



**Nota van Inlichtingen bij:
gepubliceerd onder nummer:
Datum:**

Uitgifte parkeervergunningen gemeente Diemen
DM 201912 PRJ-1800631
29 oktober 2020

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	Vraag:	Leidraad, 1.5: Gewenste situatie: Hoe borgt u een gelijkwaardige aanbieding tussen de zittende partij en andere aanbieders in relatie tot uw standpunt zoals genoemd. De zittende partij heeft alles ingeregeld en zal veel minder kosten behoeven te maken bijvoorbeeld.	Wij verwijzen u naar paragraaf 5.1.1 van het aanbestedingsdocument.
2	Juridisch	Vraag:	PvE, Hfst. 3: Beschrijving huidige situatie, kwantiteiten. Gezien het feit dat deze aanbesteding focust op de levering van een parkeervergunningensysteem en niet op de aanvullende dienstverlening op parkeren als bemensing en handhaving en wij in de overtuiging verkeren dat de overeenkomst voor de levering van de overige diensten met P1 gewoon wordt gecontinueerd hebben wij geenszins de idee dat het hier een aanbesteding betreft waarbij alle inschrijvers een gelijke kans verschaft wordt zoals bedoeld en omschreven in de Aanbestedingswet van 2012.	Wij betreuren uw idee, doch delen het niet. Bij gebreke van concrete aanwijzingen voor het tegendeel zijn wij immers in de overtuiging, dat onze aanbestedingsprocedure en aanbestedingsstukken voldoen aan rechtsoverweging 110 van het arrest HvJEG 29 april 2004 in zaak C-496/99 P (Socchi di Frutta): "Het beginsel van gelijke behandeling van de inschrijvers beoogt de ontwikkeling van een gezonde en daadwerkelijke mededinging tussen de aan een overheidsopdracht deelnemende ondernemingen te bevorderen en vereist dat alle inschrijvers bij het opstellen van het in hun offertes gedane voorstel dezelfde kansen krijgen. Het betekent derhalve dat voor deze offertes voor alle mededingers dezelfde voorwaarden moeten gelden." waartoe de Aanbestedingswet 2012 (onder meer) verplicht. Wij wijzen bijvoorbeeld op het bepaalde in paragraaf 5.1.1 van het Aanbestedingsdocument.
3	Inhoud	Vraag:	PvE, Hfst. 1.3. In de architectuurschets op pagina 6 van bijlage D zien wij dat bij het aan- en afmelden van bezoekersvergunningen naast een webapp ook de mogelijkheid tot telefonisch aan- en afmelden. In de schets is een telefonist weergegeven, mag hier ook een alternatief voor worden ingezet waarbij de bezoeker zich nog steeds telefonisch kan aan- en afmelden?	Akkoord, zolang de gevraagde functionliteit geleverd wordt.
4	Juridisch	Vraag:	PvE, Hfst. 1.3 Cloudbeleid van de opdrachtgever. De onderstreepte passage komt wat vreemd over: Als de leverancier zelf een auditrapportage moet opleveren, lijkt dit toch op de slager die zijn eigen vlees keurt. Dit lijkt ons een onwenselijke situatie. Wij adviseren de gemeente Diemen om het uitvoeren van audits te beleggen bij onafhankelijke daartoe gespecialiseerde organisaties. Kunt u met dit wijzigingsvoorstel instemmen?	Niet akkoord. Uitgaande van de architectuurschets (1.5) is het e-loket onderdeel van de scope. Om dat te kunnen faciliteren is leverancier noodzakelijk afhankelijk van externe auditing voor wat betreft de digiD en eidas/eherkenning aansluiting. De leverancier moet dus zelf de rapportage leveren, maar die moet wel opgesteld zijn door onafhankelijke derde (RE auditor vanwege TPM voor DigiD-audit (ENSIA)).

