamenlijk besloten dat het niet noodzakelijk was deze ruimtes te bekijken. 2. Hiervoor is destijds een keuze gemaakt, deze is nu niet meer bekend. 3. Deze lijst is niet voorhanden.	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Vragen tbv inschrijving	Is er een locatie overzicht met de gebouwen en de bruto m2 oppervlak?
Antwoord	Ja, hierbij. De aantallen achter de locaties zijn m2.	
	Arnhem – Beverweerdlaan 3	1.872
	Arnhem - Ruitenberglaan 26	28.400
	Arnhem - Ruitenberglaan 27	6.030
	Arnhem - Ruitenberglaan 29	8.904
	Arnhem - Ruitenberglaan 31	15.735

	Arnhem - Ruitenberglaan 33	251
	Nijmegen - Groenewoudseweg 1-3	6.379
	Nijmegen - Kapittelweg 33	38.921
	Nijmegen- Kapittelweg 35	17.131
	Nijmegen - Laan van Scheut 2	8.905
	Nijmegen - Laan van Scheut 10	14.588
	Nijmegen - Prof. Molkenboerstraat 3	4.631
	Nijmegen - Verlengde Groenestraat 75	4.261

Nr.	betreft	Vraag
3.	Conditie	Zijn de huidige condities conform NEN2767 bekend?
Antwoord	Op dit moment zijn er geen actuele conditie lijsten. Deze willen we graag in het eerste jaar opgesteld hebben.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Bijlage 7	Is het installatiebestand in Excel beschikbaar?
Antwoord	Ja, deze wordt bij gevoegd in de bijlage.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Filterbestand?	Is er een overzicht van de filters & v-snaren beschikbaar?
Antwoord	Nee, deze is nu nog niet voorhanden. Na gunning en overdracht komt deze lijst beschikbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Noodverlichting	Behoren de accu's van de noodverlichting tot de contractprijs?
Antwoord	Nee deze behoren hier niet in.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Legionella	Zijn de huidige beheersplannen en het aantal keerkleppen beschikbaar?
Antwoord	Nee deze informatie is niet beschikbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	E-werkzaamheden	Met welke frequentie moeten de E-installaties geïnspecteerd worden?
Antwoord	Er moet eenmaal per 4 jaar geïnspecteerd worden volgens de NEN richtlijnen.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Webportal	Wij maken min of meer op uit uw leidraad dat u wenst te werken met een webportal van de inschrijver. Is dit juist en heeft u zelf geen FMIS zoals bijvoorbeeld Planon, Topdesk, Ultimo of Afas insite?
Antwoord	Ja het is juist dat de HAN wilt werken met de webportal van de inschrijver. De HAN werkt nu zelf met Topdesk.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 5.D Concept SLA blz. 19. Bij punt 5.4 KPI Kostenprestaties	Betreffende "Bijlage 5.D Concept SLA - Onderhoud w-installaties HAN - P206010" blz. 19. Bij punt 5.4 KPI Kostenprestaties worden twee kosten prestaties beschreven terwijl er in de beschrijvende tekst gesproken wordt over "een drietal proces prestatiescores" Kunt u KP3 toevoegen of is de beschrijvende tekst niet correct?
Antwoord	De tekst is niet correct en wordt aangepast. Het juiste SLA is bijgevoegd.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	KPI's	U geeft aan dat in het eerste jaar de KPI's gezamenlijk worden uitgewerkt, houdt dit in dat u op dit moment de werkzaamheden zonder KPI's uit laat voeren?
Antwoord	Er zijn in het huidige contract wel KPI's afgesproken.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	KPI's	In hoeverre wilt u de KPI's terugzien in het implementatieplan?
Antwoord	Nee dit is niet voor ons noodzakelijk.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Algemeen	Wat zijn de ambities van de HAN op het gebied van circulaire economie, energiereductie en duurzaamheid. Heeft de HAN een energie / duurzaamheidsplan beschikbaar of verwacht u dit van de inschrijvende partij?
Antwoord	Deze informatie is nu niet beschikbaar. De HAN is bezig met het opstellen van een routekaart en energie transitie door te voeren. Indien inschrijver hier een visie over heeft, mag dat verwerkt worden in de inschrijving.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Bijlage 4 Programma van Eisen / pagina 2	U geeft aan dat de HAN kan besluiten om het onderhoud buiten kantooruren te laten plaatsvinden. Kunnen de extra kosten hiervoor in rekening worden gebracht?

Antwoord	Ja, als de HAN er specifiek om vraagt om buiten kantooruren het onderhoud uit te voeren mogen deze extra kosten in rekening worden gebracht.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Componentenlijst	Zou de componentenlijst in excel beschikbaar kunnen worden gesteld?
Antwoord	Zie de beantwoording op vraag 4.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Deel A: Onderhoud E- & W-installaties pag. 6 Scope 2)	Wat wordt bedoeld met inspecteren onder scope "2) preventief onderhoud"? Worden hier andere inspecties bedoeld dan de inspectiewerkzaamheden onder scope "1) Inspectiewerkzaamheden"?
Antwoord	Onder punt 1 wordt verstaan het inspecteren van de installaties en bijbehorende zoals aangegeven en onder punt 2 valt het preventieve onderhoud van de installaties zoals aangegeven. Dus dit zijn verschillende werkzaamheden.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Deel A: Onderhoud E- & W-installaties pag. 7 Vuil-rioolwater pomp/putten	Tussen haakjes staat hier via Duivelaar. Is Duivelaar een voorgeschreven onderaannemer?
Antwoord	Deze partij is niet voorgeschreven, maar is op dit moment de onderhoudspartij.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Deel A: Onderhoud E- & W-installaties pag. 7 WKO installaties	Onderaannemer Haitjema en IF Technology staan benoemd. Zijn dit verplichte leveranciers?
Antwoord	Haitjema is geen verplichte leverancier. Hier mag een andere partij voor worden aangeboden. IF verloopt via de HAN en hiervoor mag geen alternatief aangeboden worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Deel A: Onderhoud E- & W-installaties pag. 7 Verbruikersmater ialen	Kunt u voor een eenduidig uitgangspunt naar alle inschrijvers de materialenlijst met noodzakelijke aantallen en type luchtfilters en V-snaren aanleveren?
Antwoord	Nee deze informatie is niet voorhanden. Zie tevens beantwoording op vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Deel A: Onderhoud E- & W-installaties pag. 8 Risicoanalyse legionella	Voor het opstellen van een Legionellabeheersplan moeten alle componenten inzichtelijk zijn. Zijn deze drinkwatercomponenten allemaal inzichtelijk en kan de informatie hiervan worden aangereikt? Zo nee, kan dit onderdeel dan voorlopig uit de onderhoudsprijs gehaald worden, om dit evt. in een later stadium (na een inventarisatie) aan het contract toe te voegen?
Antwoord	Het betreft het opstellen van een risicoanalyse. Deze maakt deel uit van de inschrijving maar de herstelwerkzaamheden voortkomend uit de analyse zijn geen onderdeel van de onderhoudsprijs.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Deel A: Onderhoud E- & W-installaties pag. 9 6. Verbetervoors tellen	Volstaat 1x per jaar?
Antwoord	Ja dit volstaat.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Deel A: Onderhoud E- & W-installaties pag. 10 NEN 2767	Is de NEN 2767 eveneens van toepassing op de E-installaties en NV?
Antwoord	Ja deze is van toepassing.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage 5D- servicelevelagre ement pag.5 2.3 Kritische processen	Kunt u voor een eenduidig uitgangspunt naar alle inschrijvers aangeven welke installaties kritisch zijn en welke niet kritisch?
Antwoord	Onder kritische installaties vallen alle installaties welke bij een storing er voor zorgen dat het regulier onderwijs niet plaats kan vinden, bv: stroomuitval, geen luchtbehandeling, geen verwarming.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bijlage 5D- servicelevelagre ement pag.6 2.4 Normen, voorschriften, vergunningen en ontheffingen Kritische processen	Dient de uitvoering van de EPBD keuring in de vaste aanneemsom inbegrepen te zijn?
Antwoord	Ja deze dient inbegrepen te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Bijlage 5D- servicelevelagre ement pag.9 Componentenlij st	Er wordt verwezen naar de componentenlijst bijlage 1, dient dit niet bijlage 7 te zijn? Zo nee, kunt u bijlage 1 dan verstrekken?
Antwoord	In het SLA wordt in bijlage 1 de componentenlijst toegevoegd. Dit is bijlage 7 van de aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Bijlage 5D- servicelevelagre ement pag.9 Onderhouds volgens MRO	Wat betekent MRO? Kunt u ons voor een eenduidig uitgangspunt richting alle inschrijvers de gewenste MRO aanleveren dan wel aangeven waar we deze MRO kunnen raadplegen?
Antwoord	Maintenance, Repair and Overhaul. De HAN vindt het belangrijk dat er op de juiste manier gerepareerd wordt, maar ook dat er onderhoud uitgevoerd wordt wat	

