

IV.100002 Postdiensten Perceel 1; Het bezorgen van (aangetekende) post van de gemeente Vlaardingen

Datum: 16 april 2021

Mededelingen: LET OP: Hierbij is het enkel toegestaan om verduidelijkingsvragen te stellen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen. **Nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen.** De 2e Nota van Inlichtingen staat gepland op 23 april 2020 om 10:00 uur.

Bijlage: Prijzenformulier perceel 1 (bestand Bijlage 6 - Prijzenformulier perceel 1 na nota 1)



Gemeente Vlaardingen

Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Contract	AIV	Art 19 tm 21: Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de overeenkomst?	Ja.
2	Contract	AIV	Art 4.4: Een garantie kan inschrijver niet geven. Inschrijver stelt strenge eisen aan haar personeel en door haar ingeschakelde derden en kan dus wel aangeven dat zij naar beste eer en geweten hierop al toezien. Is de aanbestedende dienst bereid een dergelijke aanpassing te maken?	Niet akkoord.
3	Contract	AIV	Art 18.5: Dit is niet akkoord. Het is prima om facturen op juistheid te controleren, en indien nodig kan inschrijver hiertoe haar eigen accountant inschakelen. Met inzage in boeken en bescheiden (en 'alle' informatie die verlangd wordt) door derden kan inschrijver echter niet akkoord gaan.	Akkoord.
4	Contract	AIV	Art 15: Een boetebeding is voor inschrijver niet acceptabel, al helemaal niet gezien de (laagdrempelige) dienst die aanbestedende dienst afneemt. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	Niet akkoord, indien de dienstverlening van Opdrachtnemer niet voldoet aan de overeengekomen eisen en voorwaarden is het niet onredelijk dit te sanctioneren. Uiteraard zal voorafgaand aan oplegging overleg plaatsvinden en zal de oplegging ook in redelijkheid staan tot de tekortkoming.
5	Contract	AIV	Inschrijver kan geen garanties geven inzake termijnen voor postbezorging. Uiteraard doen wij ons best binnen de indicatieve bezorgtermijnen te bezorgen, maar dit betreft altijd een inspanningsverplichting. Bent u bereid te accepteren dat het een inspanningsverplichting betreft?	Niet akkoord. De bezorging dient te voldoen aan de (in bijlage 3; programma van eisen) gestelde eisen.
6	Contract	AIV	Art 18.5: Dit is niet akkoord. Het is prima om facturen op juistheid te controleren, en indien nodig kan inschrijver hiertoe haar eigen accountant inschakelen. Met inzage in boeken en bescheiden (en 'alle' informatie die verlangd wordt) door derden kan inschrijver echter niet akkoord gaan.	Zie antwoord vraag 3.
7	Contract	AIV	Art 15: Een boetebeding is voor inschrijver niet acceptabel, al helemaal niet gezien de (laagdrempelige) dienst die aanbestedende dienst afneemt. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	Zie antwoord vraag 4.
8	Contract	AIV	Art 14.5: Is aanbestedende dienst bewust van het feit dat met betrekking tot aansprakelijkheid bij postverzending de Postwet/AVP en Boek 8 BW dwingendrechtelijk van toepassing zijn en kan zij dat accepteren? Voor schade als gevolg van vertraging/verlies/beschadiging aan poststukken, is inschrijver niet aansprakelijk.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met een beperking van de aansprakelijkheid met betrekking tot de postdiensten, zoals genoemd in de Postwet en boek 8 van het Burgerlijk Wetboek. Voor overige schadeclaims blijven de Inkoopvoorwaarden van de gemeente Vlaardingen en Schiedam 2019 van kracht.
9	Contract	AIV	Art 14.3: Graag zien wij dit artikel aangepast. Inschrijver dient vrij te zijn om de condities van verzekeringsovereenkomsten aan te passen. Graag zien wij dit artikel gewijzigd in dat Opdrachtnemers gedurende de overeenkomst verplicht zijn zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele overeenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke- en beroepsaansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de overeenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord.
10	Contract	AIV	Art 14.1: Is de aanbestedende dienst bereid de vrijwaring te laten vervallen? Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaring, aangezien deze heel algemeen en breed is opgesteld.	Niet akkoord. Het gaat hier om vrijwaring van de gemeente 'tegen eventuele aanspraken van derden terzake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant'.

