

Nota van inlichtingen

Betreft	Nota van inlichtingen	Datum	8 juli 2020
Van	Rijkswaterstaat	Referentie	31159420
Project	Documentair Informatiemanagement (DIM)		

Deze nota van inlichtingen betreft de vragen aangaande het Marktconsultatiedocument d.d. 25 juni 2020 met zaaknummer 31159420.

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
1.		Bent u voornemens om middels deze aanbesteding een platform te selecteren om uw content en data op te slaan, te managen, bereiken en waarde uit te halen? Zo ja, welk platform gebruikt u momenteel nog? Zo nee, in hoeverre verwacht u expertise rondom het ontwikkelen binnen het bestaande platform?
	<u>Antwoord:</u> 1. Nee. Voor het selecteren van dergelijke platforms wordt separate trajecten en aanbestedingen georganiseerd. Het leveren van bijdragen op functionele onderdelen – bijv. opstellen van requirements, advies over (door)ontwikkeling en interoperabiliteit, aanleveren van instrumenten t.b.v. de inrichting van een platform – valt wel onder deze aanbesteding. 2. Bij RWS zijn verschillende platforms in gebruik waaronder SharePoint, E-docs, Meridan, HpeRM, SAP. 3. De expertise die verwacht wordt rondom bestaande platforms, heeft te maken met adviezen over (door)ontwikkeling en interoperabiliteit (bijv. n.a.v. klantverzoeken), aanleveren van aanvullend instrumentarium t.b.v. de inrichting van het platform (ordering, metadataschema, enz.), coaching in gebruik van de platforms.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag																	
2.		Kunt u per punt uit de scope van de DIM-dienstverlening aangeven in welke van de drie percelen u verwacht punt 1 onder te brengen?																	
	<u>Antwoord:</u> RWS is naar aanleiding van uw vraagstelling uitgegaan van de werkzaamheden die zijn opgenomen onder paragraaf 1.4 van de marktconsultatie. Naar aanleiding van vragen in deze nota van inlichtingen is punt 1a toegevoegd; Digitaliseren van documenten. Graag punt 1a in de beantwoording van de vragen betrekken.																		
	<table><tr><th></th><th></th><th>Perceel RWS-brede DIM-dienstverl.</th><th>Perceel project-archivering</th><th>Perceel Technisch Archief</th></tr><tr><td>1</td><td>Het registreren, afhandelen en monitoren van post en email.</td><td>-</td><td>x</td><td>-</td></tr><tr><td>1a</td><td>Digitaliseren van documenten.</td><td>-</td><td>-</td><td>x</td></tr></table>						Perceel RWS-brede DIM-dienstverl.	Perceel project-archivering	Perceel Technisch Archief	1	Het registreren, afhandelen en monitoren van post en email.	-	x	-	1a	Digitaliseren van documenten.	-	-	x
		Perceel RWS-brede DIM-dienstverl.	Perceel project-archivering	Perceel Technisch Archief															
1	Het registreren, afhandelen en monitoren van post en email.	-	x	-															
1a	Digitaliseren van documenten.	-	-	x															

	2	Het in goede, geordende en toegankelijke staat brengen van archief.	x	x	x
	3	Het opstellen en beheren instrumentaria, zoals werkprocedures en -instructies.	x	x	x
	4	Het gereedmaken van archieven t.b.v. archiefoverdracht, -overbrenging en -vernietiging.	x	x	-
	5	Informatiecoaching en trainingen aan RWS-medewerkers.	x	x	x
	6	Het uitvoeren van en rapporteren over kwaliteitsonderzoek.	x	-	-
	7	Het aanleveren en uitwisselen van gegevens ten behoeve van aanbestedingen bij grote RWS-projecten, w.o. het inrichten van datarooms.	x	x	x
	8	Bijdragen aan decentraal functioneel beheren van de applicaties en invoer van gegevens in systemen.	x	-	-
	9	Bijdragen aan digitalisering, migratie, conversie of de implementatie van applicaties ten behoeve van (documentair) informatiemanagement.	x	-	x
	10	Het leveren van tactisch en operationeel advies op het gebied van archivering, documentbeheer en Informatiemanagement.	x	x	x

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
3.		Kunt u per perceel aangeven welke ondersteuning u hier verwacht? Denk aan beheer, informatie management, analyse, ontwikkelwerkzaamheden.
	Antwoord: Zie ook het antwoord vraag 2. De precieze ondersteuning hangt af van de concrete opdracht onder de nog af te sluiten raamovereenkomst en nadere overeenkomsten. Het gaat in principe om de hele DIM-keten en om operationele en tactische werkzaamheden. De (multidisciplinaire) strategische adviestrajecten en de technische implementatie van (documentmanagement)systemen zijn van de aanbesteding uitgesloten.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
4.	addendum 3 (bladzijde 5) visie voor Perceel 1 (bladzijde 7, paragraaf 2.1)	Wat betreft Business intelligence- en AI-oplossingen, genoemd in addendum 3 (bladzijde 5), later genoemd als onderdeel van de visie voor Perceel 1 (bladzijde 7, paragraaf 2.1), hebben wij de volgende vragen: 1. Moeten DIV-medewerkers <i>gebruik maken van</i> beschikbaar gestelde AI / BI-tooling bij hun werkzaamheden? 2. Is <i>het implementeren van</i> business intelligence- en AI-oplossingen onderdeel van één van de percelen? Zo ja, welke? 3. Is <i>het inleren op de toepassing en het gebruik van</i> business intelligence- en AI-oplossingen onderdeel van één van de percelen? Zo ja, welke? 4. Worden business intelligence- en AI-oplossingen binnen de contractperiode van de raamovereenkomst gebruikt bij RWS projecten (in het primair proces)? Zo ja, bij welke functies en activiteiten? 5. Worden business intelligence- en AI-oplossingen binnen de

		contractperiode van de raamovereenkomst gebruikt buiten de RWS projecten om (o.a. bij DIM)? Zo ja, bij welke functies en activiteiten?
	Antwoord: 1. Indien dit nodig is: ja. 2. Nee. Het implementeren van BI en AI oplossingen is out of scope. 3. Ja, dit zit vooral bij Perceel RWS-brede DIM-dienstverlening en wordt vervolgens ter beschikking gesteld aan de RWS-projecten. Met het primair proces wordt nog overlegd of deze oplossingen ook in het perceel Projectarchivering opgenomen moet worden. 4. Naar verwachting wel. De toepassing van BI en AI technieken (bijv. 'machine learning', Zoek&Vind technologie, automatische metadatering en klassering, informatieanalyse) worden momenteel onderzocht en zijn nog niet geïmplementeerd. Wanneer deze ontwikkeld zijn, zullen zij beschikbaar worden gesteld aan alle RWS-onderdelen (zowel binnen als buiten de RWS projecten). 5. Het onderzoeken en eventueel (mede-)ontwikkelen van de onder antwoord 4 genoemde technieken vindt plaats bij de afdeling DIM (Cluster Expertise).	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
5.	bladzijde 7, paragraaf 2.3	"De uiterste einddatum van een nadere opdracht/overeenkomst kan maximaal 4 jaar na de einddatum van de raamovereenkomst liggen." Dit is ongebruikelijk. Graag uw bevestiging of correctie.
	Antwoord: RWS kan op dit moment uw vraag niet bevestigen of corrigeren. RWS wil met deze termijn inspelen op langlopende projecten, waarbij het niet wenselijk is om tussentijds van DIM contractpartij te wisselen. Nader wordt nog bekeken of deze maximum termijn of een andere termijn in de aanbesteding gehanteerd zal worden.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
6.	bladzijde 7, paragraaf 2.1 vraag 9 van de marktconsultatie	In het marktconsultatiedocument noemt u Perceel Technisch Archief (bladzijde 7, paragraaf 2.1). Wij hebben daarover de volgende vragen: 1. Graag vernemen wij wat de scope is van dit perceel 3. 2. Ook ontvangen wij graag een overzicht van de concrete werkzaamheden die de contractant van dit perceel tzt dient uit te voeren en de producten die hij dient op te leveren. 3. Gaat het hier (onder meer) om het scannen en eventueel vectoriseren en eventueel het automatisch metadateren van technische tekeningen? 4. Betreft dit perceel (ook) het beheer van het technisch archief? Of moeten wij dit nog anders zien?
	Antwoord: 1. De scope van perceel 3 omvat het huidige technische archief dat in beheer is bij de Corporate Dienst van RWS. 2. Overzicht van de mogelijke werkzaamheden c.q. producten onder dit perceel: Het zorgdragen voor het digitaliseren (incl. vectoriseren) van de tekeningen uit het Technisch Archief met inbegrip van: - Beheren van constructiegegevens en technische documentatie in het huidige (papieren) Technische Archief. - Leveren informatie vanuit het Technisch Archief aan het primair proces.	

	- Kader(s) stellen/actualiseren voor de digitaliseren van de informatie uit het Technisch Archief - Adviseren m.b.t. de inrichting van Meridian/AIR met inachtneming van de kaders en de doelarchitectuur. - Invoeren van de gedigitaliseerde tekeningen incl. het (al dan niet automatisch) metadateren in Meridian. - Beheren van constructiegegevens en technische documentatie in het (digitale) Meridian. 3. Met vraag 9 van de marktconsultatie wil RWS input van de markt verkrijgen over o.a. de (on)mogelijkheden van de complexiteit van de bewerking i.r.t. onder punt 2 van het antwoord op deze vraag benoemde werkzaamheden waaronder het scannen, vectoriseren en (al dan niet automatisch) metadateren van technische tekeningen. 4. Met vraag 9 van de marktconsultatie wil RWS input van de markt verkrijgen over de (on)mogelijkheden onder punt 2 van het antwoord op deze vraag benoemde werkzaamheden waaronder het beheer van het technisch archief.
--	--

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
7.		De DIM-dienstverlening is op hoofdlijnen te onderscheiden in drie soorten diensten: 1. Dienstverlening t.b.v. projectorganisaties en lijnafdelingen 2. Dienstverlening t.b.v. heel RWS 3. Werkzaamheden t.b.v. de doorontwikkeling van DIM in het licht van DIM Visie 2025. Deze dienstverlening wordt verdeeld over 3 percelen. Hoe verhouden de genoemde drie diensten uit 1.2 zich tot de beoogde perceelindeling in 2.2, zowel qua inhoud als qua bedrag?
		<u>Antwoord:</u> In paragraaf 1.2 is per soort dienst aangegeven in welk perceel de dienstverlening is opgenomen. Met onderstreping zijn de accenten qua inhoud aangegeven. In paragraaf 2.1 is aangegeven welke onderdelen (ad 1-2-3) bij betreffende percelen hoort. Hoe vervolgens deze percelen zich qua bedragen verhouden staat in paragraaf 2.2: 1. Perceel RWS-brede DIM-dienstverlening = 700.000 per jaar 2. Perceel projectarchivering = 5,2 miljoen per jaar (doel jaarlijkse afbouw afh. van doorontwikkeling) 3. Perceel Technisch Archief = 2,2 miljoen per jaar

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
8.		Bestaat het perceel projectarchivering alleen uit dienstverlening? En zo ja, denkt u dan ook aan dienstverlening inclusief gebruik van software? Of gaat u hier alleen dienstverlening door mensen uitvragen?
		<u>Antwoord:</u> Het perceel projectarchivering bestaat alleen uit dienstverlening, zowel o.b.v. uitbesteding als o.b.v. inhuur. Er wordt geen software uitgevraagd. Het omvat wel omgang en gebruik van bestaande software. Zie verder het antwoord bij vraag 11.

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
9.		De genoemde omzetbedragen zoals genoemd in paragraaf 2.2: zijn dit bedragen per jaar of bedoelt u hier de geraamde omzet voor de duur van het totale raamcontract?
		<u>Antwoord:</u> Dit is de geraamde omzet <u>per jaar</u> gebaseerd op basis van historische gegevens en toekomstige inschatting.

