

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Multifunctionals dr. Aletta Jacobs College - 2021/0322RN-2

Begin Nota van Inlichtingen:

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|---------------------------------------|------|---------------------|---|---|
| Bestek | | | | |
| 1. | 7 | 3.3 | U doet een opgave van het totale zwart-wit volume van beide repromachines. Kunt u dit specificeren per repromachine? | Op de kleurenrepromachine 27.500 zwart-wit afdrucken per jaar. Op de zwart-wit repromachine 1.972.500 zwart-wit afdrucken per jaar. |
| 2. | 7 | 3.3 | Kunt u aangeven welk deel van het aantal afdrucken p/j zwart-wit op de 80 ppm kleuren repro machine gemaakt wordt? | Zie antwoord op vraag 1. |
| 3. | 13 | 6.2 | Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord? | Akkoord. |
| 4. | 15 | Bijlage 7 (Deel IV) | In plaats van de controleverklaring, kan Inschrijver ook een door een accountant goedgekeurde jaarrekening aanleveren? | Akkoord. |
| 5. | 20 | 7.5 | Om de te beantwoorden open vragen afdoende te kunnen beantwoorden zouden wij het aantal toegestane pagina's graag uitgebreid willen zien naar 12 A4. Is dit akkoord | Niet akkoord. |
| Bijlage 1. Programma van Eisen | | | | |
| 6. | | Algemeen | Kunt u (bij benadering) aangeven hoeveel zwart afdrucken er per jaar op de reproapparatuur per type worden gemaakt? | Zie antwoord vraag 1. |
| 7. | 1 | a-e-2 | Met de door Opdrachtgever aangegeven looptijd van het contract zouden Opdrachtnemers voor de 2 repromachines geen 60 maanden, maar slechts 58 maanden de leasebedragen kunnen factureren. In het prijzenblad gaat u echter uit van 60 maanden. Kunt u dit aanpassen? | Akkoord. Bij deze NvI is het aangepaste calculatieblad toegevoegd. Inschrijvers dienen deze te gebruiken voor hun Inschrijving. |
| 8. | 1 | a-e-2 | U geeft aan dat in de optie jaren geen huur en/of lease bedragen gerekend mogen worden. Inschrijver heeft hier begrip voor, echter zijn er met name aan de software oplossing wel licentie en onderhoudskosten gemoeid met de optie jaren. Kan de aanbestedende dienst het element software los in het prijzenblad opnemen, en hierbij toestaan ook in de optie jaren een huurbedrag in te vullen? | Niet akkoord. |
| 9. | 3 | a-e-8 | Wij zouden het inbegrepen aantal op te leiden repromedewerkers graag maximaliseren op het genoemde aantal van 5. Tegen meerprijs zijn dan eventueel extra (nieuwe) repromedewerkers op te leiden. Is dit akkoord? | Niet akkoord. |
| 10. | 3 | t-e-2 | U geeft aan gebruik te maken van Chromebooks. Hoe werken de gebruikers hiermee? Werken zij met Google Education account van waaruit ook geprint moet worden? | De leerlingen die Chromebook gebruiken op school werken in Office 365 en niet in Google Education. |
| 11. | 4 | t-e-5 | U geeft aan dat de multifunctional moet beschikken over postscript. Betreft dit alleen de repro machine? | Nee, het gaat om de Multifunctionals, alleen originele ADOBE, emulaties niet toegestaan. |

