

## **Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake Binnenlandse Transportdiensten (perceel 2)**

### **De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën - Fiscaliteit en Belastingdienst, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. P.H. Smink, directeur-generaal Belastingdienst, mede handelend namens de Deelnemende diensten hierna te noemen: Opdrachtgever,

Bovengenoemde kan verschillen per Deelnemende dienst zoals opgenomen in bijlage 3 Deelnemende diensten. Zie ook Programma van Eisen betreft procedure ondertekening Raamovereenkomst

**en**

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],  
(statutair) gevestigd te .....,  
te dezen vertegenwoordigd door  
..... (en .....) [naam ondertekenaar]  
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

### **OVERWEGENDE DAT:**

1. het rijksbrede Categoriemanagement op het gebied van Logistiek bij het ministerie van Financiën (IUC Belastingdienst) is belegd;
2. het ministerie van Financiën (IUC Belastingdienst) in dat kader ten behoeve van de Deelnemende diensten, zoals opgenomen in bijlage 3 – Deelnemende diensten een Europese aanbesteding heeft gehouden met kenmerk IUC21-608;
3. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van Binnenlandse Transportdiensten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met 1 dienstverleners wil maken;
4. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een initiele looptijd van 16 oktober 2021 tot en met 15 oktober 2024 met een eenmalige verlengingsoptie van maximaal 12 maanden (hierna te noemen: de Raamovereenkomst) waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
5. Opdrachtgever de inschrijving d.d. [...datum...] van Opdrachtnemer perceel 2 Binnenlandse Transportdiensten als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
6. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever, ten behoeve van de Deelnemende diensten voornemens is uit te zetten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

### **KOMEN OVEREEN:**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocumenten: alle documenten die in het kader van de Europese aanbesteding Binnenlandse Koeriers- en Transportdiensten met kenmerk IUC21-608 zijn gepubliceerd.

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. [...datum...] referentie IUC21-608, waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Deelnemende diensten: de organisaties zoals opgenomen in [...bijlage...] bij deze Raamovereenkomst.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van de onder deze Raamovereenkomst gesloten verrichte werkzaamheden op het gebied van perceel 2 Binnenlandse Transportdiensten zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding uitgebrachte Inschrijving op basis van het Beschrijvend Document op d.d. [...datum...] door Opdrachtnemer met kenmerk .....

Opdracht: een Bestelopdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het verrichten van Diensten die tot stand komen conform het Beschrijvend document.

## **1. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

- 1.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever leggen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden vast, waarbij Opdrachtnemer zich tegenover Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van Transportdiensten zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten ten behoeve van de genoemde Deelnemende diensten.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  1. dit document;
  2. de Nota's van Inlichtingen d.d.... en d.d....;
  3. het Beschrijvend document inclusief bijlagen
  4. de ARVODI-2018
  5. de Inschrijving van de Opdrachtnemer
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever en de Deelnemende diensten met betrekking tot deze Raamovereenkomst en kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Diensten en Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten.

## **2. Duur van de Raamovereenkomst**

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in bij wederzijds ondertekening van deze Raamovereenkomst per 16 oktober 2021 voor een initiële looptijd tot en met 15 oktober 2024. Opdrachtgever heeft de eenzijdige optie om de Raamovereenkomst eenmalig te verlengen met dezelfde voorwaarden voor de duur van maximaal 12 maanden.

- 2.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt gebruikt eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.
- 2.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Opdracht(en), die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst is/zijn geplaatst, onverlet.

