

Aanbesteding: EU Multifunctionals - Stichting Allente onderwijs
Aanbestedende Dienst: Stichting Allente onderwijs
Referentie: 2021-MF1702

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Onderwerp: Antwoordruimte Casus 2 Beschrijvend document - Paragraaf:
4.1 Casus 2: Implementatie (max 1500 woorden)

Vraag:

Vraag:

Ook bij de Implementatie stelt u enkele duidelijke inhoudelijke vragen waar een gedegen beschrijving moet worden gegeven. Gezien de aard van de 5 deelvragen is 1500 woorden erg krap.

Bent u bereid het maximum aantal woorden voor Casus 2 uit te breiden naar 3000 ?

Antwoord:

De AD is niet akkoord met uw voorstel. Het maximum aantal woorden wordt uitgebreid naar 2000 woorden.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Onderwerp: Antwoordruimte Casus 1 Beschrijvend document - Paragraaf:
4.1 Casus 1: Partnerschap (max 1000 woorden)

Vraag:

Vraag:

De beide cases wegen voor 60% mee in de beoordeling. U geeft hierbij duidelijk aan welke 4 deelvragen bij Casus 1 moeten worden beantwoord.

Dit zijn inhoudelijke vragen waarin u een beschrijving vraagt hoe wij u allemaal meerwaarde bieden. U noemt soms per vraag ook meerdere punten die beschreven moeten worden.

Hoewel wij graag concreet en compact antwoorden, is 250 woorden per deelvraag erg weinig om een goede beschrijving te geven.

Bent u bereid het maximum aantal woorden voor Casus 1 uit te breiden naar 2500 ?

Antwoord:

De AD is niet akkoord met uw voorstel. Het maximum aantal woorden wordt uitgebreid naar 1500 woorden.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Onderwerp: Kosteloos retourrecht en conversierecht Paragraaf: Bijlage D1
Programma van Eisen – 1.14 en 1.15

Vraag:

Vraag:

Door eis 1.14 mag u onbeperkt apparaten kosteloos vervangen voor andere modellen indien gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt dat het werkelijk aantal afdrucken naar boven of beneden afwijkt.

Door eis 1.15 mag u 2 apparaten kosteloos retour geven indien een locatie zou sluiten.

De financiële gevolgen van deze eisen zijn voor de aanbieders zeer groot. Het is marktconform dat het kosteloos retourrecht wordt gesteld op totaal 10% van de machinewaarde van de startpopulatie voor retourgave en omruil gezamenlijk.

Bent u bereid uw eisen hierop aan te passen?

Antwoord:

De AD stelt het totaal aantal retour te nemen en/of te vervangen machines op maximaal 3 machines. Daarbij opgemerkt dat Opdrachtnemer proactief meedenkt in een optimaal gebruik van het machinepark, waarbij ook eventuele omruiling tussen locaties van Opdrachtgever tot de mogelijkheden behoort zonder dat hiervoor verhuiskosten worden gerekend.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage D1. PvE eis 2.16

Vraag:

U eist dat de apparatuur beschikt over automatisch perforeren. Dit is niet mogelijk op een apparaat zonder een niet-unit of zonder een boekjesmaker-unit; hetgeen u optioneel uitvraagt. We willen u daarom vragen om de eis of te laten vervallen of onderdeel te maken van de optionele boekjesmaker-unit. Bent u hiermee akkoord? Het zou namelijk betekenen dat iedere school standaard al een boekjesmaker-unit ingeprijsd krijgt om het perforeren mogelijk te maken terwijl men wellicht niet voor een boekjesmaker-unit wil kiezen.

Antwoord:

De AD bevestigt dat de bookletmaker dient te voorzien in nieten, vouwen en perforeren. Eis 2.16 komt hiermee te vervallen. Eis 3.1 wordt als volgt

aangepast; 'De apparatuur dient optioneel te beschikken over een bookletmaker, welke voorziet in nieten, vouwen en perforeren. Hiermee kunnen automatisch boekjes worden geniet en gemaakt in de apparatuur.'

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In het prijzenblad is geen ruimte voor het opnemen van eenmalige kosten. Bij de implementatie van de nieuwe oplossing komen uiteraard eenmalige kosten kijken voor de levering en installatie van zowel hardware als software. Deze kosten bestaan onder andere uit transport en uren van diverse expertises.

Wij verzoeken u derhalve de mogelijkheid op te nemen eenmalige kosten te prijzen in het prijzenblad. Dit heeft als voordeel dat geen kosten verdisconteerd worden in de maandelijkse huurbedragen waardoor er transparantie over de gemaakte kosten ontstaat. Bovendien betaalt u op deze wijze géén rente over de eenmalige kosten, wat wel het geval is wanneer deze in de huurbedragen verwerkt moeten worden.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De AD gaat niet akkoord met uw voorstel. De door u op te geven prijzen / tarieven dienen inclusief alle kosten te zijn, zoals ook opgenomen in Bijlage C - Concept Overeenkomst, artikel 3.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage D1. PvE eis 1.14 & 1.15

Vraag:

In het PvE wordt er gesproken over 10% flexibiliteit o.b.v. aantallen. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer u bereid bent de flexibiliteit (retourrecht + conversierecht) te maximaliseren op 10% op basis van de huurwaarde. Wanneer u dan later in het contract bent biedt dit u uiteindelijk op basis van waarde een hogere mate meer flexibiliteit dan op basis van aantallen (u kunt dan binnen de flexibiliteitskaders meer apparaten retour sturen). Bent u bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 3.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.2

Vraag:

Allente is een nieuwe organisatie. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat er alle aangesloten scholen gebruik maken van een Active Directory, Azure AD of Office365. Klopt dit en kunt u aangeven welke dit is?
Is er voor Stichting Opvang een tweede Office 365 of AD omgeving ?

Antwoord:

De AD maakt gebruik van Azure AD met Office365. Opvang en onderwijs zitten in dezelfde Office365 omgeving.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage D1. PvE eis 7.2

Vraag:

U geeft aan scan naar onder andere folder. De devices zijn hiervoor geschikt, echter in het beschrijvend document geeft u aan dat er geen servers op locatie zijn. Is scan naar one drive hier voldoende?

Antwoord:

Er dient gescand te kunnen worden naar die mappen welke behoren tot de omgeving van toepassing zijn; waaronder Microsoft OneDrive, SharePoint en Google Drive.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage D1. PvE eis 2.12

Vraag:

Uw vraag om de mogelijkheid te werken met groepsaccounts. De herkenning van de printjobs vindt plaats op de verzendende gebruiker. Kunt

u aangeven of men op laptops / werkstations inlogt als groeps-account

Antwoord:

Er wordt onder eigen account ingelogd.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage D1. PvE eis 1.11

Vraag:

Bedoelt u hier met Microsoft intune printen, Microsoft Universal print? Of dat de driver geschikt is voor Intune?

