

Nota van Inlichting Aanbesteding schoonmaakonderhoud

Stichting Comprix
Ref. SF-2101003-FJ



Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1			Tijdens de vorige aanbesteding is gebruik gemaakt van een adviesbureau met een andere insteek dan MasterKey. Kunt u aangeven wat de reden is dat u bij deze aanbesteding heeft gekozen voor MasterKey?	Het aanbestedingsbeleid, dan wel de keuzes die daarbinnen gemaakt worden zijn niet relevant voor de inschrijving.
2			Opdrachtgever maakt geen gebruik van de optie jaren in het huidige contract, kunt u toelichten wat hier de reden van is?	Het huidige contract sluit niet aan op de wensen van Opdrachtgever.
3	1	4	Periodiek vloeronderhoud, gevel- en glasbewassing en leveren sanitaire voorzieningen zijn geen onderdeel van de aanbesteding. Echter in het document werkprogramma staat wel periodiek vloeronderhoud opgenomen met uitvoeringsmomenten. (sproei-extractie, shamponeren, machinaal schrobben). Wordt met de uitsluiting periodiek vloeronderhoud alleen de behandeling van washoudende vloeren bedoeld? (Sprayen/conserven).	Het laagperiodieke vloeronderhoud (frequentie van 4 of minder per jaar) zoals beschreven in het werkprogramma (Bijlage 1b) maakt geen onderdeel uit van de Opdracht.
4	1	4	In de inleiding staat dat het periodiek vloeronderhoud en de gevel- en glasbewassing geen onderdeel zijn van deze aanbesteding. Door welk bedrijf worden deze werkzaamheden uitgevoerd en waarom is hier voor gekozen?	Deze hierin gespecialiseerde regionale partijen werken naar volle tevredenheid voor Opdrachtgever. De namen van deze bedrijven zijn voor deze aanbesteding niet relevant.
5	1	4	Periodiek vloeronderhoud maakt geen onderdeel uit van deze uitvraag. Graag zouden wij willen weten hoe dat op dit moment georganiseerd is.	Periodiek vloeronderhoud wordt in principe 1x per jaar uitgevoerd verdeeld over alle schoolvakanties. Voorafgaand aan de schoolvakanties wordt de planning hiervan afgestemd.
6	1	4	Graag zouden wij willen weten aan welke minimale gestelde kwaliteitseisen de vloer moet voldoen.	Zie hiervoor het Bestek (met name par. 3.2.8 en 4.3) als ook het werkprogramma dagelijks/wekelijks.
7	1	4	Graag zouden wij willen weten wat het werkprogramma voor de periodieke vloerwerkzaamheden is.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 3.
8	1	4	Hoe wordt op dit moment de glasbewassing geregeld?	Dit vindt 3x per jaar plaats, in principe eveneens in de schoolvakanties, en wordt waar nodig afgestemd.
9	1	4	Waarom is ervoor gekozen dat de glasbewassing en periodiek vloeronderhoud niet is meegenomen in deze aanbesteding?	Deze hierin gespecialiseerde regionale partijen werken naar volle tevredenheid voor Opdrachtgever.
10	1.1	4	Kunt u per locatie aangeven waar de 3 eigen dienst medewerkers werkzaam zijn. Uren per jaar.	Zie par.3.1.1, pag. 20 van het Bestek.

Bestek vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
11	1.1	4	"In enkele locaties is sprake van schoonmaak door medewerkers in eigen dienst van Stichting Comprix". Kunt u aangeven op welke locaties eigen dienst medewerkers werkzaam zijn, welke werkzaamheden zij uitvoeren en hoe groot hun taken zijn?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 10. Deze medewerkers voeren dezelfde schoonmaakwerkzaamheden uit als op andere locaties.
12	1.1	4	Wat wordt er bedoeld met: leidend tot prima lokale kwaliteitsbeleving?	Hiermee wordt bedoeld dat de schoonmaak kwaliteit voldoet aan de verwachtingen van de gebruikers van betreffende school.
13	1.1	4	U geeft aan dat de huidige kwaliteit de ondergrens is van de beoogde kwaliteit. Kunt u aangeven wat de huidige beoordeling is van deze kwaliteit, ook gezien het feit dat wij deze niet zelf kunnen schouwen.	Het beeld is, dat over het algemeen de schoonmaak kwaliteit aan de afspraken en verwachtingen voldoet.
14	1.1	4	Kunt u aangeven wat de huidige beoordelingen zijn op KTO's en wat opdrachtgever graag wil verbeteren t.o.v. huidige situatie.	Tot nu toe worden er nog geen KTO's gehouden. Specifieke verbeterpunten zijn dan ook niet in beeld.
15	1.2	4	In het schema management samenvatting staat bij gunningscriteria financieel een minimaal verrekentariaf vermeld van €29,23. Dit is in tegenspraak met het verrekentariaf van €29,28 dat in paragraaf 2.7.6 wordt vermeld. Welke is de juiste?	Dank voor deze oplettendheid. Het tarief in par. 2.7.6. is juist: € 29,28.
16	2.2	6	Is er na de schouw gedurende stand still nog gelegenheid uren bij te stellen binnen het totaal van hetgeen is aangeboden	Nee.
17	2.7	8	Inschrijver maakt gebruik van de verzekeringspolis en de financieel economische draagkracht van de moedermaatschappij. Wordt de moedermaatschappij in dit geval als derde beschouwd en dienen wij bij inschrijving ook de ingevulde UEA voor onze moedermaatschappij aan te leveren?	Nee.
18	2.7.5	11	Wordt het interview wel fysiek afgenomen ivm COVID19?	Opdrachtgever volgt de corona richtlijnen vanuit het kabinet. De verwachting is nu, dat de voorkeur om de interviews fysiek te kunnen laten plaatsvinden, gerealiseerd kan worden. Zo niet, dan zal het via MS Teams plaatsvinden.
19	2.7.5.	11	Wat zijn de criteria om te komen tot een bepaalde beoordelings score. M.a.w. wanneer scoort inschrijver uitmuntend, goed, neutraal, onvoldoende?	Uitmuntend: overstijgt duidelijk de verwachtingen Goed: voldoet ruim aan de verwachtingen Neutraal: voldoet aan de verwachtingen Onvoldoende: voldoet duidelijk niet aan de verwachtingen van de beoordelaar namens Opdrachtgever.
20	2.7.5.	11	"Via een interview wil Stichting Comprix kennismaken met de tot dan toe best scorende partijen om te weten te komen met wie ze van doen krijgt." De hoeveel beste partijen worden uitgenodigd?	Zie hiervoor de tekst in par. 2.7.3 op pag. 9 onder de tabel: in principe 4 partijen.
21	2.7.6	12	Kunt u bevestigen dat de additionele kosten voor de begeleiding en uitrusting van eigen dienst medewerkers geen onderdeel uitmaken van het minimale verrekentariaf?	Correct.
22	2.8	15	In het bestek staat op pagina 15 aangegeven dat de voorbrief en de UEA rechtsgeldig ondertekend dienen te zijn, dit moet blijken uit de verklaring van de Kamer van Koophandel. Op pagina 16 staat echter aangegeven dat de verklaring van de Kamer van Koophandel overlegd dient te worden na publicatie van voorlopige gunning. Kunt u aangeven wat juist is? En indien wij de verklaring direct bij inschrijving dienen te verstrekken, waar op Tendersnet dienen wij deze te uploaden?	De voorbrief en de UEA dienen rechtsgeldig ondertekend ingediend te worden bij de Aanbieding. Alleen de voorlopig gegunde Inschrijver dient de verklaring KvK binnen 10 dagen na voorlopige gunning rechtsgeldig ondertekend in te dienen.

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
23	2.10.7	18	Heeft aanbestedende dienst zelf bij het opgegeven verrekentariaf al een inschatting gemaakt van de suppletiekosten bij overname t.o.v. een "nulsituatie"?	In het verrekentariaf is rekening gehouden met marktconform personeelsbestand.
24	2.10.7	18	Kunt u op hoofdlijnen aangeven wat de samenstelling is van de huidige groep medewerkers? Leeftijd, aantal dienstjaren op locatie etc?	Nee.
25			Is er op locaties ook sprake van voor- en/of buitenschoolse opvang? Zo ja bij welke locaties en heeft dit impact op de beschikbare werktijden?	Dit komt op enkele locaties voor maar heeft geen invloed op de beschikbare werktijden.
26			Welke maatregelen neemt de school zelf om zand inloop tegen te gaan?	Voor de ingangen is buiten een schraaprooster geplaatst + vloerbedekking entree's met schoonloopfunctie.
27	3.2.1.	21	"Bij Stichting Comprix is regelmatig sprake van avondactiviteiten. Deze hebben echter geen effect op de schoonmaakwerkzaamheden." Is dit ook correct rond open dagen, ouder gesprekken, themaweken/avonden etc.?	Dit kan van invloed zijn op de dagtaak. Op locatie kan dat in goed onderling overleg afgestemd worden. Het betreft echter incidentele gebeurtenissen in vrijwel altijd een zeer beperkt deel van een gebouw.
28	3.2.4.	23	"Opdrachtnemer wordt geacht zoveel mogelijk als één team met de andere facilitaire diensten samen te werken, waaronder de Opdrachtnemers voor glasbewassing en vloeronderhoud." Met welke facilitaire diensten dient de schoonmaak nog meer samen te werken?	Vooralsnog is er geen andere dienst aan te wijzen, anders dan dat incidenteel ook afstemming met conciërges en onderhoudsdiensten noodzakelijk is.
29	3.2.7.	24	"De openingstijden van de gebouwen zijn over het algemeen van 07:30 tot 18:00 uur. De te hanteren schoonmaaktijd ligt tussen 14:15 en 18:30 uur ('na schooltijd')?" Begrijpen wij het goed dat de schoonmaak dan deels wél tijdens schooltijd wordt uitgevoerd? Is dit in de huidige situatie ook het geval?	De scholen van Opdrachgever hanteren een continuerooster. De aangegeven periode vangt aan na de lestijden. Er is dan wel personeel in het gebouw.
30	3.3.	25	"Regiewerkzaamheden worden te allen tijde aangevraagd middels een e-mail van de centrale contactpersoon namens Opdrachtgever: Marten Busstra." Wat is de functie van dhr. Busstra?	Projectleider Onderhoud
31	3.4.	26	Bij welke leverancier neemt uw de sanitaire supplies af?	Dit is niet relevant voor de aanbesteding en kan bovendien per periode en gebied verschillen.
32	3.7.1.	28	"Leidinggevende Stichting Comprix wenst één leidinggevende als aanspreekpunt te hebben voor alle locaties". Gaat u er -gezien het aantal en de geografische verdeling van de scholen- mee akkoord dat er meerdere leidinggevende zijn die de scholen aansturen maar er één overkoepelend aanspreekpunt is voor de stichting?	Ja, vooropgesteld dat het "overkoepelend aanspreekpunt" van de opdrachtnemer niet tevens leidinggevende is van één of meer schoollocaties. Zie paragraaf 4.4. en het communicatiemodel zoals weergegeven in bijlage 1.
33	3.16.	30	"Stichting Comprix verwacht van Opdrachtnemer dat van de medewerkers werkzaam op locaties van Stichting Comprix, minstens 5% SROI is." Hoe is de huidige SROI-inzet voor deze opdracht?	Deze is niet bekend.
34	3.16	30	Wat is het huidige % inzet SROI en op welke locaties wordt dat ingezet?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 33.
35	4.2. KPI's	32	Wat zijn uw ervaringen met de technische en belevingsmetingen gedurende het aflopende schoonmaakcontract?	Er zijn alleen (goede) ervaringen met technische metingen. Belevingsmetingen hebben nog niet plaats gevonden.
36	4.2. KPI's	32	Op de technische kwaliteit van de vloeren hebben wij als inschrijver geen invloed, omdat het periodiek vloeronderhoud door een ander bedrijf wordt uitgevoerd. Hoe gaat u dit beoordelen?	Uitsluitend de reguliere vloerwerkzaamheden zullen worden beoordeeld.

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
37	4.3.1.	33	U benoemt voor sportruimten een AQL van 4%. In onze branche is een AQL van 7% voor droge sportruimten gangbaar en voor natte ruimten als zwembaden 4%. Gaat u akkoord met het herzien van het AQL van 4 naar 7%?	Akkoord.
38	4.3.1	34	U geeft een AQL van 4% aan voor sportruimten. Dit betekent dat in een omgeving meer zeer weinig inventaris onderdelen al snel sprake is van afkeur. Bent u bereid deze AQL waarde bij te stellen naar AQL7 ? Zo nee waarom niet?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 37.
39	4.3.1.	34	Is het mogelijk de ruimtengroep met AQL waarden te koppelen aan de ruimten in de structuurlijst?	Nee, dat is technisch niet mogelijk.

Bijlagen				
vraag	bijlage	art./ par.	vraag	antwoord
40	Bijlage 1a	allen	Worden alle ruimten met max. frequentie 0 door de eigen dienst medewerkers schoongemaakt?	Nee, bij frequentie 0 is schoonmaak door Opdrachtnemer niet nodig, veelal omdat het buiten gebruik is.
41	Bijlage 1b	3 t/m 14	Periodiek vloeronderhoud is geen onderdeel van deze aanbesteding. Maar toch staat bij alle werkprogramma's bij het kopje Periodiek periodiek vloeronderhoud zoals schrobben, sproei-extractie en shamponeren vermeld. Moeten deze werkzaamheden dan wel in de calculatie worden opgenomen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 3.
42	Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden	5.2	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder "derde(n)" <u>niet</u> worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen dan wel de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst vrijelijk kan overdragen?	Akkoord, mits de opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan voor uitvoering van de werkzaamheden of het type werkzaamheid schriftelijk in kennis stelt.
43	Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden	9.3	Klopt het dat deze bepaling toepassing mist? De aard van de door opdrachtnemer te verrichten (schoonmaak)werkzaamheden verzet zich er tegen dat opdrachtnemer gedurende 12 maanden garantie verleent?	Correct.
44	Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden	11	Opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (een dergelijke verzekering is namelijk binnen de branche niet gebruikelijk). Uiteraard beschikt opdrachtnemer wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?	Akkoord, mits de opdrachtnemer voldoende dekking kan aantonen.
45	Bijlage 8	1	Hartelijk dank voor het delen van de foto's. Deze geven ons een globaal beeld van de scholen. Kunt u ons ook voorzien van schoolspecifieke aandachtspunten voor de schoonmaak per locatie? Of kunt u enkele - op meerdere scholen terugkerende - aandachtspunten met ons delen?	Zie hiervoor de par. 3.1.1 en 3.2.1 van het Bestek.

Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
46	3.2 sub c		Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat wanprestatie pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Formeel: als de opdrachtnemer hierop staat. In normale omstandigheden geldt het contract.
47	3.2 sub f		Kan opdrachtgever verduidelijken wat wordt verstaan onder 'onvoorziene omstandigheden'?	Deze zijn nu niet te voorzien. Ter indicatie een voorbeeld: omstandigheden die buiten de bereikbaarheid van de schoolleiding liggen.
48	4.2		In deze bepaling wordt de aansprakelijkheid van opdrachtgever beperkt tot situaties van opzet en/of bewuste roekeloosheid. Omdat dergelijke omstandigheden lastig dan wel in de praktijk nauwelijks aan te tonen dan wel te bewijzen is, is het verzoek van opdrachtnemer aan opdrachtgever om aan te sluiten bij de wettelijke regeling omtrent aansprakelijkheid en uiteraard gelden voor opdrachtgever diezelfde (contractuele) beperkingen als die voor opdrachtnemer zijn overeengekomen. Is opdrachtgever bereid hiermee in te stemmen?	Akkoord.