

# Nota van Inlichtingen



Europese aanbesteding 'Levering borden en panelen Staatsbosbeheer'

TenderNed kenmerk: 300582

Datum: 9-4-2020

## Door de aanbestedende dienst worden de volgende mededelingen, aanvullingen en/of wijzigingen gemeld:

Naar aanleiding van deze nota van inlichtingen zijn er een aantal kleine wijzigingen in de documenten doorgevoerd.

### Nota bene Aanbestedingsleidraad:

- Tabel wijze van indienen inschrijving (pag. 13) is aangepast zodat deze in lijn is met de tabel genoemd in 4.1.2.2 Waardering prijs- en kwalitatieve criteria (pag. 24)
- Geschiktheidseis aangaande NEN ISO 9001 aangepast (pag. 18), dit betreft een verouderde tekst met een verwijzing naar verouderde versies welke anno 2021 niet meer geldig zijn. Tevens is de koptekst nummering aangepast.
- Aanpassing kwalitatieve criteria K2: Bestelmodule is aangepast (pag. 22), uitwerking kosten bij flexibele borden komt te vervallen.
- Aanpassing kwalitatieve criteria K3: Duurzaamheid is aangepast (pag. 23), maximaal aantal pagina's verhoogd naar 4 a4 bladzijden.

### Nota bene Bijlage 2 - Inschrijfbiljet:

- Opheffing blokkering cel 19-F (C bord met groene tag).
- Post toegevoegd voor het opgeven van een prijs voor 'kustfolie'.

### Nota bene Bijlage 9 – CONC overeenkomst:

- Aanvullende bepalingen toegevoegd (art. 6 lid 5 en 6) naar aanleiding van vraag 42.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Standaard borden	Onder standaard borden vallen o.a. Bestemmingsborden, Verwijzingsborden en Pictogrammen. Wordt hierbij een database gebruikt? Zo ja; is deze database op voorhand beschikbaar of is het mogelijk om op voorhand aan te geven met hoeveel regels database het per onderdeel (inclusief de pictogrambordjes) er rekening gehouden moet worden.	Nee, er is geen database aanwezig. Het aantal regels is niet op voorhand te verstrekken omdat deze per type bord kan variëren. Deze wordt na gunning in overleg vastgesteld.
2.	Categorie B - Flexibele borden	N.a.v. bullet onder K2 op pag. 22 Aanbestedingsleidraad. Er wordt gevraagd naar "Uitwerking kosten". Ter verduidelijking verzoeken wij iets meer onderbouwing. Gaat dit over door de inschrijver nog door te berekenen kosten voor de verdere ontwikkeling van de flexibele borden of gaat dit over een bij Staatsbosbeheer interne kostenverdeling/-splitsing gebaseerd op een BEC-codering?	Aanbestedingsleidraad is hierop aangepast. Zie map aanbestedingsdocumenten voor de herziene versie.  Uitwerking van de kosten komt te vervallen omdat 'alle' artikelen middels de bestelmodule moeten kunnen worden besteld, dus ook de flexibele borden en panelen. Dit betreft een eis en daarmee is de uitwerking van de kosten niet relevant c.q. verdisconteren in de prijs.
3.	Bijlage 4: Model Referenties	Aan de kerncompetentie: "Ervaring met het aanbieden, in werking hebben en onderhouden van een bestelsysteem" kan de inschrijver niet volledig voldoen. Er is ervaring met het hebben van een webshop, en momenteel bestaat er een klantenportaal waarin opdrachtgever met inloggegevens bij de huidige en historische offertes, opdrachten en facturen kan komen.  Indien inschrijver nog geen ervaring heeft in een gespecificeerd bestelsysteem zoals uitgevraagd voor deze tender van Staatsbosbeheer, maar wel over de middelen en kennis beschikt om een soortgelijke applicatie te ontwikkelen, is het dan raadzaam om alsnog in te schrijven?	Inschrijvers dienen te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen, in dit geval de (kern)competenties zoals benoemd bij de referentie-eis. Het niet voldoen leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.  Wij kunnen u niet voorzien van een advies om wel of geen inschrijving in te dienen. Immers een inschrijver zich kan beroepen op de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van andere natuurlijke personen of rechtspersonen, ongeacht de juridische aard van zijn banden met die natuurlijke personen of rechtspersonen, mits hij aantoont dat hij kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen.
4.	K1 t/m K3 (Aanbesteding sleidraad)	In de tabel op pag. 13 (Aanbestedingsleidraad) is de benaming van K1, K2 en K3 afwijkend aan de weergave in de waarderingstabel op pag. 23/24. Kunt u bevestigen dat de weergave op pag. 23/24 correct is; inclusief de opsomming te behalen punten?	Aanbestedingsleidraad is hierop aangepast. Zie map aanbestedingsdocumenten voor de herziene versie.
5.	Bijlage 2 - Inschrijfbiljet	Onze constatering is dat de cel 19-F "C-bord met groente tag" geblokkeerd is. Kunt u aangeven of dit wel/niet ingevuld moet worden. Zo ja; kunt u er dan voor zorgdragen dat wij een nieuwe bijlage ter beschikking krijgen?	Bijlage 2 Inschrijfbiljet is aangepast. Zie map aanbestedingsdocumenten voor de herziene versie.