Antwoord:

De apparatuur dient Microsoft Universal Print te ondersteunen.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage D1. PvE eis 1.11

Vraag:

Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met Google Native printen , is dit ipp printen ? Of bedoelt u dat de de printer in Google Education eenvoudig kan worden toegevoegd.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat Google Education eenvoudig kan worden toegevoegd.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage D1. PvE eis 4.6

Vraag:

Hetgeen u in eis 4.6 stelt is tegenstrijdig wat u in eis 8.2 stelt. Aangezien inschrijver alleen gebruik maakt van originele onderdelen, waaronder ook toners kan nimmer sprake zijn van herverwerkte toners. Daarnaast wordt ook niet gesteld dat er “losse” toners geleverd moeten

worden. De prijs van de toners is verdisconteerd in het prijzenblad verbruiksgoederen en maakt dus deel uit van de totaal aangeboden prijs. Wij verzoeken u eis 4.6 te laten vervallen.

Antwoord:

De AD stelt dat deze eisen niet tegenstrijdig met elkaar zijn en laat deze niet vervallen. Eis 4.6 betreft het beperken van de mogelijkheden om herverwerkte cartridges te gebruiken terwijl eis 8.2 enkel stelt dat originele producten worden gebruikt / geleverd door Opdrachtnemer. Het is niet ondenkbaar dat Opdrachtnemer nu of gedurende de looptijd van de overeenkomst originele herverwerkte cartridges levert.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage D1. PvE eis 1.13

Vraag:

Inschrijver kan zorgen voor een verwerkersovereenkomst en zal zich uiteraard houden aan de verplichtingen die voor haar volgen uit de AVG, zij is hier echter conform de AVG niet alleen voor verantwoordelijk. Kunt u bevestigen dat u mede verantwoordelijk bent voor een correcte naleving van de AVG?

Antwoord:

De AD bevestigt dat zij zich conformeert aan de geldende bepalingen conform de AVG.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 11.f

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met de afspraak dat de meest in het ongelijk gestelde partij, indien door de rechter daartoe veroordeeld, de (buitengerechtelijke) kosten van de ander vergoedt conform de alleszins redelijke en gebruikelijk staffel uit Rapport Voorwerk II?

Antwoord:

De AD gaat niet akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 9.e

Vraag:

Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid (conform artikel 5.e van de overeenkomst) toe te voegen dat verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur worden verrekend?

Antwoord:

De AD is akkoord met uw voorstel, wanneer u op een eerste verzoek binnen 5 dagen voorziet in de creditnota. Eventuele betalingsverplichtingen van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden in afwachting van de creditnota opgeschort. Indien niet tijdig een creditnota wordt ontvangen geldt alsnog artikel 5.e van de Overeenkomst.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 9.d

Vraag:

“haar vorderingen tot nakoming van de verlichting tot het verrichten van de werkzaamheden zoals deze zijn overeengekomen en” Wat heeft dit te maken met geheimhouding? Graag laten vervallen.

Antwoord:

De AD gaat akkoord met uw voorstel; artikel 9.d wordt als volgt aangepast: 'De boete komt Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen en haar recht op schadevergoeding.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 9.c

Vraag:

Aangezien lid a wederkerig is zou lid c o.i. ook wederkerig moeten zijn. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

De AD is akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 9.b

Vraag:

Uiteraard zal Inschrijver geheimhouding betrachten. Het door u van toepassing verklaarde artikel is volgens inschrijver buiten proportioneel en niet van toepassing op Inschrijver. Inschrijver is van mening dat u dit niet kunt opnemen. Bent u derhalve bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

De AD is niet bereid dit artikel te laten vervallen.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 6

Vraag:

Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze Producten navolgende van toepassing te verklaren:
Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan tengevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of Opdrachtgevers. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging tengevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs terzake doen leveren.

Antwoord:

De AD is akkoord met uw voorstel, met de toevoeging dat schade/diefstal en

verlies binnen 2 werkdagen gemeld dient te worden i.p.v. 24 uur.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 20
Onderwerp: Concept overeenkomst artikel 6.d

Vraag:

In dit artikel wordt gevraagd om aan Opdrachtgever een afschrift van de polis (sen) en de bewijzen van premiebetaling te overleggen. Inschrijver kan geen afschrift van de polis en bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De AD is akkoord met het overhandigen van een certificaat, mits zij daaruit voldoende kan opmaken dat u als opdrachtnemer genoegzaam tegen aansprakelijkheid bent verzekerd.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 21
Onderwerp: Concept overeenkomst artikel 6.c

Vraag:

Dit artikel lijkt tegenstrijdig. In de eerste zin is de vrijwaring gelimiteerd tot het in lid b. opgenomen bedrag, maar in de laatste zin staat 'alle' schade. Bent u bereid 'alle' te vervangen door 'de'?

Antwoord:

De AD is hiertoe niet bereid.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 22
Onderwerp: Concept overeenkomst artikel 6.a

Vraag:

Bent u bereid “waarvan de oorzaak in de ruimste zin des woords gelegen is aan de zijde van” in lijn met artikel 11.f te vervangen door “welke toerekenbaar is aan Opdrachtnemer”?

Antwoord:

De AD is niet bereid dit artikel aan te passen.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 5.d

Vraag:

Bent u bereid de betalingstermijn aan te passen naar binnen 30 dagen na factuurdatum

Antwoord:

De AD is niet akkoord met uw voorstel; de betalingstermijn geldt na ontvangst van een correcte factuur.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 4.d

Vraag:

Inschrijver gaat er van uit dat de hier genoemde aansprakelijkheid is gelimiteerd conform artikel 6 van deze overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De AD bevestigt dat de aansprakelijkheid met betrekking tot alle directe schade(n) geldt tot een maximum bedrag zoals opgenomen in artikel 6.b.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 1.c

Vraag:

U geeft in het aanbestedingsdocument aan een overeenkomst voor een bepaalde periode aan te gaan inclusief mogelijk een verlenging van 2 keer 1

jaar. Inschrijver neemt aan dat u vooraf bekijkt of dat u hier de financiële middelen voor heeft en dat het in dit artikel opgenomen voorbehoud daarom niet nodig is. Een huur inclusief service overeenkomst kan daarbij ook niet worden opgeschort. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

De AD verklaart artikel 1.c uit Bijlage C - Concept Overeenkomst niet van toepassing.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document Paragraaf 5.2 en Bijlage E

Vraag:

Kunt u bevestigen, conform de 3de alinea van paragraaf 2.3, dat de akkoordverklaring toeziet op de concept overeenkomst en programma van eisen zoals deze conform de Nota's van Inlichtingen zijn gewijzigd?

Antwoord:

De AD bevestigt dat u door het rechtsgeldig ondertekenen van de akkoordverklaring Bijlage E akkoord gaat met de aanbestedingsprocedure, het programma van eisen en de conceptovereenkomst; inclusief eventuele wijzingen en/of aanvullingen hierop naar aanleiding van de beantwoording van vragen in de Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document Paragraaf 5.1 en Concept overeenkomst artikel 10.a

Vraag:

Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de bijbehorende voorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u te verstrekken en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte voorwaarden te accepteren?

Antwoord:

De AD is bereid gebruikersvoorwaarden te accepteren, mits er geen bezwaren zijn op deze voorwaarden.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen 4.8

Vraag:

U eist dat de leverancier terugname van lege tonercartridges garandeert. In het kader van kwaliteit, kunt u bevestigen dat er alleen aangeboden mag worden met apparatuur gebaseerd op tonertechnologie?

