



gemeente
Haarlemmermeer

Aanbesteding jeugdbescherming en jeugdreclassering

Nota van inlichtingen

Kenmerk:	2021-335
Status:	Definitief
Aantal pagina's:	12
Datum:	19 april 2021

In deze nota van inlichtingen zijnde gestelde vragen en bijbehorende antwoorden opgenomen. Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

Bijlagen

Programma van eisen als WORD-bestand
 Overeenkomst perceel 1 aangepast nvi 19-4-2021
 Overeenkomst perceel 2 aangepast nvi 19-4-2021

Mededelingen

1	De gesprekken die op 10 en 11 mei gepland zijn, vinden bij voorkeur plaats op het kantoor van de gemeente. Indien een inschrijver de voorkeur aangeeft dit via Teams te laten verlopen, vindt dit via Teams plaats.
2	Voor perceel 1 komen in de gesprekken de tarieven en de onderbouwing aan de orde, alsmede de invulling van de wensen. Voor perceel 2 wordt afgezien van het houden van een gesprek. Dit betekent dat de inschrijving die wordt ingediend de enige en definitieve inschrijving
3	In de overeenkomsten hebben enkele wijzigingen plaatsgevonden, zie de bijlagen. Deze overeenkomsten vervangen de overeenkomsten die aanvankelijk zijn gepubliceerd.
4	Als bijlage is het Programma van eisen als WORD-bestand opgenomen om de inschrijving voor perceel 1 eenvoudiger te maken. (voor perceel 2 wordt dit niet gevraagd de ja/nee vragen te beantwoorden. Voor beide percelen geldt uiteraard dat aan de eisen moet worden voldaan).

Vragen en antwoorden

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	Gezinsdefinitie	In de begrippenlijst is de gezinsdefinitie aardig ruim geformuleerd. Ondanks dat de ervaring leert dat dit goed komt, is het wenselijk om dit strakker te formuleren m.b.t. bijvoorbeeld adres of bloedverwanten, verenigingen bijvoorbeeld.	Het heeft onze voorkeur om een brede definitie (van het NJI) te hanteren. We vinden het belangrijk dat de jeugdbeschermer ook zicht heeft op bijvoorbeeld nieuw samengestelde gezinnen (waarbij kinderen betrokken zijn die op een ander adres wonen).	1, 2

2	Contract	Tariefonder- bouwing	<p>Er is een excelformulier dat door de GI ingevuld dient te worden. Dit formulier is identiek aan wat door AEF is gebruikt. Waarom worden die uitkomsten niet gebruikt?</p> <p>Aanvullende vraag, in hoeverre is dit inclusief bijkomende bijzondere kosten en de verwijzingen naar jeugdzorg+ en forensische onderzoeken? Die kosten kunnen namelijk oplopen.</p>	<p>Inschrijvers kunnen zelf het tarief bepalen met de kostenopbouw. Inschrijvers kunnen daarvoor eventueel de gegevens van het AEF-onderzoek gebruiken</p> <p>Zie artikel 5 lid 8 van de overeenkomst voor het in rekening brengen van bijzondere kosten, inclusief forensische onderzoeken. Mocht Jeugdzorg+/gesloten plaatsing voorkomen, dan valt dit onder het gezinstarief. De instemmingsverklaring kan echter separaat worden gedeclareerd. Dit is verwerkt in de overeenkomst (zie bijlage).</p>	
3	Contract	Indexatie	<p>De indexatie wordt jaarlijks gedaan per 1-7. Dat is gek en onwenselijk omdat de jaren altijd afgesloten worden per 1-1. Graag het moment van indexatie aanpassen naar 1-1 van ieder jaar. Daarnaast is het vreemd dat de GI hierom moet 'verzoeken'. Beide voorwaarden zijn niet congruent met de omliggende regio's en werken daardoor administratief lasten verzwarend.</p>	<p>We zullen de passage m.b.t. de opdrachtnemer dient aan de gemeente vooraf schriftelijk mededeling te doen van de door te voeren indexering, schrappen. In verband met de aangegeven verzwarende administratieve lasten zal de datum van indexatie aangepast worden en ingaan voor het eerst op 01-01-2022. Indexering vindt plaats op basis van voorlopige cijfers. Er vindt geen nacalculatie plaats op basis van de definitieve indexcijfers in het betreffende contractjaar, vanwege de administratieve last die dit met zich mee brengt. Dit is verwerkt in de aangepaste overeenkomst (zie bijlage).</p>	1
4	Contract	LET afspraken	<p>Ondanks dat het mondjesmaat voorkomt, zijn er ook zaken die door het Landelijk Expertise Team worden opgepakt. Zij sturen ons een factuur, die conform de afspraak van de VNG 2,7 maal het reguliere tarief is. Graag deze regeling ook in het contract opnemen, om discussie achteraf te voorkomen.</p>	<p>Haarlemmermeer sluit aan bij de werkwijze Landelijk Expertise Team Jeugdbescherming zoals deze is neergelegd in de VNG factsheet "Landelijk Expertise Team Jeugdbescherming Update 2021". We hanteren het tarief voor de inzet van LET-jb conform de VNG aanbeveling. Dit is verwerkt in de overeenkomst (zie bijlage).</p>	1