6.	Bijlage 1 - Programma van eisen	Vraag betreft eis nr. 60. In deze eis wordt aangegeven dat het dataverkeer "binnen het vaste bedrag per maand" is opgenomen. Betekent dat er een bedrag per maand aan de aanbestedende dienst gefactureerd kan/mag worden? Graag hier een toelichting op.	Nee, de term 'bedrag per maand' moet worden gelezen als 'binnen de inschrijfprijs'.  'De inschrijver garandeert dat het dataverkeer binnen de prijs is opgenomen.'
7.	Uitwerkingsvereisten. Max. aantal pagina's	Mogelijk willen wij 4 pagina's indienen ter beantwoording van K3. U geeft aan dat dit maximaal 3 pagina's mag zijn waardoor wij ons behoorlijk beperkt voelen. Kunt u (in dit geval) afwijken en toestaan dat er 4 pag.'s ingediend en beoordeelt worden?	Akkoord, is aangepast in de aanbestedingsleidraad. Zie map aanbestedingsdocumenten voor de herziene versie.
8.	indexatie	U geeft aan dat de prijzen op het prijzenbiljet gelden gedurende de overeenkomst. Kunt u, gezien de duur van de overeenkomst, bevestigen dat het toegestaan is om deze jaarlijks te indexeren om zo de prijzen marktconform te houden.	De wijze van indexering is opgenomen in bijlage 9: concept overeenkomst paragraaf 4.3. Aanpassing of een verzoek daartoe worden niet gehonoreerd.
9.	retourbon	In eis 23 eist u dat iedere levering een retourbon bevat. Dit zorgt voor veel extra papier werk wat niet goed voor het milieu is en veel onnodig werk veroorzaakt aangezien doorgaans de order niet retour komt. Ons verzoek om deze eis te laten vervallen.	Eis 23 komt niet vervallen. Wel mag de inschrijver dit digitaal middels de bestelmodule inregelen of als informatie bijvoegen bij de (digitale) bevestiging van de bestelling.
10.	Volkern	U vraagt voor een groot deel van uw producten Volkern platen uit. Echter is dit een merknaam wat slechts bij een leverancier te koop is. Kunt u bevestigen dat vergelijkbare HPL (High Pressure Laminate) platen ook toegestaan zijn.	Voor een deel van de categorieën geldt dat het beschreven materiaal e.d. een beschrijving betreft van de huidige situatie, maar onder enkele randvoorwaarden hiervan af geweken mag worden. Welke (sub)categorieën dit betreft kunt u vinden in het Programma van Eisen – Eis 5. Tevens verwijzen wij u naar het Aanbestedingsleidraad kwalitatief criterium K3: Duurzaamheid.
11.	Bedrag dataverkeer	U geeft in eis 60 aan dat de inschrijver garandeert dat het dataverkeer binnen het vaste bedrag per maand opgenomen is. Welke vaste bedrag bedoelt u hier mee? Mogen de inschrijvers hier extra kosten voor rekenen?	Zie antwoord vraag 6.
12.	ISO9001	In het programma van eisen benoemd u het Certificaat 9001:2000 of 9001:2008. Echter is deze reeds vervangen voor ISO9001:2015. Kunt u bevestigen dat u deze vernieuwde versie eist.	Ja, bij nader inzien blijkt dit een verouderde tekst waarbij de ISO 9001 versie 2000 en 2008 anno 2021 niet meer geldig zijn en volledig zijn vervangen door versie 2015. Tevens is het aanbestedingsleidraad hierop aangepast.
13.	1.2.2 huisstijl van de aanbestedingsleidraad	Het regelgevende bord A dient van aluminium te zijn, u omschrijft tevens het volgende: We maken keuzes vanuit het oogpunt van duurzaamheid. We kiezen materialen die een lange periode meegaan en willen het liefst zoveel mogelijk hernieuwbare grondstoffen gebruiken. Maar we stellen ook eisen aan materiaal wat betreft bestendigheid tegen alle omstandigheden in het veld, zonder noemenswaardig onderhoud. En we bewaken de eenheid van uitstraling. Voor de regelgevende borden kiezen we voor aluminium, waarbij duurzaamheid, bestendigheid én uitstraling elkaar versterken. Aluminium is in dit kader niet de voor de hand liggende keuze. Waarom bestaat hier de mogelijkheid niet om dit in een duurzaam materiaal toe te passen? Wij verzoeken u dit ter heroverweging.	Dit is een bewuste afweging die gebaseerd is op de combinatie voor het borgen van bestendigheid en uitstraling c.q. huisstijl. Aanbestedende dienst blijft bij haar standpunt.