11	Contract	AIV	Art 11.1 en 22.2: Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kunt u bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim? Postwet/ AVP en Boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging.	Niet akkoord Belangrijk is dat de termijnen in het Pve nagekomen worden.
12	Contract	AIV	Art 6.1: Inschrijver kan geen garanties geven inzake postbezorging. Bezorgkwaliteit wordt jaarlijks en landelijk gemeten en is dus indicatief. Kan de aanbestedende dienst accepteren dat het een inspanningsverplichting betreft?	Niet akkoord, in de Overeenkomst zijn de eisen vastgelegd. Hier dient de dienstverlening aan te voldoen.
13	Contract	AIV	Art 4.5: Is aanbestedende dienst bereid hieraan toe te voegen dat dergelijke vrijwaring ten aanzien van een op de aanbestedende dienst opgelegde boete alleen geldt indien deze boete aan inschrijver te wijten is? Ten aanzien van in de overeenkomst opgenomen vrijwaringen, ziet inschrijver graag dat een maximum van de opdrachtwaarde wordt opgenomen in de overeenkomst.	In artikel 4.5 is een vrijwaring opgenomen voor strafrechtelijke boetes en bestuursrechtelijke sancties die verband houden met de overeenkomst. Opdrachtnemer heeft dan niet aan bepaalde wettelijke verplichtingen voldaan of is de overeenkomst niet (volledig) nagekomen. In die zin is het aan opdrachtnemer verwijtbaar. Denk hierbij met name aan boetes die worden opgelegd in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen.
14	Contract	Overeenkomst	Art 14: Wij veronderstellen dat uitsluitend onderstaande alinea uit dit artikel van toepassing is. Is dit juist? Immers, in het beschrijvend document geeft u het volgende aan: "vanwege toenemende digitalisering is het mogelijk dat de aantallen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zullen afnemen." Ter aanvulling geldt dat voor perceel 2 soms er geen verkiezingen zijn en soms 2 per jaar. "De omvang van de opdrachtwaarde is op voorhand niet zeker te bepalen. Een eerste prognose voor de social returnverplichting wordt gemaakt op basis van de inschrijving. De prognose is gebaseerd op de waarde van de al verkregen (deel)opdrachten. Zes maanden ná ingang van de Raamovereenkomst wordt bekeken wat de totale waarde van de nadere opdrachten is. Over deze opdrachtwaarde wordt de (voorlopige) social return verplichting berekend aan de hand van het voor deze opdracht geldende percentage social return. Elke volgende zes maanden (eindigend zes maanden voor het aflopen van de Raamovereenkomst) wordt bekeken of de opdrachtwaarde nog klopt met de eerste berekening."	Atikel 14 uit de overeenkomst blijft gehandhaaft. In alle redelijkheid en billijkheid zal het SROI aandeel worden bepaald.
15	Contract	Overeenkomst	Art 11: Is het akkoord om overdracht aan groepsmaatschappijen (in de zin van art. 2:24 BW) van voorafgaande toestemming uit te zonderen?	Akkoord.
16	Contract	Overeenkomst	Art 9.4: Kunt u dit subartikel verwijderen? Dit is niet van toepassing.	Akkoord.
17	Contract	Overeenkomst	Art 5: Kunt u dit artikel verwijderen? Dit is niet van toepassing.	Akkoord.
18	Contract	Overeenkomst	Art 4.8: Indien een betalingstermijn is overschreden, zal inschrijver aanbestedende dienst hiervan op de hoogte stellen en nogmaals een laatste termijn geven voor nakoming (ingebrekestelling). Echter, indien aanbestedende dienst deze termijn onbenut laat, is zij in verzuim onder de overeenkomst. Overschrijding van de betalingstermijn moet in dat geval wel degelijk de mogelijkheid geven om diensten onder de overeenkomst op te schorten. Kunt u dit aanpassen in art. 4.8?	Niet akkoord.
19	Contract	Overeenkomst en AIV	4.4 raamovereenkomst, 6.3 en 6.4 AIV: Kunt u bevestigen dat art. 4.4 (acceptatie diensten) niet van toepassing is? Dit is gezien de dienst praktisch niet mogelijk.	Akkoord.
20	Contract	Overeenkomst en AIV	Art 2.4 en AIV art 24: Dit artikel spreekt art. 2.3 tegen: een overeenkomst voor bepaalde duur heeft geen waarde indien deze tussentijds kan worden opgezegd. Bent u bereid te accepteren dat tenzij anders overeengekomen, de overeenkomst niet tussentijds opzegbaar is en dat 2.4 dus wordt verwijderd?	Niet akkoord.
21	Contract	Overeenkomst	Art 2.3: Bent u bereid alle mogelijke verlengingen van de overeenkomst in overleg te laten plaatsvinden, dus ook met voorafgaande instemming van inschrijver?	Nee.
22	Contract	Overeenkomst	Art 1.1: Kunt u 'leveren van goederen' en alle daarop gerichte tekst in de overeenkomst verwijderen? Inschrijver levert immers alleen een dienst onder de overeenkomst.	Akkoord.
23	Contract	2.14 aanbestedingsdocument, 1.3 raamovereenkomst	Is aanbestedende dienst bereid de inschrijving van inschrijver in rang voor te laten gaan op de algemene inkoopvoorwaarden? De inschrijving is immers specifiek van toepassing op de aanbesteding, terwijl de algemene inkoopvoorwaarden algemeen van aard zijn.	Niet akkoord. Dit zou immers betekenen dat de bepalingen van opdrachtnemer boven de bepalingen van opdrachtgever gaan.

