

Aanbesteding: Trapliften Kop3 gemeenten Noord Holland, Den Helder, Schagen en Texel
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 296692

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Eisen gesteld aan trapliften

Vraag:

In uw programma van eisen paragraaf 4, punt 3 geef u een aantal specifieke eisen weer die u stelt aan de uitvoering van de traplift. Daarbij missen wij een belangrijke eis, namelijk die betreffende klembeveiligingen. Trapliften dienen te zijn voorzien van klembeveiliging. Klembeveiliging is een belangrijk onderdeel van elke traplift dat elke vorm van klemrisico's voor de gebruiker voorkomt. De grootste risico's voor klemgevaar bevinden zich vanzelfsprekend daar waar de stoel het dichtste bij de trap in de buurt komt; langs de voetensteun en het rijwerk dat zich langs de rail voortbeweegt. Nagenoeg alle fabrikanten hebben hier klembeveiliging geplaatst. Wij gaan ervan uit dat u ook deze klembeveiliging eist? Mocht dat niet zo zijn, dan ontvangen wij daarop graag uw toelichting.

Antwoord:

De geleverde trapliften dienen veilig in het gebruik te zijn (zie 4.1 programma van eisen) Het is aan de aanbieder om te bepalen welke vorm van beveiliging nodig is.

Daarnaast moeten alle trapliften voldoen aan de wettelijke keurmerken, normeringen en relevante wet- en regelgeving, waaronder de norm NEN-EN 81-40 en de machinerichtlijn 2006/42/EG (zie 1.3 programma van eisen).

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eisen gesteld aan trapliften

Vraag:

In uw programma van eisen paragraaf 1, punt 2 geeft u aan van welke trapliften in uitzonderingssituaties sprake kan zijn. Daarover enkele vragen:
a. Moet opdrachtnemer in staat zijn om op elke veelvoorkomende trap bij de deelnemende gemeenten een traplift aan de spilzijde van de trap te plaatsen?
b. Mogen wij aannemen dat de minimale belasting van de heavy duty traplift die mogelijk in uitzonderingsgevallen ingezet moet worden de in de branche

gebruikelijke 150 kilogram is?

Antwoord:

- a. Alleen indien nodig.
- b. Die aannahme is niet juist. Het draagvermogen van een heavy duty traplift ligt boven de 125 kilogram.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

SROI

Vraag:

In uw offerteaanvraag paragraaf 3.3 beschrijft u de SROI-afspraken die opdrachtnemer dient te maken. Daarbij geeft u aan dat opdrachtnemer “iets moet doen aan SROI”, maar is niet duidelijk hoeveel. Het lijkt dat u een SROI-eis stelt van 5% echter deze is niet duidelijk als zodanig geformuleerd. Mocht het inderdaad zo zijn dat u een SROI-inspanning eist van 5% van de opdrachtwaarde, dan verzoeken wij u deze naar beneden bij te stellen naar 2%. Producenten van trapliften hebben een materiaal intensief productieproces waarbij personele arbeid een beperkt deel van de kosten uitmaakt. Hierdoor is een 5% eis niet redelijk wat 2% wel is. Ben u bereid een SROI-eis van 2% te eisen?

Antwoord:

Akkoord, we stellen de SROI verplichting bij naar 2%.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Looptijd overeenkomst

Vraag:

In uw offerteaanvraag paragraaf 1.4 geeft u aan dat de looptijd van de te sluiten overeenkomst 2 jaar is met aansluitend tweemaal een mogelijkheid tot verlenging van steeds 1 jaar. Dit is een ongebruikelijk korte periode. Veelal wordt voor een langere periode, tot in sommige gevallen wel 10 jaar (inclusief verlengingen), gekozen zodat zowel leverancier als gemeente maximaal kunnen profiteren van de investering van de aanbestedingsprocedure. Is de aanbestedende dienst bereid de looptijd van de overeenkomst op 4 jaar te zetten met de mogelijkheid tot tweemaal met 1 jaar te verlengen?

Antwoord:

Akkoord. We passen de vaste looptijd aan naar 4 jaar, met een mogelijkheid om tweemaal met 1 jaar te verlengen (tot maximaal 6 jaar).

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aantal A4

Vraag:

In uw offerteaanvraag paragrafen 5.4 en 5.5 geeft u aan welke eisen u stelt aan de door inschrijvers in te dienen plannen van aanpak. Een van deze eisen is een maximaal van 2 A4 per in te dienen plan van aanpak. Gegeven de inhoudelijke eisen en wensen die u heeft ten aanzien van de te ontvangen plannen van aanpak is 2 pagina's A4 rijkelijk te weinig. Om de door u gevraagde onderwerpen op een juiste en door u te beoordelen wijze te kunnen presenteren zijn minimaal 6 pagina's A4 nodig voor elke in te dienen plan van aanpak. Bij deze verzoeken wij u dan ook het maximaal aantal A4 per plan van aanpak te verhogen naar 6 pagina's A4, lettertype Arial, corpgrootte 10. Met dat laatste wordt geborgd dat elke inschrijver dezelfde hoeveelheid tekst kan gebruiken voor de in te dienen plannen. Gaat u mee in dit verzoek?