14.	Volkern materiaalkeuze	Voor diverse producten vraagt u Volkern van 8mm dik uit. Echter is aluminium hier een kwalitatief en duurzaam vergelijkbare oplossing hiervoor. De goede eigenschap van aluminium is dat het na de levensduur zeer milieuvriendelijk is en voor 100% hergebruikt kan worden. Sterker nog mocht u een paneel vervangen kunnen wij uw aluminium paneel demonteren, de folie verwijderen en opnieuw uitleveren met dezelfde garanties. Een ander voordeel is dat aluminium niet snel afbreekt en in tegenstelling tot kunststof en hierdoor ook geen stukjes microplastic achterlaat in de natuur. Kunt u met de eerder genoemde argumenten bevestigen dat een omgezette aluminium plaat van 2mm ook toegestaan is, welke ook voldoet aan alle overige eisen voldoet van het programma van eisen.	Zie antwoord vraag 10.
15.	Opdruk letters	Op pagina 5 van het technisch document vraagt u borden uit met een opdruk in de vorm van witte letters. Kunt u bevestigen dat deze letters moeten bestaan uit een geplote opdruk.	Het is aan de leverancier hoe dit proces vormgegeven wordt, mits voldaan wordt aan de gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten.
16.	Kustfolie	Op pagina 5 van het technisch document vraagt u borden waar optioneel een kustfolie op aangebracht dient te worden. Kunt u bevestigen dat u deze folie zelf toebrengt? Zo niet, kunt u dan aangeven waar de extra kosten hiervoor ingediend kunnen worden?	Nee, deze folie dient te worden aangebracht door de leverancier. Bijlage 2 - Inschrijfbiljet is hierop aangepast. Zie map aanbestedingsdocumenten voor de herziene versie.
17.	Maandsticker	In het programma van eisen vraagt u stickers aan de achterkant waarin de maand van productie staat. In de verschillende markten is het doorgaans standaard om met kwartaalstickers te werken. Kunt u bevestigen dat dit ook is toegestaan.	Akkoord.
18.	Tech.doc.pag7	U vraagt op pagina 7 van het technisch document een A3 frame uit met Lexaan plaat en volkern plaat. Echter geeft u de dikte hiervan niet aan, kunt deze alsnog aangeven?	Huidige dikte betreft (heden) 3mm.
19.	Pictogram	Op pagina 14 vraagt u pictogrammen uit met gesublimeerde pictogrammen. Echter is de print kwaliteit van deze afbeeldingen van dusdanige hoogte dat dit gelijkwaardig ofwel beter is. Kunt u bevestigen dat hier fullcolour printen ook toegestaan is mits aan alle eisen van programma van eisen voldaan worden?	Akkoord, mits voldaan wordt aan alle eisen zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten.
20.	Volkern RAL	U vraagt de volkern platen uit in RAL8014, echter werken leveranciers van deze platen niet met RAL kleuren maar met kleurcodes/benamingen. Kunt u aangeven welke van de onderstaande kleuren de platen moeten zijn. Of wenst u dat de platen gelakt worden in deze geëiste RAL kleur. <a href="https://www.trespa.com/nl/products/exterior-panels#/?country=43&amp;range=TRESPA%3Csup%3E%2%AE%3C%2Fsup%3E%20METEON%3Csup%3E%2%AE%3C%2Fsup%3E&amp;color_collection=Uni%20Colours">https://www.trespa.com/nl/products/exterior-panels#/?country=43&amp;range=TRESPA%3Csup%3E%2%AE%3C%2Fsup%3E%20METEON%3Csup%3E%2%AE%3C%2Fsup%3E&amp;color_collection=Uni%20Colours</a>	De voorzijde (RAL 8023) staat vast en mag niet van worden afgeweken. Voor de achterzijde van het paneel - huidig RAL 8014 - mag een alternatieve kleur gekozen worden die zo dicht mogelijk de RAL 8014 benaderd.

