

Aanbesteding: EU aanbesteding Touchscreens Ronduit en ISOB
Aanbestedende Dienst: Stichting Ronduit
Referentie: 2021-AVM5000

Toelichting:
De antwoorden m.b.t. de 1e NVI ronde.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Wattage speakers touchscreens

Vraag:
Zijn 50 watt speakers een vaste eis. Namelijk een soundbar met lagere wattage (32 watt) maar wel gericht op de klas heeft effectief een beter geluid dan speakers met een hogere wattage die achter het scherm geplaatst zijn. Graag akkoord dat deze oplossing ook toegelaten mag worden. Deze soundbar zit vast aan het scherm.

Antwoord:
De eis van 50 watt totaalvermogen wordt aangepast naar minimaal 30 watt.

Beantwoord op: 07-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Deadline 1e NVI

Vraag:
De deadline voor het stellen van vragen van de 1e NVI staat gepland om maandag 5 april voor 10:00. Echter betreft het hier 2e paasdag. De planning wordt aangepast:

Antwoord:
De deadline wordt opgeschoven naar dinsdag 6 april 10:00 uur.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage D inschrijfbiljet

Vraag:
Specificaties, eis 9. U vraagt geluid minimaal 50 watt. Wat is de reden hiervoor? Het is in de markt niet gebruikelijk om zo'n hoog wattage te

vragen. Is ook zeker niet nodig. Gaat u akkoord met 2 x 15 Watt?

Antwoord:

De eis van 50 watt totaalvermogen wordt aangepast naar minimaal 30 watt.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis afspeel mogelijkheid extern

Vraag:

In het kader van wenselijke hybride oplossingen adviseert inschrijver de eis voor draadloos presenteren uit te breiden.

Inschrijver adviseert:

Draadloos presenteren van een device, Windows, iOS, Chrome, Android, naar het touchscreen en draadloos presenteren van de realtime content van het touchscreen (Android content en content van het aangesloten device bijvoorbeeld OPS of Laptop) naar minimaal 4 devices.

Is aanbestedende dienst bereid deze eis over te nemen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De inschrijver heeft de mogelijkheid om dit te verwerken in casus 1. De Aanbestedende Dienst wil hier graag advies over in casus 1.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, 10.1.a

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er bij een eventuele tekortkoming in de nakoming altijd een ingebrekestelling wordt gestuurd, zodat Geïnteresseerde een redelijke termijn heeft om haar verplichtingen alsnog na te komen?

Antwoord:

Ja, er wordt altijd eerst een ingebrekestelling gestuurd.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

6 Prijsblad

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt naar een opslagpercentage op accessoires. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit accessoires zijn die gangbaar zijn binnen de AV markt? Met andere woorden en dienend als voorbeeld: een opslagpercentage op een nieuwe beamerlamp valt wel binnen de scope, een nieuwe iPad niet.

Antwoord:

Ja, het betreft hier AV gerelateerde artikelen.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis geluidsmodule

Vraag:

In bijlage D inschrijfbiljet, eis 9 van het touchscreen vraagt u een geluidsmodule van 50W via ingebouwde speakers of middels een additionele actieve speaker. Inschrijver begrijpt de wens van goede audio en de 50W uitvraag. Inschrijver wilt aanbestedende dienst erop wijzen dat alleen 50W niet leidt tot goede audio kwaliteit zonder daarvoor ook de positie van de ingebouwde luidspreker te eisen. Net zoals de additionele actieve speaker welke gericht is naar het klaslokaal en meestal op de beste positie is gemonteerd, namelijk bovenop het scherm, is het van belang dat de ingebouwde speakers zich in het front van het touchscreen bevinden. Inschrijver adviseert aanbestedende dienst haar opdrachtgever te adviseren om de front positie van de ingebouwde luidspreker over te nemen. Is aanbestedende dienst bereid dit advies over te nemen en de eis aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De eis van 50 watt wordt aangepast naar minimaal 30 watt.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eis beeldkwaliteit

Vraag:

