

ROC van Twente

Website infrastructuur

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen (aanmeldfase)

15-4-2021

#	Label	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Waarom is het gebruik van Craft CMS een eis? Craft wordt nu gebruikt door 4 onderwijsinstellingen https://www.200ok.nl/cms-onderwijs/ waarvan 2 MBO. Met de keuze voor Craft wordt het aantal deelnemers aanzienlijk beperkt, misschien wel minder dan vijf die ervaring hebben met MBO. Er is geen technische beperking die migratie van bestaande content naar een ander CMS blokkeert.	Het ROC heeft een goede indruk van Craft CMS en wenst dat in te zetten bij het beheer van de websites. Daarnaast wil het ROC niet afhankelijk zijn van een leverancier voor het gebruik van een CMS.
2	Inhoud	DUO geeft aan dat er in Nederland 45 MBO instellingen zijn, waarvan er in 2020 slechts een viertal meer dan 2.000 medewerkers heeft. Indien het ROC met de aanbesteding marktwerking wil stimuleren en beoogd heeft om met vijf leveranciers de volgende fase in te gaan, mag het getal van 2.000 ook gezien worden als robuuste platformen op Craft CMS met veel (gelijktijdige) gebruikers?	We vragen als geschiktheidseis ook niet om een mbo instelling met 2000 medewerkers maar om een organisatie in het publiek domein met 2000 medewerkers. In de geschiktheidseisen is ook geen sprake van een combinatie van competenties. Gegadigden dienen aan ieder van de genoemde competenties te voldoen, maar niet allemaal in een opdracht.
3	Proces	Kan een referentie, in lijn met de door ons gestelde vraag over Craft CMS als kerncompetentie, ook beantwoord worden zonder gebruik te maken van Craft?	ja, behalve de derde competentie in paragraaf 1.2.3. Gegadigden dienen aan alle genoemde competenties in paragraaf 1.2.3 te voldoen, de rangschikking wordt gemaakt volgens het overzicht in paragraaf 3.3.
4	Proces	Als Craft CMS een vereiste is in de kerncompetenties, hoe wordt hieraan dan waarde (in punten) toegekend in referenties?	Dat gebeurt niet, zie ook paragraaf 3.3. Ervaring met Craft is wel vereist, zie paragraaf 1.2.3..
5	Inhoud	Kunt u aangeven wie de opdrachtgever van het strategische stuk is? Wie de schrijver van het stuk is en wie daarin geconsulteerd zijn of als adviseur opgetreden hebben?	Communicatie & Marketing ROC van Twente is opdrachtgever, C&M is auteur of een nader te betrekken externe partij. Interne en externe stakeholders en online doelgroepen worden hiervoor geraadpleegd. Document wordt gebruikt voor doorontwikkeling digitale platforms ROC van Twente
6	Inhoud	Is het achterliggende stuk rondom de online strategie door geïnteresseerden in te zien? Dit bevordert een gerichtere inschrijving door de leveranciers.	Er is nog geen stuk beschikbaar, wordt besproken in volgende fase

7	Inhoud	ROC van Twente website infrastructuur selectiedocument 2021-03-26 Sjabloon Referenties In het referentiesjabloon wordt gevraagd 2 kerncompetenties middels referenties aan te tonen. Echter zien we in het selectiedocument bij paragraaf 1.2.3 vier vereiste kerncompetenties. In uw formulier zien we slechts 2 referentieformulieren en slechts 2 van de vier kerncompetenties. Wat is uw wens of verwachting ten aanzien van de wijze waarop de referentieformulieren ingevuld dienen te worden en de relatie met de kerncompetenties van het selectiedocument?	Het voldoen aan de kerncompetenties wordt beoordeeld na de selectie. In eerste instantie dienen alleen de referentiebeschrijvingen die gevraagd worden in paragraaf 3.3 aangeleverd te worden. Let wel, indien na rangschikking blijkt dat een geselecteerde gegadigde niet blijkt te voldoen aan de gestelde kerncompetenties wordt hij alsnog afgewezen.
8	Inhoud	ROC van Twente website infrastructuur selectiedocument 2021-03-26 artikel 3.4 In deze paragraaf geeft u aan dat binnen 10 dagen na het communiceren van het gunningsbesluit de winnende inschrijver diverse bewijsstukken dient te overleggen. Hierbij wordt ook een referentiebeschrijving genoemd. Wij zijn in de veronderstelling dat deze al bij de inschrijving overlegd en meegeleverd dient te worden en niet na gunning. Hoe verhoudt deze vraag zich tot de mee te leveren referenties?	zie antwoord 7.
9	Inhoud	ROC van Twente website infrastructuur selectiedocument 2021-03-26 artikel 3.3 U geeft aan dat de 5 best beoordeelde inschrijvers wordt gevraagd een aanbieding te doen. Voor u als aanbestedende dienst en voor alle gegadigden is enig inzicht in de volgende fase van belang. De markt helpt dit bij het maken van een zorgvuldige overweging om al dan niet in te schrijven, u als aanbestedende dienst voorkomt daarmee dat u in de volgende fase te maken krijgt met geselecteerde partijen die zich alsnog terugtrekken. Vanuit dat gedeelde belang vragen wij u proactief mee te denken en met ons te delen welke andere informatie voor de markt belangrijk is om een weloverwogen afweging te maken om al dan niet in te schrijven.	De documenten voor de gunningsfase worden nog opgesteld. De belangrijkste informatie is gedeeld in het selectiedocument.
10	Proces	ROC van Twente website infrastructuur selectiedocument 2021-03-26 artikel 3.3 U geeft aan dat de 5 best beoordeelde inschrijvers wordt gevraagd een aanbieding te doen. Voor u als aanbestedende dienst en voor alle gegadigden is enig inzicht in de volgende fase van belang. De markt helpt dit bij het maken van een zorgvuldige overweging om al dan niet in te schrijven, u als aanbestedende dienst voorkomt daarmee dat u in de volgende fase te maken krijgt met geselecteerde partijen die zich alsnog terugtrekken. Vanuit dat gedeelde belang vragen wij u met de markt te delen welke planning en welke te produceren documenten of te volbrengen taken naar verwachting deel uit zullen maken van de opvolgende fase in deze aanbesteding	We zullen rekening houden met vakantieperioden bij het vervolg op deze selectie. De verwachting is dat we zo snel mogelijk na het definitief worden van de selectie de volgende fase ingaan.

11	Proces	<p>ROC van Twente website infrastructuur selectiedocument 2021-03-26 artikel 3.3 U geeft aan dat de 5 best beoordeelde inschrijvers wordt gevraagd een aanbidding te doen. Voor u als aanbestedende dienst en voor alle gegadigden is enig inzicht in de volgende fase van belang. De markt helpt dit bij het maken van een zorgvuldige overweging om al dan niet in te schrijven, u als aanbestedende dienst voorkomt daarmee dat u in de volgende fase te maken krijgt met geselecteerde partijen die zich alsnog terugtrekken. Vanuit dat gedeelde belang vragen wij u: inzichtelijk te maken op welke wijze u de opdracht in de volgende fase zult gunnen. Hoeveel kwaliteitscriteria denkt u uit te vragen, wat is de aard en de omvang van die gunningscriteria en hoe wegen de diverse plannen in uw oordeel?</p>	<p>We verwachten 4 vragen te stellen. Die gaan, zoals het er nu uitziet, over herbouw en migratie, beheer en onderhoud (SLA), doorontwikkeling en extra functionaliteit. In totaal worden 10 pagina's A4 verwacht. Daarnaast is een presentatie onderdeel van de inschrijving. De prijs kwaliteitverhouding is 35:65.</p>
12	Proces	<p>ROC van Twente website infrastructuur selectiedocument 2021-03-26 artikel 3.3 U geeft aan dat de 5 best beoordeelde inschrijvers wordt gevraagd een aanbidding te doen. Voor u als aanbestedende dienst en voor alle gegadigden is enig inzicht in de volgende fase van belang. De markt helpt dit bij het maken van een zorgvuldige overweging om al dan niet in te schrijven, u als aanbestedende dienst voorkomt daarmee dat u in de volgende fase te maken krijgt met geselecteerde partijen die zich alsnog terugtrekken. Vanuit dat gedeelde belang vragen wij u inzicht te bieden in de door u gehanteerde Prijs Kwaliteit verhouding in de volgende fase van deze aanbesteding</p>	<p>zie antwoord 11.</p>
13	Inhoud	<p>ROC van Twente website infrastructuur selectiedocument 2021-03-26 artikel 3.2.1 U geeft aan dat "Inschrijver is afdoende verzekerd voor de opgenomen bedragen ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid.". Wordt hiermee bedoeld op artikel 7.1 van "ROC van Twente website infrastructuur concept overeenkomst 2021-03-26" (de Sjabloon OVK Dienst)?</p>	<p>Ja.</p>

