

Tweede Nota van inlichtingen EA Verkeerstellingen d.d. 20 januari 2020 .

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
85	Nota van inlichtingen, vraag 45	Vraag 45. De vraagsteller gaat er vanuit dat de looptijd van het contract mogelijk 3+1+1 jaar betreft. In 1.6.1 wordt uitgegaan van een looptijd van mogelijk 2+1+1 jaar. Deze tegenstelling wordt in het antwoord niet opgemerkt. Klopt het dat er toch uitgegaan dient te worden van mogelijk 2+1+1 jaar looptijd?	De looptijd is zoals gesteld in 1.6.1.
86	Nota van Inlichtingen, vraag 27	Vraag 27 en het gegeven antwoord wekt verwarring. Bij het antwoord op vraag 1 (K01) wordt aangegeven dat er geen voetgangers geteld moeten worden. Bij het antwoord op vraag 27 wordt de indruk gewekt dat als er voetgangers aanwezig zijn, deze ook geteld moeten worden. Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u dit nader toelichten?	Wat betreft het prijzenblad dient uitgegaan te worden van een telling zonder voetgangers. In een prijzenblad is het onmogelijk om alle verschillende tellingen tot in detail uit te vragen. In de praktijk komen ook tellingen voor waar we graag de gegevens van de voetgangers-oversteken hebben. De prijs voor afwijkende tellingen wordt na gunning, indien zich dit voordoet, in onderling overleg vastgesteld.
87	Nota van Inlichtingen, vraag 20	Vraag 20. Kunt u uw antwoord van deze vraag nader toelichten? Het lijkt erop dat de aangegeven telperiode 7:00-19:00 uur tegenstrijdig is met het aantal dagen uit antwoord vraag 1; standaard 1 week.	Bij de incidentele fietstellingen dient voor het prijzenblad uitgegaan te worden van een telling van 07.00 - 19.00 uur. In de praktijk komen ook fietstellingen voor waar we graag de gegevens graag hebben van een volle week. De prijs hiervoor wordt na gunning, indien zich dit voordoet, vastgesteld.

88	Nota van Inlichtingen, vraag 4	Vraag 4: U geeft in uw antwoord aan dat ook de (brom)fietsen geteld dienen te worden. Geldt dit voor alle afzonderlijke (wind)richtingen of kan volstaan worden de (brom)fietsers op de oversteken te tellen?	Op het prijzenblad graag de prijs bepalen op basis van alle windrichtingen.
89	Nota van Inlichtingen, vraag 1	Vraag 1: U geeft in uw antwoord aan dat ook de (brom)fietsen geteld dienen te worden. Geldt dit voor alle afzonderlijke (wind)richtingen of kan volstaan worden de (brom)fietsers op de oversteken te tellen?	Zie antwoord op vraag 88.
90	Aanbestedingdocument	Onze vraag over pagina 32, M12 (Vraag 39 NVI 1) is niet beantwoord. Daarom nogmaals de volgende vraag: We nemen aan dat teldata pas na afronding van de volledige incidentele telling opgeleverd moet worden. Bijvoorbeeld: Een telling dient gedurende 4 weken uitgevoerd te worden. Dient alle data dan 1 week na afloop van de laatste meetweek aangeleverd en beschikbaar te zijn (ofwel 5 weken na aanvang van de opdracht) of dient data ook tussentijds aangeleverd te worden?	De teldata dient na afronding vd volledige telling opgeleverd te worden.

91 AVG

NVI 1, vraag 41: Als antwoord wordt verwezen naar 1.6.8 van het aanbestedingsdocument. Het desbetreffende artikel verwijst vervolgens naar een model verwerkersovereenkomst welke bijgevoegd zou moeten zijn, maar dat is niet het geval. Hiermee kan vraag 41 dan ook niet beantwoord worden. Graag ontvangen we alsnog een sluitend antwoord op vraag 41.

Er worden geen persoonsgegevens verwerkt, dus de AVG is niet van toepassing.

