

RAAMOVEREENKOMST

Tussen

‘VUmc’ of ‘AMC’

en

[Leverancier invullen]

inzake

Custompacks perfusie

TenderNed kenmerk 306280 / TED06/2021-223292

Correctie n.a.v. NVI van 23-04-2021

RAAMOVEREENKOMST: **Custompack perfusie**

DATUM: **<dd-mm-jjjj>**

Ondergetekenden:

Stichting VUmc, gevestigd aan De Boelelaan 1117, 1081 HV te Amsterdam, KvK-nummer 64156338, vertegenwoordigd door haar Raad van Bestuur, welke op zijn beurt rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door [naam en functie tekenbevoegde], hierna te noemen: **“UMC”**;

Academisch Medisch Centrum, gevestigd aan de Meibergdreef 9, 1105 AZ te Amsterdam, KvK nummer 34362777, vertegenwoordigd door haar Raad van Bestuur, welke raad op zijn beurt rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door [naam en functie tekenbevoegde], hierna te noemen: **“UMC”**;

en

[Bedrijfsnaam]

[Adres]

[Postcode en plaats]

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-nummer], hierbij vertegenwoordigd door [naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: **“Leverancier”**;

Afzonderlijk (tevens) te noemen: **“Partij”**; gezamenlijk te noemen **“Partijen”**.

In overweging nemende dat:

- UMC behoefte heeft tot de levering van de Prestatie en gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Leverancier(s) wil maken en daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten;
- UMC de Opdracht middels een Aanbesteding heeft uitgevraagd en gepubliceerd onder nummer **<Tenderned kenmerk>**
- Leverancier zich voor de hierboven genoemde Aanbesteding heeft ingeschreven door het uitbrengen van een Offerte met als referentie **<nummer> d.d. <dd-mm-jjjj>**;
- UMC de aanbieding van Leverancier heeft beoordeeld op basis van het Gunningscriterium Beste prijs-kwaliteit verhouding (BKPV) en besloten heeft de Opdracht aan Leverancier te gunnen;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden en condities zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Orders tot het leveren van de Prestatie die UMC voornemens is te plaatsen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- Partijen de afspraken wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

RAAMOVEREENKOMST: **Custompack perfusie**

DATUM: **<dd-mm-jjjj>**

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. Definities

In deze Raamovereenkomst worden begrippen aangeduid met een hoofdletter, welke zijn vastgelegd in de Begrippenlijst, welke als 2 is gevoegd bij deze Raamovereenkomst

2. Soort overeenkomst, toepasselijke voorwaarden en rangorde

2.1 Deze Raamovereenkomst is van toepassing op alle te verstrekken Orders, ressorterend onder deze Raamovereenkomst.

2.2 Op deze Raamovereenkomst en de erop volgende Order(s) zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie 1 september 2016 (AIV) en de Aanvullingen op Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie nov2020 van toepassing, welke aan Leverancier eerder ter hand zijn gesteld. Leverancier verklaart door ondertekening van deze Raamovereenkomst bovengenoemde voorwaarden te hebben ontvangen.

2.3 De (algemene) voorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dat geldt voor alle Orders in het kader van deze Raamovereenkomst

2.4 N.v.t.

2.5 N.v.t.

2.6 De Raamovereenkomst en haar Bijlagen zijn integraal en onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen één geheel. De navolgende documenten zijn onderdeel van de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. de Nota('s) van inlichtingen (Nvl('s));
2. deze Raamovereenkomst;
3. N.v.t.
4. de Begrippenlijst
5. N.v.t.
6. Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvEW)),
7. Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie 2016 (AIV) en de Aanvullingen op de AIV;
8. de overige Bijlagen zoals gevoegd bij deze Raamovereenkomst, waarbij het hoogste genummerde document steeds prevaleert (1 is het hoogste);

9. **De Inschrijving van Leverancier (<...>)**

3. Onderwerp van de Raamovereenkomst

3.1 De door de Leverancier middels een Order op afroep te leveren Prestatie betreft de levering van:

[Omschrijving]:

- **<.....>**
- **<.....>**

3.2 Elke te leveren Prestatie voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Eisen, de door Leverancier gegeven antwoorden op de Wensen en de overige bepalingen zoals overeengekomen in deze Raamovereenkomst en de Bijlagen. Daarnaast voldoet de Prestatie aan de overige tussen Partijen en in het verkeer bekend en aanvaard veronderstelde gebruiken.