Antwoord:

Zie offerteaanvraag 5.2 stap 2. Wij verzoeken de inschrijvers kort en bondig antwoord te geven op de onderwerpen die minimaal in het plan van aanpak beschreven moeten zijn.

Plan van aanpak Dienstverlening verhogen we naar maximaal 4A4.

Plan van aanpak Duurzaamheid blijft maximaal 2 A4.

Beide plannen van aanpak in lettertype Arial corpgrootte 10.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Offerteaanvraag pagina 16 par 5.4 5.5

Vraag:

U geeft aan dat de uitwerking per subgunningscriterium maximaal 2 pagina's a4 mag omvatten. Is dit inclusief of exclusief tabellen en afbeeldingen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5. Dit is inclusief tabellen en afbeeldingen.

Beantwoord op: 22-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 VNG Algemene Inkoopvoorwaarden art 13.

Vraag:
Wat verstaat de aanbestedende dienst onder overmacht ?

Antwoord:
In het addendum (13.2) staat opgenomen wat in ieder geval niet onder overmacht wordt verstaan:
“Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: ziekte (behoudens bijvoorbeeld pandemie), voorspelde c.q. verwachte stakingen, gebrek aan Personeel van de Contractant, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van Contractant en liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Contractant.”

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan een onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Hierbij valt te denken aan brand, import- of handelsverboden en terrorisme.

Beantwoord op: 22-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 VNG inkoopvoorwaarden art. 8 intellectueel eigendom

Vraag:
Om een inschrijving mogelijk te maken dient dit artikel dient in zijn geheel te komen vervallen. Deze is onredelijk, disproportioneel en wellicht zelfs nietig te noemen. Opdrachtnemer heeft gebruikte middelen die relevant zijn voor de uitvoering van de overeenkomst zelf ontwikkeld en op sommige middelen zelfs patenten aangevraagd. Deze zijn niet overdraagbaar. Daarbij komt ook dat de situatie kan voorkomen dat opdrachtnemer naast eigen technologie, software, knowhow, communicatie of andere middelen, ook die van derden (in licentie) gebruikt. Deze zijn ook niet overdraagbaar. Is de aanbestedende dienst bereid dit artikel te beperken tot gebruikte middelen die samen met desbetreffende gemeenten zijn ontwikkeld voor een goede uitvoering van deze overeenkomst?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

raamovereenkomst art 10.3

Vraag:

Dit is een ongebruikelijke manier voor het berekenen van de jaarlijkse indexatie in onze branche. Ons advies is dit aan te passen naar de marktconforme afspraak van een berekening volgens de CPI index huishoudens. Onze suggestie: De tarieven mogen, met ingang van 01-01-2022, jaarlijks aangepast worden op basis van de jaarmutatie CPI huishoudens september zoals gepubliceerd door het CBS. Is de aanbestedende dienst bereid om dit advies over te nemen?

Antwoord:

Artikel 10.3 van de raamovereenkomst blijft ongewijzigd. De reden hiervoor is dat de budgetten die gemeenten ontvangen zijn gebaseerd op de indexatie van het PBBP gepubliceerd door het CPB.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van eisen Pagina 3 7 garantie en 8 onderhoud

Vraag:

Wij willen de aanbestedende dienst dringend verzoeken om de aantoonbare gebruikersfouten uit te sluiten van garantie en het All-in Onderhoud. Dit is een standaard werkwijze bij een all-in onderhoudsovereenkomst. Als deze kosten voor gebruikersfouten wel in de all-in prijs van het onderhoud en in de garantie moeten worden opgenomen zal dit een onzekere factor betreffen in onze kostprijs berekening en zorgen voor een stijging in de gemiddelde prijs. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de volgende aanvulling: Daarnaast vallen storingen als gevolg van gebruikersfouten, vandalisme, schade, vernieling en/of diefstal die vallen onder de verantwoordelijkheid van de bruiklener niet onder het All-in onderhoud en onder de garantie . Deze kosten moeten in overleg met de Opdrachtgever, separaat, duidelijk gespecificeerd, in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord, in artikel 3.3. van de bruikleenovereenkomst staat de

verantwoordelijkheid van de bruiklener opgenomen en vormt daarmee een onderdeel van de garantievoorwaarden.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van eisen Pagina 2 4.2

Vraag:

Is de aanbestedende dienst het met ons eens dat het doel van een schuifrail of klaprail is dat alleen bij het in gebruik zijn van de traplift een doorgang tijdelijk mag worden belemmerd, echter dat deze in 'geparkeerde stand' nooit een belemmering mag zijn?

