

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT	•Artikel 8.5: Zou u de tijden “08:00-18:00 uur” kunnen vervangen door “8:30-17:00uur, tenzij in de overeenkomst anders opgenomen”? Dit is in overeenstemming met onze kantooruren. Kunt u dit aanpassen?	De aanbestedende dienst wenst de Katwijkse burger zo optimaal mogelijk te ondersteunen bij de overgang. Daarom blijven de aangegeven openingstijden gehandhaafd.
2	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT	•Artikel 12.3(ii) en (iii) (1) en (2) en artikel 17.4, 17.5 en 17.6: Alle updates en aanpassingen worden verricht in de standaardsoftware, het intellectuele eigendom blijft dan ook te allen tijde bij Leverancier. Er is geen sprake van een overdracht van aanvullende programmatuur die op verzoek van opdrachtgever wordt ontwikkeld. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen. Artikel 17.5 ziet op het ontwikkelen van Programmatuur, niet zijnde een aanvulling op bestaande Programmatuur.
3	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT	•Artikel 13.2: Kunt u dit artikel als volgt aanpassen: De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot het opdracht bedrag voor 1 jaar. Het bedrag € 5.000.000,- daarbij graag vervangen door: “het bedrag wat de aansprakelijkheidsverzekering zal uitkeren”. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperking is namelijk disproportioneel, zoals ook is opgenomen in de Gids Proportionaliteit. De door ons voorgestelde regeling is volgens voorschrift 3.9 van de Gids Proportionaliteit wel proportioneel en redelijk en voldoet daardoor aan het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet 2012. Kunt u dit aanpassen?	Aanbestedende dienst is niet akkoord met voorstel Inschrijver. Op grond van artikel 13.2 is de aansprakelijkheid van leverancier al beperkt tot vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met als max 5.000.000,-.
4	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT	•Artikel 13.4: Graag zien wij deze vrijwaring verwijderd en de aansprakelijkheid beperkt conform het voorgestelde artikel bij artikel 13.2. Verzekeraars gaan namelijk niet akkoord met algemene vrijwaringen, daarnaast zijn deze niet proportioneel volgens voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit. Daarmee is deze aldus in strijd met de Aanbestedingswet 2012. Overigens worden dergelijke boetes niet gecombineerd opgelegd, maar krijgt de tekortkomende partij een eigen boete opgelegd. Kunt u dit aanpassen?	Aanbestedend dienst is niet akkoord met voorstel Inschrijver. Op grond van artikel 13.4 is de aansprakelijkheid van leverancier niet onbeperkt, maar beperkt door de kaders van het BW.
5	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT	•Artikel 14.2: Leverancier kan niet akkoord gaan met het verzekerde bedrag uit dit artikel, de verzekeraar dekt een bedrag van € 2.500.000,-. Kunt u dit bedrag aanpassen?	Zie beantwoording vraag 3
6	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT	•Artikel 15.1: Kunt u, in afwijking van dit artikel, ermee akkoord gaan dat de prijzen van Leverancier niet met andere gemeenten worden gedeeld?	Aanbestedende dienst gaat akkoord dat in afwijking van artikel 15.1 (gibit 2016) de prijzen van Leverancier niet met andere gemeenten worden gedeeld.
7	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT	•Artikel 15.4: De boete uit dit artikel is disproportioneel hoog en daarmee in strijd met het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet 2012. Zie hiervoor ook voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit. Kan deze worden verlaagd naar € 10.000,-?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Aanbestedende dienst acht dit niet disproportioneel. Boete is beperkt.
8	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT	•Artikel 17.3: Het gebruiksrecht op de software wordt slechts verstrekt voor de duur van de overeenkomst. Dit, in verband met het UsedSoft-arrest. De eigendom van de software dient te allen tijde bij Leverancier te blijven, Opdrachtgever is niet gerechtigd om deze software over te dragen. Daarom dient de duur van het gebruiksrecht te worden gekoppeld aan de duur van de overeenkomst. Kunt u dit aanpassen?	In artikel 17.3 wordt niet gesproken over overdracht van software, maar een gebruiksrecht. Aangezien voor het gebruiksrecht periodiek een vergoeding verschuldigd is, is de duur van het gebruiksrecht gelijk aan de looptijd van de overeenkomst.
9	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT	•Artikel 20.7 en 20.8: Overname van de productiemiddelen door een andere opdrachtgever komt in de praktijk niet voor. Het is onredelijk om deze bedragen in mindering te brengen. Kunt u dit verwijderen?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Indien de strekking van dit artikel niet van toepassing zijn hoeft dit niet te worden verwijderd.
10	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT	•Artikel 22 algemeen: Kunt u aan dit artikel toevoegen dat de kosten die met het exit-plan gemoeid gaan, volgens de normale tarieven voor rekening van Opdrachtgever zijn.	Aanbestedende dienst is akkoord met voorstel inschrijver dat de kosten die met het exit-plan gemoeid gaan, volgens de normale tarieven voor rekening van Opdrachtgever zijn. Zie ook GIBIT artikel 22.2
11	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT	•Artikel 24.4 ii) Deze aansprakelijkheid zal gelimiteerd worden door de aansprakelijkheidsbeperkingen die partijen overeen zijn gekomen in de hoofdovereenkomst of, bij gebreke van een dergelijke regeling, in de GIBIT 2016. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
12	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT	•Artikel 27.7: De boetes uit dit artikel zijn in strijd met het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet 2012 en voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit. Boetes voor verwijtbaar handelen worden door de Autoriteit Persoonsgegevens aan de verwijtbare partij(en) zelf opgelegd, er is geen sprake van gecombineerde boetes. Kunt u daarom ermee akkoord gaan om aan te sluiten bij artikel 13 en hier in dit artikel niet verder van af te wijken?	Niet akkoord. Artikel 15.4 ziet op schending van de geheimhoudingsverplichting en staat los van de aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 13.
13	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT	•Artikel 28.2: Omdat de bewaartermijnen onder de AVG afhangen van de omstandigheden van het geval, welke niet bij Leverancier bekend zijn, zou ik dit artikel graag willen aanpassen naar het volgende: Leverancier verwijdert op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst is akkoord met voorstel inschrijver dat leverancier verwijdert op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever.
14	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT	•Artikel 32: Leverancier is hiertoe bereid, indien de kosten van een dergelijke continuïteitsregeling voor rekening van Opdrachtgever komen. Kunt u dit bevestigen?	Niet akkoord. Leverancier dient te verklaren zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met Opdrachtgever te maken teneinde voornoemde risico’s te verkleinen. Indien er aanvullende afspraken worden gemaakt, zullen partijen hierover in overleg treden ten aanzien van de kosten.
15	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Pagina 6 van de Aanbestedingsleidraad onder 1.1. Wij veronderstellen dat u hiermee bedoelt dat het toegekende parkeerrecht geregistreerd wordt in het vergunningenpakket van de aanbieder en dat de aanbieder zorgt voor een synchronisatie tussen haar vergunningenpakket en het NPR, waarna aanbieders van handhavingoplossingen het NPR kunnen bevragen om te toetsen of het betreffende voertuig een parkeerrecht of ontheffing heeft. Deze aanname is wezenlijk anders dan de verstrekte rechten voor bewoners van de gemeente Katwijk daadwerkelijk permanent in het NPR vast te leggen. Stemt u in met onze interpretatie van uw definitie?	De door de aanbestedende dienst opgestelde tekst conflicteert niet met hetgeen u in uw vraag verwoord.
