

Aanbesteding: Digitaal tentamensysteem
Aanbestedende Dienst: Open Universiteit
Referentie: U2021-2621

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Selectieleidraad Digitaal tentamensysteem - paragraaf 2.2 - pagina 9

Vraag:

Is het mogelijk om als potentiële inschrijver een voorkeur op te geven voor 27 mei 2021 of 28 mei 2021 voor de demo's/usability test?

Antwoord:

Als u een voorkeur heeft kunt u deze aangeven. Wij kunnen echter niet alle verzoeken honoreren. Wij streven naar een goede evenwichtige verdeling tussen beide dagen.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Selectieleidraad Digitaal tentamensysteem - paragraaf 2.2 - pagina 9

Vraag:

De Open Universiteit streeft naar ondertekening van de contractstukken op 22 juni 2021 en ingebruikname van het nieuwe tentamensysteem op 1 september 2021. De periode tussen de voorgenomen contractondertekening en ingebruikname van het nieuwe tentamensysteem omvat de zomervakantie. Kan de Open Universiteit in die periode voldoende tijd vrijmaken voor haar bijdrage aan de implementatie van het nieuwe tentamensysteem?

Antwoord:

De OU is zich inderdaad bewust van de noodzaak van beschikbare capaciteit aan OU-zijde en houdt hier ook rekening mee. Expliciet onderdeel van de vragen in de selectieleidraad betreft wel de implementatie-ondersteuningsmogelijkheden door de leverancier op het gebied van data-import en training/opleiding, de daadwerkelijke benodigde OU capaciteit is uiteindelijk afhankelijk van de implementatie strategie van de leverancier.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Selectieleidraad Digitaal tentamensysteem - paragraaf 3.1

Vraag:

De vorige aanbesteding die is beëindigd, had betrekking op het totale IT-landschap van de Open Universiteit. De 251 eisen betroffen functionaliteiten voor een SIS, een LMS, een boekingssysteem, een planningssysteem, proctoring en een tentamensysteem. Is de Open Universiteit van plan opnieuw al deze functionaliteiten aan te besteden of alleen de subset die betrekking heeft op de tentamenfunctionaliteit?

Antwoord:

De vorige en huidige aanbesteding betreffen beiden niet het volledige IT-landschap van de OU. De huidige aanbesteding betreft het toetsysteem, waarbij we wel vragen naar integratiemogelijkheden met een (separaat) proctor-systeem en koppelmogelijkheden met de overige systemen van de OU.

Beantwoord op: 06-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Selectieleidraad Digitaal tentamensysteem - paragraaf 3.1 - pagina 10 - eerste alinea

Vraag:

De Open Universiteit wil voorop lopen in afstandsonderwijs. De huidige ICT voorzieningen kunnen hier momenteel echter onvoldoende aan bijdragen. Welke tentamensystemen gebruikt de Open Universiteit op dit moment?

Antwoord:

QM OnDemand

Beantwoord op: 06-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Selectieleidraad Digitaal tentamensysteem - paragraaf 3.1 - pagina 11 - eerste alinea

Vraag:

Welke proctoring software gebruikt de Open Universiteit op dit moment?

Antwoord:

Proctorio

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad Digitaal tentamensysteem - paragraaf 3.1 - pagina 11/12 - zevende alinea

Vraag:

De Open Universiteit heeft voor het nieuwe digitaal tentamensysteem onder andere het uitgangspunt geformuleerd dat er een passende tentamenvorm is voor elk onderwijsdoel. Bij dit uitgangspunt wordt ook gesproken over het afnemen en beoordelen van performances (presentaties, debatten, gespreksvaardigheden, et cetera), zoals opname- en beoordelingsmogelijkheden, serious gaming en interactieve video. Is het in het kader van de aanbesteding een eis dat het te selecteren tentamensysteem al deze functionaliteiten biedt?

Antwoord:

Nee, de genoemde performances en innovatieve toetsvormen zijn voorbeelden waar de OU in de toekomst mee wil werken. Daar waar in het nieuwe digitale tentamensysteem functionaliteiten gevraagd gaan worden voor het insturen en beoordelen van instuuropdrachten, zou het wenselijk zijn als betreffende instuuropdracht ook kan bestaan uit een te beoordelen media-bestand, wat een registratie zou kunnen zijn van een performance.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad Digitaal tentamensysteem - paragraaf 3.1 - pagina 13 - eerste alinea

Vraag:

Hoeveel unieke studenten hebben in 2016, in 2017, in 2018, in 2019 en in 2020 per kalenderjaar één of meer examens afgenomen?

Antwoord:

Aantal unieke actieve studenten op peildatum:

31-12-2016: 14.057

31-12-2017: 14.165

31-12-2018: 14.543

31-12-2019: 15.076

31-12-2020: 21.465

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad Digitaal tentamensysteem - paragraaf 3.1.1 - pagina 14 - figuur 3-3-1

Vraag:

Wordt “Aanmelding & inschrijving” in de Digitale Campus ook gebruikt voor toetsing?

Antwoord:

Het aanmelden voor toetsen wordt belegd in de Digitale Campus. Het aanmelden van studenten vindt dus niet rechtstreeks plaats in het toetssysteem.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad Digitaal tentamensysteem - paragraaf 3.1.1 - pagina 14 - figuur 3-3-1

Vraag:

Wordt “Planning & rooster” in de Digitale Campus ook gebruikt voor toetsing?

Antwoord:

Ja, planning & roostering in de Digitale Campus wordt ook gebruikt voor toetsgerelateerde plan/roostervraagstukken.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Selectieleidraad Digitaal tentamensysteem - paragraaf 3.5.1 - pagina 16 - vijfde aandachtsstreepje

Vraag:

Welk LMS gebruikt de Open Universiteit op dit moment?

Antwoord:

Op dit moment een eigen ontwikkelt LMS genaamd yOUlearn.
Dit zal echter ook vervangen gaan worden, onbekend nog door welk systeem.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Selectieleidraad Digitaal tentamensysteem - paragraaf 4.3.1 - pagina 19 - eerste zin

Vraag:

De Opdracht kan vanwege specifieke omstandigheden die verband houden met de complexiteit niet worden gegund zonder voorafgaande onderhandelingen. Om welke specifieke omstandigheden gaat het hier?

Antwoord:

Vanwege het feit dat een eerdere aanbesteding geen geldige inschrijving heeft opgeleverd maakt de OU gebruik van haar mogelijkheid om over te gaan tot de procedure van mededinging met voorafgaande bekendmaking.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Selectieleidraad Digitaal tentamensysteem - paragraaf 6.3 - pagina 32 - laatste zin

Vraag:

Klopt onze aanname dat de nummer '4', de nummer '2' had moeten zijn?

Antwoord:

Nummer 4 is correct aangezien er maximaal 3 Gegadigden geselecteerd worden.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Selectieleidraad Digitaal tentamensysteem - paragraaf 7.2 - pagina 35 - vraag 7

Vraag:

Wat bedoelt de Open Universiteit precies met "het zo laagdrempelig mogelijk kunnen doorvoeren van updates en upgrades"?

Antwoord:

- Updates en upgrades worden bij voorkeur doorgevoerd zonder dat hier downtime voor het systeem nodig is.
- Duidelijke migratie strategie per update/upgrade, of te wel bij functionele wijzigingen wordt de OU tijdig geïnformeerd over deze wijzigingen, de verwachte impact of de te nemen acties.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Selectieleidraad Digitaal tentamensysteem - paragraaf 7.2 - pagina 35 - vraag 11

Vraag:

Wat bedoelt de Open Universiteit precies met “(modulaire) onderwijssituaties zoals die bij de Open Universiteit”?

Antwoord:

Bij de OU wordt onderwijs aangeboden gebaseerd op cursusinschrijving en niet op jaarinschrijving.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Referentiesjabloon - punt 14

Vraag:

Wat is hier precies de competentie die de Open Universiteit vraagt? Er lijkt een werkwoord te ontbreken.

Antwoord:

Het gebruiken van itembanken voor individuele tentamenafnames en het trekken van random vragen uit de itembanken.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Referentiesjabloon - punt 19

Vraag:

Het gebruik van een API en het handmatig importeren en exporteren van gegevens via de gebruikersinterface is mogelijk in ons tentamensysteem. Het

aanleveren van data door de Open Universiteit bij de leverancier om deze door de leverancier in het tentamensysteem te laten zetten, behoort uit beveiligings- en integriteitsoverwegingen niet tot onze dienstverlening. Wat bedoelt de Open Universiteit in dit kader met “aanleveren van data vanuit het systeem (buiten de API om)”?

Antwoord:

De intentie was hier inderdaad niet om via een handmatige flow data aan de leverancier aan te leveren die de leverancier dan (handmatig) in het systeem zou moeten importeren. Hier gaat het vooral om mogelijkheden om data in en uit het systeem te krijgen. In aanvulling van vraag 15: Bestaat de mogelijkheid om data, al dan niet gepushed, uit uw systeem, geautomatiseerd /digitaal en op een veilige manier in het data integratieplatform van de OU krijgen. En zo ja hoe kunnen we deze events/data stromen configureren. De vraag is of, en zo ja hoe, het Tentamensysteem van de leverancier bij en als gevolg van gebeurtenissen in het Tentamensysteem, zoals het ontstaan van een toetsuitslag, de overdracht van de gegevens betreffende die gebeurtenissen, en hun context, kan initiëren en uitvoeren naar het data integratieplatform van de OU.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

7.2 Vragen, pagina 34

Vraag:

Is onze aanname correct dat het toegestaan is om afbeeldingen, tabellen en figuren toe te voegen aan de antwoorden op de vragen mits we maximaal 500 woorden per antwoord gebruiken?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

7.1 Algemeen, pagina 33

Vraag:

Klopt het dat er in de tabel geen enkele vraag een lage weging heeft?

Antwoord:

Correct

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

20

Onderwerp:

6.2.2 Technische bekwaamheid - Certificaten, pagina 30

Vraag:

De Opdrachtgever vereist dat de inschrijver zowel een NEN-ISO9001 als een ISO27001 certificaat in het bezit heeft op het moment van inschrijven. Wij zijn momenteel bezig met de procedure voor beide ISO certificaten. Gaat de Opdrachtgever akkoord als wij kunnen aantonen dat wij op dit moment bezig zijn met het behalen van de certificaten?

Antwoord:

T.b.v. ISO-9001 geldt dat een beschrijving van de kwaliteitsmaatregelen met een afschrift van de inhoudsopgave van het desbetreffende kwaliteitshandboek en een beleidsverklaring van het verantwoordelijke management waaruit blijkt dat het management de maatregelen onderschrijft en controleert ook volstaat.

M.b.t. ISO-27001 (Informatiebeveiliging) geldt dat de Inschrijver NEN ISO 27001 of aantoonbaar vergelijkbaar gecertificeerd dient te zijn op de sluitingsdatum van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud