

Nota van Inlichtingen 2		d.d.: 30 april 2021	
Deze nota van inlichtingen maakt hiermee integraal onderdeel uit van het aanbestedingsleidraad van de Europese aanbesteding voor ICT vernieuwing, beheer en onderhoudsdiensten.			
Vraag	Betreft	Vraag	Antwoord
Categorie: Aanvullende vragen			
1	Nvl vraag 3	Veel klachten worden toegeschreven aan de ouderdom van de servers. Onze ervaring is echter dat de specificaties van de werkplekken ook veel invloed hebben op de snelheid. Bij het inrichten van WVD kan er gekozen worden voor een volledig online bureaublad vanuit de Azure cloud waarop met een simpel of oud device ingelogd kan worden, of voor het aanbieden van applicaties vanuit de azure cloud richting een lokale werkplek. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe de medewerkers moeten gaan werken in de nieuwe oplossing? Inschrijver kan zich voorstellen dat er vooral lokaal gewerkt zal worden (youtube filmpjes, bestanden in SharePoint, online lesmethodes, E-mail) en dus een volledig online bureaublad niet nodig is. Dit presteert beter zolang de werkplek hiervoor voldoende krachtig is. Wordt hiermee rekening gehouden in de keuze voor het vervangen van de werkplekken? Indien er in de nieuwe omgeving voor langere tijd gewerkt gaat worden met de huidige devices kunt u dan aangeven welke hardware (type harde schijf, processor en hoeveelheid geheugen) er aanwezig is in de huidige werkplekken?	Het uitgangspunt is dat de verwerkingsnelheid lokaal op de devices zelf moet plaatsvinden. Dus op de hardware die in de scholen staat. Deze devices staan onder regie van EMS /Intune en worden AutoPilot ingespoeld. Op die wijze wordt Azure minimaal belast (lees minder "betaaltikken" nodig). Het is bekend dat de huidige eindgebruikerhardware onvoldoende krachtig is en moet worden vervangen. Daarom is het hebben van een volwaardige Windows Virtual Desktop (WvD) omgeving die een exacte kopie is van hetgeen op de eindgebruikers hardware wordt gepresenteerd relevant totdat de nieuwe eindgebruikers hardware beschikbaar is en wordt ingespoeld. Na verwachting zal dan het WvD gebruik afnemen en vooral op dislocaties, thuiswerken en kiosks worden ingezet.
2	Nvl vraag 5	Er wordt nu gebruik gemaakt van de tenant O2SV.onmicrosoft.com. Het adres voor SharePoint is nu dan ook bijvoorbeeld o2sv.sharepoint.com. Er wordt aangegeven dat er een nieuwe domeinnaam gekozen gaat worden. Is het dan ook de bedoeling dat de tenant aangepast gaat worden? Het SharePoint adres wordt dan [nieuvenaam].sharepoint.com. De naam van een tenant kan niet aangepast worden. Er moet dan een nieuwe tenant aangemaakt worden en alle data moet gemigreerd worden. Moet inschrijver rekening houden met een tenant migratie?	Als er een nieuwe naam gekozen moet worden dan klopt dit. Het onmicrosoft is overigens een tijdelijke naam (beschikbaar gesteld door MS) en er dient een domeinverificatie plaats te vinden zodat de naam klopt bij de tenant.
3	Nvl vraag 4	Het is inschrijver nog niet geheel duidelijk of er via de NUC's ingelogd wordt op een extern bureaublad (zoals RDS). Kan inschrijver er vanuit gaan dat er lokaal gewerkt wordt op de NUC's.	Op dit moment wordt er via de NUC's ingelogd en niet op een extern bureaublad. In principe wordt er met de NUC gewerkt op lokale rekenkracht. Is die rekenkracht nog onvoldoende (nog niet vervangen) dan wordt de WvD opgestart. Afhankelijk van de beschikbaarheid en prijsvoering wordt ook cloud pc (van MS) overwogen (er van uitgaande dat deze samenwerkt met WvD).