### **3. Prijs en overige financiële bepalingen**

- 3.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
  - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- 3.2 Aanvullend op artikel 22 (Ontbinding en opzegging) van de ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk (d.w.z. voor een of meerdere percelen) dan wel een Opdracht, direct en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat:
- a. de Opdrachtnemer verkeert in een van de uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document;
  - b. de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheiseisen als gesteld in het Beschrijvend document;
  - c. de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de bijzondere uitvoeringsvoorwaarden als gesteld in Beschrijvend document;
  - d. de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de eisen als gesteld in Bijlage 1 (Programma van Eisen) van het Beschrijvend document;
  - e. door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, de Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.
- 3.3 Aanvullend op artikel 22 (Ontbinding en opzegging) van de ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk dan wel een Opdracht na een voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat Opdrachtnemer in verzuim is met betrekking tot hetgeen door hem is aangeboden in zijn Inschrijving ten aanzien van Wensen als gevraagd in het Beschrijvend document. Meer concreet betreft dit de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden kwaliteit op Wens 1a Duurzame vervoersmiddelen, wens 1b Duurzame en innovatie dienstverlening (exclusief vervoersmiddelen), wens 2a plan van aanpak social return, wens 2b kwantitatieve invulling social return, wens 3a implementatie serviceorganisatie en wens 3b implementatie TMS systeem.

### **4. Aansprakelijkheid en verzekeringen**

- 4.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst kan de andere partij hem in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.

- 4.2 De ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
- 4.3 Tenzij anders in deze Raamovereenkomst is bepaald, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tegenover de andere partij slechts aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid in afwijking van artikel 21.3 ARVODI-2018 beperkt is tot een bedrag van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 4.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de artikelen 8:1095 en 8:1096 BW rustende verplichtingen, is onverminderd het overige in de Raamovereenkomst bepaalde, beperkt tot het bedrag per kilogram als bedoeld in artikel 8:1105 BW, tenzij de order met extra verzekeringservice is vervoerd. Voor orders met extra verzekeringservice geldt een schadevergoeding bij beschadiging of verlies van de order ter hoogte van het aangegeven verzekerde bedrag zoals aangegeven in eis 167.
- 4.5 Voor aansprakelijkheden anders dan de omstandigheden genoemd in artikel 4 lid 4 geldt een schadevergoeding ter hoogte van maximaal de genoemde limitering van artikel 4 lid 3 waaronder (niet limitatief) in ieder geval wordt begrepen aansprakelijkheid op grond van schending van het briefgeheim.
- 4.6 Voor al het overige geldt een schadevergoeding ter hoogte van maximaal de genoemde limitering van artikel 4 lid 3 waaronder (niet limitatief) in ieder geval wordt begrepen aansprakelijkheid op grond van schending van het briefgeheim en (gevolg-) schade bij orders met een bijzonder belang die niet of te laat worden bezorgd.
- 4.7 Voornoemde beperkingen van de aansprakelijkheid genoemd in lid 3, lid 4 en lid 5 van dit artikel komt te vervallen:
- in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
  - indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever;
  - in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 24 ARVODI 2018;
  - in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 ARVODI-2018 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.
- 4.8 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van Diensten gebruik maakt van zaken van Opdrachtgever of Deelnemende dienst(en), is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken worden toegebracht.
- 4.9 Indien als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever of Deelnemende dienst(en) bij Opdrachtnemer ter uitvoering van deze Raamovereenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 4.10 Alle verplichtingen met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in artikel 4 lid 3 van de Raamovereenkomst is hier niet van toepassing.
- 4.11 Opdrachtnemer heeft zich – gedurende de periode dat de Raamovereenkomst van toepassing is – adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden tegen de navolgende bedrijfs- en vervoerdersaansprakelijkheidsrisico's:
- schade aan eigendommen van of zaken die in gebruik zijn bij de Deelnemende diensten en/of van derden;
  - de kosten voor het treffen van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere

- c. dienstverleners, of het inhuren van derden;  
redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht.

4.12 Opdrachtnemer verklaart voor de in artikel 4 lid 1 van de Raamovereenkomst genoemde risico's tot minimaal € 300.000,- per gebeurtenis verzekerd te zijn en met een minimale dekking van € 5.000.000,- per jaar.

4.13 Desgevraagd geeft Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een toereikend bewijs van adequate verzekering. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn inbegrepen.

