

Algemene Informatie

Functienaam	Liaison Officer
Datum	25-11-2020
Rapporteert hiërarchisch aan	Manager

Doel van de functie	Fungeert als 'liaison' tussen de organisatie / partners, stakeholders, internationale en regionale bedrijven. Realiseert structurele partnerschappen met stakeholders, haalt internationale bedrijven over zich te vestigen in de regio, stimuleert bedrijven op het gebied van exportbevordering en regisseert en faciliteert alle daarmee samenhangende (besluitvormings)processen.
----------------------------	---

Functioniveau	Functienaam	Schaalniveau
C	Liaison Officer C	13
B	Liaison Officer B	12
A	Liaison Officer A	11

Resultaatgebieden

Resultaatgebied	Omschrijving	Resultaat
1. Propositie	Signaleert en analyseert (internationale) trends en ontwikkelingen, positionering-, beïnvloedingkansen en vertaalt dit naar consequenties en kansen voor de organisatie. Ontwikkelt op basis van doelen, wensen en behoeften van de organisatie een propositie voor het eigen aandachtsgebied en formuleert doelstellingen op het gebied van positioneren en beïnvloeden, lobby en netwerken.	Ontwikkelingen en kansen zijn vertaald naar een concrete propositie en doelstellingen.
2. Lobby	Lobbyt bij relevante (netwerken van) bedrijven en/of stakeholders (o.a. intermediairs) om de propositie te 'pitchen' en 'pluggen'.	De juiste bedrijven en/of stakeholders zijn bekend met de propositie en beïnvloedt om met de organisatie en/of andere bedrijven samen te werken en verbinding / partnerschap aan te gaan.
3. Verbinden en samenwerken	Initieert, voert overleggen en onderhandelt met (samenwerkings)partners over gezamenlijke aanpak en koers en fungeert als facilitator en begeleider bij besluitvormingsprocessen.	In- en externe verbindingen zijn gelegd en afspraken zijn vastgelegd, zodat de samenwerking met partners optimaal verloopt.
4. Stakeholdermanagement, netwerken en vertegenwoordigen	Draagt zorg voor omgevingsanalyses en signaleert actieve en relevante internationale en regionale bedrijven en/of stakeholders / partners. Bouwt en onderhoudt contacten en beïnvloedt relevante bedrijven en/of stakeholders en positioneert en vertegenwoordigt daarin de organisatie en samenwerkingspartners en de gezamenlijke propositie. Genereert nieuwe opgaves en opdrachten voor de organisatie en bijbehorende financiering.	Zichtbaarheid bij relevante internationale bedrijven en/of stakeholders / partners en interesse gereëaliseerd. Opgaves en opdrachten gegenereerd.
5. Producten en diensten	Inventariseert en analyseert wensen, behoeften en vragen van bedrijven en/of stakeholders / partners.	Maatwerk producten en diensten, die aansluiten bij de wensen en behoeften van bedrijven en/of stakeholders / partners.

Resultaatgebied	Omschrijving	Resultaat
	Ontwikkelt en/of laat (maatwerk) producten en materialen voor bedrijven en/of stakeholders / partners opstellen en regisseert begeleiding (o.a. bezoeken op locatie in de regio).	
6. Client Relation Management	Draagt zorg voor het CRM van een gevestigd bedrijf en/of stakeholders / partners en fungeert structureel als eerste aanspreekpunt en coördineert en organiseert indien nodig relevante operationele services en ondersteuning.	Structureel en adequaat ingevuld CRM-schap.

Differentiërende Factoren

	A	B	C
1. Scope	Regie en/of uitvoering op een of meerdere duidelijke afgekaderde aandachtsgebieden en een overzichtelijk internationaal speelveld	Regie op een of meerdere complexe aandachtsgebieden en een complex internationaal speelveld	Regie op organisatiebrede en -overstijgende aandachtsgebieden met een multidisciplinaire en complexe karakter en een dynamisch internationaal speelveld met hoog afbreukrisico
2. Impact	Levert een bijdrage aan het opstellen van middellange termijn plannen en stelt tactische activiteitenplannen op	Stelt middellange termijn plannen en propositie op die wezenlijke invloed hebben op plannen en processen van andere in- en externe aandachtsgebieden	Stelt plannen en propositie op met een lange termijn focus en een meer strategische impact en heeft een structurele invloed op de realisatie van strategische doelstellingen van de organisatie
3. Autonomie	Neemt beslissingen binnen geldende kaders, overlegt waar nodig en escaleert in geval van complexere of meer risicovolle aangelegenheden	Neemt beslissingen met enige mate van risico's op financieel gebied en ten aanzien van externe positionering en imago	Bepaalt autonoom standpunten en neemt beslissingen met impact op het strategisch en lange termijn functioneren van de organisatie en met grote risico's op financieel gebied en ten aanzien van externe positionering en imago
4. Speelveld	Zorgt voor verbinding met en overlegt over samenwerking met een diversiteit aan stakeholders op operationeel / tactisch niveau	Stuurt op verbinding, overlegt en onderhandelt over samenwerking in een speelveld met een grote diversiteit aan in- en externe tactische en strategische stakeholders met potentiële belangentegenstellingen	Creëert in-/extern draagvlak voor doelstellingen met een meer strategische lange termijn impact op organisatie en samenwerkingspartners
5. Teamleiding Optioneel <i>(indien van toepassing)</i>	n.v.t.	n.v.t.	Geeft als teamleider sturing en leiding aan het eigen team. Dit wordt naast de eigen functie vervuld. Inspireert medewerkers, laat voorbeeldgedrag zien, coacht, motiveert en daagt uit om doelstellingen te realiseren, te innoveren en om samen te werken, te professionaliseren en te ontwikkelen en creëert condities en randvoorwaarden en een klimaat die dit ondersteunen.

Kennis en ervaring*

	A	B	C
Werk- en denkniveau	HBO+/Academisch	Academisch	Academisch
Ervaring	HBO: Minimaal 4 - 8 jaar relevante werkervaring Academisch: Minimaal 2 - 6 jaar relevante werkervaring	Minimaal 6 - 8 jaar relevante werkervaring	Minimaal 8 - 10 jaar relevante werkervaring

* *Kennis & Ervaring* geven een indicatie voor een vakvolwassen vervulling van de functie.

Competenties**

A	B	C
Anticiperen	Anticiperen	Anticiperen
Klantgerichtheid	Klantgerichtheid	Klantgerichtheid
Netwerken	Netwerken	Netwerken
Omgevingsbewustzijn	Omgevingsbewustzijn	Omgevingsbewustzijn
Overtuigingskracht	Overtuigingskracht	Overtuigingskracht
Resultaatgerichtheid	Resultaatgerichtheid	Resultaatgerichtheid
Samenwerken	Samenwerken	Samenwerken
	Durf	Durf
		Visie
		Bestuurssensitiviteit

** *Competenties* geven een handvat voor de benodigde competenties behorend bij de functie en het functieniveau.