

Performance profiel Treindienstleider

1 Werken volgens afspraak

- 1.1 Kent de procedures en begrijpt waarom deze er zijn.
- 1.2 Past de procedures en stappenplannen consequent toe.
- 1.3 Houdt zich aan de afspraken met ketenpartners.
- 1.4 Maakt een onderbouwde afweging in wanneer hij/zij kan afwijken van procedures.

2 Beeldvorming

- 2.1 Neemt de tijd voor de beeldvorming en analyse, gaat niet te snel in actie.
- 2.2 Stelt vragen om de situatie vanuit de breedte te verkennen, verzamelt relevante en feitelijke informatie.
- 2.3 Is kritisch in de analyse.
- 2.4 Gaat expliciet op zoek naar oorzaken en verbanden.
- 2.5 Controleert de resultaten van de analyse bij anderen.
- 2.6 Luistert goed naar de inbreng van anderen.
- 2.7 Vertaalt de resultaten van de analyse naar de consequenties en kijkt steeds een stap vooruit.

3 Oplossingsgerichtheid

- 3.1 Zoekt actief naar oplossingen of oplossingsrichtingen.
- 3.2 Is vindingrijk in het bedenken van oplossingen en alternatieven.
- 3.3 Werkt binnen de randvoorwaarden aan een optimaal resultaat.
- 3.4 Weet ideeën en oplossingen kort en bondig te verwoorden.

4 Daadkracht

- 4.1 Onderneemt direct actie wanneer hij/zij problemen signaleert.
- 4.2 Handelt gedreven en doelgericht.
- 4.3 Werkt zelfstandig en wacht niet op anderen.
- 4.4 Durft buiten de bestaande kaders te denken.
- 4.5 Neemt een duidelijk standpunt in en gaat hier voor staan.

5 Eigenaarschap

- 5.1 Toont zich verantwoordelijk voor het eigen werk.
- 5.2 Spreekt anderen aan als zij zich niet aan afspraken houden.
- 5.3 Houdt kennis op het gebied van ontwikkelingen binnen de eigen functie op niveau.
- 5.4 Maakt af waar hij/zij mee is gestart.

6 Samenwerking

- 6.1 Legt op gemakkelijke wijze contact met anderen.
- 6.2 Toont interesse en belangstelling voor anderen.
- 6.3 Geeft en vraagt feedback.
- 6.4 Helpt anderen waar nodig.
- 6.5 Deelt eigen kennis met anderen.
- 6.6 Is sensitief in de samenwerking met anderen, vooral in de communicatie.

7 Veerkracht

- 7.1 Houdt de regie in hectische situaties.
- 7.2 Handelt bij tijdsdruk of tegenslag effectief.
- 7.3 Handelt alert, ook bij onderdruk.
- 7.4 Herstelt snel van tegenslag of eigen fouten, ziet dit als kans om te verbeteren.
- 7.5 Past eigen gedrag gemakkelijk aan veranderende omstandigheden aan.

8 Lerend vermogen

- 8.1 Durft om hulp te vragen als hij/zij er zelf niet uit komt.
- 8.2 Kijkt kritisch naar eigen gedrag en ziet feedback als kans om te verbeteren.
- 8.3 Durft zich kwetsbaar op te stellen door eigen fouten of ontwikkelpunten te bespreken.
- 8.4 Staat open voor veranderingen in de eigen aanpak of het werk.
- 8.5 Bepaalt concrete acties op basis van feedback en past eigen gedrag aan.