Antwoord:

De AD bevestigt niet dat aangeboden apparatuur gebaseerd dient te zijn op tonertechnologie. Uiteraard dient de aangeboden machines te voldoen aan alle gestelde eisen.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document EU Multifunctionals 6.4 blz. 26

Vraag:

In de tabel staat aangegeven welke bijlage bij welk onderdeel op TenderNed geupload dient te worden. Op TenderNed staan deze bijlagen niet allemaal benoemt. Mag inschrijver er van uit gaan dat de verwijzing zoals in de tabel bij 6.4 van het Beschrijvend document leidend is?

Antwoord:

De AD bevestigt dat het Beschrijvend Document leidend is.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document EU Multifunctionals 3.3 blz. 16 Onderdeel B

Vraag:

Na voorlopige gunning dient nogmaals een uittreksel KvK aangeleverd te worden die maar 7 dagen oud mag zijn. Kunt u, in verband met de kosten en administratieve last, die met een nieuwe aanvraag gemoeid zijn, ermee

akkoord gaan dat enkel bij inschrijving het uittreksel KvK aangeleverd dient te worden? Of dat na voorlopige gunning een uittreksel aangeleverd mag worden dat niet ouder is dan 6 maanden, gelijk aan de geldigheidstermijn van de Belastingdienstverklaring?

Antwoord:

De AD is niet akkoord met uw voorstel. U dient het KvK van maximaal 7 dagen oud bij voorlopige gunning te overleggen, juist om uw kosten en administratieve lasten te beperken. Een alternatief in de vorm van een Non-faillissementsverklaring wordt hierdoor niet gevraagd.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document EU Multifunctionals 3.3 blz. 15

Vraag:

Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De AD gaat akkoord met een digitale handtekening voor de inschrijvingsdocumenten.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen, eis 6.4

Vraag:

Een oplostijd binnen één werkdag (24 uur) betekent vandaag gemeld om 8.30 uur de volgende werkdag opgelost voor 8.30 uur. Opdrachtgever vraagt dus eigenlijk een oplostijd van 8 ½ werkuren. Een dergelijke korte oplostijd is ongebruikelijk en werkt sterk kostenverhogend. Kan Opdrachtgever instemmen met een Next Business Day Fix, waarbij de oplostijd 10 werkuren is?

Antwoord:

De AD stemt in met uw voorstel. In casus 1 dient u aan te geven op welke wijze uw organisatie bijdraagt aan het voorkomen of ten minste realiseren van een zo kort mogelijke verstoring van het onderwijsproces in geval van problemen met een multifunctional.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen, eis 9.2

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de garantie gegeven moet worden dat de data op de harde schijven uit de apparatuur bij iedere kopieer/scan en printopdracht wordt gewist. Inschrijver wil erop wijzen dat met het wissen van alleen de kopieer-/scan-/printopdracht niet alle data op de harde schijf kan worden verwijderd. Hiervoor is het wipen van de harde schijf bij einde inzet van de multifunctional nodig, zodat naast alle documentdata van printen/scannen /kopiëren ook alle:

- Machine-instellingen: netwerk- en configuratie-instellingen;
- Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten;

Onherroepelijk wordt gewist van de harde schijf en naderhand niet meer uitgelezen kan worden. Is Opdrachtgever bereid eis 9.2 te wijzigen door het verplicht wipen van de harde schijf bij retourneren van de multifunctional in de eis op te nemen?

Antwoord:

De AD eist in dit artikel juist dat bij einde overeenkomst, ofwel bij retouname van de multifunctional, de harde schijven vernietigd worden of middels de DoD 5220-22-M methode gewist worden. Daarnaast wordt geëist dat elke kopieer/scan en printopdracht na de handeling van de harde schijf wordt gewist.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen, eis 5.2

Vraag:

Via een online portal kan Opdrachtgever inzage krijgen in de status van gemelde storingen.

Managementinformatie over storingen en oplostijden van storingen per multifunctional of beschikbaarheid worden geregistreerd in ons centrale servicesysteem nadat de storing is verholpen; dit betreft niet de

beheerssoftware. De rapportages over storingen, oplostijden en beschikbaarheid zullen wij u middels termijn rapportages pro-actief doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De AD is akkoord met de voorgestelde wijze van aanlevering. Hierbij dient de rapportage op een vaste frequentie te worden aangeboden, deze frequentie stemt u nader af tijdens het opstartgesprek, en dient u de rapportage op elk eerste verzoek binnen 3 dagen aan te leveren.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen, eis 6.8

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat de oorzaak van papierstoringen nimmer door Opdrachtnemer te wijten mag zijn aan het gebruikte papier. Dit is alleen mogelijk indien Opdrachtgever kan garanderen dat het gebruikte papier geschikt is voor digitale afdrukapparatuur. Inschrijver verzoekt dan ook het laatste deel van eis 6.8 aan te passen naar:

“...op alle soorten/merken papier zoals beschreven in eis 2.5.”

Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Antwoord:

De AD bevestigt uw stelling. Dit is reeds opgenomen onder eis 2.5 en daarmee reeds van toepassing.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen, eis 6.5

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit storingen betreft in de door Inschrijver geleverde multifunctionals en/of software?

Antwoord:

De AD bevestigt dat met 'Wijzigingen in de hardware, software en netwerkapplicaties door anderen dan opdrachtnemer' de door Opdrachtnemer geleverde hardware, software en netwerkapplicaties worden bedoeld.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen, eis 6.2

Vraag:

Inschrijver heeft geen digitaal logboek, maar maakt gebruik van een papieren logboek (hardcopy) bij het apparaat. Op deze manier zijn de gegevens betreffende preventieve onderhouds- en servicewerkzaamheden, alsmede storingen altijd bij het apparaat beschikbaar. Dit logboek staat ook ter beschikking van Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

De AD bevestigt dat volstaan kan worden met een hardcopy logboek, zoals ook reeds vermeld is.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen, 6.8

Vraag:

U geeft aan dat een papierstoring nimmer te wijten kan zijn aan het door Opdrachtgever gebruikte papier. Inschrijver heeft begrip voor uw standpunt, maar wil u verzoeken hier een nuance in aan te brengen. Niet alle soorten en typen papier dat in de markt verkrijgbaar is, is geschikt voor het gebruik in multifunctionals. Daarnaast dient het gebruikte gramsgewicht van het papier wel binnen de specificaties van de apparatuur te vallen. Ook is de manier van bewaren (vochtigheid) en gebruik (gekreukt/verfrommeld) van invloed bij verwerking van het papier in de multifunctional. Kunt u bevestigen dat de bepaling niet geldt in het geval van de genoemde voorbeelden?

Antwoord:

De AD bevestigt dat uitsluitend gebruikt gemaakt wordt van papier geschikt voor de apparatuur, zoals opgenomen onder Bijlage D1 - Programma van Eisen, eis 2.5. De AD draagt zorg voor een goede / droge bewaarplaats voor het papier. Zij sluit zaken met betrekking tot bewaren en gebruik echter niet uit; zij verwacht in voorkomende gevallen een proactieve houding van Opdrachtnemer, bijvoorbeeld in advies, om dergelijke zaken te voorkomen.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage C Concept overeenkomst, artikel 9b

Vraag:

Artikel 272 van het Wetboek van Strafrecht ziet toe op het schenden van ambt- of beroepsgeheim, daarvan is in deze situatie geen sprake van. Personeel van Inschrijver handelt niet vanuit een ambt of beroep en kunnen op basis van deze bepaling niet strafbaar gesteld worden via een afspraak die opdrachtgever met Opdrachtnemer maakt. Gaat u ermee akkoord deze bepaling te laten vervallen, dan wel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

De AD is niet akkoord dit artikel te laten vervallen. Zij is van mening dat wel sprake is van beroepsgeheim; het artikel refereert aan geheimhouding van informatie welke in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst verkregen is.

Beantwoord op: 12-04-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Bijlage C Concept overeenkomst, artikel 8a

Vraag:

Het is gebruikelijk in onze branche om de investering voor de aanschaf van de nieuwe apparatuur te financieren via een externe financieringsmaatschappij. Dit gebeurt zodanig dat de verplichtingen tussen Inschrijver en Opdrachtgever niet aangetast worden. Daarnaast heeft deze constructie geen consequenties voor Opdrachtgever, aangezien het volgende gedurende de gehele contractperiode van toepassing is/blijft: Inschrijver is aansprakelijk voor alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst; Inschrijver is uw contactpersoon/aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele service-/dienstverlening binnen de overeenkomst; In overleg behoort het verzorgen van de facturatie ook tot mogelijkheden. Gaat opdrachtgever bij voorbaat akkoord met de overdracht van de rechtsverhouding tussen Inschrijver en een externe financieringsmaatschappij?

Antwoord:

De AD is akkoord met het overdragen van het eigendomsrecht op de machines aan de financieringsmaatschappij, indien deze de daadwerkelijk geplaatste machines financiert. De AD gaat een overeenkomst aan met de Opdrachtnemer, niet met een financieringsmaatschappij; buiten het eigendomsrecht gaat AD niet akkoord met het overdragen van rechten en plichten.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage C Concept overeenkomst, artikel 5b

Vraag:

Kunt u concreet aangeven hoe de gewenste specificatie er uit moet komen te zien en wat u bedoelt met opleverbond? Inschrijver is van mening dat een opleverbond niet past bij de aard van de dienstverlening, kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

De AD stemt de gewenste specificatie met Opdrachtnemer af tijdens het opstartgesprek. Een opleverbond is niet van toepassing op de vaste prijscomponenten en afdrukkosten; wel bij overige zaken zoals bijvoorbeeld de uitvoering een verhuizing.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage C Concept overeenkomst, artikel 1c

Vraag:

Kunt u aangegeven wat dit voorbehoud concreet inhoudt? Ontslaat een dergelijk voorval Opdrachtgever van nakoming van haar contractuele verplichtingen. Is dat dan van tijdelijke of blijvende aard en heeft e.e.a. tot gevolg dat Opdrachtgever daardoor niet in gebreke of in verzuim kan zijn? Is Opdrachtgever ermee akkoord om dit artikel te schrappen, dan wel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

De AD verklaart artikel 1.c uit Bijlage C - Concept Overeenkomst niet van toepassing.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.1 Cases

Vraag:

Casus 2: Implementatie. Mag Inschrijver naast het toegestane aantal

woorden ook een separate planning toevoegen?

Antwoord:

De AD is niet akkoord met uw voorstel. Zie ook beantwoording vraag 1.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van Eisen, 9.1

Vraag:

U geeft aan dat de factuur voor de afdrukkosten per maand achteraf wordt aangeboden. Dit is niet gebruikelijk in onze markt. Bent u bereid dit te wijzigen naar: per kwartaal achteraf?

Antwoord:

De AD gaat akkoord met uw voorstel; de verzamelfactuur voor de afdrukkosten mag per maand of per kwartaal worden aangeboden.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van Eisen, 5.2 / 5.3

Vraag:

Beide genoemde functionaliteiten biedt inschrijver aan via uitgebreide rapportage die wij u automatisch toesturen of op aanvraag toegestuurd worden wanneer gewenst. Deze rapportage geven u ook een uitgebreide analyse en waardevolle aanvullende informatie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 34.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van Eisen, 3.1

Vraag:

U benoemt de bookletmaker als een aanvullende eis. Deze is in het prijzenblad ook opgenomen als optie. Mag Inschrijver aannemen dat in dit

geval een aanvullende eis hetzelfde geïnterpreteerd mag worden als een aan te bieden optie?

Antwoord:

De formulering van deze eis wordt aangepast; zie beantwoording vraag 4.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van Eisen, 2.16

Vraag:

De apparatuur beschikt over automatisch perforeren. Perforeren is geen standaard functionaliteit op multifunctionals, maar onderdeel van afwerkingsopties en alleen mogelijk in combinatie met een finisher. Daarnaast zien wij in de markt de trend dat de perforatiemogelijkheid steeds minder vaak gebruikt wordt. Wenst u alle multifunctionals standaard uit te rusten met de functionaliteit, of mag Inschrijver deze als optie aanbieden? In het laatste geval kunt u zelf afwegen of de investering in verhouding is tot het gebruik.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 4.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van Eisen, 1.7

Vraag:

Dient de pincode oplossing met follow-me gekoppeld te worden aan uw Office 365 Azure AD om gebruikers te koppelen aan pincodes en functionaliteiten?

Antwoord:

Nee, dat is geen vereiste.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van Eisen, 1.11

Vraag:

Mag Inschrijver aannemen dat u met Microsoft Intune printing, Microsoft Universal printing bedoelt? Of bedoelt u hiermee dat de printerdrivers via Intune verspreid moeten worden?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 10.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen, 1.11

Vraag:

U vraagt Google native en Microsoft Intune printing. Zowel bij Microsoft als bij Google zijn de printprotocollen nog volop in ontwikkeling en veel Inschrijvers moeten hiervoor nog een inhaalslag doen om alle functies te ondersteunen. Daarnaast vraagt u pincode printing voor alle devices (wat nog niet in elke situatie ondersteund wordt). Bij 1.7 vraagt u het follow-me print concept uit voor alle devices. Inschrijver kan u een oplossing bieden die printen met pincode vanaf elk device en naar elke multifunctional mogelijk maakt. Mag Inschrijver aannemen dat dit voor u ook een juiste oplossing is?

Antwoord:

U dient aan elk van de gestelde eisen te voldoen. Uw vraagstelling refereert aan meerdere eisen, waardoor het niet duidelijk is welke aanname als oplossing word bedoeld. U kunt desgewenst uw vraagstelling verduidelijken ter beantwoording in de 2e Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van eisen - 2.3:

Vraag:

In het programma van eisen onder 2.3 stelt de opdrachtgever dat de apparatuur moet uitgerust zijn met een automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken/kopiëren. Kan opdrachtgever bevestigen dat het gaat om een automatische eenheid die in één scanslag beide zijden van het document scant?

Antwoord:

De AD bevestigt dit niet. Zoals in eis 2.8 opgenomen kan dubbelzijdig scannen in één of twee beweging(en) plaatsvinden.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van eisen - 2.16:

Vraag:

In het programma van eisen onder 2.16 vraagt de Opdrachtgever om een perforatie functie. Betekent dit tevens dat de machines standaard uitgerust moeten worden met een interne finisher met nietfunctie en de gevraagde perforatiefunctie? Zo ja, geldt dit voor alle drie de typen apparaten die uitgevraagd worden?