16	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Op pagina 7 van de aanbestedingsleidraad vraagt u om Transparantie over het datamodel en volledige dataexport richting rapportage tooling. Deze passage suggereert dat de gemeente Katwijk beschikt over een eigen BI-tooling waarmee rapportages gegenereerd kunnen worden. Hoe verhoudt deze wens zich tot de eis dat het aan te schaffen systeem zelf rapportages moet kunnen genereren. Indien de gemeente Katwijk hier een oplossing voor heeft, horen we graag welk pakket dit is, opdat we in de aanbidding de koppeling met dit systeem mee kunnen nemen.	De aanbestedende dienst wenst de volledige vrijheid te behouden in het exporteren van data. Dit voor meerdere doeleinden, niet gelimiteerd tot een eventuele BI-omgeving. De huidige situatie is dat de gemeente gebruik maakt van Power BI van Microsoft
17	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Op pagina 7 van de aanbestedingsleidraad geeft u als mogelijk voorbeeld van een verandering of uitbreiding: Uitbreiding koppelvlakken voor automatische gegevensuitwisseling met o.a. Djuma (DMS). Kunt u aangeven welke gegevens u wenst uit te wisselen tussen het te selecteren parkeervergunningenpakket en uw zakensysteem Djuma? En kunt u bovendien aangeven hoe het koppelvlak met Djuma er uitziet?	De aanbestedende dienst heeft deze mogelijke ontwikkelingen bewust separaat genoemd omdat deze veranderingen mogelijk zijn. De gemeente beschikt nu dus nog niet over Djuma en ook niet over een koppelvakbeschrijving. Het is derhalve nu nog niet relevant om zelfs tot een gedetailleerde beschrijving van de velden over te gaan.

18	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingsleidraad	Op pagina 8 van de Aanbestedingsleidraad schrijft u onder paragraaf II.2 Geheimhouding: De aanbestedende dienst merkt ontvangen inschrijvingen als vertrouwelijk aan en handelt conform artikel 2.57 lid 1 Aw 2012. Kunt u motiveren waarom u handelt op basis van de verouderde aanbestedingswet uit 2012 terwijl de richtlijn 2014/18/EG recenter is en vanwege de chronologie normaliter prevaleerd Zie: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014L0024	De AW2012 betreft wetgeving terwijl de richtlijn slechts een richtlijn betreft. Richtlijnen prevaleren niet boven wetgeving. De aanbestedende dienst zal deze inschrijving derhalve conform de AW 2012 behandelen.
19	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Op pagina 9 van de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over een Demo. Worden alle inschrijvers uitgenodigd voor het verzorgen van een demo of enkel de best scorende leveranciers? En hoeveel leveranciers bent u voornemens om uit te nodigen voor een demonstratie?	De aanbestedende dienst wenst van alle partijen die een geldige inschrijving doen een demo te zien. Het aantal is daarmee niet in de handen van de opdrachtgever, maar wordt door de markt bepaald.
20	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsleidraad	Op pagina 11 van de aanbestedingsleidraad schrijft u onder II.9 Storingen: Als er sprake is van een aantoonbare storing van TenderNed waardoor het indienen van een tijdige inschrijving niet mogelijk is, kan de aanbestedende dienst na de sluitingsdatum/-tijdstip besluiten de inschrijftermijn te verlengen. Dit is een eenzijdig recht van de aanbestedende dienst en nadrukkelijk geen plicht. Zou het niet verstandiger zijn om in dit stadium reeds te communiceren dat de opdrachtgever zich welwillend en coöperatief opstelt ten aanzien van de leveranciers bij eventuele storingen bij TenderNed en dat de Opdrachtgever in dat geval onverwijld tot uitstel over zal gaan. Naar onze mening zou een dergelijke opstelling bijdragen aan een goede relatie tussen de gemeente Katwijk en de te selecteren leverancier. Kunt u hier zich in vinden en zou u deze passage over storingen willen aanpassen?	De aanbestedende dienst zal II.9 storingen niet aanpassen
21	Inschrijffase	Contract	Aanbestedingsleidraad	Op pagina 23 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan onder paragraaf IV.7 Indexering. Zou het niet verstandiger zijn om reeds in dit stadium vast te stellen dat de toekomstige leverancier het recht heeft om zijn aanbieding per 1 januari te indexeren indien het CBS aangeeft dat de prijsindex hier aanleiding toe geeft, dit voorkomt nodeloze communicatie waarin de opdrachtnemer ongetwijfeld met voorde hand liggende argumenten zal komen om indexering toe te staan. Daarom lijkt het ons raadzaam om in dit stadium alvast de toezegging te doen dat de leverancier per 1 januari 2023 indexatie mag toepassen. Een proactieve houding van de opdrachtgever hieromtrent zal de onderlinge relatie ook ten goede komen. Kunt u zich vinden in dit voorstel?	De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding de tekst in dit artikel te herzien.
22	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingsleidraad	Op pagina 24 van de aanbestedingsleidraad formuleert u onder SG1 Prijs: Abnormaal lage prijzen worden door de aanbestedende dienst gecontroleerd/nagevraagd. Conform artikel 2.116 Aw 2012 kan de inschrijving ongeldig worden verklaard. Wat verstaat u onder een abnormaal lage prijs? Mogen we aannemen dat een inschrijving die meer dan 20% van de door u geraamde opdrachtwaarde van €380.000(pagina7) als abnormaal goedkoop wordt betiteld? Zo nee, kunt u dan aangeven in welke range bij u het abstracte begrip abnormaal goedkoop zit?	Nee dat mag u niet aannemen. De geraamde opdrachtwaarde speelt in deze geen enkele rol. Het abnormaal zijn van inschrijvingen wordt bepaald aan de hand van alle inschrijvingen en de bandbreedte waarbinnen deze zich bevinden.
23	Inschrijffase	Inhoud	PvE	Bij Nummer 1 Algemeen merkt u op: De gemeente Katwijk beschikt over een areaal aan parkeerplaatsen op straat en in parkeergarages. Zijn de toe- en uitgangen van de parkeergarages in Katwijk voorzien van ANPR camera's opdat het kenteken van het in-of uitrijdende gescand wordt?	De parkeergarages van gemeente Katwijk zijn voorzien van ANPR-camera's
24	Inschrijffase	Inhoud	PvE	Bij Nummer 3 Algemeen merkt u op: Het platform en alle koppelingen dienen volledig te voldoen aan alle eisen vanuit de AVG en ontwikkeld en geconfigureerd te zijn op basis van Privacy by Design Naar onze mening gaat deze eis lijnrecht in tegen de in de aanbestedingsleidraad G2.3 op pagina 28 waar u vraagt om een monitoring van de klantreis net als zijn surfgedrag gemonitord en in kaart gebracht moet kunnen worden. Wij veronderstellen dat de eis uit het programma van Eisen prevaleert en dat hiermee de eis uit de aanbestedingsleidraad komt te vervallen.	Deze veronderstelling is onjuist. Het monitoren van de klantreis heeft te maken met de momenten waarop klanten in het proces afhaken of extra veel tijd blijken nodig te hebben. Hiervoor zijn geen persoonsgegevens nodig. De aanbestedende dienst behoudt het recht om dit sub-gunningscriterium te blijven beoordelen.
25	Inschrijffase	Inhoud	PvE	PvE Bij nummer 9. Als opdrachtgever wenst u de beste prijs kwaliteit verhouding maar u vereist ook dat de leverancier een complex vergunningenpakket op twee verschillende operating systems onderhoudt wat een kosten intensieve kwestie is. Kunt u de vraag wijzigen in: de totale aangeboden dienstverlening dient zowel op de BackOffice, het E-loket en de FrontOffice universeel operationeel te zijn?	De aanbestedende bedoelt in het PVE dat bij gebruik van een native app, deze app op twee verschillende operating systemen voor mobiele devices moet worden onderhouden. Deze eis wordt dus niet gesteld aan de Back-Office, het E-loket en de FrontOffice. Daarvoor dient de inschrijver te borgen dat deze toepassingen op de meest gangbare webbrowsers functioneren.
