

## **Nota van inlichtingen II 20 april 2021**

t.b.v. de Europese aanbesteding Food & Non Food 2021

Aanbestedingskenmerk: 2021-GVD-02

TenderNed kenmerk:

### Algemeen

Voor u ligt de laatste nota van inlichtingen II dd 20 april 2021 behorende bij de Europese aanbesteding Food & Non Food

In deze nota (zie bijlagen) zijn de vragen geanonimiseerd beantwoord welke de inschrijvers in het kader van deze aanbesteding aan het Albeda hebben gesteld. Tevens kunnen er door het Albeda aanpassingen ten aanzien van de aanbestedingsdocumenten en planning worden aangegeven.

Deze nota van inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. U dient dan ook deze nota van inlichtingen goed door te lezen en bent er zelf verantwoordelijk voor dat u de antwoorden en wijzigingen opneemt in uw offerte.

Inschrijvers dienen hun offerte/inschrijving uiterlijk op **17 mei 2021 tot 10.00 uur** plaatselijke tijd op TenderNed te uploaden. De inschrijving dient tijdig en conform de vormvereisten te zijn aangeboden op de website TenderNed.

| Vraag nr. | Document   | Onderwerp                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11        | Inhoud     | Koppelingen                           | Koppelingen tussen uw systeem en dat van (leverancier X) zijn kosteloos voor zover het de inspanningen van onze medewerkers en de aanpassingen van onze systemen betreft. Wij accepteren geen kosten van derde partijen zonder onze voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming, waaronder dus aanpassingen aan systemen bij de afnemer of de leverancier noch eventuele abonnementskosten. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                       | Inschrijver stelt een vraag die niet voortvloeit uit de Nota van inlichtingen I. Op basis hiervan en conform de aanbestedingsregels kan de aanbestedende dienst geen antwoord geven op uw vraag/eis. Zie de Nota van Inlichtingen I |
| 12        | Uitvoering | Levertijd                             | U geeft aan dat alle locaties voor 8.00 uur beleverd dienen te worden. Omdat aannemelijk is dat de locaties zich op dezelfde route bevinden en er een redelijke tijd tussen elke levering in dient te zitten gaan wij ervan uit dat (op enkele van de locaties) al vanaf een vroeg tijdstip geleverd kan worden. Kunt u aangeven op welke locaties vanaf welk tijdstip geleverd kan worden?                                                                                                              | zie antwoord op vraag 1                                                                                                                                                                                                             |
| 13        | Inhoud     | Bestelgrootte                         | Op basis van de door u opgegeven, geschatte omzet, het aantal locaties en de (dagelijkse) leverfrequentie valt een gemiddelde bestelgrootte van circa € 200 te verwachten. Dit ligt fors onder het minimum dat benodigd is om levering zowel bedrijfseconomisch als milieutechnisch te verantwoorden. Wellicht ligt de leverfrequentie van de locaties echter lager. Kunt u aangeven welke gemiddelde bestelgrootte (waarde per levering per locatie) op basis van historische data verwacht mag worden? | zie antwoord op vraag 1                                                                                                                                                                                                             |
| 14        | Contract   | SLA                                   | U vraagt om een uitgewerkte Service Level Agreement met consequenties bij het niet behalen van de hierin benoemde KPI's. De raamovereenkomst en algemene inkoopvoorwaarden bieden hiertoe echter al voldoende middelen met het ontbinden van de overeenkomst als meest ingrijpende sanctie. Verwacht u desondanks dat inschrijvers een financiële compensatie (malus) in de SLA opnemen?                                                                                                                 | zie antwoord op vraag 1                                                                                                                                                                                                             |
| 15        | Uitvoering | Rondleidingen, workshops en excursies | U geeft aan dat voor 50 lesgroepen van 20 studenten op minimaal 2 momenten per jaar een activiteit dient te worden georganiseerd. Verwacht u dat de inschrijver deze behoefte volledig invult of vraagt u op welke wijze inschrijver kan bijdragen aan deze (totale) behoefte van de Stichting Albada?                                                                                                                                                                                                   | zie antwoord op vraag 1                                                                                                                                                                                                             |
| 16        | Contract   | Prijsvastheid                         | Prijsvastheid van 1 jaar (eerste termijn tot 01-01-2023) is mogelijk met uitzondering van dagverse artikelen. De beschikbaarheid en prijzen van deze artikelen zijn vaak sterk afhankelijk van het seizoen, oogst, vangst et cetera en kunnen derhalve voor een periode van maximaal 3 maanden worden vastgezet. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                               | zie antwoord op vraag 1                                                                                                                                                                                                             |
| 17        | Uitvoering | Aanbod in de winkel                   | De producten in onze zelfbedieningsgroothandels zijn voor het grootste deel ook leverbaar via de bezorging. Er zijn echter uitzonderingen (zoals lokale producten) die ofwel niet bezorgd kunnen worden ofwel nog beschikbaar gemaakt moeten worden voor bezorging. In beide gevallen zijn de artikelen dus niet op dezelfde dag bestelbaar via het online systeem. Kunt u ermee instemmen dat sprake kan zijn van enkele uitzonderingen op deze eis?                                                    | zie antwoord op vraag 1                                                                                                                                                                                                             |
| 18        | Uitvoering | Temperatuurregistratie                | De temperatuur wordt tijdens het logistieke proces op verschillende momenten gemeten. Daarnaast wordt de ontvanger te allen tijde in de gelegenheid gesteld om de temperatuur van de geleverde producten te meten volgens de daarvoor geldende richtlijnen. Bij twijfel (of steekproefsgewijs) kan een rapportage van de temperatuurmetingen tijdens het proces worden aangeleverd. Dit kan echter alleen op een later moment en niet direct bij levering. Kunt u met deze werkwijze instemmen?          | zie antwoord op vraag 1                                                                                                                                                                                                             |
| 19        | Uitvoering | Duurzaamheidscertificaten             | Onze webshop vermeldt van elk product of en zo ja, welk duurzaamheidskeurmerk het draagt. De bijbehorende certificaten staan niet op de webshop, maar zijn op aanvraag aan te leveren. Kunt u met deze werkwijze instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                              | zie antwoord op vraag 1                                                                                                                                                                                                             |