24	Inhoud	2.15 - verwerkersovereenkomst	Een verwerkersovereenkomst is niet nodig in het kader van de door inschrijver uit te voeren dienst. Inschrijver is aan te merken als Verwerkersverantwoordelijke. Zie: https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-europese-privacywetgeving/verantwoordingsplicht#moet-ik-als-logistieke-dienstverlener-verwerkersovereenkomsten-afsluiten-met-mijn-opdrachtgevers-7105 .	Akkoord. De eis voor het sluiten van een verwerkingsovereenkomst wordt geschrapt.
25	Contract	Algemeen	Is de aanbestedende dienst bereid te accepteren dat specifieke voorwaarden voor de uitvoering van de dienstverlening, zoals bijv de Algemene voorwaarden universele postdienst (= AVP, uitvloeisel van de Postwet) en boek 8 BW behoren tot het kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen en dus onderdeel uit dienen te maken van de voorwaarden van de overeenkomst? Postwet/ AVP en boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging. De AVP/Postwet en boek 8 BW dienen in rangorde boven de AIV te worden opgenomen.	Uiteraard prevaleren dwingendrechtelijke bepalingen, voor zover van toepassing, boven de contractuele bepalingen. Er is geen reden dit letterlijk in de rangorde op te nemen. Daarbij prevaleren deze bepalingen enkel indien en voor zover deze van toepassing zijn op de betreffende Opdrachtnemer en onderdelen van de dienstverlening.
26	Inhoud	Prijzenblad	Wij kennen geen 48 uurs service. Bent u akkoord dat wij de tarieven voor onze 48-72 uurs service invullen?	Ja. (Aanbestende dienst gaat ervan uit dat er wel een 24 uur service is)
27	Inhoud	Prijzenblad	U neemt de cel op: > 50 gram (75 gram gemiddeld) Echter, in de praktijk kunt u post verzenden tot 2.000 gram. De trap 50 – 2.000 gram is daardoor erg groot. Kunt u de volgende gewichtstrappen opnemen? 50-100 gram 100-200 gram 200-350 gram 350-500 gram 500-2000 gram	Nee. Post boven de 50 gram komt zelden voor dus is voor Aanbestedende dienst niet relevant.
28	Inhoud	Prijzenblad	Aangetekende post en pakketten tellen in uw formule relatief zwaar mee. Ter illustratie: als wij 5 euro invullen bij pakketten, dan ontstaat een totaalprijs van 25 euro. Als wij vervolgens bij gemengde post 1 euro invullen, dan resulteert dit in een totaalprijs van 5 euro. Als gevolg wint de partij met het beste pakkettarief, terwijl gemeente Vlaardingen meer post verzendt dan pakketten. Kunt u de weging zo instellen dat post zwaarder meetelt?	Niet van toepassing. Het prijzenblad is reeds aangepast. (zie bijlage)
29	Inhoud	Prijzenblad	Hoe biedt u Gemengde post aan? Wij gaan ervan uit dat de enveloppen zijn gefrankeerd en dat u de post aanmeldt in onze portal. Is dit correct?	Ja, dat is correct.
30	Inhoud	Prijzenblad	In de postmarkt zijn aanbestedende diensten en inschrijvers gewend te werken met onderstaande structuur voor Gemengd. Kunt u dit overnemen? Gewicht in gramMin. orderbedrag € 17,50 0-20 20-30 30-40 40-50 50-100 100-200 200-350 350-500 500-2000	Zie het antwoord op vraag 27
31	Inhoud	Prijzenblad	In kolom B bij Gemengd vraagt u tarieven voor resp. 100.000, 11.000 en 5.000 stuks. Wij kennen tarieven voor verschillende partijgroottes. Wenst u dat we hier tarieven invullen voor partijgroottes van resp. 100.000, 11.000 en 5.000? Het is in ieder geval verstandig een rij op te nemen voor een minimum orderbedrag van 17,50 dan wel een partijgrootte van > 250 stuks. Kunt u hieraan gehoor geven?	De prijzen dienen een gemiddelde stuksprijs te zijn op basis van 100.000, 11.000 en 5.000 stuks afname op jaar basis. Hiervoor dient u een gemiddelde prijs per stuk aan te geven. De formule rekent deze prijs automatisch door naar de inschrijfsom. Het minimumorderbedrag is akkoord.
32	Inhoud	Prijzenblad	Kunt u een rij opnemen voor de haalservice en een rij voor de brengservice? Het advies is om een rij op te nemen per locatie.	Akkoord. Voorwaarde is dat er flexibel wordt gehandeld indien er een andere locatie wordt toegevoegd zoals omschreven in het Programma van Eisen.