26	Inschrijffase	Inhoud	PvE	Bij nummer 10: “een mix van een vast tarief en een variabel tarief (per transactie). Graag deze eis duidelijker specificeren. Dit lijkt wel een parkeertarief namelijk.	De aanbestedende dienst doelt hier ook op een parkeertarief. Het parkeren voor bezoekers gaat immers over een parkeertarief. Katwijk wenst de optimale vrijheid in het samenstellen van deze tarifiering.
27	Inschrijffase	Inhoud	PvE	Bij nummer 17: Bedoeld u: Digitaal portaal(voor bedrijven en particulieren) in plaats van de Frontoffice.	Met Front Office bedoelt de aanbestedende dienst in deze eis het E-loket van de vergunningenapplicatie.
28	Inschrijffase	Inhoud	PvE	Bij nummer 38: “en verzenden per post moet ook vanuit”. Wordt hiermee uitprinten bedoeld?	De aanbestedende dienst doelt hierbij op een optimale ondersteuning bij batch-gewijze verzending per post. Dus uitprinten ter verzending.
29	Inschrijffase	Proces	Parkeerverordening	In uw leidraad vraagt u bij SG2.3 o.a. advies over verbetering van de verordening. Genoemde verordening is echter niet beschikbaar gesteld. Zou u deze alsnog beschikbaar kunnen stellen?	De verordening zal worden gevoegd bij de NvI
30	Inschrijffase	Inhoud	PvE, eis 119	Wij vragen u, net als eis 118, ook eis 119 in algemenere bewoordingen te formuleren, zodat de best passende oplossing gerealiseerd kan worden.	Aanbestedende dienst past de omschrijvingen in het PVE niet aan omdat deze exact beschrijven wat vereist wordt
31	Inschrijffase	Inhoud	PvE, eis 118	U geeft aan dat u de mogelijkheid wilt hebben op basis van een selectie data uit de applicatie te kunnen vernietigen. Wij begrijpen uw wens tot het kunnen beheren van data, echter de door u geeïste mogelijkheid tot vernietigen van data is een om meerdere redenen zeer ongewenste. Graag treden wij na gunning met u in overleg op welke wijze aan uw wens invulling gegeven kan worden. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen dan wel deze in veel algemenere bewoordingen te formuleren, zodat na gunning de beste oplossing uitgewerkt kan worden.	Aanbestedende dienst is niet akkoord met het laten vallen van deze eis. De tekst beschrijft specifiek wat de opdrachtgever vereist.
32	Inschrijffase	Inhoud	PvE, eis 100	U geeft aan dat de rapporten minimaal geëxporteerd dienen te kunnen worden naar alle genoemde formaten en etc. Bedoelt u hierbij dat het rapport naar minimaal 1 van genoemde formats geëxporteerd kan worden. Nu lijkt het of voldaan moet worden aan een ongelimiteerde opsomming van alle mogelijke formats.	De aanbestedende dienst bedoelt met het woord 'minimaal' dat tenminste deze formaten geboden moeten worden.
33	Inschrijffase	Inhoud	PvE, eis 85	U geeft aan dat aan- en afmelden voor de bezoekersregeling optioneel via de parkeerautomaat moet verlopen. Uit onze ervaringen weten wij dat niemand hier gebruik van maakt als de andere genoemde aanmeldmogelijkheden beschikbaar zijn. Wij verzoeken u dan ook dit deel van de eis te laten vervallen. Indien u anders besluit ontvangen wij graag de documentatie hoe de koppeling met de parkeerautomaat gerealiseerd dient te worden.	De aanbestedende dienst is niet akkoord met het laten vallen van deze eis. De inschrijver moet een proces hiertoe ondersteunen. Het aanmelden via de parkeerautomaat behoeft niet als onderdeel van de huidige scope (conform deel 1 van de inschrijvingsleidraad) te worden geleverd.
34	Inschrijffase	Contract	PvE, eis 47	Wij hebben om moverende redenen gekozen voor een koppeling met BV-BSN ipv BRP. Voor de kwaliteit van toetsing van aanvragen maakt dit geen enkel verschil. Kunt u bevestigen dat u naast BRP ook BV-BSN ook toestaat als externe gegevensbron?	Nee de aanbestedende dienst staat BV-BSN niet toe maar vereist een koppeling met de BRP.

35	Inschrijffase	Contract	PvE, eis 47	U geeft aan dat zoveel mogelijk vergunningen geautomatiseerd getoetst dienen te worden en dat hiervoor koppelingen nodig zijn met BAG en GIS. Voor het kunnen geautomatiseerd kunnen toetsen van aanvragen hebben deze koppelingen echter geen meerwaarde. Wij verzoeken u deze eisen te laten vervallen.	Nee, de aanbestedende dienst laat deze eis niet vallen. De BAG en de GIS omgeving hebben wel degelijk toegevoegde waarde. Katwijk wenst onder andere haar POET-gegevens in de BAG onder te brengen. Raadplegen van deze bronnen moet daarom mogelijk zijn in de oplossing van de inschrijver.
36	Inschrijffase	Inhoud	PvE, eis 10	Wij verzoeken u de eis dat reguleringstijden aan een recht toegekend kunnen worden te laten vervallen. Deze functionaliteit wordt geregeld via het NPR waar blijkens uw PvE gebruik van wordt gemaakt.	Aanbestedende dienst is niet akkoord met het voorstel van de inschrijver maar past de omschrijving aan zodat de reguleringstijden aan een 'product' kunnen worden toegekend in plaats van aan het recht.
37	Inschrijffase	Inhoud	PvE, eis 8	De laatste zin van deze eis is niet volledig. Kunt u deze aanvullen?	De volledige tekst van eis 8 dient te zijn: Opdrachtnemer verzorgt de complete hosting, beveiliging, back-up, technisch vergunningenapplicatiebeheer (TAB) en licenties van de vergunningenapplicatie en de bezoekersregeling. Alle kosten behorend bij deze functies dienen inbegrepen te zijn in de aangeboden dienstverlening.
38	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage F – conceptovereenkomst artikel 4.6	In dit artikel wordt verwezen naar artikel 5, lid 7. Dit artikel kunnen wij niet vinden. Heeft u alsnog de tekst?	Dit betreft een schrijffout van Aanbestedende dienst. Juiste verwijzing is artikel 4, lid 7.
39	Inschrijffase	Inhoud	PvE eis 89	De bezoekersregeling moet ook kunnen functioneren als een korting op het geldende parkeertarief. Kan Opdrachtgever uitleggen hoe dit werkend voor zich ziet?	De wens van de opdrachtgever is dat de bezoekers indien gewinst door het bestuur het kortparkeertarief betalen minus een korting. Uiteindelijk komt dat neer op een tarief per tijdseenheid. Aanbestedende dienst gaat er van uit dat leveranciers die funtie kunnen bieden.
40	Inschrijffase	Inhoud	PvE eis 85	Het aan- en afmelden dient te verlopen via een website, app en optioneel via de parkeerautomaat of telefonie. Kan Opdrachtgever aangeven hoe kentekens via de parkeerautomaat moeten worden aan- en afgemeld?	De aanbestedende dienst stelt een functionele eis. Hoe deze te realiseren is aan de inschrijver. Het is in Nederland niet ongebruikelijk om bezoek via parkeerautomaten aan te melden. Het betreft hier echter een optie, welke bij aanvang nog onderdeel van de scope (conform deel 1 van de inschrijvingsleidraad) uitmaakt.
41	Inschrijffase	Inhoud	PvE eis 47	In de lijst met koppelvlakken en koppelingen staat “GIS applicatie” opgenomen. Met welke GIS applicatie moet worden gekoppeld, wat is het koppelvlak en wat beoogt Opdrachtgever met deze koppeling?	De aanbestedende dienst beoogt de data in de GIS-applicaties (De te raadplegen kaarten worden gemaakt in ArcGIS) te raadplegen bij het aanvragen van vergunningen en ontheffingen. Aanbestedende dienst wenst van de inschrijver te weten of koppelingen of bevestigingen tussen deze databronnen en de te leveren applicatie tot de mogelijkheden behoort.