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
5	Proces	Vraag:	PvE, Hfst. 1.3 Cloudbeleid van de opdrachtgever. In de architectuurschets op pagina 6 van bijlage D zien wij dat bij het aan- en afmelden van bezoekersvergunningen naast een webapp ook de mogelijkheid tot telefonisch aan- en afmelden. In de schets is een telefonist weergegeven, mag hier ook een alternatief voor worden ingezet waarbij de bezoeker zich nog steeds telefonisch kan aan- en afmelden?	Zie het antwoord op vraag 3.
6	Inhoud	PvE, eis 178	Het reserveren van een deel van het saldo voor een gemachtigde is om meerdere redenen onwenselijk. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Niet akkoord. Zonder extra motivatie kan de aanbestedende dienst deze eis niet heroverwegen.
7	Inhoud	PvE, eis 126	Wij verzoeken u eis 126 te laten vervallen of deze uit te breiden. Controle op verhuizingen hebben wij, doordat wij als private partij geen afnemersindicatie hebben via BV BSN, anders geregeld echter met hetzelfde resultaat.	Het signaleren van verhuizingen van eis 126 moet minimaal in de frequentie aangegeven bij eis 75 worden gesignaleerd.
8	Inhoud	PvE, eis 77	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Deze toetsing vindt reeds plaats bij het op naam zetten van een voertuig. Bij de toetsing van een parkeervergunning wordt gecontroleerd of het voertuig op naam van de aanvrager geregistreerd staat, waarmee impliciet tevens de leeftijd gecontroleerd wordt of het voertuig op naam staat geregistreerd van de aanvrager.	Akkoord, eis 77 vervalt.
9	Contract	Concept hoofdovereenkomst	Bij de gepubliceerde aanbestedingsstukken ontbreekt een concept hoofdovereenkomst. Kunt u deze alsnog ter beschikking stellen?	Deze wordt bij de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
10	Inhoud	PvE, eis 68	Wij verzoeken u de richtlijn waaraan het e-loket en bezoekersregeling moeten voldoen te verlagen tot de richtlijn WCAG 2.1, niveau AA. Dit is het wettelijke verplichte niveau. Het e-loket en bezoekersregeling kunnen door hun specifieke inhoud nooit voldoen aan alle eisen die aan niveau WCAG 2.1 AAA gesteld worden.	Akkoord.
11	Inhoud	PvE, eis 9	Wij verzoeken u de eis dat BAG geautomatiseerd bevraagd moet worden te laten vervallen. Wij hebben een andersoortige oplossing die tot hetzelfde resultaat leidt.	Akkoord, zolang de gevraagde functionliteit geleverd wordt.
12	Inhoud	PvE, eis 158	Wij nemen aan dat telefonisch aan- en afmelden alleen mogelijk hoeft te zijn tijdens reguleringstijden (zie eis 18).	Akkoord, zolang de telefonische aanmeldingen na afloop reguleringstijden automatisch wordt beeindigd.
13	Inhoud	PvE, eis 139f	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Dit moet via het NPR ingeregeld worden.	Akkoord, eis 139f vervalt.
14	Inhoud	PvE, eis 125	Wij hebben geen afnemersindicatie via BV BSN, maar hebben een andere gelijkwaardige oplossing. Kunt u bevestigen dat iedere andere oplossing die tot het zelfde resultaat leidt ook aangeboden mag worden?	Akkoord, zolang de gevraagde functionliteit geleverd wordt.
15	Inhoud	PvE, eis 91	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. De positie op de wachtlijst is binnen het account van de aanvrager zichtbaar. Het sturen van notificaties hierover is eerder storend dan dat het meerwaarde heeft.	Akkoord, zolang de Aanvrager wel een bericht ontvangt op het moment hij/zij in aanmerking komt voor een parkeervergunning.
16	Inhoud	Pve, eis 90	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. In het algemeen vindt de toetsing zo snel plaats dat het versturen van statuswijzigingen geen enkele toegevoegde waarde heeft. Onze ervaring is dat dit door klanten juist niet begrepen wordt en dit juist leidt tot extra vragen.	De gewenste functionaliteit doelstelling van de eis dat de eindgebruiker inzichtelijk heeft wanneer welke status wijzigingen zijn door gevoerd blijft. Indien inschrijver dit op een andere wijze borging kan geven is dit toegestaan.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
17	Inhoud	PvE, eis 78	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Het aan de voorkant controleren van het e-mailadres wordt niet als klantvriendelijk ervaren. Wij hebben andere controlemiddelen en hebben nog nooit problemen ervaren in de communicatie via e-mail met klanten.	Opdrachtnemer moet zekerheid kunnen geven dat de gebruiker het juiste emailadres heeft ingegeven. Indien opdrachtnemer een andere wijze hanteert dan via een respons op het ingevoerde email adres is dit akkoord.
18	Inhoud	PvE,. eis 51	Kunt u specificeren wat u in deze onder een wijziging verstaat? Wij gaan ervan uit dat dit een kleine wijziging betreft en geen grootschalige wijziging als bijvoorbeeld een andere gebiedsindeling.	Bedoeld wordt kleine wijzigingen die maximaal enkele uren werk met zich mee brengen. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen hierover in redelijkheid afspraken met elkaar maken.
19	Inhoud	PvE, eis 48	Wij leveren een dienst. Het opleveren van installatiedocumentatie en alsmede een overzicht van licenties lijkt ons in deze niet relevant. Wij verzoeken u a) en e) te laten vervallen.	Akkoord.
20	Inhoud	PvE, eis 44	Onze ervaring is dat door het gebruik van symbolen in het PVS volstaan kan worden met de Nederlandse taal. Wij verzoeken u deze eis te laten vallen. Indien u hier desondanks aan vasthoudt, mogen wij er dan vanuit gaan dat u dezelfde termijn van invoering aanhoudt als in eis 165?	Eis blijft gehandhaafd, voor invoering geldt de zelfde termijn als bij eis 165 aangegeven.
21	Inhoud	PvE, eis 44	Wij nemen aan dat u hiermee alleen de frontend bedoelt?	Correct
22	Inhoud	PvE, 1.3 Cloudbeleid Opdrachtgever	In paragraaf 1.3 schetst u het cloudbeleid van de opdrachtgever. In paragraaf 1.5 geeft u een architectuurschets. Veel van de in 1.3 geschetste randvoorwaarden (met name koppelingen) komen niet terug in deze architectuurschets. Mogen wij ervan uitgaan dat de architectuurschets in 1.5 in deze leidend is?	Uit paragraaf 1.3 Cloudbeleid Opdrachtgever vervallen de volgende punten: •Software die burgergegevens nodig heeft koppelt volgens de stufstandaarden van King/VNG met de gegevensmakelaar Duoplus (zie ook punt 1). •Software die documenten genereert koppelt (bij voorkeur via de standaard stuf-dcr) voor documentgeneratie met iWriter. •Alle documenten die door de software gegenereerd wordt komt (ook) in het zaakstelsel Inproces terecht middels een stuf-zkn koppeling. •Software die kaartmateriaal (GBKN etc) nodig heeft koppelt daartoe met de webservices die de geokoppeling levert.
23	Proces	Algemeen	Is het mogelijk om gevraagde functionaliteit niet direct te koppelen aan de huidige inrichting van P1 producten, hierdoor beperkt u de mogelijkheid om een level playing field voor andere aanbieders te creëren?	De parkeerverordening en daarop gebaseerde uitvoeringsvoorschriften zijn leidend en niet het product dat P1 levert.
24	Inhoud	PvE, eis 118	Wij veronderstellen dat het doel van van deze eis is dat het aanvraag- en toetsingsproces geen vertraging mag oplopen door het uitvallen van externe systemen en dat tegelijkertijd geen onherroepelijke vergunningen verleend worden. Kunt u deze eis zo herformuleren zodat andersoortige oplossingen die ook aan deze criteria voldoen ook aangeboden mogen worden?	De gevraagde functionaliteit moet aangeboden worden, daar waar sprake is van "mail" mag inschrijver dit interpreteren als "bericht".
