

Aanbesteding: Catering
Aanbestedende Dienst: Gemeente Assen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Opdrachtbeschrijving

Vraag:

Kunt u meer informatie geven over de opgegeven twee locaties? Is er bijvoorbeeld een keuken aanwezig op de verschillende locaties om dingen voor te bereiden? Dit zowel op locatie Stadhuis op de Noordersingel en de locatie Buitenzorg aan de Van Doornestraat. Ook zijn wij benieuwd of er trappen zijn etc. Verder vragen wij ons af of het mogelijk is de beide locaties te schouwen zodat wij een volledige indruk hebben.

Antwoord:

Inschrijver moet de catering op eigen locatie voorbereiden en gebruiksklaar afleveren bij de gemeente. Afgiftepunt is op beide locaties op de begane grond. Inschrijver hoeft zich slechts op een andere verdieping te bevinden indien daar een receptie wordt gehouden. In dat geval kan inschrijver gebruik maken van een lift. Een schouw is volgens de gemeente daarom overbodig.

Beantwoord op: 06-01-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 2e kop "catering van bijeenkomsten zoals recepties, jubilea, borrels en evenementen pagina 5

Vraag:

Een aantal zaken zijn ons nog niet duidelijk in uw aanvraag:
- Kunt u een nadere toelichting geven en exacter benoemen wat u verstaat onder "luxé koude" en "luxé warme" assortiment hapjes. Graag ontvangen wij een voorbeeld van zowel een koud luxé hapje als een warm luxé hapje.

- Ook willen wij graag weten wat nu de exacte hoeveelheid hapjes per persoon op een evenement is. (Minimaal/maximaal)

Antwoord:

De gemeente laat het graag aan de creativiteit van de inschrijver over wat zij passend "luxé koude" en "luxé warme" hapjes vinden. Daarnaast gaat de gemeente uit van de expertise van de inschrijver om te bepalen hoeveel

hapjes per persoon nodig zijn.

Beantwoord op: 06-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Maatwerk pagina 5

Vraag:

U geeft aan dat de cateraar ook tenten of anderzijds moeten kunnen regelen. Kunt u aangeven hoeveel evenementen er gemiddeld per jaar plaatsvinden waarbij extra zaken geregeld moeten worden? Zijn deze evenementen opgenomen in het genoemde bedrag van € 100.000,- op pagina 6 van de aanbesteding, of komen deze evenementen bovenop deze contractwaarde?

Antwoord:

"Onderstaand volgen de cijfers van 2019. Let op dat dit geen garantie geeft voor de komende jaren, aangezien de gemeente niet weet welke invloed COVID-19 heeft op de bedrijfsvoering.

Aantal grotere bijeenkomsten met catering: 19

Aantal kleinere bijeenkomsten met alleen hapjes: 20

Aantal raadsbijeenkomsten met bediening: 13

Deze evenementen zijn opgenomen in het genoemde bedrag op pagina 6."

Beantwoord op: 06-01-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
4

Onderwerp:
6.2.3. Smaaktest pagina 17

Vraag:

Opdrachtgever verwacht verschillende (luxe) koude en warme hapjes, waarvan het assortiment wisselt gedurende het kalenderjaar. Bij de smaaktest staat dat de daar gepresenteerde hapjes bindend zijn binnen het contract. Verwacht u tijdens de smaaktest dat wij alle seizoenshapjes kunnen laten proeven? Indien het niet te realiseren is door leveranciersproblemen (of Covid19) logistieke problemen, hoe gaat u hier mee om? Of gaat u voor de smaaktest nog een meer gedetailleerde instructie geven?

Antwoord:

Inschrijver hoeft niet alle seizoenshapjes te laten proeven. Volgens de huidige maatregelen vanuit het RIVM ziet de opdrachtgever op dit moment geen reden waarom een smaaktest niet door zou kunnen gaan. Er volgt nog een gedetailleerde instructie wat en wanneer dit aangeleverd dient te worden.

Beantwoord op: 06-01-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
5

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten kunnen wij niets terugvinden over reiskosten of kilometervergoedingen. Heeft u daar een standaard vergoeding voor? Krijgt de cateraar reiskosten per kilometer?

Antwoord:

Cateraar dient de reiskosten te verdisconteren in de prijzen op het prijzenblad. Er is geen aparte reiskosten- of kilometervergoeding.

Beantwoord op: 06-01-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 1, prijzenblad

Vraag:

In deze bijlage hebben wij niet de mogelijkheid om naast de reguliere uurtarieven ook de uurtarieven inclusief onregelmatigheidstoelagen op te nemen. Conform onze CAO hebben onze medewerkers in de avonduren en in het weekend recht op onregelmatigheidstoelage.

Antwoord:

Het prijzenblad zal worden aangepast waarbij er een regulier uurtarief en een uurtarief met onregelmatigheid voor avonduren kan worden aangegeven. Inschrijver dient 'Bijlage 1 - Prijzenblad V2' te gebruiken. Bijeenkomsten in weekenden zal op offertebasis plaatsvinden.

Beantwoord op: 06-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
7 Functionele Programma van Eisen, nr.3 en 4

Vraag:

Bestellingen dienen via de Servicedesk van uw organisatie geplaatst te worden. Wij zouden graag toegang willen hebben tot dit systeem. Is dit mogelijk?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk. Opdrachten vinden plaats via de mail.

Beantwoord op: 06-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

1.8 pagina 7, Social Return

Vraag:

Is de SROI medewerker in dienst van de Gemeente Assen of in dienst van de cateraar?

De omvang van de opdracht bedraagt circa € 100.000,00 per jaar. In paragraaf 1.8 (Social Return) lezen wij dat boven de drempel van € 200.000,00 sociale criteria worden meegenomen. U heeft voor deze opdracht SROI bepaald op 5%. Wij achten dit niet correct gezien de omvang van de opdracht zowel in de oude situatie als de huidige situatie (Covid-19).

Antwoord:

"De drempel voor SROI betreft een bedrag voor de gehele looptijd. U trekt de vergelijking met een bedrag per jaar. De totale opdrachtwaarde wordt gesteld op ongeveer €400.000,- dus SROI is wel degelijk correct en van toepassing.

Inschrijver dient dit in zijn eigen bedrijfsvoering te verwerken. Zie Bijlage 6 voor meer informatie. "

Beantwoord op: 06-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

1.5, pagina 6, Omvang van de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat er een onderzoek gaande is naar de kantooromgeving van de toekomst en dat de oude situatie niet geheel terugkeert. Is er inmiddels iets meer bekend over de uitkomst van dit onderzoek? En wat betekent dit voor 2021 en de jaren daarna? Wat is de visie van de Gemeente Assen op deze nieuwe werksituatie?

Antwoord:

Het onderzoek moet nog starten. De visie is dat er meer thuis gewerkt zal worden dan voorheen en het gebouw meer gebruikt gaat worden voor ontmoeting. Dit kan gevolgen hebben voor de afname van catering

producten.

Beantwoord op: 06-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 1.4 pagina 5, maaltijden bij overwerk

Vraag:

Kunt u aangeven van welke frequentie en aantallen wij uit mogen gaan voor de maaltijden op zaterdag en zondag?
Er dient een keuze mogelijk te zijn uit minimaal 3 gezonde maaltijden per dag. Wij gaan er vanuit dat dit afwisselend 3-componenten en eenpansmaaltijden betreft. Is dit juist?

Antwoord:

Maaltijden in het weekend gebeurt incidenteel. Exacte cijfers zijn niet te geven. Tav de keuze van de maaltijden: De gemeente wil dit verder niet voorschrijven. Inschrijver zal dit moeten omschrijven in de beschrijving van het assortiment.

Beantwoord op: 06-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 1.4 pagina 4, Opdrachtbeschrijving

Vraag:

In het Stadhuis aan de Noordersingel was altijd een bedrijfsrestaurant gevestigd, is dit inmiddels opgeheven of ontmanteld? Zo nee, zouden wij voor de beschreven dienstverlening dan gebruik mogen maken van deze ruimte?

Antwoord:

Inschrijver dient de catering op eigen locatie voor te bereiden en gebruiksklaar af te leveren bij de gemeente.

Beantwoord op: 06-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 1.3. pagina 3 Overeenkomst

Vraag:

Er is sprake van een overeenkomst voor een periode van een jaar. Gezien de investeringen, het feit dat een overeenkomst van deze duur niet gebruikelijk is in onze branche en de huidige situatie (Cocid-19) stellen wij voor een samenwerkingsovereenkomst af te spreken van minimaal 3 jaar en 2x een optiejaar. Een langdurige samenwerking geeft ons als cateraar ook de mogelijkheid te laten zien waartoe wij in staat zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Conform de aanbestedingswet is het slechts mogelijk om een raamovereenkomst voor 4 jaren af te sluiten. De gemeente is voornemens om deze vier jaren uit te dienen met opdrachtnemer. Echter wenst de gemeente door de verlengingsopties een slag om de arm te houden.

Beantwoord op: 06-01-2021

Label: Contract