42	Inschrijffase	Inhoud	PvE eis 43	Het inloggen voor de verschillende gebruikersgroepen dient minimaal beveiligd te zijn met tweefactor authenticatie. De oplossing van Opdrachtnemer is voor medewerkers van de gemeente alléén bereikbaar vanuit het netwerk van Opdrachtgever. Wenst Opdrachtgever desondanks dat iedere medewerker middels tweefactor authenticatie inlogt in bijvoorbeeld de backoffice of de balie module?	In verband toekomstig mogelijke ontwikkeling en de plaatsing van de applicatie binnen of buiten het gemeentelijk netwerk, moet de leverancier zeker 2 factor authenticatie aan bieden. Dit moet direct beschikbaar zijn en dus niet nog ontwikkeld hoeven worden.
43	Inschrijffase	Inhoud	PvE eis 29	De startdatum van een vergunning moet in de toekomst kunnen liggen, maar wel in hetzelfde kalenderjaar. Dit houdt in dat belanghebbenden bijvoorbeeld in de maand december nog geen vergunning kunnen aanvragen vanaf 1 januari van het volgende jaar. Is dit inderdaad wat Opdrachtgever wenst?	De aanbestedende dienst wenst te voorkomen dat producten worden aangevraagd waarvan het tarief of de uitgiftecriteria nog kunnen of gaan wijzigen. Als de inschrijver methodes kent in de te leveren applicatie die dit voorkomen, dan biedt dit toegevoegde waarde en zal de eis niet prevaleren.
44	Inschrijffase	Inhoud	pVE meerdere eisen	In eis 9 en 18 is er sprake van een app voor de bezoekersregeling. In eis 85 is er sprake van een website of app. Mag Opdrachtnemer in plaats van app ook webapp (een website die er op een mobiele device uitziet als een app) lezen?	De aanbestedende dienst zal een native app bij de beoordeling als klantvriendelijker beoordelen dan een Web-app, maar sluit het gebruik van een web-app niet uit.
45	Inschrijffase	Inhoud	PvE eis 6	Verschillende gebruikersgroepen (o.a. dienstverlening, functioneel applicatiebeheer) moeten worden getraind. Kan een complete opsomming van de te trainen groepen worden gegeven, zodat Opdrachtnemer kan inschatten of zij aan dit criterium kan voldoen?	De aanbestedende dienst ziet momenteel de volgende groepen als gegagdigden voor een training: - frontoffice medewerkers - backoffice medewerkers - parkeerregisseur - applicatiebeheerder - beleidsmedewerkers Deze lijst kan nog worden uitgebreid, maar waarschijnlijk kunnen extra doelgroepen deelnemen in één van de sessies voor genoemde groepen.
46	Inschrijffase	Proces	II.14 MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD INKOPEN & SOCIAL RETURN	De invulling van de SROI is soms best een uitdaging is. Wij zijn daarom sinds kort aangesloten op wizrr. Wizrr zoekt naar innovatieve en functionele oplossingen om gemaakte afspraken binnen het sociale domein op een goede manier te kunnen vastleggen en op te volgen. Grip, inzicht en heldere resultaten zijn hierbij de belangrijkste uitgangspunten. Wij staan positief tegenover dit initiatief. De SROI kan via wizrr worden opgevoerd en de invulling kan worden vormgegeven binnen het systeem. Daarom willen wij vragen of Opdrachtgever overweegt om ook deel te nemen aan wizrr (of een vergelijkbaar initiatief) zodat wij samen invulling kunnen geven aan de SROI?	De aanbestedend dienst is op dit moment binnen de regio bezig met de aanschaf en implementatie van wizrr, of dat voor deze aanbesteding haalbaar is, is de vraag. Mocht dat niet het geval zijn zal de SROI volgens de op de in de Leidraad opgenomen wijze invulling moeten krijgen.
47	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsleidraad I.3 Doelstellingen	De één na laatste bullet vermeldt: “Goede (technische) ondersteuning door de leverancier, ook buiten kantooruren.” Kan een tijdsvenster worden aangegeven waaraan Opdrachtnemer zou moeten voldoen?	De aanbestedende dienst heeft de eisen aan beschikbaarheid van de organisatie van de inschrijver beschreven in de eisen 121 t/m 139 van het PVE.
48	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsleidraad Paragraaf V.3.1 Beoordeling SG2 Kwaliteit	De motivering bij de scores is nogal subjectief: er moet worden voldaan aan “vereisten en verwachtingen” van Opdrachtgever. Dit laat heel veel ruimte voor interpretaties en subjectieve scores. Kunnen de motivaties SMART worden gemaakt?	In deel V3 van de leidraad is uitvoerig beschreven op welke onderdelen de aanbestedende dienst de inschrijvingen beoordeelt. Omdat dit de EMVI-criteria betreft zijn geen onder en bovengrenzen beschreven omdat het dan weer tot de eisen zou moeten worden gerekend.
49	Inschrijffase	Inhoud	PvE	De vergunninghouder kan de geregistreerde kentekens bij de parkeeracties automatisch laten anonimiseren. Voor de bezoekersregeling worden kentekens uiteindelijk automatische geanonimiseerd. Kunt u deze eis toelichten?	Hiermee bedoelt de aanbestedende dienst dat de vergunninghouder kan bepalen of de gegevens in zijn account direct geanonimiseerd worden zodat deze gegevens nooit via zijn account tot NAW gegevens van zijn of haar gasten kan leiden. Uiteindelijk mogen deze data op de lange termijn niet bewaard worden en dienen ze naar een instelbare tijd automatisch te worden geanonimiseerd.
50	Inschrijffase	Inhoud	PVE eis 9	Heeft u aanvullende eisen rondom de beschikbaarheid van de beoogde applicaties op het Android en iOS platform (minimale versies, schermgrootte, specificaties)?	Inschrijver dient te voldoen aan de gestelde richtlijnen in eis 16 en de ICT-aansluitvoorwaarden.
51	Inschrijffase	Inhoud	PVE eis 8	De tekst zoals beschreven in PVE eis 8 lijkt incompleet. Inschrijver neemt aan dat deze zin als volgt zou zijn bedoeld: "Alle kosten behorend bij deze functies dienen inbegrepen te zijn in de voorgestelde prijs beschreven in Bijlage D prijzenformulier. ". Klopt deze aanname?"	De volledige tekst van eis 8 dient te zijn: Opdrachtnemer verzorgt de complete hosting, beveiliging, back-up, technisch vergunningenapplicatiebeheer (TAB) en licenties van de vergunningenapplicatie en de bezoekersregeling. Alle kosten behorend bij deze functies dienen inbegrepen te zijn in de aangeboden dienstverlening.
52	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Op pagina 27 geeft u aan dat in het projectplan "Conversieplan (GouwIT)" uitgewerkt moet worden. Inschrijver kan geen verdere informatie vinden omtrent dit punt. Kan de aanbestedende dienst een nadere toelichting geven hierop? Wat houdt het Conversieplan (GouwIT) in? Kunnen de eisen/wensen hiervan worden gedeeld?	De vraag betreft hierin een advies of werkwijze die de leverancier hiervoor gebruikt. Wat is er gebruikelijk bij het overnemen van de huidige gegevens (uit GouwIT) bij een overstap naar een andere applicatie. Heeft de leverancier hier ervaring mee, wat wordt hierin geadviseerd? Doel hierbij is is dat de huidige dienstverlening door blijft lopen en in ieder geval de lopende vergunningen etc. kunnen worden meegenomen.

53	Inschrijffase	Inhoud	Referentie	U vraagt in de referenties om "Ervaring met de voorliggende opdracht en beoogde doelstellingen (zie Hoofdstuk 1). Deze referentie ziet er met name toe op een langdurige tevredenheid over het te leveren product, efficiënte dienstverlening en het binnen de opdracht kunnen anticiperen op een veranderende behoefte, bij een gemeente van vergelijkbare omvang.". Vanuit onze ervaring staat de context van de beoogde applicatie los van de kwaliteit van het geleverde product. Vanuit het Agile-gedachtengoed streven wij er naar om inhoudelijke professionals te leveren op het gebied van software- en productontwikkeling. De inhoudelijke expertise ligt daarbij logischerwijs bij de opdrachtgever. Vanuit verregaande samenwerking wordt met deze werkwijze kwalitatief hoogstaand producten ontwikkeld toegespitst op uw specifieke eisen en wensen. Met de genoemde, strenge, selectie-eis voor ervaring met "dienstverlening bij een gemeente van vergelijkbare omvang" wordt naar mening van inschrijver de nadruk gelegd op een domein waarvan de expertise reeds bij opdrachtgever aanwezig is, en is tevens een criterium geïntroduceerd waardoor veel potentiële inschrijvers geen aanbidding kunnen doen. Bent u bereid deze selectie-eis te laten vervallen danwel te versoepelen naar "dienstverlening bij een instantie van vergelijkbare omvang"?	Opdrachtgever wenst een product/ dienst in te kopen waarbij de domeinkennis van parkeren bij de opdrachtnemer heeft geleid tot een beproefd product/ dienst om parkeervergunningen zoveel als mogelijk digitaal te kunnen uitgeven. Gemeente Katwijk beschikt niet over voldoende inhoudelijke expertise om vanaf de basis de ontwikkeling van een oplossing functioneel te specificeren. Het inkopen van een reeds beproefde oplossing is het hoofddoel van de aanbestedende dienst.
54	Inschrijffase	Inhoud	Referenties	U vraagt in de referenties om "Ervaring met de voorliggende opdracht en beoogde doelstellingen (zie Hoofdstuk 1). Deze referentie ziet er met name toe op een langdurige tevredenheid over het te leveren product, efficiënte dienstverlening en het binnen de opdracht kunnen anticiperen op een veranderende behoefte, bij een gemeente van vergelijkbare omvang.". In H3 wordt als een van de doelstelling genoemd "Het efficiënt en effectief verlenen van parkeerproducten en/of -diensten.". Vanuit onze ervaring staat de context van de beoogde applicatie los van de kwaliteit van het geleverde product. Vanuit het Agile-gedachtengoed streven wij er naar om inhoudelijke professionals te leveren op het gebied van software- en productontwikkeling. De inhoudelijke expertise ligt daarbij logischerwijs bij de opdrachtgever. Vanuit verregaande samenwerking wordt met deze werkwijze kwalitatief hoogstaand producten ontwikkeld toegespitst op uw specifieke eisen en wensen. Met de genoemde, strenge, selectie-eis voor ervaring met parkeerproducten- en diensten wordt naar mening van inschrijver de nadruk gelegd op een domein waarvan de expertise reeds bij opdrachtgever aanwezig is, en is tevens een criterium geïntroduceerd waardoor veel potentiële inschrijvers geen aanbidding kunnen doen. Bent u bereid deze selectie-eis te laten vervallen danwel te versoepelen naar "Het efficiënt en effectief verlenen van producten en/of -diensten"?	
55	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	In II.7 geeft u aan dat demo onderdeel is van de procedure. Wij zien een dergelijke demo als volgt ingevuld: het visueel tonen van de beschreven scenario's middels functionele ontwerpen van de vergunningsapplicatie. Sluit dit ana bij uw verwachtingen omtrent deze demo? Worden alle deelnemers individueel uitgenodigd voor de demo, of enkel een selectie van de top X scorende deelnemers?	Nee, dit sluit niet aan bij de verwachtingen van de aanbestedende dienst. De demo dient een werkende applcatie te tonen met werkelijk gerealiseerde klantreizen. Alle deelnemers met een geldige inschrijving worden uitgenodigd voor een demo.
56	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Kunt u aangeven hoeveel parkeerproducten momenteel in gebruik zijn door gemeente Katwijk? Kun u tevens aangeven hoeveel nieuwe parkeerproducten u jaarlijks beoogd te introduceren?	Hiervoor verwijst de aanbestedende dienst naar de parkeer- en ontheffingsverordening zoals deze bij de nota van inlichtingen zijn gevoegd. De inschrijver dient rekening te houden met de hoeveelheid aanpassingen en vernieuwingen zoals genoemd in eisen 137 en 138.
57	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	In I.3 geeft u aan dat dat u Transparantie wilt over het datamodel en volledige dataexport richting rapportage tooling. In hoe verre beschikt gemeente Katwijk over een rapportage dashboard? Kun u aangeven of u bepaalde tooling gebruikt voor rapportages waarmee de rekening gehouden moet worden t.b.v. bijv. koppelingen? Is het bouwen van een dergelijke dashboard ook onderdeel van de opdracht?	De aanbestedende dienst wenst de mogelijkheid te hebben de vergunningenapplicatie te koppelen aan een BI-omgeving en wil daarom beschikken over het datamodel. De applicatie dient zelf ook de benodigde rapportagemogelijkheden te bevatten. Eén en ander is nader omschreven in de eisen 96 t/m 104
58	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Kunt u aangeven welke gegevens u beoogt uit te wisselen met Djuma?	De aanbestedende dienst heeft deze mogelijke ontwikkelingen bewust separaat genoemd omdat deze veranderingen mogelijk zijn. De gemeente beschikt nu dus nog niet over Djuma en ook niet over een koppelvlakbeschrijving. Het is derhalve nu nog niet relevant om zelfs tot een gedetailleerde beschrijving van de velden over te gaan.
59	Inschrijffase	Inhoud	PVE	Kunt u aangeven hoeveel gebruikers u verwacht die de applicatie gaan gebruiken? Kunt ook een overzicht geven hoeveel gebruikers u per onderdeel (beschreven in H1 van het aanbestedingsdocument) verwacht?	De aanbestedende dienst wens niet op voorhand beperkt te worden in het aantal gebruikers. Het te leveren product dient hier dan ook geen beperkingen in te hebben. De inschrijver mag uitgaan van tientallen gebruikers aan de beheerderszijde. Uiteraad zijn de burgers ook gebruikers en hier moet met tienduizenden gebruikers worden gerekend.
60	Inschrijffase	Contract	Verwerkersovereenkomst ontbrekende bepaling	Aanhouden intern dossier In verband met de op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving, alsmede beroepsregels, hecht Opdrachtnemer eraan onderstaand tekstvoorstel aan de overeenkomst toe te voegen. Bent u daartoe bereid? Tekstvoorstel: “Opdrachtnemer is gerechtigd ter zake van de opdracht een dossier aan te houden. Opdrachtnemer neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode doe voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van opdrachtnemer.”	De aanbestedende dienst kan alleen instemmen met het tekstvoorstel voor zover het de toepasselijke wetgeving betreft en niet met de (beroeps)regelgeving aangezien deze niet op de aanbestedende dienst als opdrachtgever van toepassing is.
61	Inschrijffase	Contract	Verwerkersovereenkomst ontbrekende bepaling	Handelen in overeenstemming van toepasselijk recht In verband met de op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving, alsmede beroepsregels, hecht Opdrachtnemer eraan onderstaand tekstvoorstel aan de overeenkomst toe te voegen. Bent u daartoe bereid? Tekstvoorstel: “Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving. Opdrachtgever zal de daaruit voor Opdrachtnemer en uitvoerende personen voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.”	De aanbestedende dienst kan alleen instemmen met het tekstvoorstel voor zover het de toepasselijke wetgeving betreft en niet met de (beroeps)regelgeving aangezien deze niet op de aanbestedende dienst als opdrachtgever van toepassing is.

