

1e NvIToegangscontrolesystemen

Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - algemeen

Vraag nummer	Paragraafnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	7.2.1 praktijkbeoordeling			In uw "klantreizen" komen niet alle eisen voorbij waaraan de geboden oplossing wel aan zou moeten voldoen volgens het PVE. In hoeverre verwacht u dat een oplossing aan alle eisen voldoet tijdens de praktijktest? Of zijn de beschreven klantreizen hetgeen waarop beoordeeld wordt? Mag een leverancier nog zaken die u wenst ontwikkelen tussen indienen van de offerte en het daadwerkelijk uitrollen in het veld, wat dus logischerwijs niet tijdens de praktijkbeoordeling gedemonstreerd kan worden? Graag uw verduidelijking.	Zoveel mogelijk dient aangetoond te worden dat men voldoet aan de eisen. Indien leverancier dat niet kan dan dient leverancier bij de inschrijving aan te geven dat hiervan wordt afgeweken tijdens de demo en dat leverancier zal aangeven op welke manier hier wel (bij gunning) invulling aan wordt gegeven.
2	5.4 SROI			Uw uitvraag betreft een levering. Daarover kan geen SROI gerekend worden. De overige dienstverlening is verreweg het meest digitaal. Hoe ziet u het voor zich dat een leverancier zich hier aan moet houden? Daarnaast is een leverancier vrij in het besteden en kan niet verplicht worden om dit te besteden op de wijze zoals u het aangeeft. Kunt u dit wijzigen? Zo nee, waarom niet?	Na gunning zal het Bureau Social Return van Opdrachtgever in overleg treden met leverancier om te bepalen hoe hier concreet invulling kan worden gegeven.
3	7.2.1			u wenst een app te installeren op mobiele telefoons tijdens de praktijktest. Vervolgens is dit geen onderdeel van de beoordeling. Dit begrijpen wij niet helemaal. Kunt u dit toelichten?	Tijdens de praktijktest wordt de functionaliteit van de mobiele app zelf niet beoordeeld maar wordt vastgesteld of het concept werkt: de combinatie van toegangscontrolesysteem plus mobiele app.
4	7.2.1			Uw stelt hier dat de communicatie real-time of 1x per dag moet zijn. Dit is een zeer groot verschil in de uitvoering. Onder real-time verstaan wij dat iedere wijziging aan de zuil os SaaS oplossing direct wordt doorgestuurd. Dat vergt een andere energiebehoefte. Wat moeten wij hierin aanhouden?	De communicatie dient minimaal 1 keer per dag plaats te vinden.
5	praktijk demo			Wij zien in de planning dat 5 mei een praktijk demonstratie gewenst is. Wij willen even dubbelchecken of deze datum klopt? Dit omdat op 5 mei er nog wel eens overheidsinstanties gesloten zijn.	5 mei is dit jaar voor opdrachtgever een gewone werkdag en zal de praktijktest op deze dag gewoon doorgang vinden.
6	iOS app			Naar onze mening kan geen enkele leverancier een iOS app maken waarbij vervolgens de iPhone NFC chip wordt gebruikt om de container te openen. Dit omdat Apple deze toegang tot de iPhone NFC chip niet verleend aan derde partijen voor dit gebruik. Bent u dit met ons eens? Zo nee, hoe ziet u dit dan voor zich? Zo ja, hoe ziet u het dan voor zich hoe een iPhone wordt gebruikt om een container te openen?	Het klopt dat Apple het gebruik van de NFC chip beperkt. Inschrijver dient binnen de mogelijkheden een passende oplossing in het toegangscontrolesysteem aan te bieden.