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|--------|---|--|
| 12. | 4 | t-e-6 | U vraagt onder andere een software oplossing uit, waarvoor Inschrijver ook in de optionele contractperiode kosten zal hebben. Op dit moment is het alleen mogelijk om deze kosten in de tikprijs te verdisconteren, wat zeer onwenselijk is gezien de onzekere afnames van volumes. Inschrijver verzoekt dan ook om in het calculatieblad ruimte te maken voor een post software, die ook in de optiejaren gefactureerd kan worden. Bent u hiertoe bereid? | Niet akkoord. |
| 13. | 4 | t-e-7 | U vraagt inschrijver het leveren van pasjes en druppels. Dit is ongebruikelijk daar waar dit door opdrachtgevers vaak direct belegt wordt bij de ICT dienstverlener of een leverancier van kaarten en druppels. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? | Akkoord. Indien Inschrijver dit wel kan leveren, dan wel graag aanbieden. De prijs wordt dan als een optionele prijs gezien en niet meegeteld in het totaal. |
| 14. | 4 | t-e-8 | U eist dat er meerdere OU's gesynchroniseerd kunnen worden. Kunt u hier het doel van aangeven zodat inschrijver de juiste configuratie kan bepalen? Betreft dit costcenters of lidmaatschap van groepen? Of is dit alleen voor het inlezen van gebruikers en bepaalde gebruikers toegang geven tot administratorrechten binnen de printmanagementoplossing? | Er zijn meerdere OU's aangemaakt voor het inlezen van gebruikers. Ja. |
| 15. | 4 | t-e-9 | Dient de FollowMe software erin te voorzien, dat het eigen emailadres van de geautoriseerde gebruikers automatisch aan elkaar is gekoppeld, zodat Scan to me, de standaard is (en de gebruiker dit dus niet hoeft te selecteren/programmeren), en dat de gebruiker daarnaast ook voor andere bestemmingen kan kiezen (OneDrive ed.)? | Correct. |
| 16. | 5 | t-e-10 | U eist PDF-A1-b. Dit is binnen een onderwijsomgeving zeer ongebruikelijk en werkt sterk kostenverhogend in de oplossing. Wat is de reden dat u PDF-A1-b eist en niet de gebruikelijke PDF? | PDF is afdoende. |
| 17. | 5 | t-e-12 | De beheersoftware die Inschrijver wil aanbieden voldoet aan alle eisen, met uitzondering van "E-mails worden standaard in zwart-wit afgedrukt". De module voor gebruiksbepierking kan niet sturen op basis van de applicatie waaruit geprint wordt. Gaat u ermee akkoord dat dit specifieke deel van de eis vervalt? | Nee. |
| 18. | 5 | t-e-17 | Het is Inschrijver niet helemaal duidelijk wat uw uitgangspunt is wat betreft het aanbieden van de software. U noemt meerdere malen cloud, zo ook in deze eis. In het bestek wordt echter nergens SaaS benoemd. Kunt u aangeven wat uw uitgangspunt is voor het aanbod wat betreft de software die Inschrijvers moeten aanbieden voor printen, scannen en beheren, dient deze als SaaS aangeboden te worden of dient deze software geïnstalleerd te worden in de cloud van het Aletta Jacobs College? | Het moet SaaS zijn. |
| 19. | 5 | t-e-17 | U eist dat inschrijver een printserver in de Cloud beschikbaar stelt. Inschrijver weet uit ervaring dat diverse applicaties nog niet klaar zijn voor een Cloud oplossing vanuit Legacy overweging, is er een mogelijkheid om naast de printserver in de Cloud een 2 ^{de} server in uw eigen datacenter op te nemen als een hybride oplossing? | Dat mag, er mogen geen extra licentiekosten hiervoor berekend worden. |
| 20. | 5 | t-e-17 | Gelet op de eisen tav de printomgeving (incl follow me oplossing) brengt het beschikbaar stellen van een printserver in de cloud (inclusief het beheer hierop) aanzienlijke kosten met zich mee. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat (evt tegen betaling) een server beschikbaar wordt gesteld in de bestaande Azure omgeving van opdrachtgever? | Nee. |