	reparaties voorkomt. Dit alles om te voorkomen dat het noodzakelijk is een installatie te vervangen.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Bijlage 5D- servicelevelagreement pag.12 3.3.6 kosten voor herstel	Wanneer er toestemming noodzakelijk is voor goedkeuring op uitvoering van een reparatie of offerte, dan kan de oplostijd in het geding raken. Gaat er u mee akkoord dat de wachttijd op toestemming voor uitvoering van een reparatie of een offerte aan de maximale hersteltijd opgeteld kan worden?
Antwoord	Ja dit is akkoord. De tijd die verstrijkt tussen offerte en opdracht mag erbij opgeteld worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Bijlage 5D- servicelevelagreement pag.14 4.3 Voorraadbeheer	Mogen we de kosten van door opdrachtgever gewenste reservemateriaal, welke niet vallen onder standaard onderhoudsmateriaal, worden doorberekend?
Antwoord	Ja, echter alleen na goedkeuring van de HAN.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Bijlage 5D- servicelevelagreement pag.15 Inspectieonderhoud	Kunt u de betreffende inspectiewerkzaamheden nader definiëren?
Antwoord	In dit geval betekend het dat er meer controle dan 1 keer per jaar moet zijn of de installatie juist werkt.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Bijlage 4: PVE Eis 4	Kunt u bevestigen dat ondersteuning bij garantiekwesties van derden verrekenbaar is?
Antwoord	Nee dit is niet verrekenbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Bijlage 4: PVE Eis 13	Kunt u voor een eenduidig uitgangspunt richting alle inschrijvers de tekeningen en of componentenlijsten beschikbaar stellen inzake drinkwaterinstallaties?
Antwoord	Nee deze informatie is niet beschikbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Bijlage 4: PVE Eis 15	Kunt u bevestigen dat wanneer door omstandigheden in avond, nacht en/of weekenden (feestdagen) preventief onderhoud uitgevoerd dient te worde, de meerkosten separaat in rekening gebracht kunnen worden?
Antwoord	Als het gaat om uitzonderlijke gevallen en met toestemming van de HAN mogen deze extra kosten in rekening gebracht worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Bijlage 4: PVE Eis 21	Kunt u bevestigingen dat deze rapportage maandelijks aangeleverd dient te worden?
Antwoord	Ja dit klopt.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Bijlage 4: PVE Eis 26	Kunt u de betreffende inspectiewerkzaamheden nader definiëren? Bedoelt u de NEN2767-inspecties of ook andere inspecties?
Antwoord	Dit zijn alle inspecties die gemoeid zijn met dit contract.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Bijlage 4: PVE Eis 30	Kunt u bevestigen dat u in deze eis alleen de gebreken geconstateerd in NEN2767-inspectie en/of preventief onderhoud bedoelt?
Antwoord	Ja dit klopt.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage 4: PVE Eis 33	Kunt u nader specificeren welke inspecties u bedoelt? Bedoelt u met onderhoud hier correctief of preventief onderhoud?
Antwoord	Hier wordt preventief bedoelt. Zie tevens de beantwoording op vraag 55.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Bijlage 4: PVE Eis 50	Kunt u nader specificeren wat u bedoelt met inspectieafwijkingen?
Antwoord	Hiermee wordt bedoeld het preventief onderhoud wat voortkomt uit de inspectiewaarmheden. Zie tevens de beantwoording op vraag 190.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Bijlage 4: PVE Eis 66	Is het correct dat deze eis inhoudt dat we 13 facturen (locaties) per kwartaal dienen in te dienen? Of dienen we de disciplines (E- & W onderhoud) ook nog uitgesplitst te worden? (Maw 26 facturen?)
Antwoord	Nee het dienen 13 facturen per kwartaal te zijn. Dus per locatie voor zowel de E als W installaties.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Bijlage 4: PVE Eis 69	Als we gedurende het contract voor facturatie lagere uurtarieven hanteren dan vermeld op inschrijfbiljet, mogen we dan wel aanvullende kosten voor bijvoorbeeld werkvoorbereider in rekening brengen?
Antwoord	Nee de uurtarieven zoals opgegeven zijn leidend. Extra personen mogen niet aanvullend in rekening worden gebracht. Indien contractant besluit om lagere uur tarieven in rekening te brengen is contractant hierin vrij.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Bijlage 7: Objectenlijst	Een aantal installaties zijn rood of groen gemarkeerd. Heeft dit een betekenis?
Antwoord	Nee, dit heeft geen betekenis.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Bijlage 7: Objectenlijst	In de objectenlijst staan nauwelijks tot geen aantallen benoemd. Kunt u bevestigen dat als er geen aantal is gespecificeerd, het aantal 1 is?
Antwoord	Ja dit is zo in de meeste gevallen (grotere objecten). Er zijn ook gevallen zoals meters en diverse die samen ook als 1 stuk zijn benoemd.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Bijlage 7: Objectenlijst	De objectenlijst is opgesteld in 3 verschillende indelingen/opbouwen. Zijn de afwijkende indelingen/opbouwen op zichzelf staand en uniek t.o.v. de eerste opzet?
Antwoord	Blad 1 is compleet, blad 2 zijn alleen de ketels, blad 3 zijn alleen de koelingen. Zie bijgevoegd excel document. In het PDF zijn alle 3 de bladen samengevoegd tot 1.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Bijlage 7: Objectenlijst	De objectenlijst bevat niet overal de vermogens en capaciteiten. Kunt u voor een eenduidig uitgangspunt de objectenlijst met

		deze ontbrekende informatie verrijken en markeringen aanbrengen, waar evt. wijzigingen hebben plaats gevonden?
Antwoord	Deze informatie is niet beschikbaar. De lijst is voor 90% up to date.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Bijlage 7: Objectenlijst	In de objectenlijst ontbreken de bouwjaren per asset om de NEN 2767 toe te kunnen passen zijn deze essentieel, kunt u de bouwjaren per asset toevoegen?
Antwoord	Nee deze informatie is niet beschikbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Bijlage 7: Objectenlijst	In de objectenlijst staat de term "regelkring". Wat bedoelt u hiermee? (Onderstation, Regelkast, naregelaar, etc.)
Antwoord	Hiermee wordt bedoelt regelkast incl onderstation	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Bijlage 4 Programma van Eisen - Onderhoud w- installaties HAN - P206010, eis 1	Kunt u bevestigen dat op startdatum van de implementatie u aan contractor alle wettelijke documenten verstrekt zodat deze de onderhoudsplanning kan opstellen? Kunt u tevens bevestigen dat deze documenten geheel up to date zijn? Zo nee, graag aangeven wat niet actueel is?
Antwoord	Nee, deze zijn niet geheel up to date. Bij de start van het contract dient een nul meting uitgevoerd te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Bijlage 4 Programma van Eisen - Onderhoud w- installaties HAN - P206010, eis 1	Geldt deze eis uitsluitend voor alle objecten zoals vermeld in de Objectenlijst gedurende de contractperiode?
Antwoord	Nee deze eis geldt voor alle objecten van de HAN.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Bijlage 4 Programma van Eisen - Onderhoud w-	Wat wordt verstaan onder hinder en wanneer is er sprake van overlast?

	installaties HAN - P206010, eis 6	
Antwoord	Werkzaamheden waardoor het onderwijs niet kan plaats vinden.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Bijlage 4 Programma van Eisen - Onderhoud w- installaties HAN - P206010, eis 7	Is er vanuit de opdrachtgever één persoon aangewezen als aanspreekpunt voor de werkzaamheden voortvloeiend uit de contractscope?
Antwoord	Ja deze is er.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Bijlage 4 Programma van Eisen - Onderhoud w- installaties HAN - P206010, eis 13	Is er voor ieder pand zoals wettelijk is voorgeschreven een legionella beheersplan en zijn deze actueel op de huidige situatie?
Antwoord	Nee deze informatie is niet voor handen.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Bijlage 4 Programma van Eisen - Onderhoud w- installaties HAN - P206010, eis 16	Dient er alleen een conditiemeting plaats te vinden op de in de objectenlijst genoemde objecten of wilt u ook een 0-meting overwegen zodat eventueel ontbrekende objecten aan de lijst worden toegevoegd?
Antwoord	Er dient een volledig 0-meting uitgevoerd te worden, zodat ook de missende objecten toegevoegd kunnen worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Bijlage 4 Programma van Eisen - Onderhoud w-	Betreft dit ook de gebouw gebonden elektrotechnische installaties noodverlichting en elektraverdelers?

	installaties HAN - P206010, eis 25	
Antwoord	Ja dit klopt.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Bijlage 4 Programma van Eisen - Onderhoud w- installaties HAN - P206010, eis 27	Heeft u voorbeelden van intensiever gebruik en kunt u aangeven hoeveel objecten dit betreft en hoe vaak zo'n wijziging te verwachten is
Antwoord	Bijvoorbeeld optoeren LBK, dit komt zeer minimaal voor.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Bijlage 4 Programma van Eisen - Onderhoud w- installaties HAN - P206010, eis 30	Kunt u bevestigen dat herstel van de gebreken die tijdens de implementatieperiode worden vastgesteld, volledig verrekenbaar is?
Antwoord	Correctief onderhoud is verrekenbaar. Zie tevens de beantwoording op vraag 67.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	Bijlage 4 Programma van Eisen - Onderhoud w- installaties HAN - P206010, eis 33	Wordt hiermee bedoeld dat de contractant ieder jaar op basis van de inspecties haar onderhoud inplant om de installatie op een vast conditiegetal te houden?
Antwoord	Ja dit klopt. Zie tevens de beantwoording op vraag 36.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Bijlage 4 Programma van Eisen -	Welke wettelijke verplichtingen worden bedoeld anders dan de NEN3140 keuring?

	Onderhoud w-installaties HAN - P206010, eis 58	
Antwoord	De verplichtingen die van toepassing zijn tijdens de onderhoud werkzaamheden.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Bijlage 4 Programma van Eisen - Onderhoud w-installaties HAN - P206010, eis 63	Vindt aan de kant van de opdrachtgever autorisatie plaats op meldingen vanuit de gebruiker voordat deze worden doorgezet aan de contractant? Wie bepaalt welke werkzaamheden niet tot de overeenkomst behoren?
Antwoord	Ja, dit bepaald de HAN in samenspraak met de contractant.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Bijlage 5.D Concept SLA - Onderhoud w-installaties HAN - P206010	Dit document heeft de status concept. Betekent dit dat dit na gunning in gezamenlijk overleg met de contractant omgezet wordt in definitief?
Antwoord	Ja dit is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Bijlage 5D- servicelevelagreement 3.2 Preventief onderhoud pag.8	Welke zijn de gevraagde kwaliteitsnormen en metingen kunt u dit per object kwantificeren?
Antwoord	Deze informatie is niet voorhanden.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Bijlage 8 Noodverlichting locatie Arnhem	Bij een aantal installaties, staat de opmerking: "vervallen". Kunt u bevestigen dat deze installaties dus niet meer mee genomen dienen te worden in de aanbidding?
Antwoord	Ja dit is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Beschrijvend document, pagina 9 van 31	In de 3 ^e bullet beschrijft u dat we jaarlijks minimaal 1x een compleet revisieset dienen aan te reiken. Kunt u bevestigen dat we direct aan begin van de implementatieperiode een volledige revisieset die 100% actueel is, van u ontvangen?
Antwoord	Nee, een volledig actuele set is niet voor handen.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Beschrijvend document, pagina 10 van 31	Laatste alinea paragraaf 1.3.2: Bedoelt u dat we jaarlijks een volledige conditiemeting conform NEN2767 dienen uit te voeren te rapporteren?
Antwoord	Ja dit is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
63.	Beschrijvend document, pagina 23 van 31	1 ^e alinea: In de voorlaatste regel van de 1 ^e alinea verwijst u naar een paragraaf. Alleen er staat een verwijzingsfout. Kunt voor de eenduidigheid over een weer alsnog aangeven welke paragraaf u bedoelt?
Antwoord	Dit dient paragraaf 5.3 te zijn op pagina 30.	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	Beschrijvend document, pagina 24 van 31	U spreekt van een beoordelingsteam bestaande uit 3 tot 5 functionarissen. Kunt aangeven welke functies in dit team zijn vertegenwoordigd?
Antwoord	Hoofd huisvesting, projectleider en gebouwbeheer.	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	Beschrijvend document, pagina 25 van 31	U geeft aan dat kwaliteitsvraag K1 op maximaal 6 pagina's A4 uitgewerkt dient te worden. U geeft ook aan dat de gevraagde planning maximaal 1 pagina groot mag zijn. Is deze pagina voor de planning onderdeel van het maximum van 6 pagina's A4 of is dit aanvullend op het maximum van 6 pagina's?
Antwoord	Dit is aanvullend op de 6 pagina's, dus in totaal 7 pagina's.	