92 Omvang te verwerken historische data	NVI vraag 63, p. 18: Uitgaande van de genoemde mb's en gezien de formats waarin de data wordt aangeleverd (antwoord op vraag 50) lijkt het erop dat het verwerken van historische data het/een van de grootste gedeelte(s) van de omvang van de opdracht wordt. Daarbij redeneren we als volgt: Er worden jaarlijks (naar schatting) zo'n 70 onderzoeken uitgevoerd (incl. tellingen). Maal 10 jaar, levert data op van zo'n 700 onderzoeken. Deze data moet vervolgens geordend en gestructureerd, maar ook digitaal en interactief toegankelijk worden gemaakt. Een inschatting van 4 benodigde uren per onderzoek lijkt ons daarom niet vreemd, hetgeen daarmee 2800 uur verwerkingstijd kost. Gezien het soort werkzaamheden schatten wij in dat het minimale tarief voor deze werkzaamheden van alle aanbiedende partijen op tenminste 35 euro per uur uitkomt, hetgeen resulteert in een kostenpost van in totaal 98.000 euro. Deze kosten mogen echter niet als kostenpost worden opgenomen én dienen binnen enkele weken dan wel maanden (volgens het antwoord op vraag 77 van de nvi 1), bij aanvang van de opdracht, uitgevoerd te worden. Kortom, dit lijkt ons een onredelijke inspanningseis/investering, gezien de maximaal mogelijke opdrachtwaarde. Daarom een drieledige vraag: 1) Kan de opdrachtgever een aparte kostenpost opnemen in het prijzenblad voor het verwerken van de historische data? 2) Is de opdrachtgever bereid om de verwerking van deze data gedurende de gehele looptijd van de opdracht plaats te laten vinden? 3) Is de opdrachtgever bereid om deze kosten apart te betalen middels (deel)facturatie voor deze werkzaamheden? Graag ontvangen wij op alle drie de vragen een antwoord.	1. Nee. 2. Nee, de data dient 2 maanden na ingang van de overeenkomst opgeleverd te worden. 3. Ja, na acceptatie van het opgeleverde mag er eenmalig een factuur worden ingediend van €10.000,-. In het kader van level playingfield is dit niet van toepassing voor de huidige contractspartij.
---	--	---

93 Hosting webapplicatie	U geeft in beantwoording van vraag 54 van de NVI 1 aan voorkeur te hebben aan een externe omgeving en dat de eisen in de conformiteitenlijst weergegeven staan. In de conformiteitenlijst wordt echter alleen gesproken over hoe de data in deze omgeving moet worden weergegeven. Hoe wil de opdrachtgever omgaan met de deze omgeving na afloop van de overeenkomst, gezien de data dan alleen gemigreerd lijkt te moeten worden in csv-format (conform D03, p33 uit het aanbestedingsdocument)?	Ja, na afloop hoeft uitsluitend de data als csv bestand beschikbaar te komen.
94 Kwaliteitsplan	U geeft in het antwoord op vraag 73 nvi 1 aan dat 6 pagina's gebruikt mogen worden voor het kwaliteitsplan. In hoeverre is het toegestaan om een URL naar een voorbeeld-omgeving voor datavisualisatie op te nemen in het kwaliteitsplan, zodat de opdrachtgever een indruk kan krijgen van de mogelijkheden van een dergelijke omgeving?	Nee, dit om te voorkomen dat de anonimiteit van de aanbieder in het geding komt bij het beoordelen. U kunt dit wel tijdens het interview tonen.
95 Webapplicatie	U vraagt in PW04 van het aanbestedingsdocument om de visualisatie van de v85 van voertuigstromen op kruispunten. Dit is ongebruikelijk, zeker indien de kruispunten voorzien zijn van verkeerslichten, aangezien de snelheid van 85% van de gebruikers dan erg weinig zegt. We nemen aan dat dit per abuis is opgenomen en alleen van toepassing is bij doorsnedemetingen/snelheidsmetingen?	In de tekst bij PW04 is bedoeld dat bij kruispunttellingen alleen een weergave van de voertuigstromen wordt gegeven.

