

Aanbesteding: Europese aanbesteding Arbo-dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Limburgs Voortgezet Onderwijs, SWbestuur v bijzonder en openb onderw
Referentie: EA LVO.2020-2

Toelichting:

Ref.nr. 78
Onderwerp: vraag 75

Vraag:

In de beantwoording van vraag 19 en 75 geeft u aan bereid te zijn de gevolgschade iets te beperken tot 'naar redelijkheid en billijkheid'. Dit is onvoldoende voor ons en bovendien nog steeds niet verzekeraar. Om in te kunnen schrijven, dient de aansprakelijkheid verder beperkt te worden omdat het huidige artikel, inclusief de beperking daarop, te hoge financiële risico's voor Opdrachtnemer meebrengt.

Opdrachtnemer zal naar aanleiding van uw huidige antwoord op vraag 19 en 75 over de aansprakelijkheid niet kunnen inschrijven en vraagt Opdrachtgever alsnog akkoord te gaan met het volgende voorstel:

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:
 - a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;
 - b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding (en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien

opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

Antwoord:

Opzet cq grove schuld correspondeert met redelijkheid en billijkheid daar dit in voorkomende gevallen toch door een onafhankelijke derde partij (rechter) bepaald wordt. Derhalve is Aanbestedende Dienst akkoord met de voorgestelde wijziging.

Beantwoord op: 11-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is er geen mogelijkheid voor het opnemen van kosten voor het opstellen van (periodieke) verzuim- en managementrapportages. Kunt u hiervoor alsnog een mogelijkheid opnemen in het prijzenblad of kunnen wij deze aanvullend factureren?

Antwoord:

Voor een prijsopgaaf voor het opstellen van (periodieke) verzuim- en managementrapportages, is ruimte in het prijzenblad onder 'verzuim evaluaties (per evaluatie)' en onder 'onderzoek & advisering (per uur)'.

Beantwoord op: 11-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Niet alle verzuimactiviteiten die wij beogen in onze effectieve verzuimaanpak kunnen worden ondergebracht op het prijzenblad. Denk bijvoorbeeld aan het activeringsgesprek in week 12, uitgevoerd door de arbeidsdeskundige. Gaat u ermee akkoord dat wij deze wel aanvullend kunnen factureren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vraagt aanbieder samen met LVO te komen tot een plan van aanpak waarbij de visie en ambitie van LVO de basis vormt en waarin waardetoevoeging centraal staat. Dat betekent dat wanneer deze interventie daarin past er afspraken kunnen worden gemaakt over de facturatie daarvan.

Beantwoord op: 11-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt een vaste prijs voor ‘verzuim evaluaties (per evaluatie)’. Kunt u uitleggen wat u hiermee precies bedoelt?

Antwoord:

Hier bedoelen we mee dat we inzicht willen in de kosten van een verzuimevaluatie. Een verzuimevaluatie kan plaatsvinden op schoolniveau en op stichtingsniveau. Uit een verzuimevaluatie wordt inzichtelijk wat de trends zijn ten aanzien van verzuim en inzetbaarheid. Waar aan te denken valt zijn onderdelen zoals opgenomen in E24.

Beantwoord op: 11-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
vraag 70

Vraag:

Uw antwoord op vraag 70 luidt: “In afstemming kunnen vervolgspraken ingepland worden.” Kunt u aangeven wie hier de uiteindelijke beslissing neemt, mochten bedrijfsarts (en taakgedelegeerde) en Opdrachtgever het hierover niet eens worden? Indien de bedrijfsarts (en taakgedelegeerde) steeds toestemming moet vragen om een vervolgsprekuren in te plannen, conflicteert dit met zijn/haar autonomie. Wij vragen u daarom nogmaals of de bedrijfsarts (en taakgedelegeerde) zelf hun vervolgspraken mogen inplannen?

Antwoord:

De autonomie van de bedrijfsarts staat ook voor ons voorop zoals is aangegeven in E11. Wij zijn van mening dat de autonomie van de bedrijfsarts niet zit in het zelfstandig doorplannen van spreekuren. De toegevoegde waarde van de bedrijfsarts is het in regie brengen van de

leidinggevende om de medewerker te ondersteunen bij het optimaliseren van zijn vitaliteit, gezondheid, werkvermogen en werkplezier. Vanzelfsprekend willen we samen op zoek naar een werkbare vorm zodat de re-integratie niet stagneert en de autonomie niet in het gedrang komt. In de terugkoppeling van het spreekuur kan de bedrijfsarts bijvoorbeeld het advies opnemen een vervolgsprekuur in te plannen over x weken.