33	Inhoud	Bijlage 5 - SR	Indien wij inschrijven, gaan we uiteraard akkoord met 5% Social Return. Natuurlijk zullen we dit realiseren. Echter, mocht onverhoopt blijken dat we dit niet zijn nagekomen, dan treden wij in overleg. Eventueel met een onderzoek en herstelplan zullen we dan alsnog de afspraken nakomen. Echter, wij kunnen niet akkoord gaan met een boete op Social Return. Kunt u de boete verwijderen?	Nee. Het SROI protocol is vastgesteld door B&W. Ons uitvoerend orgaan (Stroomopwaarts) zal dit traject begeleiden. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat dit succesvol zal zijn. De boete zullen wij niet verwijderen.
34	Inhoud	5.2, pag 34 - wens	Wat bedoelt u bij de wens duurzaamheid (perceel 1 en 2) met: Mate van circulariteit met betrekking tot onderhavige opdracht? Kunt u toelichten wat u terug wilt zien?	Met circulariteit wordt bedoeld het behouden grondstoffen, onderdelen en producten. Het circulaire model gaat er namelijk vanuit dat de producten van nu, de grondstoffen zijn voor later: na gebruik kunnen de materialen waaruit een product bestaat opnieuw worden gebruikt. Afval bestaat hierdoor niet (of nauwelijks).
35	Inhoud	5.3 beoordeling	Bij de beoordeling trekt u de totale waarde op de gunningscriteria af van de prijs. We gaan ervan uit dat u de opdracht gunt aan de inschrijver met het laagste bedrag. Is dit juist?	De beoordeling vindt plaats op basis van het principe 'gunnen op waarde'. De verschillende criteria voor kwaliteit krijgen een bepaalde waarde in Euro's. De waarde die per kwaliteitscriterium aan de inschrijving wordt toegekend, is de waarde die van de totale inschrijfprijs vermeld op het prijzenformulier wordt afgetrokken. Hierdoor ontstaat er een vergelijkingsprijs. De Inschrijver met de laagste vergelijkingsprijs, de economisch meest voordelige Inschrijving, komt voor gunning van de opdracht in aanmerking.
36	Inhoud	5.2, pag 33 - wens	U vraagt op welke manier Inschrijver kan bijdragen aan het efficiënter maken van het postproces op het gebied van opleiden van medewerkers. Wat bedoelt u precies met deze vraag?	Indien er een efficiënter postproces kan ontstaan en het hierbij nodig is om medewerkers op te leiden. Hoe voorziet u hier dan in?
37	Inhoud	5.2, pag 33 - boete	Wij staan voor de uitwerking van de kwaliteitscriteria. Mocht onverhoopt blijken dat bepaalde maatregelen niet zijn nagekomen, dan treden wij in overleg. Eventueel met een onderzoek en herstelplan zullen we dan alsnog de afspraken nakomen. Echter, wij kunnen niet akkoord gaan met een boete op de gunningscriteria. Kunt u deze verwijderen?	De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u alleen maatregelen belooft die ook daadwerkelijk nagekomen zullen worden. Door deze sytematiek verdient u ook de fictieve korting. Dit maakt dus onderdeel uit van de gunning. Wij zullen deze beloften in de EMVI lijst verwerken en gaan ervan uit dat een boete niet nodig zal zijn. Mocht u een belofte niet nakomen zullen wij eerst hierover met inschrijver in gesprek gaan voordat we een boete gaan heffen.
38	Inhoud	Pag 32 tarievenbijlage	In een andere vraag verzoeken wij aparte regels op te nemen voor de haal/brengservice. Indien dit niet mogelijk is, dan kunnen we helaas niet onze tarieventabel delen Port Betaald Gemengd. Wij kennen geen product Gemengd met de haal/brengservice verdisconteerd in de tarieven.	Zie het antwoord op vraag 32
39	Inhoud	3 PVE	Aanvullende eis 5 / aanvullende eis 9, perceel 1: U kunt zendingen verzekeren met onze verzeker service. Dit is een uitbreiding van aangetekende post. Bedoelt u dit met deze eisen? Zo ja, wilt u dan een extra regel in het prijzenblad opnemen hiervoor?	Nee. Inschrijver moet dit wel de mogelijkheid hebben om dit aan te bieden.
40	Inhoud	3 PVE	Aanvullende eis 4, perceel 1: Het is praktisch niet mogelijk dat een onafhankelijke derde de onderstaande aspecten onderzoekt. Kunt u deze eis verwijderen? •Tijdige aanlevering van post en pakketten; •Tijdig ophalen van post en pakketten (90% binnen het opgegeven tijdframe) •Klachtenafhandeling (90% is binnen 24 uur opgelost)	Het is toegestaan om deze onderzoeken zelf te verrichten in plaats van door een onafhankelijke derde.
41	Inhoud	3 PVE	Aanvullende eis 4, perceel 1: Een onafhankelijk bureau meet onze gemiddelde bezorgkwaliteit voor heel Nederland. Wij gaan ervan uit dat dit volstaat. Is dit juist?	Zie antwoord vraag 40.
42	Inhoud	3 PVE	Eis 22: Wij kunnen 1.000 poststukken gewoon meenemen met onze reguliere haalservice. Indien u (incidenteel) een rolcontainer aanbiedt, geldt een ander tarief. Kunnen we ervan uitgaan dat we deze extra haalkosten in rekening kunnen brengen?	Akkoord.
43	Inhoud	3 PVE	Eis 21: Wat is de relatie tussen gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts?	Gemeente Vlaardingen is aandeelhouder van Stroomopwaarts
44	Inhoud	PVE 3.5	Eis 21: Bedoelt u de poststukken die Stroomopwaarts aanbiedt namens gemeente Vlaardingen?	Dit betreft de poststukken welke namens Stroomopwaarts verstuurd worden.
45	Inhoud	3 PVE	Eis 16: Wat bedoelt u met steekproeven klanttevredenheid?	Inschrijver dient door middel van het gebruik van steekproeven de klanttevredenheid van Aanbestedende dienst te meten en deze resultaten terug te koppelen in de managementrapportage.
46	Inhoud	3 PVE	Geldt eis 1 voor alle inschrijvers?	Ja.

47	Contract	2.16, pag 20 en overeenkomst art 4.2 indexatie	De tariefsaanpassing voor de Universele Post Dienstverlening (UPD), bijvoorbeeld aangetekende post en pakketten, is geregeld in de Postwet. De tarieven worden jaarlijks aangepast in samenspraak met de ACM en gelden voor alle bedrijven en particulieren in Nederland. Dit is een andere indexatie dan die aanbestedende dienst voorstelt. Bent u bewust dat voor UPD een andere tariefsaanpassing geldt?	Ja.
48	Contract	2.16, pag 20 en overeenkomst art 4.2 indexatie	De tariefsaanpassing die u voorstelt, heeft betrekking op consumenten. In de zakelijke markt is het gebruikelijk en marktconform aan te sluiten bij de NEA-indexatie fijnmazige distributie. NEA is een onafhankelijk onderzoeksbureau voor transport dat jaarlijks de indexatie voor de loon- en brandstofkostenontwikkelingen bepaalt. Dit sluit beter aan bij het vervoer van poststukken. Kunt u de NEA-indexatie hanteren?	Dit is niet akkoord. De genoemde CBS indexering post en pakketdiensten is een landelijke vastgestelde index.
49	Contract	2.16, pag 20 en overeenkomst art 4.2 indexatie	Zoals andere bedrijven in Nederland en evenals gemeente Vlaardingen hebben wij ook in het eerste jaar van de overeenkomst te maken met kostenontwikkelingen. Staat u toe dat wij na het eerste contractjaar de tarieven aanpassen? Indien dit niet mogelijk is, zijn wij genoodzaakt te anticiperen op kostenstijgingen, waardoor gemeente Vlaardingen het eerste jaar duurder uit is.	Niet akkoord.
50	Inhoud	1.4 pag 10 - klachtafhandeling	In de KPI stelt u dat 90% van de klachten binnen 24 uur moet worden opgelost. Dit hangt natuurlijk erg af van het type klacht en de complexiteit. Kunt u dit wijzigen naar 'eenvoudige klachten' of 'binnen 24 uur in behandeling genomen'?	Niet akkoord.
51	Inhoud	1.4 pag 10 - aangetekende post	100% bezorging van aangetekende post bestaat niet in de postmarkt. Wij bezorgen aangetekende post met een kwaliteit van 95% op het juiste adres. Daarmee voldoen we aan de eisen van de Postwet. De ACM controleert dit jaarlijks. Kunt u bevestigen dat dit percentage voor gemeente Vlaardingen volstaat?	Ja.
52	Inhoud	1,4 pag 9 aangetekende post	"Indien het aangetekende stuk niet aan de geadresseerde overhandigd kan worden, dient de bezorger...te melden binnen drie werkdagen." U kunt de status van aangetekende zendingen volgen in onze portal. Volstaat dit? Een andere werkwijze is niet mogelijk.	Dit volstaat ook.
53	Inhoud	1.4, pag 9 en aanvullende eis 7 - aangetekende post	"Inschrijver dient de aangetekende post minimaal twee keer aan te bieden op twee verschillende dagen." Wij bieden aangetekende post één maal aan. Dit is conform de Postwet en dit doen we voor alle bedrijven en particulieren in Nederland. We kunnen niet hiervan afwijken. Kunt u bevestigen dat 1 aanbiedpoging volstaat?	Ja. Daarbij dient wel de mogelijkheid te worden geboden dat de ontvanger de aangetekende post bij een distributiecentrum kan ophalen.
54	Inhoud	1.4, pag 9 bezorgdagen	Bij bullit 1 noemt u zondag als bezorgdag. Zondag en maandag zijn geen bezorgdagen volgens de Postwet. Kunt u zondag hier verwijderen?	Akkoord.
55	Inhoud	1.4, pag 9 en 10 PVE, aanvullende eis 1	U stelt dat: "post dient te worden bezorgd op basis van het 48 uren servicekader (incl. zaterdag en zondag)". U heeft dit ook opgenomen in de KPI's. Wij bezorgen post met de 48-72 uren service, van dinsdag t/m zaterdag. Zondag is binnen Nederland geen bezorgdag. Dit betekent dat we uw post gelijkmatig verdeeld over 2 dagen bezorgen. Bijvoorbeeld: U biedt maandag post aan, wij bezorgen deze op woensdag en donderdag. Hieronder ziet u ons bezorgmodel. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is voor aanbestedende dienst? Anders kunnen wij niet inschrijven. Aanbieddag -> Bezorgdag Ma -> woe / do Di -> do / vrij Wo -> vr / za Do -> di / wo Vr -> di / wo	Akkoord. Zondag is geen bezorgdag.