4	Nvl vraag 18	In het antwoord wordt gesproken van een intern netwerk van 100 mb/s. Inschrijver denkt dat hier 1000 mb/s wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen	Dat klopt. Het interne netwerk is nu inderdaad 1000mbs dedicated. In de nieuwe omgeving wordt het serverpark in Azure gezet. Dus de verbindingen via het interne netwerk naar het internet zijn relevant (hoe hoger hoe beter) maar ook de verbindingen vanuit de scholen (nu de break outs) zijn zeer relevant voor de beschikbaarheid. Voor de performance zal het interne netwerk van Azure relevant zijn en minder het intere netwerk van OOW
5	Nvl vraag 18	Er wordt aangegeven dat er een internet verbinding noodzakelijk is van minimaal 500 mb/s zonder overboeking. Om deze eisen te kunnen halen zijn al snel glasvezel verbindingen nodig van rond de 1500 euro per locatie per maand ex BTW. Dit is exclusief hoge eenmalige aansluitkosten. Dit lijkt ons buiten proportioneel en zouden wij niet adviseren. Overboeking op een lijn is wat inschrijver betreft niet relevant. Kan deze eis komen te vervallen.	Wanneer de netwerktopologie zo wordt ingericht dat de interne netwerkverbindingen de drager zijn van het internetverkeer waarlangs de WvD's beschikbaar worden gesteld dan is slechts één internet verbinding van 500mb/s benodigd. Wanneer er wordt aangeboden om via local internet verbindingen per locatie te werken dan hoeft dat niet 500mb/s te zijn maar kan dat 200mb/s minimaal zijn. Het is aan opdrachtnemer om een passende oplossing aan te dragen waarbij het netwerk voldoet aan onze wensen tegen zo laag mogelijk kosten. OOW wil geen Single Point of Failure dus als de netwerkverbinding met daarom een internet verbinding tussen de locaties failen moeten de local break outs naadloos overnemen. Failen de local breakouts dan moet de netwerkverbinding tussen de locaties met 1 internetverbinding het verkeer overnemen.
6	Nvl vraag 36	Download en upload snelheden kunnen ieder jaar wijzigen per provider. Hierdoor kan het voorkomen dat door een verhoging van de downloadnelheid (dus een snellere verbinding) de uploadsnelheid niet meer voldoet aan de 10% eis. Kunt u ipv 10% upload tov de download aangeven wat de minimale upload snelheid in Mbit/s moet zijn (bijv. 50 Mbit/s)	50mbs aan upload is akkoord
7	Nvl vraag 23	Kunt u aangeven wat er volgens u valt onder de aanpassingen aan de netwerktopologie? Valt het vervangen van een defecte firewall of switch ook onder deze kosten? Moeten wij nu al rekening houden met een eventuele totale vervanging van de netwerken (bijv 10Gb)	Ja, tijdens de schouw is duidelijk geworden wat er nu staat. Als de geboden oplossing van de leverancier afwijkt van hetgeen er nu staat moet er worden vervangen. Deze vervangingskosten dienen mee te worden aangeboden in de eenmalige investeringskosten. Indien er gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende vervanging nodig is aan de netwerktopologie dan wordt geacht dit onderdeel te zijn van de all-in prijs per leerling.
8	Nvl vraag 46	Worden de Sonic firewalls nu ook gehuurd? Blijven deze firewalls beschikbaar na 1 januari 2022. Zijn er op dit moment extra licenties afgesloten op deze firewalls. Of moet inschrijver nieuwe firewalls installeren voor het einde van de huurtermijn. Kunt u aangeven of hier dan extra licenties op gewenst zijn.	Ja, de sonic firewalls worden gehuurd. De overeenkomst loopt door tot 1 januari 2022 en hier zijn geen extra licenties op afgesloten. Het is aan de leverancier hoe deze firewalls vanaf 1 januari 2022 worden vormgegeven.

9	Nvl vraag 42	Kunt u toelichten hoe de L-schijf nu ingericht is? Is een 1 centrale locatie voor de bestanden die via DFS naar de verschillende scholen gerepliceerd wordt? Of heeft iedere school een losstaande bestandsopslag.	De inrichting van de L-schijf verschilt per school. Er is een decentrale inrichting waarbij iedere school een losstaande bestandsopslag heeft. Er is een central back-up ingericht.