25	Proces	Bijlage H - prijsformulier	Wij gebruiken bij voorkeur een prijsmodel zonder initiële implementatie- en configuratiekosten maar met een all-in abonnement met jaarlijkse vergoeding obv het aantal actieve vergunningen (pay per use). Voor opdrachtgever is dit een eerlijke prijsmethodiek zonder voorfinanciering. Zou deze structuur voor gemeente Diemen ook mogelijk zijn?	Ja het is toegestaan om bij positie 1 in het Prijsformulier €0 in te vullen. In dit geval dient de Inschrijver schriftelijk te verklaren dat alle eenmalige kosten verwerkt zijn in de overige opgegeven kosten.
26	Inhoud	Bijlage D, PVE 6 eisen 50 en 51	Er wordt uitgegaan van het invoeren en verwerking van wijzigingen door leverancier. Onze insteek is dat medewerkers van gemeente zelf aanpassingen en instellingen kunnen wijzigen (configuratie, parameters, reguleringsgebied etc). Heeft dit ook de voorkeur van de gemeente?	Eisen blijven gehandhaafd. Opdrachtgever gaat er vanuit dat zij relatief weinig wijzigingen zal doorvoeren en dus geen routine in deze handelingen kan opbouwen.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
27	Proces	Aanbestedingsdocument 5.1.1 Prijs	Wordt verwacht dat de huidige leverancier een eenmalige prijs opvoert waarvoor zij geen of minder kosten zal hebben dan nieuwe partijen? Dit is toch niet conform een 'realistisch' bod (art. 5.4) ?	Dit is omschreven in de 4e alinea van 5.1.1 van het aanbestedingsdocument.
28	Inhoud	Bijlage C: Service level Agreement (SLA)	Er missen verwijzingen in de tabel met onderwerpen en weging. Kunt u deze toevoegen svp?	1. E Rapportage Opdrachtnemer rapporteert eens per drie maanden in gestandaardiseerde vorm de in de SLA overeengekomen service levels. De rapportage is juist volledig en tijdig (=binnen 10 werkdagen na einde rapportageperiode). 2. H et behalen van de eisen t.a.v. beschikbaarheid (PvE eis 29) 3. H et uitvoeren van periodieke audits door gecertificeerde organisaties waaruit blijkt dat de software die voor de Dienstverlening wordt gebruikt voldoet aan de Overeenkomst. In het bijzonder: Uptime, beveiliging, integriteit. De frequentie van de audit wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald en is ten minste eens per 12 maanden. 4. D e prestatie van de servicedesk (PvE eis 13) 5. H et resultaat van de periodieke toetsing op registratie in de PrDb (PvE eis 65) waaruit blijkt dat de toets conform heeft plaatsgevonden met de juiste frequentie. 6. D e telefonische bereikbaarheid en afhandeling van gesprekken (Gebruikers Bezoekers-app;). 7. H et tijdig, juist en volledig afwikkelen van adaptief onderhoud (items paragraaf 5.3)
29	Inhoud	Bijlage D, PVE 3 Kwantiteiten	Waar staan de kwantiteiten in het prijsformulier bijlage H waar naar wordt verwezen?	6200 parkeervergunningen (5000+1200 in het prijsformulier) 2500 bezoekersvergunningen (1500+1000 in het prijsformulier) 80 aan en afmeldingen per maand per telefoon (en per jaar 500 extra) en daarnaast de forfaitaire aantallen gedurende het onderhoudscontract.
30	Inhoud	Bijlage D, PVE 3 eis 17	Op het telefoonnummer voor de helpdesk is maximaal het tarief voor bellen naar vaste nummers binnen Nederland van toepassing. Wordt hiermee de helpdesk van de leverancier bedoeld?	Helpdesk en het telefonisch aan en afmelden van de bezoekersregeling.