Antwoord:

Dat is juist.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van eisen Pagina 2 3.5 annuleringsregeling

Vraag:

Klopt het dat bij annulering korter dan 5 werkdagen voor plaatsing 100% van de overeengekomen prijs in rekening mag worden gebracht?

Antwoord:

Ja dat klopt, indien de annulering door de opdrachtgever of cliënt wordt gedaan.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van eisen Pagina 2 3.4.h

Vraag:

Is onze aanneme correct dat plaatsing en advies moet zijn gebaseerd op het principe goedkoop adequaat? Bent u het met ons eens dat aanpassingen en accessoires alleen dienen te worden toegepast indien medisch noodzakelijk en niet op basis van klantwensen?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van eisen Pagina 1 1.2.c

Vraag:

Is onze aanname correct dat onder de categorie "c. overig" onder andere vallen: een traplift met kinderstoel, een buitenlift en een overbrugging van meerdere verdiepingen ?

Antwoord:

ja dat klopt.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Offerteaanvraag pagina 12 3.3

Vraag:

U stelt dat aan de SROI inspanningsverplichting is voldaan indien opdrachtgever minimaal 5% aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst heeft. Dit is een ongebruikelijke en disproportionele eis. Gebruikelijk is om de SROI-verplichting te koppelen aan de omvang van de opdracht. Bent u bereid om deze eis aan te passen naar 2% van de opdrachtwaarde?

Antwoord:

Akkoord, we stellen de SROI verplichting bij naar 2%.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Offerteaanvraag pagina 7 1.8

Vraag:

Tussen de publicatie van de Nota van Inlichtingen en de sluitingsdatum zit relatief weinig tijd (en een feestdag). Bent u bereid de sluitingsdatum te met

twee weken te verlengen naar 20 mei ?

Antwoord:

De sluitingstermijn blijft in principe op 6 mei staan. Tussen het moment van nota van inlichtingen en de sluitingsdatum moet wettelijke 10 kalenderdagen zitten. Op basis van de gestelde vragen achten wij het niet noodzakelijk om de inschrijftermijn met twee weken te verlengen.

U heeft op het moment van bekendmaking van de nota van inlichtingen 14 kalenderdagen (ex. feestdag) de tijd om uw inschrijving compleet te maken. Wij achten het proportioneel om deze termijn aan te houden.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Offerteaanvraag pagina 7 1.8

Vraag:

Bent u bereid een tweede vragenronde in te lassen indien de beantwoording van de 1e NVI dit vereist?

Antwoord:

We willen de procedure niet onnodig vertragen. Mochten de antwoorden in de eerste nota niet duidelijk zijn (het mogen dus geen nieuwe vragen zijn), dan horen wij dat graag voor aanstaande maandag 26 april 12:00 uur, via een bericht op Tendered. Pas dan zullen we afweten of een tweede nota van inlichtingen nodig is.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Offerteaanvraag pagina 6 1.4

Vraag:

In de trapliftenmarkt is het gebruikelijk om overeenkomsten af te sluiten voor 4 jaar of langer. Het is voor ondernemers lastig in te schatten wat de effecten zijn van een bepaald contract over 2 jaar. Op basis van dit gegeven schrijft de handreiking inkoop Hulpmiddelen voor om de verlenging in de overeenkomst op te nemen op basis van wederzijds goedvinden. Is de aanbestedende dienst bereid deze aanbeveling over te nemen?

Antwoord:

Akkoord, zie ook antwoord vraag 4.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aantal pagina's voor sub gunningscriteria

Vraag:

U geeft aan dat voor beide sub gunningcriteria op 2 A4 pagina's beschreven dienen te worden

- Dienstverlening
- Duurzaamheid/hergebruik en afvalstromen

Kunt u ermee instemmen dat dit 4 enkelzijdige A4 pagina's zijn voor het beschrijven van de dienstverlening en 4 enkelzijdige A4 pagina's zijn voor het beschrijven van Duurzaamheid/hergebruik en afvalstromen (incl. foto's /tabellen etc)? Kunt u ook aangeven welke lettertype en tekengrootte u wenst (voorstel: Arial 10)

Antwoord:

Dienstverlening 4 A4 is akkoord. Duurzaamheid blijft op 2 A4 staan. Zie ook antwoord vraag 5.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Iso 9001

Vraag:

Het is niet gebruikelijk om een ISO-9001 uit te vragen. Hiermee worden onnodig leveranciers uitgesloten en daarmee worden de mogelijke aanbieders nog minder. Volstaat een kwaliteitshandboek ook voor de gemeente?