62	Inschrijffase	Contract	Verwerkersovereenkomst ontbrekende bepaling	Vrijwaring ten gunste Een vrijwaring ten gunste van Opdrachtnemer ontbreekt in de Overeenkomst. Opdrachtnemer gaat op basis van deze overeenkomst rechten en verplichtingen aan met Opdrachtgever. De verplichtingen van Opdrachtnemer strekken echter niet verder dan tot Opdrachtgever. Indien een derde zich onverhoopt tot Opdrachtnemer richt met een claim, dan is het gebruikelijk dat Opdrachtnemer hiervoor wordt gevrijwaard door haar opdrachtgever, in dit geval het Ministerie van Justitie en Veiligheid – IND. Bent u bereid hiertoe de volgende bepaling over te nemen? Tekstvoorstel: “Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten of verrichte werkzaamheden, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de aanspraken geen verband houden met verwijtbaar handelen of nalaten van Opdrachtgever, dan wel veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. De vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de personen binnen het opdrachtteam van de Opdrachtnemer, zowel individueel als gezamenlijk.”	De aanbestedende dienst kan hier niet mee instemmen
63	Inschrijffase	Contract	Verwerkersovereenkomst Artikel 5.1 Melding datalek:	Artikel 5.1 Melding datalek: Bent u bereid om de uiterste termijn van 24 uur aan te passen naar 48 uur? Dat stelt opdrachtnemer in staat om gedegen onderzoek te doen naar een (vermeende) datalek en de informatie te verzamelen die ze nodig heeft om Opdrachtgever te informeren.	De aanbestedende dienst zal de termijn niet aanpassen naar 48 uur.
64	Inschrijffase	Juridisch	Artikel 27 Meldplicht beveiligingsincidenten	Lid 1: Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met het melden van alle inbreuken op beveiliging. Opdrachtnemer doet uiteraard wel melding van alle beveiligingsincidenten welke ook tevens een datalek zijn. Bent u bereid het artikel hier op aan te passen? Lid 7: Opdrachtnemer kan alleen akkoord gaan met een boete van de toezichthouder voor zover de boete uitsluitend het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtnemer. Zonder dergelijke nuancering kan opdrachtnemer geen boete accepteren. Voorts ziet opdrachtnemer niet het causale verband tussen het voldoen aan dit artikel 27 en haar geheimhoudingsverplichting uit artikel 15 en kan derhalve ook niet akkoord gaan met een boete conform artikel 15.4 bij het niet naleven van artikel 27. Bent u derhalve bereid dit artikel hierop aan te passen?	Lid 1: Niet akkoord. Ziet op meldingen die voortvloeien uit de meldplicht datalekken en soortgelijke wetgeving. Lid 7: Niet akkoord. Zie ook beantwoording vraag 17.
65	Inschrijffase	Juridisch	Artikel 24 ev Privacy	Dit artikelen inz. privacy zijn gedateerd en achterhaald en derhalve niet van toepassing.	Indien in een artikel wordt gerefereerd aan een wet die niet meer geldig is, is deze niet van toepassing. De wbp is vervangen door de AVG.
66	Inschrijffase	Juridisch	Artikel 21.1 Audit	Opdrachtnemer kan niet zonder meer akkoord gaan met een dergelijk ruim auditrecht. Sterker nog, doorgaans is het juist gebruikelijk om als leverancier een auditrecht te hebben, ter controle op gebruik in overeenstemming met de voorwaarden van gebruik van de oplossing, het aantal gebruikers, etc. Opdrachtnemer is eventueel wel bereid om mee te werken aan een audit, voor zover de audit ziet op naleving AVG in verband met de uitvoering van de overeenkomst, alsmede ter controle op de juistheid van de verzonden facturen. Kunt u akkoord gaan met onderstaand tekstvoorstel? “Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer mee te werken aan een controle door een externe accountant van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verzonden facturen, alsmede compliance met de verwerking van persoonsgegevens onder deze Overeenkomst.”	Niet akkoord. In het kader van de redelijkheid ziet de controle alleen op de nakoming van wezenlijke verplichtingen. Een controle is alleen gerechtvaardigd indien er gerede twijfel is over de nakoming door de leverancier, of indien er een ander gerechtvaardigd belang voor de gemeente is.
67	Inschrijffase	Juridisch	Artikel 20.4 (zie ook art. 22.9) Beëindiging overeenkomst na fusie/overdracht	In dit artikel is voor Opdrachtgever de mogelijkheid opgenomen om de overeenkomst te beëindigen. Het is voor Leverancier in dergelijke gevallen niet acceptabel om zonder meer de overeenkomst voort te zetten in verband met de op haar rustende wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels. Bent u bereid in dit kader ten behoeve van Leverancier de volgende bepaling op te nemen? “Leverancier is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen (zonder gehouden te zijn tot enige schadeloosstelling of schadevergoeding) in het geval opdrachtgever zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdraagt aan een aan hem in concern verband gelieerde derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.”	Dit is voor de aanbestedende dienst niet akkoord
68	Inschrijffase	Juridisch	Artikel 20.2 Tussentijdse beëindiging	Op grond van de op Opdrachtnemer geldende regelgeving, zoals waarborging van onafhankelijkheid, wensen wij te allen tijde een opzeggingsmogelijkheid te hebben die het ons mogelijk maakt op te zeggen indien voortzetting van de opdracht in strijd zou komen met voor ons geldende regelgeving of professionele normen. Graag willen wij de volgende bepaling opnemen in de Overeenkomst: Tekstvoorstel: “Opdrachtnemer kan deze Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van vijftien (15) dagen in geval van een wijziging: i) van wet- en/of regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels ii) geldende voorschriften of professionele normen iii) of een wijziging van omstandigheden, waardoor Opdrachtnemer met voortzetting van de dienstverlening onder de overeenkomst in strijd zou dienen te handelen met voornoemde wet- of regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels.”	Dit is voor de aanbestedende dienst niet akkoord
69	Inschrijffase	Juridisch	Artikel 18.1 Toegang tot data en autorisaties	Dit artikel strekt te ver nu opdrachtgever zich op grond hiervan ook toegang kan verschaffen tot onze kantoren. Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat toegang slechts mogelijk is na overleg en overeenstemming daarover met leverancier?	Dit is voor de aanbestedende dienst akkoord
70	Inschrijffase	Juridisch	Artikel 15.4 Boete schending geheimhouding	Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met een boete op schending van de geheimhoudingsplicht. Bent u bereid om de boete te laten vervallen? Indien u hiertoe niet bereid bent, dan is Leverancier van mening dat de boete niet in verhouding staat tot de tekortkoming. Bent u bereid de hoogte van de boete (drastisch) bij te stellen en op te nemen dat een verbeurde boete in mindering wordt gebracht op een eventuele schadevergoeding?	Dit is voor de aanbestedende dienst niet akkoord
71	Inschrijffase	Juridisch	Artikel 15.3 en 20.14 Retourneren vertrouwelijke informatie	Kunt u bevestigen dat van dit artikel wordt uitgezonderd, de informatie die automatisch wordt geback-upt en gearhiveerd?	Dit is voor de aanbestedende dienst akkoord

72	Inschrijffase	Juridisch	Artikel 15 (aanvulling)	Voor Opdrachtnemer is het van belang om de geheimhoudingsbepaling aan te vullen. Bent u bereid onderstaand tekstvoorstel over te nemen? “In aanvulling op het gestelde in artikel 15 is het partijen niet verboden om informatie openbaar te maken voor zover partijen verplicht zijn tot bekendmaking uit hoofde van enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan de wederpartij is onderworpen, een op de wederpartij of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan wederpartij rustende beroepsplicht of een bindende uitspraak van een overheidsorgaan. Daarnaast is openbaarmaking onder gelijkstreckende geheimhoudingsbepalingen toegestaan aan de professionele adviseurs of verzekeraar van leverancier.	Dit is voor de aanbestedende dienst niet akkoord.
73	Inschrijffase	Juridisch	Artikel 13.4 Vrijwaring voor boetes	Opdrachtnemer kan een vrijwaring voor boetes als opgenomen in dit artikel niet accepteren. Boetes en het voldoen aan wet- en regelgeving behoort primair tot het risico van Opdrachtgever. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	Niet akkoord. Ziet op boetes die rechtsstreeks verband houden met een toerekenbare tekortkoming van leverancier.
74	Inschrijffase	Juridisch	Artikel 13.2 Aansprakelijkheid (zie ook art. 11.2 Ovk)	Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met het aansprakelijkheidsartikel. Het is in onze branche zeer gebruikelijk dat partijen een marktconforme beperking van aansprakelijkheid overeenkomen. Normaal gesproken wordt in onze branche de aansprakelijkheid, voor directe schade, beperkt tot een bedrag van maximaal eenmaal de door opdrachtgever voor de diensten verschuldigde en betaalde vergoedingen. Dit behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer en diens leidinggevende ondergeschikten. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen echter niet beperkt tot gevolg schade, gemiste besparing, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Kunt u artikel 13 niet van toepassing verklaren en vervangen voor onderstaand voorstel: “De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is per kalenderjaar beperkt tot een bedrag gelijk aan één (1) maal het aan Opdrachtnemer verschuldigde en betaalde honorarium in de dat kalenderjaar, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Opdrachtnemer.”	Niet akkoord. (zie ook beantwoording vraag 3.
75	Inschrijffase	Juridisch	Artikel 4.1 en 5.5 (zie ook art. 3.1 ovk) Fatale termijn	Dit artikel geeft aan dat aangegeven termijnen fataal zijn. Opdrachtnemer kan geen fatale termijnen overeenkomen, aangezien zij op grond van wet- en regelgeving gehouden kan zijn om werk te verrichten als gevolg waarvan termijnen niet gehaald kunnen worden. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen en te vervangen voor: “De overeengekomen termijnen zijn nimmer aan te merken als fatale termijnen. Indien partijen termijnen zijn overeengekomen, dan gelden deze termijnen derhalve altijd als indicatieve termijnen. Indien Leverancier een overeengekomen termijn niet haalt, dan zal aan leverancier altijd een redelijke termijn worden gegund om alsnog na te komen.”	Dit is voor de aanbestedende dienst niet akkoord
76	Inschrijffase	Juridisch	Artikel 3.2	Kunt u bevestigen dat indien Opdrachtgever informatie of kennis heeft waarvan zij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat dit voor Opdrachtnemer in de uitvoering van de overeenkomst van belang is of kan zijn, zij Opdrachtnemer van in kennis stelt?	Dit is voor de aanbestedende dienst akkoord
77	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT Algemeen	Opdrachtnemer merkt op dat wordt verwezen naar een oude versie van de GIBIT. Is hier een specifieke reden voor? Indien dit inderdaad de nieuwe versie moet zijn, bent u dan bereid een extra vragenronde in te lassen voor eventuele nieuwe en vervolgvragen?	Voor deze aanbesteding is de GIBIT 2016 van toepassing.
78	Inschrijffase	Contract	Artikel 11.4 Verzekering	In de aanbestedingsleidraad wordt gesproken van 1 miljoen per gebeurtenis en 2,5 miljoen per jaar. Dat komt niet overeen met wat in dit artikel is opgenomen. Wat is juist?	Het in artkel 11.4 opgenomen beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheid is de juiste.
79	Inschrijffase	Contract	Artikel 11.3 vrijwaring	Een vrijwaring zoals in dit artikel opgenomen kan Opdrachtnemer niet accepteren. Opdrachtnemer gaat voor wat betreft haar dienstverlening een overeenkomst met Opdrachtgever aan, waarin verschillende rechten en verplichtingen over en weer zijn vastgelegd. In het geval een partij onverhoopt toerekenbaar te kortkomt ontstaat uitsluitend een aansprakelijkheid jegens de contractspartij. Opdrachtnemer kan voor tekortkomingen uit de overeenkomst niet ook claims van derden tot haar risico accepteren, daar zij geen enkele relatie heeft met deze derde, noch daar enige invloed op heeft. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	De aanbestedende dienst zal dit artikel niet laten vervallen.
80	Inschrijffase	Contract	Artikel 11.2 Aansprakelijkheid en verzekering	Het is in onze branche zeer gebruikelijk dat partijen een marktconforme beperking van aansprakelijkheid overeenkomen. Normaal gesproken wordt in onze branche de aansprakelijkheid (behoudens in hoogte ook) beperkt tot directe schade en wordt indirecte schade, daaronder begrepen echter niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, expliciet uitgesloten. Voorts is het niet in lijn met het Nederlands recht dat opdrachtnemer kosten voor het uitvoeren van de opdracht door een derde geheel zou moeten vergoeden. Alleen eventuele meerkosten komen voor vergoeding in aanmerking. Bent u gezien het bovenstaande bereid dit artikel 11.2 hierop aan te passen?	De aanbestedende dienst zal dit artikel 11.2 niet aanpassen.
81	Inschrijffase	Contract	Artikel 8.2 Storingen en boeteregeling	In dit artikel is opgenomen dat opdrachtnemer een boete is verschuldigd in geval van een storing van 4uur met prioriteit kritiek. Opdrachtnemer acht het niet redelijk dat hierbij geen rekening wordt gehouden met wel/niet toerekenbaarheid, denk aan het geval dat externe factoren een storing kan worden veroorzaken. Bent u bereid deze boete te laten vervallen, dan wel aan dit artikel toe te voegen dat van een boete pas sprake kan zijn in geval de storing aan opdrachtnemer toerekenbaar is?	Aanbestedende dienst is niet akkoord met voorstel van Inschrijver om de boete te laten vallen. Opdrachtgever kan een boete opleggen in geval niet wordt voldaan aan gestelde service levels. Toerekenbaarheid zal altijd worden meegenomen in de afweging door Opdrachtgever om een boete al dan niet op te leggen.
82	Inschrijffase	Contract	Artikel 3.1 uiterlijke oplevertermijn (en artikel 4.1 GIBIT)	In dit artikel is een uiterste opleverdatum opgenomen. Dergelijke termijnen kunnen niet worden aangemerkt als fatale termijnen of een resultaatverplichting, aangezien het halen van dergelijke termijnen niet slechts afhankelijk is van opdrachtnemer. Het is gebruikelijk om indicatieve termijnen overeen te komen. Bent u derhalve bereid om de volgende tekst aan dit artikel toe te voegen? “Indien opdrachtnemer een termijn niet haalt, dan zal opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn krijgen om alsnog conform de overeenkomst na te komen.”	De concept overeenkomst bevat voldoende waarborgen om een juiste ingangsdatum te kunnen vaststellen, e.e.a. afhankelijk van de acceptatie. De aanbestedende dienst ziet dan ook geen reden tekst toe te voegen aan dit artikel
83	Inschrijffase	Contract	Artikel 3 Definitie Dienstverlening	In de Overeenkomst wordt de definitie “Dienstverlening” gebruikt, maar dit begrip is verder nergens uitgewerkt of vastgelegd. Kunt u dit alsnog opnemen?	Het begrip dienstverlening wordt in artikel 3 van de cocept overeenkomst voldoende toegelicht.

84	Inschrijffase	Contract	Art. 2.2 Optie opdrachtgever tot eenzijdige verlenging	Opdrachtnemer acht het niet redelijk dat verlenging niet na onderling overleg geschiedt, doch dat Opdrachtnemer zonder enige inmenging van opdrachtnemer daartoe kan beslissen. Bent u bereid om hier een verlenging met wederzijds goedvinden van te maken, dan wel een automatische verlenging van 2x 1 jaar, tenzij een van de partijen de overeenkomst beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tegen het einde van de dan lopende termijn?	Het is aan de aanbestedende dienst voorbehouden of zij de de overeenkomst wil verlengen. Er zouden zich omstandigheden kunnen voordoen buiten deze overeenkomst, waardoor deze overeenkomst niet verlegd zal worden.