In bijlage D inschrijfbiljet, eis 14 van het touchscreen is als eis opgenomen

dat het beeldkwaliteit geschikt is voor elke klassen situatie.
Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk welke situatie wordt bedoeld maar kan zich onderstaande situatie voorstellen.
Wanneer een scherm tijdens de proefopstelling duidelijk laat zien dat een scherm in een bepaalde hoek door invallend (dag) licht slecht zicht geeft of niet leesbaar is van wat er op het scherm getoond wordt wat doet aanbestedende dienst dan als er niet voldaan wordt aan deze eis?
Om discussie te voorkomen over de hoek wil inschrijver dit verduidelijken dat deze hiermee de uiterste hoek bedoeld van waar de leerling zit in het betreffende lokaal waar de proefopstelling wordt gehouden.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is op zoek naar een touchscreen die gebruikelijke is een een klassensituatie. Het is aan de expertise van de inschrijver om hier een passend scherm voor aan te bieden. De Aanbestedende Dienst schrijft geen uiterste hoek voor.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Eis scherm

Vraag:

In bijlage D, inschrijfbiljet eis 3 van het touchscreen vraagt u een glasplaat van 4mm glasdikte. Dit is een verouderde techniek. De nieuwste technologie is 2mm Optical Bonded glas en is zelfs veiliger dan de traditionele 4mm glas. Optical bonded glas wil zeggen dat de glasplaat direct verlijmd is met het Led paneel en biedt naast een veiliger oplossing ook een betere beeld en schrijfkwaliteit.
Is aanbestedende dienst bereid aan te passen naar:
“4mm glasdikte of 2mm Optical Bonded glas”
Zo niet, kan aanbestedende dienst motiveren waarom niet?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. De inschrijver mag uiteraard een optical bondig touchscreen aanbieden. De 4mm glasdikte is een minimale eis.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Eis Afspeel mogelijkheden extern

Vraag:

In bijlage D inschrijfbiljet, eis 10 van het touchscreen vraagt u een draadloze presentatie functie. Begrijpt inschrijver goed dat je daarmee content van een device naar het scherm draadloos kan delen en andersom. Inschrijver bedoeld daarmee dat je ook de realtime content van het Touchscreen (bijvoorbeeld de Android whiteboard) draadloos naar een device of meerdere devices kan delen.

Kan aanbestedende dienst deze aannname bevestigen?

Antwoord:

Er dient een mogelijkheid te bestaan tot draadloze presentatie mogelijkheden. De inschrijver kan in casus 1 die mogelijkheden omschrijven. De Aanbestedende Dienst hoort graag u expertise terug in casus 1.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eis Wifi

Vraag:

In bijlage D inschrijfbiljet, eis 23 van het touchscreen beschrijft u dat het Touchscreen geschikt is voor WiFi uitbreiding.

Inschrijver interpreteert dit dat naast de mogelijkheid tot een WiFi verbinding er ook een uitbreiding van deze verbinding moet zijn in bijvoorbeeld een Hotspot. Met andere woorden, het Touchscreen heeft ook een accespoint functie middels die WiFi uitbreiding.

Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, dit is niet correct. Er dient een mogelijkheid op de touchscreen te zijn om een verbinding te maken met een wifi netwerk.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Eis aansluitingen

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt in bijlage D inschrijfbiljet bij eis 6 van het touchscreen om 1x Displaypoort. Niet alle gerenommeerde merken hebben nog een displaypoort. Ook zijn er merken die wel een fysieke displaypoort aansluiting hebben maar niet het displaypoort protocol gebruiken. Intern wordt de fysieke Displaypoort aansluiting door gelust middels een HDMI

kabel.

Inschrijver vraagt of een verloop van Displaypoort naar HDMI gebruikt mag worden zodat in ieder geval elk device met een displaypoort kan functioneren met het aangeboden scherm.

Gaat aanbestedende dienst akkoord? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Er mag een verloopstuk aangeboden worden. Indien dit het geval is zijn de kosten hiervoor voor de inschrijver.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Eis Afspeel mogelijkheden extern

Vraag:

In bijlage D inschrijfbiljet, eis 10 van het touchscreen, vraagt u de mogelijkheid tot draadloos presenteren.

Veel onderwijsinstellingen hebben een apart WiFi netwerk voor leerkracht en leerling of zijn van plan dit voor de toekomst als zodanig in te regelen.

Voor het draadloos presenteren van een device naar het touchscreen is het van belang dat dit dan netwerk onafhankelijk mogelijk moet zijn. Met andere woorden, het device waarmee men draadloos wilt verbinden met het Touchscreen behoeft niet in hetzelfde (WiFi) netwerk als het Touchscreen.

Kan aanbestedende dienst de aannname van inschrijver bevestigen?

Antwoord:

Het kan voorkomen dat dit het geval is. De inschrijver kan in casus 1 die mogelijkheden omschrijven. De Aanbestedende Dienst hoort graag u expertise terug in casus 1.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Eis Afspeel mogelijkheden extern

Vraag:

In bijlage D inschrijfbiljet, eis 10 van het touchscreen, vraagt u de mogelijkheid tot draadloos presenteren. Inschrijver neemt aan dat dit met elk gewenst device moet kunnen, Windows, Mac OS, iOS, Chrome en Android.

Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

De inschrijver kan in casus 1 die mogelijkheden omschrijven. De Aanbestedende Dienst hoort graag u expertise terug in casus 1.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Type touchscreen

Vraag:

Zijn de huidige 103 touchscreens die ISOB beschikt van hetzelfde merk en zijn de huidige 28 touchscreens van Ronduit van hetzelfde merk?

Zo ja, welk merk?

Antwoord:

Nee, deze zijn niet allemaal van hetzelfde merk. Er zijn CTOUCH en ViewSonic touchscreens aanwezig op de locaties.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Overzicht touchscreens

Vraag:

Opdrachtgever heeft diverse merken projectoren in een overzicht staan. Heeft aanbestedende dienst ook een overzicht van alle huidige touchscreens (zoals beschreven in 1.2.2 van het beschrijvend document) van ISOB en Ronduit? Zo niet, kan aanbestedende aangeven welk merk ze nu hebben?

Antwoord:

Nee, deze zijn niet allemaal van hetzelfde merk. Er zijn CTOUCH en ViewSonic touchscreens aanwezig op de locaties.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Klacht/storing binnen 1 werkdag opgelost

Vraag:

In bijlage D1 PVE, eis 28, stelt u dat klachten/storingen binnen 1 werkdag opgelost dienen te worden. Gewenst is om hier een uiterlijke tijdstip van

melding aan te koppelen anders zou de opdrachtgever theoretisch om 23.59 uur nog een melding kunnen doen van een storing die de volgende werkdag opgelost moet zijn. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het voorstel om dit aan te passen naar storingen gemeld voor 15:00 uur dienen de volgende werkdag opgelost te zijn?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is niet akkoord met 15:00 uur. De Aanbestedende Dienst past de eis aan naar 17:00 uur aangezien dan de scholen dichtgaan.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

verantwoordelijkheid voor schade en diefstal

Vraag:

In Bijlage D1 PVE eis 14 geeft u aan dat opdrachtnemer verantwoordelijkheid is voor schade en diefstal tot de fysieke acceptatie door opdrachtgever. Gaat de opdrachtgever akkoord met meerdere acceptatie momenten (b.v. dagelijks) bij grotere projecten, zodat de opdrachtnemer minimaal risico loopt bij schade (b.v. door brand) of diefstal?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Android module

Vraag:

Inschrijver adviseert om een ingebouwde Android 8.0 module met tenminste 4GB werkgeheugen in de eisen van het touchscreen op te nemen voor een toekomstgericht touchscreen. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

20

Paragraaf 4.1 KPI's

Vraag:

U spreekt in deze paragraaf over: De uitwerkingen van de Casus, waaronder de KPI's, worden na gunning meegenomen in de overeenkomst, zodat de gevraagde kwaliteit geborgd is tijdens de looptijd van het overeenkomst. Gekeken naar de casussen zien wij niet opgenomen dat er KPI's meegenomen dienen te worden. Wilt u dit wel? zo ja, hoe wilt u deze uitgewerkt zien?

Antwoord:

Indien er geen KPI's uitgevraagd wordt dan dienen deze ook niet opgenomen te worden in de casus.

Beantwoord op: 07-04-2021

Label: Inhoud