

2e NvI Aanbestedings Toegangscontrolesystemen

Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - algemeen					
Vraag nummer	Paragraafnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	5.3.3.		24	Met betrekking tot de vraag over de referentie geeft u in de eerste NvI ons inziens twee verschillende antwoorden betreffende het aantal containers (150 en 100). Kunt u duidelijk specificeren wat u van de aanbieder verwacht m.b.t. het aanleveren van de referenties. Dus, hoeveel fabrikanten en hoeveel containers?	De referentie-eis wordt aangepast en is nu: twee verschillende fabrikanten van elk tenminste 100 verzamelcontainers.
2	3.19		17	Is het voor de opdrachtgever mogelijk de inschrijftermijn te verzetten naar 1 juni a.s?	Nee, de inkoopprocedure is tijdkritisch. Dit is daarom niet mogelijk.
3	7.2.1 praktijkbeoordeling			U geeft aan dat de leverancier bij de praktijk test aanwezig dient te zijn voor het beantwoorden van vragen, staat u de leverancier ook toe om zijn oplossing middels een korte presentatie (+/-30 min) toe te lichten en vervolgens te demonstreren?	Nee dat is niet toegestaan. De aanwezigheid van de leverancier dient slechts om hun oplossing op locatie gebruiksklaar te maken en bijstand te verlenen in geval van technische storingen die de uitvoering van de praktijktests kunnen belemmeren. Er worden geen presentaties of demonstraties toegestaan.
4	5.3.4 ISO 27001			U eist dat de inschrijver beschikt over een ISO 27001 certificaat, of dat dit binnen 1.5 jaar kan worden overlegd. Hiermee loopt u het risico de opdracht te gunnen aan een inschrijver die nog niet gecertificeerd is. Het halen van een ISO 27001 certificaat is geen sinecure. U loopt dus een groot risico door inschrijvers zonder certificering te accepteren. De kans is zeer reëel dat de inschrijver de certificering na 1,5 jaar niet haalt en dan moet u gedurende de implementatie alsnog kiezen voor een nieuwe leverancier. Tevens gaat u bedrijven die de investering en kosten voor het onderhouden van een ISO 27001 certificaat al gedaan hebben, vergelijken met bedrijven die de kosten niet hebben. Dat creëert geen level playing field terwijl dat voor een aanbesteding wel zou moeten. Wij willen u dan ook vragen om alleen inschrijvers die al voldoen aan de ISO 27001 certificering toe te laten tot de aanbesteding, en bij de inschrijving een geldig ISO 27001 certificaat te vragen. Kunt u ons bevestigen hiermee akkoord te gaan?	Niet akkoord. Daaraan verbindt de Aanbestedende Dienst wel de voorwaarde dat in geval de leverancier na anderhalf jaar na gunning niet in staat is gebleken een TPM verklaring te overhandigen, en zich daarbij niet kan beroepen op omstandigheden die niet aan hem zijn toe te rekenen, de Aanbestedende Dienst tot ontbinding van de overeenkomst zal overgaan.
5				U geeft aan dat uw beoordelingsteam uit vijf vertegenwoordigers bestaat. Is het toegestaan om als inschrijver met drie vertegenwoordigers aanwezig zijn?	Mede vanwege de COVID regels is dit niet toegestaan. Van de leverancier wordt slechts verwacht technische bijstand te verlenen in geval van technische storingen die de uitvoering van de praktijktests kunnen belemmeren. Slechts één vertegenwoordiger is toegestaan.

Vragen inzake de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Amsterdam					
Vraag nummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake de Concept Overeenkomst					
Vraag nummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake de Conformiteitenlijst Minimum-eisen (Formulier D)