85	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad I.2, punt 2	Voor alle duidelijkheid: deze balie wordt bemand door getrainde medewerkers van de gemeente?	De aanbestedende dienst gaat hier uit van baliemedewerkers welke door de inschrijver zijn getraind.
86	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsleidraad II.6	Zou opdrachtgever bereid zijn indien er n.a.v. Nvl1 nog vragen opkomen, gelegenheid te geven voor een 2e vragenronde? De ervaring leert dat dit vaak de kwaliteit van offertes ten goede komt.	In principe is uitgegaan van één vragenronde.
87	Inschrijffase	Proces	Bijlage E	Dient de referentie door de referent te worden ondertekend? Is het ook toegestaan deze referentverklaring pas bij voorlopige gunning aan te leveren?	De referentie moet bij inschrijving ondertekend zijn door de referent
88	Inschrijffase	Inhoud	EMVI-criteria	Zijn de EMVI-criteria 20, 37, 48, 83, 94 eisen (knock-out) of wensen (nice-to-have)?	De aanbestedende dienst heeft deze punten tot EMVI-criteria benoemd omdat deze punten onderscheidend kunnen zijn tussen de verschillende partijen. Het is aan de inschrijver te bepalen in welke mate hij hier aan wenst te voldoen. In die zin gaat het niet om 'nice to have' want ze kunnen wel degelijk het gunningsverschil bepalen.
89	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsleidraad V3 SG2.2	Er staat: "Maximaal 15 pagina's A4, exclusief planning aan informatie toevoegen". Bedoelt u max. 15 A4 + een gannt chart als bijlage?	Dat is correct
90	Inschrijffase	Proces	PvE eis 139	Hier staat: "Het bedrag voor de inzet van 3 maanden wordt in de inschrijfstaat voor 1 jaar meegerekend". Dit bedrag lijkt echter in Bijlage D Prijzeninvulformulier voor 4 jaar te worden meegerekend. Kunt u dit corrigeren?	Aangepast formulier wordt toegevoegd bij de NVI
91	Inschrijffase	Inhoud	PvE eis 95	eis 95 (EMVI criterium): De Opdrachtnemer geeft aan in hoeverre het beleid maakbaar is in de aangeboden oplossing. De Opdrachtnemer wordt vooral gevraagd de gemeente te adviseren over aanpassingen die leiden tot een beter en eenvoudiger standaard product. Vraag: Er wordt een aantal opties benoemd (bijv. als eis 93 en als EMVI criteria bijv. 94), waarvan niet evident is of deze extra functionaliteiten de klantvriendelijkheid ten goede komen. Wordt verwacht dat opdrachtnemer ook op deze functionaleiten een advies geeft om tot een eenvoudiger en standaard product te komen?	Nee, de aanbestedende dienst doelt hierbij alleen op de uitgangspunten van het parkeerbeleid en niet op de eisen uit het PVE aangaande de scope van het te leveren product.
92	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad SG2.3 Kwalitatieve beschrijving	Invulling van en advies over verbetering de verordening;Aan de ene kant verwacht u dat de Inschrijver aangeeft waar de aanpassing van de verordening kan leiden tot betere, eenduidigere en toetsbare producten. Aan de ander kant eist u minimaal de benoemde producten. Wat is de vrijheidsgraad in het advies?	De vrijheidsgraad in uw advies is niet gelimiteerd. De aanbestedende dienst is uiteraard niet verplicht uw adviezen te volgen en vereist daarom dat de huidige parkeerproducten minimaal door uw applicatie moeten worden ondersteund.
93	Inschrijffase	Inhoud	PvE eis 20 en eis 23	Waar kunnen wij de bijlagen 0, 1 en 2 vinden waarin de verordening zou staan?	Deze bijlagen worden door de aanbestedende dienst bij de nota van inlichtingen vertstrekt.
94	Inschrijffase	Inhoud	PVE Onderdeel 1- Algemeen	Er staat beschreven dat het "doel is het parkeer- en verblijfsrecht zo veel mogelijk te koppelen aan het kenteken van een voertuig." In welke gevallen wordt dit niet verwacht of niet mogelijk geacht?"	Dit gaat om de gevallen waarbij het object dat op het parkeerareaal staat geen kenteken heeft of waarvan het kenteken niet door de scanvoertuigen kan worden gelezen. Denk hierbij ook aan de ontheffingen voor bijvoorbeeld bouwketen, containers, e.d.
95	Inschrijffase	Inhoud	OnderaannemingIII. 4.1	Er wordt verwezen naar III.3.2 in de leidraad, echter deze bestaat niet.	Hier wordt bedoelt het gestelde onder III.1 uitsluitingsgronden
96	Inschrijffase	Proces	aanbestedingsleidraad II.10	Hoe wordt Stap 3 beoordeeld? Moet er een conformiteitsverklaring worden ingediend?	Er hoeft geen conformiteits verklaring te worden ingediend, door in te schrijven verklaart inschrijver onvoorwaardelijk te voldoen aan het gestelde in het pve
97	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad I.2, punt 2	kunnen vergunningsaanvragen ook telefonisch bij de publieksbalie worden afgehandeld?	Nee, dat is niet de bedoeling. Er kan op dat moment geen identificatie van de persoon plaatsvinden.
98	Inschrijffase	Inhoud	Referentie	U vraagt in de referenties om "Ervaring met de voorliggende opdracht en beoogde doelstellingen (zie Hoofdstuk 1). Deze referentie ziet er met name toe op een langdurige tevredenheid over het te leveren product, efficiënte dienstverlening en het binnen de opdracht kunnen anticiperen op een veranderende behoefte, bij een gemeente van vergelijkbare omvang." Vanuit onze ervaring staat de context van de beoogde applicatie los van de kwaliteit van het geleverde product. Vanuit het Agile-gedachtengoed streven wij er naar om inhoudelijke professionals te leveren op het gebied van software- en productontwikkeling. De inhoudelijke expertise ligt daarbij logischerwijs bij de opdrachtgever. Vanuit verregaande samenwerking wordt met deze werkwijze kwalitatief hoogstaand producten ontwikkeld toegespitst op uw specifieke eisen en wensen. Met de genoemde, strenge, selectie-eis voor ervaring met "dienstverlening bij een gemeente van vergelijkbare omvang" wordt naar mening van inschrijver de nadruk gelegd op een domein waarvan de expertise reeds bij opdrachtgever aanwezig is, en is tevens een criterium geïntroduceerd waardoor veel potentiële inschrijvers geen aanbieding kunnen doen. Bent u bereid deze selectie-eis te laten vervallen danwel te versoepelen naar "dienstverlening bij een (semi-overheids of overheids) instantie van vergelijkbare omvang"?	Aanbesteding is niet akkoord om de selectie-eis te laten vervallen dan wel te versoepelen. Opdrachtgever wenst een product/ dienst in te kopen waarbij de domeinkennis van parkeren bij de opdrachtnemer heeft geleid tot een beproefd product/ dienst om parkeervergunningen zoveel als mogelijk digitaal te kunnen uitgeven. Met een referentie dient de inschijver deze competentie aan te tonen.
99	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage D Prijzeninvulformulier	Post: Configuratie volgens de verordening: kunt u deze verordening beschikbaar stellen?	De verordening zal worden gevoegd bij de Nvl
100	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage D Prijzeninvulformulier en PvE eis 139	De post 'Externe helpdesk voor burgers - OPTIONEEL' in Bijlage D Prijzeninvulformulier betreft toch eis 139?- Kunnen burgers direct bellen met deze helpdesk, of worden zij door een medewerker van de gemeente doorverbonden alleen inden nodig?	De aanbestedende dienst heeft hierover intern nog geen uitsluitsel. Beide scenario's zijn mogelijk. Het heeft wel de voorkeur om via een menu de gesprekken richting de inschrijver te filteren.