

1^e Nota van inlichtingen Europese aanbesteding

**VOOR DE AANSCHAF (KOOP) EN HET ONDERHOUDEN VAN MFP'S EN HET
HURE EN ONDERHOUDEN VAN EEN REPRODUCER, HET LEVEREN VAN
PRINTMANAGEMENT- EN BEHEERSOFTWARE EN SUPPLIES**

Regius College Schagen

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 24 september 2020. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Nr.	Betrekking op aanbestedings document/ bijlagen pagina/nr.	Vraag:	Antwoord:
1.	Bijlage 2a – PvE	Wat is de achtergrond voor het stellen van een nader te bepalen maximaal bedrag?	Het aantal afdrucken beperken.
2.	Bijlage 2a – PvE	Hoe wenst de aanbestedende dienst dat leerling bij voorkeur zijn saldo opwaardeert?	Leerlingen kunnen hun saldo opwaarderen via de systeembeheerder van de locatie waar de leerling zit. Leerlingen hoeven hier niet voor te betalen.
3.	Bijlage 2a PvE Algemeen, Eis 62	Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat een hogere downtime dan 5% per MFP of 8% per repromachine toerekenbaar moet zij aan Inschrijver?	Ja, dit is akkoord.
4.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, Artikel 12. Verplichtingen van opdrachtnemer lid 3	Opdrachtgever verwijst in artikel 12 lid 3 naar artikel 3 lid 3 sub a. Inschrijver neemt aan dat dit artikel 3 lid 4 sub a moet zijn. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, dit is correct. Hier moet verwezen worden naar artikel 3 lid 4 sub a.
5.	Bijlage 2a PvE Algemeen, Eis 14	Opdrachtgever geeft aan dat elke locatie voorzien dient te zijn van een minimale voorraad toner per type apparaat van 3 toners per kleur. Het aanleggen van een dergelijke grote tonervoorraad op elke locatie is gezien de automatische versturing van de toner onnodig. Daarbij neemt het veel opslag ruimte in beslag en is het niet duurzaam (claim op grondstoffen) aangezien de genoemde hoeveelheid toners per type ruim voldoende is om elk apparaat op een locatie ruim 2 jaar afdrucken te kunnen laten maken. Inschrijver verstuurd na melding "toner low" automatisch een nieuwe toner naar de desbetreffende locatie, waarbij het serienummer van het betreffende apparaat wordt aangegeven, zodat de locatie weet voor welk apparaat de toner bestemd is.	Aanbestedende dienst is bereid het aantal toners aan te passen naar een voorraad per locatie van 2 toners per kleur.

		Na een "toner low" melding kan een apparaat nog minimaal 1.000 afdrukken maken en is het aanleggen van een voorraad toner of de levering binnen 2 werkdagen niet nodig. Inschrijver zorgt met de beheersoftware automatisch en proactief voor tijdige levering van toners en tonerafvalbakjes. Ingeval van nood, kunnen deze supplies telefonisch besteld en binnen een halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	
6.	Bijlage 2a PvE Algemeen, Eis 14	Inschrijver heeft geen inzicht in het gebruik van nietjes, omdat het in de markt niet gebruikelijk is het verbruik van nietjes in MFP's bij te houden. Inschrijver kan wel een voorraad nietjes bij Opdrachtgever neerleggen en in overleg met Opdrachtgever deze voorraad nietjes aanvullen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Nee, dit is niet akkoord. Op elke locatie dient een voorraad van minimaal 2 dozen nietjes te zijn.
7.	Bijlage 2a PvE Algemeen, Eis 46 en eis 47	Inschrijver begrijpt dat afdrukkwaliteit een enorm belangrijkpunt is voor Inkoopadviesbureau BiC. Inschrijver beaamt dat afdrukkwaliteit heel belangrijk is, maar wil aangeven dat de manier waarop dit wordt afgedwongen in een eis van anderhalf A4 (eis 46) en een eis van een half A4 (eis 47) onnodig ingewikkeld is. Daarbij zijn aan beide eisen enorme vergoedingen (eis 46: eenmalig €2.500,- plus €5,- per dag per machine en eis 47: per keer €1.000,-) verbonden. Inschrijver vraagt zich dan ook af of deze eisen wel in het belang zijn van Opdrachtgever, aangezien ze enorm kosten verhogend zijn (mogelijke te betalen vergoedingen moeten worden ingecalculeerd). Ook zonder eis 46 en eis 47 kan Opdrachtgever een apparaat met een afwijkende afdrukkwaliteit, gewoon melden als storing waarop alle servicelevels (eis 112 en 138 Hersteltijd, eis 59 Aard van de dienstverlening, eis 61 Beschikbaarheid en eis 62 Downtime) van toepassing zijn. Tevens wordt dit ook nog afgedekt in Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, Artikel 4. Dienstverlening en Artikel 5. Ter beschikking stellen van apparatuur en werkzaamheden m.b.t. apparatuur lid 1. Inschrijver verzoekt dan ook de eisen 46 en 47 te laten vervallen en problemen met de afdrukkwaliteit gewoon te melden als storing. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Nee, dit is niet akkoord. Indien inschrijver van mening is dat zij de gevraagde afdrukkwaliteit kan leveren en de afdrukkwaliteit op peil kan houden loopt zij hierin geen risico.