21.	Handwegwijzers	U vraagt voor de handwegwijzers Volkernplaten van 15mm dik uit. Deze zijn ook leverbaar in de vorm van aluminium koker profielen in dezelfde dikte en een hoogte van 10cm. Hierop kan de leverancier dezelfde garanties bieden als op de volkern platen en het voordeel hiervan is, is dat deze na gebruik terug genomen kunnen worden en zeer eenvoudig en milieuvriendelijk hergebruikt kunnen worden zonder verlies van kwaliteit. Kunt u bevestigen dat deze duurzame aluminium kokerprofielen toegestaan zijn als alternatief?	Zie antwoord vraag 10.
22.	Bestelmodule	De bestelmodule moet voor u speciaal gemaakt worden. Kunt u aangeven binnen welke termijn dit moet gebeuren.	Wij gaan uit van twee (2) á drie (3) maanden.
23.	Technisch alternatief	Staan jullie open voor een recyclebaar aluminium profiel wat het plaatsen en vervangen van een bord tussen (huidige) houten staanders vergemakkelijkt? Zo ja, wat zijn de voorwaarden die jullie hier aan stellen? Dit betreft blinde montage met een duurzame oplossing voor alle bebording, behalve de regelgevende bebording.	Ja, dit is alleen toegestaan voor de categorieën waar alternatieve materialen voor aangeboden mogen worden, zie Programma van Eisen – Eis 5. Echter dient er wel rekening gehouden te worden dat de bevestiging moet kunnen geschieden aan de bestaande (huidige) palen.
24.	Technisch alternatief	Staan jullie open voor een duurzame oplossing d.m.v. aluminium staanders met een hout look-and-feel? Zo ja, voor alle borden of enkel voor bepaalde? En welke zouden dit dan zijn?	Nee, dit is niet toegestaan omdat dit afbreuk doet aan de vastgestelde huisstijl.
25.	Bijlage i programma van eisen	Voor het digitaal registreren van borden op een standaard en eenvoudige manier heeft de NEN3381:2020 bijlage E toegevoegd. Genormaliseerd registreren met een App en QR-code staat voorgeschreven. Wilt u dit overnemen als de standaard methode en tevens het laten landen in een Staatsbosbeheer omgeving?	Nee, aanbestedende dienst ziet geen voordeel in het standaard hanteren van deze methode.
26.	regelgevende borden	Bij de regelgevende borden stelt u dat deze rondom voorzien moeten zijn van een bruine poedercoat RAL 8023. Vanuit duurzaamheidsoverwegingen maken wij gebruik van andere conserveringstechnieken die technisch en kwalitatief minimaal gelijkwaardig zijn aan poedercoat. Is het toegestaan een andere conserveringstechniek toe te staan die duurzamer is kwalitatief aantoonbaar gelijkwaardig is?	Wijze van conserveren is keuze leverancier. Wel dient dit te voldoen aan de gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten.
27.	Logoschildjes en pictogrammen	Bij de logoschildjes en pictogrammen stelt u dat deze dienen te worden vervaardigd uit aluminium met bedrukking in sublimaat. Is het toegestaan biobased en circulair materiaal te gebruiken voor deze toepassing welke qua productietechniek en materiaalspecificatie afwijken maar kwalitatief en functioneel gelijkwaardig zijn?	Zie antwoord vraag 10.
28.	Montage	Ten aanzien van de palen stelt u dat deze optioneel zijn. Verder stelt u dat bij elke levering een montagehandleiding dient te worden geleverd. Kunt u bevestigen dat de panelen los geleverd mogen worden van de palen? Dus ook wanneer u inclusief palen besteld het paneel door Staatsbosbeheer op de locatie van plaatsing gemonteerd wordt op de palen?	Aanbestedende dienst verzorgt zelf de montage op de palen. Wel dient een bestelling inclusief palen als geheel pakket geleverd te worden c.q. het is niet toegestaan de palen op een later moment als nalevering af te leveren.

