

NOTA VAN INLICHTINGEN

Telemetrie

Datum: 7-12-2020

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Service Level Agreement/Programma van Eisen	Leverancier gaat ermee akkoord om bij de overeenkomst een duidelijke Service Level Agreement (SLA) vast te leggen en dit te baseren op de genoemde service levels uit hoofdstuk 8 van het programma van eisen zoals bijgevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. Leverancier behoudt zich echter het recht voor om in deze SLA een aantal van de service levels uit het programma van eisen, dan wel de reikwijdte daarvan nader te bespreken en overeen te komen, zodat de specifieke scope en het gehanteerde operationele model op een voor beide partijen acceptabele wijze gefaciliteerd wordt. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De servicelevels uit het programma van eisen dienen minimaal in het Service Level Agreement te worden opgenomen
2	Artikel 3.3 conceptovereenkomst. De Gemeente is gerechtigd deze Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden;.	Wij gaan ervan uit dat artikel 3.3. gaat over opzegging na de initiële contractduur. Is deze aanname correct?	Akkoord, Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen – behoudens de specifieke opzeggingsgronden in de GIBIT of de Overeenkomst – niet tussentijds worden opgezegd gedurende de initiele contractduur.
3	Praktijkttoets omschrijven of niet?	Aanbestedingsleidraad – Tabel 1 gunningscriteria: Wat is de volgorde van beoordelen. Plan en praktijktoets. Beoordelen alle personen zowel plan als praktijk en beoordelen zij die in deze volgorde?	Allereerst wordt het plan van aanpak beoordeeld, waarna de praktijktoets. Beide worden daarna gezamenlijk besproken. De beoordelaars van de praktijktoets kunnen andere personen zijn dan diegenen die het plan van aanpak beoordelen. De praktijktoets wordt verricht door de personen die het meest met het systeem gaan werken. Zie ook paragrafen 10.1.1 van het programma van eisen.
4	Kerncompetentie 3: Communicatie	De kerncompetentie 3: het niet wijzigen van PLC programma lijkt om een voorwaarde te gaan om partijen uit te sluiten. Kunt u de kerncompetentie 3 wijzigen dat partijen ervaring moeten hebben met het communiceren met de Mitsubishi PLC op het FX-protocol? Het kunnen aanpassen van een PLC programma lijkt ons een meerwaarde wanneer het aangeleverde koppelvak ontbreekt of mist.	Wij gaan akkoord met uw wijzigingsvoorstel waarmee de voorwaarde van het niet wijzigen van het PLC-programma komt te vervallen voor kerncompetentie 3. De eis betreffende het niet wijzigen van de PLC-programma's bij uitvoering van het project, conform hoofdstuk 2.3 en 4.6 in het programma van eisen, komt niet te vervallen.
5	Programma van Eisen: 4.6 Protocollen	Er dienen een aantal SVA modems gekoppeld te worden deze SVA maken gebruik van het MQTT protocol. Wordt de bestaande MQTT broker die de SVA modems gebruiker voor het afleveren van data hergebruikt of dient er een nieuwe MQTT broker opgezet te worden? Indien de bestaande MQTT broker wordt hergebruikt is er dan een REST API beschikbaar om de data weer op te vragen?	U dient uw eigen MQTT broker toe te passen. Indien u nog geen MQTT broker toepast dan dient u deze zelf op te zetten.
6	Bijlage G4	De scenario sturing is niet geheel duidelijk. De sturing RWA gemalen die eenmaal of meerdere malen per week / 2 weken worden gedeblokkeerd is niet duidelijk. Kunt u ons de volledige omschrijving van de werking van de scenario's toezenden?	Het scenario is vrij eenvoudig. De gemalen worden volledig geblokkeerd voor een bepaalde periode. Daarna wordt deze voor een paar uur vrij gegeven waarna deze weer worden geblokkeerd. Voor elk RWA-gemaal geldt hetzelfde scenario, echter heeft elk gemaal haar eigen moment waarop de vrijgave van het gemaal start. Ieder gemaal heeft dus zijn eigen scenario.

7	Programma van Eisen: 4.6 Protocollen	Wat wordt er bedoeld met de open variant van het FX protocol van Mitsubishi?	Met 'open' hebben we willen benadrukken dat er geen programmeerprotocol van Mitsubishi wordt toegepast. Het FX protocol is een Mitsubishi standaard die voor alle gemalen wordt toegepast.
8	Op welke gunningscriteria wordt de demo en praktijktoets beoordeeld?	Aanbestedingsleidraad - Tabel 1 Gunningcriteria: Aan welke criteria worden de onderdelen van de praktijktoets en de demo beoordeeld?	In Tabel 1 van de leidraad is duidelijk in de eerste kolom aangegeven welke beoordelingscriteria er gelden voor de praktijktoets. De praktijktoets wordt beoordeeld vanaf punt 8 op basis van de door u aangeleverde demo.
9	EMVI korting tov vorige aanbestedingen	Aanbestedingsleidraad - 9.4 Evaluatieprijs/ BPKV: In vergelijking met eerdere aanbestedingen van dit type hostingshoofdpost is de EMVI-korting verdubbeld terwijl de scope veel kleiner is. Met welke achterliggende redenen is de EMVI korting verdubbeld bij een kleinere scope?	Een aanbesteding is per aanbestedende organisatie verschillend en kan niet met elkaar vergeleken worden. De aanbestedende dienst van gemeente Haarlemmermeer heeft voor de beoordeling van de BPKV besloten de kwaliteit een groot aandeel te geven ten opzichte van prijs. Gezien de omvang van het aantal objecten, de duur van het contract en de gevraagde functies van de hoofdpost is de scope zeer ruim.
10	Beoordelingen ten opzichte van de concurrentie	PvE 10.1.2 Beoordeling kwaliteit: Mogen wij de wegingen en motiveringen t.o.v. de concurrenten inzien?	Nee. De motivatie van de beoordeling van uw inschrijving wordt per onderwerp bij de voorlopige gunning toegevoegd. U heeft alleen inzage in de score en relatieve voordelen van de winnende inschrijving en niet van andere inschrijvingen.
11	Beoordeling inzien	PvE 10.1.2 Beoordeling kwaliteit: Mogen wij de beoordeling per onderwerp inzien die de Aanbestedende Dienst doet?	De motivatie van de beoordeling van uw inschrijving wordt per onderwerp bij de voorlopige gunning toegevoegd.
12	Bijlage G2 - Technisch ontwerp	Bijlage G2 - Functioneel Ontwerp Standaard rioolgemaal V1.0 DEF d.d. 12-11-2020: Om welke reden is het technisch ontwerp bijgevoegd?	Toekomstige gemalen dienen te voldoen aan de standaard zoals beschreven in het functioneel ontwerp waarna u refereert. De toekomstige gemalen met deze standaard dienen te kunnen worden aangesloten op de hoofdpost en tegen verrekenprijzen te worden toegevoegd aan de hoofdpost. Wij verwijzen u naar hoofdstuk 6 van het programma van eisen voor nadere informatie.
13	Gemiddelde reactie- en responstijden	PvE 8.3 reactie- en responsetijd: Zijn dit gemiddelde reactie- en responstijden?	Het zijn geen gemiddelde reactie- en responsetijden. In de tekst is duidelijk aangegeven wat de reactie- en responsetijden zijn.
14	ISO27001 verplichting	PvE 3.3.5 u stelt dat opdracht nemer ISO27001:2013 gecertificeerd moet zijn op het moment dat het eerste object actief wordt op de hoofdpost. In principe is dit al bij de demo omgeving. Wilt u deze eis wijzigen dat de opdrachtnemer bij opdracht ISO27001 gecertificeerd dient te zijn?	Zoals beschreven dient bij het eerste object dat wordt overgezet naar de nieuwe hoofdpost van de opdrachtgever de leverancier ISO27001 gecertificeerd te zijn. Dit is dus na gunning/opdracht.
15	CO2 uitstoot in relatie tot het werk	PvE 2.2.2 u stelt dat wij als opdrachtnemer 49% minder CO2 uitstoot moet hebben, dit staat los van het werk en is daarmee out of scope. Klopt het dat paragraaf 2.2.2 in relatie tot de scope van het werk moet worden gelezen?	De eis van het verminderen van CO2 uitstoot komt te vervallen.
16	Energieneutral, wat is dat?	PvE 2.2.1 wat verstaat u exact onder energieneutral?	Energie neutraal gaat over het energieverbruik van het serverpark. Een serverpark is energie neutraal als het energieverbruik op jaarbasis op nul uitkomt. Dit kan bijvoorbeeld worden bewerkstelligd door evenveel energie op te wekken door middel van zonnepanelen als dat er verbruikt wordt. De manier hoe u dit bewerkstelligd is aan de opdrachtnemer.

Aanvulling

In de leidraad wordt in paragraaf 2.9 tweede alinea, aangaande de wachtkamerregeling, wordt verwezen naar paragraaf 'xx' van het programma van eisen. Deze zou moeten verwijzen naar de procedure van de beproeving. Deze is echter niet opgenomen in het programma van eisen. De beproevingsprocedure die gehanteerd wordt is:

- De opdrachtnemer gaat de hoofdpst implementeren met minimaal de basis onderdelen die ook gelden voor de demo (zie paragraaf 9.2.2 van de leidraad)
- Er wordt één bestaand 2-pompsgemaal met een Mitsubishi PLC werkend aangesloten op de hoofdpst (trending gegevens zijn nog niet noodzakelijk om te tonen)
- De opdrachtgever bepaald het gemaal en levert het koppelvlak aan van het betreffende object
- Indien de functies (functies die bedoeld zijn al in paragraaf 9.2.2.) conform het programma van eisen voldoen en het gemaal werkend (m.u.v. de trendlijnen) voldoet dan is de beproeving geslaagd.
- Indien de beproeving niet is geslaagd dan heeft de opdrachtnemer maximaal 3 werkdagen de tijd om de beproeving alsnog te laten slagen.
- Mocht de beproeving niet slagen dan wordt de procedure gevolgd conform paragraaf 2.9.
- de beproeving heeft uiterlijk plaatsgevonden op de datum genoemd in het tijdschema (zie hoofdstuk 3 van de leidraad)