8.	Bijlage 2a PvE Algemeen, Eis 81	Opdrachtgever vraagt een VOG van medewerkers van Inschrijver die niet ouder is dan 6 maanden. Dit is binnen het onderwijs zo bepaald voor onderwijzend personeel dat direct werkt met studenten. Inschrijver betreedt echter alleen de gebouwen van Opdrachtgever om te werken aan de MFP's en werkt daarbij niet met de studenten. Inschrijver verzoekt dan ook de geldigheid van het VOG aan te passen naar niet ouder dan 1 jaar. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Eis 81 zal komen te vervallen.
9.	Bijlage 2b, eis 104	U geeft aan dat het mogelijk dient te zijn om bij het geven van een printopdracht een pincode mee te geven. Klopt het dat deze eis per abuis is opgenomen daar waar u ook een "My Print Anywhere" omgeving eist waarbij eis 104 overbodig/dubbelop is?	Eis 104 zal komen te vervallen.
10.	Aanbestedingsdocument 2.8.7, pagina 22 en Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, art. 21.1, pagina 16	Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de eindgebruikersvoorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u in licentie te geven en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte eindgebruikersvoorwaarden te accepteren?	Ja, dat is akkoord, mits de opdrachtgever voor akkoord deze indgebruikersvoorwaarden kan inzien. Opdrachtgever zal niet zonder kennisgeving van enige voorwaarden deze kunnen accepteren.
11.	Aanbestedingsdocument 3.2.1, pagina 25	U vraagt om een verklaring van een erkende verzekeraar waaruit blijkt dat binnen 14 dagen na opdrachtverlening een verzekering is afgesloten door Inschrijver. Inschrijver beschikt reeds voor inschrijving over deze verzekering. Inschrijver gaat er daarom op basis van art. 14.3 van de Concept raamovereenkomst dan ook van uit dat een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar (waarmee Inschrijver kan aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft) ook wordt geaccepteerd. Kunt u dit bevestigen?	Dit is akkoord als uit deze verklaring blijkt dat inschrijver OOK binnen 14 dagen na opdrachtverlening nog verzekerd is.

12.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.4.d, pagina 41	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat u de hier bedoelde termijn toepast zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012?	Aanbestedende dienst past de termijn toe zoals beschreven in paragraaf 5.4 d (20 kalenderdagen).
13.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, art. 2.2, pagina 3	Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?	Ja, van toepassing zijnde gehonoreerde aanpassingen worden verwerkt in de uiteindelijke raamovereenkomst.
14.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, art. 3.4.b punt 7, pagina 4	Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleeft. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Nee, dat is niet akkoord.
15.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, art. 5.1, pagina 5	Bent u bereid om "grove schuld" te vervangen door een "toerekenbare tekortkoming"?	Ja, dit is akkoord.
16.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, art. 6.5, pagina 7	"Indien opdrachtgever in de voortgang..." Volgens Inschrijver betreft dit een verschrijving en dient hier opdrachtnemer te staan. Kunt u dit aanpassen?	Uw aanname is correct. Hier dient "opdrachtnemer" te staan in plaats van "opdrachtgever".
17.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst artikel 7, pagina 8	Aangezien na verloop van tijd voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen (zoals deuren of vloeren) is ontstaan ten gevolge van de aflevering e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden.	Nee, dat is niet akkoord.

		Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	
18.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst artikel 9.1, pagina 10	U geeft aan dat Personeel van Inschrijver een VOG moet kunnen overleggen. Inschrijver heeft hier geen bezwaar tegen mits Opdrachtgever ervoor zorgt dat de persoonsgegevens van onze medewerkers met de grootste zorgvuldigheid en met inachtneming van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden verwerkt. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 8.
19.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst artikel 9.3, pagina 10	Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring enkel geldt indien opdrachtnemer en haar medewerkers zich niet aan deze voorschriften houden?	Nee, dit is niet correct. Met deze bepaling wordt zowel een vrijwaring bedoeld indien personeel van Inschrijver zich niet aan de voorschriften houdt als ook indien zij schade/letsel oplopen terwijl zij zich houden aan de bij Opdrachtgever geldende regels.
20.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst artikel 10.1, pagina 10	Inschrijver neemt aan dat u hier bijlage D en formulier C bedoelt, is deze aannahme juist? Zo ja kunt u dit dan aanpassen?	Ja, dit is correct.
21.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, art. 18.2, pagina 15	U verwijst hier naar lid 2 kunt u dit aanpassen naar lid 1?	Ja, dit is akkoord.
22.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, art. 19.4, pagina 16	Dit lid is niet in lijn met de bedoeling van dit artikel en het gestelde in lid 2 (2 ^{de} zin). Daarnaast is dit lid in strijd met hetgeen dat wettelijk is bepaald met betrekking tot overmacht. Kunt u derhalve lid 4 laten vervallen?	Ja, dit is akkoord.

23.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, art. 21.9, pagina 17	In dit lid ontbreken enkele punten die wel zijn opgenomen in paragraaf 1.3, pagina 9 van het aanbestedingsdocument. Kunt u het artikel nog aanvullen met de ontbrekende punten?	Hetgeen bepaald is in het aanbestedingsdocument is reeds van toepassing op deze raamovereenkomst.
24.	Bijlage 3 ARIV 2018 artikel 4 Garantie	In geval van koop zien wij graag conform artikel 4.1 van de ARIV de volgende bepalingen m.b.t. garantie toegevoegd: 4.6 Leverancier garandeert dat de door haar geleverde Hardware van goede kwaliteit is en tenminste aan alle relevante wettelijke bepalingen inzake kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid en de overeengekomen eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking voldoet alsmede voldoet aan de door Leverancier opgegeven specificaties. Deze garantie geldt bij Aflevering alsmede gedurende één jaar daarna en geldt alleen voor gebreken ten gevolge van een ondeugdelijk ontwerp of een materiaal- of fabricagefout. Indien zich gedurende de in de overeenkomst overeengekomen periode gebreken als hier bedoeld voordoen in de Hardware zal Leverancier, te hare keuze, na overleg met Koper deze gebreken herstellen of doen herstellen dan wel de betreffende zaken vervangen. Leverancier wordt eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen. Een door Leverancier ten aanzien van de oorspronkelijke onderdelen gemaakt eigendomsvoorbehoud heeft ook betrekking op de nieuwe zaak of de nieuw geplaatste onderdelen. Het herstel dan wel het vervangen van zaken geschiedt op kosten van Leverancier. 4.7 Tenzij anders overeengekomen geldt voor de vervangen Hardware en overige onderdelen dan wel de gepleegde herstelwerkzaamheden een garantietermijn van dertig dagen gerekend vanaf de datum van reparatie met inachtneming van het gestelde in Artikel 4.9. 4.8 Een beroep op garantie kan niet worden gehonoreerd in elk van de volgende gevallen:	Nee, dit is niet akkoord.