Antwoord:

De AD bevestigt dat de bookletmaker optioneel leverbaar dient te zijn op alle typen multifunctional. Zie ook beantwoording vraag 4.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen – eis 9.2

Vraag:

Inschrijver maakt gecertificeerd aantoonbaar dat alle opdrachten tijdens gebruik onherkenbaar worden overschreven middels willekeurige data. Volstaat dit voor Opdrachtgever en vervalt daarmee deze eis?

Antwoord:

De AD laat deze eis niet vervallen. U dient hier te garanderen dat iedere kopieer/scan en printopdracht na de handeling wordt gewist. Daarnaast garandeert u dat bij einde overeenkomst / retourname van de machine de harde schijf wordt vernietigd óf gewist volgens DoD 5220.22-M methode. U dient te voldoen aan deze eis, hiervoor dient u bewijs aan te kunnen leveren.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen – eis 9.1

Vraag:

In de markt is het gebruikelijk om de factuur betreffende de afdrukkosten per kwartaal in plaats van per maand aan te bieden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 44.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

55

Onderwerp:

3.3. Voorwaarden voor Deelneming

Vraag:

Bij onderdeel B / invullen in UEA, deel IIIC vraagt u na voorlopige gunning een Uittreksel Kamer van Koophandel (KvK) niet ouder dan 7 dagen. Inschrijver neemt aan dat u hier “niet ouder dan 6 maanden” bedoelt. Is onze aanname juist?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 30.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 8a

Vraag:

Opdrachtnemer brengt haar contracten onder bij een financieringsmaatschappij. Voor opdrachtgever heeft dit geen directe consequenties immers: opdrachtnemer blijft voldoen aan alle rechten en plichten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever, opdrachtnemer verzorgt zelf de facturatie en de incassering, opdrachtnemer verleent alle service en diensten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer is en blijft aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst, opdrachtnemer is gesprekspartner in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of wanneer wijzigingen in de overeenkomst nodig zijn. Is opdrachtgever met in achtneming van bovenstaande akkoord dat opdrachtnemer contractoverdracht toepast?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 40.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Overeenkomst artikel 2b

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan mogelijk gebruik te willen maken van een optie tot verlenging. Het is gebruikelijk dat dit uiterlijk 3 maanden voor de einddatum van het contract / einddatum 1e verlenging door opdrachtgever kenbaar wordt gemaakt. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

De AD is bereid 3 maanden voor de einddatum een besluit te nemen. Echter, zonder schriftelijke bevestiging van het lichten van een optiejaar is nooit sprake van een voortzetting. De einddatum blijft tot op dat moment gelden als einddatum welke van rechtswege eindigt.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Programma van eisen – eis 4.8

Vraag:

Bij het stellen van de eis van reconditionering vervallen garanties op kwaliteit terwijl in de overeenkomst al de levering van toners vanuit de opdrachtnemer zijn ingesloten. Inschrijver verzoekt opdrachtgever om deze eis te laten vervallen .

Antwoord:

De AD gaat niet akkoord met uw verzoek. Deze eis garandeert niet de levering van gereconditioneerde tonercartridges aan Opdrachtgever. Deze eis garandeert de terugname, beoordeling, indien mogelijk reconditionering en indien reconditionering niet mogelijk is de recycling van lege tonercartridges

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Programma van eisen – eis 4.6

Vraag:

De producten moeten ook met herverwerkte toner- en/of inktcartridges werken. Bij het stellen van deze eis vervallen garanties op kwaliteit terwijl in de overeenkomst al de levering van toners vanuit de opdrachtnemer zijn ingesloten. Inschrijver verzoekt opdrachtgever om deze eis te laten vervallen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

De AD gaat akkoord met uw verzoek; eis 4.6 komt hiermee te vervallen.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Programma van eisen – eis 1.13:

Vraag:

Informatiebeveiliging wordt door de AVG niet volledig afgedekt. Opdrachtnemer adviseert u om van opdrachtnemer te eisen om ISO-27001 of vergelijkbaar gecertificeerd te zijn? Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

De AD gaat niet akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Programma van eisen – eis 1.13:

Vraag:

Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtnemer de data eigenaar), daarnaast kan een leverancier niet verantwoordelijk worden gemaakt voor de AVG maar kan in sommige gevallen slechts een verwerker worden met de daarbij behorende verantwoordelijkheden. Inschrijver verzoekt om de verantwoordelijkheid voor de AVG te laten vervallen.

Antwoord:

De AD definieert geen specifieke werkzaamheden; de verwerkersovereenkomst heeft betrekking op alle werkzaamheden welke in de scope van de opdracht van u gevraagd worden in relatie tot de AVG. De

AD gaat niet akkoord met uw verzoek deze eis te laten vervallen.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage C Concept Overeenkomst - artikel 10

Vraag:

U stelt hier dat uitdrukkelijk de voorwaarden van de opdrachtnemer niet van toepassing zijn. Er zijn echter geen andere voorwaarden beschikbaar gesteld voor de dienstverlening die u vraagt. Kunt u bevestigen dat u na gunning in gesprek gaat met opdrachtnemer om definitieve voorwaarden af te stemmen in alle redelijkheid en billijkheid?

Antwoord:

De AD bevestigt nadere afstemming tijdens het opstartgesprek.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Programma van eisen - eis 9.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u deze gehele eis zoals hier verwoord enkel van toepassing wenst te laten zijn bij terugname van de apparatuur aan einde van de overeenkomst?

Antwoord:

U dient hier te garanderen dat iedere kopieer/scan en printopdracht na de handeling wordt gewist. Daarnaast garandeert u dat bij einde overeenkomst / retourname van de machine de harde schijf wordt vernietigd óf gewist volgens DoD 5220.22-M methode.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Programma van eisen - eis 9.1

Vraag:

Inschrijver kan de factuur volgens de door opdrachtgever gewenste specificatie per e-mail aanleveren. E-facturatie is op dit moment nog niet

volledig ingericht. Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

De AD bevestigt dat E-facturatie als eis vervalt.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 6.8

Vraag:

Een papierstoring is nimmer door de opdrachtnemer te wijten aan het door opdrachtgever gebruikte papier. Er worden altijd eisen gesteld aan de vochtigheid van het papier. Als papier niet goed wordt opgeslagen, bijvoorbeeld in een vochtige, koude omgeving, kunnen hierdoor papierstoringen ontstaan. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat papier wordt opgeslagen in ruimtes die daar geschikt voor zijn?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 38.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 6.8

Vraag:

U eist dat een papierstoring nimmer door de opdrachtnemer te wijten is aan het door opdrachtgever gebruikte papier. Elk apparaat stelt wel minimale eisen aan kwaliteit van papier. Papier dient wel van een redelijke, gangbare kwaliteit te zijn. Kunt u aangeven aan welke minimale kwaliteitseisen het door u gebruikte papier voldoet? Bijvoorbeeld middels een ISO norm? Of kunt u aangeven welk soort papier u nu gebruikt en zult gebruiken gedurende de overeenkomst?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 38.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

67

Programma van eisen - eis 5

Vraag:

Eis 5: De Software. De eisen die u stelt in de eisen 5.1 tot en met 5.4 kan Inschrijver u volledig bieden, echter betreft dat niet één softwarepakket. Eisen 5.2 en 5.3 betreft informatie die geboden wordt in de softwareomgeving van Inschrijver door inloggen in onze portal. Eis 5.1 betreft echter vooral informatie die uit de meegeleverde beheerssoftware wordt gehaald. Het is technisch niet mogelijk om de gedetailleerde informatie op gebruiksniveau te achterhalen of te rapporteren uit de portal van Inschrijver. Deze beheerssoftware wordt verder ook gebruikt om de apparatuur te beheren (o.a. zoals vereist in eis 7.3). Derhalve is de vraag: Indien u spreekt over 'De Software' dan interpreteert Inschrijver dit als 'De totale Softwareomgeving'. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Het doel van de gestelde eisen is het voor Opdrachtgever eenvoudig benaderbaar zijn van de informatie. Wanneer uw software welke Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld niet voorziet in alle gevraagde informatie, dient u deze middels een rapportage beschikbaar te stellen. Deze rapportage dient u op een vaste frequentie aan te leveren, de frequentie stemt u nader af tijdens het opstartgesprek. Tevens dient u deze rapportage op elk eerste verzoek binnen 3 werkdagen aan te leveren.