Nr.	Betreft	Vraag
66.	Beschrijvend document, pagina 26 van 31	Kunt u voor kwaliteitsvraagstuk K3 aangeven wie vanuit de opdrachtgever bij de presentatie aanwezig is (welke functies en aantal deelnemers)?
Antwoord	Nee dit is nog niet bekend.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Programma van eisen	Eis 30: Kunt u bevestigen dat herstel van gebreken uit inspecties duurder dan €100 volledig verrekenbaar zijn?
Antwoord	Nee, de eerste €100,- is voor de contractant. Zie tevens de beantwoording op vraag 54.	

Nr.	Betreft	Vraag
68.	Service level agreement	U spreekt van “namens opdrachtgever aangewezen leveranciers” . Kunt u de namen van deze leveranciers noemen en kunt u aangeven waarvoor u iedere aangewezen leveranciers inzet?
Antwoord	Wij hebben voor diverse zaken vaste partijen, bv Haitjema & IF (WKO) , potec (gebouwbeheersysteem)	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	Bijlage 7: Objectenlijst	In de objectenlijst staan diverse vuilwaterputten benoemd. Dient het eenmaal jaarlijks ledigen van deze putten onderdeel te zijn van de aanbidding?
Antwoord	Ja indien dit noodzakelijk is op dat moment.	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	Bijlage 7: Objectenlijst	Kunt u de laatste inspectiedocumenten (& rapportages) verstrekken van de stoomketel(s) van de locatie Ruitenberglaan 31? Deze gegevens zijn noodzakelijk voor bepalen van het wettelijke onderhoud.
Antwoord	Ja, deze is scios plichtig. Novum stoomketel LD 500 390kw scios 2019 uitgevoerd	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	PVE eis 36	Hoe meldt de HAN storingen bij contractor? Kan iedere gebruiker van de HAN rechtstreeks storingen bij contractor melden of heeft de HAN een centraal meldpunt waar gebruikers storingen kunnen melden en zet dit centraal meldpunt deze storingen door naar contractor?

Antwoord	Nee dit is niet mogelijk. Storingen worden via topdesk of telefoon doorgegeven aan medewerker huisvesting. Deze zet de storingen door naar de contractant.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
72.	Beschrijvend document, kwaliteitsvraag K1 (pag 25)	U spreekt in de opsomming in kwaliteitsvraag K1 onder bullet 6 over klachtenopvang. Wat bedoelt u in deze vraag met klachten, zijn dit storingen, of zijn uitingen van ontevredenheid over de kwaliteit van dienstverlening?
Antwoord	Klachten als in storingen wordt hiermee bedoeld.	

Nr.	Betreft	Vraag
73.	Bijlage 7: Objectenlijst	Kunt u de installatie_ID('s) en het aantal WKO installaties vermelden, welke onderdeel zijn van uw uitvraag?
Antwoord	Installatie ID's zijn ons onbekend. De WKO zijn 2 bronparen warm en koud. Worden gebruikt voor LVS10 -LVS2 -K35 -K33	

Nr.	Betreft	Vraag
74.	Bijlage 7: Objectenlijst	Bij de locatie Kappittelweg 33 staat een TSA incl. appendages omschreven. Bevat dit gebouw dan ook nog een eigen onafhankelijke WKO?
Antwoord	Nee die heeft geen eigen onafhankelijke WKO.	

Nr.	Betreft	Vraag
75.	Bijlage 7: Objectenlijst	Koelinstallaties: Kunt u bij de multisplits en VRF systemen aangeven om hoeveel binnendelen het gaat?
Antwoord	Nee, deze informatie is niet voorhanden.	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Bijlage 7: Objectenlijst	De objectenlijst bevat bij de koelinstallaties niet overal het type installatie (airco, close control, VRV of VRF). Kunt u voor een eenduidig uitgangspunt de objectenlijst met deze ontbrekende informatie verrijken en markeringen aanbrengen, waar evt. wijzigingen hebben plaats gevonden?
Antwoord	Nee, deze informatie is niet voorhanden.	

Nr.	Betreft	Vraag
77.	Overeenkomst art. 2.2	Ook voor Opdrachtnemer zijn redenen denkbaar waarom verlenging niet gewenst is. Een maximale looptijd van 8 jaar, zonder wederzijdse afstemming van verlening, vormt voor ons

		een risico. Bent u bereid op te nemen dat Opdrachtnemer moet instemmen met de 2 ^e en 3 ^e verlenging (die van 24 maanden)? Opdrachtgever behoudt dan het eenzijdige recht tot de 1 ^e verlenging (van 36 maanden).
Antwoord	Dit is niet akkoord, dit wordt niet aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
78.	AIV art. 12	Graag uw bevestiging dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor directe schade en dat gevolgschade/indirecte schade uitgesloten is. Indien u niet akkoord kan gaan, graag nadere uitleg hoe betreffend artikel zich verhoudt tot de Gids Proportionaliteit (specifiek voorschrift 3.9D).
Antwoord	Het is akkoord dat de opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor gevolgschade en indirecte schade. De maximale schade wordt beperkt tot een maximaal bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis of series van gebeurtenissen met één zelfde oorzaak, met een maximaal bedrag van € 2.500.000,- per jaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
79.	AIV art. 12	De aansprakelijkheid is in hoogte onbeperkt. Hiermee kunnen we niet akkoord gaan gezien dit niet verzekeraar (tevens in strijd met de Gids Proportionaliteit). Bent u bereid de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot € 500k per jaar? Indien niet akkoord, graag uw tegenvoorstel.
Antwoord	De maximale aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis of series van gebeurtenissen met één zelfde oorzaak, met een maximaal bedrag van € 2.500.000,- per jaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
80.	AIV art. 7	Graag toevoegen dat uitgezonderd van garantie gebreken zijn die het gevolg zijn van onjuist of onzorgvuldig gebruik dan wel gekwalificeerd kunnen worden als normaal te verwachten slijtage als gevolg van het feitelijke gebruik.
Antwoord	Dat is akkoord, mits voldoende aangetoond.	

Nr.	Betreft	Vraag
81.	AIV art. 14	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken, opdat leverancier ook het recht heeft de overeenkomst te ontbinden in de genoemde gevallen?
Antwoord	Dit is niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
82.	AIV art. 16	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken, opdat de HAN eenzelfde geheimhoudingsplicht heeft jegens leverancier? Indien akkoord: bent u dan bereid de boete uit lid 4 buiten toepassing te verklaren?
Antwoord	Vertrouwelijkheid en geheimhouding is in dit artikel al geregeld in lid 5 en 6. De HAN zal zich ook aan deze bepalingen houden. Dit artikel wordt derhalve niet aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
83.	SLA art. 2.5	Hier staat dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de keuze van toeleveranciers indien Opdrachtnemer gebruikt maakt van de door Opdrachtgever geselecteerde toeleveranciers. Dit is ons inziens niet redelijk. Ingeval een toeleverancier gekozen wordt door Opdrachtgever, is hij ook verantwoordelijk voor die keuze. Graag uw toelichting hoe u dit bedoelt.
Antwoord	Het gaat om een maximaal aantal toeleveranciers van 5 met specifieke kennis en kunde van de installaties. Contractant is verantwoordelijk voor de werkzaamheden die uitgevoerd worden door deze toeleveranciers.	

Nr.	Betreft	Vraag
84.	Beschrijvend document Deel A pagina 29-30	Bent u bereid om voor de jaarlijkse indexering de volledige CBS Metalelektro te gebruiken?
Antwoord	Dit is akkoord. De indexering verloopt via CBS Metalelektro.	

Nr.	Betreft	Vraag
85.	Prijzenblad	Wat verstaat u onder het bijbehorend uurtarief zoals vermeld in cel D4 en D5 van het prijzenblad aanbesteding?
Antwoord	Hiermee bedoelen we het uurtarief waar de totaalprijs voor het preventief onderhoud op is gebaseerd. Dit telt niet mee in de inschrijfprijs.	

Nr.	Betreft	Vraag
86.	Algemeen	Hoeveel m2 heeft elk pand?
Antwoord	Zie de beantwoording op vraag 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
87.	Algemeen	Wat is het energieverbruik per pand per jaar?

Antwoord	Niet van toepassing
----------	---------------------

Nr.	Betreft	Vraag
88.	Algemeen	Wat is het energielabel per pand?
Antwoord	Niet van toepassing	

Nr.	Betreft	Vraag
89.	Algemeen	Welk gebouwbeheersysteem wordt er gebruikt? Is dit in elk pand hetzelfde? Zijn deze met het internet verbonden?
Antwoord	Er wordt nu gebruik gemaakt van Priva en deze zijn via internet verbonden. Dus als via Blue ID.	

Nr.	Betreft	Vraag
90.	Beschrijven document deel A - pagina 29 / 5.1.4.	De uurtarieven die uitgevraagd worden dienen een gemiddelde te zijn van de diverse medewerkers die ingezet moeten worden. Daarnaast dienen deze uurtarieven inclusief alle overheadkosten, uitvoering, projectleiding en werkvoorbereiding te zijn. Er mogen geen extra reis en/of voorrijkosten ingediend worden. Geldt dat ook voor de onderaannemers? Ook voor storingen?
Antwoord	Ja dit geldt ook voor onderaannemers en storingen. Er zijn diverse uurtarieven uitgevraagd.	

Nr.	Betreft	Vraag
91.		Hoe ziet de transitieperiode eruit na bekendmaking van de nieuwe contractant? Wat is de vertrekdatum van de huidige contractant? Zijn er afspraken gemaakt over de overdracht, documentoverdracht, en deling van domeinkennis?
Antwoord	Vertrekdatum van de huidige contractant is 31 maart 2021. De verdere transitieperiode wordt nader uitgewerkt met de nieuwe contractant.	

Nr.	Betreft	Vraag
92.	Beschrijvend document pagina 29-30	Bent u bereid om voor de jaarlijkse indexering de volledige CBS Metalelektro te gebruiken?
Antwoord	Zie beantwoording vraag 84.	

Nr.	Betreft	Vraag
93.	Prijzenblad	Wat verstaat u onder het bijbehorend uurtarief zoals vermeld in cel D4 en D5 van het prijzenblad aanbesteding?
Antwoord	Zie beantwoording vraag 85.	

Nr.	Betreft	Vraag
94.		Hoeveel m2 heeft elk pand?
Antwoord	Zie de beantwoording op vraag 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
95.		Wat is het energieverbruik per pand per jaar?
Antwoord	Zie de beantwoording op vraag 87.	

Nr.	Betreft	Vraag
96.		Wat is het energielabel per pand?
Antwoord	Zie de beantwoording op vraag 88.	

Nr.	Betreft	Vraag
97.		Welk gebouwbeheersysteem wordt er gebruikt? Is dit in elk pand hetzelfde?
Antwoord	Zie de beantwoording op vraag 89.	

Nr.	Betreft	Vraag
98.	Beschrijvend document, paragraaf 1.3	In paragraaf 1.3 ontbreekt de raming van de opdrachtwaarde. Wij verzoeken u de geraamde opdrachtwaarde per jaar en in totaal op te geven.
Antwoord	De raming is niet bekend vanwege wijziging van het huidige contract.	