5	Contract	Contracttermijn	<p>Tijdens de consultaties hebben we gesproken over 'samenwerkingspartners' en een langdurige contract.</p> <p>De huidige contractduur getuigt niet van het vertrouwen om een langdurige relatie aan te gaan. Het contract duurt slechts 2 jaar met de mogelijkheid om 2 maal met een jaar te verlengen. Vier jaar is ook erg kort, wij dachten juist aan minimaal 4 jaar en aanvullende verlengingsopties. Waarom deze keuze? Kan dit toch langer? Zeker gezien de continuïteit en de situatie omtrent GI's in het algemeen.</p>	Zie antwoord vraag 44	1
6	Proces	Doorbraakplan	<p>In het doorbraakplan worden allerlei eisen gesteld die administratief veel vragen. Er wordt de GI gevraagd om maandelijks allerlei cijfers naar Alkmaar/Amsterdam te versturen. Waarom moeten wij dit doen? Wat voor cijfers? Dit is allemaal aanvullend werk. Dit doen wij nu niet, ook niet voor andere regio's, laat staan maandelijks.</p> <p>Aanvullend wordt gevraagd om allerlei formulieren in te vullen voor de Meerteams, of vragen te beantwoorden. Ook dit werkt lasten verzwarend. Er is al een gezinsplan waar alle informatie in staat vermeld. Daarnaast is het nog maar de vraag waarom een ander formulier wel met de Meerteams gedeeld zou mogen worden, maar het gezinsplan officieel niet om privacy redenen.</p> <p>Als Gi kunnen wij hier niet zomaar aan voldoen.</p>	De Inspectie heeft met de GI's en de accounthoudende regio's afspraken gemaakt. Het is voldoende als die informatie in cc naar ons wordt gestuurd. Het doorbraakplan wat hier bedoeld wordt, zijn de samenwerkingsafspraken met het Meerteam. Doel daarvan is dat het Meerteam tijdig geïnformeerd wordt en mee kan denken over een passende oplossing bij voorkeur binnen het door ons gecontracteerde aanbod. De vragenlijst die daarbij gehanteerd wordt, heeft als doel dat alle partijen (Meerteam, categoriemanager en GI medewerker en manager) weten welke informatie nodig is voor het vervolg. Het formulier is dus bedoeld als leidraad voor het gesprek.	1
7	Inhoud	Gezinsplan / familieplan	Wat is conform de begrippenlijst precies het verschil? Is het niet gewoon meer van hetzelfde?	Een gezinsplan is integraal plan dat door de gezinsmanager samen met het gezin wordt opgesteld. Het familieplan wordt door ouders zelf opgesteld (samen met personen die voor hen belangrijk zijn).	1, 2