## **5. Boeteregelingen**

5.1 Opdrachtgever maakt gebruik van de boeteregeling zoals omschreven in het Programma van Eisen paragraaf 8.1 boete bij;

- a. Overtreding van overkomstzekerheid en overkomstduur.  
Wanneer Opdrachtnemer in een periode van 6 maanden lang niet aan de KPI van overkomstzekerheid en overkomstduur voldoet wordt dit beschouwd als het verwijtbaar niet nakomen van de Raamovereenkomst. Dit is eveneens het geval als de analyse over het niet behalen van de KPI of het verbeterplan onvoldoende is. Wanneer de overkomstzekerheid en overkomstduur in enige maand onder de 90% ligt wordt dit eveneens gezien als het verwijtbaar niet nakomen van de Raamovereenkomst. Ontbinding van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever behoort tot de mogelijkheden bij het verwijtbaar niet nakomen van de Raamovereenkomst.
- b. Overtreding geheimhouding;
- c. Overtreding verklaring omtrent gedrag (VOGnp)
- d. Overtreding social return

5.2 De in dit artikel genoemde boeteregelingen komen Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot verrichting van de Diensten;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

5.3 De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever/Deelnemende dienst verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

## **6. Prijs en overige financiële bepalingen**

6.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen de overeengekomen tarieven, zoals aangegeven op het Prijzenblad (bijlage 10) die Opdrachtnemer heeft toegevoegd in de Inschrijving. Alle tarieven zijn vermeld in euro's exclusief BTW en omvatten de volledige vergoeding voor alle verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Raamovereenkomst, mede daaronder begrepen vergoeding van reis- en verblijfkosten van medewerkers van Opdrachtnemer, van de kosten voor hulpmiddelen, alsmede de kosten verbonden aan enige door de overheid opgelegde heffing, belasting en/of recht in verband met de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst.

6.2 Tarieven zijn all-in: alle met de dienstverlening gemoeide kosten zijn verwerkt in de tarieven zoals aangegeven in het Prijzenblad (bijlage 10) toegevoegd in de Inschrijving van Opdrachtnemer.

6.3 Kosten die niet zijn opgenomen in de overeengekomen tarieven, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de overeengekomen dienstverlening, zijn volledig voor rekening van Opdrachtnemer.

6.4 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

- 6.5 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in de wijze zoals omschreven in het Programma van Eisen paragraf 5.3 Facturatie.
- 6.6 Tarieven kunnen op verzoek van Opdrachtnemer door Opdrachtgever worden geïndexeerd op basis van de methode zoals beschreven in eis 31 in het Programma van Eisen. De tarieven kunnen na 31 december 2022 één maal per jaar per worden bijgesteld met een percentage ten hoogste geïndexeerd op basis van de NEA index, kostenontwikkeling in het wegvervoer (algemene distributie vrachtwagen combinatie inclusief brandstofprijzen). Het verzoek tot indexering dient minimaal 2 maanden voor de beoogde ingangsdatum schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd met stukken te worden ingediend bij categoriemanagement Logistiek. De nieuwe tarieven ná de indexering zullen door Opdrachtnemer in een Exceloverzicht worden verwerkt en aan categoriemanagement Logistiek worden aangeboden.

## **7. Contactpersonen / Projectleiders**

- 7.1 De genoemde contactpersoon van Opdrachtnemer is bevoegd - en voor zover nodig wordt hij/zij daartoe hierbij door Opdrachtnemer uitdrukkelijk volmacht verleend - Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te vertegenwoordigen.
- 7.2 Overleg, overige communicatie en rapportage vindt plaats zoals beschreven in het Programma van Eisen en de hieraan toegevoegde bijlage B Kritische Prestatie Indicatoren en Bijlage C Managementinformatie.
- 7.3 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 9 van de ARVODI-2018 om over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om per kwartaal aan de contactpersoon / projectleider van Opdrachtgever een voortgangsrapportage te verstrekken met inachtneming van de in Bijlage C Managementrapportage en de bij deze Raamovereenkomst daaraan gestelde eisen. Daarnaast verstrekt de Opdrachtnemer, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages.
- 7.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.
- 7.5 Opdrachten kunnen onder de Raamovereenkomst slechts worden geplaatst door hiertoe - door Opdrachtgever of een Deelnemende dienst- aangewezen Afroepers, bestelgemachtigden, orderbevestigters.
- 7.6 Opdrachtgever zal een Opdracht kunnen verstrekken door middel van een inkooporder en/of de elektronische bestelomgeving, dit naar wens van de Deelnemende dienst. Opdrachtnemer moet in staat zijn een Opdracht in behandeling te kunnen nemen en dient daarbij aangesloten te zijn op het bestelsysteem van IPKD en Instituut Fysieke Veiligheid.

