

Nota van Inlichtingen



Project: Psychologische veiligheidskeuringen en assessments
Datum: 19-4-2021
Versie: 1.0

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Inschrijver	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	4.3	Mogen kerncompetentie 1 en 2 ook in een referentie worden opgegeven?	Ja, dat mag.
2	Aanbestedingsleidraad	4.3	Kan opdrachtgever ook als referent worden opgevoerd?	Ja, dat mag.
3	Aanbestedingsleidraad	6	Kunt u aangeven hoe het beoordelingsteam is samengesteld?	Het beoordelingsteam bestaat uit experts en gebruikers van deze dienstverlening.
4	Aanbestedingsleidraad	6	Dienen de stukken anoniem te worden ingediend?	Nee, dat is niet nodig.
5	Aanbestedingsleidraad	6.2.1	U geeft maximale afstanden op naar de standplaatsen op. Kunt u dat ook vertalen naar reistijd (bv. 1,5 uur en 2 uur)?	Nee, medewerkers kunnen zowel per trein als auto naar de locaties reizen, door het te vertalen naar reistijd maken we het onnodig complex.
6	Aanbestedingsleidraad	6.2.1	U noemt hier 'zoals in 4.2 genoemd'. Bedoelt u hier 3.2 van de vraagspecificatie?	Ja, dat klopt. Waarbij de dienstverlening dient te voldoen aan alle eisen gesteld in het Programma van eisen.
7	Aanbestedingsleidraad	7.1.2	Door wie (welke functionarissen) worden de stukken mbt kwalitatieve subgunningscriteria beoordeeld?	Zie vraag 3.
8	Aanbestedingsleidraad	7.1.2	Op welke wijze vindt de beoordeling van de ingediende stukken plaats door de beoordelingscommissie? Wordt er individueel gescoord en dan gemiddeld? Of wordt er in consensus tot een eindbeoordeling (en dus punttoekenning) overgegaan?	De leden van de beoordelingscommissie zullen de stukken eerst individueel beoordelen, vervolgens vindt er een consensusoverleg plaats om de definitieve scores op implementatie en samenwerking vast te leggen.
9	Informatiebeveiligingsbeleid	2.7	Wij hebben een eigen onboard en offboard procedure. Geen specifieke technologie. Is dit voldoende?	Dit is akkoord, mits er in de onboarding altijd wordt voorzien dat getoetst wordt of de persoon die de aanvraag doet/inlogt op dat moment vanuit zijn functie gerechtigd is om dat te doen.
10	Raamovereenkomst		Op basis waarvan bepaalt u Noord of Zuid toe te kennen aan een van de beoogde opdrachtnemers?	De winnaar van de aanbestedingsprocedure mag kiezen of hij de dienstverlening in Noord of in Zuid gaat uitvoeren. De nummer 2 dient dan de dienstverlening in de overgebleven regio uit te voeren.
11	Tarievenlijst		Bij tarieven voor ICB functies: wordt met een herkeuring een periodieke keuring bedoeld?	Ja, dat klopt.
12	Vraagspecificatie	2.3	Kunt u verwachte aantallen per standplaats opgeven, zodat we daar met het selecteren van locaties rekening mee kunnen houden?	Nee, dat is op dit moment nog niet helder.
13	Vraagspecificatie	2.4	Bij functies incidentenbestrijding: wat wordt bedoeld met (inclusief vaardigheden)? Is voor alle onderzoeken functiegeschiktheid incl ontwikkeladvies een vaardigheidsmeting in de vorm van een rollenspel vereist?	De functies die binnen ICB gelden, sluiten niet naadloos aan op de functies die door IL&T zijn beschreven. Daarom gaan we uit van de generieke vaardigheden zoals leidinggevende vaardigheden, enz. Bij aanname is voor alle onderzoeken functiegeschiktheid een rollenspel vereist. Bij de herkeuringen is dit niet het geval.
14	Vraagspecificatie	2.4	In uitslag veiligheid ook uitspraak over deeltijdinzet? Wat wordt daarmee bedoeld?	In de standaard veiligheidskeuring wordt een advies gegeven over inzet van 8 uur veiligheidsman, terwijl binnen ProRail deze functies niet voor 8 uur achter elkaar worden uitgevoerd, maar bijvoorbeeld in een blok van 4 uur of 6 uur. Daarmee is de deeltijdinzet voor ProRail relevant.