8	Proces	Transitie preventieve JB	Het perceel transitie vraagt om een plan van aanpak. In hoeverre is de GI verantwoordelijk voor de implementatie van het gekozen plan van aanpak/de gekozen GI bij de Meerteams? Welke rol heeft de gemeente hier zelf bij?	De verantwoordelijkheden zijn algemeen beschreven in de bijlage transitie preventieve jeugdbescherming. Op basis van het plan van aanpak wordt in onderlinge afstemming meer concrete afspraken gemaakt in het kader van de implementatie/uitvoering van het plan.	2
9	Proces	Budget transitie	U stelt dat het totale budget 1,3 mio is voor de transitie voor 2 jaar, voor gemeente en opdrachtnemer. Hoeveel hiervan gaat er sowieso naar de Meerteams? Dat is belangrijk om te weten om te kijken of de business case voor de opdrachtnemer wel uit kan.	De kosten van het Meerteam maken geen deel uit van het budget van € 1,3 miljoen.	2
10	Proces	Annex 1 Programma van Eisen	(Onderwerp 5, eis 11) Wilt u de eis om de jaarrekening te delen met de gemeenten schrappen als eis? Wordt al gecontroleerd door de accountants in het kader van de certificering.	Deze eis vervalt.	
11	Proces	Doorbraakplan Haarlemmermeer	(1) Hoe verhoudt zich de maandelijkse aanlevering van cijfers aan de accounthoudende gemeente zich met de aanlevering van KPI en andere data aan Haarlemmermeer?	Haarlemmermeer onderschrijft het belang om de administratieve lasten zoveel mogelijk te beperken. Dit doen we door zoveel mogelijk aan te sluiten bij de reeds door de GI aangeleverde cijfers, KPI en andere data.	
12	Inhoud	Transitie preventieve jeugdbescherming	(1.c.) Bent u het met ons eens dat het doel van preventieve jeugdbescherming is dat kinderen/jeugdigen blijven veilig opgroeien. Het voorkomen van een justitiële maatregel is ook nastrevenswaardig maar geen doel op zich. Soms is een maatregel zelfs wenselijk.	In Haarlemmermeer lukt het in 2020 om maatregelen bij kinderen/jeugdigen te voorkomen. Dat willen we graag zo houden. Daarom nemen we dit als doelstelling op	2
13	Inhoud	Transitie preventieve jeugdbescherming	(1.b) Hoeveel jeugdige zijn er nu vrijwillig gesloten?	In 2020 is er 1 jeugdige vrijwillig gesloten geplaatst.	2
14	Inhoud	Raamovereenkomst perceel 1	(Art 5 lid 2) Is het mogelijk dat u eis 7 bedoelt?	Correct, dit is eis 7.	1

15	Juridisch	Raamovereenkomst perceel 1	(art. 5) Wij snappen de relatie 'nadere overeenkomst' met de beslissing en beschikking van de rechter niet. Kunt u dit verder uitleggen?	Binnen een raamovereenkomst worden nadere overeenkomsten gesloten. De toewijzing impliceert dat een nadere overeenkomst tot stand komt. Daarvoor is geen handeling van de gemeente nodig. Artikel 5 is aangepast, zie bijlage bij de nota van inlichtingen.	1
16	Contract	Raamovereenkomst perceel 1	(Art. 4 lid 5) De normstelling wordt pas nadat het contract is afgesloten besproken. Omdat deze normstelling eventuele financiële consequenties kan hebben gaan we ervan uit dat de ingangsdatum van deze normstelling ingaat op het moment van verlenging van het contract. Is dat correct?	Het doel van artikel 4 leden 4 en 5 is te komen tot kwaliteitsverbetering. Het feit dat afspraken worden gemaakt impliceert dat dit alleen kan met instemming van de GI (ook als het gaat om financiële effecten). Die instemming is uiteraard niet nodig als het gaat om nakoming van reeds gestelde eisen of hetgeen is aangeboden in de inschrijving van de betreffende GI.	1
17	Contract	Raamovereenkomst perceel 1	(Art. 4 lid 4) Kunt alle vereiste prestatie-indicatoren en normstelling, met definitie vastleggen in een nadere overeenkomst?	Nadere afspraken worden vastgelegd nadat deze zijn gemaakt. Zie ook het antwoord op vraag 16.	1
18	Contract	Raamovereenkomst perceel 1	(Art.4 lid 2) Alle toekomstige werkafspraken maken integraal onderdeel uit in de toekomst. Vaststellen werkovereenkomsten in overleg met opdrachtnemers aub in tekst opnemen?	Dat is niet nodig. Het woord afspraken impliceert wederzijdse instemming.	1
19	Contract	Raamovereenkomst perceel 1	(Art.3 lid 4) Worden de nadere overeenkomsten tegelijkertijd tot ondertekening voorgelegd als de raamovereenkomst?	Nee. Voor perceel 1 betreffen de nadere overeenkomsten de toewijzingen als bedoeld in artikel 5. Deze worden niet wederzijds ondertekend.	1
20	Juridisch	Annex 1 Programma van Eisen	Algemene vraag: Wij moeten voldoen aan de jeugdwet, het normkader en aan de kpi's van de inspectie. Doen we dat niet dan worden we niet gecertificeerd. In de eisen staan dubbelingen m.b.t. bovenstaande. Wilt u deze dubbelingen uit het programma van eisen halen omdat we er al aan moeten voldoen?	Het klopt dat er dubbelingen in staan. U kunt gewoon ja aangeven als u hieraan voldoet.	
21	Inhoud	Annex 1 Programma van Eisen	(Eisen en wensen perceel 2 eis-1)Betekent dit dat we ook 18 -23-jarigen kunnen begeleiden?	Ja, in principe zal dit sporadisch voorkomen. In deze gevallen (18+) kan dit per casus aan de voorzitter van de Beschermingstafel voorgelegd worden.	2