7	Klantreis, punt 3			U omschrijft hier een specifieke klantreis. Mag voor deze klantreis ook het alternatief worden gedemonstreerd? e.e.a. conform eis CON-7	Akkoord indien wordt voorzien in oplossing voor zowel Android als iOS platform.
8	Console display			Wat verstaat u onder het display van de console? Is dit een schermpje waar teksten op zichtbaar zijn afhankelijk van de status van de container? Of is zo'n dergelijk scherm niet gewenst?	Correct. Een dergelijk scherm is een mogelijke oplossing.
9	SaaS oplossing			Wie dient de SaaS oplossing te hosten? Wilt u dit zelf doen of doet de inschrijver dit?	De inschrijver is verantwoordelijk voor het hosten van de SaaS oplossing.
10	5.3.3	Kerncompetentie	23/24	Inschrijver vraagt naar de billijkheid van de kerncompetentie. Opdrachtgever vraagt om een jaarlijkse levering van 500 stuks toegangscontrole systemen. Inschrijver is van mening dat de kwantiteit niet bepalend is, maar de inpasbaarheid (kwaliteit) van het toegangscontrole systeem op verschillende containers. Derhalve vraagt Inschrijver de kerncompetentie aan te passen naar totaal 150 stuks.	Akkoord
11	1.2.2	4	5	Is het getal '34.500' een typefout?	Correct, dit dient te zijn 3.500.
12	1.2.5	1	6	Dient de opdrachtnemer elk toegangscontrolesysteem welke door de producent van de container is ingebouw te controleren op juiste plaatsing?	Correct als onderdeel van de acceptatieprocedure, en als start van het formeel in onderhoud nemen van de toegangscontrolesystemen.
13	geen			Welke format tbv een verwerkingsovereenkomst wil de opdrachtgever gaan gebruiken?	De Verwerkersovereenkomst is onderdeel van de aanbestedingsdocumenten en gepubliceerd op Tendered. Opdrachtgever begrijpt deze vraag daarom niet. Gaarne verduidelijken.
14	3,12		14	De beroep van bekwaamheid derden, geldt dat ook voor de certificering 27001?	Correct
15				Betreft de voorwaarden voor certificering ISO27001 de hoofdaannemer, de hoofdaannemer+partner, de oplossing zelf of combinatie van alle partijen?	Hoofdaannemer, partner, onderaannemer, etc. dienen gezamenlijk te voldoen aan ISO 27001, ieder voor elk gedeelte waarvoor hij/zij verantwoordelijk is.
16				Hoe ziet de opdrachtgever haar rol bij een eventueel dispuut tussen de verschillende leveranciers?	Bij een eventueel dispuut tussen de verschillende leveranciers verwacht Opdrachtgever dat de leveranciers constructief overleg met elkaar voeren. Indien het dispuut dan nog niet opgelost wordt, dan zal Opdrachtgever vervolgens daarin een coördinerende en bemiddelende rol spelen.
17				Uit hoeveel leden bestaat uw beoordelingsteam, en welke organisatie-onderdelen vertegenwoordigen zij ?	Het beoordelingsteam bestaat uit vijf vertegenwoordigers van de Directie Afval en Grondstoffen; wijzigingen voorbehouden.

