Urgente melding:	VRI Knipperen VRI Gedoofd
Niet urgente melding:	Overige meldingen

Actie Moon

Actie beheerder

Actie aannemer

Storing gemeld door:
- Verkeerscentrale
- Publiek melden
- Beheerder
- Piket

Urgente melding

Nee

Melding honoreren door beheerder

Ja

Melding doorzetten naar aannemer

Storing direct op te lossen

Ja

Storing oplossen

Nee

Materiaal bestellen

Systeemleverancier inschakelen (SLA)

Nee

Materiaal bestellen

Ja

Wachten op materiaal

Gereedmelding in Moon door aannemer

Goedkeuring beheerder

Nee

Melding aanpassen/aan vullen

Ja

Melding archiveren

Betaalbaarstellen en muteren