Vraag nummer	Paragraafnummer	Alinea / Eisnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	Eisen Console	CON-3	4	Kunt u de maatvoering van het gat en de staaldikte van een universele uitsparing aangeven.	Nee dat is niet mogelijk want er is nog geen keuze gemaakt voor een verzamelcontainer. U dient dus rekening te houden met verschillende types van verschillende fabrikanten.
2	Eisen Slot	SLOT-3	4	U beschrijft hier een universeel slot in een T-vorm. Is het mogelijk om een dergelijk slot of de in te bouwen containertypes te schouwen voor inschrijving.	De afbeelding in Eis SLOT-3 dient slechts als voorbeeld. Het is dus niet mogelijk om een dergelijk slot te schouwen voor inschrijving.
3	Eisen Informatiebeveiliging & Privacy	SEC-2	7	Momenteel zijn wij als bedrijf bezig met het proces van certificering volgens ISO27001. Het is voor ons daarom niet mogelijk om de gevraagde rapportage bij inschrijving in te leveren. Gaat u akkoord met het aanleveren van deze rapportage op het moment van ingebruikname van de software.	Akkoord, mits u binnen een termijn van anderhalf jaar een TPM verklaring kan overhandigen.
4	Eisen Informatiebeveiliging & Privacy	SEC-19	8	U vraagt om een veiligheidstest uitgevoerd door een derde. Aangezien er geen directe relatie tot persoonsgegevens of infrastructuur van gemeente Amsterdam is beoordelen wij deze eis als buiten proportioneel. Wij vragen u deze eis te laten vervallen.	Niet akkoord. De medewerkers van de gemeente Amsterdam zullen toegang krijgen tot de SaaS oplossing van de leverancier. De pen- en hacktest is nodig om vast te stellen dat het hier gaat om een veilige verbinding.
5		ALG -1	2	Kunt u ons een tekening verschaffen met daarop de maten m.b.t. de minicontainer / de collector waarin de IRDC gemonteerd moeten worden	Nee dat is niet mogelijk want er is nog geen keuze gemaakt voor een verzamelcontainer. U dient dus rekening te houden met verschillende types van verschillende fabrikanten.
6		SEC-8	7	Kunt u ons aangeven wat de IAM oplossing inhoudt?	IAM staat voor Identity and Access Management. Door realisatie van een applicatie koppeling op basis van het SAML2 protocol of het OAuth2 protocol, kunnen medewerker inloggen met hun Amsterdamse netwerk logingegevens (Single of Same Sign On (SSO)) .
7		SEC-24	9	Aanbieder werkt met een single sign on systeem van Microsoft. Is dit voor de opdrachtgever acceptabel?	Het systeem van de aanbieder moet het SAML2 protocol of het OAuth2 protocol ondersteunen t.b.v. Authenticatie en autorisatie.
8		SEC-27	9	Kan opdrachtgever meer inzage geven in backup policy?	Een backup policy wordt nader overeengekomen die gebaseerd is op de eisen en wensen van de gemeente Amsterdam.
9		BEH-12	11	Het gepland onderhoud wordt door aanbieder altijd gedaan in combinatie met een fall-back scenario. Is het voor opdrachtgever dan nog steeds noodzakelijk om een risicoanalyse toe te sturen?	Een risicoanalyse is altijd van toepassing bij gepland onderhoud.
10		SEC-16		U geeft aan dat er maximaal 4 foutieve inlogpogingen mogen plaatstvinden binnen een bepaald tijdbestek. Wij adviseren u om over te stappen naar een andere methode voor veilige sign-in namelijk multi-factor authenticatie en dit als eis op te nemen.	Maatregelen voor een "brute force" login methode blijft een eis. Voor authenticatie en autorisatie is SEC-8 van toepassing.

Vragen inzake de Subcriteria inclusief Praktijktests					
Vraag nummer	Paragraafnummer	Alinea / Wensnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake het Prijzenblad (Formulier E)			
Vraag nummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1			
2			
3			
4			
[nr.]			

Vragen inzake de Referentieverklaring (Formulier C)			
Vraag nummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1			
2			

3			
4			
[nr.]			

Algemene / overige vragen			
Vraag nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		In the tender requirements section 6. it is stated regarding the minimum requirements that any answers other than yes, including “yes but”, “yes in the future”, etc. will lead to automatic disqualification from the tender. On the other hand during the last round of questions it was stated that deviations from the customer journey protocol are permissible as long as they are dully explained and justified during demo as how to the supplier intends to rectify them in the future. This seems somewhat contradictory to us, and we are uncertain if we after all can answer to basic requirements with a “yes but”.	U dient te voldoen aan alle minimum-eisen welke zijn opgenomen in het Programma van Eisen.
2		The minimum requirements state that a t-shaped lock is a requirement. Can you explain why this necessity exists, i.e. what purpose the requirement around the shape of the lock serves, as we cannot identify reasons for the technical superiority of a t-shaped lock. Could you please elaborate your intentions behind this requirement?	De eis van een t-vormig slot garandeert de plaatsing in de bestaande en toekomstige verzamelcontainers. Alternatieven voor het slot worden toegestaan zolang deze functioneel inpasbaar zijn in de huidige en toekomstige verzamelcontainers van Amsterdam.
3		The tender calls for the dismantling and possible refurbishment of existing access control systems. We were uncertain if this requirement pertains only to the access control systems that the awarded supplier will deliver and install once the contract has been awarded, or if the requirement rather states that access control systems that were already installed by other parties prior to the publication of this tender shall be dismantled and possibly refurbished. Could you please clarify?	Is alleen van toepassing op de door inschrijver geleverde toegangscontrolesystemen.
4		It is stated that for the purpose of the demonstration, Mifare cards or drops as they are used in Amsterdam are provided to the tendering supplier. Can we obtain these Mifare cards before the demonstration? If not can you please specify, which standard of Mifare cards will be used?	Ja deze pasjes zullen toegestuurd worden aan alle geldige inschrijvers. De praktijktest zal worden uitgesteld tot 12 mei 2021 ten behoeve van de voorbereidingstijd voor inschrijvers.
5		It is also stated that log files must be accessible or connected to the SIEM solution of the municipality of Amsterdam. Could you please which specific log files need to fulfill this requirement?	Dit zal als onderdeel van de implementatie na gunning aan de gegunde partij worden gecommuniceerd.