Beantwoord op: 12-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

68

Onderwerp:

Facultatieve uitsluitingsgronden - Onderdeel B

Vraag:

Als bewijsdocument bij Onderdeel B dient een uittreksel Kamer van Koophandel (KVK) niet ouder dan 7 dagen aangeleverd te worden. Kunt u dit aanpassen naar niet ouder dan 6 maanden net als bij de Algemene gegevens?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 30.

Beantwoord op: 12-04-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

69

Onderwerp:

Bijlage D1 PvE 9.1

Vraag:

Omdat de huur een vast bedrag is en het aantal afdrucken per periode kan wijzigen, is het systeemtechnisch niet in te regelen om een verzamelfactuur te versturen. Derhalve geven wij er de voorkeur aan dat de huur van de apparatuur en de gemaakte afdrucken op separate verzamelfacturen worden gefactureerd. De facturen zullen uiteraard wel voldoen aan de gestelde eisen. Kunt u met deze wijze van facturatie instemmen? Voorts wordt de huur veelal vooraf per periode voldaan. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Eis 9.1 voorziet reeds in twee factuurstromen en momenten van aanbieden van de facturen; een (verzamel)factuur voor de vaste prijscomponenten (huur, service / onderhoud, licenties) vooraf en een (verzamel)factuur voor de afdrukkosten achteraf. Zie ook beantwoording vraag 44.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag deel 6

Vraag:

Artikel X

Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:

het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of

het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of

het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of

beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of

het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of

netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de

Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc);

problemen met de stroomvoorziening; of

foutief aangemelde incidenten

schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken;

het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen;

de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur;

j. anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever.

In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 75.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag deel 5

Vraag:

Opdrachtgever verklaart de programmatuur/systeemsoftware dienovereenkomstig vertrouwelijk te zullen behandelen en de programmatuur /systeemsoftware noch geheel noch gedeeltelijk te zullen reproduceren of vernietigen noch deze openbaar te maken noch in gebruik te geven aan derden.

Opdrachtnemer is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of gebruik op een ander wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

Opdrachtgever ziet er op toe dat alle door hem aan Opdrachtnemer ter

uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Opdrachtnemer verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Opdrachtnemer.

Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtnemer en/of de inhoud van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen of rapportages, voor zover deze werkwijze, methoden, technieken, adviezen en rapportages objectief te kwalificeren vallen als vertrouwelijk noch zal Opdrachtgever deze aan een derde verstrekken of op enige wijze openbaar maken.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 75.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag deel 4

Vraag:

Artikel X

Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de apparatuur en de programmatuur alleen gebruikt worden door ter zake kundig personeel en dat dit personeel alle redelijke instructies, zoals inzake het aanbrengen van foutcorrecties in de programmatuur en technische updates en upgrades in het apparaat, van Opdrachtnemer stipt opvolgt. Tevens draagt Opdrachtgever zorg voor adequate informatiebeveiliging en back-up procedures.

Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan.

Opdrachtgever dient optredende storingen met betrekking tot het functioneren van de apparatuur onverwijld aan Opdrachtnemer te melden.

Opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de zaken, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van apparatuur en /of programmatuur door Opdrachtgever indien dit naar het oordeel van

Opdrachtnemer noodzakelijk is, alsmede op verzoek van Opdrachtnemer deskundig bedieningspersoneel van Opdrachtgever ter plaatse hebben. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Opdrachtnemer het onderhoud opschorten of beperken. Indien Opdrachtnemer onderhoudsdiensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Opdrachtnemer te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd.

Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

De aanwezigheid/beschikbaarheid van een netwerkbeheerder is noodzakelijk bij installatie, onderhouden en service van elke in een netwerk opgenomen configuratie en/of softwarepakket, welke door Opdrachtnemer is geleverd. De kosten verband houdende met de aanwezigheid van de netwerkbeheerder zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer vooraf te informeren indien hij wijzigingen wenst aan te brengen in zijn bestaande computer-/netwerkomgeving voor zover deze wijzigingen de programmatuur of apparatuur van Opdrachtnemer zullen beïnvloeden.

Indien het naar het oordeel van Opdrachtnemer voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Opdrachtnemer stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot een zodanige terbeschikkingstelling en hij vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van zodanige terbeschikkingstelling en het gebruik dat Opdrachtnemer in het kader van het onderhoud van de ter beschikking gestelde apparatuur en/of programmatuur maakt.

Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het feit, dat de gehele programmatuur/systeemsoftware is opgebouwd uit kennis en informatie die eigendom is en blijft van Opdrachtnemer c.q. de eigenaar van de programmatuur/systeemsoftware.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 75.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag deel 3

Vraag:

Artikel X

Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, etc., welke ten aanzien van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar en mag op geen enkele wijze worden overgedragen aan derden.

Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of overige zaken te verwijderen of te wijzigen.

Artikel X

Indien ter voldoening aan de garantieverplichtingen nieuwe zaken en/of onderdelen van zaken worden geleverd zal Opdrachtgever de oorspronkelijke door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of onderdelen van zaken aan Opdrachtnemer terugleveren. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de laatstbedoelde zaken uit de apparatuur heeft verwijderd.

Artikel X

Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer

een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen.

Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 75.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag deel 2

Vraag:

Artikel X

De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.

Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en /of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.

Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen

uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.

Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.

Artikel X

Opdrachtnemer heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, alsmede het eigendom van de configuraties, die voorwerp is van de overeenkomst, over te dragen aan haar financieringsmaatschappij. Met uitzondering van het hiervoor bepaalde, is het Opdrachtnemer niet toegestaan haar rechten of verplichtingen in verband met deze overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtgever nietig zijn.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 75.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag deel 1

Vraag:

Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst:

Artikel X

Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde

Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoeder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.

Artikel X

Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer.

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.

Antwoord:

De AD is niet akkoord alle voorgestelde artikelen op te nemen. De volgende artikelen worden opgenomen in de definitieve Overeenkomst;

- 1) Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar

behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer;

2) Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retouname;

3) Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen;

4) Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Art 8 sub a

Vraag:

Het is in de branche gebruikelijk dat de eigendom op de machines en rechtsverhouding wordt overgedragen in het kader van financiering. In ons geval betreft de betrokken financieringsmaatschappij een 100% dochteronderneming. Voor u als klant verandert er dan ook niets. Inschrijver blijft volledig verantwoordelijk tot nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst. Staat u in dit geval open voor een overdracht van rechten en plichten in het kader van financiering?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 40.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
77 Contractvoorwaarden Art 6 sub d

Vraag:

Omdat wij onderdeel uitmaken van een concernverzekering kunnen wij geen kopie verstrekken van de polis en/of premiebetalingen. Wel kunnen wij een certificaat overhandigen ten blijke van afdoende verzekering. Is dat ook akkoord?