## **8. Overige Voorwaarden**

- 8.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 reeds in het bezit van Partijen, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 8.2 Artikel 4 van ARVODI 2018 is niet van toepassing.
- 8.3 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
- 8.4 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de in deze Raamovereenkomst vastgelegde eisen. Indien Opdrachtnemer als onderdeel van zijn inschrijving een hogere kwaliteit heeft aangeboden en Opdrachtgever dit plan, al dan niet na aanpassingen heeft geaccepteerd, geldt de aangeboden hogere kwaliteit als norm waaraan Opdrachtnemer moet voldoen.

- 8.5 Indien de uitvoering van de Diensten vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.
- 8.6 Indien Opdrachtnemer niet aan de verplichtingen van de overeengekomen voorwaarden (niet zijnde Overmacht), zal Opdrachtgever gerechtigd zijn een derde partij in te schakelen om de diens uit te voeren, waarbij alle (extra) kosten voor rekening komen van Opdrachtnemer.
- 8.7 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst besteedt Opdrachtnemer X% (zoals aangegeven door Opdrachtnemer in de Inschrijving op de beantwoording van wens 2b kwantitatieve invulling social return) van de totaal in te zetten uren die wordt besteed aan de uitvoering van de Diensten door mensen die vallen binnen doelgroep van social return zoals omschreven paragraaf 6.1 Social return positieve maatschappelijke impact in het Programma van Eisen.
- 8.8 Opdrachtnemer beschikt over een calamiteitenplan dat erin voorziet dat in geval van een calamiteit zodanige maatregelen worden getroffen dat de in het kader van de uitvoering van de Dienstverlening essentiële bedrijfsprocessen van de Deelnemende diensten kunnen worden voortgezet. Onder calamiteit wordt verstaan een crisis of gebeurtenis die de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer zodanig in gevaar kan brengen dat daardoor de bedrijfscontinuïteit van Opdrachtnemer bedreigd wordt.
- 8.9 Opdrachtnemer garandeert dat alle data en persoonsgegevens die in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst ten zijn verwerkt, zullen worden vernietigd na beëindiging van deze Raamovereenkomst.
- 8.10 Opdrachtnemer dient wanneer Opdrachtgever hierop vraagt alle verzamelde data tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst ter beschikking aan Opdrachtgever.

## **9. Intellectuele eigendomsrechten**

- 9.1 Ten aanzien van alle intellectuele (eigendoms)rechten, die ontstaan specifiek in het kader van het verrichten van Diensten door Opdrachtnemer, verkrijgt Opdrachtgever hiermee 'om niet' een niet-exclusief en in tijd onbeperkt gebruiksrecht. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door de Opdrachtgever bij dezen wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten enige rechtshandeling zou zijn vereist, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten aan de Opdrachtgever zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

## **10. Integriteitsverklaring**

- 10.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 10.2 Partijen verplichten zich over en weer aan derden geen vertrouwelijke informatie betreffende de inhoud van de Raamovereenkomst, elkaars bedrijven en bedrijfsprocessen beschikbaar te stellen (behoudens indien de verstrekking noodzakelijk is in verband met enig wettelijke verplichting daartoe), tenzij voorafgaand aan de wederpartij schriftelijk toestemming is gevraagd en is verkregen voor een dergelijke terbeschikkingstelling van informatie aan derden.

## **11. Slotbepaling**

- 11.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

11.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

[tweezijdig ondertekenblok]

Bijlage(n):

ARVODI-2018