

Aanbesteding: Flexibele Schil NDW
Aanbestedende Dienst: De Minister van Infrastructuur en Waterstaat handelend als aankoopcentrale voor het samenwerkingsverband Nationale Databank Wegverkeersgegevens, hierna te noemen NDW
Referentie: 210301

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vraag over omvang van de aanbesteding

Vraag:

Beste mevrouw/meneer,

Gister is uw aanbesteding voor het NDW gepubliceerd. Met genoegen hebben wij de selectieleidraad gelezen en naar aanleiding hiervan willen wij u graag het volgende vragen.

Uit de aanbestedingsstukken wordt voor ons niet duidelijk wat de omvang is van deze aanbesteding. Dit gegeven is voor ons van belang om te beoordelen of wij ons gaan inschrijven voor deze aanbesteding. Kunt u een indicatie geven van de omvang van deze aanbesteding?

Ik realiseer mij dat alle vragen in de Nota van Inlichtingen gesteld dienen te worden. Echter, om u een kwalitatief goede aanbieding te doen toekomen voor de selectiefase, is het voor ons niet wenselijk om te wachten op het antwoord van deze vraag in de Nota van Inlichtingen.

Graag verzoek ik u om onze vraag zo snel mogelijk te beantwoorden. Ik kijk uit naar uw reactie.

Antwoord:

Beste lezers,

Dank voor uw belangstelling.

De verwachting is dat 20 tot 25 werknemers tegelijkertijd via het raamcontract zullen worden ingezet.

Met vriendelijke groet,
Farhad Qayoumi

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

2 NVI CGI Nederland B.V.

Vraag:

Mag een partij als onderaannemer met meerdere hoofdaannemers meedingen naar deze opdracht?

Antwoord:

Ja, mits iedere combinatie zelfstandig aan de gestelde eisen voldoet.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

NVI CGI Nederland B.V.

Vraag:

Mag een partij als hoofdaannemer meedingen naar deze opdracht en in andere voorstellen als onderaannemer? Mag een partij dus in meerdere constructies meedingen?

Antwoord:

Ja, mits iedere combinatie zelfstandig aan de gestelde eisen voldoet.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

NVI CGI Nederland B.V.

Vraag:

Is het de bedoeling dat de interne medewerkers tevens als doelgroep voor de leverende partij wordt gezien?

Antwoord:

Alle aangeboden en geaccepteerde medewerkers worden op dezelfde voorwaarden tewerkgesteld.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 1.1

Vraag:

De opdracht is inhuur flexibele inhuur. Worden er binnen te gunnen opdracht ook vragen uitgezet naar vast dienstverband? Zo ja, kunt u een percentage noemen?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 1.1

Vraag:

Van welke Cloud(s) wordt gebruik gemaakt?

Antwoord:

Momenteel Azure Cloud, maar dat kan wijzigen.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 1.4

Vraag:

Voorziet de opdracht ook in de invulling van tijdelijke trajecten voor een bouwteam?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 1.4

Vraag:

Wat is het gemiddelde aantal uren per week voor de inhuur?

Antwoord:

Het gemiddelde aantal uren per week voor de medewerker ligt rond de 32 uur per inhuurkracht.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Selectieleidraad par. 1.4

Vraag:
Heeft u kerngetallen aangaande inhuur in totaal FTE per jaar, gemiddelde periode, functie?
Op basis van verleden en verwachting na 1 september 2021

Antwoord:
Gemiddeld 25 personen gelijktijdig. Gemiddeld 1 jaar lang werkzaam. Dit betreft slechts indicaties.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Selectieleidraad par. 1.4

Vraag:
Lopende huidige contracten af per 1 september 2021 of blijven deze doorlopen tot beëindiging van uw huidige raamovereenkomst of deelovereenkomst ?

Antwoord:
Alle van kracht zijnde contracten worden door NDW nagekomen. Na beëindiging van de huidige contracten kunnen medewerkers eventueel via de raamovereenkomst opnieuw tewerkgesteld worden.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Selectieleidraad par. 1.2

Vraag:
Kunt u aangeven welk van volwassenheid uw organisatie op DevOps heeft ?

Antwoord:
Wij zitten op level 4 (measured). Volgens het DevOps maturity model.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Selectieleidraad par. 1.2

Vraag:
Wat is belangrijker in uw werving? Het component Domeinkennis of het component Techniek?

Antwoord:
Domeinkennis en techniek zijn beide van belang. De profielen van NDW DevOps rollen beschrijven beide velden.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Selectieleidraad par. 1.1

Vraag:
De opdracht is inhuur flexibele inhuur. Worden er binnen de te gunnen opdracht ook vragen uitgezet naar Detavast? Zo ja, kunt u een percentage noemen?

Antwoord:
NDW gaat ervan uit dat het om aanvragen voor flexibele inhuur zal gaan. Er bestaat een kans dat de optie van Detavast voor NDW in sommige gevallen interessant kan zijn.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Selectieleidraad par. 1.1

Vraag:
Wat zijn de doorlooptijden tot inhuur op dit moment? Van aanvraag naar start inzet.

Antwoord:
De huidige doorlooptijden liggen op ruim 8 weken als een geschikte kandidaat wordt aangeboden van aanvraag tot start inzet.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Selectieleidraad par. 1.1

Vraag:
Wat zijn de doorlooptijden tot inhuur op dit moment? Van aanvraag naar start inzet.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 14.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Algemeen juridisch

Vraag:
Op dit moment is sprake van de 'Selectiefase'. Wij zien in de Selectieleidraad op p. 12 dat gesproken wordt over een 'Raamovereenkomst'. Klopt het dat deze overeenkomst nog niet is gepubliceerd? Kan inschrijver in de Gunningsfase nog vragen stellen over de Raamovereenkomst?

Antwoord:
Het concept voor de raamovereenkomst wordt pas in de gunningsfase ter beschikking gesteld. Vanzelfsprekend kunnen daarover vragen gesteld worden.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 17
Onderwerp: Arvodi, artikel 31

Vraag:
Op grond van artikel 31 is het de Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming melding te maken van Opdrachtgever in publicaties. Is het wel toegestaan om na eventuele gunning van de opdracht, op sociale media en op websites de gewonnen opdracht bekend te maken?

Antwoord:
Alle uitingen met betrekking tot de gegunde raamovereenkomst kunnen

slechts na voorafgaande toestemming van de opdrachtgever plaatsvinden.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Arvodi, artikel 25

Vraag:

"Wij hebben een zogenaamde 'asset based financieringsconstructie'. In dat kader dienen wij de mogelijkheid te hebben om rechten voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen. In artikel 25.2 ARVODI-2018 is opgenomen dat het vestigen van een pandrecht is toegestaan zonder voorafgaand toestemming te vragen. Het vestigen van een pandrecht is echter niet voldoende in het kader van een asset based financiering. Bent u bereid om navolgende bepaling in de Raamovereenkomst op te nemen:

""Onverminderd het bepaalde in artikel 25 van de ARVODI-2018 is het Opdrachtnemer wel toegestaan om aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomsten over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken /vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever.""

"

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Arvodi, artikel 24.7

Vraag:

"Is Opdrachtgever bereid om art. 24.7 als volgt te wijzigen: "Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden, indien de Diensten van Opdrachtnemer ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, ..."

"

Antwoord:

Wij begrijpen de vraag niet.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Arvodi, artikel 22.6

Vraag:

Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst te allen tijde tussentijds op te zeggen. Kunt u aangeven wat de bepaling is omtrent opzegging /ontbinding van een nadere overeenkomst op basis waarvan de externe wordt ingehuurd? Geldt daar nog een andere regeling voor omtrent opzegging of is dat dezelfde als die in de ARVODI-2018? Als dat laatste het geval is, bent u dan bereid om het recht van opzegging wederkerig te maken zodat opdrachtnemer tevens het recht krijgt om tussentijds op te zeggen? Uit de praktijk blijkt dat hier met name voor leveranciers behoefte aan is omdat zij medewerkers uitlenen en wanneer zij hun arbeidsovereenkomst hebben opgezegd, kunnen zij deze niet meer ter beschikking stellen. Ook voor zzp'ers is dit van belang in het kader van het zelfstandig ondernemerschap van zzp'ers en de vrijheid die daarbij hoort.

Antwoord:

De opdrachtgever behoudt zich inderdaad het recht voor om een tewerkstelling te allen tijde te kunnen beëindigen. Die voorwaarde heeft betrekking op de situatie dat de medewerker ondanks een zorgvuldig selectieproces, toch niet blijkt te functioneren zoals gewenst. Wij zijn bereid dit wederkerig te maken.

Beantwoord op: 16-04-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Arvodi, artikel 22.4

Vraag:

In art. 22.4 van ARVODI-2018 staat dat Opdrachtgever het recht heeft de Overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard en nog een aantal andere situaties waardoor Opdrachtnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet meer kan nakomen. Is Opdrachtgever bereid om art. 22.4 zodanig aan te passen dat beide Partijen bevoegd zijn om de Overeenkomst te ontbinden in geval van surseance van betaling of faillissement van de andere Partij? In andere woorden: Is Opdrachtgever bereid om art. 22.4 wederkerig te maken?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 16-04-2021**Label:** Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Arvodi, artikel 21.3

Vraag:

Kunt u toelichten wat moet worden verstaan onder "gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is" zoals opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI? Hoe moeten wij dit interpreteren in het kader van een nadere overeenkomst?

Antwoord:

Het gaat hier om een jaar waarin de raamovereenkomst loopt, maar niet het gehele jaar bestrijkt. Onder deze raamovereenkomst is geen sprake van nadere overeenkomsten. Het artikel heeft geen betrekking op individuele terwerkstellingen.

Beantwoord op:

16-04-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Arvodi, artikel 21.3

Vraag:

"In artikel 21.3 sub d is bepaald dat de beperking van de aansprakelijkheid niet van toepassing is bij schending van de verplichtingen voortvloeiende uit een verwerkersovereenkomst. Aangezien Opdrachtnemer als broker optreedt, is het niet nodig om een verwerkersovereenkomst te sluiten omdat Opdrachtnemer in dat geval kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u bevestigen dat u het daar mee eens bent?"

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 26.

Beantwoord op:

16-04-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Arvodi, artikel 21.3

Vraag:

In artikel 21.3 van de ARVODI is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen die oploopt aan de hand van de waarde van de opdracht. Aangezien wij deze aansprakelijkheidsbeperking zullen doorleggen richting de zzp'ers en leveranciers die hun medewerkers ter beschikking zullen

stellen, en wij uit ervaring weten dat zij waarde hechten aan één duidelijk afspraak tav de aansprakelijkheid, en aan de hand van het huidige artikel 21.3 niet volledig duidelijk is of de waarde van de opdracht tevens iedere verlenging van die opdracht omvat, willen wij u vragen om de beperking van de aansprakelijkheid te maximaliseren tot EUR 500.000,- per gebeurtenis en EUR 1.000.000,- per jaar voor iedere opdracht. Indien u hier niet mee akkoord bent, kunt u dan toelichten hoe dit artikel geïnterpreteerd dient te worden en of iedere verlenging van de opdracht tevens valt onder de 'waarde van de opdracht'?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Arvodi, artikel 21.3

Vraag:

"In artikel 21.3 is bepaald dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen in het geval van schending van intellectuele eigendomsrechten. Het accepteren van onbeperkte aansprakelijkheid is niet gewenst aangezien de hoogte van deze schade niet te voorzien en tevens (nagenoeg) niet verzekeraar is. Dit brengt (te) hoge verzekeringseisen met zich mee, zeker voor voor zzp'ers. Is Opdrachtgever bereid om sub c uit deze bepaling buiten toepassing te verklaren en op te nemen dat op de vrijwaring de afspraken rondom de beperking van aansprakelijkheid van overeenkomstige toepassing zijn?"

Antwoord:

Dat is akkoord. Zie bedragen uit het antwoord op vraag 24.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Arvodi, artikel 14.1 en 14.2

Vraag:

In artikel 14 van de ARVODI is bepaald dat indien Opdrachtnemer als verwerker persoonsgegevens verwerkt in het kader van de Overeenkomst, dat Partijen dit dan zullen regelen in een overeenkomst (lid 2). Wij vernemen graag (i) wanneer volgens Opdrachtgever sprake is van een verwerkersrelatie

en (ii) welke natuurlijke personen en/of rechtspersoon volgens Opdrachtgever als verwerker cq als sub-verwerker kwalificeren.

Antwoord:

Opdrachtnemer heeft als taak om geschikte kandidaten voor te stellen aan opdrachtgever. In het kader van het uitvoeren van de opdracht worden persoonsgegevens van kandidaten gedeeld met NDW. De opdrachtnemer is de verwerkersverantwoordelijke, omdat het om gegevens betreffen van relaties van de opdrachtnemer. Echter, worden deze persoonsgegevens ook met NDW gedeeld en daarom moet een verwerkersovereenkomst worden ondertekend met NDW. Daarin zal worden vastgelegd hoe met de persoonsgegevens moet worden omgegaan. Denk aan bewaartermijnen van cv's van afgewezen kandidaten etc.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Arvodi, artikel 8.1

Vraag:

"In artikel 8.1 staat dat het Opdrachtnemer slechts is toegestaan om onderaannemers in te schakelen nadat Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. In voorkomende gevallen maakt Opdrachtnemer gebruik van diensten van leveranciers die medewerkers of zzp'ers aan ons ter beschikking stellen. Bent u bereid om de toestemming voor het gebruik van diensten van leveranciers bij voorbaat te verlenen in de Raamovereenkomst?"

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Arvodi, artikel 6.1 en 6.2

Vraag:

"In beide artikelen is bepaald dat bij vervanging, de tarieven ongewijzigd blijven. Door marktontwikkelingen en bijvoorbeeld de urgentie van een vervanging kan het tarief van de oorspronkelijke kandidaat niet (meer) marktconform zijn - om deze reden stellen wij voor om aan artikel 6.1 en 6.2 navolgende passage toe te voegen: "" tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk blijkt."" Is Opdrachtgever daartoe bereid?"

"

Antwoord:

De raamovereenkomst bevat hiervoor specifieke voorwaarden.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Arvodi, artikel 4.1

Vraag:

Op grond van artikel 4 van de ARVODI zal Opdrachtgever de 'Diensten' binnen 30 dagen na levering beoordelen. Wij begrijpen deze bepaling in geval de opdracht ziet op een resultaatsverbintenis. Indien de opdracht echter betrekking heeft op een inspanningsverplichting zal dit verwarring scheppen voor de ingezette professional met name met oog op het moment waarop de professional kan factureren c.q. betaling voor geleverde diensten tegemoet kan zien. Kunt u bevestigen dat de facturen van externen binnen 30 dagen na factuurdatum worden betaald door VRU?

Antwoord:

De beoordeling als bedoeld in de ARVODI 2018 geldt niet voor deze raamovereenkomst. De raamovereenkomst bevat hiervoor specifieke voorwaarden.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Arvodi, artikel 1.9

Vraag:

In de definitie van Personeel van Opdrachtnemer is bepaald dat het Personeel onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer zal werken. Dit klopt voor zover dit ons eigen personeel betreft die bij ons in loondienst zijn. Kunt u bevestigen dat de bepalingen waarin deze definitie in voorkomt alleen betrekking heeft op onze eigen medewerkers? En dat de ingehuurde ZZP-ers onder eigen verantwoordelijkheid werken, zonder dat sprake is van leiding en gezag?

Antwoord:

Nee, de opdrachtnemer dient voor alle via hem tewerkgestelde medewerkers dezelfde verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden te aanvaarden.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Planning

Vraag:

2.3, pagina 14, wij hebben hierover twee vragen: 1. Wat bedoelt u met 'individuele inlichtingen'. 2. Deelt u wat u eventueel met individuele partijen bespreekt openbaar gemaakt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Gegadigden hebben individueel de mogelijkheid om mondeling vragen te stellen aan vertegenwoordigers van de opdrachtgever. Uitsluitend die informatie die voor alle gegadigden van belang kan zijn wordt in een nota van inlichtingen met de andere gegadigden gedeeld. Gegadigden kunnen via TenderNed verzoeken om vertrouwelijke vragen beantwoord te zien.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Planning

Vraag:

2.3, pagina 14. De datum van de uitnodiging tot inschrijving is 13 mei, zijnde Hemelvaartsdag. Wij nemen aan dat dit abusievelijk is. Kunt u aangeven wanneer u de uitnodiging tot inschrijving verzendt?

Antwoord:

Uiterlijk op 13 mei 2021, zoals weergegeven in de selectieleidraad.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Duurzaam ondernemen

Vraag:

3.3, pagina 22: Beoordeelt u het onder punt 7 genoemde document 'duurzaam ondernemen' met een score of dient dit als een knock-out?. Indien sprake is van een scoremodel, kunt u uitleggen hoe dit scoremodel eruit ziet oftewel hoe u tot een bepaalde score komt?

Antwoord:

De eis geldt als minimale geschiktheidseis. De wijze waarop de geschiktheid beoordeeld wordt staat uitgebreid weergegeven in par. 2.6 van de selectieleidraad.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beoordeling technische bekwaamheid

Vraag:

3.3, pagina 22: Het is ons niet duidelijk hoe u de zaken als genoemd onder punt 4 en 5 beoordeelt. Wij hebben hierover twee vragen: 1. Is het aanleveren van een antwoord een knock-out of hanteert u hierbij een scoremodel? 2. Indien sprake is van een scoremodel, kunt u uitleggen hoe dit scoremodel eruit ziet oftewel hoe u tot een bepaalde score komt?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vorige vraag.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bandbreedte

Vraag:

2.4, pagina 15: Bedoelt met hier 'binnen door de opdrachtgever bepaalde bandbreedte' de bandbreedte waarbinnen inschrijvers in de gunningsfase hun prijs moeten offreren? Zo nee, wat bedoelt u hier?

Antwoord:

Inschrijvers dienen de vergoeding voor de makelaarsrol aan te bieden als vast bedrag per maand, binnen een nader bekend te maken financiële bandbreedte.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Prijsmodel

Vraag:

2.4, pagina 15: Kunt u aangeven welk prijsmodel (opslag per uur bijvoorbeeld) u wilt hanteren voor de makelaarsrol?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vorige vraag.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Opdrachtsom

Vraag:

1.5, pagina 12: Hier wordt gesproken over 'Maximale opdrachtsom'. Wat is de beoogde maximale opdrachtsom voor de raamovereenkomst?

Antwoord:

EUR 6.000.000 per jaar exclusief btw.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Inhuur

Vraag:

Algemeen: Is er een bepaald volume van nieuwe aanvragen/flex-posities aan te geven voor bijvoorbeeld de eerste 12 maanden na aanvang van de raamovereenkomst? Kunt u hier in de beantwoording onderscheid maken tussen eventuele "verlengingen van bestaande posities" en "nieuw uit te vragen nieuwe posities".

Antwoord:

Daar is op dit moment geen indicatie van te geven.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bestaande inhuurmantel

Vraag:

Algemeen: Wat gebeurt er met de bestaande inhuurmantel? Worden daar na gunning van de nieuwe raamovereenkomst nog aanvragen onder de

voormalige inhuurmantel uitgezet en/of gegund?

Antwoord:

Nee, niet door NDW.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bestaande inhuurcontracten

Vraag:

Algemeen: Wat is uw intentie met de bestaande inhuurcontracten ten opzichte van deze naderende raamovereenkomst? Zijn er bestaande contracten uit de inhuurmantel die onder deze overeenkomst worden gebracht? Of worden verlengingen van bestaande contracten naar dit contract gebracht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Expertise

Vraag:

1.2, pagina 9: Wat verstaat u onder een verkeerskundige?

Antwoord:

Iemand met een verkeerskundige opleiding. HBO of WO.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Arvodi

Vraag:

Artikel 22.3 Arvodi: Graag zouden wij dit artikel willen aanvullen met: "Bij de uitvoering van de werkzaamheden is Opdrachtnemer afhankelijk van de tijdige aanlevering van de - juiste - benodigde gegevens en bescheiden. Indien Opdrachtgever dat achterwege laat, kan dat Opdrachtnemer niet

worden aangerekend.” Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet.

Antwoord:

Nee, de verplichtingen van partijen worden afdoende geregeld door de algemene bepalingen in het gebruikelijk wetboek.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Arvodi

Vraag:

Artikel 21.3 Arvodi: dit roept verschillende vragen op. Zo is een staffel opgenomen waarmee de aansprakelijkheid wordt beperkt. Pas nadat de hoogte van de “waarde van de opdracht” is vast komen te staan, kan worden beoordeeld of deze bepaling acceptabel is of niet, omdat de bedragen sterk uiteenlopen. Bovendien is niet duidelijk hoe de waarde van de Overeenkomst /opdracht wordt vastgesteld: Is dit per jaar gerekend, of over de gehele duur van de Overeenkomst? Ten einde de bepaling te verduidelijken, de aansprakelijkheid in overeenstemming te brengen met onze rol en verantwoordelijkheden in het kader van deze opdracht en daarbij aan te sluiten bij hetgeen gebruikelijk is in onze branche, stellen wij een nieuwe bepaling voor in plaats van het huidige artikel 21.3: "Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk tot een bedrag van maximaal drie (3) keer het bedrag aan vergoeding(en) die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst in betreffende kalenderjaar heeft betaald. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor beperkingen in het gebruik en verlies van gegevens, commerciële overeenkomsten, goodwill, omzet of winst (ongeacht of zulks als directe of indirecte schade dan wel gevolgschade moet worden aangemerkt) en evenmin voor andere indirecte of gevolgschade in verband met de Overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van valse, misleidende of onvolledige informatie afkomstig van de Opdrachtgever of derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledig informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de aanspraken geen verband houden met verwijtbaar handelen of nalaten van Opdrachtgever dan wel veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer."

Antwoord:

In het concept van de raamovereenkomst wordt een aansprakelijkheidsregeling opgenomen die specifiek betrekking heeft op deze raamovereenkomst. Zie ook antwoorden op de vragen 23 en 24.

16-04-2021

Beantwoord op:
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 Onderaanneming

Vraag:
2.9.3, pagina 18: Indien wij inschrijven met onderaannemers die wij niet nodig hebben om te kunnen voldoen de eisen in de aanbesteding, kunt u bevestigen dat dan alleen de vermelding van deze onderaannemers op het UEA voldoende is om een rechtsgeldige inschrijving te doen? Zo niet, kunt u aangeven aan welke aanvullende eisen onze inschrijving ten aanzien van dergelijke onderaannemers moet voldoen?

Antwoord:
De eisen als weergegeven in par. 2.9.3 hebben uitsluitend betrekking op de situatie dat een gegadigde een beroep doet op de kwaliteiten van een onderaannemer om te kunnen kwalificeren voor de raamovereenkomst.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
45 Doel aanbesteding

Vraag:
1.3, pagina 11: Hier wordt het doel beschreven van de aanbesteding. Hierin worden kortere doorlooptijden aangehaald. Wat zijn indicaties van de huidige doorlooptijden en wat zijn de gewenste tijden?

Antwoord:
De huidige doorlooptijden liggen op ruim 8 weken als een geschikte kandidaat wordt aangeboden van aanvraag tot start inzet. De gewenste doorlooptijd is 1 tot 4 weken.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
46 Doel aanbesteding

Vraag:
1.3, pagina 11: Hier wordt gesproken over het zo flexibel mogelijk inrichten voor NDW, wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Met de onderhavige aanbesteding beoogd NDW de mogelijkheden van een flexibele schil optimaal te benutten.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
KPI's

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van de KPI's die verwacht zullen worden?

Antwoord:

De KPI's worden in de gunningsfase bekend gemaakt.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
48

Onderwerp:
3.3 In te dienen documenten 22 Selectieleidraad

Vraag:

Punt 7. Duurzaam ondernemen is een breed begrip. Kunt u specifieker zijn wat u hier terug wilt zien bij de beantwoording van deze vraag s.v.p. Is een behaald MVO certificaat voldoende bewijs dat gegadigde duurzaam onderneemt? Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

De eis m.b.t. duurzaam ondernemen is ruim opgesteld. Een behaald MVO-certificaat voldoet.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
3.3 In te dienen documenten 22 Selectieleidraad

Vraag:

Punt 5. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt het aanleveren van de CV's van medewerkers die met het dagelijkse projectmanagement (de intermediaire rol) belast kunnen worden. Bedoelt u hier de CV's van het accountteam betrokken bij het inhuurproces of bijv. de recruiters betrokken bij het

werving en selectieproces? Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

Kern van de opdracht die wordt aanbesteed is de intermediaire functie, waarvoor ook maandelijks een vergoeding wordt betaald. Het is aan de gegadigden om die rol zodanig vorm te geven dat aan alle eisen voldaan wordt en de inschrijving aan de hand van het gunningscriterium beoordeeld kan worden. Gegadigden dienen zelf hun projectorganisatie in te richten, voor de opdrachtgever dient niet zichtbaar te zijn of het gaat om het accountteam of recruiters.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

2.4. Gunningsfase en gunningscriterium 15 Selectieleidraad

Vraag:

U heeft het over een makelaarsrol en verderop schrijft u dat de beste medewerkers worden geselecteerd en niet primair de eigen mensen. Een makelaar is per definitie onafhankelijk, heeft geen eigen medewerker in dienst die het detacheert en selecteert enkel de best passende kandidaten. Dat betekent slechts de inhuur van ZZP-ers en medewerkers in dienst van derden. Kunt u bevestigen dat u op zoek bent naar een onafhankelijke makelaar die voor u de best passende kandidaten werft en selecteert en niet een makelaar die eigen medewerkers of eigen medewerkers van concernrelaties inhuurt waardoor er geen sprake van zijn onafhankelijkheid en u niet altijd de best passende kandidaat aangeboden krijgt. Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

Het kan zowel gaan om makelaars die (ook) eigen medewerkers in dienst hebben, als om geheel onafhankelijke makelaars. Juist daarom beoordeelt het gunningscriterium onder meer de wijze waarop kandidaten worden geselecteerd. Zie ook het antwoord op vraag 49.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

2.4. Gunningsfase en gunningscriterium 15 Selectieleidraad

Vraag:

De prijs van de makelaarsrol. Kunt u nu reeds verduidelijken hoe die prijs er uit gaat zien? Doelt u dan op een vaste opslag voor de gevraagde

dienstverlening? Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

Nee, de opslagen op de tewerkgestelde medewerkers staan los van de vergoeding voor de makelaarsrol. De bandbreedte waarbinnen de prijs voor de makelaarsrol moet worden aangeboden wordt in de gunningsfase bekend gemaakt.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

1.4 Inhoud van de opdracht 9 Selectieleidraad

Vraag:

Kunt u aangeven welke (ten minste 3 selectiestappen in het inhuurproces u zelf onderkent?

Antwoord:

Selectiestappen: 1. CV beoordeling 2. Kennismakingsgesprek en evt. als stap 3. Praktijkopdracht/case oplossen. Bij stap 3 wordt niets van de opdrachtnemer verwacht.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

1.4 Inhoud van de opdracht 9 Selectieleidraad

Vraag:

U geeft aan met DevOps teams te werken. Hoeveel DevOps teams telt het NDW op dit moment?

Antwoord:

NDW telt op dit moment 4 DevOps teams.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

1.4 Inhoud van de opdracht 12 Selectieleidraad

Vraag:

Continu Agile meedenken. U schrijft dat u behoefte heeft aan een

dienstverlener die u adviseert en attent maakt op het zich voordoen van kansen. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met kansen? Bedoelt u hiermee proactief aanbieden van op termijn beschikbare kandidaten? Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

NDW bedoelt hiermee het ongevraagd attenderen op kwalitatief uitzonderlijke kandidaten die beschikbaar zijn of komen.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

1.4 Inhoud van de opdracht 12 Selectieleidraad

Vraag:

Continu Agile meedenken. U schrijft over het wisselen van developers. Ons is niet duidelijk of het hier nu gaat om eigen vaste medewerkers van NDW of extern ingehuurde medewerkers. Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

Het wisselen van developers gaat over externe medewerkers.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

1.4 Inhoud van de opdracht 11 Selectieleidraad

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met "meedenken" over technische /inhoudelijke behoeftebepaling van NDW? Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

Daarmee wordt onder meer bedoeld: meedenken in profielbeschrijvingen. Bijv. afgestemd op gebruikt inhuur-jargon, innovatief omgaan met profielen en zoekcriteria.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

1.4 Inhoud van de opdracht 11 Selectieleidraad

Vraag:

Hoeveel maanden van te voren bent u in staat om een prognose af te geven betreffende toekomstige inhuurbehoeften?

Antwoord:

Naast ad hoc behoefte is de planning 3 tot 6 maanden vooruit bekend. Daarnaast is een indicatie tot over een jaar aan te geven.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

1.3 Doel van deze aanbesteding 11 Selectieleidraad

Vraag:

Doelstellingen: Verkorten doorlooptijd. Kunt u aangeven hoe lang nu de doorlooptijd is en wat uw ideaal plaatje is qua doorlooptijd? Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 45. De huidige doorlooptijden liggen op ruim 8 weken als een geschikte kandidaat wordt aangeboden van aanvraag tot start inzet. De gewenste doorlooptijd is 1 tot 4 weken.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

1.3 Doel van deze aanbesteding 11 Selectieleidraad

Vraag:

Doelstellingen: Kunt u specifieker zijn met wat u bedoelt met "de raamovereenkomst moet zo flexibel mogelijk voor NDW worden ingericht". Hoe flexibel bedoelt u?

Antwoord:

In korte tijd kunnen op-en afschalen van capaciteit is wenselijk. Hierbij kan bv. gedacht worden aan inhuurselectie binnen 1 tot 2 weken voor kortlopende, niet-kennisintensieve posities. Langere doorlooptijd geldt voor vaste posities in de teams. Zie ook het antwoord op vraag 54.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

1.1. De Opdrachtgever: NDW 7 Selectieleidraad

Vraag:

De in te schakelen dienstverlener dient geschikte kandidaten aan te bieden en "het beschikbaar krijgen van de gewenste kandidaten". Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met het woord "krijgen" in deze zin s.v.p.?

Antwoord:

Daarmee wordt bedoeld dat beoogd wordt dat niet alleen de meest geschikte kandidaten gevonden worden, maar dat zij ook binnen afzienbare tijd daadwerkelijk voor NDW kunnen gaan werken.

Beantwoord op: 16-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

1.1 De Opdrachtgever: NDW 7 Selectieleidraad

Vraag:

U schrijft dat de in te schakelen dienstverlener dient te voorzien in kortere doorlooptijden dan op dit moment het geval is. Kunt u aangeven wat nu de doorlooptijden zijn en wat u graag wenst?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 45, 58 en 59.

Beantwoord op: 16-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

1.1 De Opdrachtgever: NDW 7 Selectieleidraad

Vraag:

Wat is op dit moment de verhouding vaste medewerkers versus medewerkers die worden ingehuurd?

Antwoord:

De verhouding op dit moment, wanneer NDW breed wordt gekeken, is 40% inhuurmedewerkers en 60% vaste medewerkers.

Beantwoord op: 16-04-2021**Label:** Inhoud