31	Inhoud	Bijlage D, PVE 3 eis 18	Bezoekersregeling telefonisch af te handelen gedurende uren van betaald parkeren: wordt hiermee bedoeld dat de servicedesk van de gemeente op telefonisch verzoek van een bewoner/bezoeker kan aanmelden/afmelden ?	Zie het antwoord op vraag 3.
32	Inhoud	Bijlage D, PVE 3.2 eis 29	Beschikbaarheidseisen PVS Onderhoudswerkzaamheden, introductie van nieuwe releases, patches en bug fixes worden zoveel mogelijk in het onderhoudsvenster van 22:00 en 09:00 uitgevoerd. Niet beschikbaarheid als gevolg van deze werkzaamheden wordt bij de berekening van de beschikbaarheidscijfers buiten beschouwing gelaten. Klopt dit?	Niet correct, er is in de beschikbaarheids eisen buiten werktijd rekening gehouden met deze werkzaamheden.
33	Inhoud	PvE 6 eis 46:	Het functioneren van specifieke softwarematige maatwerkoplossingen moet gegarandeerd worden bij mogelijke toekomstige software Updates. Ons beeld was dat standaard, reeds modulair beschikbaar en te gebruiken software het streven was voor de gemeente. Kunt u een voorbeeld geven van een maatwerkoplossing ?	Nee dit is niet mogelijk voor opdrachtgever omdat zij de aangeboden systemen en oplossingen niet in detail kent.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
34	Inhoud	Bijlage D, PVE 6.2 eis 70	Er moet minimaal aandacht zijn op welke wijze een icoontje op het startscherm (minimaal IOS, Android en Windows) geplaatst kan worden. Wat wordt hiermee bedoeld?	Het toevoegen van een icoontje welke direct doorlinkt naar de webapp is voor Gebruikers vaak niet zo eenvoudig als gedacht wordt. Vandaar dat een stapsgewijze instructie onderdeel is van de uitvraag.
35	Inhoud	Bijlage D, PVE 7.4 eis 138	Vergunningen op naam: hoe worden vergunningen op naam digitaal gekoppeld aan bijv. het NPR en hoe passen deze vergunningen in een volledig digitale parkeeromgeving?	Het is niet mogelijk een vergunning op naam digitaal te koppelen. Deze zal daarom altijd voorzien moeten zijn van een vignet (of iets vergelijkbaars) welke visueel getoetst kan worden door de handhavers.
36	Inhoud	Bijlage D, PVE 9.2 - Administratie en boekhouding	Zijn de eisen in deze paragraaf niet slechts van toepassing indien tegelijkertijd de optie financiële ontzorging volgens 9.3 wordt afgenomen door Opdrachtgever?	Neen, het doel is dat uit de administratie van het PVS blijkt dat de aan parkeervergunningen en bezoekersvergunningen verbonden bedragen op de juiste wijze zijn berekend en ter facturering aan Opdrachtgever zijn aangeboden alsmede pas na betaling geldig zijn. Opdrachtgever heeft deze informatie nodig om zich te kunnen verantwoorden. Eis 186 wordt als volgt gewijzigd: registeraccountant wordt accountant; punt e 1: gefactureerde parkeergelden wordt gewijzigd in geregistreerde parkeergelden.
37	Inhoud	Bijlage D, PVE 10.2 eis 195 Controleverklaring	Betreft dit ook administratieve verplichting in geval van financiële afhandeling zoals beschreven in 9.3?	De de eisen opgenomen in paragraaf 10.2 worden verplaatst naar paragraaf 9.3 en horen bij de optie van de financiële administratie en geldstromen.
38	Inhoud	Bijlage H, prijsformulierEorfaitair bedragen	Zijn de forfaitaire aantallen ook de meest realistische verwachtingen die de gemeente hiervoor heeft?	Correct.