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|---------------------------------|---|---------------|
| 21. | 6 | t-e-22 | Alle regulier in de markt verkrijgbare papiersoorten is een breed begrip. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit papier betreft dat geschikt is voor digitale afdruksystemen? | Akkoord |
| 22. | 4 | t-e-23 | <p>Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever bedoelt dat na iedere kopieer-/scan-/printopdracht de data op de harde schijven gewist moet worden. En dat daarnaast bij einde van de overeenkomst de harde schijven gewipt worden, zodat naast alle data van printen/scannen/kopiëren ook alle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Machine-instellingen: netwerk- en configuratie-instellingen; • Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten; <p>Onherroepelijk wordt gewist van de harde schijf en naderhand niet meer uitgelezen kan worden. Opdrachtgever ontvangt hiervan een certificaat. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?</p> | Correct. |
| 23. | 7 | Specifieke Eisen type 1 MFP | <p>U eist "dubbelzijdig scannen in één beweging" voor type 1. Alleen door deze eis moeten wij opschalen naar een flink zwaardere machine, terwijl uit ervaring bij vergelijkbare scholen blijkt dat bij lange na dit niet noodzakelijk is bij de scanvolumes die op deze machines verwerkt worden.</p> <p>De minimale scansnelheid van 30 ppm kunnen we ruimschoots behalen met een RADF scanner.</p> <p>Gaat u akkoord om de eis Dual scan te laten vervallen voor de MFP, type 1?</p> | Niet akkoord. |
| 24. | 7 | Technische specificaties type 2 | Inschrijver verzoekt de snelheid van de kleurendrukken van type 2 te verlagen naar 70 PPM kleur. Naast dat deze machine ruimschoots voldoet aan de overige technische minimum eisen, kan inschrijver hierdoor een beter financieel aanbod doen aan het Dr. Aletta Jacobs college. Kunt u hiermee akkoord gaan? | Akkoord. |
| 25. | | Specifieke Eisen type 2 Repro | <p>In het volumesegment van Type 2 Repro willen wij een machine aanbieden met een snelheid van 75 ppm zwart-wit en 70 ppm kleur. Deze machine wordt vaak ingezet op repro's van vergelijkbare VO-stichtingen. Deze machine voldoet aan alle overige eisen, biedt een zeer hoge productiviteit en is indien gewenst verder uit te breiden met een groot aantal invoermogelijkheden, uitvoer- en afwerkingsmogelijkheden en aansturingmogelijkheden die in een repro omgeving worden toegepast.</p> <p>Als we naar minimaal 80 ppm moeten opschalen, komen we in een totaal ander (grafisch) productiesegment terecht, wat een zeer negatieve invloed heeft op de prijs.</p> <p>Gaat u voor Type 2 Repro akkoord met een snelheid van 75 ppm zwart-wit en 70 ppm kleur?</p> | Akkoord. |

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|---|---|-----------|
| 26. | 7 | Specifieke Eisen type 2 Repro | <p>Voor Type 2 stelt u als eis dat de invoercapaciteit A4 6.000 vel moet zijn verdeeld over 5 reguliere lades (incl. A3). Daarnaast stelt u als eis dat de machine moet beschikken over 3 A3-laden.</p> <p>Dat zou betekenen dat de machine moet beschikken over 2 A4 lades met een capaciteit van 6.000 vel + 3 A3 lades.</p> <p>Inschrijver kan de volgende ladeconfiguratie bieden: 3 lades A4, capaciteit totaal: 4.000 vel 3 lades A3, capaciteit totaal: 3.000 vel</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p> | Akkoord. |
| 27. | 7 | Specifieke Technische Minimum Eisen. Type 2 | <p>Voor type 2 vraagt u een invoercapaciteit A4 van 6.000 vel verdeeld over 5 reguliere lades waarvan 3 lades geschikt zijn voor A3. Daarnaast vraagt u een handinvoer. Inschrijver is voornemens om voor type 3, een apparaat aan te bieden voorzien van 5 papierlades met een totale papiercapaciteit 6.130 vel met de volgende lade indeling:</p> <p>Lade 1. 500 vel A4 - A3 Lade 2. 1.000 vel A4 - A3 en SRA3 Lade 3. 1.390 vel A4 - A3 en SRA3 Lade 4. 1.390 vel A4 - A3 en SRA3 Lade 5. 1.850 vel A4 - A3 en SRA3</p> <p>Alle lades zijn geschikt voor papier van 62 - 360 gr/m2. De lades zijn traploos instelbaar van 100 x 140 mm tot 330 x 487 mm. Specialiteiten zoals tabbladen, transparanten of enveloppen worden op dit apparaat uit de reguliere lades gedraaid. Een handinvoer is hiervoor niet nodig. Is deze configuratie ook akkoord?</p> | Akkoord. |
| 28. | 7 | Specifieke Eisen type 2 Repro | <p>Voor type 2 stelt u als eis dat de uitvoercapaciteit 3.000 vel A4 moet zijn. En dat de finisher een Bookletmakler dient te zijn die boekjes van 20 vel moet kunnen maken.</p> <p>Inschrijver kan in deze combinatie van eisen geen uitvoercapaciteit van 3.000 vel bieden, wel 2.500 vel A4.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p> | Akkoord. |