Vragen inzake de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Amsterdam

Vraagnummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					

4					
[nr.]					

Vragen inzake de Concept Overeenkomst					
Vraagnummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake de Conformiteitenlijst Minimum-eisen (Formulier D)					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / EISnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1		PVE LEV-1		Wie bouwt de toegangscontrolesystemen in de verzamelcontainers in? Het is ons niet duidelijk.	Voor de nieuw te plaatsen verzamelcontainers doet de leverancier van de verzamelcontainers dat 'op eigen fabriekslocatie'. Ten aanzien van reeds op locatie geplaatste verzamelcontainers waarbij het gaat om reparatie of vervanging van <u>toegangscontrolesystemen doet de leverancier van toegangscontrolesystemen dit.</u>
2		PVE VDU-2 vs. OND-1		Welke levensduur dient een voedingsunit te hebben? 2,5 jaar of 5 jaar? Op welke manier moet dit verwerkt worden in de SLA?	Leverancier is verantwoordelijk voor het onderhoud gedurende de gehele contractperiode en dient voor vervanging te zorgen, en kan derhalve zelf bepalen welke levensduur van de voedingsunit <u>het beste hierop aansluit.</u>
3		PVE SLOT-4		Idiotproof is zeer breed te interpreteren. Uiteindelijk kan alles kapot. Op basis van deze terminologie kan een leverancier zich niet voorbereiden. Kunt u iets specifischer zijn wat de term "idiotproof" in uw ogen betekend en inhoudt?	idiotproof wil zeggen dat het toegangscontrolesysteem zoveel mogelijk bestand is tegen beschadigingen die kwaadwillend worden aangebracht.
4		ICT figuur 1		U stelt bij de uitleg van de afbeelding dat het in de toekomst mogelijk moet zijn om met een NFC bechipte smartphone het toegangsdevice te openen. Wat verstaat u onder "in de toekomst"? In enkele maanden kan de elektronicawereld al enorm veranderd zijn tegenwoordig. Hoe ziet u dit in relatie tot de praktijktest? Hoe moet een leverancier zich <u>hierop voorbereiden?</u>	Opdrachtgever streeft ernaar om in het vierde kwartaal van 2021 een mobiele app in gebruik te nemen. Hier dient u op voorbereid te zijn.
5		PVE ICT-3		Wat bedoelt u met realtime activeren van een smartphone? Bedoelt u daarmee dat een container ook direct geopend kan worden met de smartphone na registratie? Hoe ziet u dit in combinatie met het 1x per dag mogen communiceren van de console?	Het is inderdaad de bedoeling dat de smartphone direct na activering van de mobiel app gebruik kan worden voor het openen van de container. Als hiervoor communicatie met de container moet plaatsvinden, dan zal dus het aantal communicatiemomenten hoger zijn dan 1 keer per dag. Dit is toegestaan. Het betreft een minimale eis. Minimaal 1x per dag <u>communicatie.</u>
6		PVE SLOT-2		Wat bedoelt u met "in sterkte instelbaar"?	Deze eis komt te vervallen.
7		PVE ALG 12		De montagevoorschriften kunnen per type container verschillen. Hoe moeten wij hiermee omgaan met wat wij dienen aan te leveren bij inschrijving?	U dient minimaal de voorschriften voor één type container aan te leveren als voorbeeld.
8	Eisen Voedingsunit	VDU-6	3	Opdrachtgever wil producten inkopen die vervaardigd zijn volgens het principe MVO. In PVE VDU-6 eist u dat er geen gebruik van zonnepanelen wordt gemaakt. Opdrachtgever de-optimaliseert haar levering wanneer zij een toegangscontrole systeem zonder een zonnepaneel geleverd krijgt. Een zonnepaneel zorgt voor minder CO2 uitstoot, vergrote bedrijfszekerheid, langere levensduur, kortom een duurzamer (MVO) toegangscontrole systeem. Derhalve vraagt de inschrijver om gebruik te maken van zonnepanelen.	Er zal geen gebruik worden gemaakt van zonnepanelen. Er dient gestreefd te worden naar de meest duurzame oplossing binnen deze beperking.
9	Eisen Slot	SLOT-2	4	Wat bedoelt met een in sterkte instelbaar slot?	Deze eis vervalt.
10	Eisen ICT	ICT-3	5	Eis ICT-3 komt 2x voor met verschillende eisen, graag aanpassen.	Akkoord.
10	Eisen ICT	ICT-3, (2de)	5	Het gebruik van iOS i.c.m. een mobiele app is volgens ons bij nog geen enkele leverancier mogelijk. Wij verzoeken u nu deze eis te laten vervallen.	Apple heeft het gebruik van de NFC chip beperkt. Inschrijver dient binnen de mogelijkheden een passende oplossing in het toegangscontrolesysteem aan te bieden.
11		ALG-5	2	Kunt u specificeren wat u bedoeld met 'waterdicht en waterbestendig'?	Bestand tegen alle (natte) weersomstandigheden van het Nederlandse klimaat zonder functieverlies.
12		ALG-6	2	Kunt u bevestigen dat molest en ruw of onjuist gebruik niet onder de garantiebepalingen vallen?	Ruw en onjuist gebruik valt onder de garantiebepalingen omdat het toegangscontrolesysteem idiotproof dient te zijn; molest valt wel buiten de garantiebepalingen.
13		ALG-6	2	Kunt u specificeren wanneer ruw- of onjuist gebruik als molest gezien?	Ruw of onjuist gebruik is het gebruik zonder de intentie beschadigingen aan te brengen of te veroorzaken. Van molest is sprake indien er wel kwaadwillendheid in het spel is.
14		ALG-6	2	Kunt u specificeren wat u bedoeld met 'duurzame materialen'?	Met duurzame materialen wordt bedoeld lange levensduur, minimale mileubelasting bij het vervaardigen en bij het afdanken.
15		ALG-8	3	Kunt u bevestigen dat deze eis alleen geldt voor de onderdelen die aan de buitenkant van de container zitten?	Correct.
16		SLOT-2	4	Kunt u specificeren wat u met deze eis bedoeld?	Deze eis vervalt.
17		ICT-10	5	Kunt u bevestigen dat opdrachtgever het pas en whitelist beheer uitvoert mits opdrachtnemer hiervoor een gebruiksvriendelijke oplossing aanlevert?	Correct.