Nr.	Betreft	Vraag
99.	Beschrijvend document, paragraaf 1.3	In paragraaf 1.3 geeft u aan een contract te willen voor vervangingen van ≤ € 50.000,-. Wat is de procedure boven dit bedrag? Wij verzoeken u om een toelichting.
Antwoord	Bij projecten > € 50.000,- wordt contractant gevraagd een offerte uit te brengen, maar tevens mag de HAN een offerte bij andere partijen uitvragen. Het is niet gegarandeerd dat de contractant dit project mag uitvoeren.	

Nr.	Betreft	Vraag
100.	Beschrijvend document, paragraaf 2.3 en 3.1	In paragraaf 2.3 en paragraaf 3.1 wordt de termijn voor het aanleveren van bewijsmiddelen genoemd. Deze termijnen zijn afwijkend. Wij verzoeken u één termijn voor het aanleveren van de bewijsmiddelen aan te houden, namelijk 10 kalenderdagen. Graag uw akkoord.
Antwoord	Dit is akkoord, binnen 10 kalenderdagen dienen de bewijsmiddelen aangeleverd te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
101.	Beschrijvend document, paragraaf 3.2.1	In paragraaf 3.2.1 worden bewijsmiddelen genoemd. Is de aanname van Inschrijver correct dat deze na gunning opgevraagd kunnen worden door de aanbestedende dienst?
Antwoord	Ja dit is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
102.	Beschrijvend document, paragraaf 3.2.2	Aangaande de referenties: Indien Inschrijver met één referentie meerdere of alle kerncompetenties aantoont, volstaat dan het invullen van één referentieformulier voor het aantonen van meerdere kerncompetenties?
Antwoord	Ja dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
103.	Beschrijvend document, paragraaf 3.2.2	Aangaande de Eisen aan maatregelen die inschrijver treft om de kwaliteit te waarborgen en Eisen aan de maatregelen inzake milieubeheer: Is de aanname van Inschrijver correct dat de bewijsmiddelen voor deze eisen na gunning opgevraagd kunnen worden door de aanbestedende dienst?
Antwoord	Ja dit is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
104.	Beschrijvend document, paragraaf 3.2.2	Aangaande de verplichte certificeringen: is de aanname van Inschrijver correct dat de bewijsmiddelen voor deze eis na gunning opgevraagd kunnen worden door de aanbestedende dienst?
Antwoord	Ja dit is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
105.	Beschrijvend document, paragraaf 3.2.2	Als verplichte certificering eist u 'Warenwet'. Het is Inschrijver niet duidelijk wat hier precies gevraagd wordt en waarom dit van toepassing is op deze opdracht. Wij verzoeken u het gestelde te laten vervallen, of nader te motiveren.
Antwoord	Deze eis vervalt. Er hoeft geen verplichte certificering op warenwet te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
106.	Beschrijvend document, paragraaf 3.2.2	Als verplichte certificering eist u 'Gebruiksbesluit'. Het is Inschrijver niet duidelijk wat hier precies gevraagd wordt en waarom dit van toepassing is op deze opdracht. Wij verzoeken u het gestelde te laten vervallen, of nader te motiveren.
Antwoord	Deze eis vervalt. Er hoeft geen verplichte certificering op gebruiksbesluit te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
107.	Beschrijvend document, paragraaf 3.2.2	Als verplichte certificering eist u 'NE 2654'. Volgens inschrijver is deze norm niet van toepassing op de opdracht. Wij verzoeken u het gestelde te laten vervallen, of nader toe te lichten.
Antwoord	Deze eis vervalt en is niet van toepassing.	

Nr.	Betreft	Vraag
108.	Beschrijvend document, paragraaf 3.2.3	Bij de technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden stelt u: "Eisen aan technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden die milieu en dierenwelzijn betreffen of gebaseerd zijn op sociale overwegingen." Het is Inschrijver onduidelijk wat u hiermee bedoelt, waarom het van toepassing is op de huidige opdracht en waarmee dit aangetoond dient te worden. Wij verzoeken u het gestelde te laten vervallen, of nader toe te lichten.
Antwoord	Deze eis vervalt.	

Nr.	Betreft	Vraag
109.	Beschrijvend document, pagina 27	Aangaande K3 stelt u: "Alle inschrijvers die na beoordeling van de gunningscriteria K1 en K2 bij het behalen van de maximale fictieve waardevermindering op gunningscriteria K1 en K2, nog in aanmerking kunnen komen voor gunning, zullen worden uitgenodigd voor de presentaties en interview (K3)."

		Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoelt. Wij verzoeken u om een toelichting middels een voorbeeld.
Antwoord	Dit het moeten zijn: “Alle inschrijvers die na beoordeling van de gunningscriteria K1 en K2 bij het behalen van de maximale fictieve waardevermindering op gunningscriterium K3, nog in aanmerking kunnen komen voor gunning, zullen worden uitgenodigd voor de presentaties en interview (K3).” De behaalde fictieve waardevermindering wordt in mindering gebracht op de inschrijfprijs. Die inschrijfprijzen worden met elkaar vergeleken om te kijken wat de rangvolgorde wordt. De partij die dus met de maximale fictieve waardevermindering nog kan winnen, worden uitgenodigd voor de presentaties.	

Nr.	Betreft	Vraag
110.	Beschrijvend document, paragraaf 5.1.4 en concept overeenkomst paragraaf 3.2.b	In paragraaf 5.1.4 en in de concept overeenkomst stelt u: “Indien de CBS indexering hoger is dan 2,5% mag er maximaal geïndexeerd worden met 2,5%.” Inschrijver wil u verzoeken het gestelde maximum te laten vervallen en de CBS-indexering aan te houden.
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord. Het maximum laten we niet vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
111.	Prijzenblad	Voor het inspectief en preventief onderhoud vraagt u naast de aanneemsom op jaarbasis een bijbehorend uurtarief. Dit uurtarief wordt niet meegewogen in de uiteindelijk berekening van de inschrijfprijs. Kunt u bevestigen dat dit uurtarief geen onderdeel is van de beoordeling van de prijs?
Antwoord	Ja dit is juist. Dit is puur ter onderbouwing zodat de HAN weet waar het op gebaseerd is.	

Nr.	Betreft	Vraag
112.	Prijzenblad	Voor het inspectief en preventief onderhoud vraagt u naast de aanneemsom op jaarbasis een bijbehorend uurtarief. Dit uurtarief wordt niet meegewogen in de uiteindelijk berekening van de inschrijfprijs.

		Wij verzoeken u te motiveren waarvoor dit uurtarief dient.
Antwoord	Zie de beantwoording van vraag 85.	

Nr.	Betreft	Vraag
113.	UEA	In het voor ingevulde UEA staat bij 'valse verklaring' en 'onrechtmatige beïnvloeding' 'nee' voor ingevuld. Naar mening van Inschrijver moet dit 'ja' zijn om te voldoen. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Ja dit klopt. Het is aangepast in de UEA.	

Nr.	Betreft	Vraag
114.	Programma van eisen, eis 5	In eis 5 benoemd u de landelijke criteria voor maatschappelijk verantwoord inkopen. Het is Inschrijver onduidelijk welke minimeisen u hier bedoelt. Wij verzoeken u om een toelichting.
Antwoord	Deze criteria zijn bijgevoegd als bijlage.	

Nr.	Betreft	Vraag
115.	Programma van eisen, eis 13	In eis 13 stelt u dat de kosten voor de analyse voor de legionella beheersing opgenomen dient te worden in het onderdeel preventief onderhoud. De kosten hiervan zijn afhankelijk van de omvang (van de leidingen) en die is nu niet bekend. Wij verzoeken u een stelpost te noemen voor deze eis.
Antwoord	Er wordt gevraagd om een risico analyse, geen herstel werkzaamheden. Er wordt geen extra stelpost voor opgesteld.	

Nr.	Betreft	Vraag
116.	Programma van eisen, eis 16	In eis 16 stelt u dat de kosten voor de inventarisatie opgenomen dient te worden in het onderdeel preventief onderhoud. De kosten hiervan zijn afhankelijk van de omvang (de installaties) en die is nu niet bekend. Wij verzoeken u een stelpost te noemen voor deze eis.
Antwoord	Hiermee stemmen wij niet in.	

Nr.	Betreft	Vraag
117.	Programma van eisen, eis 19	U refereert naar de Europese EPBD-verplichting. Wij verzoeken u deze regels nader toe te lichten.
Antwoord	Vanuit deze wetgeving moeten gebouwbeheerders/gebouweigenaren, maar ook gebruikers (afhankelijk van situatie) eens in de 5 jaar hun klimaatsystemen (koeling en warmtepompen) laten keuren. Dat geldt sinds de invoering van de EPBD III vanaf een koelvermogen van meer dan 70 kW per installatie of systeem. Ook is dezelfde grens getrokken voor verwarmingssystemen.	

Nr.	Betreft	Vraag
118.	Programma van eisen, eis 43	In eis 43 stelt u dat er een webbased storingsregistratiesysteem dient te zijn, waarin de HAN kijkrechten heeft. Met als doel dat de actuele status en de historie van storingen te allen tijde toegankelijk zijn. Inschrijver hanteert een ander systeem voor de storingsregistratie (niet webbased). Wij kunnen echter op elk gewenst moment inzicht geven in de actuele status of historie van storingen. Wij verzoeken u daarom de eis als volgt aan te passen: “De actuele status en historie van storingen dienen te allen tijde toegankelijk of opvraagbaar te zijn”. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord verzoeken wij u om een motivatie.
Antwoord	Dit is niet akkoord. Het is voor de HAN belangrijk om te allen tijde inzicht te hebben in de storingen. Hierbij wil de HAN niet afhankelijk zijn van een andere partij om deze informatie te krijgen.	

Nr.	Betreft	Vraag
119.	Beschrijvend document deel A P.3.2.2	Aanbestedende dienst somt een aantal verplichte certificeringen op. Inschrijver veronderstelt dat het voldoen aan de Arbowetgeving, de warenwet en regelgeving inzake preventie tot onze standaard behoort in het kader van de Nederlandse wetgeving en dat hier geen speciale certificeringen overlegd hoeven te worden. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Ja dit voldoet.	

Nr.	Betreft	Vraag
120.	Beschrijvend document deel A P.3.2.2	Aanbestedende dienst somt een aantal verplichte certificeringen op. Kunt u verder toelichten welke certificeringen u specifiek wilt zien in het kader van de Waterleidingwet, gebruiksbesluit, de NEN1010 en de NEN 1078?
Antwoord	Alle certificeringen die hierop van toepassing zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
121.	Algemeen	Zijn de BVO's per gebouw beschikbaar en wilt u die met ons delen?
Antwoord	Zie antwoord vraag 2, 86, 94 en 121.	

Nr.	Betreft	Vraag
122.	Bijlage 7 Componentenlijst - Onderhoud w-installaties HAN - P206010	In de componentenlijst W-installaties zijn geen aantallen opgenomen. Is de aanname juist dat elke regel in de lijst voor één stuks van het genoemde element staat? Is deze aanname niet juist, kunt u de juiste aantallen per regel aangeven?
Antwoord	Zie de beantwoording op vraag 41.	