15	Vraagspecificatie	3.2	Aan welke eisen dient de locatie te voldoen? Er staat nu alleen in de tekst: inschrijver beschikt over een omgeving die geschikt is voor het psychologisch keuren van veiligheidsfunctionarissen.	ProRail volgt hierin het keuringsreglement van RailAlert. Daarin is aangegeven dat de ruimtes een rustige ligging en inrichting moeten hebben zodat de testen op een rustige manier kunnen worden uitgevoerd. Tevens moet de hardware ingericht/beschikbaar zijn zodat de reactietesten kunnen worden
16	Vraagspecificatie	3.2	Biedt u ook de mogelijkheid om op locaties van de opdrachtgever veiligheidskeuringen en assessments af te nemen?	Nee, daarvoor zijn de locaties van ProRail niet geschikt.
17	Vraagspecificatie	3.3	Dient dit platform al bij de start van de overeenkomst aanwezig te zijn? Is het voor u akkoord als dat platform binnen een half jaar na start van de overeenkomst beschikbaar is?	We snappen dat het ingewikkeld is om het platform op dag 1 volledig draaiend te hebben voor ProRail. Daarom is het akkoord als het platform 3 maanden na start van de overeenkomst beschikbaar is. Daarnaast dient u in de overbruggingsstijd de gegevens op een werkbaar manier te verstrekken.
18	Vraagspecificatie	3.3	Welke maatregelen treft opdrachtgever om er voor te zorgen dat de lijst van medewerkers en hun standplaatsen, leidinggevend en vervangers actueel blijven?	Het is de verantwoordelijkheid van ProRail dat deze gegevens up-to-date zijn, ProRail zal hier zorg voor dragen.
19	Vraagspecificatie	3.4	Standaard onderdeel van de rapportage zijn het benoemen van ontwikkelpunten. Geldt dit ook voor de wettelijke verklaringen/onderzoeken?	Dit betreft alleen de functiegeschiktheid, niet de wettelijke veiligheidskeuringen.
20	Vraagspecificatie	3.4	Uitslagen worden de dag na onderzoek geleverd/gepubliceerd. Kunnen wij er vanuit gaan dat hier werkdagen bedoeld worden? M.a.w. uitvoering vrijdag: levering maandag erna voor 17.00 uur?	Ja, dat klopt inderdaad.
21	Vraagspecificatie	2.4	In paragraaf 2.4 van de vraagspecificatie spreekt u van de veiligheidstaak van Treindienstleider Volledig Bevoegd voor de functie van Algemeen leider. Wat is de reden van de keuze voor deze veiligheidstaak (functieaanpassing – heeft u een functieomschrijving?)? Zoals wij de functie nu kennen gaat deze gepaard met de veiligheidstaken LWB en Veiligheidsman/grenswachter.	Door ontwikkelingen worden er hogere kwaliteitseisen aan deze functie gesteld, daarom keuren wij hem op Algemeen leider. Ook om sollicitanten flexibeler, toekomstgerichter in te kunnen zetten.

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Inschrijver	Antwoord
22	Vraagspecificatie	2.4	Bij stap 5 in het selectieproces voor treindienstleider spreekt u over afstemming met teammanager t.b.v. besluitvorming over aanname. Wanneer verwacht u dat deze afstemming plaatsvindt? Bij en positief advies en negatief advies nemen wij aan dat de besluitvorming helder is. Daaruit leiden wij af dat enkel bij een geschikt onder voorbehoud advies afstemming op initiatief van de teammanager plaatsvindt. Is dit ook de werkwijze die u voor ogen heeft?	Dat klopt inderdaad.
23	Vraagspecificatie	2.4	Welk programma heeft u voor ogen bij het diagnostisch onderzoek na veiligheidsfouten of op basis van twijfel bij functioneren? Indien er een volledig programma (veiligheidskeuring + onderzoek functiegeschiktheid) benodigd is, bent u dan gezien het uitgebreide programma bereid het tarief te verhogen?	Het doel van het diagnostisch onderzoek is om vast te stellen of de medewerker nog voldoet aan de psychologische veiligheidsgeschiktheiden, dan wel wat er nodig is om hier weer aan te gaan voldoen. Er is dus geen onderzoek naar functiegeschiktheid nodig, wel een herhaling van de wettelijke psychologische keuring en uitgebreider persoonlijkheidsonderzoek en interview om ProRail hierover te adviseren.