18		CON-7	4	U geeft aan dat een alternatief naast de mobiele telefoon geboden mag worden. Gaat het ook voor de demo?	Dit is toegestaan, mits het een eigen device van de bewoner betreft. Een door of via Opdrachtgever te verstrekken device is niet toegestaan.
19		VDU-6	3	Kunt u uitschrijven wat de opdrachtgever bedoelt met beschikbaarheid van 99,5%	Beschikbaarheid van 99,5 % betekent een onbeschikbaarheid van 10,98 uur per kwartaal, afgezien van gepland onderhoud.
20		CON-5	4	U geeft aan dat de console waterdicht dient te zijn. Welke IP classificatie is hier van toepassing?	Het is aan inschrijver te bepalen welke IP classificatie van toepassing is. In ieder geval dient er rekening mee te worden gehouden dat de verzamelcontainers gereinigd moeten kunnen worden met een drukspuit.
21		RAP-1	10	Kunt u uitschrijven wie en op welke wijze deze rapportages in te zien zijn?	Medewerkers van de Directie Afval en Grondstoffen dienen toegang te krijgen tot online rapportages waarop beschikbaarheid, storingen, gebruik, en, indien van toepassing, vullingsgraad te zien zijn.
22	Eisen Slot	SLOT-2	4	Kunt u toelichten wat u bedoelt met deze eis? Wij zijn niet bekend met een dergelijke instelling. Het slot heeft bij ons een vaste instelling met een maximale kracht. Ons is niet duidelijk waarom deze kracht lager ingesteld zou moeten kunnen worden.	Deze eis vervalt.
23	Eisen Slot	SLOT-3	4	Kunt u van het getoonde slot een maattekening aanleveren. Dat stelt andere aanbieders in staat om een slot vandezelfde afmeting te produceren.	Nee. Het getoonde slot is slechts een voorbeeld. U dient zelf met een eigen ruimtelijk inpasbare oplossing te komen.

Vragen inzake de Subcriteria inclusief Praktijktests					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / Wensnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake het Prijzenblad (Formulier E)			
Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1			
2			
3			
4			
[nr.]			

Vragen inzake de Referentieverklaring (Formulier C)			
Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1		Ons toegangscontrole systeem is aantoonbaar toepasbaar en in te bouwen voor elk merk en type verzamelcontainer. Wij kunnen niet voldoen aan de gestelde kerncompetentie. Zou u de eis willen aanpassen naar twee verschillende fabrkanten van elk 100 verzamelcontainers?	Akkoord.

Algemene / overige vragen			
Vraagnummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	wereldmarkt	Wat betreft levering van alle elektronica componenten zijn alle leveranciers afhankelijk van de wereldmarkt. Hierdoor kan het voorkomen dat onderdelen/componenten soms plotseling niet beschikbaar zijn of zeer lange levertijden op zitten. Denk aan het voorbeeld van chips voor de auto-industrie wat onlangs in het nieuws is geweest. Dit alles gaat buiten de invloed van uw leverancier. Hoe gaat u hiermee om wanneer zoiets zich voordoet? Het is niet ondenkbaar dat dit soort zaken voor kunnen gaan komen in de toekomst.	In dergelijke situaties dient leverancier gemotiveerd aan te geven dat er sprake is van overmacht en hij/zij niet aan bepaalde leveringen kan voldoen, en zal hij/zij daar ook niet verantwoordelijk voor worden gehouden.
1	2e Nota van Inlichtingen	Is het mogelijk om via de tweede Nota van inlichtingen vragen te stellen over nieuwe onderwerpen waar nog niet eerdere vragen over zijn gesteld in de eerste nota van inlichtingen.	Ja dat is toegestaan.