		a. indien naar oordeel van Leverancier sprake is geweest van ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig aan- en/of ontkoppelen van de Producten dan wel aanpassingen c.q. herstelwerkzaamheden, verricht door de Koper dan wel derden, zonder schriftelijke toestemming van Leverancier; b. bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het Product bedoeld of geschikt is of bij overmatig gebruik; c. het zonder toestemming van Leverancier op de Hardware verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; d. indien sprake is van verhuizing/verplaatsing of herinstallatie van het Product, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier; e. voor zover het gebrek veroorzaakt is door op het Product van buitenaf inwerkende oorzaken waaronder begrepen schade door brand, water, storingen in telefoonverbindingen, problemen met stroomvoorziening, interfaceproblemen en dergelijke; f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van Koper (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc.); g. indien het Product niet is voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer. 4.9 Uitgesloten van de garantie zijn (gebreken aan) supplies, glasplaten, snoeren en verbindingskabels, alsmede werkzaamheden die tot het dagelijks onderhoud behoren zoals omschreven in het bedieningsvoorschrift; laatstgenoemde werkzaamheden zullen op verzoek van de Koper door Leverancier tegen de alsdan geldende vergoedingen worden verricht. 4.10 De in dit artikel omschreven garantie is niet overdraagbaar zonder goedkeuring van Leverancier.	
25.	Bijlage 3 ARIV 2018 artikel 4.5 en 12	Inschrijver begrijpt uit uw recht om een kredietgarantie te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst.	Ja, dit is akkoord.

		Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen indien wij u in plaats daarvan een bij de KvK gedeponeerde 403-verklaring verstrekken waarin ons moederbedrijf zich garant stelt?	
26.	Bijlage 3 ARIV 2018 artikel 5	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Ja, dit is akkoord.
27.	Bijlage 11a Verwerkersovereenkomst artikel 3.3 en 5.3	Volgens Inschrijver is dit een verplichting die voor beide partijen geldt en dient deze bijlage door partijen in gezamenlijkheid te worden ingevuld. Het is de verantwoordelijkheid van Onderwijsinstelling om te bepalen welke Verwerkingen Verwerker mag uitvoeren. Bent u bereid deze artikelen wederkerig te maken?	Ja, dit is akkoord.
28.	Bijlage 11a Verwerkersovereenkomst artikel 7.6	Gezien de impact van een audit zouden we deze graag beperken tot maximaal een maal per jaar en slechts in geval van gerede twijfel aan de uitvoering van de overeenkomst door Verwerker. Bent u bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?	Ja, dit is akkoord.
29.	Bijlage 11a Verwerkersovereenkomst	Er ontbreekt in de verwerkersovereenkomst een artikel zoals artikel 20 van de concept raamovereenkomst en punt 14 van de Subverwerkersovereenkomst, kunt u dit toevoegen?	Nee, dit is reeds gesteld in de raamovereenkomst. Hierdoor ziet aanbestedende dienst geen noodzaak dit extra toe te voegen aan de verwerkersovereenkomst.
30.	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 3.2.1 Financieel economische draagkracht	Er wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polis. Inschrijver kan geen inzage in polissen verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat aantonen dat inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan?	Zoals in paragraaf 3.2.1 van het aanbestedingsdocument vermeld is een verklaring van een erkende verzekeraar waaruit blijkt dat binnen 14 dagen na opdrachtverlening een verzekering is afgesloten die voldoet aan de minimumeis ook akkoord.
31.	Bijlage 2c: Programma van eisen Repromachine eis 115	U vraagt in eis 115 de volgende ladeconfiguratie: Type 3: Minimaal 5 papierladen, waarvan 2 papierladen à minimaal 1.500 vel instelbaar formaat minimaal A5 - SRA 3 (80 gr/m ² papier) en minimaal 3 papierladen à minimaal 2.000 vel instelbaar formaat minimaal A5 tot SRA3 (80 gr/m ² papier).	Ja, dit is ook akkoord.

		Inschrijver kan deze lade configuratie niet leveren. Ten einde een inschrijving te kunnen doen willen we u vragen om akkoord te gaan met de volgende ladeconfiguratie: 3 papierladen à 550 vel instelbaar formaat minimaal A5 - SRA 3 (80 gr/m ² papier) en 3 papierladen à 2000 vel instelbaar formaat minimaal A5 tot SRA3 (80 gr/m ² papier). Bent u hiermee akkoord?	
32.	Prijzenblad, tabblad koop	Er zitten fouten in dit gedeelte van het prijzenblad. Het lijkt er op dat enkel de aanschafprijs van type 2 mee weegt in de TCO en dat type 1 en 3 niets doen in de totale TCO. Kunt u het prijzenblad aub aanpassen en opnieuw toesturen?	Per abuis zat er een fout in de formule. Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen wordt een nieuw prijzenblad gepubliceerd: Formulier C - Prijzenblad VERSIE 28-8-2020 . Inschrijvers dienen dit prijzenblad te gebruiken voor hun inschrijving.
33.	Programma van Eisen algemeen, 29	U geeft aan scan naar home folder en cloud. Is scan naar cloud in deze voldoende, aangezien steeds meer diensten daadwerkelijk naar de cloud verplaatsen ?	Scannen naar Cloud is voldoende voor aanbestedende dienst.
34.	Programma van Eisen algemeen, 83	U geeft aan : De huidige gegevens moeten ingelezen kunnen worden door de opdrachtnemer. Dit is nogal ruim omschreven, Kunt u specificeren welke gegevens u bedoelt?	Gegevens met betrekking tot de gebruikers en afdructegoeden van leerlingen.
35.	Programma van Eisen algemeen, 83	U geeft aan dat externe gebruikers rechtstreeks moeten kunnen afdrukken dmv pas. Dit vereist echter printen via 'My Print Anywhere' omdat de pasjes gekoppeld zijn aan bekende gebruikers. Kunt u akkoord gaan met printen via een jobcode ?	Het gedeelte <i>"Voor bepaalde afdelingen of locaties en 'externe' gebruikers moet het mogelijk zijn om rechtstreeks af te drukken, dus zonder follow-me, echter wel MET registratie van de afdrukken op gebruikersniveau. De 'externe' gebruikers kunnen een pas of druppel krijgen die voor afdrukken opgewaardeerd kan worden."</i> Zal komen te vervallen.
36.	Programma van Eisen algemeen, 83	Kan opdrachtgever aangeven wat hij verstaat onder 'eigen pas' Dit kan immers ieder type pas betekenen.	Dit betreft de toegangspas zoals beschreven in eis 85.