96 Omvang parkeeronderzoek (Nr. 2 Prijzenblad)	In vr. 24 van de NvI 1 (en ook op PA07, p34 van het aanbestedingsdocument) wordt gesteld dat er op 20 tijdstippen geteld moet worden. Voor ons is nu echter niet duidelijk of het onderzoeksgebied op de 10 momenten 2 maal volledig geteld moet worden (dus het gehele gebied eerst volledig op 10 momenten gedurende de eerste week en vervolgens nogmaals volledig op tien momenten in de tweede week) of dat het onderzoek verspreid mag worden over twee weken, dus de eerste week een eerste deel op 10 momenten en de tweede week het resterende deel. Aangezien dit nogal consequenties heeft voor de inzet van veldwerkers en daarmee op de prijs, horen we graag wat hierin het juiste uitgangspunt is.	Uitgangspunt is het volledige onderzoeksgebied 2x tellen.
97 Omvang grote, tweejaarlijkse parkeeronderzoek (nr 2 Prijzenblad)	Aansluitend op onze eerdere vraag: Indien het volledige onderzoeksgebied op alle 20 meetmomenten volledig geteld moet worden, is het dan toegestaan om dit alsnog over meerdere weken uit te smeren, bijv. dat de 2 telweken over 4 daadwerkelijke weken worden uitgesmeerd? Zo verlichten we de veldwerkdruk.	In principe geldt dat de 20 meetmomenten zoveel mogelijk in 2 volle weken wordt gedaan; zoals in NvI 1 aangegeven, is afwijken in overleg met Opdrachtgever mogelijk.

98 Parkeertellingen

Zijn er reeds capaciteitsinventarisaties beschikbaar van door de gemeente Tilburg of een externe partij vastgestelde secties?

Er is een digitale kaart beschikbaar waarin de capaciteit is opgenomen. Deze kaart wordt verstrekt bij aangaan van de overeenkomst. Deze wordt momenteel door onze parkeerhandhaver gebruikt om handhaving met de scanauto mogelijk te maken.

99 Prijzenblad d.d. 16 december 2020
Verkeerstellingen.xlsx

Het plafondbedrag is voor het uitvoeren van de onderzoeken op zichzelf voldoende. Omdat u daarnaast ook vraagt om in de ontsluiting van data te voorzien en ook nog historische data van onduidelijke aard en omvang toe te voegen, kunnen wij geen calculatie maken die binnen het gevraagde plafondbedrag blijft zonder een onaanvaardbaar bedrijfsrisico. Is het mogelijk om het (a) het plafondbedrag te verhogen en tevens het (b) prijzenblad in overeenstemming te brengen met de afzonderlijke gevraagde diensten?

Zie antwoord op vraag 92.

100 Prijzenblad d.d. 16 december 2020
Verkeerstellingen.xlsx

U vraagt bij parkeeronderzoeken om een bezettingsgraad. Dit betekent dat er een capaciteitsinventarisatie noodzakelijk is. In vier jaar wordt een regulier parkeeronderzoek 2 keer uitgevoerd, maar het is dan niet twee keer nodig om een capaciteitsinventarisatie uit te voeren. Als wij de kosten over twee metingen verspreiden, lopen we het risico dat de tweede meting nooit wordt uitgevoerd, ons inziens een onacceptabel risico. Als we de kosten twee keer in rekening brengen loopt u het risico dat u twee keer betaalt voor een activiteit die maar één keer wordt uitgevoerd. Het probleem is dat activiteiten die niet eenzelfde aantal keren worden uitgevoerd, in één post moeten worden doorberekend en daarmee zonder duidelijk aanwijsbare reden een risico gecreëerd wordt. Kunt u nogmaals heroverwegen om de posten in het prijzenblad in lijn te brengen met de activiteiten die daadwerkelijk moeten worden uitgevoerd, ook op basis van het aantal keren dat deze activiteiten moeten worden uitgevoerd?

Zie antwoord op vraag 98. Opdrachtgever verwacht dat capaciteit ten minste wordt geupdatet bij een nieuwe telling. Hoe deze kosten worden verdeeld en risico dat inschrijver daarin is bereid te nemen, is aan de inschrijver.