39	Proces	Aanbestedingsdocument 24 Inlichtingen	Klopt het dat de 2e vragenronde sowieso is ingepland (volgens de planning in par. 2.1)?	Een tweede vragenronde zullen wij toestaan, met dien verstande dat in deze tweede ronde alleen vragen worden toegestaan die betrekking hebben op antwoorden uit deze eerste vragenronde. Nieuwe vragen zullen niet beantwoord worden. De vragenmodule in Tendered stellen wij open tot uiterlijk vrijdag 6 november 10.00 uur.
40	Proces	Aanbestedingsdocument 3 Bewijstukken	Moet een onderaannemer waarvoor geen beroep op draagkracht wordt gedaan ook deze stukken aanleveren? Is een kleine onderaannemer die niet over deze bewijzen beschikt daarmee uitgesloten? "	Ik verwijs u naar paragraaf 3.2 GESCHIKTHEIDSEISEN van het aanbestedingsdocument. Een gegadigde (of een combinatie) die een beroep doet op de draagkracht van een derde om aan een geschiktheidseis te voldoen en dat deze derde bij de uitvoering van de opdracht zal worden ingezet, beschikbaar is en deze uitvoering ook daadwerkelijk zelf zonder inschakeling van onderaannemers zal uitvoeren, moet dit in Deel II C (niet D) van zijn UEA aangeven. Daarnaast moet hij ervoor zorgen dat de betreffende derde het UEA invult. De gegadigde moet beide UEA's indienen.
41	Inhoud	Bijlage D, PVE Algemene functionaliteit 7.3 eis 125	Als gevolg van de koppeling met het BRP en/of PV BSN detecteert het PVS automatisch, zonder menselijke tussenkomst, verhuizingen naar buiten Diemen of een situatie van overlijden. In 7.1 75 wordt gesteld dat periodiek, te weten minimaal eens per week voor woonadressen en eens per maand voor bedrijven en instellingen, Opdrachtnemer controleert of de actieve Parkeervergunningen nog rechtmatig verstrekt zijn. Wordt hiermee hetzelfde bedoeld als in 7.3 eis 125?	Correct.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
42	Proces	Bijlage H - prijsformulier	Kunt u toelichten hoe post 3.2 moet worden ingevuld? Jaarlijkse prijsaanpassing is toch via de contractuele indexering geregeld?	Het aanpassen van de tarieven (bijvoorbeeld door inflatiecorrectie) betreft de mogelijke indexatie van de tarieven die gelden voor de Parkeervergunningen en niet voor deze opdracht.
43	Inhoud	Bijlage H - prijsformulier	Kunt u de optie "Administratieve boekhouding" nader kwantificeren? Obv het PvE is niet duidelijk af te leiden hoeveel inspanning dit betreft.	Zie paragraaf 9.3 van het PvE.
44	Proces	Aanbestedingsdocument 51.2 K1	Er staat dat er 2 x A4 met 2 pagina's aan plaatjes mogen worden toegevoegd. Bedoelt u dat voor aspect A 2 pagina's met plaatjes mogen worden toegevoegd, en voor aspect B ook 2 pagina's?	Akkoord.
45	Contract	Bijlage C - SLA	Kunt u met een rekenvoorbeeld verduidelijken hoe precies de jaarlijkse SLA-score en daarmee de evt. boete wordt berekend?	In Bijlage C SLA is opgenomen dat de Inschrijver een voorstel indient. <i>"De uitwerking van de SLA is een onderdeel van de verificatie. Inschrijver levert een gedetailleerd voorstel voor de SLA dat voldoet aan het hiervoor vermelde en waarmee het scoringspercentage per onderdeel berekend wordt."</i>
46		PvE eis 106	moet een houderschapscontrole met bijbehorende upload van bewijs alleen mogelijk zijn voor buitenlandse kentekens?	Eis 106 wordt aangevuld met: <i>"Het is mogelijk om Parkeervergunningen te verstrekken op kentekens die niet op naam van de Vergunninghouder staat. Houderschapscontrole vindt plaats op de zelfde wijze als de controle van buitenlandse kentekens weergegeven bij eis 106."</i>