24	Vraagspecificatie	3.1	Kunt u het aantal dagen betreffende de annuleringsregeling specificeren? Gaat het om werkdagen of weekdagen?	Het gaat om werkdagen.
25	Prijzenblad	n.v.t.	In het prijzenblad spreekt u als laatst over uurtarief projectmanagement. Bedoelt u hier adviesuren? Aangezien projectkosten in de tarieven inbegrepen zijn.	Ja, dat klopt. Dit betreffen adviesuren om dienstverlening eventueel te ontwikkelen. Het klopt dat projectkosten in de tarieven inbegrepen dienen te zijn.
26	Vraagspecificatie	2.4	Bij stap 5 in het selectieproces voor treindienstleider spreekt u over een online assessment. Wij zien kijkend naar de Athena risico's, vooral als de internetverbinding bij een kandidaat niet stabiel is. Staat u in verband hiermee ervoor open om stap 5 voor kandidaten op een testlocatie uit te voeren?	Graag willen de mogelijkheid open houden voor een online afname van dit deel van het assessment, omdat de kandidaten hierdoor minder tijd kwijt zijn en de kans op voortijdig beëindigen van de procedure lager is.
27	Vraagspecificatie	2.4	Bij de aanvullende wensen voor de functie incidentenbestrijding staat 'in uitslag veiligheid ook uitspraak over deeltijdinzet'. Wat wordt hiermee bedoeld?	Zie vraag 14.
28	Vraagspecificatie	2.4	In paragraaf 2.4 van de vraagspecificatie spreekt u over 'inrichting losse modules'. Kunt u meer specifiek zijn en een voorbeeld geven wanneer en hoe u wilt afwijken van de voorgenomen selectieprocedure(s) en daarmee modules? Deze staan immers gedetailleerd uitgewerkt in de vraagspecificatie.	ProRail kan er bijvoorbeeld voor kiezen om een interne kandidaat niet het e-assessment uit te laten voeren. Dan wordt de voorselectie niet uitgevoerd en wordt direct gestart met stap 2. Of er vindt ontwikkeling in de functies plaats, waardoor een medewerker alleen een veiligheidsonderzoek krijgt voor geschiktheid op een nevenfunctie. Om deze vrijheid in te bouwen hebben we de vraagspecificatie in deze 'modules' opgebouwd.
29	Aanbestedingsleidraad	2	Hoe zorgt u dat het aantal onderzoeken evenredig wordt verdeeld over de 2 contractpartners? Wij kunnen ons voorstellen dat de aantallen deels afhankelijk zijn van de locatie van de post.	ProRail heeft haar verantwoordelijkheid om tot een evenredige verdeling van de te verwachten opdrachten over de nummers 1 en 2 te komen, ingevuld door in de voorbereiding de posten zodanig te verdelen over de overeenkomsten, dat, gelet op het verleden en de te verwachten wervingsactiviteiten, een evenredige verdeling verwacht mag worden. Voor de komende jaren heeft ProRail voor zowel Randstad Noord als Randstad Zuid een hoge opgave qua benodigde instroom die ongeveer gelijk ligt.
30	Vraagspecificatie	3.4	Kunt u de rapportagetermijn voor een functiegeschiktheidsadvies verlengen naar 5 werkdagen, zodat rekening gehouden wordt met bedenktijd voor de kandidaat?	Nee, dit gaan we niet aanpassen. De rapportagetermijn staat in onze ogen los van de bedenktijd van de kandidaat, maar is puur bedoeld om aan te geven dat de adviseur moet zorgen dat binnen 4 werkdagen het rapport bij de kandidaat ligt.
31	Raamovereenkomst		Hoeft er geen verwerkersovereenkomst te worden gesloten?	Een verwerkersovereenkomst is hier niet nodig. Weliswaar komt het bureau in aanraking met veel en gevoelige persoonsgegevens, maar dat zijn geen criteria voor het afsluiten van een verwerkersovereenkomst. Criterium daarvoor is of je het verwerken van persoonsgegevens als primair doel overeenkomst met opdrachtnemer, hetgeen hier niet het geval is, het gaat immers om een opdracht tot het verrichten van psychologische keuringen. Het bureau heeft haar eigen verantwoordelijkheid i.h.k.v. de AVG en jegens de toezichthouder.