Beantwoord op: 11-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
vraag 66

Vraag:

In aanvulling op het antwoord dat u op vraag 66 geeft, vragen wij u of u bereid bent hier gezamenlijk in op trekken? Of ziet u dit als een zaak voor arbodienstverlener? Uit ervaring weten wij dat verzekeraars eerder geneigd zijn interventies van de arbodienstverlener op te nemen in het bedrijfszorgpakket indien de Opdrachtgever daar zelf ook voor pleit.

Antwoord:

Ja hierin willen we zeker samen optrekken. Wanneer de mogelijkheid er is bij het bedrijfszorgpakket aan te sluiten ondersteunen wij dit van harte.

Beantwoord op: 11-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
vraag 65

Vraag:

U houdt in uw antwoord op vraag 65 vast aan vervanging binnen 2 werkdagen. Bij vakanties of geplande afwezigheid is dit geen probleem. Bij onverwachte (langdurige) uitval van de bedrijfsarts is 2 werkdagen niet reëel als het bijvoorbeeld gaat om langdurige en/of permanente vervanging, dat kost echt meer tijd.

Inschrijver houdt graag vast aan het opnemen een ‘vervangingsprotocol’, waarin we afspraken vastleggen wie we op welke wijze vervangen binnen welke tijd. Hier voegen we ook een escalatiemodel aan toe, om zo voor beide partijen heldere kaders te schetsen over de gevolgen van vervanging. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij hechten aan duidelijke, transparante afspraken. Deze kunnen in een

dergelijk protocol en escalatiemodel worden vastgelegd. Daar aanbestedende dienst het bewuste protocol/model inhoudelijk niet kent, kan hier op voorhand niet mee ingestemd worden.

Beantwoord op: 11-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
vraag 63 en 64

Vraag:

Uit uw beantwoording maken wij op dat de Opdrachtnemer op basis van eigen inzicht (management)rapportages mag opstellen die bijvoorbeeld inzicht verschaffen in verzuim, ontwikkelingen (verzuimcijfers, -oorzaken e. d.) inclusief curatieve en preventieve verbeteradviezen op schoolniveau en mogelijk ook op totaalniveau (LVO breed). Tevens kan Opdrachtnemer dan bepalen met welke frequentie deze rapportages worden opgesteld. Kunt u dit bevestigen?

Kunt u tevens bevestigen dat we over de inhoud van de rapportages na gunning nader in overleg treden?

Antwoord:

De inhoud en frequentie van de rapportages dient van toegevoegde waarde te zijn bij het vergroten van de vitaliteit, gezondheid, het werkvermogen en werkgelek van onze professionals. Hierover kan met gegunde inschrijver verder worden gesproken na de gunning.

Beantwoord op: 11-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
vraag 60

Vraag:

U vraagt een prijs voor het PMO per onderzoek en een prijs voor vitaliteitsscans (per scan). In het prijzenblad willen wij voor beide instrumenten een 'vanaf' prijs opnemen. Een 'basis' PMO bestaat dan bijvoorbeeld uit een digitale vragenlijst. Indien u aanvullende zaken wilt laten onderzoeken (bijvoorbeeld naar aanleiding van arbeidsgerelateerde risico's die uit een RI&E voortvloeien of bijvoorbeeld fysieke en/of mentale uitdagingen die COVID-19 met zich meebrengt), dan is er sprake van maatwerk en wordt hiervoor een meerprijs gerekend. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Inschrijver dient duidelijk op te geven welke diensten/producten wij mogen verwachten behorend bij de opgegeven prijs. De kwaliteit hiervan zal meegenomen worden in de kwalitatieve beoordeling. Dit dient te worden meegenomen in de beantwoording van W4.

Beantwoord op: 11-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
vraag 52

Vraag:

Kunt u aangeven of er vanuit Stichting LVO één centraal aanspreekpunt beschikbaar is om bijvoorbeeld de voortgang van de operationele uitvoering mee te bespreken? Een centraal aanspreekpunt waarmee we gezamenlijk de centrale lijnen uitzetten (inclusief doelstellingen), de afzonderlijke plannen van aanpak per school kunnen bespreken voor een optimale samenhang en de dienstverlening mee kunnen evalueren?

Antwoord:

Er is één centraal aanspreekpunt beschikbaar, zijnde de Beleidsadviseur P&O welke arbodienstverlening in zijn/haar portefeuille heeft. Deze schakelt met de manager P&O. Met dit aanspreekpunt worden centrale doelstellingen besproken en de aanvliegroutes (meervoud) voor de diverse scholen, uiteraard in overleg met de aan de scholen verbonden P-adviseurs en betreffende rectoren.

Beantwoord op: 11-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
vraag 51

Vraag:

Het antwoord op vraag 51 beantwoordt nog onvoldoende onze vraag. Kunt u aangeven op welke wijze u ervoor zorgt dat adviezen vanuit de Opdrachtnemer op de afzonderlijke scholen niet alleen besproken worden met de juiste stakeholders, maar ook in gezamenlijk overleg opvolging krijgen indien actie wenselijk of noodzakelijk wordt geacht? Bij wie ligt deze regie bij Stichting LVO en wie zijn binnen Stichting LVO aanspreekpunten hiervoor, zodat ook invulling wordt gegeven aan partnership?

Antwoord:

Er is een centraal aanspreekpunt (zie ook vraag 87). De schoolspecifieke

zaken worden vanzelfsprekend in de samenwerking tussen schoolleiding, P&O en bedrijfsarts opgenomen.

Beantwoord op: 11-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
vraag 28 en 47

Vraag:

In de huidige, schaarse markt voor bedrijfsartsen is het optuigen van een wachtkamerconstructie niet reëel. Wij kunnen eenvoudigweg niet een aantal bedrijfsartsen (en taakgedelegeerden) in een wachtstand zetten; zij worden direct weer ingezet op andere contracten en kunnen daar niet zomaar weer vanaf gehaald worden indien de winnende partij haar dienstverlening in de proeftijd niet kan waarmaken. Een wachtkamerovereenkomst zou voor ons reden zijn om niet in te schrijven.

Wij vragen u dan ook te heroverwegen deze wachtkamerovereenkomst te laten vervallen of deze bepaling wederkerig te maken waardoor beide partijen de mogelijkheid hebben te bepalen of ze wel of niet gebruik maken van de wachtkamerovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de wachtkamerovereenkomst maar maakt deze wederkerig.

Beantwoord op: 11-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
90

Onderwerp:
vraag 41

Vraag:

Het antwoord dat u op vraag 41 geeft, correspondeert niet met de vraag. Vraagsteller heeft het over 'een locatie van Opdrachtnemer' en u over locaties van de Aanbestedende dienst'. Om verwarring te voorkomen vragen wij u de vraag juist te beantwoorden.

Antwoord:

Dit is een juiste constatering, derhalve: de dienstverlening vindt hoofdzakelijk plaats op locaties van de aanbestedende dienst (LVO-scholen). Sporadisch kan het ook zo zijn dat de voorkeur bestaat om op 'neutraal terrein' af te spreken.

Beantwoord op: 11-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

vraag 37 en 69

Vraag:

“Een reguliere afspraak vindt binnen maximaal 5 werkdagen plaats, een spoedconsult binnen 24 uur. “

Om de door u gevraagde normtijden te kunnen garanderen, dienen onze bedrijfsartsen (en taakgedelegeerden) zelf de regie te houden over hun agenda en deze zelf te bewaken. Of deze normtijden gehaald kunnen worden, is eveneens afhankelijk van mogelijkheden om af te wijken van werken op uw locatie, bv door videobellen. Indien u zelf het beheer wilt houden op de agenda's en eist dat de bedrijfsarts en taakgedelegeerden) altijd op uw locatie werkt, kunnen wij niet altijd aan deze eis voldoen.

Wij stellen daarom nogmaals voor de planning van de agenda van onze professionals zelf uit te voeren en te bewaken, zodat spreekuren zoveel mogelijk binnen de door u gestelde normtijden kunnen worden uitgevoerd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In E9 is aangegeven dat over plannen en wijzigen van spreekuren eenduidige afspraken worden gemaakt daarbij is het niet de bedoeling dat LVO zelf de afspraken inplant. Hoe de arbodienstverlener de afspraken inplant is aan hen. De vorm waarin de afspraak plaatsvindt kan flexibel zijn.

Beantwoord op: 11-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

vraag 36 en 68

Vraag:

Uw antwoord op vraag 36 en 68 luidt o.a.: “Bij wijze van uitzondering kan het voorkomen dat een vraag niet tijdig is ontvangen.” Kunt u bevestigen dat het spreekuur in dat geval wél doorgaat?

Antwoord:

Het spreekuur kan in het belang van de voortgang wel doorgaan. Dit betreft echter een uitzonderingssituatie. In E10 is beschreven wat verwacht wordt indien deze werkwijze meer regel dan uitzondering wordt.

Beantwoord op: 11-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Erratum

Vraag:

In paragraaf 4.2.2 wordt gerefereerd aan het onjuiste aantal van 3800 medewerkers.

Antwoord:

Inschrijver dient hier het gecorrigeerde aantal van 2559 medewerkers te lezen.

Beantwoord op: 11-12-2020

Label: Inhoud