Nr.	Betreft	Vraag
123.	Bijlage 7 Componentenlijst - Onderhoud w-installaties HAN - P206010	De componentenlijst voor de W-installaties is beschikbaar gesteld in PDF formaat. Is het mogelijk deze ook in Excel formaat (XLSX of CSV) aan te leveren?
Antwoord	Zie de beantwoording op vraag 4.	

Nr.	Betreft	Vraag
124.	Bijlage 1.A UEA - Onderhoud w-installaties HAN - P206010	Deze bijlage is de UEA voor de W-installaties. Betekend dit dat er ook een bijlage moet zijn voor de E-installaties? Is deze aanname juist, dan ontvangen wij graag deze ontbrekende bijlage. Is deze aanname niet juist, dan ontvangen wij graag een gecorrigeerde UEA voor de W-installaties en de E-installaties gecombineerd.
Antwoord	Dit had een UEA voor beide onderdelen moeten zijn. Er wordt een nieuwe bijlage bijgevoegd.	

Nr.	Betreft	Vraag
125.	Bijlage 5.D Concept SLA - Onderhoud w- installaties HAN - P206010	Op pagina 9 staat geschreven: <i>“..... De aanneemsom is inclusief de met het onderhoud verband houdende verbruiksmaterialen. Alle kosten betrekking hebbende op preventief onderhoud zijn voor rekening van opdrachtnemer.”</i> Moet hieruit worden opgemaakt dat alle materialen zoals b.v. filters t.b.v. LBK's, stoomcilinders, accu's, lichtbronnen t.b.v. noodverlichting in de aanneemsom opgenomen dienen te worden? Echter op basis van de beschikbare informatie is niet een verantwoorde inschatting te maken van de omvang van deze materiaal component. Voorstel is een verrekenbare stelpost op te nemen in de aanneemsom t.b.v. de levering van de onderhoudsmaterialen. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Ja dit is juist. Nee dit is niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
126.	Bijlage 5.D Concept SLA - Onderhoud w- installaties HAN - P206010	In dit document wordt een aantal keren gesproken over MRO. In ons vakgebied staat MRO voor Maintenance, Repair, en Operations. Kunt u aangeven waar deze afkorting in relatie tot dit document voor staat?
Antwoord	Zie de beantwoording op vraag 26.	

Nr.	Betreft	Vraag
127.	Leidraad – Art. 1.3.2 – 4. Projecten en vervangingen	Opdrachtgever spreekt over “... of te hoge tarieven hanteert in vergelijking”. Kan Opdrachtgever specificeren (in bijv. %) wat Opdrachtgever concreet verstaat onder te hoge tarieven?
Antwoord	De tarieven worden vergeleken met de interne raming of die van de installatie adviseur.	

Nr.	Betreft	Vraag
128.	Leidraad – Art. 1.3.2 – Contractduur	Opdrachtgever spreekt over “partnerachtige relatie”. Verderop spreekt Opdrachtgever over “de partner gedachte”. Dit is vaag taalgebruik, kan Opdrachtgever specificeren wat u hiermee bedoelt, zeker ook omdat u wel sturend blijft optreden?

Antwoord	De HAN wil een goede samenwerking opdoen, waarbij de contractant de HAN goed adviseert, bediend en ondersteunt. De HAN wil ook meedenken met de contractant. Dus een samenwerking met wederzijdse waardering.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
129.	Leidraad – Art. 1.3.2 – Contractduur	"Daarnaast kan er worden gerekend op een 'betere support'..." Kan Opdrachtgever toelichten wat hiermee wordt bedoeld? M.a.w. door wie kan er worden gerekend op een betere support van wie?
Antwoord	Door gebruik te maken van een jaar implementatie krijgt de contractant de kans om de gebouwen van de HAN goed te leren kennen. Op die manier kan de contractant de HAN beter ondersteunen in hun vraag en behoefte.	

Nr.	Betreft	Vraag
130.	Leidraad – Art. 1.3.2 – Contractduur	"En het bereiken van efficiency in het operationele inkoopproces (doorlooptijden)." Kan Opdrachtgever toelichten wat hiermee wordt bedoeld? M.a.w. door wie kan er worden gerekend op bereiken van efficiency in het operationele inkoopproces (doorlooptijden) bij wie?
Antwoord	Door het implementatie jaar heeft de contractant inzichtelijk hoe de installaties er aan toe zijn en wat nodig is om de installaties in gebruik te houden. Ze kunnen hierdoor beter preventief onderhoud uitvoeren waardoor er minder correctief onderhoud plaats vindt. Hierdoor valt het meeste onderhoud in het afgeprijsde onderdeel, preventief onderhoud. Bij correctief onderhoud wordt er meer gevraagd van het operationele inkoopproces van de HAN. Er komt dus een efficiency in het operationele inkoopproces van de HAN.	

Nr.	Betreft	Vraag
131.	Leidraad – Art. 1.3.2 – Contractduur	Wat verstaat Opdrachtgever met "onvoorziene omstandigheden" tijdens de looptijd van de aanbesteding waardoor de startdatum verschuift kan worden?
Antwoord	Indien er bezwaren binnen komen na de voorlopige gunningsbeslissing kan het mogelijk zijn dat de doorloop van de aanbesteding verlengd moet worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
132.	Leidraad – Art. 1.3.2 – Contractduur	"Tijdens het eerste jaar van het contract ... Daarnaast worden er KPI's vastgelegd in een SLA (Service Level Agreement)." Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze KPI's (en de beoordeling

		hiervan) pas het tweede jaar van de overeenkomst geldig zijn? Zo niet, wanneer zijn de KPI's van toepassing ter beoordeling?
Antwoord	Zie de beantwoording op vraag 142 en 144.	

Nr.	Betreft	Vraag
133.	Bijlage 4 PvE – Regel 15	“De HAN kan besluiten dat onderhoud alleen tijdens het weekend en/of buiten kantooruren, met een kortere dan oorspronkelijk aangevraagde doorlooptijd uitgevoerd dient te worden.” Eerder stelt Opdrachtgever in regel 6 dat “Uitvoering buiten de reguliere openingstijden alleen in overleg met de HAN. Deze werkzaamheden mogen niet tot prijsverhoging leiden.” Werkzaamheden buiten reguliere werktijden en kortere doorlooptijden is voor Opdrachtnemer kostbaarder, rekening houdend met o.a. beschikbaarheid werknemers en onregelmatige werktijden. Echter mag Opdrachtnemer dit niet in rekening brengen, te zien aan deze regels. Ook zijn de regels hierin niet wederkerig. Voorstel tot wijziging in tekst: “De HAN kan besluiten in overleg met Opdrachtnemer dat onderhoud alleen tijdens het weekend en/of buiten kantooruren, met een kortere dan oorspronkelijk aangevraagde doorlooptijd uitgevoerd dient te worden.”
Antwoord	Nee, tenzij de HAN hier specifiek om vraagt. Zie tevens beantwoording op vraag 14.	

Nr.	Betreft	Vraag
134.	Bijlage 4 PvE – Regel 15	“De HAN kan besluiten dat onderhoud alleen tijdens het weekend en/of buiten kantooruren, met een kortere dan oorspronkelijk aangevraagde doorlooptijd uitgevoerd dient te worden.” Kan Opdrachtgever specificeren hoe vaak dit voorkomt en/of is voorgekomen het afgelopen jaar? Zo niet, hoe verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer hiermee omgaat?
Antwoord	Dit komt zelden voor. Zie tevens beantwoording op vraag 14 en 133.	

Nr.	Betreft	Vraag
135.	Bijlage 4 PvE – Regel 35	“Daarnaast dient contractant een werkbond van de verrichte werkzaamheden te verstrekken aan de contactpersoon van de locatie van de HAN, zodat deze afgetekend kan worden.” Opdrachtgever spreekt over de contactpersoon van de locatie van de HAN. Gezien de HAN meerdere locaties heeft is het een aanname dat er meerdere contactpersonen voor de locaties zijn.

		Kan Opdrachtgever een lijst verstrekken met een contactpersoon per locatie? Zo niet, kan Opdrachtgever ten minste aangeven om hoeveel contactpersonen het gaat?
Antwoord	Na gunning zal deze informatie gedeeld worden. Het zal maximaal gaan om 5 personen.	

Nr.	Betreft	Vraag
136.	Bijlage 4 PvE – Regel 44	Kan Opdrachtgever bevestigen dat met ‘up-to-date systeem’ een wekelijks bijgewerkt systeem wordt bedoeld?
Antwoord	Ja dit is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
137.	Bijlage 4 PvE – Regel 45	“Storingsbezoeken moeten bij de contactpersoon van de HAN Huisvesting aangemeld worden.” Stel: een calamiteit vindt plaats in het weekend en Opdrachtnemer moet binnen een uur met de melding gestart te zijn. Kan Opdrachtgever bevestigen dat door het aanmelden van het storingsbezoek bij de contactpersoon van de HAN Huisvesting de responstijden niet in gevaar komen?
Antwoord	Ja dit is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
138.	Bijlage 4 PvE – Regel 45	“Storingsbezoeken moeten bij de contactpersoon van de HAN Huisvesting aangemeld worden.” Kan Opdrachtgever een lijst verstrekken met contactpersonen waarmee Opdrachtnemer te maken krijgt?
Antwoord	Ja na gunning is deze informatie beschikbaar. Dit betreft de vijf personen van de afdeling HAN huisvesting.	

Nr.	Betreft	Vraag
139.	Bijlage 4 PvE – Regel 53	“Correctief onderhoud in geval van disfunctioneren of storing boven de € 250,00 (tweehonderdvijftig euro) exclusief BTW per incident, inclusief manuren dient met de HAN overlegt te worden.” Kan Opdrachtgever garanderen dat hierdoor de hersteltijd niet in gevaar komt (stel: Urgente storing, binnen twee werkdagen oplossen en boven de €250)? Zo ja, voorstel tot wijziging: “Correctief onderhoud in geval van disfunctioneren of storing boven de € 250,00 (tweehonderdvijftig euro) exclusief BTW per incident, inclusief manuren dient met de HAN overlegt te worden en direct te worden uitgevoerd.”

Antwoord	Opdrachtgever garandeert dat hersteltijden niet in geding komen. Voorstel tot tekstwijziging niet akkoord
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
140.	Bijlage 4 PvE – Regel 54	"Afhankelijk van de urgentie dient eerst een offerte te worden ingediend." Hoe bedoelt Opdrachtgever dit, afhankelijk van de urgentie? Wanneer dient er wel en wanneer dient er niet eerst een offerte te worden ingediend?
Antwoord	De urgentie wordt vastgesteld in directe samenspraak met de afdeling huisvesting.	