37.	bijlage 2b, programma van eisen mfp's, eis 94	Voor type 2 vraagt u een snelheid van 60 pagina's per minuut. Bent u bereid de snelheid aan te passen naar 55 pagina's per minuut, waarbij wij garanderen dat de machine past bij de benodigde capaciteit?	Ja, dit is akkoord.
38.	bijlage 2b, programma van eisen mfp's, eis 101	U eist dat A5 enveloppen geprint kunnen worden. Dit is sterk afhankelijk van het type enveloppen. Kunt u enveloppen toesturen om dit vooraf te testen? zo niet, bent u bereid enveloppen te gaan gebruiken die inschrijver u adviseert?	Eis 101 zal komen te vervallen.
39.	Bijlage 2a Programma van Eisen, nr. 83	Aanbestedende partij geeft aan dat de Print Management Software geïnstalleerd moet worden zonder een printserver tussen GCP en de Print Management Software. Vervolgens wordt aangegeven dat de Follow-me oplossing over één printserver zal gaan draaien. Kunt u dit verduidelijken? Is het aanbieden van een Cloudoplossing door inschrijvende partij toegestaan?	Met "printerserver" bedoeld aanbestedende dienst "cloudserver".
40.	Bijlage 2a Programma van Eisen / pagina 9	Leerlingen ontvangen jaarlijks een in te stellen netwerk-tegoed voor afdrukken, welke elk jaar is aan te vullen tot een maximaal bedrag (nader in te stellen). Dit dient in de aangeboden oplossing mogelijk te zijn. Leerlingen mogen NIET printen of kopiëren zonder dat dit van hun saldo (netwerktegoed) af gaat, conform een juiste verrekening te bepalen door de opdrachtgever. In hoeverre staat aanbestedende dienst, mede met het oog op de nieuwe privacy wetgeving (AVG) en financiële wetgeving (PSD2), toe ontzorgd te worden ten aanzien van de financiële verantwoordelijkheid van de tegoeden en het beheer van de printtegoeden?	Er is geen sprake een financiële transactie, PSD2 is niet van toepassing. Een netwerktegoed bestaat niet uit een transactie in Euro's maar rechten om te mogen afdrukken. Als een inschrijver de opdrachtgever kan ontlasten ten aanzien van de AVG is dat prima, echter vormt dit niet een opzich staand nieuw gunningscriterium of eis.
41.	Bijlage 2a Programma van Eisen / pagina 5	Aanbestedende dienst maakt gebruik van Google Cloud Platform. Daarnaast wordt ook gebruik gemaakt van o.a. Microsoft 365 voor mailomgeving en van Onedrive. Kunt u aangeven op welke manier authenticatie plaatsvindt bij aanmelding op het netwerk en de Cloudomgeving?	Er wordt geen gebruik gemaakt van Office 365 en One-drive.

42.	Aanbestedingsdocument, Geraamde omvang. Pag. 7.	Voor de centrale repro vraagt u 1 full color repromachine 90 PPM. Centraal worden ca. 2,8 miljoen afdrukken (kleur en zwart/wit) per jaar gemaakt. Als we dit jaarvolume verdelen over 10 maanden (in de zomer is de school gesloten) verwerkt de repromachine in de nieuwe situatie ca. 279.000 afdrukken per maand. Voor deze aantallen is het van belang dat inschrijvers een high-end repromachine aanbieden die dit volume gedurende de totale looptijd kan maken. Dit betekent dat de nieuwe repromachine in ieder geval een totaal volume van 17 miljoen afdrukken kan maken. Een snelle 90 PPM full color MFP kan deze afdrukk volumes niet verwerken en zal binnen de looptijd van de overeenkomst veel storen en meerdere keren vervangen moeten worden. Fabrikanten beschrijven in de machine documentatie wat de maximale technische levensduur van een machine is en het maximale afdrukk volume. Kunt u bevestigen dat u voor de centrale repro een high-end full color repromachine wilt gebruiken die in de looptijd van 60+12 maanden tenminste 20 miljoen afdrukken kan produceren en dat inschrijver dat tijdens de acceptatietest op papier moet aantonen?	Voor type 3 vraagt aanbestedende dienst een repromachine en geen MFP. Het is aan de inschrijvers om een machine aan te bieden die voldoet aan alle gestelde eisen en die toereikend is voor het volume wat aanbestedende dienst jaarlijks afdrukt op de repro.
43.	Bijlage 2a: Programma van Eisen, Eis 2.	In het PvE, bijlage 2a vraagt u in eis 2 een instructiekaart bij de apparatuur. Het is gebruikelijk dat zo'n instructiekaart alleen voor MFP's wordt geleverd. De reproapparatuur wordt door een getrainde operator bediend die een instructiekaart niet gebruikt. Is het juist dat een instructiekaart voor de repromachine niet noodzakelijk is?	Ja, dit is correct.
44.	Bijlage 2a: PvE, Eis 21.	In het PvE, bijlage 2a vraagt u in eis 21 de mogelijkheid om papierladen met behulp van sjablonen, laden toe te wijzen voor briefpapier. Deze functionaliteit wordt vaak gebruikt bij MFP's en is in een centrale repro een toepassing die zelden voorkomt. Kunt u bevestigen dat het printen van brieven op briefpapier, met behulp van sjablonen, niet ingericht hoeft te worden voor de centrale repro?	Op de centrale repro kan een andere ladeindeling ingericht worden dan op de decentrale machines.