Zo nee, is de gemeente bereid om een implementatie periode in te lassen van 12 maanden om de ISO 9001 te regelen?

Antwoord:

Indien het kwaliteitshandboek een gelijkwaardig gecertificeerd kwaliteitssysteem betreft, wordt dat gezien als gelijkwaardig. Zie ook 3.2.1. van de offerteaanvraag "kwaliteitsborging". Op het moment van inschrijving dient de inschrijver te voldoen aan de gestelde geschiktheidseis, 12 maanden implementatietijd wordt niet toegestaan.

Beantwoord op: 22-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. 21
Onderwerp: Spoedreparaties

Vraag:

U geeft in het PvE bij 8 (Onderhoud, storingen, reparaties en 24-uurservice) bij punt 5 het volgende aan "In geval van een calamiteit voert leverancier reparaties uit binnen 2 uur na melding. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de vervoerssituatie naar de gemeente Texel."

De vervoerssituatie naar de gemeente Texel valt buiten de invloedssfeer van de leverancier. Een bepaalde periode van de dag is er geen mogelijkheid om op Texel te komen.

Kunt u instemmen met spoedreparaties bij de gemeente Texel dienen binnen 4 uur aan te vangen (mits er de mogelijkheid is om op Texel te komen) ivm de vervoerssituatie naar de gemeente Texel

Antwoord:

Graag lezen wij in het plan van aanpak terug (zie 5.4 2e bullit programma van eisen) hoe u invulling gaat geven aan de termijn voor spoedreparaties op de gemeente Texel. De harde eis van 2 uur geldt dus niet voor de gemeente Texel.

Beantwoord op: 22-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Overeenkomst

Vraag:

De inhoudsopgave van de Raamovereenkomst komt niet overeen met de daadwerkelijke artikelen in de Raamovereenkomst .

Kunt u bevestigen dat de ontvangen Raamovereenkomst de te ondertekenen raamovereenkomst is? Indien niet kunt u dan een nieuwe raamovereenkomst toesturen? Graag ontvangen wij dan ook nog de mogelijkheid hierover nog vragen te kunnen stellen!

Antwoord:

Per abuis is artikel 15 boete in de inhoudsopgave blijven staan. De inhoudsopgave is aangepast en in een nieuwe versie op 21 april jl. op TenderNed geüpload. De inhoud van de artikelen blijven ongewijzigd. Het betreft dus geen nieuwe raamovereenkomst.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Levering

Vraag:

U geeft in het PvE bij 5 (Levering) bij 1c het volgende aan "Leverancier levert een traplift binnen een gemiddelde termijn van 20 werkdagen." Kunt u bevestigen dat de 20 werkdagen ingaan nadat de passing heeft plaats gevonden?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Soort trapliften

Vraag:

U geeft in het PvE, bij punt 4 (Eisen traplift) bij 3a het volgende aan "De traplift overbrugt het niveauverschil in de meest voorkomende woningen" Kunt u bevestigen dat u hier 1 verdieping mee bedoelt ? Zo nee kunt u nader toelichten hoe wij dit moeten zien?

Antwoord:

Ja dat is 1 verdieping.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Spiltraplift

Vraag:

In uw programma van eisen vraag 2 geeft u aan van welke trapliften in uitzonderingssituaties zijn. en op offertebasis worden uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat trapliften die geplaatst worden aan de spilzijde op offerte basis zal geschieden. Indien dit niet correct is kunt u dan toelichten hoe wij dit dienen te zien.

Antwoord:

Ja dat klopt.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Volume Gemeente Hollands Kroon

Vraag:

U geeft het volgende aan "De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de opdracht naar capaciteit uit te breiden met op termijn de levering van trapliften vanuit de gemeente Hollands Kroon"

Kunt u inzage geven over de eventueel toe te voegen aantallen trapliften op jaarbasis?

Antwoord:

Naar schatting circa 35 trapliften. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

27

Onderwerp:

gemeente Hollands Kroon.

Vraag:

U geeft aan dat "De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de opdracht naar capaciteit uit te breiden met op termijn de levering van trapliften vanuit de gemeente Hollands Kroon"

Kunt u aangeven per wanneer dit mogelijk zou gebeuren, oftewel tot wanneer loopt het lopende contract?

Antwoord:

Helaas kunnen we daar op dit moment geen antwoord op geven. Dit hangt samen met de regionale ontwikkelingen op het gebied van samenwerking in de Kop van Noord Holland.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Contract