Nr.	Betreft	Vraag
141.	Bijlage 4 PvE – Regel 55	"Correctief onderhoud in geval van disfunctioneren of storing veroorzaakt door bedieningsfouten of foutief handelen toerekenbaar aan de contractant zijn voor rekening contractant." Dit artikel is niet wederkerig. Voorstel om toe te voegen: "Correctief onderhoud in geval van disfunctioneren of storing veroorzaakt door bedieningsfouten of foutief handelen toerekenbaar aan de (medewerkers en Gebruikers van de) HAN zijn voor rekening Opdrachtgever."
Antwoord	Nee dit is niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
142.	Bijlage 5.D Concept SLA – Art. 1.1	"Deze SLA maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst en is daarmee onlosmakelijk verbonden met dezelfde looptijd van maximaal 8 jaar". Voortschrijdend neemt Opdrachtnemer aan dat Opdrachtgever hiermee ook de ingang van (de beoordeling van) de KPI's bedoeld. Echter is het eerste jaar een implementatieperiode waarbij Opdrachtnemer niet gelijk bij aanvang van overeenkomst, en dus ook de SLA, kan voldoen aan de KPI's omdat een en ander eerst ingeregeld en geïmplementeerd moet worden. Wat stelt Opdrachtgever in deze situatie voor? Is Opdrachtgever bereid de ingang en beoordeling van KPI's op te schuiven, en zo ja, in hoeverre?
Antwoord	In het eerste jaar worden de KPI's bespreekbaar gemaakt, er moet naar gestreefd worden om deze te behalen en ze worden tussentijds wel beoordeeld. Deze worden alleen nog niet zo zwaar meegewogen als bij de beoordeling tijdens de overige looptijd van het contract.	

Nr.	Betreft	Vraag
143.	Bijlage 5.D Concept SLA – Art. 1.2	"Het invoeren, opstellen en onderhouden van een SLA vergt een dynamische samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer." Kan Opdrachtgever bevestigen dat na gunning de SLA wordt besproken en in samenspraak wordt vastgesteld?
Antwoord	Zie de beantwoording op vraag 58.	

Nr.	Betreft	Vraag
144.	Bijlage 5.D Concept SLA – Art. 2.2	"Deze KPI's worden in het eerste jaar verder gezamenlijk uitgewerkt en aangescherpt." Kan Opdrachtgever bevestigen dat in het eerste jaar de KPI's nog niet van toepassing zijn? Zo ja, wanneer is de beoogde ingangsdatum?
Antwoord	Zie de beantwoording op vraag 142.	

Nr.	Betreft	Vraag
145.	Bijlage 5.D Concept SLA – Art. 2.3	"Opdrachtgever bepaalt welke systemen en componenten kritisch zijn." Kan Opdrachtgever toelichten op welke manier Opdrachtgever bepaalt welke systemen en componenten kritisch zijn?
Antwoord	Zie de beantwoording op vraag 23.	

Nr.	Betreft	Vraag
146.	Bijlage 5.D Concept SLA – Art. 2.3	"Opdrachtgever bepaalt welke systemen en componenten kritisch zijn." Kan Opdrachtgever een lijst van deze systemen en componenten verstrekken?
Antwoord	Zie tevens de beantwoording op vraag 23.	

Nr.	Betreft	Vraag
147.	Bijlage 5.D Concept SLA – Art. 2.3 / Bijlage 4 PvE – Regel 14	Opdrachtgever stelt in dit artikel dat de kantooruren van 08.00 – 17.30 uur zijn. In het PvE geeft Opdrachtgever in regel 14 aan dat de kantoortijden die gehanteerd worden van 08.00 – 17.00 uur zijn. Welke kantoortijden zijn juist?
Antwoord	Dit moet zijn, 08.00-17.30	

Nr.	Betreft	Vraag
148.	Bijlage 5.D Concept SLA – Art. 2.5	"Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de door opdrachtnemer opgegeven bruto inkooprijzen en bedrijfskosten te controleren dan wel te doen controleren door een externe accountant. Daartoe zorgt opdrachtnemer voor een

		controleerbaar ingerichte administratie. In geval er tekortkomingen worden geconstateerd komen de kosten van dit onderzoek volledig voor rekening van opdrachtnemer." Het begrip 'tekortkomingen' is nogal vaag en breed, kan Opdrachtgever dit specificeren? Wanneer is er sprake van een tekortkoming?
Antwoord	Indien er foutief wordt verrekend.	

Nr.	Betreft	Vraag
149.	Bijlage 5.D Concept SLA – Art. 3.3.3	"In geval van een urgente storing reageert opdrachtnemer binnen 30 minuten na melding door telefonisch contact op te nemen met opdrachtgever" Kan Opdrachtgever bevestigen dat de HAN Huisvesting ook 24/7, 7 dagen per week bereikbaar is om de responstijden niet in gevaar te laten komen?
Antwoord	Ja dit wordt bevestigd.	

Nr.	Betreft	Vraag
150.	Bijlage 5.D Concept SLA – Art. 3.5	"Na goedkeuring van de offerte mag opdrachtnemer het project uitvoeren. Indien opdrachtnemer niet voldoet, mag opdrachtgever andere partijen benaderen." Het begrip 'niet voldoet' is nogal vaag en breed, kan Opdrachtgever dit specificeren? Wanneer voldoet opdrachtnemer niet volgens Opdrachtgever?
Antwoord	Indien de prijzen van inschrijver hoger uit komen dan de verwachte raming. Dus als de opdrachtnemer qua kosten niet voldoet.	

Nr.	Betreft	Vraag
151.	Bijlage 5.D Concept SLA – Art. 4.11	"Opdrachtnemer zorgt ervoor dat haar personeel in een logboek een doorlopende documentatie over de werkelijke conditie van de installatie bijhoudt en daarin na elke inspectie- en/of onderhoudsbeurt de nieuwe gegevens vastlegt wat betreft de geconstateerde conditie, de eventuele storingen, de uitgevoerde werkzaamheden en de overige genomen maatregelen." Bedoelt Opdrachtgever met het logboek een digitaal of fysiek logboek?
Antwoord	De HAN wenst een logboek op locatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
152.	Bijlage 5.D Concept SLA – Art. 5.1 / Art. 2.2	Opdrachtgever laat in dit artikel andere percentages (SP 30% / PP 50% / KP 20%) zien dan in artikel 2.2 (SP 60% / PP 20% / KP 20%). Kan Opdrachtgever aangeven welke percentages juist zijn?
Antwoord	De percentages in artikel 5.1 zijn juist. (SP 30% / PP 50% / KP 20%) dit is aangepast in het SLA en bijgevoegd.	

Nr.	Betreft	Vraag
153.	Bijlage 5.D Concept SLA – Art. 5.1	Opdrachtgever spreekt over een aantal percentage weging bij de verschillende KPI's. Wat verstaat Opdrachtgever onder 'weging'? Kan Opdrachtgever dit toelichten? M.a.w. hoe wordt de totaalscore op de KPI's bepaald, als bij de beoordeling in het evaluatieformulier het gemiddelde wordt berekend?
Antwoord	De weging is aangegeven om te laten zien hoe belangrijk de HAN de verschillende onderdelen vindt. Het gemiddelde per onderdeel KPI wordt gebruikt om te meten of voldaan is aan de KPI.	

Nr.	Betreft	Vraag
154.	Bijlage 5.D Concept SLA – Art. 5.1 / Bijlage 4 PvE – Regel 22	"... een malus in rekening te brengen ter hoogte van 10% van de maandfactuur over de gedane werkzaamheden." In regel 22 van het PvE geeft Opdrachtgever het volgende aan: "Minimaal een maal per jaar levert contractant de managementrapportage aan waaruit blijkt de gestelde KPI's behaald zijn." Opdrachtnemer neemt uit voorgaande aan dat de KPI's eens per jaar beoordeeld worden. Kan Opdrachtgever de malusregeling toelichten, als er per jaar wordt beoordeeld en er een malus wordt gegeven ter hoogte van 10% van de maandfactuur?
Antwoord	Er word inderdaad 1 keer per jaar beoordeeld, maar de malus regeling vind plaats op basis van een maand factuur omdat er geen sprake van een jaar factuur.	

Nr.	Betreft	Vraag
155.	Bijlage 5.D Concept SLA – Art. 5.4	"Onder kostenprestaties wordt verstaan de mate waarin opdrachtnemer de kosten beheerst. Deze prestatie wordt gemeten d.m.v. een drietal proces prestatiescores". Kan Opdrachtgever aangeven welke drie Opdrachtgever bedoeld, terwijl er maar een tweetal kostenprestaties worden gegeven?
Antwoord	Zie de beantwoording op vraag 10.	

Nr.	Betreft	Vraag
156.	Bijlage 5.D Concept SLA – Bijlage 3	“Criterium: Aantal gedane verbetervoorstellen”. Kan Opdrachtgever specificeren op welk aantal Opdrachtgever de gedane verbetervoorstellen voldoende of hoger vindt?
Antwoord	1 tot 3 verbetervoorstellen per jaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
157.	Bijlage 5.D Concept SLA – Bijlage 4	“Criterium: Effectiviteit uren correctief onderhoud servicemonteur?” Hoe bepaalt Opdrachtgever de effectiviteit op voldoende of hoger?
Antwoord	Op basis van kennis en kunde bij de HAN.	

Nr.	Betreft	Vraag
158.	Bijlage 5.D Concept SLA – Bijlage 4	“Criterium: Effectiviteit uren correctief onderhoud specialist?” Hoe bepaalt Opdrachtgever de effectiviteit op voldoende of hoger?
Antwoord	Op basis van kennis en kunde bij de HAN.	

Nr.	Betreft	Vraag
159.	Bijlage 5.D Concept SLA – Bijlage 4	“Criterium: Gebruik voorgeschreven materialen.” Kan Opdrachtgever toelichten welke voorgeschreven materialen Opdrachtgever bedoelt?
Antwoord	De materialen dienen zo veel mogelijk conform het bestaande te worden gebruikt.	

Nr.	Betreft	Vraag
160.	Bijlage 5.D Concept SLA – Bijlage 4	“Criterium: Juiste kortingspercentage gebruikt”. Kan Opdrachtgever specificeren welk juiste kortingspercentage bij materiaal kosten Opdrachtgever bedoelt?
Antwoord	Het kortingspercentage wat opdrachtnemer ingediend heeft bij de inschrijving.	

Nr.	Betreft	Vraag
161.	Beschrijvend document deel A, art. 3.2.2	Technische- en beroepsbekwaamheid – verplichte certificeringen; in het kader van beheer en onderhoud WKO-installatie, dient de Opdrachtnemer dan ook niet in het bezit te zijn van de BRL6000-21 en BRL11000?
Antwoord	Opdrachtnemer dient over alle benodigde certificeringen te beschikken.	

Nr.	Betreft	Vraag
162.	Beschrijvend document deel A, art. 5	Revisiebeheer: kan de Opdrachtgever aangeven met hoeveel projecten rekening dient te worden gehouden die door derden (niet contractant) worden uitgevoerd?. Revisiebeheer van tekeningen van projecten die niet door de contractant zijn uitgevoerd dient te zijn opgenomen, kosten mogen niet worden doorberekend. Hoe kan de Inschrijver de kosten inschatten terwijl de omvang niet bekend is? Hoe gaat de Opdrachtgever een juist vergelijk maken tussen de Inschrijvers?
Antwoord	Het aantal is afhankelijk van de inschrijvingen die contractant doet op de projecten. Dit is een risico van de contractant.	