14	Uitvoering	<p>ROC van Twente website infrastructuur selectiedocument 2021-03-26 artikel 1.2.6 Eén van de KPI's op basis waarvan wordt geevalueerd tijdens de samenwerking betreft ""De kernegebruikers zijn tevreden over de geboden functionaliteit en de ondersteuning, gemiddeld rapportcijfer van een 7 per meetperiode."" . Teneinde te beoordelen of- en in hoeverre dit relevant is voor de te sluiten overeenkomst zouden we graag nadere informatie wensen met betrekking tot de volgende deelvragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Is het een juiste interpretatie dat het tevredenheidonderzoek dient te worden gedaan door Opdrachtnemer? - Hoe vaak wordt op dit moment een vergelijkbaar tevredenheidsonderzoek gedaan? - Wat is het huidige rapportcijfer in de huidige situatie? - Wat is het door de gebruikers genoemde grootste verbeterpunt?" 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ja 2. nog niet 3. zie 2 4. zie 2
15	Uitvoering	<p>ROC van Twente website infrastructuur selectiedocument 2021-03-26 artikel 1.7 Zijn er binnen de onderdelen van de opdracht en de te realiseren onderdelen van de infrastructuur alreeds partners of 3e partijen waarmee u werkt, welke mogelijk relevant zijn voor ons als inschrijvers in het kader van de samenwerking?</p>	Nee.
16	Uitvoering	<p>ROC van Twente website infrastructuur selectiedocument 2021-03-26 artikel 1.7 Binnen de onderdelen van de opdracht en de te realiseren onderdelen van de infrastructuur worden het CraftCMS en marketing automation genoemd. Wat is voor de samenwerking en de scope van de opdracht het uitgangspunt voor de hosting? En heeft het voor de beoordeling en weging meerwaarde als inschrijvers hier op een bepaalde manier op ingaan, bijvoorbeeld in de referentieverklaringen?</p>	<p>In deze fase heeft het doen van toezeggingen nog geen gevolgen voor de rangschikking. Dat is wel zo in de gunningsfase.</p> <p>Uiteindelijk zullen alle omgevingen mbt infrastructuur gehost/ondergebracht moeten kunnen worden. Planning n.t.b.</p>
17	Inhoud	<p>ROC van Twente website infrastructuur selectiedocument 2021-03-26 artikel 1.7 Binnen de onderdelen van de opdracht en de te realiseren onderdelen van de infrastructuur geeft u aan "Bepalen toekomst Lade/Marketing Automation (bijvoorbeeld zoals deze nu is bij Cube houden, of herbouwen in CMS)". Kunt u voor ons verduidelijken welke partij of oplossing wordt bedoeld met Cube?</p>	<p>Cube is de huidige opdrachtnemer voor de lade/marketing automation. De corporate website is gebouwd door een andere leverancier.</p>

18	Inhoud	ROC van Twente website infrastructuur selectiedocument 2021-03-26 artikel 1.7 Binnen de onderdelen van de opdracht en de te realiseren onderdelen van de infrastructuur geeft u aan "Bepalen toekomst Lade/Marketing Automation (bijvoorbeeld zoals deze nu is bij Cube houden, of herbouwen in CMS)". Kunt u voor ons de term Lade verduidelijken?	Onderdeel waarmee we marketing automation mogelijk maken. Is gekoppeld aan huidige website rocvantwente.nl. Bevat o.a. online studiekeuzecheck voor leerlingen, mogelijkheid om aan te melden voor open dagen. Aan de achterkant bevat deze lade database met info, bijvoorbeeld over belangstelling/orientatie van leerlingen voor richtingen/opleidingen van ROC van Twente. Ook is het mogelijk na open dagen enquêtes te sturen naar bezoekers/leerlingen.
19	Contract	ROC van Twente website infrastructuur concept overeenkomst 2021-03-26 artikel 9.1 Gegadigde gaat akkoord als dit artikel wederkerig wordt opgenomen, dit om een juiste uitvoering van de Overeenkomst te kunnen garanderen.	Nee, het is voor het ROC van Twente niet mogelijk de bepaling wederkerig te maken. Uiteraard wordt er zorgvuldig omgegaan met de commerciële belangen van Opdrachtnemer.
20	Contract	"ROC van Twente website infrastructuur concept overeenkomst 2021-03-26 artikel 7.1 Voor ons als gegadigde is enige inperking van de aansprakelijkheid wenselijk. Hiertoe doen we de volgende tekstvoorstellen: Onder sub a. aansprakelijkheid beperken tot € 1.250.000,--. sub b. tekstvoorstel: Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de Leverancier voor uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen. Als de overeenkomst een looptijd van meer dan 6 maanden heeft, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Leverancier in de 6 maanden voorafgaand aan het schadeveroorakend feit voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 500.000,- of zoveel minder dat de aansprakelijkheidsverzekeraar feitelijk uitkeert. Toevoeging aan artikel: 7.1 Aansprakelijkheid voor indirecte schade (oa. gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of kansen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie), schade veroorzaakt door Leveringen van Derden of door zaken die door de Klant zijn voorgeschreven, software of (digitale) data, schade veroorzaakt door de Leveranciers die door de Klant zijn voorgeschreven en schade die verband houdt met verminking, vernietiging of verlies van (digitale) data of documenten, et cetera, zijn uitdrukkelijk uitgesloten."	Nee, de aansprakelijkheid wordt niet verder beperkt.

21	Contract	ROC van Twente website infrastructuur concept overeenkomst 2021-03-26 artikel 7.1 Op dit moment zijn wij verzekerd voor €2,5 Mio per jaar of € 1,25 Mio per gebeurtenis. Wij zijn bereid na gunning onze verzekeringsdekking uit te breiden om tegemoet te komen aan deze eis. Is dit acceptabel of kan de Overeenkomst bij gunning worden aangepast in lijn met onze huidige verzekering?	Ja, dat is acceptabel.
22	Contract	ROC van Twente website infrastructuur concept overeenkomst 2021-03-26 artikel 4.2 In dit artikel 4.2 wordt uitgegaan van te leveren Producten, welke achteraf in rekening zullen worden gebracht. Wij gaan uit van levering van diensten met als uitgangspunt facturatie per maand, achteraf, tenzij in een deelovereenkomst anders wordt bepaald. Kunt u dit uitgangspunt voor levering van diensten en bijbehorende facturatie overnemen?	Diensten zullen maandelijks achteraf, conform de in de volgende fase overeen te komen afspraken, worden gefactureerd en betaald.
23	Contract	ROC van Twente website infrastructuur concept overeenkomst 2021-03-26 artikel 4.1 Bij dit artikel 4.1. wordt gerefereerd aan een bijlage 3 (prijzenblad) welke zou zijn aangehecht. Wij missen de betreffende bijlage. Is het een juiste aanname dat het prijzenblad na gunning door ons wordt verstrekt?	Het prijzenblad speelt een rol in de volgende fase en ontstaat in die fase.
24	Contract	ROC van Twente website infrastructuur concept overeenkomst 2021-03-26 artikel 3.2 sub 4 Gegadigde gaat akkoord met deze rechtsgeldige grond als dit artikel wederkerig wordt opgenomen. Leverancier heeft ook juist informatie nodig van ROC om de Overeenkomst juist uit te voeren. Het niet verkrijgen van de juiste informatie kan gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst.	Het artikel wordt niet aangepast.
25	Contract	ROC van Twente website infrastructuur concept overeenkomst 2021-03-26 onder artikel 3.1. staat dat ROC ieder moment de overeenkomst kan beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden. We zoeken u dit artikel wederkerig te maken.	Nee, het artikel wordt niet aangepast.
26	Contract	De in ROC van Twente website infrastructuur concept overeenkomst 2021-03-26 onder artikel 3.1 genoemde ingangsdatum van 01-11-2021 wijkt af van de in het selectiedocument bij 1.2.6 genoemde ingangsdatum per 01-09-2021. Wat is juist?	Dat is pas te bepalen als de volgende fase is gestart. De werkelijke datum is tussen 1-9-2021 en 1-11-2021.
27	Contract	We verzoeken u te bevestigen dat de aansprakelijkheids(beperkende) bepalingen in de Overeenkomst van toepassing zijn en bij strijdigheid prevaleren boven deze bepalingen van artikel 27 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden.	De overeenkomst prevaleert boven de algemene voorwaarden.