45.	Bijlage 2a: PvE, Eis 20.	In het PvE, bijlage 2a vraagt u in eis 20 de mogelijkheid om etiketten, diploma's en certificaten, op 250 grams papier, te printen vanuit een handinvoer. Inschrijver is voornemens om voor de centrale repro een machine aan te bieden die werkt met papierladen met vacuüm invoer. Deze techniek maakt het mogelijk om etiketten, transparanten, enveloppen en papier tot 400 grams, uit de lade te verwerken. Daarnaast kan deze lade traploos ingesteld worden voor papier met afmetingen van 100x140 mm t/m 330x487 mm. Met deze specificaties is het gebruik van een aparte handinvoer voor de repromachine niet nodig. Kunt u voor de repromachine ook akkoord gaan met het verwerken van etiketten, diploma's en certificaten vanuit de lade?	Dit is ook akkoord.
46.	Bijlage 2a: PvE, Eis 26.	In het PvE, bijlage 2a vraagt u in eis 26 de mogelijkheid om de display van iedere machine afzonderlijk en ineens gezamenlijk aan te passen. De display van repromachines wijkt vaak af van de displays van de MFP's. Het is mogelijk om de displays van alle MFP's gezamenlijk aan te passen. De repromachine wordt altijd afzonderlijk (door de operator samen met de instructeur van inschrijver) aangepast. Is deze werkwijze ook akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.
47.	Bijlage 2a: PvE, Eis 28.	In het PvE, bijlage 2a vraagt u in eis 28 de mogelijkheid om het handmatig invoeren van een e-mailadres te blokkeren. Inschrijver is voornemens een repromachine aan te bieden met scan-to-email functionaliteit waarbij het mogelijk is om een lijst met e-mailadressen in te voeren. Het handmatig invoeren van een e-mailadres kan niet geblokkeerd worden. Het blokkeren van invoer van e-mail adressen wordt in de praktijk softwarematig ingesteld in de follow-me software. Kunt u bevestigen dat de repromachine niet binnen de follow-me omgeving functioneert en dat daarmee de eis voor het blokkeren van de invoer van e-mailadressen voor de repromachine niet van toepassing is?	Zie het antwoord op vraag 68. Aanbestedende dienst is bereid het tweede gedeelte van eis 28 ("Scannen door middel van het handmatig invoeren van een ander e-mailadres dient niet mogelijk te zijn") te laten vervallen.
48.	Bijlage 2a: PvE, Eis 49.	In het PvE, bijlage 2a vraagt u in eis 49 één uniforme printerdriver waarmee binnen een printopdracht onderscheid wordt gemaakt tussen zwart-wit en full color afdrukken. Het is gebruikelijk dat aan de repromachine hogere eisen worden gesteld m.b.t. kleurmanagement en afwerking.	Ja, het is akkoord om voor type 3 een afwijkende printerdriver te leveren.

		Deze apparatuur is daarom uitgerust met een printerdriver die afwijkt van de standaard printerdriver van de MFP'sr. Gaat u akkoord met de levering van een andere printerdriver voor de centrale repro (machine type 3)?	
49.	Bijlage 2a: PvE, Eis 56.	In het PvE, bijlage 2a vraagt u in eis 56 een generieke PCL6 printerdriver. Inschrijver is voornemens om voor type 3 een high-end grafische repromachine aan te bieden, voorzien van een RIP voor het verwerken van printopdrachten. Het is gebruikelijk dat voor grafische apparatuur een PostScript printerdriver gebruikt wordt om de hoogst mogelijke afdrukkwaliteit te bereiken. Het potentieel van deze apparatuur wordt met een PostScript driver optimaal benut. Gaat u akkoord met het gebruik van een PostScript printerdriver voor de repromachine?	Zie hiervoor eis 133.
50.	Bijlage 2a: PvE, Eis 83.	In het PvE, bijlage 2a vraagt u in eis 83 dat alle machines voorzien moeten worden van een gebruikersgebonden Follow-Me Printing identificatie met een eigen pincode en eigen pas. Het is in de praktijk niet gebruikelijk en wenselijk dat de repromachine wordt opgenomen in de Follow-Me omgeving. De repromachine wordt door specifieke medewerkers bedient en staat in een afgesloten ruimte waarmee ongeoorloofd gebruik van de apparatuur niet mogelijk is. Daarnaast ligt bij een goed werkende Follow-Me oplossing in alle MFP's hetzelfde papier in dezelfde laden. Hierdoor verliest de operator van de repromachine de flexibiliteit om afwijkende papier te gebruiken als deze apparatuur ook in de Follow-Me omgeving is opgenomen. Wij adviseren u daarom, op de apparatuur voor de centrale repro geen Follow-Me systeem toe te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 68.
51.	Bijlage 2c: PvE, Eis 115.	In het PvE, bijlage 2c, vraagt u in eis 115 een papiercapaciteit van 9.000 vel verdeeld over vijf papierladen. Inschrijver is voornemens een repromachine aan te bieden met een totale papiercapaciteit van 4.630 vel verdeeld over de volgende ladeindeling: Lade 1: 1.390 vel, traploos instelbaar van 100x140mm tot 330x487mm (52-350gr/m2)	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedend dienst vraagt minimaal 5 papierladen.

		Lade 2: 1.390 vel, traploos instelbaar van 100x140mm tot 330x487mm (52-350gr/m2) Lade 3: 1.850 vel, traploos instelbaar van 100x140mm tot 330x487mm (52-400gr/m2) Alle laden zijn voorzien van vacuüm invoer en kunnen worden geschakeld tot 1 virtuele lade. Papierladen kunnen worden bijgevuld terwijl de machine produceert. Is deze configuratie ook akkoord?	
52.	Bijlage 2c: PvE, Eis 115.	In het PvE, bijlage 2c, vraagt u in eis 115 een papiercapaciteit van 9.000 vel verdeeld over vijf papierladen. Inschrijver is voornemens een repromachine aan te bieden met een totale papiercapaciteit van 7.130 vel verdeeld over de volgende ladeindeling: Lade 1: 1.390 vel, traploos instelbaar van 100x140mm tot 330x487mm (52-350 gr/m2) Lade 2: 1.390 vel, traploos instelbaar van 100x140mm tot 330x487mm (52-350 gr/m2) Lade 3: 1.850 vel, traploos instelbaar van 100x140mm tot 330x487mm (52-400 gr/m2) Lade 4: 2.500 vel, traploos instelbaar van 182x210mm tot 330x762mm (62-300 gr/m2) Lade 1 t/m 3 zijn voorzien van vacuüm invoer. Alle laden kunnen worden geschakeld tot 1 virtuele lade. Papierladen kunnen worden bijgevuld terwijl de machine produceert. Vanuit lade 5 is het mogelijk om vellen tot 76,2 cm dubbelzijdig af te drukken. Hiermee kan een banner of 3-luik A4 worden gemaakt. Is deze configuratie ook akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
53.	Bijlage 2c: PvE, Eis 115.	In het PvE, bijlage 2c, vraagt u in eis 115 een papiercapaciteit van 9.000 vel verdeeld over vijf papierladen. Inschrijver is voornemens een repromachine aan te bieden met een totale papiercapaciteit van 9.260 vel verdeeld over de volgende ladeindeling:	Ja, deze lade-configuratie is ook akkoord.

		Lade 1: 1.390 vel, traploos instelbaar van 100x140mm tot 330x487mm (52-350gr/m2) Lade 2: 1.390 vel, traploos instelbaar van 100x140mm tot 330x487mm (52-350gr/m2) Lade 3: 1.850 vel, traploos instelbaar van 100x140mm tot 330x487mm (52-400gr/m2) Lade 4: 1.390 vel, traploos instelbaar van 140x140mm tot 330x487mm (52-350gr/m2) Lade 5: 1.390 vel, traploos instelbaar van 140x140mm tot 330x487mm (52-350gr/m2) Lade 6: 1.850 vel, traploos instelbaar van 140x140mm tot 330x487mm (52-350gr/m2) Alle laden zijn voorzien van vacuüm invoer en kunnen worden geschakeld tot 1 virtuele lade. Papierladen kunnen worden bijgevuld terwijl de machine produceert. Is deze configuratie ook akkoord?	
54.	Bijlage 2c: PvE, Eis 121.	In het PvE, bijlage 2c, vraagt u in eis 121 een maximale tolerantie van 1 mm naar links en naar rechts. Het is in de productieomgeving gebruikelijk dat de tolerantie van een machine nauwkeurig moet zijn om te voorkomen dat bijvoorbeeld bij de productie van dubbelzijdig geprinte visitekaartjes, de tekst van het kaartje afgesneden wordt bij schoonsnijden. Bedoelt u met de tolerantie van maximaal 1 mm de tolerantie tussen voor- en achterzijde van de afdruk (dus een tolerantie van maximaal 0,5 mm per zijde)?	Ja, uw aanname is correct.
55.	Bijlage 2c: PvE, Eis 134.	In het PvE, bijlage 2c, vraagt u in eis 134 een inline/gekoppelde boekjesmaker die 50 vel kan vouwen en nieten. Voor de mooiste uitstraling van boekjes is het gebruikelijk om de openslaande zijde van de boekjes na vouwen/nieten, inline te trimmen. Deze functionaliteit is nu ook in de centrale repro aanwezig. Is het juist dat u voor de inline/gekoppelde boekjesmaker ook de functionaliteit trimmen of schoonsnijden aan de openslaande zijde wenst?	Ja, dit is correct. Voor de inline/gekoppelde boekjesmaker geldt dat deze de boekwerken moet bijsnijden aan de openslaande zijde.

56.	Verwerkersovereenkomst – bijlagen 11 a en 11b	Inschrijver garandeert dat bij iedere kopieer/scan en printopdracht de harde schijf volledig gewist wordt ofwel op andere wijze de data op de harde schijven versleuteld/niet te benaderen is. Er zijn op deze manier geen persoonsgegevens die verwerkt worden. Gaat opdrachtgever er dan mee akkoord om de bijgevoegde concept verwerkersovereenkomst niet toe te voegen aan de overeenkomst? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u om dit te motiveren.	Ja, dat is OOK akkoord, mits in geen geval bij retourname van de machine nog leesbare informatie te vinden is op de harde schijf.
57.	Verwerkersovereenkomst bijlage 11a en 11b	Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtnemer de data eigenaar)	In geval van onderhoud, service en bij bijvoorbeeld retourname kunnen persoonsgegevens inzichtelijk zijn voor de opdrachtnemer.
58.	Bijlage 2a – eis 84	Kan opdrachtgever bevestigen dat de levering van fysieke pasjes door inschrijver buiten de opdracht valt?	Ja, dit is correct. Deze worden door een andere leverancier geleverd.
59.	Bijlage 2c, PvE 113	Opdrachtgever vraagt voor Type 3 een minimumsnelheid van 90 ppm kleur/zwart. Inschrijver is, om de meest economische inschrijving mogelijk te maken, voornemens om voor Type 3 een repromachine aan te bieden met een afdruksnelheid van 80 ppm kleur/zwart. Deze machine is uitstekend in staat om de benoemde volumes te verwerken en biedt opdrachtgever een significant financieel voordeel. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
60.	Bijlage 2c, PvE 115	Inschrijver kan u met de volgende papiermagazijnen de meest voordelige economische inschrijving doen: 2 x 1.550 vel A5-A4, 1 x 1.000 vel A5-A3, 2 x 2.500 vel A5-SRA3, 1 x 500 vel A5- SRA3. Hiermee biedt Inschrijver een totale papiercapaciteit van 9.600 vel verdeeld over 6 laden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.
61.	Bijlage 2c, PvE 129	Inschrijver heeft tijdens de schouw kennis kunnen nemen van het huidige afzuigsysteem. Kan opdrachtgever de technische specificaties van dit systeem benoemen?	Dit betreft een buisventilator Soler & Palau Buisventilator TD160/100 N Silent, aansluitmeter 100mm.