10	Nvl vraag 31	Er wordt gesproken over het overnemen van het VoIP contract. Kan inschrijver er vanuit gaan dat alleen het beheer van het huidige VoIP contract overgenomen moet worden en de kosten van dit huidige contract buiten de vaste maandprijs vallen? Zo niet kunt u aangeven wat de huidige kosten zijn van de VoIP oplossing.	Zoals weergegeven in de huidige- en gewenste situatie. Alle zeven basisscholen maken gebruik van VoIP ten behoeve van telefonie. Er wordt gebruik gemaakt van een DECT oplossing met multicell DECT basisstations of Gigaset basisstation met handset (in geval van interschool). De hiervoor aanwezige hardware is in goede staat en dient één op één overgenomen te worden voor het ICT beheer. De maandelijksse abonnementen van Voice Over IP lopen ook via de huidige ICT dienstverlener. In de toekomst is het gewenst om voor telefonie ook gefaseerd over te gaan op het voice over mobile systeem binnen het Azure platform indien bijvoorbeeld basisstations defect gaan. Opdrachtnemer dient hier in de inrichtingskosten van het Azure platform alvast rekening mee houden. Onderdeel van de gewenste situatie betreft: Overname van VoIP contract en beheren van de huidige Dect omgeving
11	Niet beantwoord in bij vorige vragen	Pagina 10 Inrichten en beschikbaar stellen van een virtuele desktop in Azure conform het Windows virtual desktop concept. Kan opdrachtgever specificeren voor welke doelgroep deze WVD ingericht dient te worden. Is dit zowel voor leraar en leerlingen en ondersteunend ? Kan opdrachtgever een schatting maken hoelang deze tijdelijke WVD oplossing in stand moet worden gehouden.	Wij gebruiken Zulu connect. Dit zorgt ervoor dat je via de klas inlogt en daarna op de naam van de leerling klikt. Achter de naam van de leerling zit een office365 licentie. Deze constructie wensen wij te behouden. Het is aan de leverancier om te bepalen wat hiervoor nodig is om dit in stand te houden en te beheren.
12	Fallback scenario's	Kunt u opgeven in welke mate opdrachtnemer verantwoordelijkheid dient te nemen in het maken van fallback scenario's op de geëiste oplostijden te kunnen borgen. Met andere woorden, wat is reëel? Dient hierin bijvoorbeeld rekening gehouden met invloeden van derden (nutsvoorzieningen). Staan de patchkasten allemaal verhoogd zodat er geen water in de kasten komt bij lekkage en lopen er geen waterleidingen en of afvoeren boven de patchkasten? Is het acceptabel dat (in sommige gevallen) de oplossing gedaan wordt door een OOW medewerker op locatie met telefonisch support door opdrachtnemer? Kan opdrachtgever specificeren welke verstoringen verstaan worden onder PRIO 1 en PRIO 2 meldingen zodat hierop eventuele fallbacks gebaseerd kunnen worden?	Tijdens de schouw is getoond hoe de patchkasten momenteel geplaatst zijn. Het is mogelijk dat in sommige gevallen de eerste support geleverd wordt via de telefoon waarbij de handelingen uitgevoerd worden door een OOW medewerker. Indien dit niet tot de gewenste oplossing leidt, is het alsnog nodig om op locatie te komen. Voor de specificatie van prio 1 en 2 verwijzen wij naar eis 6 van het Programma van Eisen
13	Backup oplossing	Er wordt door opdrachtnemer wellicht te makkelijk over de backup heen gestapt. Om voor iedereen gelijke voorwaarde te scheppen lijkt het ons verstandiger om de Azure backup op te nemen als voorwaarde van de gehele migratie.	Wij houden vast aan de beantwoording zoals gegeven in Nota van Inlichtingen 1 omtrent dit onderwerp.
14	Devices	De vraag over het aantal te verwachten verbonden devices is ons inziens niet voldoende beantwoord. Graag zien we hierin een verduidelijking.	Naar het oordeel van OOW is voldoende antwoord gegeven op deze vraag door de gedeelde inventarisatie. Het is niet duidelijk welke informatie hierin ontbreekt en meer informatie is niet beschikbaar.
15	Internet toegang	"De centrale internet toegang die via het interne netwerk beschikbaar wordt gesteld dient minimaal 500 mb/s te zijn zonder overboeking". Dit suggereert dat de opdrachtgever een WAN netwerk met centraal internet break out wil/heeft. Heeft de opdrachtnemer dit echt nodig of is de beschrijving niet helemaal juist?	Zie hiervoor antwoord op vraag nummer 5. De noodzaak is dat er geen SPoF is en dat er altijd 1 andere manier is om bij de Azure omgeving te komen bij uitval van een netwerksegment.