28	Contract	We verzoeken u het geïmpliceerde verzuim / opzeg beding van artikel 24.4 en 24.5 van Algemene Inkoopvoorwaarden ROC van Twente 2018 DEF wederkerig te maken. Dit gebeurt in de overeenkomst.	zie artikel 3.2 van de overeenkomst.
29	Contract	We stellen met betrekking tot artikel 24.3 van algemene Inkoopvoorwaarden ROC van Twente 2018 DEF voor om het artikel aan te passen als volgt: (het cursieve zinsdeel dient te worden toegevoegd): Opdrachtnemer is van rechtswege in verzuim indien (i) nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door factoren te wijten aan ROC of dan door overmacht reeds blijvend onmogelijk is hetzij (ii) de termijn [...]	de bepaling wordt niet aangepast.
30	Contract	We stellen met betrekking tot artikel 21 van algemene Inkoopvoorwaarden ROC van Twente 2018 DEF voor om eigendom op maatwerk over te dragen aan ROC mits, indien en voor zover hiervoor vooraf is bepaald dat er geen gebruik zal worden gemaakt van open source broncodes voor het betreffende maatwerk. Deze rechten kunnen alleen worden overgedragen indien alle facturen zijn betaald. Ook dient er in dat geval een niet-exclusieve licentie te worden gegeven aan Leverancier zodat bepaalde generieke software delen nog hergebruikt kunnen worden. We kunnen immers niet verplicht worden om IE-rechten over te dragen die niet van ons zijn. In dit geval kunnen we wel een licentie op IE-rechten verlenen aan ROC. We stellen voor de exacte toepassing van dit artikel op de beoogde dienstverlening en contracten tijdens of na gunning nog in detail met elkaar af te stemmen. Kunt u zich hierin vinden?	Dat is akkoord.
31	Contract	Er wordt in artikel 17.3 van Algemene Inkoopvoorwaarden ROC van Twente 2018 DEF bedoeld op garanties welke typisch gelden voor fabrieksproducten. We verzoeken u deze garantie van 3 jaar voor diensten en het resultaat van diensten niet van toepassing te verklaren. Garanties zullen wij afzonderlijk overeen komen in de Nadere Overeenkomst(en).	Als een artikel niet van toepassing is, is dat zo. Algemene voorwaarden zijn opgesteld voor een scala aan diensten en leveringen en vrijwel nooit passend. Er worden geen nadere overeenkomsten gesloten, over garanties worden afspraken gemaakt in de gunningsfase.
32	Contract	We verzoeken u het geïmpliceerde anti-wervingsbeding van artikel 14.5 van Algemene Inkoopvoorwaarden ROC van Twente 2018 DEF wederkerig te maken. Dus dat de ROC tevens geen personeelsleden van de Leverancier over mag nemen onder de voorwaarden genoemd in artikel 14.5.	Nee.
33	Contract	Er wordt in artikel 12.1 van Algemene Inkoopvoorwaarden ROC van Twente 2018 DEF een fatale termijn opgelegd. Gegadigde verzoekt dit te verplaatsen naar de separate Nadere Overeenkomsten aangezien we dat in principe niet aanvaarden voor alle vormen van samenwerking, wel bij specifieke en juist gekaderde projecten en afspraken.	Er worden geen nadere overeenkomsten gesloten. In de gunningsfase en in de communicatie daarna worden afspraken gemaakt. Intenzij er wat anders wordt afgesproken zijn termijnen fataal.

34	Contract	In artikel 7.5., 7.6 en 7.9. van Algemene Inkoopvoorwaarden ROC van Twente 2018 DEF staan een recht op opschorting en verrekening van betalingen. Gegadigde wenst deze artikelen te laten schrappen en hiervoor in de plaats afspraken omtrent crediteringen en facturatie in te voegen. Dit teneinde administratieve complicaties en aanmaningen te voorkomen.	Nee.
35	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden ROC van Twente 2018 DEF meldt een Verwerkersovereenkomst. Kunt u een voorbeeld van de Verwerkersovereenkomst met ons delen zodat we ook deze op inhoud kunnen beoordelen?	Verwerkersovereenkomst is van toepassing, wordt in een volgende fase gedeeld