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|---------------------------------|------|---|--|--|
| 29. | 7 | Specifieke Eisen type 3 Repro | <p>Voor Type 3 stelt u als eis dat de invoercapaciteit A4 6.000 vel moet zijn verdeeld over 5 reguliere lades (incl. A3). Daarnaast stelt u als eis dat de machine moet beschikken over 3 A3-laden.</p> <p>Dat zou betekenen dat de machine moet beschikken over 2 A4 laden met een capaciteit van 6.000 vel + 3 A3 laden.</p> <p>Inschrijver kan de volgende ladeconfiguratie bieden: 3 laden A4, capaciteit totaal: 4.700 vel 3 laden A3, capaciteit totaal: 3.100 vel</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p> | Akkoord. |
| 30. | 7 | Specifieke Technische Minimum Eisen. Type 3 | <p>Voor type 3 vraagt u een invoercapaciteit A4 van 6.000 vel verdeeld over 5 reguliere lades waarvan 3 lades geschikt zijn voor A3. Daarnaast vraagt u een handinvoer. Inschrijver is voornemens om voor type 3, een apparaat aan te bieden voorzien van 5 papierlades met een totale papiercapaciteit 9.000 vel met de volgende lade indeling:</p> <p>Lade 1. 1.500 vel A4 - A3 en SRA3 Lade 2. 1.500 vel A4 - A3 en SRA3 Lade 3. 2.000 vel A4 - A3 en SRA3 Lade 4. 2.000 vel A4 - A3 en SRA3 Lade 5. 2.000 vel A4 - A3 en SRA3</p> <p>Alle lades zijn geschikt voor papier van 40 - 300 gr/m2. Lade 4 is zelfs geschikt voor papier tot 350 gr/m2. De lades zijn traploos instelbaar van 95 x 139 mm tot 324 x 463 mm. Specialiteiten zoals tabbladen, transparanten of enveloppen worden op dit apparaat uit de reguliere lades gedraaid. Een handinvoer is hiervoor niet nodig. Is deze configuratie ook akkoord?</p> | Akkoord. |
| Bijlage 3a. Overeenkomst | | | | |
| 31. | 6 | 5.3 | <p>Met het uitvragen van meerdere typen configuratie is het gebruikelijk dat het retourpercentage niet wordt bepaald a.h.v. het aantal initieel geplaatste machines maar a.h.v. de waarde van de startpopulatie. OP deze wijze is de financiële impact van het retourrecht voor beide partijen bij aanvang van het contract bepaald en niet afhankelijk van het type dat door opdrachtgever wordt geretourneerd.</p> <p>Bent u bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?</p> | Niet akkoord. Het retourpercentage is alleen van toepassing op de Multifunctionals en niet op de Repromachines. Dit zal in de definitieve overeenkomst aangepast worden. |

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|------|--|--|
| 32. | 8 | 9.8 | <p>U geeft aan dat indien de Repromachine langer dan 12 Kantooruren en de Multifunctional langer dan 16 Kantooruren buiten bedrijf is, de Opdrachtnemer voor de (tijdelijke) levering van een vervangend, minimaal gelijkwaardige Apparaat zorgt. Dit dient maximaal binnen 12 of 16 Kantooruren na het melden van de storing te zijn gerealiseerd. De enige manier om dit te kunnen waarmaken, is door continu een ruilmachine op uw locatie gereed te houden. Dit is een zeer dure oplossing, zeker voor de Repromachine. Voor uw reproafdeling zou de vervanging van een grote Repromachine ook een grote impact hebben en wordt door ons daarom enkel als uiterste maatregel toegepast.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op welke wijze is de technische omruil op dit moment voor uw organisatie geregeld? • Heeft tot nog toe vaak een technische omruil plaatsgevonden? • Indien dit niet het geval is, bent u dan bereid dit artikel te laten vervallen zodat de aanbieders deze dure oplossing niet in hun prijsstelling hoeven mee te nemen? • Zo nee, bent u dan bereid het artikel aan te passen zodat de tijdelijke vervanging van de Multifunctional binnen maximaal 5 werkdagen moet zijn gerealiseerd? • Bent u daarnaast bereid het artikel aan te passen dat voor de Repromachine ook een andere uitwijk mag worden verzorgd? | <p>In artikel 9.8 staat aangegeven dat er ook een adequate uitwijkmogelijkheid geboden mag worden. In dat geval hoeft er dus geen vervangende machine geplaatst te worden.</p> <p>Opdrachtnemer dient er in dat geval voor te zorgen dat de opdrachten elders afgedrukt worden en bij Opdrachtgever op locatie geleverd worden.</p> <p>Voor multifunctionals zal dit veelal niet nodig zijn omdat er m.b.v. follow-me ook op andere machines afgedrukt kan worden.</p> |
| 33. | 8 | 9.8 | De machines van inschrijver kunnen altijd op locatie worden hersteld. Als een machine onverhoopt onherstelbaar defect raakt dan wordt deze technisch omgeruild. Is deze werkwijze ook akkoord? | Akkoord. |
| 34. | 11 | 18.4 | Als structureel overschrijden van reactie-/oplostijden en beschikbaarheid wordt het reeds tweemaal in een jaar hieraan niet voldoen als toerekenbare tekortkoming beschouwd, met alle gevolgen die de wet en de overeenkomst hieraan verbinden, waaronder tevens de mogelijkheid tot ontbinding. Zeker in het geval van de reactie-/oplostijden kan dit een groot risico voor opdrachtnemer met zich meebrengen. Wij verzoeken dan ook tav de reactie-/oplostijden net als de beschikbaarheid, per kwartaal te meten in hoeverre deze servicelevels zijn nagekomen en meer dan twee kwartalen overschrijding als structureel aan te merken. Kunt u daarmee akkoord gaan? | Niet akkoord. Opdrachtgever moet erop vertrouwen dat Inschrijver de gestelde reactie- en oplostijden nakomt. Opdrachtgever begrijpt dat dit wel eens mis kan gaan, maar meer dan twee keer per jaar, dat is dus vanaf de derde keer, dan is dat te veel en kan Inschrijver haar toezeggingen blijikbaar niet waar maken. Opdrachtgever wil ervoor waken dat er mooie toezeggingen worden gedaan, die vervolgens in de praktijk niet nagekomen worden. |
| 35. | 12 | 20.1 | <p>In dit artikel is bepaald dat partijen het recht hebben tot overdracht van rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Nu opdrachtnemer haar rechtsverhouding in het kader van financiering zal overdragen aan een financieringsmaatschappij en er dus een financiering aan ten grondslag ligt, zal een eventuele nieuwe contractpartij voldoende kredietwaardig moeten zijn om de (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst over te kunnen nemen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat een negatieve uitslag van een kredietwaardigheidstoets voor Opdrachtnemer als redelijke grond wordt beschouwd om de overdracht te weigeren?</p> | Akkoord. |

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|------------|-------------|----------|---|------------------|
| 36. | 13 | 22.4 | Omdat de verzekering van opdrachtnemer niet is beperkt tot een bedrag per gebeurtenis maar een bedrag per jaar, zouden wij de aansprakelijkheid graag tevens willen maximeren op een bedrag van €2mio per jaar. Kunt u hiermee akkoord gaan? | Akkoord. |
| 37. | 15 | 25 | Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen als op grond van incompany guidelines, verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren? | Akkoord. |

Bijlagen

- Bijlage 5 Calculatieblad bij NvI

Einde Nota van Inlichtingen