

Raamovereenkomst inzake levering Standaardprogrammatuur en daaraan Gerelateerde Diensten

De ondergetekenden:

- 1) **Veiligheidsregio Kennemerland**, gevestigd aan de Zijlweg 200, 2015 CK, te Haarlem, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, hierna te noemen: "**Opdrachtgever**";

en

- 2) **<NAAM>**, gevestigd aan de **<adres>**, **<postcode>** **<plaats>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, hierna te noemen: "**Leverancier**";

hierna ook gezamenlijk te noemen: "**Partijen**" en afzonderlijk te noemen: "**Partij**"

nemen het volgende in aanmerking:

- (A) Opdrachtgever wenst zowel ten aanzien van de huidige en toekomstige portfolio's aan standaard softwarefunctionaliteit van haar huidige softwarepartners voor de 'installed base' zoals vermeld in Bijlage B, als ten aanzien van standaard softwarefunctionaliteit van andere softwarefabrikanten een strategische samenwerking aan te gaan met één Leverancier die Standaardprogrammatuur en Diensten van meerdere fabrikanten en/of toeleveranciers kan leveren binnen de door Opdrachtgever onderscheiden Functiegroepen;
- (B) Opdrachtgever heeft, gelet op de aard en omvang van deze overheidsopdracht een Europese openbare aanbestedingsprocedure gevolgd waarop de Aanbestedingswet 2012 van toepassing is;
- (C) Opdrachtgever hecht er veel belang aan dat Leverancier zoveel mogelijk van de Functiegroepen kan afdekken en bereid is – al dan niet met tussenkomst van derden – nieuwe Standaardprogrammatuur in het leveringspakket op te nemen.
- (D) Leverancier beschikt over de capaciteiten om de in de Aanbestedingsdocumentatie gevraagde Standaardprogrammatuur en Diensten te leveren;
- (E) Leverancier heeft een Inschrijving bij Opdrachtgever ingediend in verband met de aanbesteding;
- (F) Opdrachtgever heeft de overheidsopdracht aan Leverancier gegund en wenst derhalve met Leverancier deze Raamovereenkomst af te sluiten welke betrekking heeft op de aanschaf van Standaardprogrammatuur en Diensten;

en verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1 Begrippen en rangorde

- 1.1 De hierna en hiervoor in de Raamovereenkomst gebruikte en met een hoofdletter geschreven begrippen zijn nader gedefinieerd en hebben de betekenis zoals opgenomen in Bijlage A [Begrippen].
- 1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen een integraal onderdeel van de Raamovereenkomst. Voor zover de documenten onderling of met de Raamovereenkomst in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde, tenzij in een lager geschikt document nadrukkelijk is aangegeven dat één of meerdere bepalingen uit dat document prevaleert c.q. prevaleren boven hetgeen in een hoger geschikt document is opgenomen:
- 1.2.1 deze Raamovereenkomst (dit document), inclusief Bijlage A [Begrippen]
 - 1.2.2 Bijlage B [Installed base]
 - 1.2.3 Bijlage C [Communicatie]
 - 1.2.4 Bijlage D [Aanbestedingsdocumentatie]
 - 1.2.5 Bijlage E [Inschrijving]
- 1.3 Indien op grond van een in het vorige artikellid lager gerangschikt document hogere eisen aan de Standaardprogrammatuur en/of Diensten worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, expliciet van het lager gerangschikte document is afgeweken.

2 Voorwerp

- 2.1 Opdrachtgever verleent hierbij aan de Leverancier de opdracht, welke opdracht de Leverancier hierbij aanvaardt, tot het verkopen en leveren van Standaardprogrammatuur en/of Diensten aan Opdrachtgever in overeenstemming met het bepaalde in deze Raamovereenkomst en één of meer Nadere Overeenkomst(en).
- 2.2 De Leverancier is zich ervan bewust dat de uitvoering van de verplichtingen onder deze Raamovereenkomst van groot belang is voor een adequate bedrijfsvoering van Opdrachtgever en dientengevolge van de Deelnemers.
- 2.3 De Leverancier heeft zich op basis van de door Opdrachtgever verschaft informatie voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst in voldoende mate op

de hoogte gesteld van (i) de doelstellingen van Opdrachtgever, (ii) de ten deze relevante organisatie van Opdrachtgever, (iii) de 'installed base' aan Standaardprogrammatuur in gebruik bij Opdrachtgever zoals tevens opgenomen in Bijlage B [Installed base], en (iv) de processen waarbij de Standaardprogrammatuur en Diensten zullen worden gebruikt. Opdrachtgever heeft in het kader hiervan Leverancier van voldoende informatie voorzien, en zal – desgewenst – verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

- 2.4 Partijen dragen bij het sluiten van deze Raamovereenkomst één of meerdere Contactpersonen aan zoals vermeld in Bijlage C [Communicatie] aan. Een wijziging van een Contactpersoon is pas effectief zodra de betreffende Partij die overgaat tot een wijziging de andere Partij schriftelijk heeft geïnformeerd over deze wijziging en daarvan een ontvangstbevestiging heeft ontvangen.
- 2.5 In Bijlage C [Communicatie] zijn tevens operationele afspraken opgenomen inzake de communicatie over en weer in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst, waaronder die tussen de Contactpersonen.
- 2.6 De in de uitvoering van deze Raamovereenkomst en daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten te hanteren voertaal is Nederlands.

3 Algemene verplichtingen Leverancier

- 3.1 De Leverancier zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst in nauwe samenwerking met Opdrachtgever nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van de Leverancier.
- 3.2 Leverancier verplicht zich telkens de soorten en hoeveelheden Standaardprogrammatuur en Diensten te leveren in overeenstemming met een door Opdrachtgever schriftelijk aanvaarde Offerte van Leverancier.
- 3.3 Leverancier dient zorgt te dragen voor een tijdige, volledige en juiste digitale registratie ten aanzien van de te realiseren of gerealiseerde leveringen van Standaardprogrammatuur en gerelateerde Diensten. Leverancier zal in dat kader in ieder geval de volgende gegevens registeren:
 - a) ordernummer Opdrachtgever;
 - b) applicatiefamilie (indien van toepassing);
 - c) naam softwarefabrikant/toeleverancier;
 - d) besteldatum (datum van de Nadere Overeenkomst);

- e) leverdatum van de Standaardprogrammatuur;
- f) unieke identificatie;
- g) gedetailleerde omschrijving van de Standaardprogrammatuur, zowel in naam als ook versie, editie, metriek, etc.
- h) aantal eenheden (indien van toepassing);
- i) stukprijs;
- j) start- en einddatum support (indien van toepassing);
- k) uiterlijke opzegdatum;
- l) 'renewal date' van items (j) en (k);
- m) gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op de geleverde Standaardprogrammatuur (indien van toepassing);
- n) de van toepassing zijnde licentiesleutels en waar deze te vinden zijn;
- o) 'proof of license' documentatie.

3.4 In aanvulling op hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald, zal Leverancier binnen het kader van deze Raamovereenkomst:

- 3.4.1 Opdrachtgever gevraagd en ongevraagd informeren over al hetgeen voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst relevant is;
- 3.4.2 Opdrachtgever adviseren over een zo effectief, efficiënt en voordelig mogelijk licentiemodel;
- 3.4.3 zelfstandig die informatie vragen die Leverancier nodig heeft en waarvan hij weet of redelijkerwijs moet weten dat die bij Opdrachtgever reeds beschikbaar is of moet zijn;
- 3.4.4 Opdrachtgever gevraagd en ongevraagd die ondersteuning verlenen welke noodzakelijk is voor een goede uitvoering van deze Raamovereenkomst; en,
- 3.4.5 Opdrachtgever direct schriftelijk inlichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst.

- 3.5 Leverancier garandeert dat hij erop toeziet dat hij, inclusief zijn management, personeel en onderaannemers niet illegaal, schadelijk of in een andere zin onjuist, onethisch of schadelijk voor de reputatie of integriteit van Opdrachtgever zal handelen.
- 3.6 Leverancier zal bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens wet gesteld naleven en de overeenkomsten die Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij Leverancier, in acht nemen. Indien Leverancier in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen onder deze Raamovereenkomst genoodzaakt is om contact op te nemen met derden waarmee Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, zal Leverancier dit eerst voorleggen aan Opdrachtgever.
- 3.7 Leverancier draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen Leverancier en Opdrachtgever bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 3.8 Slechts voor zover Leverancier expliciet en schriftelijk is gemachtigd door Opdrachtgever zal Leverancier optreden als gemachtigde van Opdrachtgever. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van Leverancier.

4 Nadere Overeenkomst

- 4.1 Opdrachtgever kan Leverancier een Offerteaanvraag doen, maar is daartoe niet verplicht. Er gelden geen minimum volume-eisen in termen van ordergrootte. Opdrachtgever is gerechtigd (een) derde(n) een offerteaanvraag te doen dan wel met (een) derde(n) (een) (raam)overeenkomst(en) te sluiten met betrekking tot het leveren van Standaardprogrammatuur en Diensten.
- 4.2 Indien Opdrachtgever Leverancier een Offerteaanvraag doet, zal Leverancier binnen 24 uur een bevestiging van ontvangst sturen en vervolgens zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen twee Werkdagen aan Opdrachtgever een ondertekende Offerte doen toekomen, tenzij er tijdig (binnen één Werkdag) een onderbouwde afwijking van deze levertijd tussen Partijen is afgesproken.. Bij het opstellen van zijn Offerte zal Leverancier de inhoud van deze Raamovereenkomst in acht nemen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier de offerte van de betreffende softwarefabrikant/toeleverancier met zijn eigen Offerte meeleveren.
- 4.3 Opdrachtgever kan een Offerteaanvraag intrekken of wijzigen voor zover dit mogelijk is binnen de geldende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving en jurisprudentie. Opdrachtgever zal geen schade of kosten vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

- 4.4 De Offerte van Leverancier heeft een gestanddoeningstermijn van dertig, kalenderdagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld, binnen welke termijn de Offerte niet door Leverancier gewijzigd of herroepen kan worden. In geval van specifiek toepasselijke wisselkoersen heeft Leverancier het recht de gestanddoeningstermijn aan te passen naar veertien kalenderdagen.
- 4.5 Opdrachtgever kan verlangen dat Leverancier een presentatie verzorgt ter ondersteuning van zijn Offerte, welke zal meewegen bij het besluit van Opdrachtgever om de Offerte al dan niet te aanvaarden, Bedoelde presentatie zal altijd worden verzorgd door de persoon of personen die namens Leverancier belast wordt/worden met de uitvoering en/of de operationele coördinatie van de te sluiten Nadere Overeenkomst.
- 4.6 De Nadere Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van Leverancier per e-mail, fax of brief heeft verzonden aan Leverancier. Het staat Opdrachtgever te allen tijde vrij om welke reden(en) ook een Offerte van Leverancier af te wijzen. Voor zover van toepassing zal Opdrachtgever Leverancier over de reden(en) inlichten.
- 4.7 Alle handelingen die Leverancier verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Nadere Overeenkomst, waaronder in het kader van het opstellen van een Offerte, zijn voor rekening en risico van Leverancier.
- 4.8 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds worden gesloten met betrekking tot het leveren van Standaardprogrammatuur en Diensten.
- 4.9 Partijen kunnen een andere werkwijze voor de totstandkoming van Nadere Overeenkomsten overeenkomen, daaronder begrepen de werkwijze voor gebruikmaking van offerteaanvragen en offertes in geval van bestelling via een webportal of anderszins.
- 5 Levering Standaardprogrammatuur**
- 5.1 Levering van de Standaardprogrammatuur zal geschieden binnen maximaal vijf Werkdagen na totstandkoming van de betreffende Nadere Overeenkomst (i) door middel van terbeschikkingstelling van een Installatiekopie aan Opdrachtgever op één of meerdere informatiedrager(s) of als downloadba(a)r(e) bestand(en); dan wel (ii) door middel van terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever als SaaS.
- 5.2 In een Nadere Overeenkomst zijn de meer specifieke afspraken ten aanzien van de levering van Standaardprogrammatuur neergelegd, waaronder voor de levering geldende termijnen en – in geval van SaaS – normen voor beschikbaarheid en

heeft verwijderd: negentig

performance en de consequenties bij verminderde beschikbaarheid respectievelijk performance.

- 5.3 Indien van toepassing, verkoopt Leverancier aan Opdrachtgever de informatiedrager(s) waarop de Standaardprogrammatuur is vastgelegd. De koopprijs voor die informatiedrager(s) wordt geacht in de prijs voor de Standaardprogrammatuur te zijn begrepen.

6 Installatie Standaardprogrammatuur

- 6.1 Indien de Standaardprogrammatuur wordt geleverd door middel van terbeschikkingstelling als SaaS, dan zal Opdrachtgever er zelf en voor eigen rekening voor zorgdragen dat haar technische omgeving de faciliteiten bevat die benodigd zijn voor toegang tot en gebruik van de Standaardprogrammatuur. Leverancier zal hiertoe tijdig en kosteloos de benodigde handleidingen en documentatie aan Opdrachtgever beschikbaar stellen.
- 6.2 Indien de Standaardprogrammatuur wordt geleverd door middel van terbeschikkingstelling van een Installatiekopie, dan zal Opdrachtgever de Standaardprogrammatuur zelf en voor eigen rekening installeren op haar technische omgeving. Leverancier zal hiertoe tijdig en kosteloos de benodigde handleidingen en documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 6.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.1 respectievelijk artikel 6.2 kunnen Partijen in de Nadere Overeenkomst overeenkomen dat Leverancier en/of zijn toeleveranciers zorg zullen dragen voor bedoelde activiteiten. In dat geval dienen bedoelde activiteiten te zijn voltooid binnen vijf (5) Werkdagen na levering van de Standaardprogrammatuur, tenzij Partijen in de betreffende Nadere Overeenkomst een andere termijn zijn overeengekomen. Zodra naar de mening van beide Partijen de bedoelde activiteiten zijn voltooid, zal door Partijen daarvan een verklaring worden opgesteld en ondertekend. Deze verklaring laat alle overeengekomen garanties onverlet.
- 6.4 Indien aanpassingen aan de technische omgeving zoals in gebruik bij Opdrachtgever noodzakelijk zijn, welke niet tijdig door Leverancier aan Opdrachtgever zijn medegedeeld, zullen deze aanpassingen voor rekening van Leverancier worden aangebracht. Indien de aanpassingen noodzakelijk zijn geworden door oorzaken die niet aan Leverancier zijn toe te rekenen, zijn de kosten van deze aanpassingen voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.5 Indien toegang door Leverancier en/of zijn toeleveranciers tot de datacentra en/of andere locaties van Opdrachtgever en/of van Deelnemers of ketenpartners noodzakelijk is, zal toegang steeds aangevraagd en verleend worden in overeenstemming met de daarvoor geldende procedures bij Opdrachtgever en –

indien van toepassing – de bij de Deelnemers of ketenpartners geldende toegangsprocedures.

7 IE-rechten en gebruiksrechten Standaardprogrammatuur

- 7.1 Alle IE-rechten die ten aanzien van de Standaardprogrammatuur kunnen worden uitgeoefend, berusten en zullen blijven berusten bij Leverancier en/of zijn toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt voor de duur van de Nadere overeenkomst een niet-exclusief, sublicentieerbaar gebruiksrecht als beschreven in de Nadere Overeenkomst en in dit artikel 7.
- 7.2 Voor zover uit de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst niet uitdrukkelijk het tegendeel blijkt, omvat het in het vorige artikellid bedoelde gebruiksrecht de toestemming tot het verrichten of doen verrichten van alle auteursrechtelijke bevoegdheden met betrekking tot of samenhangend met het gebruik van de Standaardprogrammatuur door of ten behoeve van Opdrachtgever en haar Deelnemers, ongeacht op welke wijze en in welke vorm, dit alles ten behoeve van het optimale gebruik van de Standaardprogrammatuur, waartoe deze beoogd is en/of geschikt is of blijkt of kan zijn, mits in het kader van de normale activiteiten van Opdrachtgever en haar Deelnemers.
- 7.3 Leverancier garandeert dat de Standaardprogrammatuur en Diensten, en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert, vrij zijn van bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door Opdrachtgever en/of haar Deelnemers binnen de kaders van deze Overeenkomst in de weg zouden kunnen staan, en vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.
- 7.4 In het geval van aanspraken van derden, stellende dat (een onderdeel van) de Standaardprogrammatuur inbreuk maakt op IE-rechten van deze derden, zal Leverancier onverminderd het elders in deze Raamovereenkomst bepaalde alles in het werk stellen om in overleg met Opdrachtgever te bewerkstelligen dat Opdrachtgever het ongestoorde gebruik van de Standaardprogrammatuur zal kunnen voortzetten.
- 7.5 In geval van aanspraken van derden waarvoor de onder 7.3 genoemde vrijwaringverplichting geldt, zal Leverancier ter discretie van Opdrachtgever: (i) de verdediging in de uit deze aanspraken voortvloeiende rechtszaken op zich nemen en de redelijke in verband met deze aanspraken gemaakte kosten van Opdrachtgever vergoeden; of (ii) de verdediging aan Opdrachtgever laten. Leverancier zal alle schade van Opdrachtgever welke uit deze aanspraken voortvloeit, vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

8 Diensten

- 8.1 Leverancier zal zorgdragen voor het verrichten van de Diensten in overeenstemming met deze Raamovereenkomst en de betreffende Nadere Overeenkomst.
- 8.2 In de betreffende Nadere Overeenkomst zijn de meer specifieke afspraken ten aanzien van de verrichting van de Diensten neergelegd, waaronder – indien van toepassing – geldende termijnen en normen voor beschikbaarheid en performance en de consequenties bij verminderde beschikbaarheid respectievelijk performance.
- 8.3 Indien in het kader van het verrichten van de Diensten toegang door Leverancier en/of zijn toeleveranciers tot de datacentra en/of andere locaties van Opdrachtgever en/of van Deelnemers of ketenpartners noodzakelijk is, zal toegang steeds aangevraagd en verleend worden in overeenstemming met de daarvoor geldende procedures bij Opdrachtgever en – indien van toepassing – de bij de Deelnemers of ketenpartners geldende toegangsprocedures.

9 Prijzen, meerwerk en minder werk

- 9.1 Leverancier zal de Standaardprogrammatuur leveren en de Diensten verrichten tegen de in de betreffende Nadere Overeenkomst genoemde prijzen, welke luiden in Euro's, en met inachtneming van het door Leverancier in zijn Inschrijving aangeboden opslagpercentage. De in de Nadere Overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief btw maar inclusief alle andere vanwege de overheid opgelegde heffingen.
- 9.2 De in een Nadere Overeenkomst genoemde prijzen zijn vast voor de duur van de betreffende Nadere Overeenkomst, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Het in het vorige artikellid bedoelde opslagpercentage is vast voor de duur van de Raamovereenkomst en iedere daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst. In het opslagpercentage zijn alle kosten van Leverancier begrepen, waaronder maar niet beperkt tot voorrijkosten, transportkosten, reistijd, rapportages, periodiek overleg en de afhandeling van licentiegeschillen en issues, en alle gerelateerde Diensten als bedoeld in artikel 8 (met uitzondering van opleidings-, installatie-, implementatie- en/of configuratiediensten).
- 9.3 Niet in de Nadere Overeenkomst inbegrepen prestaties kwalificeren slechts als meerwerk voor zover deze prestaties niet reeds ten tijde van het sluiten van de Nadere Overeenkomst redelijkerwijs waren te voorzien.
- 9.4 Meerwerk zal slechts in behandeling worden genomen nadat de inhoud en de prijs schriftelijk zijn overeengekomen met Opdrachtgever.

9.5 Verrekening van meerwerk of minderwerk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de Nadere Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.6 Voor zover prijzen en tarieven niet in de Nadere Overeenkomst zijn opgenomen, verplicht Leverancier zich ertoe uitsluitend marktconforme prijzen en tarieven aan te bieden.

10 Benchmark

10.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd een benchmark met betrekking tot (een gedeelte van) van een Offerte van Leverancier uit te voeren door rechtstreeks in contact te treden met de betreffende softwarefabrikant(en) in een poging een voor Opdrachtgever meer gunstige prijsstelling af te dwingen c.q. overeen te komen. Opdrachtgever is gerechtigd zich hierbij te laten bijstaan door een externe deskundige. Bij de aanstelling van een dergelijke externe deskundige zal Opdrachtgever de redelijke belangen van Leverancier laten meewegen, waaronder – onder omstandigheden – het belang dat de externe deskundige onafhankelijk is.

10.2 Leverancier zal alle medewerking aan een benchmark als bedoeld in het vorige artikellid verlenen. De met deze medewerking gemoeide kosten komen voor rekening van Leverancier.

10.3 Indien een benchmark als bedoeld in het eerste artikellid leidt tot de conclusie dat de prijzen en tarieven van een Offerte van Leverancier hoger liggen dan de door de betreffende softwarefabrikant(en) gehanteerde prijzen en tarieven voor de betreffende Standaardprogrammatuur en/of Diensten, worden de prijzen en tarieven van een Offerte conform aangepast.

11 Facturering en betaling

11.1 Iedere factuur voor geleverde Standaardprogrammatuur en/of Diensten vermeldt ten minste:

11.1.1 de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer en KvK-nummer van Leverancier;

11.1.2 het totale factuurbedrag, het bedrag exclusief btw en het btw-bedrag;

11.1.3 het verplichtingensnummer van Opdrachtgever; en

11.1.4 eventuele nadere eisen die in overleg met Opdrachtgever worden vastgesteld.

- 11.2 Leverancier verstuurt iedere factuur aan Opdrachtgever in UBL 2.0 formaat (dan wel in eventueel daaropvolgende versies, indien Opdrachtgever dit verzoekt), waarbij een PDF van de factuur als bijlage wordt meegezonden.
- 11.3 Opdrachtgever zal zorgdragen voor betaling binnen een termijn van dertig dagen na de datum van ontvangst van de factuur door Opdrachtgever.
- 11.4 Indien de geleverde Standaardprogrammatuur en/of Diensten niet beantwoorden aan de Raamovereenkomst of de betreffende Nadere Overeenkomst, dan is Opdrachtgever bevoegd – voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt – om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten, onverminderd alle overige rechten van Opdrachtgever.

12 **Garanties**

Het bepaalde van artikel 10 van GIBIT2020 is niet van toepassing.

- 12.1 Leverancier garandeert voor de duur van de Raamovereenkomst dat:
 - 12.1.1 hij over de vereiste deskundigheid beschikt om zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst na te kunnen komen en dat hij steeds dienovereenkomstig zal handelen;
 - 12.1.2 hij aan alle verplichtingen ten aanzien van de in Nederland geldende bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden zal voldoen.
 - 12.1.3 de te leveren Standaardprogrammatuur steeds geschikt zal zijn voor het doel waarvoor zij is bestemd, zoals omschreven in deze Raamovereenkomst;
 - 12.1.4 bij werkzaamheden door Leverancier aan de technische omgeving van Opdrachtgever, de binnen die omgeving opgeslagen gegevens en/of informatie zodanig worden veiliggesteld dat verlies en/of beschadiging daarvan wordt voorkomen;
 - 12.1.5 de te leveren Standaardprogrammatuur voldoet aan de bij of krachtens wet geldende normen en voorschriften, waaronder inzake gegevensbescherming en -beveiliging, veiligheid van personen en zaken, en gezondheid en milieu.

13 **Toerekenbare tekortkoming**

Het bepaalde van artikel 13 van GIBIT2020 is niet van toepassing.

- 13.1 Indien Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is Leverancier na een schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en/of te lijden schade, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling achterwege kan blijven, in welke gevallen Leverancier direct in verzuim verkeert.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Leverancier uit hoofde van deze Raamovereenkomst dan wel anderszins is beperkt tot:
- 13.2.1 voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade: een bedrag van € 1.250.000,- (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro) per aanspraak en € 2.500.000,- (twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 13.2.2 voor alle andere schade: een bedrag van € 500.000,- (vijfhonderd duizend euro) per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 13.3 De in het vorige artikellid opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- 13.3.1 in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
- 13.3.2 indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier of zijn personeel; en/of
- 13.3.3 in geval van schending door Leverancier van IE-rechten, beveiligings- en privacy-verplichtingen of geheimhoudingsverplichtingen.
- 13.4 Schade van de Deelnemers verbandhoudende met de (niet) uitvoering van deze Raamovereenkomst door Leverancier, geldt als schade van Opdrachtgever. Leverancier zal geen aanspraken instellen tegen de Deelnemers. De Deelnemers worden geen partij bij deze Raamovereenkomst; het bepaalde in artikel 6:254 lid 1 BW is niet van toepassing.

14 Verzekering

Het bepaalde van artikel 14 van GIBIT2020 is niet van toepassing.

- 14.1 Leverancier zal vanaf het aangaan van deze Raamovereenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van deze Raamovereenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van deze Raamovereenkomst.

15 Boete / service credit

- 15.1 Indien in een Nadere Overeenkomst een boetebepaling of service credit is overeengekomen, dan is deze boete respectievelijk service credit zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
- 15.2 Een verbeurde boete respectievelijk service credit laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van Opdrachtgever tot nakoming en het recht op volledige schadevergoeding naast (dus niet in de plaats van) de verbeurde boete.

16 Overmacht

Het bepaalde van artikel 16 van GIBIT2020 is niet van toepassing.

- 16.1 In geval van overmacht kan Leverancier de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst opschorten voor de duur van maximaal vier weken, onder de voorwaarde dat Leverancier Opdrachtgever hiervan binnen één week nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, in kennis stelt onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. Indien Leverancier na afloop van deze vier weken in verband met overmacht niet in staat is om zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen, is Opdrachtgever bevoegd deze Raamovereenkomst te ontbinden of op te zeggen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 16.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel, ziekte van personeel, staking van personeel, leveringsproblemen, enig tekortschieten van door Leverancier ingeschakelde derden anders dan door overmacht, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier en/of de door hem ingeschakelde derden, of een dreigende vertraging in de uitvoering van deze Raamovereenkomst als bedoeld in artikel 3.3.4. De omstandigheden als hier bedoeld zijn voor rekening en risico van Leverancier.
- 16.3 Indien Leverancier een beroep doet op overmacht, verplicht hij zich om – voor zover dit redelijkerwijs van hem verlangd kan worden – iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.
- 16.4 Indien Leverancier door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert zijn verplichtingen onder deze Raamovereenkomst na te komen, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst onmiddellijk schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

17 Geheimhouding

Het bepaalde van artikel 15 van GIBIT2020 is niet van toepassing.

- 17.1 Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
- 17.2 Partijen zullen de onder hen werkzame personen, waaronder begrepen hun personeel en de door Partijen ingeschakelde toeleveranciers en andere derden, verplichten de geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel 17 na te leven.
- 17.3 Leverancier is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever zijn personeel een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
- 17.4 Indien een Partij of de onder haar werkzame personen, waaronder begrepen hun personeel en de door Partijen ingeschakelde toeleveranciers en andere derden, de geheimhoudingsverplichtingen zoals bepaald in dit artikel 17 overtreden, is die Partij tegenover de andere Partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- (honderd duizend euro), onverlet alle andere rechten of vorderingen die aan de andere Partij toekomen, waaronder, doch niet uitsluitend, het recht op volledige schadevergoeding naast (dus niet in de plaats van) de verbeurde boete.

18 Beveiliging

- 18.1 Leverancier zal zich steeds houden aan de bij Opdrachtgever geldende beveiligingseisen en -richtlijnen, welke op eerste verzoek van Leverancier verstrekt zullen worden.
- 18.2 Leverancier dient zorg te dragen voor een zorgvuldige en integere beveiliging van de bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst betrokken informatie, inclusief de beheersystemen die hierbij door Leverancier gebruikt worden.
- 18.3 Leverancier richt zijn procedures en werkwijzen zodanig in en treft passende beveiligingsmaatregelen zodat Opdrachtgever in staat is te blijven voldoen aan de voor Opdrachtgever geldende beveiligingseisen en -richtlijnen.
- 18.4 Leverancier legt de in dit artikel bedoelde verplichtingen tevens op aan zijn personeel en de door hem ingeschakelde toeleveranciers en andere derden.

19 Persoonsgegevens

- 19.1 Indien Leverancier en/of zijn toeleverancier(s) bij de levering van de Standaardprogrammatuur en/of de Diensten persoonsgegevens verwerken in opdracht van Opdrachtgever, zullen zij op eerste verzoek een schriftelijke verwerkerovereenkomst met Opdrachtgever sluiten. Leverancier en/of zijn toeleveranciers zullen ten minste voldoen aan de in Nederland geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

20 Duur

- 20.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 28 mei 2021 en duurt voort voor een periode van twee (2) jaar, tenzij deze Raamovereenkomst tussentijds wordt beëindigd in overeenstemming met het bepaalde in deze Raamovereenkomst.
- 20.2 Na het verstrijken van de looptijd als genoemd in het vorige artikellid zal de Raamovereenkomst maximaal twee (2) keer voor een periode van één (1) jaar kunnen worden verlengd indien Opdrachtgever Leverancier uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk in kennis stelt van haar voornemen de Raamovereenkomst te willen verlengen. Verlenging vindt steeds plaats onder gelijklopende voorwaarden, tenzij Partijen voorafgaand aan de verlenging andere voorwaarden overeenkomen.
- 20.3 Onverminderd het in het vorige artikellid bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst maximaal tweemaal met een periode van één (1) jaar te verlengen ten behoeve van het afronden van een dan lopende aanbestedingsprocedure met betrekking tot de aanschaf van Standaardprogrammatuur en Diensten.
- 20.4 Iedere Nadere Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals overeengekomen in de betreffende Nadere Overeenkomst, tenzij deze tussentijds wordt beëindigd in overeenstemming met het bepaalde in deze Raamovereenkomst dan wel het bepaalde in de betreffende Nadere Overeenkomst.

21 Beëindiging

- 21.1 Ieder der Partijen heeft het recht deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder deze Raamovereenkomst zoals bedoeld in artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.

- 21.2 Ieder der Partijen heeft het recht deze Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- 21.2.1 de andere Partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
 - 21.2.2 de directe of indirecte zeggenschap over de andere Partij in andere handen overgaat;
 - 21.2.3 ten aanzien van de andere Partij faillissement is uitgesproken of de andere Partij, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend; of
 - 21.2.4 de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) haar bedrijf overdraagt.
- 21.3 Ingeval van ontbinding van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever, is Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan Leverancier voor de (delen van de) Standaardprogrammatuur en/of Diensten die niet door Leverancier zijn geleverd. Eventuele aan Leverancier verrichte onverschuldigde betalingen worden door Leverancier aan Opdrachtgever terugbetaald, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop deze zijn betaald.
- 21.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen van Partijen uit hoofde van een nog lopende Nadere Overeenkomst onverlet, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Een Nadere Overeenkomst kan daarna niet meer worden verlengd, tenzij in de Nadere Overeenkomst expliciet een optie tot verlenging is overeengekomen en Opdrachtgever deze wenst in te roepen.
- 21.5 Bij beëindiging van de Raamovereenkomst dient Leverancier, indien hij niet wordt aangemerkt als (één van de) nieuwe contractpartner(s) van Opdrachtgever, bereidwillig en kosteloos mee te werken aan een goede overdracht van kennis, ervaring en dossiers van lopende zaken aan Opdrachtgever of aan door Opdrachtgever aangewezen volgende contractpartners.

22 Overdracht rechten en plichten

- 22.1 De uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zijn niet overdraagbaar aan een derde en zullen niet worden vervreemd of bezwaard zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Partijen kunnen aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

23 Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1 Op deze Raamovereenkomst en op daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag.
- 23.2 Indien tussen Partijen een geschil ontstaat, zullen Partijen in der minne tot een oplossing trachten te komen. Indien dat laatste niet binnen redelijke termijn haalbaar blijkt, is elk der Partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Noord-Holland.

24 Algemeen

- 24.1 De algemene voorwaarden van Opdrachtgever en Leverancier, noch andere algemene of bijzondere (branche)voorwaarden zijn van toepassing op deze Raamovereenkomst en iedere hieruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst. De toepasselijkheid van dergelijke algemene voorwaarden wordt hierbij expliciet van de hand gewezen.
- 24.2 In afwijking van het bepaalde in het vorige artikellid zijn de gebruiksvoorwaarden van door Leverancier bij de levering van de Standaardprogrammatuur en Diensten te betrekken softwarefabrikanten en toeleveranciers van toepassing indien en voor zover:
 - 24.2.1 Leverancier (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken; en
 - 24.2.2 het beoogde gebruik door Opdrachtgever en de Deelnemers van de Standaardprogrammatuur binnen de kaders van deze Raamovereenkomst daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt.
- 24.3 De eventueel voor het gebruik van de Standaardprogrammatuur vereiste aanvaarding van algemene of bijzondere voorwaarden van softwarefabrikanten en/of toeleveranciers (zoals bijvoorbeeld bij "click-wrap" licenties), waarbij Leverancier niet heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 24.2, bindt Opdrachtgever niet. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor alle nadelige gevolgen als gevolg van dergelijke aanvaardingen.
- 24.4 Formele kennisgevingen die Partijen op grond van de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij kan worden verzonden per post. Een mondelinge of telefonisch gedane of per e-mail, sms, app of andere wijze van elektronische communicatie verzonden formele kennisgeving wordt binnen zeven

(7) dagen schriftelijk bevestigd, bij gebreke waarvan de kennisgeving wordt beschouwd als niet te zijn gedaan.

- 24.5 Tenzij expliciet anders bepaald, zal deze Raamovereenkomst slechts kunnen worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk dat na ondertekening door de in de aanhef van de Raamovereenkomst genoemde vertegenwoordigers van Partijen, dan wel door een uitdrukkelijk door hen gemachtigde of door hun opvolger, als een Bijlage aan deze Raamovereenkomst zal worden toegevoegd.
- 24.6 Geen der Partijen zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en gedurende een jaar daarna, personeel van de andere Partij, betrokken bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, en/of personen die minder dan twaalf (12) maanden daaraan voorafgaand in dienst waren bij de andere Partij en betrokken waren bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, in dienst nemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Het voornoemde is niet van toepassing indien de Raamovereenkomst door Opdrachtgever wordt beëindigd als gevolg van een aan Leverancier toe te rekenen omstandigheid.
- 24.7 Indien één of meerdere bepalingen van de Raamovereenkomst dan wel van een Nadere Overeenkomst in strijd zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen Partijen overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in de Raamovereenkomst respectievelijk in de betreffende Nadere Overeenkomst bepaalde onverlet.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Haarlem op [DATUM]

Veiligheidsregio Kennemerland

[naam]

Naam:
Functie:

Naam:
Functie:

Bijlage A [Begrippen]

Aanbestedingsdocumentatie	het beschrijvend document en bijbehorende bijlagen inzake verwerving van Standaardprogrammatuur en Gerelateerde Diensten, kenmerk 303267 van 19 maart 2021, en alle ten aanzien daarvan door Opdrachtgever gepubliceerde nota's van inlichtingen.
Bijlage	een bijlage bij de Raamovereenkomst.
Contactpersonen	de natuurlijke personen, al dan niet in dienst van Partijen, die door Partijen zijn aangewezen als eerste contactpunt voor iedere communicatie verbandhoudende met of voortvloeiende uit de Raamovereenkomst.
Diensten	diensten met betrekking tot Onderhoud, beschikbaarheid (SaaS), initiële implementatie (waaronder het optimaal configureren), installatie van updates en nieuwe versies, advies ten aanzien van pakketkeuze en opleidingen voor afgenomen Standaardprogrammatuur.
Functiegroepen	de binnen de organisatie van Opdrachtgever geïdentificeerde rubricering van Standaardprogrammatuur zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumentatie.
Gebreken	het niet of niet volledig voldoen van de Standaardprogrammatuur aan de overeengekomen eisen, specificaties of eigenschappen, dan wel anderszins niet naar behoren functioneren van de Standaardprogrammatuur.
IE-rechten	alle intellectuele eigendomsrechten die waar en wanneer ook kunnen en zullen kunnen worden uitgeoefend, waaronder mede begrepen: auteursrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten, rechten ten aanzien van bedrijfsgeheimen en aanverwante rechten, zoals bescherming van knowhow en aanspraken uit hoofde van ongeoorloofde mededinging.
Inschrijving	alle documenten van Leverancier ter beantwoording van het gestelde in de Aanbestedingsdocumentatie, inclusief eventuele addenda die na verificatievragen van

	Opdrachtgever later door Leverancier zijn gecommuniceerd.
Installatiekopie	een exemplaar van de Standaardprogrammatuur, beschikbaar op één of meerdere informatiedrager(s) of als downloadba(a)r(e) bestand(en), geschikt voor het invoeren van de Standaardprogrammatuur op de technische infrastructuur van Opdrachtgever.
Nadere Overeenkomst	een door Opdrachtgever uit hoofde van deze Raamovereenkomst gesloten nadere overeenkomst strekkende tot levering van specifieke Standaardprogrammatuur en/of Diensten, minimaal bestaande uit een Offerteaanvraag van Opdrachtgever, een daarop gebaseerde Offerte van Leverancier en de expliciete schriftelijke aanvaarding van die Offerte door Opdrachtgever.
Offerte	een aanbod van Leverancier in de zin van artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek.
Offerteaanvraag	een enkelvoudige of meervoudige, schriftelijke of mondelinge aanvraag van Opdrachtgever voor specifiek te leveren Standaardprogrammatuur en/of Diensten.
Onderhoud	onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van de Standaardprogrammatuur, bestaande uit: (i) het (actief en reactief) opsporen en herstellen van alle Gebreken in de Standaardprogrammatuur ("correctief onderhoud"); (ii) het opsporen en herstellen van latente gebreken in de Standaardprogrammatuur voordat deze zich ontwikkelen tot Gebreken ("preventief onderhoud"); en (iii) het op eigen initiatief kosteloos beschikbaar stellen van nieuwe drivers, releases, patches, updates en upgrades van de Standaardprogrammatuur ("adaptief onderhoud").
Raamovereenkomst	deze raamovereenkomst, inclusief Bijlagen.
Software-as-a-Service (SaaS)	een voor Opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk op afstand beschikbaar en volledig operationeel werkend exemplaar van de Standaardprogrammatuur zonder dat aan Opdrachtgever een Installatiekopie wordt verstrekt.

Standaardprogrammatuur

het geheel van ('commercial of the shelf') standaard softwarefunctionaliteit binnen de onderscheiden Functiegroepen, inclusief updates, upgrades, patches, releases en nieuwe versies, van één of meer van de huidige softwarepartners van Opdrachtgever zoals vermeld in Bijlage B bij de Raamovereenkomst dan wel van andere softwarefabrikanten.

Werkdag(en)

kalenderdagen (per dag uit te voeren tussen 8.30 en 17.00 uur), behoudens weekenden en in Nederland algemeen erkende feestdagen.

Bijlage B [Installed base]

Rechthebbende	Product/licentie (voorbeelden uit huidige technische omgeving)
Adobe Systems Inc.	Adobe Reader, Adobe Acrobat XI, Adobe Captive, Robohelp Office Indesign, Photoshop, Acrobat Reader Pro, Creative CCloud
Kofax / AIA Software	ITP Server, ITP Interactive
Cendris	Postcodetabel
Citrix	Netscaler (virtueel)
Exact Software	Synergy
GSoft	Sharegate
IBM	SPSS
Microsoft	Microsoft suites (volume licencing), Office, MS Project, MS Visio, Exchange, SharePoint, Visual Studio, Microsoft Windows Server, SQL Server, BizTalk, MSDN, CRM Dynamics
Negometrix	Tenderstartformulier, Negometrix, eCommerce-hub
Nessus	Tenable Nessus Professional On Premise
TechSmit	Snagit
TrendMicro	Anti Malware, Deep Security
TOPdesk	TOPdesk software
TrustedID	ABAC
ValidSign	ValidSign
Veeam	Veeam

Rechthebbende	Product/licentie (voorbeelden uit huidige technische omgeving)
VMware	VMware Horizon, vCenter, vSphere, Virtual SAN, Fusion, Thinapp, Veeam
Ivanti (voorheen RES)	Workspace manager / Automation Manager / Identity Director
ForcePoint	Mailsecurity
Teamviewer	Enterprise
Kioware	Endpoint beveiliging voor trainingsdoeleinden