62.	Bijlage 2c, PvE 129	De repromachine die Inschrijver wil aanbieden mag niet direct aangesloten worden op een ventilatiesysteem, omdat de hele machine voorzien is van diverse filters en aansluiten op een afzuigsysteem ontregelt dit interne systeem. Gaat Opdrachtgever akkoord dat de machine geplaatst mag worden in een ruimte met een afzuig-/ ventilatiesysteem zonder dit direct aan te sluiten op het systeem, waarbij de garantie gegeven wordt dat wordt voldaan aan de wettelijk eisen omtrent uitstoot van diverse stoffen?	Nee, dit is niet akkoord. Er is geen ventilatiesysteem aanwezig in de ruimte waar deze machine geplaatst wordt.
63.	Bijlage 2c, PvE 134	Opdrachtgever vraagt optioneel een boekjesmaker met een functionaliteit van minimaal 50 vel vouwen/nieten. Dit betekent dat er in totaal 200 pagina's moeten worden weergegeven. In praktijk betekent dit dat er een boekwerk ontstaat wat niet meer hanteerbaar is. Er ontstaat te veel verschuiving van de originelen en het boek staat wijd open. Om het leesbaar te houden moet er een rechte rug worden toegevoegd en de randen worden getrimd. Hiermee ontstaat een zeer kostbare oplossing die vrijwel uitsluitend in commerciële drukkerijen/printrooms wordt gevraagd en in onderwijsinstellingen niet/nauwelijks gebruikt wordt. Ook tijdens de schouw is gebleken dat de meeste opdrachten tot een maximum van 50-60 pagina's zijn beperkt. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever daarom de eis voor het aantal te vouwen vellen te maximeren op 20-30 vel (80-120 pagina's). Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
64.	Bijlage 2c, PvE 134	Opdrachtgever vraagt om een boekjesmaker voor minimaal 50 vel. Wordt hiermee bedoeld dat het boekje minimaal 50 pagina's moet kunnen bevatten?	Nee, hiermee bedoeld inschrijver een boekje wat bestaat uit 50 vel, dus 200 pagina's.
65.	Bijlage 7 kwaliteit	Inschrijver wil graag op papier van opdrachtgever de proefafdrukken maken. Is het mogelijk dat het papier wordt opgestuurd naar inschrijver?	Potentiele inschrijvers kunnen het papier en een set referentieafdrukken ophalen bij de contactpersoon van deze aanbesteding. Hiervoor kan een afspraak gemaakt worden via TenderNed.

66.	Bijlage 7 kwaliteit	U vraagt om 5 prints en 5 kopieën van de aangeboden multifunctionals. Op pagina 2 van bijlage 7 vraagt u om 8 ingebonden sets. Ter verduidelijking vraagt inschrijver of opdrachtgever 5 of 8 ingebonden sets met proefafdrukken wil ontvangen?	Opdrachtgever wenst 5 ingebonden sets te ontvangen.
67.	Bijlage 7 kwaliteit – open vraag 2 Plan van Aanpak	Inschrijver wil graag op A3 formaat een gedetailleerde planning bijvoegen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Het is akkoord om een planning op A3 formaat aan te leveren, deze geldt echter als 2 pagina's A4.
68.	Bijlage 2a programma van eisen algemeen – eis 83	De inschrijver adviseert om de repromachine buiten het follow-me principe te houden. Dit heeft als reden dat de printopdrachten die worden verstuurd altijd behoort tot de persoon die de printopdracht verstuurd en alleen vrijgegeven kan worden na identificatie door deze persoon. Uiteraard is het mogelijk om alle printopdrachten te registreren via het printmanagement systeem. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om de repromachine niet op te nemen binnen het Follow-me principe, maar wel binnen het printmanagement systeem voor rapportage?	Ja, dit is akkoord. Mits het mogelijk is om te printen op kostenplaatsen (gelijk aan de sectieniveaus binnen het printmanagement).
69.	Bijlage 1 Conceptovereen komst artikel 10.2	De prijzen zijn vast. Het echter gebruikelijk in de branche dat prijsindexering wordt toegepast vanaf het 2 ^e jaar op basis van CPI van het CBS. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	De afdrukprijzen mogen per kalenderjaar (dus uitsluitend per 1 januari, maar op zijn vroegst per 1-1-2022 maximaal stijgen met 2,5%. NOTE: Inschrijver vult de basisprijs en het indexpercentage in op het prijzenblad, indien er geen percentage wordt ingevuld dan zal er gedurende de looptijd geen indexering mogen worden toegepast! De overige prijzen dienen vast te zijn gedurende de eerste 60 maanden. In het optiejaar mag inschrijver andere prijzen hanteren (mits zo opgegeven op het prijzenblad).
70.	Bijlage 1 Conceptovereen komst Artikel 11.3	Facturatie vindt plaats per kwartaal achteraf. Het is de branche gebruikelijk de huurtermijnen per kwartaal vooruit te factureren en het werkelijk verbruik per kwartaal achteraf in rekening te brengen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord ?	Ja, dit is akkoord.

71.	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Artikel 11.4	Inschrijver verzoekt om dit artikel aan te passen naar "betaling van factuur geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum." Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, dit artikel zal niet worden aangepast.
72.	Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 17.2	Hoewel opdrachtgever voornemens is om de machines te kopen, wordt ook een huurprijs gevraagd. Indien opdrachtgever ervoor kiest om de machines te huren vraagt Inschrijver om toestemming om het contract over te mogen dragen aan een financieringsmaatschappij. Dit geldt uitsluitend voor de machines, niet voor de service en onderhoud. Voor opdrachtgever heeft dit geen directe consequenties immers: opdrachtnemer blijft voldoen aan alle rechten en plichten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever, opdrachtnemer verzorgt zelf de facturatie en de incassering, opdrachtnemer verleent alle service en diensten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer is en blijft aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst, opdrachtnemer is gesprekspartner in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of wanneer wijzigingen in de overeenkomst nodig zijn. Is opdrachtgever met in achtneming van bovenstaande akkoord dat opdrachtnemer contractoverdracht toepast?	Inschrijver kan ervoor kiezen om de huur middels een onderaannemer aan te bieden. Ook mag de verhuurder de objecten verpanden. Overdracht van de overeenkomst in het kader van een financiering aan een derde die geen onderdeel vormde van de inschrijving is pertinent niet toegestaan.
73.	Bijlage 3 – Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 – artikel 11.5	Is opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen of aan te passen zodat opdrachtgever vooraf aangeeft wat en wanneer zij verrekend?	Aanbestedende dienst is bereid aan dit artikel toe te voegen dat zij vooraf aangeeft welke bedragen zij wanneer verrekend.
74.	Bijlage 2b Programma van Eisen MFP's.pdf Eis 104	De omschreven functionaliteit om bij het geven van de printopdracht een pincode mee te geven die na intoetsen op de MFP leidt tot het afdrukken van de opdracht is een functionaliteit die volledig wordt gerealiseerd door uw uitgevraagde Follow-Me systeem. Hierdoor is de inschrijver van mening dat deze eis dient te komen te vervallen. Is de opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 9.