--	--

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
10.		In paragraaf 2.1 heeft u het over het perceel 'Technisch Archief'. Kunt u iets meer uitleggen wat u hier onder verstaat?
	<u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 6.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
11.		Bij het onderdeel 'Vragen ten behoeve van marktconsultatie', vraag 4, komt het onderdeel 'digitaliseren van bouwtekeningen' naar voren. Wat bedoelt u hier precies mee? Gaat het hier ook om het daadwerkelijk scannen van fysiek materiaal? Of wilt u hier wellicht ook software diensten inhuren ivm grote hoeveelheden? En hoe verhoudt dit onderdeel 'digitaliseren van bouwtekeningen' zich tot het perceel 'Technisch Archief'?
	<u>Antwoord:</u> Het digitaliseren van bouwtekeningen maakt onderdeel uit van het perceel Technisch Archief. Een overzicht van de mogelijke werkzaamheden c.q. producten onder het perceel Technisch Archief is opgenomen bij het antwoord op vraag 2 en 6. Het digitaliseren van fysieke bouwtekeningen is hierbij een belangrijk onderdeel. RWS beschikt niet over soft- en hardware t.b.v. het digitaliseren van bouwtekeningen. Alhoewel onder de voorgenomen aanbesteding geen technische oplossingen worden uitgevraagd, verwacht RWS van opdrachtnemer dat deze de soft- en hardware zelf ter beschikking heeft en in kan zetten. Voor het doelsysteem, waar het gedigitaliseerde materiaal uiteindelijk in opgenomen moet worden, maakt RWS gebruik van eigen systemen (in casu Meridian). De omvang van het fysieke Technisch Archief is momenteel ca. 4,5 km, maar de uiteindelijke omvang dat voor digitalisering in aanmerking zal komen zal minder zijn, omdat momenteel een opschoningstraject loopt.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
12.		Is het mogelijk om met een partner/onderaannemer te werken om zo wel aan de behoeften in het perceel te voldoen?
	<u>Antwoord:</u> Ja, bij een inschrijving in de aanbesteding kan door marktpartijen een samenwerking worden aangegaan d.m.v. combinatie en/of onderaanneming.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
13.		Het is ons enigszins onduidelijk wat u precies inhoudelijk wilt ophalen bij de marktpartijen uit deze marktconsultatie. Kunt u dit nog iets nader toelichten?
	<u>Antwoord:</u> Rijkswaterstaat wil beter inzicht krijgen in de huidige potentiële markt voor de gevraagde dienstverlening. Daarbij is zij op zoek naar of de beoogde perceelindeling goed aansluit bij de markt en welke suggesties de markt heeft. Tevens vraagt RWS in haar vragen advies aan de markt over de dienstverlening en uitvoeringseisen. Met de marktconsultatie wil RWS zowel voorafgaand aan de aanbesteding als tijdens de aanbesteding het fundament leggen voor een goede samenwerking en een succesvolle raamovereenkomst.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
14.	Vraag 9.	U geeft aan dat RWS achterstanden heeft in digitale archivering. Wat bedoelt u hier precies mee? En om wat voor omvang bestanden heeft u het dan? Kunt u dat iets toelichten en eventueel kwantificeren? En waar bevinden deze achterstanden zich met name? In de lijnorganisaties of de projectenorganisaties?
	<u>Antwoord:</u> Hiermee worden digitale archieven bedoeld die gevormd zijn door lijnorganisaties en of projectorganisaties die op diverse shares en in diverse systemen staan. Deze digitale archieven zijn niet aan de Corporate Dienst voor beheer overgedragen. De omvang van de achterstand is is niet exact inzichtelijk op dit moment. De achterstanden komen voor in de percelen RWS-breed en Projectarchivering.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
15.		Kunt u m.b.t. perceel 3 aangeven wat de uitgevraagde producten dan wel diensten zijn?
	<u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 6.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
16.		Hoeveel % van de door u genoemde omzet waarde voor de verschillende percelen (1,2,3) bestaat uit diensten en welk deel specifiek bestaat uit het leveren van technische oplossingen?
	<u>Antwoord:</u> Er worden onder de voorgenomen aanbesteding geen technische oplossingen uitgevraagd. De beoogde raamovereenkomst omvat wel de inrichting, omgang en het gebruik van de technische oplossingen (zie ook het antwoord op vraag 1). Het is voor RWS niet geheel duidelijk wat vragensteller bedoelt met 'diensten' (zie mogelijk ook het antwoord op vraag 2).	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
17.	hoofdstuk 4 vragen ten behoeve marktconsultatie, vraag 4 en 5	Waar, binnen het document, valt het scope onderdeel "Digitalisering bouwtekeningen" aan te koppelen? Wordt hiermee bijvoorbeeld het perceel "Technisch Archief bedoeld?"
	<u>Antwoord:</u> Het digitaliseren van bouwtekeningen valt inderdaad onder het perceel "Technische Archief".	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
18.	2.3 soort overeenkomst in combinatie met 2.1. beoogde perceelindeling	Is er per perceel een type overeenkomst toe te wijzen of zal er per perceel een combinatie aan types overeenkomsten worden afgesloten binnen de raamovereenkomst?

	<u>Antwoord:</u> Het doel van de aanbesteding is om per perceel een Raamovereenkomst aan te gaan. Onder een raamovereenkomst worden nadere overeenkomsten gesloten en/of opdrachten verstrekt met name op basis van resultaatverplichting (ca 90% omzet) en inspanningsverplichting via inhuur (ca 10% omzet). Het beleid van RWS is gericht op zomin mogelijk inhuur. Deze verhoudingen kunnen wijzigen.
--	---

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
19.	Paragraaf 2.2. Percelen raming/omvang per jaar	Kunt u ons voorzien van een toelichting op de inschatting van de jaarlijkse kosten per perceel en hoe deze inschatting tot stand is gekomen? Is dit bijvoorbeeld gebaseerd op de huidige kosten voor externen op deze domeinen?
	<u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 9. Het betreft hier kosten voor uitbesteding (ongeveer 90%) en inhuur (ongeveer 10%).	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
20.	Paragraaf 2.3 Soort overeenkomst/looptijd van de overeenkomst	Er wordt aangegeven dat de voorkeur van Rijkswaterstaat uitgaat naar het afsluiten van een raamovereenkomst met één leverancier per perceel. Is uw verwachting dat de leveranciers die het contract krijgen toegewezen, de enige leveranciers onder de raamwerkovereenkomst zijn? Of zullen er ook initieel niet gecontracteerde partijen onder de raamovereenkomst vallen?
	<u>Antwoord:</u> Ja, RWS beoogt om één raamovereenkomst te sluiten per perceel met één opdrachtnemer. De mogelijkheid bestaat dat een opdrachtnemer één, meerdere of alle percelen gegund krijgt. In een raamovereenkomst is de opdrachtnemer bepaald, hierdoor is het niet mogelijk dat 'niet gecontracteerde partijen' onder een raamovereenkomst kunnen vallen en hieronder opdracht kunnen verkrijgen.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
21.	Paragraaf 1.4 Toelichting scope	Ter beeldvorming, zou u ons inzicht kunnen geven in lopende en/of afgeronde innovatie projecten die vanuit de afdeling DIM zijn uitgevoerd?
	<u>Antwoord:</u> De innovatieve projecten hebben zich de afgelopen tijd vooral gericht op kaderstelling en doorvertaling van o.a. webarchivering, berichtenapps en digitoegankelijkheid. Momenteel lopen er o.a. onderzoeken m.b.t. het gebruik en de invoering van vernieuwde data-archivering, machine-learning en artificial intelligence. Multidisciplinaire en of strategische (onderzoeks-)trajecten maken echter geen deel uit van de aanbesteding en de raamovereenkomst. Dit geldt ook voor eventuele aanschaf en implementatie van applicaties en/of systemen die met een invoering gepaard gaan.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
22.	Paragraaf 1.4 Toelichting scope	Voor een beter begrip van de huidige situatie, zou u ons inzicht kunnen geven in de huidige volumes (km's aan archief en TB's aan digitale opslag) die reeds centraal en decentraal beheerd worden en uit welk type gegevensdragers dit archief is opgedeeld?
	<u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 11 en 14. Het aantal zettabyte binnen RWS bedraagt 44. Vanwege de omvang en diversiteit van de informatiehuishouding is een uitsplitsing naar beheer en type gegevensdragers niet beschikbaar.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
23.	Paragraaf 1.4 Toelichting scope	In hoeverre wordt binnen Rijkswaterstaat momenteel gebruik gemaakt van digitaliseringsmodaliteiten om de archieven digitaal beschikbaar te krijgen en welke technologieën worden hierin toegepast?
	<u>Antwoord:</u> Het is RWS niet geheel duidelijk wat vragensteller bedoelt met 'digitaliseringsmodaliteiten'. RWS genereert momenteel alleen nog digitale archieven. Het nog aanwezige papieren archief wordt niet stelselmatig met terugwerkende kracht gedigitaliseerd. Indien – on demand – wel digitalisering plaatsvindt dan maakt RWS hierbij gebruik van de <u>Vervangingsregeling</u> . Hierin is precies omschreven hoe digitalisering dient plaats te vinden.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
24.	Paragraaf 1.4 Toelichting scope	Kunt u aangeven wat de verwachting is van de verdeling omtrent de benodigde ondersteuning op de activiteiten die zijn beschreven in paragraaf 1.4, in termen van de benodigde inhuur?
	<u>Antwoord:</u> Een exacte verdeling is niet beschikbaar. Inhuurondersteuning is met name in perceel RWS breed voorzien (ca 60-70% aandeel), in de overige percelen is maximaal 10% inhuur voorzien. Per activiteit in een perceel kan het aandeel inhuur wel sterk uiteen lopen. Het beleid van RWS is gericht op reductie van inhuur.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
25.		Kunt u aangeven hoeveel FTE er nu betrokken zijn bij de werkzaamheden en dienstverlening in de scope?
	<u>Antwoord:</u> RWS beschikt niet over deze informatie. Ter indicatie: - 90% van de werkzaamheden en dienstverlening o.b.v. uitbesteding; - momenteel lopen er circa 75 projecten voor het perceel Projectarchivering.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
26.		Hoeveel van deze FTE is extern betrokken?
	<u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 25.	

--	--

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
27.		U geeft aan een voorkeur te hebben voor 3 percelen. Kunt u het aantal betrokken FTE per perceel aangeven?
	<u>Antwoord:</u> Nee, zie het antwoord op vraag 25.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
28.		De gevraagde dienstverlening geldt voor locaties in heel Nederland. Kunt u aangeven i.r.t. de eerdergenoemde aantallen FTE over hoeveel locaties dit gaat en wat globaal de spreiding is?
	<u>Antwoord:</u> Nee, zie ook het antwoord op vraag 25: de aantallen FTE kan RWS niet geven. RWS is een landelijk werkende organisatie waarbij afhankelijk van de nadere opdracht de locatie wordt bepaald (RWS is hierin leidend). Bepaalde werkzaamheden kunnen ook vanaf een opdrachtnemerslocatie plaatsvinden.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
29.		Zijn er locaties waar naar verhouding de meeste diensten worden verleend?
	<u>Antwoord:</u> In en vanuit Utrecht wordt naar verhouding de meeste diensten verleend.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
30.		Welke locaties zijn dit en kunt u daar een percentage van het totaal van geven?
	<u>Antwoord:</u> Zie antwoord op vraag 28 en 29. Een nadere specificatie is niet beschikbaar.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
31.		Kunt u aangeven, v.w.b. de ingehuurde resources bij de huidige dienstverlening, hoe de verhouding is tussen junior, medior en senior level van consultancy, projectmanagement en overige werkzaamheden?
	<u>Antwoord:</u> Omdat het merendeel van de werkzaamheden plaatsvindt o.b.v. uitbesteden heeft RWS hier geen gegevens over beschikbaar. Voor wat betreft de deskundigheid van de ingehuurde resources vraagt RWS input aan de markt (zie vraag 7 van de marktconsultatie). RWS is op zoek naar de eisen waarover medewerkers van opdrachtnemer minimaal moet kunnen beschikken teneinde kennis en borging van kwaliteit te garanderen.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
32.		Kunt u aangeven welke van de 10 benoemde taken binnen

		welke van de drie voorgenomen perceelverdelingen vallen?
	<u>Antwoord:</u> Zie het antwoord op vraag 2.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
33.		Er wordt gesproken over bouwtekeningen. Wat is het aandeel bouwtekeningen in het totaal van de te digitaliseren van documenten?
	<u>Antwoord:</u> In het perceel Technisch Archief zal dat veruit het merendeel van de documenten zijn.	