56	Inhoud	Huis-aan-huis	In de beschrijving van de omvang noemt u huis aan huisbladen. Wat is uw definitie van huis aan huisbladen? Wij bezorgen geen ongeadresseerde post meer. Wel is het mogelijk post aan te bieden voorzien van 'aan de bewoners van' plus postcode en woonplaats.	De scope betreft enkel geadresseerde post. Aanbestedende dienst is zich bewust van dit feit.
57	Inhoud	Buitenlandse post - prijzenblad	U noemt in de beschrijving van de omvang buitenlandse post. Echter, dit missen we in het prijzenblad. Kunt u buitenlandse post in het prijzenblad opnemen?	Nee, komt zelden voor.
58	Inhoud	Algemeen	De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die bijvoorbeeld betrekking hebben op de aanlevering, herkenbaarheid, registratie, bezorging of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid hieraan mee te werken tijdens de contract periode?	Uitgangspunt is dienstverlening zoals omschreven in het aanbestedingsdocument en de bijlagen. In de toekomst kunnen vanuit opdrachtnemer verbetervoorstellen/aanpassingen in de dienstverlening ter goedkeuring bij opdrachtgever worden aangeboden. Opdrachtgever zal steeds beoordelen of met hetgeen voorgesteld akkoord kan worden gegaan, zij behoudt echter het recht voor om de overeengekomen afspraken te hanteren.