



Den Haag

Marktconsultatie

Werkloket

kenmerk 21.488-SZW

Europese aanbesteding

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Doel marktconsultatie	3
1.3	Het verloop van de marktconsultatie	3
1.4	Bij dit marktconsultatiedocument zijn 2 bijlagen bijgevoegd:	4
1.5	Beschrijving gemeente Den Haag	4
2	Voorwaarden van de marktconsultatie	5
2.1	Instemming marktconsultatiedocument	5
2.2	Geldigheid deelname	5
2.3	Gelijkheid van informatie	5
2.4	Afwezigheid van rechten	5
2.5	Vertrouwelijkheid	5
2.6	Taal	6
2.7	Kosten	6
2.8	Voorbehoud	6
3	Situatieschets t.b.v. de dienstverlening	7
3.1	Vraag aan de markt	7

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument ten behoeve van het verkrijgen van marktinformatie als input voor een te houden Europese aanbesteding. De Europese aanbesteding betreft het contracteren van één contractpartij voor een Werkloket (aanbesteding 20.488-SZW).

Als voorbereiding op het opstellen van dit bestek, wil de gemeente Den Haag deze marktconsultatie uitvoeren. De afdeling Inkoop van het Bedrijfsvoeringexpertisecentrum zal de begeleiding van de Europese aanbesteding uitvoeren en fungeert als aanspreekpunt tijdens deze marktconsultatie.

1.2 Doel marktconsultatie

De gemeente Den Haag is op zoek naar een Uitzendbureau die in staat is mensen met een korte afstand tot de arbeidsmarkt uit de participatie doelgroep zo snel als mogelijk weer aan een baan te helpen zodat zij geen beroep meer hoeven te doen op de participatie wet.

Met deze marktconsultatie beoogt de gemeente Den Haag beter inzicht te krijgen in de markt en op deze wijze:

- a) input te vergaren voor de inrichting van een aanbesteding (Strategie-contractvorm en uitvoering);
- b) eigen uitgangspunten en aannames te toetsen.

1.3 Het verloop van de marktconsultatie

De gemeente heeft op 25 maart 2021 een vooraankondiging van de aanbestedingsprocedure Werkloket met kenmerk op de website van TenderNed geplaatst met als doel partijen vroegtijdig te informeren over de naderende aanbesteding en informatie te verkrijgen van de potentiële gegadigden. Partijen krijgen via TenderNed de mogelijkheid de documentatie met bijbehorende bijlagen te downloaden.

Geïnteresseerde partijen dienen uiterlijk op 12 april 2021 de vragen uit hoofdstuk 3 per e-mail te beantwoorden door middel van het invullen van het separaat bijgevoegde 'Antwoordenformulier Marktconsultatie'. De beantwoording van de marktconsultatie dient via de berichtenfunctie ("Verstuur een bericht over deze aanbesteding naar de gemeente Den Haag") binnen TenderNed ingediend te worden. U kunt het ingevulde format als bijlage toevoegen aan uw bericht.

De gegeven antwoorden van de mogelijk potentiële gegadigde zullen worden gebruikt bij het verder uitwerken van de Aanbestedingsdocumenten. Om die reden zal er geen verslag worden gemaakt van de gesprekken, maar vindt u de belangrijkste conclusies terug in de aanbestedingsdocumenten.

Voorlopige planning:

Omschrijving / Fase	Datum
Vooraankondiging opdracht / aankondiging marktconsultatie via TenderNed	25 maart 2021
Uiterste datum indienen beantwoording vragen marktconsultatie	12 april 2021
Indicatie start aanbestedingsprocedure	Q2-2021

1.4 Bij dit marktconsultatiedocument zijn 2 bijlagen bijgevoegd:

Bijlage 1: Contactformulier

Bijlage 2: Antwoordenformulier Marktconsultatie Werkloket

De bijlage worden separaat als Word-document aan dit marktconsultatiedocument toegevoegd.

1.5 Beschrijving gemeente Den Haag

De Gemeente Den Haag is een Gemeente met ca. 540.000 inwoners. Den Haag behoort hiermee tot de vier grootste Gemeenten van Nederland. Het bestuur van de Gemeente Den Haag, bestaande uit het college van Burgemeester en Wethouders en is gehuisvest in het Stadhuis aan het Spui. Het Stadhuis, stadskantoor Leyweg en de stadsdeelkantoren vormen de belangrijkste (neven)locaties en zijn gevestigd in de stadsdelen Centrum, Escamp, Haagse Hout, Laak, Leidschenveen-Ypenburg, Loosduinen, Scheveningen en Segbroek. Voor verdere informatie over de Gemeente zie de website www.denhaag.nl.

Den Haag Werkt is het werk- en ontwikkelbedrijf van de gemeente. Samen met werkgevers helpt zij inwoners die al lang geen werk hebben aan een baan. Omdat iedereen een kans op werk verdient. <https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/den-haag-werkt.htm>

2 Voorwaarden van de marktconsultatie

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de onderstaande voorwaarden.

2.1 Instemming marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

2.2 Geldigheid deelname

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen gaan meedoen aan de aanbestedingsprocedure. De gemeente behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

2.3 Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden / geïnteresseerde partijen. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële gegadigden te voorzien van informatie. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument met bijlage(n). Het is niet de bedoeling om tijdens de marktconsultatie aanvullende of andere informatie te verstrekken. Het marktconsultatiedocument met bijlage(n), het geanonimiseerde algemene verslag van de antwoord(richting)en op de gestelde vragen c.q. de schriftelijke terugkoppeling van de gemeente Den Haag naar aanleiding van de marktconsultatie zullen tijdens de aanbestedingsprocedure onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie.

2.4 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft overigens op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente Den Haag en de deelnemende partijen. Het staat de gemeente vrij om de marktconsultatie om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen.

De deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan de marktconsultatie.

Het marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

2.5 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan de aanbestedingsprocedure is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:

- De gemeente Den Haag is gerechtigd om deze informatie te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;

- Uitzondering hierop is informatie waarvan gegadigde expliciet heeft aangegeven dat zijn informatie om moverende redenen op geen enkele wijze openbaar mag worden gemaakt

2.6 Taal

De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal.

2.7 Kosten

Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie worden niet vergoed.

2.8 Voorbehoud

De gemeente Den Haag is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.

3 Situatieschets t.b.v. de dienstverlening

3.1 Vraag aan de markt

De gemeente Den Haag is op zoek naar inzicht in de markt op het gebied van het bemiddelen van mensen met een kortdurende werkloosheid. Met een werkloosheid duur van max. 1 jaar (incl. WW periode). Of mensen met een afgeronde middelbare opleiding.

De gemeente Den Haag heeft tot doel om mensen met een korte afstand tot de arbeidsmarkt uit de participatie doelgroep zo snel als mogelijk aan een baan te helpen. Door kandidaten al bij de aanvraag van bijstand in samenwerking met uitzendbureaus op te pakken, wordt er geen kostbare tijd verloren en proberen we deze doelgroep weer zo snel mogelijk bestaanszekerheid te bieden.

De Gemeente Den Haag in het kader hiervan nauwe samenwerking zoekt met uitzendbureaus om 500 kansrijke kandidaten p/jr met een Hallo Werk profiel over te dragen.

Met deze intensieve samenwerking bieden we (1) kansen aan mensen die wel een duwtje in de rug kunnen gebruiken, (2) helpen we gezamenlijk het personeelstekort in de regio terug te dringen en (3) dragen we bij aan een financieel gezondere en sociale stad.

Huidige situatie.

Op 1 oktober 2020 is Den Haag Werkt gestart met de aanpak 'werkloos door de coronacrisis'. In een samenwerkingsverband met de verschillende uitzendbureaus, vertegenwoordigt één partij samen met Den Haag Werkt het "Werkloket". Twee ervaren intercedenten van een uitzendbureau bemannen het Werkloket en screenen kandidaten op hun werkervaring, opleiding, wensberoep en beoordelen of het zoekprofiel realistisch is en aansluit op de arbeidsmarkt. Elf andere uitzendbureaus vormen samen de backoffice. Kandidaten worden verwezen op vacatures van uitzendbureaus die deel uitmaken van de backoffice. Het Werkloket heeft 6 mnd de tijd om kandidaten te bemiddelen naar werk. Het werkloket wordt aangestuurd door een hoofd van DHW en een coördinator van het uitzendbureau. Bij een duurzame plaatsing op een baan ontvangt het uitzendbureau die de kandidaat geplaatst heeft een fee.

We doen deze marktconsultatie om ideeën te krijgen hoe we het beste het Werkloket kunnen inrichten, welk type(s) medewerker(s) het bemand, welke werkzaamheden er uitgevoerd worden, hoe we een optimale aansluiting krijgen bij andere uitzendbureaus.

Het te verkrijgen inzicht moet leiden tot een Europese aanbesteding waar de vraag optimaal is afgestemd op de kennis en kunde van de markt. Om inzicht te krijgen in deze markt heeft de gemeente de volgende onderzoeksvragen geformuleerd:

1. Op welke manier ziet u kans om 500 uitkeringsgerechtigde per jaar te screenen?
2. Welke omvang zou u als inschrijver aankunnen?
3. Welke dienstverlening zou u aan deze kandidaten aanbieden?
4. Welke rol verwacht u van de Opdrachtgever bij deze opdracht?
5. Welke kansen en knelpunten ziet u bij het uitvoeren van deze opdracht?
6. Welke marktkennis, netwerk en systemen kunnen volgens u ingezet worden om het gewenste resultaat te bereiken?
7. Ziet u de mogelijkheid om matchingsactiviteiten te organiseren met samenwerkingspartners en op welke wijze denkt u de uitkeringsgerechtigde te begeleiden en te introduceren bij uw netwerk?
8. Hoe denkt u dat het Werkloket het beste ingevuld kan worden, met welke functies en waar kan volgens u het Werkloket het beste gestationeerd worden?

9. Hoe denkt u in staat te zijn de beschikbare vacatures in beeld te houden en onze kandidaten direct te matchen?
10. Op welke manier gaat u de opdracht aansturen en zorgt u ervoor dat de gewenste doelen worden behaald?
11. Op welke wijze en hoe vaak voorziet u de Opdrachtgever van een rapportage?
12. Hoe denkt u als inschrijver aantrekkelijk te kunnen zijn voor de uitkeringsgerechtigden, welke meerwaarde kunt u als organisatie bieden waardoor de uitkeringsgerechtigden graag door u bemiddeld willen worden?
13. Op welke wijze gaat u er voor zorgen dat onze kandidaten vooraan in de wachtrij komen bij een vrijgekomen vacature?
14. Welke adviezen en suggesties kunt u meegeven over de manier van uitvragen van deze opdracht?