Nr.	Betreft	Vraag
163.	Bijlage 7 Componenten-lijst	Er zitten verschillen in de stookinstallaties die voorkomen in de componentenlijst en de stookinstallaties in het aparte overzicht. Van welke lijst dient opdrachtnemer uit te gaan. De stookinstallaties uit de componentenlijst of de stookinstallaties in het aparte overzicht?
Antwoord	De aparte lijst met stookinstallaties.	

Nr.	Betreft	Vraag
164.	Bijlage 7 Componenten-lijst	Er zitten verschillen in de koelingen die voorkomen in de componentenlijst en de koelingen in het aparte overzicht. Van welke lijst dient opdrachtnemer uit te gaan. De koelingen uit de componentenlijst of de koelingen in het aparte overzicht?
Antwoord	Het aparte overzicht met de koelingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
165.	Bijlage 7 Componenten-lijst	Er zitten verschillen in het aantal E-verdelers weergegeven in Bijlage 9 en het aantal verdelers weergegeven in Bijlage 9A en 9B. Van welke bijlage dient opdrachtnemer uit te gaan?
Antwoord	Het document bijlage 9 is leidend. De foto's in bijlage 9A en 9B zijn ondersteunend aan het overzicht in bijlage 9.	

Nr.	Betreft	Vraag
166.	Bijlage 7 Componenten-lijst	In de componentenlijst is op meerdere locaties 'veiligheden' opgenomen. Kan opdrachtgever toelichten wat hiermee bedoeld word?
Antwoord	Overstort van ventalen etc.	

Nr.	Betreft	Vraag
167.	Bijlage 7 Componenten- lijst	Op locatie 'Laan van Scheur 10' is het componenten 'Regelkasten 1 1 2/ /3' opgenomen. Gaat het hier om 3 regelkasten?
Antwoord	Ja dit is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
168.	Bijlage 7 Componenten- lijst	Op locatie 'Laan van Scheur 2' is het componenten 'persluchtcompressor' opgenomen. Om tot een juiste prijsbepaling te kunnen komen is het fabricaat en type van de installatie nodig. Kan opdrachtgever het fabricaat en type van deze installatie kenbaar maken?
Antwoord	ALUP compressor VL 270 liter	

Nr.	Betreft	Vraag
169.	Bijlage 7 Componenten- lijst	Op locatie 'Laan van Scheur 2' is het componenten 'Stoomopwekker 1-3,5 kW' opgenomen. Om tot een juiste prijsbepaling te kunnen komen is het fabricaat en type van de installatie nodig. Kan opdrachtgever het fabricaat en type van deze installatie kenbaar maken?
Antwoord	Deze stoomopwekker valt onder eigen beheer van de gebruiker en vervalt voor de aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
170.	Bijlage 7 Componenten- lijst	Op locatie 'Verlengde Groenestraat 75' is het componenten 'computair DX' opgenomen. Om tot een juiste prijsbepaling te kunnen komen is het fabricaat en type van de installatie nodig. Kan opdrachtgever het fabricaat en type van deze installatie kenbaar maken?
Antwoord	1 x Aeromaster 92 CA-305 buitenunit R22 2.4kg 1 x Aeromaster binnen unit	

Nr.	Betreft	Vraag
171.	Bijlage 7 Componenten- lijst	Op locatie 'Verlengde Groenestraat 75' is het componenten 'Ion Air installatie' opgenomen. Om tot een juiste prijsbepaling te kunnen komen is het fabricaat en type van de installatie nodig. Kan opdrachtgever het fabricaat en type van deze installatie kenbaar maken?

Antwoord	1 x Ionair ICE-A2000 7A 4 x Ionair IMK4-53 , 101418 20Watt
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
172.	Bijlage 7 Componenten- lijst	Op locatie 'Beverweerlaan 3' is tweemaal het componenten 'Splitsysteem VRV algemeen' opgenomen. Om tot een juiste prijsbepaling te kunnen komen is het fabricaat en type van de installatie nodig. Kan opdrachtgever het fabricaat en type van deze installatie kenbaar maken?
Antwoord	1 x Panasonic CU-V24bbp8 2.8kg R407C split unit tv serverruimte 1 x Aermac NRA 600-01 15.8kg R407c koelmachine	

Nr.	Betreft	Vraag
173.	Bijlage 7 Componenten- lijst	Op locatie 'Ruitenberglaan 29' is meermaals het componenten 'stoombevochtiger's' opgenomen. Om tot een juiste prijsbepaling te kunnen komen is het fabricaat en type van de installatie nodig. Kan opdrachtgever het fabricaat en type van deze installatie kenbaar maken?
Antwoord	2 x Condair GS-E40-RS 460watt 2ltr	

Nr.	Betreft	Vraag
174.	Bijlage 7 Componenten- lijst	Op locatie 'Ruitenberglaan 31 is tweemaal het componenten 'Indirect verwarmde luchtverwarmers' opgenomen. Om tot een juiste prijsbepaling te kunnen komen is het fabricaat en type van de installatie nodig. Kan opdrachtgever het fabricaat en type van deze installatie kenbaar maken?
Antwoord	Is vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
175.	Algemene inkoopvoorwaarde n van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen V14. September 2020. Artikel 7 lid 2 Garantie.	Aanbesteder geeft aan dat de garantietermijn zal worden verlengd voor zover goederen niet of niet volledig worden gebruikt. Inschrijver heeft geen invloed op voorgenoemde. Garanties welke worden verstrekt dienen in lijn te zijn met de garanties welke Inschrijver verkrijgt. Om die reden vraagt Inschrijver Aanbesteder of zij akkoord kan gaan met volgende: "De garantieperiode zal.....als bedoeld in deze bepaling voor zover leverancier dit heeft verkregen en/of weet te verkrijgen van haar leveranciers."

Antwoord	Garantietermijn wordt alleen maar verlengd wanneer er sprake is van een tekortkoming waardoor wij de goederen niet kunnen gebruiken.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
176.	Bijlage 4 Programma van Eisen Onderhoud w-installaties, eis 4.	Aanbesteder stelt: "Contractant ondersteunt de HAN bij het verhalen van garantie bij een project dat niet is uitgevoerd door Contractant." Aanbesteder maakt onvoldoende duidelijk welke reikwijdte dit exact betreft (periode, omvang, crediteuren) waardoor het als onevenwichtig kan worden beschouwd. Inschrijver stelt om die reden voor in aanvulling op te nemen; voor zover redelijk en billijk
Antwoord	Ja, dit is akkoord. Er wordt toegevoegd voor zover redelijk en billijk.	

Nr.	Betreft	Vraag
177.	Algemene inkoopvoorwaarden van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen V14. September 2020. Artikel 22 Verplichtingen van de leverancier inzake het uitvoeren van opdrachten.	Gezien de huidige COVID ontwikkelingen beschouwt Inschrijver het redelijk om volgende toevoeging op te nemen: Leverancier accepteert geen boetes/kortingen voor vertragingen in de planning vanwege het coronavirus. contractant zal de opdrachtgever informeren over mogelijke kostenverhogende omstandigheden om mogelijke vertragingen in de uitvoering van de werkzaamheden als gevolg van het coronavirus te beperken.
Antwoord	Dit is niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
178.	Algemene inkoopvoorwaarden van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen V14. September 2020. Artikel 12 Aansprakelijkheid lid 1 t/m 3	Een ongelimiteerde aansprakelijkheid is een niet verzekeraar en calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht geaccepteerd te worden door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met onderstaande: Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor de door HAN geleden zaakschade en/of personenschade (materiële schade, lichamelijk letsel) als gevolg van een aan

		Leverancier toerekenbare omstandigheid. Deze aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot maximaal EUR 500.000,- per gebeurtenis en maximaal EUR 1.500.000,- per verzekeringsjaar. Leverancier is niet aansprakelijk voor gevolgschade (winstderving, schade door productie-uitval) en/of andere indirecte schade, waaronder vermogensschade in verband met claims van derden. De hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van Leverancier. Elke verplichting tot schadeloosstelling, of claim voortvloeiend uit of in verband met een verplichting tot schadeloosstelling, is beperkt tot de aansprakelijkheid van Leverancier.
Antwoord	Zie de beantwoording van vraag 78.	

Nr.	Betreft	Vraag
179.	Algemene inkoopvoorwaarden van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen V14. September 2020. Artikel 12 Aansprakelijkheid lid 4	Inschrijver is een beursgenoteerde onderneming en mag om die reden haar polis niet beschikbaar stellen. Inschrijver verzoekt om die reden of Aanbesteder akkoord kan gaan met: Op eerste verzoek zal Inschrijver een verzekeringscertificaat beschikbaar stellen.
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
180.	042 beschrijvend document A pagina 8.	In het implementatie jaar dient er een risico analyse legionella beheersing opgesteld te worden.... Wij veronderstellen dat in het eerste contract jaar de risico analyse uitgevoerd wordt, deze kosten zijn opgenomen in het eerste contract jaar. De maatregelen die uit de risicoanalyse volgen kunnen pas op dat moment financieel gekwantificeerd worden.

		Welke kosten moet in jaar 1 en in de volgende jaren meegenomen worden?
Antwoord	De kosten van de analyse in het eerste jaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
181.	042 beschrijvend document A pagina 8. 4. Project en vervangingen	Bullit 4 De werkwijze is ons onduidelijk. Als opdrachtnemer zijn wij niet de sturende partij op de kwaliteit die derde partij levert. Toch is opdrachtnemer onderdeel van de acceptatie. Stel als opdrachtgever een derde partij contracteert die goedkoop is en slechte kwaliteit levert moet opdrachtnemer de kosten dragen voor haar inspanningen van het acceptatie proces. Dit is ons inziens onwenselijk. Wij stellen voor dat de uren voor dit acceptatie proces verrekend mogen worden.
Antwoord	Dit is niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
182.	042 beschrijvend document A pagina 9.	Bullit 4. Het is niet in te schatten welke inspanning het kost in het eerste jaar om een volledige revisie set aan te leveren. Klopt het dat de kosten om de initiële revisie set te creëren apart verrekenbaar zijn?
Antwoord	Ja dit is juist. Vertrek punt is de huidige aanwezige beschikbare data.	

Nr.	Betreft	Vraag
183.	042 beschrijvend document A pagina 30	Indien de indexatie in een jaar groter is dan 2,5% mag er maximaal 2,5% doorbelast worden. Als er jaren zijn met een lagere indexatie dan 2,5% kan het meerdere van een voorgaand jaar in het jaar met een lagere indexatie gesommeerd worden tot de 2,5%?
Antwoord	Dit is niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
184.	Beschrijvend document B pagina 4.	Bullit 2. Indien een inschrijver..... kunt u uitleggen wat u hiermee bedoeld.