22	Inhoud	Annex 1 Programma van Eisen	(Eisen en wensen perceel 1- eis 13) Wat zijn de verschillen concreet tussen regulier en intensief casemanagement? Onze organisatie voert alleen intensief systeemgericht casemanagement uit.	Dit betreft de begrippen die zijn opgenomen in het normenkader waarvoor u bent gecertificeerd.	1
23	Proces	Annex 1 Programma van Eisen	(Onderwerp 5, eis 8) Er is geen spiegelrapportage voor de outcome criteria omdat we deze data niet hoeven aan te leveren bij CBS. Kunt u deze eis schrappen?	Eis 8 van onderwerp 5 wordt aangepast en komt te luiden als volgt: Indien de organisatie data aan het CBS aanlevert ten behoeve van de spiegelrapportage, deelt de organisatie integraal en in het originele door het CBS gehanteerde format binnen 4 weken na ontvangst de spiegelrapportage met de gemeente.	
24	Proces	Annex 1 Programma van Eisen	(Onderwerp 5, eis 1g) Kunt u nader specificeren op welke wijze u dit wil bespreken en documenteren?	Dit wordt besproken tijdens de kwartaaloverleggen en vervolgens de ketenoverleggen. We gaan ervan uit dat u dit kunt onderbouwen. U hoeft de onderbouwing niet schriftelijk aan te leveren.	
25	Proces	Annex 1 Programma van Eisen	(Onderwerp 3, eis 5) Naar onze mening zijn deze outcome-criteria gelinkt aan de jeugdzorgaanbieders. Voor de GI is door het NJI een apart setje outcome- criteria beschreven. Kan dat onderdeel worden van de monitor? En kan dat ook in samenhang met de gevraagde KPI's door de inspectie.	We zoeken naar outcome-criteria voor de gehele keten. Hieronder valt ook de ketensamenwerking. Uiteraard is het mogelijk dat reeds geformuleerde outcome-criteria in de monitor kunnen worden opgenomen. Dit geldt ook voor de gevraagde KPI's door de inspectie.	
26	Proces	Aanbestedingsleidraad	(Paragraaf 8.2.) Voor perceel 2 is de gunningssystematiek beslissend voor de gunning. De totale kwaliteitswaarde zal altijd hoger zijn dan de inschrijvingssom, waardoor de uitkomst van de fictieve inschrijvingssom altijd negatief zal zijn? Is dat correct?	Dat hangt af van de hoogte van het gezinstarief dat op bijlage E wordt ingevuld op het ene tabblad ('invulformat') en het tarief voor het plan van aanpak op het andere tabblad ('verzamelblad') en de kwaliteitswaarde die wordt behaald door de behaalde scores cq kwaliteitswaarde voor de beide gunningscriteria. Voor het gunningscriterium prijs wordt gekeken naar het bedrag dat op het tabblad 'verzamelblad' verschijnt achter 'totaal'.	2

27	Contract	Aanbestedingsleidraad	(Paragraaf 8.1.) Hoe beoordelen jullie de inschrijfsom c.q.het beoogde tarief?	Voor perceel 2 Het tarief wordt alleen beoordeeld aan de algemeen geldend gronden, zoals of een aanbieding abnormaal laag is of onaanvaardbaar hoog. Voor perceel 2 zal geen gesprek als bedoeld in paragraaf 9.2 worden gehouden. Voor perceel 1 wordt daarnaast in voorbereiding op het gesprek aan de hand van de onderbouwing en de ons bekende gegevens een oordeel gevormd over het tarief in relatie tot de uit te voeren dienstverlening. Dit komt aan de orde in het gesprek bedoeld in paragraaf 9.2 van de Aanbestedingsleidraad voor perceel 1.	1, 2
28	Proces	Aanbestedingsleidraad	(Paragraaf 8.1) Kunt u op een rij zetten aan welke wensen/documenten ingeleverd moeten worden?	Deze staan opgesomd in paragraaf 5.2.	1, 2
29	Contract	Aanbestedingsleidraad	(Paragraaf 8.1) Mogen we de som van de kwaliteitswaarde zien als een minimum tarief?	Nee, die relatie is er niet.	1
30	Contract	Aanbestedingsleidraad	(Paragraaf 8.1) Is de inschrijvingsom het door ons beoogde tarief?	Voor perceel 1 is de inschrijvingsom inderdaad het beoogde gezinstarief. Voor perceel 2 is de inschrijvingsom de optelling van 32 x het gezinstarief en het tarief voor het plan van aanpak (zie bijlage E tarievenformulier).	1, 2
31	Proces	Aanbestedingsleidraad	(Paragraaf 7.3) Mag de Haarlemmermeer zelf ook de referentieopdracht verstrekken	Ja.	2
32	Contract	Aanbestedingsleidraad	(paragraaf 7.3) Bedoelt de aanbestedende partij met 'overeenkomst' een contract?	Een contract is een overeenkomst.	2
33	Contract	Aanbestedingsleidraad	(Paragraaf 2.6) 'innovatieve diensten' gedurende looptijd op te nemen in raamovereenkomst of geconstateerde omissies op te lossen. Staat er ook in de raamovereenkomsten dat dat in gezamenlijkheid met de gecontracteerde instellingen besloten wordt?	Wanneer de behoefte bestaat de overeenkomst aan te passen wordt dat in samenspraak en met instemming van de gecontracteerde instellingen gedaan.	1, 2

34	Contract	Aanbestedingsleidraad	(Paragraaf 2.2.) Dus in deze aanbesteding geven we een gezinstarief op voor traject preventieve jeugdbescherming én een prijs voor het opstellen van een plan (eis 1 bij onderwerp 4)!? Hier staat niets over een plan? Wanneer plan geaccordeerd is kunnen we offerte indienen. Deze offerte wordt dus pas opgestuurd na gunning is dat correct?	Toch wel, zie onderaan pagina 9 van het programma van eisen. Dat is correct. Er wordt eerst een plan van aanpak gemaakt daarna wordt formeel een offerte opgesteld voor uitvoering van het plan. Er dient wel rekening mee gehouden te worden dat bij het opstellen van het plan van aanpak inzicht wordt gegeven door de opdrachtnemer in de financiële gevolgen van varianten die worden overwogen en uitgewerkt voor wat betreft de uitvoering van het plan.	2
35	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	(Paragraaf 2.2.) Beoordelen en uitvoeren vrijwillig gesloten plaatsingen. Wordt hiermee bedoeld dat het gehele proces inhoudelijk als de te volgen stappen worden gemandateerd aan de GI?	Ja.	2
36	Contract	Aanbestedingsleidraad	(paragraaf 2.2) Op welke wijze wordt de diensten in perceel2gefinancierd? thv, consultatie en vrijwillig gesloten plaatsingen gefinancierd of valt dat onder de preventieve jeugdbescherming.	Tijdelijke huisverboden en vrijwillig gesloten plaatsingen vallen onder het gezinstarief. Consultatie is één van de onderwerpen die aan bod komen in de het plan van aanpak (zie antwoord vraag 34) en in de nadere overeenkomst.	2
37	Contract	Overeenkomst perceel 2	(punt 3) Indien overschrijding van het taakstellend budget dreigt, nemen wij aan dat de oplossing moet worden gevonden in het niet meer aannemen van nieuwe preventieve trajecten door GI. Bent u het hiermee eens?	Als dit zich voordoet wordt in overleg met de gemeenten naar oplossingen gezocht. Dit kan zijn: 1. niet meer opnemen van preventieve trajecten 2. gemeente stelt extra budget beschikbaar. 3. Er wordt een alternatief gevonden.	2
38	Proces	Bijlage E. Tarievenformulier perceel 2	(Tab verzamelblad) Hoe worden de GI's geacht de kosten voor een plan goed in te schatten als het plan nog i.o.m. het meerteam moet worden vastgesteld, en wel na de datum van gunning?	Het gaat hier om het maken van een plan van aanpak met het Meerteam. We verwachten dat de kennis van de inschrijvers van het Meerteam in samenspraak met de expertise en kennis van de uitvoering van PJB voldoende zal zijn om hierover een inschatting te kunnen maken.	2
39	Contract	Bijlage E. Tarievenformulier perceel 2	(Tab verzamelblad) Kunt u aangeven waarom er reeds 32 gezinnen als vast veld zijn bepaald. Is dit bedoeld als het beoogde gemiddeld aantal gezinnen gedurende de eerste 2 contractjaren?	Dit is een inschatting van het aantal trajecten het eerste half jaar.	2

40	Inhoud	Uniform Europese Aanbestedingsdocument	(pagina 5) Wat zijn de uitsluitingsgronden bij deze aanbestedingsprocedure?	Er zijn geen uitsluitingsgronden opgenomen. Deel III van het UEA hoeft niet ingevuld te worden (deel IV van het UEA is ook niet van toepassing, hoeft niet ingevuld te worden).	
41	Contract	Perceel 1 art 5 tarieven.	Uw regio werkt met gezinstarief. Graag een GEZIN definiëren. Het is niet ongebruikelijk dat er kinderen vanuit 1 gezin op meerdere adressen wonen. is dit dan een nieuw gezin? Ook komt het voor dat er sprake is van een groot gezin. Bij een gezin waar meer kinderen begeleiding behoeven is het noodzakelijk om met meer JBers in het gezin te gaan. Graag zien wij een opslag van de tarieven steeds bij het 3e 4e en 5e etc kinderen om zo ons werk kwalitatief goed te kunnen blijven doen.	Zie antwoord vraag 1. We verwachten dat er sporadisch sprake is van grotere gezinnen. Inschrijvers kunnen dit verwerken in het gezinstarief.	1
42	Contract	Perceel 1 art 9 audit en controle	Zoals u weet is een GI gehouden aan veel voorwaarden en wordt hier door het keurmerk en door inspectie op bevraagd en gecontroleerd. Een audit door uw regio waar wij kosteloos aan moeten meewerken komt me wat overbodig over ook weet ik niet in hoeverre dit vwb de AVG mogelijk is. kunt u in uw contract opnemen dat wij ons verantwoorden aan het keurmerk en de inspectie?!	De bepaling wordt gehandhaafd.	1

43	Inhoud	Annex 1 programma van eissen	<p>8: JBer zet in op passende jeugdhulp, zodat het gezin zo goed mogelijk geholpen wordt.</p> <p>9: JBer zet in op passende hulp, zodat het gezin zo goed mogelijk geholpen wordt. Of de gemeente voor 90% de juiste hulp heeft ingekocht is niet bekend op voorhand.</p> <p>10: Piketdienst benaderen?</p> <p>11: ? melden we alle onderzoeken van de politie? En van de Inspectie? Intern wordt er een afweging gemaakt om onderzoeken van de politie aan de gemeente te melden. Calamiteiten en inspectie worden ten alle tijden gemeld,</p> <p>3.5 Clientevredenheid wordt gemeten, eens in de 2 jaar. Doelrealisatie is volgens mij meer voor jeugdhulp. Normstelling wat bedoeld u hier ? Ik kan niet beoordelen in hoeverre wij beloftes kunnen maken over gezamenlijke "afspraken" mbt KPI's en normstelling aangezien wij niet alles uit onze systemen kunnen halen en hiermee handmatig een en ander verwerkt zal meten worden wat onwenselijk veel administratie vraagt. Graag aanpassen dat KPI's in overleg nader gedefinieerd worden en ook graag meenemen dat extra administratieve handelingen onwenselijk zijn.</p>	<p>8+9. De GI maakt gebruik van de Sociale Kaart Haarlemmermeer en het Meerteam zodat er goed zicht is op het ingekocht aanbod.</p> <p>10+11. Er is een calamiteitenprotocol Jeugd (op dit moment wordt deze geactualiseerd) waarbij de organisatie bij calamiteiten buiten kantooruren direct contact op kan nemen met de piketdienst van de gemeente. Binnen kantooruren volstaat het contact met de categoriemanager.</p> <p>3.5 KPI's en normstelling cq monitor worden bij voorkeur in samenwerking met andere gemeenten en uiteraard met de gecontracteerde organisaties opgesteld. Het spreekt voor zich dat we daarbij onnodige administratieve last bij organisaties en gemeente willen voorkomen. Het bovenliggende (keten)doel is om gezamenlijk te sturen op kwaliteit en beheersen van de kosten. Bij het aangaan van dit contract committeert u zich aan dit bovenliggende doel en de resultaatverplichting om gezamenlijk nader te bepalen, betrouwbare data aan te leveren.</p>	
44	Contract	duur raamovereenkomst	<p>Vanuit landelijke politiek wordt geadviseerd om langlopende contracten te sluiten. In uw regio wordt gekozen voor 2 jaar met de optie om 2 x een jaar te verlengen. Hoe verhoudt deze oproep zich tot dit besluit?</p>	<p>Er zijn veel ontwikkelingen die van invloed zijn op de jeugdbeschermingsketen. Het betreft hier bovenregionale inkoop tot het toekomstscenario jeugdbeschermingsketen. Om hierop te kunnen anticiperen hebben we bewust gekozen om de contractduur te verkorten.</p>	1
45	Contract	Indexatie overeenkomst art 5	<p>de indexatie wordt halverwege het jaar bepaald, dit zorg voor een aanpassing van vecozo gedurende het jaar wat voor een extra admin last zorgt. tevens is deze fout gevoelig en draagt bij aan kostenverhoging.</p> <p>Kunt u de indexatie gelijk laten lopen aan alle andere contracten en in laten gaan op 1-1.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 3.</p>	1

46	Contract	Indexatie overeenkomst art 5.6	Wij dienen zelf de indexatie te berekenen en aan te vragen. U komt met een voorstel hoe om te gaan met de indexatie. Graag zouden wij deze indexatie standaard opgenomen willen hebben in het contract. Dit om fouten en admin lasten te verminderen.	Artikel 5 lid 6 vervalt.	1, 2
47	Contract	Product instemmingsverklaring	In het gezinstarief is een gesloten plaatsing niet meegenomen. veel regio's kopen dit product los in, graag zouden wij dit product ook leveren in de regio. kan deze worden opgenomen als product?	Gesloten plaatsingen is opgenomen in het gezinstarief. De beoordeling en uitvoering van vrijwillig gesloten plaatsingen vallen onder specialistische taken, onderdeel van perceel 2. De instemmingsverklaring kan separaat worden gedeclareerd. Dit is aangepast in de overeenkomst (zie bijlage).	1, 2
48	Contract	LET is niet meegenomen in het tarief	Bij de meest heftig zaken die niet door het eigen team kunnen worden opgepakt wordt opgeschaald naar het LET team (ik kan u het op verzoek de factsheet van de VNG toezenden) voor deze zaken geldt een tarief van 270%. Hoe kunnen we deze opnemen in et nieuwe contract. Of wilt u deze buiten Vecozo houden (heeft niet de voorkeur)	Haarlemmermeer gaat dit proces via efacturen organiseren. Dit is verwerkt in de overeenkomst (bijlage bij deze nota van inlichtingen).	1