75.	Bijlage 2A Programma van Eisen Algemeen Eis 46	U eist dat voor de machines geldt dat de opdrachtnemer nimmer aan de opdrachtgever zal en kan vragen om de machines ZELF naar het juiste kwaliteitsniveau bij te stellen. Dit is een taak van de opdrachtnemer. Wij willen u erop wijzen dat een kleuren repro machine periodieke werkzaamheden van een repromedewerker vereist. Zoals het kalibreren van het systeem en het schoonhouden van bijv. glasplaat. Repromedewerkers zullen hier een gedegen training voor krijgen om de kwaliteit op een constante waarde te houden. Indien wordt verwacht dat dit door inschrijvers wordt uitgevoerd zullen hier extra kosten voor in rekening moeten worden gebracht omdat deze werkzaamheden buiten de reguliere onderhoudswerkzaamheden vallen. Wij verzoeken u deze eis te specificeren en evt boetes hierop te laten vervallen.	Voor type 3 geldt dat het kalibreren van het systeem en het schoonhouden van de glasplaat door de repromedewerker van opdrachtgever zal worden uitgevoerd.
76.	Bijlage 2A Programma van Eisen Algemeen Eis 50	Is er binnen het Regius College naast het Google Cloudplatform, ook Microsoft AD aanwezig?	Er is momenteel Microsoft AD aanwezig, maar deze wordt uitgefaseerd. Derhalve kan hier geen gebruik van gemaakt worden.
77.	Bijlage 2A Programma van Eisen Algemeen Eis 67	U eist bij de acceptatietest een implementatieplan. Terwijl dit onderdeel uitmaakt van de aanbidding en wordt beoordeeld in het kwalitatieve deel bijlage 7 Kwaliteit punt 2. Kunt u aangeven wat het verschil is tussen beide implementatieplannen of is dit hetzelfde document?	Dit mag hetzelfde document zijn.
78.	Bijlage 2A Programma van Eisen Algemeen Eis 83	U geeft aan dat de follow me oplossing zal gaan werken over 1 print server (cloudserver). Kunt u bevestigen dat u voor de gevraagde scanoplossing (1x) en gevraagde Mobiel print oplossing (1x) ook een cloudserver zult klaar zetten voor implementatie van de aan te bieden oplossing(en)? Dus totaal 3 cloudservers.	Het is aan inschrijver om hier invulling aan te geven, zij dient dit te beschrijven in haar antwoord op open vraag 1.
79.	Bijlage 2A Programma van Eisen Algemeen Eis 83	U eist (ook) op de repro machine Follow Me. Betekent dit dat iedereen (medewerkers en scholieren) van dit systeem gebruik moet kunnen maken? Vaak is dit niet wenselijk en conflicteert ook met de eis uit Bijlage 2c Programma van Eisen repro Eis 128 RIP en Hold queue.	Zie het antwoord op vraag 68.

		Opdrachten voor Follow Me zijn toegewezen aan één persoon (de opdrachtgever) en kunnen derhalve ook alleen door die persoon worden vrijgegeven op het systeem. Daarnaast is bekend dat indien de opdracht in een hold queue wordt geplaatst voor het Follow Me systeem is verwerkt. Indien deze persoon het aantal wijzigt in de hold queue worden deze aantallen niet meegenomen in de rapportage en kunnen aantallen afwijken van de werkelijk gemaakte afdrukken. Wij verzoeken u de eis Follow me voor de repro te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	
80.	Bijlage 2C Programma van Eisen Repromachine Eis 115	U eist een productiesysteem met minimaal 5 laden, waarvan 2x 1,500 vel en 3x 2,000 vel A5 – SRA3. Wij willen u erop wijzen dat dit geen marktconforme combinatie is of het systeem onnodig groot en kostbaar maakt. Inschrijver is voornemens om een systeem aan te bieden welke voldoet aan alle gestelde eisen met de volgende papierlade configuratie: - Tandemlade 2x 1,000 vel A4 - Lade 500 vel A5 – SRA3 - Groot papiermagazijn met: - 2x lade 1,000 vel A5 – SRA3 - 1x lade 2,000 vel A5 – SRA3 - Multifunctionele bypass lade 500 vel A5 – 330x700 mm Gaat u akkoord met deze configuratie?	Ja, deze lade-configuratie is ook akkoord.
81.	Bijlage 2C Programma van Eisen Repromachine Eis 128	U eist een RIP met de mogelijkheid om te koppelen aan het printmanagementsysteem. Kunt u deze eis verduidelijken? Het is niet mogelijk om een RIP met Hold queue op te nemen in de Follow Me omgeving, zoals gesteld in eerdere vraag Bijlage 2A Programma van Eisen Algemeen Eis 83. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Het enkel exporteren van rapportages vanuit de RIP als CSV is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 68.
82.	Bijlage 2C Programma van Eisen Repromachine Eis 133	U eist dat vanuit de PS-driver alle afwerkingsopties worden aangestuurd. Wij willen u erop wijzen dat de standaard PS-driver voor de RIP alle afwerkopties ondersteund, maar dat dit niet werkt icm Follow Me. Follow Me werkt met een universal PS- of PCL-printerdriver waarin specifieke afwerkopties niet beschikbaar zijn. Wij verzoeken u de eis Follow Me te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 68.