Antwoord	Indien een inschrijver een kort geding besluit op te starten, dient de winnende partij ook hierin betrokken te worden.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
185.	Bijlage 4 PvE eis 8	Aan welke eisen moet de VOG voldoen, welke nummers zijn van toepassing?
Antwoord	De VOG mag maximaal 2 jaar oud zijn. Er dient een algemeen screeningsprofiel ingediend zijn. Hierbij zijn alle nummers van toepassing.	

Nr.	Betreft	Vraag
186.	Bijlage 4 PvE eis 15	U kan besluiten dat de onderhoudswerkzaamheden buiten regulier werkuren moet plaatsvinden. Dit graag naar redelijkheid en billijkheid toepassen.
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
187.	Bijlage 4 PvE eis 20	Onderhoud bijhouden op component niveau. Wat is voor u een component? De componenten zoals door u aangegeven in de assetlijst?
Antwoord	Ja dit is voor de HAN een component, zoals omschreven in het BD deel A en SLA.	

Nr.	Betreft	Vraag
188.	Bijlage 4 PvE eis 30	Interpreteren wij het goed dat de herstelkosten <€100,- in de aangeboden onderhoudskosten zijn opgenomen?
Antwoord	Ja dit is juist voor inspectief en preventief onderhoud.	

Nr.	Betreft	Vraag
189.	Bijlage 4 PvE eis 31	Aanpassing van de inspectiebeurten worden in wederzijds overleg aangepast veronderstellen wij.
Antwoord	Ja dit is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
190.	Bijlage 4 PvE eis 50	Kunt u een voorbeeld noemen hoe u dit ziet?
Antwoord	Nee. Zie tevens de beantwoording op vraag 37.	

Nr.	Betreft	Vraag
191.	Bijlage 4 PvE eis 53/60	Klopt het dat de storingen <€250,- verrekenbaar zijn.
Antwoord	Ja dit is juist. Zie tevens beantwoording op vraag 139.	

Nr.	Betreft	Vraag
192.	Bijlage 4 PvE eis 65	Hoe snel krijgt opdrachtnemer haar inkoopnummer na aanleveren concept factuur?
Antwoord	Als de conceptfactuur akkoord is bevonden wordt er binnen 14 dagen een inkoopnummer verstrekt.	

Nr.	Betreft	Vraag
193.	Bijlage 4 PvE eis 71	Hoe snel na aanleveren factuur geeft u bij opdrachtaannemer aan dat u de factuur betwist?
Antwoord	Binnen maximaal 14 dagen.	

Nr.	Betreft	Vraag
194.	Bijlage 5a concept overeenkomst artikel 3.6	1 Wij gaan er van uit dat u uw ongenoegen eerst schriftelijk kenbaar maakt, met een hersteltijd, en pas daarna tot opschorting van betaling overgaat. 2 Tevens zien wij een aanvulling op dit artikel dat als opdrachtgever de verbintenis onvoldoende is nagekomen opdrachtnemer de verbintenis kan ontbinden.
Antwoord	1. Ja, indien dit zich voordoet zal er eerst schriftelijk contact zijn, en wordt een hersteltijd geboden. Tot herstel is gerealiseerd vind er geen betaling plaats. 2. Alleen wanneer de HAN geen reden heeft om niet aan de betalingsverplichting te voldoen kan opdrachtnemer na ingebrekestelling en het bieden van tijd om de betaling als nog te voldoen pas overgaan tot ontbinding.	

Nr.	Betreft	Vraag
195.	Bijlage 5a concept overeenkomst artikel 3.7	Kunt u redelijk nader duiden.
Antwoord	De kosten die naar maatstaven in alle redelijkheid en billijkheid verwacht kunnen worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
196.	Bijlage 5c Inkoopvoorwaarden HAN artikel 14.1	Dit artikel ook toepasbaar maken voor opdrachtnemer als opdrachtgever niet voldoet.
Antwoord	Dit artikel wordt niet aangepast. Wel wordt artikel 3.6. in de raamovereenkomst wederkerig gemaakt.	

Nr.	Betreft	Vraag
197.	Bijlage 5c Inkoopvoorwaarden HAN artikel 14.2	Dit artikel ook toepasbaar maken voor opdrachtnemer als opdrachtgever niet integer handelt naar opdrachtnemer.
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
198.	Bijlage 5c Inkoopvoorwaarden HAN artikel 19.3	Met in acht name van de privacy regels.
Antwoord	De HAN zal zich houden aan wet en regelgeving omtrent privacy.	

Nr.	Betreft	Vraag
199.	Bijlage 5d Concept SLA pagina 9.	Wat is de betekenis van MRO?
Antwoord	Maintenance, Repair en Overhaul	

Nr.	Betreft	Vraag
200.	Bijlage 5d Concept SLA pagina 18.	Graag de malus van 10% naar 5% brengen of deze begrenzen naar maximaal 5% van de jaar onderhoudssom.
Antwoord	Nee dit is niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
201.	Bijlage 4 punt 16	Moeten wij het eerste jaar 2x een NEN 2760 inspectie uitvoeren? 1x voor de inventarisatie en 1 maal aan het einde van het jaar voor de prestatiemeting?
Antwoord	Wij nemen aan dat NEN 2767 wordt bedoeld. Dan is het antwoord ja.	

Nr.	Betreft	Vraag
202.	Beschrijvend document Deel A, blz 7	2x brondoublet: behoort de verslaglegging naar de provincie ook tot de dienstverlening van opdrachtnemer.?
Antwoord	Nee	

Nr.	Betreft	Vraag
203.	Beschrijvend document Deel A, blz 7	2x brondoublet: welke dienstverleningen voeren de firma Haitjema en IF Technologie uit ten aanzien van onderhoud, beheer en rapportages?
Antwoord	Haitjema verzorgt het onderhoud aan de bronnen en IF monitort en verzorgt de verslaglegging.	

Nr.	Betreft	Vraag
204.	Beschrijvend document Deel A, blz 7	2x brondoublet: is deze installatie in balans? En werkt deze conform ontwerpcondities? Zodat de installatie overgenomen kan worden door opdrachtnemer?
Antwoord	Ja, deze installaties is in baland. Het onderhoud kan worden overnomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
205.	Beschrijvend document Deel A, blz 7	Volgens voorschriften leverancier: kan hiervoor ook gelezen worden conform voorschriften van onderhoudspartij/opdrachtnemer?
Antwoord	Nee	

Nr.	Betreft	Vraag
206.	Beschrijvend document Deel A, artikel 1.3.2	2. Preventief onderhoud: fabrieksvoorschriften, kan hiervoor ook gelezen worden conform voorschriften van onderhoudspartij/opdrachtnemer?
Antwoord	Nee.	

Nr.	Betreft	Vraag
207.	Beschrijvend document Deel A, blz 8	Legionella beheersing: graag zien wij deze kosten ivm (voor nu) onduidelijke omvang, buiten het onderdeel preventief onderhoud te houden en op regie te willen uitvoeren. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Er dient een risico analyse opgesteld te worden. De hieruit voortvloeiende werkzaamheden mogen afgeprijsd worden. Indien deze uitgevoerd worden, worden deze achteraf verrekend.	

Nr.	Betreft	Vraag
208.	Beschrijvend document Deel A, blz 8	Legionella beheersing: is er een legionella beheersplan aanwezig? En kunnen wij deze ontvangen?
Antwoord	Nee, deze is niet aanwezig binnen de HAN	

Nr.	Betreft	Vraag
209.	Bijlage 4, programma van Eisen	16. Implementatie: conditiemeting volgens NEN 2767, graag zien wij deze kosten ivm (voor nu) onduidelijke omvang, buiten het onderdeel preventief onderhoud te houden en op regie te willen uitvoeren. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Nee dit is niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
210.	Beschrijvend document .Deel A, blz 7	16. Implementatie: Controle op en registratie van logboeken, wettelijk vereiste keuringsrapporten, actuele NEN 3140 keuringsrapporten, conditiestatus van de installaties, aanwezigheid van handleidingen en dergelijke, graag zien wij deze kosten ivm (voor nu) onduidelijke omvang, buiten het onderdeel preventief onderhoud te houden en op regie te willen uitvoeren. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
211.	Beschrijvend document Deel A, blz 5	GBS: welke dienstverlening wordt door opdrachtgever gevraagd tav het gebouwbeheerssysteem op het gebied van afstandsbeheer oa. Bediening, rapportages en registraties etc.? En behoort dit tot de kosten voor het preventief onderhoud?
Antwoord	Nee dit maakt geen onderdeel uit van deze overeenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
212.	Concept overeenkomst	Artikel 2.2/2.3 we zien daar dat de verlengingsoptie alleen ingeroepen kan worden door opdrachtgever, gezien de samenwerking verzoeken wij opdrachtgever om dit artikel wederkerig te maken, waardoor een verlenging een gezamenlijk besluit is. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee waarom niet?
Antwoord	Zie de beantwoording op vraag 77.	

Nr.	Betreft	Vraag
213.	Inkoopvoorwaarden	Artikel 12.1 De aansprakelijkheid van aannemer is momenteel op geen enkele wijze beperkt. Wij verzoeken u in het kader van een evenwichtige risicoverdeling tussen partijen de volgende in deze branche gebruikelijke aansprakelijkheidsbeperking te laten gelden en op te nemen in de overeenkomst: “Aannemer is uitsluitend aansprakelijk voor de schade aan met het werk in verband staande werken van de opdrachtgever en aan andere werken en eigendommen van de opdrachtgever, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de aannemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers tot een maximaal bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis of series van gebeurtenissen met één zelfde oorzaak, met een maximaal bedrag van € 2.500.000,- per jaar. Aannemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte en/of gevolgschade, tenzij aannemer opzet of grove schuld is te verwijten. Gaat u hiermee akkoord met ons verzoek? Zo niet, waarom niet?
Antwoord	Zie de beantwoording vraag 78.	

Nr.	Betreft	Vraag
214.	Inkoopvoorwaarden	Volgens artikel 12.2 is aannemer aansprakelijk voor alle aanspraken van derden. In lijn met de vorige vraag verzoeken wij u voor om de volgende passage van toepassing te verklaren en op te nemen in de overeenkomst: "de Aannemer is aansprakelijk voor schade en/of letsel aan derden, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Aannemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers tot een maximaal bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met één zelfde oorzaak, met een maximaal bedrag van € 2.500.000,- per jaar. Opdrachtgever vrijwaart Aannemer voor aanspraken van derden welke bovengenoemd bedrag te boven gaan."

		Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?
Antwoord	Dit is akkoord. De maximale schade die wordt vergoed aan derden wordt beperkt tot €1.250.000,- per gebeurtenis of series van gebeurtenissen met één zelfde oorzaak, met een maximaal bedrag van €2.500.000,- per jaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
215.	Inkoopvoorwaarden	Volgens artikel 14 kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling worden beëindigd. In de markt is het gebruikelijk dat opdrachtnemer wel een schriftelijke ingebrekestelling ontvangt inclusief een redelijke termijn om te herstellen. Graag verzoeken wij u dit ook van toepassing te verklaren. Zo niet waarom niet?
Antwoord	Dat is akkoord.	