3.3 Voor zover in deze Raamovereenkomst specifieke aantallen voor afname van een Prestatie zijn bepaald, zijn deze indicatief voor de te verwachten afname per tijdsperiode. Die aantallen gelden niet als minimumafname c.q. afnameverplichting voor UMC en Leverancier kan aan de bepaalde aantallen geen rechten ontleen.

RAAMOVEREENKOMST: **Custompack perfusie**

DATUM: **<dd-mm-jjjj>**

- 3.4 Leverancier is zich er van bewust dat de werkelijke afname van de Prestatie kan wijzigen door o.a. wijzigingen in het patiëntenaanbod, capaciteitsproblemen en/of prioriteitstelling van UMC op excellente zorg, baanbrekende ontwikkelingen of innovaties.
- 3.5 Leverancier is zich ervan bewust dat de Prestatie kan worden gebruikt in het kader van een medische behandelovereenkomst tussen UMC en een patiënt.
- 3.6 Eventuele wijzigingen aan deze Raamovereenkomst zijn pas van kracht, nadat deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.

4. Inwerkingtreding/ looptijd/ beëindiging.

- 4.1 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 2 jaren en treedt in werking op [datum], met een optionele mogelijkheid voor UMC om deze Raamovereenkomst eenzijdig onder gelijkblijvende voorwaarden 2 maal met één (1) jaar te verlengen, middels een schriftelijke mededeling aan Leverancier, 3 maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd, tot een maximale looptijd van vier (4) jaar **(Hierna: de "Einddatum")**.
- 4.2 Stilzwijgende verlenging van deze Overeenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3 Het herhaaldelijk niet voldoen aan de overeengekomen Service Levels zoals vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten en Raamovereenkomst wordt door UMC aangemerkt als het door Leverancier niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen en kan een grond vormen de bevoegdheid tot ontbinden onverkort toe te passen.

5. Prijzen, facturering en betaling

- 5.1 De overeengekomen [prijs/prijzen] voor de te leveren Prestatie [is/zijn] als volgt tot stand gekomen: Leverancier heeft op het Prijzenblad Bijlage **x** bij de offerte zijn prijzen, eventueel kortingen, ingevuld van de diverse Producten en/of diensten welke onderdeel uitmaken van de te leveren Prestatie.
 - **<.....>**
 - **<.....>**
- 5.2 Alle prijzen zijn inclusief bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot order-, leverings- en/of administratiekosten.
- 5.3 Indexering **is gedurende de initiële looptijd** van deze Raamovereenkomst niet toegestaan.
- 5.4 Voor de verlenging(en) geldt dat een eventuele indexering van de prijzen kan worden gehanteerd waarbij het laatstelijk vastgestelde NZA indexcijfer –materiële kosten- als maximum wordt gehanteerd.
- 5.5 Prijswijzigingen welke voortvloeien uit indexeringen volgens artikel 5.4 dienen door Leverancier bij het UMC te worden aangeleverd op de door het UMC aan te geven wijze.

6 Logistiek

- 6.1 De logistieke voorwaarden zijn vastgelegd in het Programma van Eisen, voorzover er geen logistieke voorwaarden zijn vastgelegd in het Programma van Eisen gelden de in dit artikel opgenomen bepalingen.
- 6.2 Producten besteld voor 12:00 uur worden binnen 3 werkdagen voor 14:00 uur geleverd bij UMC, afdeling Goederenontvangst.
- 6.3 Leverancier garandeert een leverbetrouwbaarheid van 95%.
- 6.4 Redelijke kosten van spoedbestellingen mogen evenwel wel afzonderlijk doorberekend worden mits de spoedorder niet te wijten is aan Leverancier. Indien wel te wijten aan Leverancier, dan zijn de kosten voor spoedlevering voor rekening van Leverancier.