29.	Klimaat en duurzaamheid / alternatieve materialen / Regelgevende borden	<p>In deel 1 van de aanbestedingsleidraad wordt klimaat genoemd als één van de 5 prioriteiten en doelen voor de komende vijf jaar. Daarbij wordt benadrukt dat duurzaam gebruik van natuurlijke grondstoffen de ontwikkeling naar een gezonde, circulaire samenleving ondersteunt. Voor de regelgevende borden geven jullie echter aan te blijven kiezen voor aluminium, terwijl er alternatieve materialen zijn die bijdragen aan een hogere duurzaamheid, zonder inlevering van kwaliteit of functionele eisen. Zowel door materiaalgebruik als productiewijzen. Tegelijkertijd wordt in bijlage 1 Programma van Eisen bij punt 5 aangegeven dat het voor een aantal categorieën binnen Categorie A wel is toegestaan om af te wijken van het materiaal zoals beschreven in bijlage 1.1, mits deze voldoen aan alle overige gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten.</p> <p>Mogen er uitsluitend alternatieve materialen worden voorgesteld die bijdragen aan een hogere duurzaamheid voor de gespecificeerde (sub)categorieën bij punt 5 in bijlage 1. Programma van Eisen? Niet zijnde de regelgevende borden (A-borden en B-borden) en ondersteunende borden (C-borden) uit Categorie A standaard borden. Of mogen wij ook alternatieven aandragen voor deze borden als die bijdragen aan een hogere duurzaamheid zonder inlevering van kwaliteit of functionele eisen?</p>	Nee, alternatieve materialen zijn alleen toegestaan voor de specifieke (sub)categorieën zoals beschreven in eis 5 van het programma van eisen. Het is dus nadrukkelijk niet toegestaan alternatieve materialen aan te bieden voor de Categorie A, regelgevende borden type A-B-C.
30.	Bedrukking Logoschildje en Pictogrammen	<p>In Bijlage 1.1 Technisch document borden en panelen Staatsbosbeheer 2021 worden verschillende wijze van bewerking en bedrukking aangegeven. Voor de Logoschildjes en Pictogrammen wordt als bedrukking bijvoorbeeld gesproken over een in sublimatie in fullcolour aangebrachte afbeelding hebben. Naar ons idee zijn er alternatieve materialen en bedrukkingswijzen voor verschillende categorieën voor handen die bijdragen aan een hogere duurzaamheid, zonder inlevering van kwaliteit of functionele eisen. Zowel door materiaalgebruik als productiewijzen.</p> <p>Mogen er in combinatie met alternatieve duurzame materialen die bijdragen aan een hogere duurzaamheid alternatieve bedrukking en/of bewerking worden voorgesteld met verder dezelfde functionele en dezelfde (of betere) kwaliteitskenmerken die bijdragen aan een hogere duurzaamheid?</p>	Zie antwoord vraag 10.
31.	Materiaaldiktes	<p>In Bijlage 1.1 Technisch document borden en panelen Staatsbosbeheer 2021 wordt op diverse plekken gesproken over bepaalde materiaaldiktes. Deze materiaaldiktes zijn gebaseerd op de diktes waarin huidige materialen geleverd worden. Een alternatief duurzamer materiaal met dezelfde sterkte kan dunner zijn dan de huidige materialen. Dunner betekent bovendien minder materiaalgebruik en dus minder gebruik van grondstoffen.</p> <p>Mogen er in combinatie met alternatieve duurzame materialen die bijdragen aan een hogere duurzaamheid alternatieve diktes worden voorgesteld met verder dezelfde functionele en dezelfde (of betere) kwaliteitskenmerken die bijdragen aan een hogere duurzaamheid?</p>	Zie antwoordvraag 10.

32.	Bevestigingsmaterialen	<p>In bijlage 1. Programma van Eisen wordt aangegeven dat alle borden moeten passen op de bestaande klemmen en bevestigingsgaten, dus ook de maten en marges waarmee de borden worden bevestigd, is gelijk aan de huidige manier van bevestigingen. Nieuwe, alternatieve materialen die bijdragen aan een hogere duurzaamheid maken duurzamere alternatieve bevestigingswijze mogelijk en lenen zich tegelijkertijd soms niet voor huidige bevestigingswijzen.</p> <p>Mogen er in combinatie met alternatieve materialen die bijdragen aan een hogere duurzaamheid alternatieve bevestigingen en bevestigingsmaterialen worden voorgesteld die bijdragen aan een hogere duurzaamheid?</p>	Zie antwoord vraag 23.
33.	Blinde montage borden en panelen	<p>In Bijlage 1. Programma van Eisen wordt aangegeven in punt 10 dat het 'blind' monteren van de plaat bij borden en panelen dient te worden gehandhaafd. Er mogen geen bouten, schroeven e.d. aan de voorkant en aan de zijkant zichtbaar zijn. Voor de logoschildjes en pictogrammen wordt in Bijlage 1.1 Technisch document borden en panelen Staatsbosbeheer 2021 aangegeven dat ze voorzien moeten worden van 4 boorgaten om te bevestigen met 4 torx anti-diefstalschroeven op een eiken/acacia paal.</p> <p>Is blinde montage inderdaad geen eis voor de volgende categorieën :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Categorie A – Standaard borden – Logoschildjes</li> <li>- Categorie A – Standaard borden – Pictogrammen.</li> </ul>	Dit is correct.
34.	RAL kleur volkern borden	<p>In Bijlage 1.1 Technisch document borden en panelen Staatsbosbeheer 2021 wordt op diverse plekken aangegeven dat het materiaal voor de volkern borden een bepaalde standaard RAL-kleur moet hebben. Er is slechts één (1) leverancier in Nederland die volkern materiaal in deze RAL kleur levert en deze leverancier levert slechts aan enkele partijen.</p> <p>Mag er bij inschrijving worden uitgegaan van andere bruin/zwarte RAL kleuren die op het oog niet onderscheiden kunnen worden van de geëiste RAL kleur?</p>	Zie antwoord vraag 20.
35.	Verzendkosten	<p>In bijlage 1. Programma van Eisen wordt aangegeven in punt 36 dat prijzen en tarieven all-in dienen te zijn, waaronder inclusief verzendkosten. De verzendkosten zijn sterk gerelateerd aan de bestelgrootte. 1 bordje opsturen kost ongeveer evenveel als 100 bordjes opsturen. Het opsturen van 100 bordjes is dan weer van een andere orde dan het opsturen van 1 houten paal van 3 meter. Partijen die eerder aan u geleverd hebben weten welke bestellingen en welke bestelgroottes ze mogen verwachten.</p> <p>Zou u voor het gelijkheidsprincipe willen aangeven:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. welke bestelgrootte wij per levering mogen verwachten OF</li> <li>2. dat er een aparte post gemaakt mag worden van verzendkosten per bestelling</li> </ol>	<p>Door de variatie in borden en panelen, gecombineerde bestellingen en andere variabelen kan de aanbestedende dienst geen indicatie geven van een te verwachten grootte per bestelling.</p> <p>Aanbestedende dienst is van mening dat, kijkende naar de door u geschetste casus, het opvoeren van één post voor verzendkosten geen toegevoegde waarde heeft. Uw verzoek wordt daarom niet gehonoreerd.</p>