16	WiFi snelheid	U heeft het over aanbieden van WiFi op de snelheid van 200 mb/s aan de devices. Moet opdrachtnemer dit lezen als ook het ontvangen op de snelheid van 200 mb/s. Dit zal ons inziens afhankelijk zijn van leeftijd, type en locatie van het device.	Ja, dat klopt. Dit betreft het ontvangen op de snelheid van 200 mb/s.
17	WiFi Meting-Inventarisatie op de locaties	Om te voldoen aan de gestelde eisen wat betreft de WiFi oplossing is een meting/inventarisatie op de locaties benodigd. Schatten is in dit geval geen optie gezien de variërende lokalen en toegepaste bouwmaterialen (beton/hout) van de locaties. Op deze manier kunnen wij de juiste hardware selecteren voor de 7 scholen. De gestelde WiFi eisen kunnen mogelijk met een geringe uitbreiding van de bestaande situatie voldoen, echter kan het ook zijn dat de gehele oplossing vernieuwd dient te worden. U zult begrijpen dat een meting op locatie een vereiste is om een prijsopgave te kunnen doen voor dit onderdeel. Tevens kan worden gekeken hoe eventuele bekabeling aangebracht kan worden en kan een reële inschatting gemaakt worden van de uit te voeren (infra)werkzaamheden. Welke dag(delen) zijn wij welkom op de locaties? Om een realistische prijs te vormen is tijd nodig, daarbij het verzoek om de inschrijfprocedure met 3 weken te verlengen. Wanneer er geen gelegenheid wordt gegeven voor een meting/inventarisatie op de locaties zullen de prijsopgaves dusdanig variëren dat de inschrijvingen niet met elkaar te vergelijken zijn. Geen enkele deelnemer kan hier "blanco" instappen en aansluitend een oplossing op te leveren die aan jullie gestelde (snelheids)eisen mag voldoen.	Naar verwachting is het nodig hier en daar extra WiFi Access point bij te plaatsen. Volledige vervanging van het WiFi netwerk wordt niet nodig geacht. De schouw heeft een beeld gegeven van de huidige netwerktopologie. Het is onderdeel van de opdracht om een nulmeting en nameting te doen.
18	Infrawerkzaamheden WiFi Oplossing	Wat betreft de (infra)werkzaamheden voor de WiFi oplossing, is het akkoord dat er wijzigingen in de infrastructuur worden aangebracht (aanleggen of verleggen) van bestaande (netwerk)bekabeling? Is het een vereiste dat opdrachtnemer de (boor)gaten brandwerend afwerkt? Mag opdrachtnemer dit in eigen beheer uitvoeren of worden deze werkzaamheden door een (vaste) installateur/gebouwbeheerder uitgevoerd? Zo ja, voor wie zijn deze kosten van derden? Worden andere (afwerkings)eisen gesteld welke op dit moment niet zijn vermeld in jullie omschrijvingen?	Dit gebeurt indien nodig in overleg met het gebouwenbeheer van de gemeente.
19	Beste prijs-kwaliteitverhouding	"Gunning van de overeenkomst vindt in beginsel plaats aan de inschrijver die voldoet aan de gestelde eisen én de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend". Wat betreft de WiFi oplossing zal geen enkele reële aanbieding op dit moment kunnen worden geboden aangezien de oplossing slechts een inschatting is. Een schouw op de 7 locaties is een vereiste. De prijs voor eventuele uitbreiding van WiFi netwerken is dan ook realistischer te bepalen waardoor er niet onnodig hoog wordt ingeschreven.	Er heeft reeds een schouw plaatsgevonden. Op 8 en 9 april zijn er rondleidingen geweest op alle 7 scholen.

20	Toelichting vanuit OOW zelf	Verduidelijking internetverbinding Interschool	In afwijking van hetgeen gesteld in Nota van Inlichtingen 1 loopt het contract voor de internetverbindingen bij de Interschool nog tot 1 september 2023. Deze internetverbindingen kunnen pas vanaf 1 september 2023 overgenomen worden in de nieuwe overeenkomst
----	--------------------------------	--	---