101	Prijzenblad d.d. 16 december 2020 Verkeerstellingen.xlsx	Naar aanleiding van uw NvI en de daarop gebaseerde begroting vinden wij het toch lastig dat het prijzenblad niet aansluit op alle door u gevraagde werkzaamheden. Met name de ontsluitingsomgeving en de eis dat hier historische data in moet worden opgeslagen, kunnen daardoor pas terugverdiend worden op het moment dat er een regulier parkeeronderzoek wordt uitgevoerd of een grote hoeveelheid kleinere onderzoeken tegelijkertijd. Bovendien is voor de historische data geen dataformat en hoeveelheid bekend. Wij zouden bij voorkeur zien dat we deze zaken wel separaat kunnen begroten EN/OF als stelpost worden opgenomen. Het is anders een niet te calculeren risico omdat we ook nog eens niet weten hoeveel onderzoeken er worden uitgevoerd. Kunt u daarin tegemoet komen?	Zie antwoord op vraag 92
102	vraag 84 van de 1e NVI	Bij vraag 84 wordt geantwoord dat de gemeente niet voornemens is het plafondbedrag los te laten, wij hebben het prijzenblad nu ingevuld en komen tot de conclusie dat het plafondbedrag niet toereikend is. Is de gemeente Tilburg bereid het plafondbedrag met bijvoorbeeld € 30.000,- te verhogen?	Nee, plafondbedrag wordt niet verhoogd. Wel kan er eenmalig een factuur worden ingediend van €10.000 (zie antwoord vraag 92) en wordt voor de parkeertellingen de capaciteitskaart ter beschikking gesteld.
103	verwerken historische data	Bestaande partij die de database in beheer heeft, hoeft dit niet nogmaals als kosten in de aanbesteding op te nemen. Deze kosten zijn aanzienlijk, dit betreft het handmatig invoeren van alle tellingen over de afgelopen 10 jaar. De betreffende partij heeft op dat vlak een aanzienlijk voordeel. Ziet u kans om dat deel van de aanbesteding als stelpost op te nemen om op deze manier een level playing field te creëren?	Zie antwoorden op vraag 92; bestaande partij, huidige contractant, komt hiervoor niet in aanmerking.

104 Online tool	De onderzoeksresultaten moeten worden gepresenteerd in een online tool. Mogen dit verschillende tools zijn voor de verschillende type onderzoeken (zoals parkeeronderzoektool en een verkeersonderzoektool)?	Nee.
105 programma van eisen	In PA04 schrijft u: 'De gegevens worden, naast in een tabel, ook visueel gepresenteerd. Dit mag interactief maar ook op een afbeelding. Belangrijk is dat in één oogopslag de gegevens zichtbaar zijn, bijvoorbeeld door middel van kleuren of symbolen. De visuele presentatie is per meetmoment beschikbaar'. Gaat het hier om de visualisatie van de meetpunten of om de meetcijfers?	Het meetpunt staat gevisualiseerd op een kaart. Door op dit telpunt te klikken zien we in één oogopslag de belangrijkste gegevens. Zoals het aantal fietsen of het aantal mvt/etm. Voor detail informatie kan of worden doorgeklikt (de voorkeur) of er kan een pdf worden gedownload.
106 Moment presentatie telgegevens gereed	Wanneer verwacht u dat de presentatie van de telgegevens gereed en operationeel is. Zijn er ook mogelijkheden om dit gefaseerd te doen?	De website dient bij aangaan vd overeenkomst operationeel te zijn. De verwerking van historische data dient operationeel te zijn 2 maanden na aanvang vd overeenkomst, zie vraag 92.
108 Bijlage 1, paragraaf 1.2	U geeft aan dat je via de presentatie module de keuze gemaakt moet kunnen worden of data openbaar is ja of nee. Betekend dit dat de website een publieke portal moet zijn?	Nee, de portal is niet geheel publiek deze is beschermd met een wachtwoord. Een mogelijkheid moet aanwezig zijn om een incidentele telling achter bijvoorbeeld een extra wachtwoord te plaatsen. Het toegangswachtwoord kan evt ook verstrekt worden aan derden.

Einde Nota van Inlichtingen