RAAMOVEREENKOMST: **Custompack perfusie**

DATUM: **<dd-mm-jjjj>**

- 6.5 Afleveringstermijnen zijn fatale termijnen. Behoudens indien de vertraging in de levering te wijten is aan UMC of indien Leverancier een geldig beroep op overmacht toekomt, is Leverancier bij het niet behalen van het in artikel 6.1 genoemde betrouwbaarheidspercentage aan UMC een boete verschuldigd. De hoogte van de boete bedraagt in dat geval 5% van de waarde van de niet binnen 74 uur geleverde Orders. Voorafgaand aan het opleggen van een boete vindt er altijd eerst overleg plaats tussen Partijen waarbij een verbetertraject wordt overeengekomen. Mocht tijdens dit verbetertraject (van een periode van max. 3 maanden o.b.v. prestatiemeting volgens KPI 1 logistiek zie artikel 7.3) blijken dat Leverancier niet in staat is om zijn Prestatie terug te brengen naar hetgeen overeengekomen bij punt 6.1 t/m 6.3, is Leverancier alsnog een boete verschuldigd.
- 6.6 Afleveringstermijnen zijn fatale termijnen. Behoudens indien de vertraging in de levering te wijten is aan UMC of indien Leverancier een geldig beroep op overmacht toekomt, is Leverancier verantwoordelijk voor het aanleveren van een gelijkwaardig alternatief. Voorafgaand aan het leveren van een alternatief vindt er altijd overleg plaats tussen Partijen om vast te stellen of alternatief geschikt wordt bevonden door UMC. Daarnaast start Leverancier met een verbetertraject van een periode van max. 3 maanden o.b.v. prestatiemeting volgens KPI 1 logistiek zie artikel 7.3. Leverancier dient zijn Prestatie terug te brengen naar hetgeen overeengekomen bij punt 6.1 t/m 6.3.
- 6.7
- 6.8 De opgenomen boetebepaling in Artikel 6.5 van deze overeenkomst laat andere rechtsmiddelen, waaronder het vorderen van schadevergoeding, van UMC onverlet.

7 (Monitoring) Prestatie, aanvullend op artikel 11 van de AIV 2016

- 7.1 De monitoring Prestatie (KPI's) zijn vastgelegd in het PvE , voorzover er geen monitoring Prestatie (KPI's) zijn vastgelegd in het PvE, gelden de in dit artikel opgenomen bepalingen.
- 7.2 Op deze Raamovereenkomst zijn de volgende KPI's van toepassing:
- 95% van de Orders zal voldoen aan de afgesproken levertijd (binnen 3 werkdagen) gemeten per jaar/kwartaal;
 - 100% van de leveringen voldoet aan de gestelde kwaliteit conform Aanbestedingsdocumenten;
 - 100% recalls, field warnings en retouren worden tijdig en correct afgehandeld;
 - <Optioneel> De jaarlijkse tevredenheid enquête eindgebruikers is gemiddeld minimaal 3.5 (=tussen neutraal en tevreden). Waarbij er door UMC contact gezocht zal worden met eindgebruikers die bij de enquête een 1 (=zeer ontevreden) of 2 (=ontevreden) hebben ingevuld. Deze klachten zullen besproken worden bij de evaluatie en opgenomen in een verbeterplan.
- 7.3 Inschrijver zal per half jaar een accountoverzicht overleggen (aan Inkoop). Het accountoverzicht bevat minimaal alle relevante Kritieke prestatie-indicatoren (KPI's).
- 7.4 UMC en Leverancier houden een half/jaargesprek met verslaglegging en hebben -wanneer nodig- aanvullend contact om de Prestaties, eventuele incidenten te evalueren en een verbeterplan op te stellen.

8 Kwaliteit en garantie

- 8.1 Leverancier garandeert de afwezigheid van gebreken en garandeert dat de Prestatie aan de in de Aanbestedingsdocumenten opgenomen Eisen en overige tussen Partijen overeengekomen

RAAMOVEREENKOMST: **Custompack perfusie**

DATUM: **<dd-mm-jjjj>**

kenmerken voldoet, waaronder in ieder geval de uiterste expiratiedatum (use before date (UBD)) van de Producten.

- 8.2 Het op verzoek van Leverancier uitvoeren van een Recall door UMC laat de aansprakelijkheid van Leverancier onverlet in geval door het geleverde product al schade (bijvoorbeeld aan de gezondheid van de patiënten) zou zijn ontstaan.
- 8.3 Alle aangeboden Producten hebben een CE-markering. Leverancier zorgt er voor dat de certificaten betreffende het kwaliteitssysteem – conform Medical Device Directive 93/42/EEG of Verordening EU MDR 2017/745 wanneer het een klasse IIb of III betreft ondertekend door een notified body- in bezit zijn van het UMC.
- 8.4 N.v.t.

9 Assortimentswijzigingen.

- 9.1 Indien een product gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (incl. verlengingen) uit productie wordt genomen, garandeert Leverancier dat er een vervangend product wordt aangeboden, tegen dezelfde prijs, dat minimaal aan alle eisen en eventueel van toepassing zijnde wensen voldoet zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
- 9.2 Wijzigingen in het assortiment moeten voor akkoord worden voorgelegd aan UMC. Indien een wijziging in het assortiment een voor UMC wezenlijke wijziging betreft en/of UMC geen akkoord geeft voor de wijziging en Leverancier die toch doorvoert is UMC gerechtigd de Raamovereenkomst per direct te ontbinden.
- 9.3 Introductie van nieuwe Producten gebeurt op een door UMC aangewezen locatie en tijdstip en alleen na schriftelijke toestemming. De introductie geschiedt altijd onder kosteloze begeleiding van de Leverancier en wanneer noodzakelijk inclusief training voor ingebruikname.
- 9.4 Productinnovaties waarbij artikelen en/of nummers etc. door Leverancier zijn gewijzigd, dienen altijd minimaal vier (4) weken voorafgaand aan de lancering bij de afdeling Inkoop van UMC gemeld worden. In geval van een dergelijke productinnovatie mag de prijs van desbetreffend product niet worden verhoogd.

