

3e NvI Aanbestedings Toegangscontrolesystemen

Vragen inzake de Subcriteria inclusief Praktijktests		
Vraagnummer	Vraag	Antwoord
1	vraag 1: Kunt u specifiek toelichten hoe u de praktijktest stap voor stap ziet en wat u exact verwacht van een inschrijver? Vraag 2: Hoe zie u dat een inschrijver kan borgen dat een praktijktest goed kan verlopen, zonder uitleg of toelichting te hebben gegeven op het aangeboden?	De Gemeente Amsterdam heeft het proces omtrent de praktijktest toets hieronder meer specifiek beschreven: De Praktijktest vindt plaats op 12-05-2021 op de Cruquiusweg 92 te Amsterdam. In de ruimte op deze locatie is per Inschrijver een tafel beschikbaar en stopcontacten aan de wand (geen verlengsnoeren en extra stekkerdozen aanwezig). De Inschrijvers die een geschikte Inschrijving hebben ingediend, krijgen 4 mei per post drie Mifare passen toegestuurd. De Inschrijver dient de toegezonden Mifarepassen gereed te maken voor gebruik tijdens de praktijktest en deze passen mee te nemen voor de praktijktest. De Inschrijver krijgt één uur de tijd om haar oplossing voor de praktijktest te installeren en gebruiksklaar te maken (inclusief testen). Voorafgaand aan de test door het beoordelingsteam van Amsterdam geeft de Inschrijver een korte uitleg (maximaal 5 minuten) en wordt vervolgens verzocht in een andere ruimte te wachten. Het team doorloopt de gedefinieerde klantreizen aan de hand van eventueel meegeleverde handleidingen. Bij het vastlopen van het doorlopen van een klantreis zal de vertegenwoordiger van de Inschrijver beperkt de gelegenheid krijgen te assisteren met het doorlopen van de klantreis. Deze extra uitleg is op verzoek van de gemeente Amsterdam. Echter bij te veel onduidelijkheden zal hierbij rekening gehouden worden bij de beoordeling. Handleidingen kunnen worden meegeleverd en bestaan uit bijvoorbeeld een stappenplan waarmee de klantreis kan worden doorlopen. Voor het eventuele gebruik van de webportal van de Inschrijver voor het doorlopen van klantreizen wordt gebruik gemaakt van een laptop van Amsterdam. Inloggegevens dienen aangeleverd te worden. (URL+Userid + Password). Indien er voorschriften zijn voor het gebruik browsers en systeemvereisten dan wordt Amsterdam hier graag over geïnformeerd. De verwachte doorlooptijd van de praktijktest bedraagt 30 minuten. De gemeente Amsterdam doorloopt echter alle gedefinieerde klantreizen met een maximale uitloop van 30 minuten (Totaal dus maximaal 1 uur).
2		
3		
4		
[nr.]		