Antwoord:

De AD is akkoord met het overhandigen van een certificaat, mits zij daaruit voldoende kan opmaken dat u als opdrachtnemer genoegzaam tegen aansprakelijkheid bent verzekerd.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
78 Contractvoorwaarden Art 5 sub e

Vraag:

Vanwege administratieve redenen zou opdrachtnemer vorderingen slechts willen verrekenen middels een creditnota. Is dat akkoord?

Antwoord:

De AD is akkoord met uw voorstel, wanneer u op een eerste verzoek binnen 5 dagen voorziet in de creditnota. Eventuele betalingsverplichtingen van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden in afwachting van de creditnota opgeschort. Indien niet tijdig een creditnota wordt ontvangen geldt alsnog artikel 5.e van de Overeenkomst.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
79 Contractvoorwaarden Art 5

Vraag:

Wij zouden graag in dit artikel de frequentie van facturatie opnemen, nu er periodiek facturatie en betaling plaatsvindt. Bent u bereid om aan dit artikel een extra lid toe te voegen waarin is opgenomen dat de huurtermijn per

maand of kwartaal vooruit worden voldaan en de werkelijke afdrucken per maand of kwartaal achteraf?

Antwoord:

De AD voegt geen extra artikel toe aan de Overeenkomst. In Bijlage D1 - Programma van Eisen is dit reeds opgenomen onder artikel 9.1.. Zie ook beantwoording vraag 44.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Art 4 sub d

Vraag:

Conform dit artikel lijkt opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door opdrachtgever geleden schade vanwege ontbinding als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de schade is beperkt conform het bepaalde in artikel 6?

Antwoord:

De AD bevestigt dit.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Contractvoorwaarden art 2 sub a

Vraag:

Wij veronderstellen dat u bedoelt dat de overeenkomst in werking treedt per datum ondertekening en de looptijd van 5 jaar aanvang neemt op 1 november 2021. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Uw veronderstelling is niet juist; de overeenkomst treedt in werking zodra de implementatie is afgerond.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Art 1 sub c

Vraag:

U geeft aan dat het kan voorkomen dat er in enige jaar onvoldoende budget is om de overeengekomen prestaties volledig te kunnen afnemen. Partijen gaan echter een leaseovereenkomst aan waardoor er periodiek vaste bedragen dienen te worden voldaan aan de financieringsmaatschappij. Deze kunnen op basis van geldende regelgeving niet tussentijds worden opgeschort vanwege onvoldoende budget. Kunt u dit artikel nader toelichten?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 25.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet/ Tabblad Prijzenblad Multifunctionals

Vraag:

U heeft de verdeling van het aantal multifunctionals per apparaat type gebaseerd op het huidige gemiddeld aantal afdrukken per jaar en maand.

U specificeert 3 inzetgebieden op basis van volumeband per maand:

Apparaat 1: 0 – 17.500

Apparaat 2: 17.500 - 25.000

Apparaat 3: 25.000+

Deze inzetgebieden koppelt u aan 3 bandbreedtes voor het minimaal aantal afdrukken.

Apparaat 1: 25-30 pagina's per minuut

Apparaat 2: 31-40 pagina's per minuut

Apparaat 3: 31-40 pagina's per minuut

Voor de gebruikers heeft een te lage afdruksnelheid veel impact als de afdrukvolumes (te) hoog zijn. De verwerking van opdrachten duurt lang, leerkrachten verliezen kostbare tijd, gebruikerstevredenheid is laag. Want:

wat duurt dat printen en kopiëren lang; wat een waardeloos apparaat.

Een bijkomend symptoom is dat het aantal storingen zal toenemen als een machine wordt aangeboden die wel voldoet aan de minimale snelheidseisen, maar niet aan de te verwerken volumes. Dat deze machines wel worden aangeboden is een reëel risico. Laagste prijs bij inschrijving, “managen” van beschikbaarheid of dwingend advies om te upgraden nu gunning of gedurende het contract.

Bovenstaand is te voorkomen door te verwerken volume en minimale afdruksnelheden beter op elkaar af te stemmen. Inschrijver adviseert (marktconform) de volgende aanpassing:

U specificeert 3 inzetgebieden op basis van volumeband per maand:

Apparaat 1: 0 – 10.000

Apparaat 2: 10.000 - 20.000

Apparaat 3: 20.000+

Deze inzetgebieden koppelt u aan 3 bandbreedtes voor het minimaal aantal afdrukken.

Apparaat 1: 30-35 pagina's per minuut

Apparaat 2: 45 - 55 pagina's per minuut

Apparaat 3: 55 pagina's per minuut of hoger

Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

De AD gaat niet akkoord met uw voorstel. Zij vertrouwt er op dat u op basis van uw expertise een passende multifunctional aanbiedt bij de vermelde aantallen afdrukken per minuut / afdrukken per maand, zodanig dat er geen sprake zal zijn van toename van het aantal storingen. Om u niet te beperken in de afdruksnelheden past de AD de minimale afdruksnelheden als volgt aan; Apparaat 1: minimaal 25 pagina's per minuut; Apparaat 2: minimaal 30

pagina's per minuut; Apparaat 3: minimaal 30 pagina's per minuut.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Beschrijvend document/ pagina 8/ ICT Omgeving

Vraag:

U geeft aan dat er geen fysieke servers meer aanwezig zijn op de scholen.

Is er wel sprake van 1 centraal netwerk voor alle scholen?

Zo ja, is er in dit netwerk een mogelijkheid een softwarecomponent te installeren op een server of workstation?

Antwoord:

Er zijn geen servers aanwezig, er wordt volledig in de cloud gewerkt.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.2.3. Achtergrondinformatie

Vraag:

U geeft aan dat uw ICT volledig in de cloud staat op enkele opvanglocaties na waar nog servers staan. Om een passend aanbod te doen vragen wij u het volgende: Welke locaties betreft dat? Inschrijver ontvangt ook graag meer informatie over de ICT infrastructuur van die locaties en de gebruikte ICT applicaties. Kunt u die met ons delen?

Antwoord:

De AD deelt geen nadere informatie met betrekking tot de locaties van Stichting Allente opvang. Zoals beschreven onder 1.2.2. Opdracht geldt de opdracht primair voor Stichting Allente onderwijs en wordt Stichting Allente opvang als optie meegenomen. Nadere informatie wordt in voorkomende gevallen gedeeld.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage D1, Programma van Eisen, eis 2.12

Vraag:

U geeft aan dat u gebruik wilt maken van een 6 cijferige code om in te loggen. Kunt u nader toelichten waarom u voor deze wijze van authenticatie kiest?

Antwoord:

U kunt volstaan met minimaal een 4 cijferige code.

Beantwoord op: 12-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

87

Onderwerp:

Boekletmaker/Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In dit document staat bij het prijzenblad multifunctionals dat de boekletmaker een optie is, maar in het totaalblad wordt een aparte prijs voor de nietjes uitgevraagd. Is de boekletmaker nu een optie of een verplicht onderdeel welke in de weging van de prijs wordt meegenomen.

Antwoord:

De boekletmaker dient optioneel aangeboden te worden; het is op dit moment niet aan te geven hoeveel machines worden uitgevoerd met een boekletmaker. Aangezien de levering van de optionele boekletmaker, evenals de nietjes, binnen de opdracht valt en daarmee in potentie onderdeel uitmaakt van de opdrachtwaarde, tellen deze mee in de inschrijfprijs.

Beantwoord op: 12-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

88

Onderwerp:

Programma van eisen 2.9

Vraag:

u geeft in het begeleiden schrijven aan dat er volledig in de cloud wordt gewerkt met office 365. Maar ook dat er geprint dient te worden vanaf alle verschillende devices: Windows, Chromebook, Apple of Android Device. Dient er dan ook een scan mogelijkheid te zijn naar Google Drive, One Drive en/of Sharepoint?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 8.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

programma van eisen 1.14

Vraag:

door onbeperkt te mogen omruilen. Vraagt u door deze 100% conversie mogelijkheid op het aan te bieden inschrijfbiljet en af te sluiten overeenkomst. Dit is voor inschrijver(s) een risico dit niet proportioneel is en financiering daardoor onmogelijk maakt. We verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 3.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2

Vraag:

u geeft aan dat er volledig gewerkt wordt in de cloud, en er geen servers aanwezig zijn (office 365). Kunt u bevestigen dat dit betekent dat de oplossingen die aangeboden dienen te worden ook volledig in de cloud moeten kunnen werken zonder additionele hardware. Dat betekent tevens dat er op de scholen alleen maar een internet verbinding nodig is, zonder vpn verbinding. Dit bespaart veel kosten voor aanleg en beheer van VPN verbindingen.

Antwoord:

De AD bevestigt dat de aangeboden oplossingen volledig in de cloud dienen te kunnen worden, zonder additionele hardware. Dit betekent niet automatisch dat er geen sprake is van een VPN verbinding.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Afdrukaantallen/prijzenblad multifunctionals

Vraag:

Bij apparaat 2 en 3 wordt gevraagd in het document (prijzenblad multifunctionals) naar een apparaat welke 31 tot 40 pagina's per minuut kan verwerken, hoe stringent zijn deze aantallen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 83.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Automatisch perforeren/2.16 standaard eisen apparatuur

Vraag:

Bij punt 2.16 wordt aangegeven dat de apparatuur beschikt over automatisch perforeren, maar in het bijlage D inschrijfbiljet wordt de boekletmaker als optie uitgevraagd. Waar dienen wij vanuit te gaan.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 4.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage D1, Programma van Eisen, eis 2.9

Vraag:

U wenst dat de apparatuur direct kan scannen naar mappen van de Opdrachtgever. Kunt u aangeven welke mappen dit betreft?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 8.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage D1, Programma van Eisen, eis 1.8

Vraag:

Een printopdracht kan worden uitgevoerd op alle geleverde apparatuur, ongeacht de locatie van de opdrachtgever.

Vraag: Kunt u aangeven wat u precies hiermee bedoelt? Moet een medewerker een printopdracht op locatie A kunnen geven en deze dan ophalen op locatie B? Of moet een medewerker die de ene keer op locatie A werkt en de andere keer op locatie B dezelfde ophaalcode kunnen gebruiken om een printopdracht op te halen? Wellicht kunt uw antwoord verduidelijken met voorbeelden, zodat Inschrijver deze eis goed begrijpt.

Antwoord:

Beide door u aangehaalde voorbeelden dienen mogelijk te zijn.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Bijlage D1, Programma van Eisen, eis 6.8

Vraag:

Kunt u aangeven welk type papier u doorgaans het meest gebruikt? En mag inschrijver daarvan een sample ontvangen?

Antwoord:

De AD bevestigt dat uitsluitend gebruikt gemaakt wordt van papier geschikt voor de apparatuur, zoals opgenomen onder Bijlage D1 - Programma van Eisen, eis 2.5.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Mag een A3 afdruk als 2 x A4 afdruk worden geteld, zoals veel voorkomt in deze markt? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

De AD bevestigt dit.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een dubbelzijdige afdruk als twee afdrukken worden geteld, zoals altijd gebruikelijk in deze markt? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

De AD bevestigt dit.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage D1, Programma van Eisen, eis 2.9

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de software een zogenaamde 'Follow-Me' techniek moet hebben?

Antwoord:

De AD bevestigt dit.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 2.16

Vraag:

U vraagt hier om apparatuur welke beschikt over automatisch perforeren. Dit is echter niet mogelijk zonder de optioneel uitgevraagde bookletfinisher. Bent u bereid deze eis onderdeel uit te laten maken van eis 3.1 aanvullende eisen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 4.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage D1, Programma van Eisen, eis 2.16

Vraag:

Bij deze eis geeft u aan dat de apparatuur moet beschikken over automatisch perforeren. Deze eis kan bij nagenoeg alle printerfabrikanten alleen worden

ingevuld in combinatie met een bookletmaker. Wij verzoeken u de eis van perforeren te stellen als de printer wordt uitgebreid met de door u gevraagde optionele bookletmaker. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 4.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Bijlage D, Inschrijfbiljet

Vraag:

Het gemiddeld aantal afdrucken zwart-wit is 2.798.024 en kleur is 883.755. Het is Inschrijver niet duidelijk hoe dit dient te worden geïnterpreteerd. Zijn dit gemiddeldes per maand of per jaar? Betreft dit dan gemiddeldes over 2019 en corona-jaar 2020? In hoeverre is er in corona-jaar 2020 minder afgedrukt dan in 2019? Graag een verduidelijking en nadere toelichting.

Antwoord:

U refereert aan de kolommen L en M; deze hebben als titel gemiddeld aantal afdrucken per jaar. Dit betreft het gemiddelde over de jaren 2019 en 2020, zoals ook vermeld in 1.2.3 Achtergrondinformatie (Beschrijvend Document). De AD heeft bij het indelen van de Apparaat types rekening gehouden met het gemiddeld aantal afdrucken per maand in de afzonderlijke jaren en eventuele verwachtingen voor de komende jaren. U ontvangt een nieuwe versie van Bijlage D - Inschrijfbiljet (v.2); hierin wordt in kolommen F t/m K de informatie per jaar getoond.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Bijlage C, Concept Overeenkomst, artikel 8a

Vraag:

Het is gebruikelijk dat bij een huurovereenkomst de Inschrijver de apparatuur verpand aan een gerenommeerde financieringspartij. Wij verzoeken u op voorhand toestemming voor deze verpanding.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 40.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Programma van eisen 6.8

Vraag:

Bij punt 6.8 wordt gesproken over het feit dat een papierstoring nimmer is te wijten aan het door opdrachtgever gebruikte papier, kunt u dit papier nader specificeren? Merk, papiergewicht, opaciteit enz.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 38.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage D1, Programma van Eisen, eis 6.8

Vraag:

Als papier niet goed wordt opgeslagen, bijvoorbeeld in vochtige en/of koude ruimtes, kunnen er papierstoringen ontstaan. Daar kan Inschrijver dan geen verantwoordelijkheid voor nemen. Kunt u bevestigen dat het gebruikte papier correct wordt opgeslagen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 38.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud