

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Multifunctionals Meridiaan College – 2021/0330RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	7	3.3	In het document "Bestek Multifunctionals" geeft u op pagina 7 een overzicht van de verschillende machine typen, het aantal machines en de afdrukaantallen. Voor type 5 geeft u aan dat in kalenderjaar 2019, 2.734.000 afdrucken zijn gemaakt. Is dit aantal afdrucken evenredig verdeeld over de drie repromachines? Indien de aantallen niet evenredig verdeeld zijn kunt u dan aangeven hoeveel afdrucken per machine (type 5) er nu per jaar gemaakt worden?	De repromachines op beide locaties van 't Hooghe Landt hebben in 2019 ongeveer 1.000.000 afdrucken gemaakt. De repromachines op de locatie Het Nieuwe Eemland ongeveer 734.000 afdrucken in 2019.
2.	7	3.3	In het document "Bestek Multifunctionals" geeft u op pagina 7 een overzicht van de verschillende machine typen, het aantal machines en de afdrukaantallen. Wat is de verhouding tussen A4 en A3 papier in deze afdrukaantallen?	Deze verhouding is bij Opdrachtgever niet bekend, maar het aandeel A3 is heel beperkt: 1 tot 2%.
3.	13	6.2	Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
4.	15	Bijlage 7 (Deel IV)	In plaats van de controleverklaring, kan Inschrijver ook een door een accountant goedgekeurde jaarrekening aanleveren?	Akkoord.
5.	20	7.5	De open vragen mogen worden beantwoord op maximaal 6 pagina's A4, Verdana 9, regelafstand exact 13. Om onze aanbieding goed toe te lichten zouden wij graag wat meer ruimte krijgen. Bent u bereid dit te verhogen tot 8 pagina's A4, met dezelfde instellingen?	Niet akkoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
6.	1	a-e-2	Na 60 maanden mogen geen leasekosten meer in rekening worden gebracht en daarmee alleen nog afdrukkosten. Inschrijver biedt echter ook software aan. Kunt u een element "software" toevoegen, wat ook in de verlenging nog in rekening mag worden gebracht? Doet u dit niet, betekent dit dat wij moeten uitgaan van de maximale verlenging en de kosten voor de software moeten verdisconteren in de eerste 5 jaren. Hiermee wordt uw maandtarief onnodig hoog. Indien u wel akkoord gaat berekenen wij na 60 maanden alleen afdrukkosten en de software en betaalt u niet onnodig voor softwarelicenties wanneer u niet verlengt.	Niet akkoord.
7.	2	a-e-8	U stelt als eis dat ook nieuwe medewerkers op locatie getraind moeten worden op type 5. Dit betreft echter een uitgebreide training, die wordt gegeven door een specialist. Deze kosten moeten wij daarom inrekenen. Kunt u aangeven hoe vaak dit zal gebeuren gedurende de overeenkomst? Zo niet, kunt u overwegen deze eis te laten vallen en de collega's onderling de kennis te laten delen?	Opdrachtgever kan niet in de toekomst kijken en dus niet voorspellen hoe vaak iets in de toekomst voor gaat komen. Niet akkoord met het voorstel. De eis blijft gehandhaafd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	3	t-e-2	U geeft aan met meerdere scholen samen te werken. Maken zij gebruik van een Office365 of Active directory ?	Ze maken gebruik van Office 365.
9.	3	t-e-2	U geeft aan gebruik te maken van chromebooks. Werken de gebruikers hierop met O365 of met Google for education?	Ze werken met Office 365.
10.	3	t-e-2	Maakt u gebruik van Microsoft universal print binnen office 365 (maken de Chromebooks hier ook gebruik van)?	Nu maken we er geen gebruik van, in de toekomst hoogstwaarschijnlijk wel.
11.	4	t-e-3	In eis t-e-3 vraagt u voor alle multifunctionals hetzelfde bedieningspaneel. Aanbestedende dienst is voornemens om voor type 5 een machine aan te bieden waarvan het bedieningspaneel afwijkt van de overige multifunctionals. Het is gebruikelijk dat repromachines een bedieningspaneel hebben dat afwijkt van multifunctionals omdat de mogelijke instellingen veel uitgebreider zijn. Is een afwijkend bedieningspaneel voor de type 5 machines ook akkoord?	Dat is akkoord. De eis gaat ook specifiek over Multifunctionals en niet over de Repromachines.
12.	4	t-e-6	U vraagt onder andere een software oplossing uit, waarvoor Inschrijver ook in de optionele contractperiode kosten zal hebben. Op dit moment is het alleen mogelijk om deze kosten in de tikprijs te verdisconteren, wat zeer onwenselijk is gezien de onzekere afnames van volumes. Inschrijver verzoekt dan ook om in het calculatieblad ruimte te maken voor een post software, die ook in de optiejaren gefactureerd kan worden. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.
13.	4	t-e-7	U vraagt een muntautomaat voor Het Nieuwe Eemland. Inschrijver is in 2019 reeds gestopt met het leveren en ondersteunen van muntautomaten doordat de vraag hiernaar volledig is uitgevallen. Enerzijds omdat contant geld tegenwoordig in een school niet meer gewenst is (cashless-school) – anderzijds omdat het print-/kopieervolume gemaakt door leerlingen gemiddeld slechts 6% van het totale afdrukvolume beslaat. Inschrijver biedt op basis van haar ervaring binnen vergelijkbare onderwijsinstellingen twee alternatieven die zeer goed werkzaam zijn: <ol style="list-style-type: none"> 1. Iedere leerling op Het Nieuwe Eemland ontvangt bij aanvang van het schooljaar 50 afdrukken op zijn of haar account van het Meridiaan College. 2. Iedere leerling kan bij de conciërge zelf tegoed kopen. De conciërge kan dit eenvoudig opwaarderen via de computer in de opwaardeermodule van de software - waarna de leerling kan printen/kopiëren. Bent u akkoord met 1 van deze 2 alternatieven?	Alternatief twee is akkoord. Zie ook antwoord op vraag 27.
14.	4	t-e-9	U eist dat er meerdere OU's gesynchroniseerd kunnen worden. Kunt u hier het doel van aangeven zodat inschrijver de juiste configuratie kan bepalen? Betreft dit costcenters of lidmaatschap van groepen? Of is dit alleen voor het inlezen van gebruikers en bepaalde gebruikers toegang geven tot administratorrechten binnen de printmanagementoplossing.	Alleen voor het inlezen van gebruikers en bepaalde gebruikers toegang geven.
15.	4	t-e-9	U vraagt koppeling met ldap, inschrijver wil aanbieden met een cloud applicatie. Hierin is het gebruikelijk te koppelen met een Office365 omgeving voor autorisatie van gebruikers. Gaat u akkoord met de mogelijkheid Office 365 te gebruiken voor gebruikersgegevens en autorisatie?	Opdrachtgever gaat akkoord met de mogelijkheid Office 365 te gebruiken.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
16.	5	t-e-11	U eist PDF-A1-b. Dit is binnen een onderwijsomgeving zeer ongebruikelijk en werkt sterk kostenverhogend in de oplossing. Wat is de reden dat u PDF-A1-b eist en niet de gebruikelijke PDF?	PDF is voldoende.
17.	5	t-e-11	Deze eis is wat onduidelijk. OCR software is niet een 'keuze' die gebruikers kunnen maken, maar een optie die doorzoekbare formaten mogelijk maakt. Kunt u bevestigen dat de toevoeging ", OCR-software" komt te vervallen, mits inschrijvers aan de overige elementen in deze eis voldoen?	De documenten dienen wel doorzoekbaar te zijn.
18.	5	t-e-13	U geeft aan dat opdrachten met meer dan x pagina's kunnen worden geweigerd, gebruikers dienen een melding te krijgen. Opdrachtnemer wil inschrijven met een cloud-based oplossing op het Azure Platform. Binnen deze omgeving is deze functionaliteit nog niet gereleased. Daarnaast leert Opdrachtnemer uit ervaring dat de opdracht toch op de mfp wordt afgedrukt door de medewerkers. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	De eis wordt omgezet naar een wens. Inschrijver kan bij de beantwoording van open vraag vier aangeven of dit mogelijk is.
19.	6	t-e-21	Alle regulier in de markt verkrijgbare papiersoorten is een breed begrip. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit papier betreft dat geschikt is voor digitale afdruksystemen?	Akkoord.
20.	6	t-e-22	Geldt de eis vrijrijdbaar ook voor Type 2, het tafelmodel? Dit is alleen mogelijk indien er meerdere lades en/of een onderzetkast onder geplaatst wordt, zodat hij op standaard werkhoogte komt. Hij kan daardoor niet meer op een tafel geplaatst worden. Kunt u bevestigen dat type 2 niet vrijrijdbaar hoeft te zijn?	Eis t-e-22 geldt niet voor type 2.
21.	6	t-e-24	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever bedoelt dat na iedere kopieer-/scan-/printopdracht de data op de harde schijven gewist moet worden. En dat daarnaast bij einde van de overeenkomst de harde schijven gewipt worden, zodat naast alle data van printen/scannen/kopiëren ook alle: <ul style="list-style-type: none"> • Machine-instellingen: netwerk- en configuratie-instellingen; • Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten; Onherroepelijk wordt gewist van de harde schijf en naderhand niet meer uitgelezen kan worden. Opdrachtgever ontvangt hiervan een certificaat. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Correct.
22.	7		U vraagt voor type 2 een afdruksnelheid van 30 pagina's per minuut en de mogelijkheid tot scannen. Bent u akkoord met een printsnelheid van 27 pagina's per minuut waarbij scannen naar onedrive/sharepoint komt te vervallen?	Niet akkoord.
23.	7		Voor type 4 eist u een minimale snelheid van 50 p.p.m. (simplex, A4) voor z/w en kleur. Inschrijver kan een aanzienlijk scherpere aanbieding doen wanneer u akkoord gaat met een snelheid van 45 p.p.m. voor zowel simplex als duplex. Dit verschil is voor gebruikers nauwelijks merkbaar (op een gemiddelde opdracht scheelt het ongeveer een halve seconde). Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
24.	7		U vraagt voor type 5 een machine met een snelheid van 95 p.p.m. en de mogelijkheid om papier tot 250 gr/m2 te verwerken. Wij maken hieruit op dat u eist dat de snelheid van 95 p.p.m. ook geldt bij het verwerken van papier van 250 gr/m2. Klopt die aanname?	Dit is een wens, geen eis. Inschrijver kan in het antwoord op open vraag vier aangeven of dit mogelijk is.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
25.	7		Voor type 5 vraagt u een papiercapaciteit van 7.500 vel verdeeld over 6 papierladen en een handinvoer. Inschrijver is voornemens voor type 5 een repromachine aan te bieden met een papiercapaciteit van 6.650 vel verdeeld over 5 laden en een handinvoer. De machine heeft de volgende indeling: Lade 1: 500 vel A5 t/m A3 en SRA3 (traploos instelbaar) Lade 2: 500 vel A5 t/m A3 en SRA3 (traploos instelbaar) Lade 3: 1.500 vel A4 Lade 4: 1.000 vel A4 Lade 5: 3.000 vel A4 Lade 6: Bypass 150 vel A6 t/m A3, SRA3 en banner (320 x 1200 mm) Is deze configuratie ook akkoord?	Akkoord.
26.	7		Kunt u ook akkoord gaan dat het max. gramsgewicht 120 gram is voor type 1 printer, en dat zwaarder papier (meerdere vellen) via handinvoer wel kan tot 200 gram?	Akkoord.
27.	7		Kunt u ook akkoord gaan dat de leerlingen een printtegoed binnen hun Follow Me kunnen kopen d.m.v. een voucher, zodat de muntautomaat niet meer van toepassing is?	Akkoord. Zie antwoord op vraag 13.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
28.	15	Artikel 25	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen als op grond van incompany guidelines, verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord.

Einde Nota van Inlichtingen