10 Training personeel UMC

- 10.1 Leverancier biedt actief aan en draagt zorg voor:
 - Het trainen van het personeel van UMC, de gebruikers, volgens de specificaties uit de Aanbestedingsdocumenten en de eisen die de wet daaraan stelt.
 - Het aanleveren van een gebruiksaanwijzing/verkorte handleiding in het Nederlands t.b.v. de gebruikers. Wanneer van toepassing, het aanleveren van de technische gebruiksaanwijzing/ in het Nederlands of Engels t.b.v. de technische dienst van UMC.

11 Afwijkende bepalingen bij artikel 20.7 AIV

- 11.1 Partijen komen overeen de Overeenkomst tussentijds op te kunnen zeggen met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden indien:
 - Door samenwerking met andere gezondheidsinstelling(en) de behoefte aan producten verandert (bijvoorbeeld door standaardisatie van de pakketten);
 - Producten en/of pakketten welke onder de Overeenkomst vallen Europees aanbesteed worden door UMC, dan wel door de Group Purchasing Organisation waarbij UMC is aangesloten;

RAAMOVEREENKOMST: **Custompack perfusie**

DATUM: **<dd-mm-jjjj>**

- Zich baanbrekende ontwikkelingen met betrekking tot de Prestatie voordoen waarop de Overeenkomst betrekking heeft en Leverancier de Prestatie niet dienovereenkomstig kan of wil aanpassen;
- Europese en/of nationale wetgeving het gebruik dan wel de toepassing van een Prestatie door UMC zodanig beperkt, dat nakoming van de Overeenkomst van UMC in redelijkheid niet kan worden verlangd.

11.2 Indien UMC de Overeenkomst op grond van dit artikel tussentijds opzegt, eindigen de verplichtingen van partijen over en weer na het verstrijken van de opzegtermijn en het eindigen van de Overeenkomst.

bij UMC Aanvullingen op algemene Inkoopvoorwaarden 2016, Einde Raamovereenkomst

11.3 Terug nemen van verbruiksartikelen is niet van toepassing.

12 Contactgegevens UMC en Leverancier

12.1 Inkoopadviseur (voor commerciële vragen): [Gegevens invullen]

12.2 Operationele inkoop (voor vragen over Orders, leveringen, retourzendingen en facturen):
[Gegevens invullen]

12.3 Leverancier dient zijn facturen -bij voorkeur digitaal (PDF bestand)- te richten aan:
facturen@vumc.nl 'OF' facturen@amc.nl

12.4 **Leverancier**
[Gegevens invullen]

13 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1 Deze Raamovereenkomst wordt uitsluitend door Nederlands recht beheerst.

13.2 Alle geschillen tussen Partijen, - daaronder begrepen geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd – die samenhangen met of voortvloeien uit deze Raamovereenkomst, worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Aldus overeengekomen op,

UMC:

[Naam Leverancier]:

naam: [naam]

naam: _____

functie: [functie]

functie: _____

datum: [datum]

datum: _____

UMC:

[Naam Leverancier]:

naam: [naam]

naam: _____

RAAMOVEREENKOMST: **Custompack perfusie**

DATUM: **<dd-mm-jjj>**

functie: [functie]

functie: _____

datum: [datum]

datum: _____

UMC:

[Naam Leverancier]:

naam: [naam]

naam: _____

functie: [functie]

functie: _____

datum: [datum]

datum: _____

UMC:

[Naam Leverancier]:

naam: [naam]

naam: _____

functie: [functie]

functie: _____

datum: [datum]

datum: _____

Bijlagen:

Bijlage 1: Nota ('s) van Inlichtingen (Nvl ('s))

Bijlage 2: Begrippenlijst

Bijlage 3: Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvEW)

Bijlage 4: N.v.t.

Bijlage 5: Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie 2016 (AIV) en de Aanvullingen op de AIV

Bijlage 6: Prijzenblad

Bijlage 7: N.v.t.

Bijlage 8: N.v.t.

Bijlage 9: **De Inschrijving van Leverancier met <kenmerk> <datum>**