36.	Referenties	<p>In de Aanbestedingsleidraad levering borden en panelen wordt in onderdeel 3.3.2. Technische en beroepsbekwaamheid bij eisen aan de referentie bij punt 4 gesteld: "Een referentie wordt alleen als geldig beschouwd indien de betreffende referentie opdracht is uitgevoerd door Inschrijver. In het geval van een Samenwerkingsverband is dit een van de deelnemers aan het Samenwerkingsverband waarmee wordt ingeschreven op deze aanbesteding. In het geval de Inschrijver een beroep doet op een Derde, is dit de Inschrijver of de betreffende Derde."</p> <p>Betekent dit dat een inschrijver een beroep kan doen op een "Derde" én hiervan een referentie kan opvoeren zonder dat de betreffende Derde per se onderaannemer is of onderdeel is van het samenwerkingsverband?</p>	<p>Zie antwoord vraag 3.</p> <p>Daarbij dient nadrukkelijk opgemerkt te worden dat dit niet een louter formeel beroep mag zijn.</p>
37.	uitvoering borden	Is er een technische tekening beschikbaar van het A3 frame.	Nee, aanbestedende dienst heeft geen technische tekeningen beschikbaar. Indien u een beeld wilt vormen van de huidige borden en panelen staat het u vrij om één van de terreinen van Staatsbosbeheer te bezoeken.
38.	folie	Kunt u een technische specificatie geven van een kustfolie.	Nee, dit betreft een aanvullende beschermende laag (dikkere en zachtere folie) waardoor het artikel beter bestand is tegen de omstandigheden zoals die in kust streken verwacht kunnen worden. Dus beter bestand tegen zout, zanderige wind enz.
39.	materiaal	Bij eis 5 geeft u aan dat er bij de overige borden voor een ander materiaal (duurzamer) gekozen mag worden. Moet dit alternatieve materiaal in de prijs zijn meegenomen? Of moet dit bij de gunningscriteria (K1) worden beschreven. Dit om zaken goed met elkaar te kunnen vergelijken.	Nee, hetgeen u in K3: Duurzaamheid aanbiedt dient vormt uw aanbieding. Voor de prijsstelling maakt u dus gebruik van bijlage 2 - Inschrijfbiljet. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om varianten in te dienen.
40.	Bestelmodule	Bij K2 vraagt u om een 'schets' van de webshop die in 4-5 stappen een beeld geeft van het bestelproces. Dit moet in maximaal 4 A4 pagina's. Zijn deze 4 pagina's incl. de schetsen van de webshop?	Ja, dit is inclusief de schetsen.
41.	palen	U geeft aan dat de palen mogelijk wel of niet worden besteld. Om tot een goede aanbieding met prijs te komen zou ik graag een betere schatting van het verwachte aantal palen willen ontvangen. Ter illustratie: in de uitvraag van vorig jaar ging het om ruim 10.000 palen/set palen. Nu gaat het om 900 palen/set palen. Bij deze 900 kunnen ze mogelijk wel of niet worden mee besteld.	De hoeveelheid palen is los gekoppeld van de overige artikel hoeveelheden en zijn een zo nauwkeurig mogelijke indicatie die gebaseerd is op werkelijk bestelde hoeveelheden van de afgelopen twee jaar.
42.	SROI	In uw eerdere aanvraag was SROI een voorwaarde. In de nieuwe aanbesteding is het ondergebracht bij de eisen (46 en 47). Zoals het nu beschreven is, is het erg vrijblijvend en zijn er geen consequenties aan het niet invullen van SROI. Wat zijn de consequenties als je de 10% norm niet gaat invullen? Hoe wordt dit gecontroleerd? Wat is de waardebeoordeling voor de invulling van de SROI? Kunt u de te hanteren tabel toesturen?	<p>Niet nakoming van het gestelde in de aanbestedingsdocumenten betekend tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst. Aanbestedende dienst zal dan handelen conform overeenkomst en bij blijvend verzuim overgaan tot ontbinding van de overeenkomst.</p> <p>Bijlage 9: CONC overeenkomst is herzien en is art. 6 aangevuld met lid 5 en 6. Zie map aanbestedingsdocumenten voor de herziene versie.</p> <p>Controle hiervan staat vermeld in het programma van eisen. Aanbestedende dienst hanteert geen tabel waarin specifieke doelgroepen afzonderlijk worden gewaardeerd.</p>
43.	beroep op derden	Mag ervoor de geschiktheidseisen een beroep op derden worden gedaan?	Zie antwoord vraag 3.
44.	leidraad 2.2.1	U verwijst voor de SR naar eis 44, bedoelt u hier eis 46?	Dit is correct en is aangepast. Zie map aanbestedingsdocumenten voor de herziene versie.
45.	Leidraad 1.2.2	U stelt dat u voor de regelgevende borden kiest voor aluminium en dat alle overige borden van een alternatief materiaal mogen worden geleverd. Wat is de motivatie om voor de regelgevende borden te kiezen voor aluminium?	Zie antwoord vraag 13.
46.	Leidraad 1.2.2	U stelt dat u voor de regelgevende borden kiest voor aluminium en dat alle overige borden van een alternatief materiaal mogen worden geleverd. Is een biobased materiaal voor de overige borden een eis?	Nee, dit is geen eis maar betreft een (sub)gunningscriterium waarin in mindere of meerdere mate aan voldaan kan worden.

47.	PvE Eis 57	Veel partijen zijn momenteel bezig met een ISO 27001 certificering, echter vanwege corona worden veel audits uitgesteld. Is het toegestaan om de ISO 27001 certificering te behalen, uiterlijk 12 maanden na gunning van de opdracht?	Nee, aanbestedende dienst wil uitstel verlenen tot maximaal zes (6) maand.
48.	RVS frame en bord	Welke kwaliteit RVS is vereist voor het RVS frame en bord?	Aanbestedende dienst heeft op dit gebied niets voorgeschreven. Wel dient dit te zijn afgestemd op de benoemde levensduur zoals vermeld in het programma van eisen eis 14 en eis 16.
49.	Bevestigingsmiddelen	Welk materiaal is vereist voor de bevestigingsmiddelen zoals schroeven, e.d.	Zie antwoord vraag 48.
50.	Bestelmodule, webshop	SBB maakt op dit moment gebruik van een bestelmodule. Wat is de reden dat u voor deze aanbesteding een nieuwe bestelmodule/webshop vereist?	De bestelmodule/webshop was geleverd door zittende leverancier. Aanbestedende dienst is geen eigenaar en heeft dus geen eigen bestelmodule die in gebruik genomen kan worden. Tevens is het aan de inschrijver of zij een nieuwe bestelmodule laten ontwikkelen of een al bestaande bestelmodule leveren en inrichten, mits deze voldoet aan de gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten.
51.	FSC of PEFC certificering	Is het vereist dat de inschrijver een FSC of PEFC certificering bezit?	Nee, alleen het hout of de producten waar hout in verwerkt is.
52.	Volkern materiaal	Bij bepaalde merken volkern kan het nog wel eens voorkomen dat deze een kromming gaan vertonen onder invloed van temperatuur. Dit zou bijvoorbeeld kunnen gelden voor de handwijzers. Is er een bepaalde mate van kromming acceptabel voor SBB?	Nee.
53.	Volkern materiaal	De kleurstelling van de achterzijde van de borden is niet gespecificeerd. Is er een eis dat de achterzijde van de borden ook in RAL8014 worden uitgevoerd?	Zie antwoord vraag 20.
54.	Voorraad	Voorraad komt de levertijd en de prijsstelling ten goede. Borden die wij op voorraad leggen is dat op onze eigen risico en voor eigen rekening of is daarin een voorschot van Staatsbosbeheer mogelijk?	Nee, dit is een keuze die opdrachtnemer zelf dient af te wegen. Het op voorraad brengen en houden is voor risico van opdrachtnemer.
55.	Kust folie	Er wordt gesproken over speciale 'Kust'-folie. Kan uitgelegd worden wat hier precies mee bedoeld wordt?	Zie antwoord vraag 38.
56.	Bedrukking aluminium omgezette borden	In de technische omschrijving staat niet specifiek hoe de witte bedrukking op de omgezette aluminium borden moet worden aangebracht. In de praktijk zien we meerdere varianten. Kan hier specifieker op worden ingegaan?	Zie antwoord vraag 15.
57.	PvE Eis 57	De beherende partij / hostende partij van de bestelmodule beschikt over een ISO27001-certificaat. De certificering geldt voor de hele informatieketen.  ISO 27001 is een ISO standaard voor informatiebeveiliging. De standaard bestaat feitelijk uit Deel 2 van de BS 7799, de standaard waarin wordt beschreven hoe Informatiebeveiliging procesmatig ingericht zou kunnen worden, om de beveiligingsmaatregelen uit ISO/IEC 17799 te effectueren. Wij hebben deze ISO27001 certificaten niet en dienen deze enkel te behalen voor de onderhavige aanbesteding. Het behalen van deze certificering kost veel tijd en geld. Acht u deze eis realistisch?	Ja, wij achten deze eis realistisch, zie tevens antwoord vraag 47.
58.	PvE Eis 65	Medewerkers van Staatsbosbeheer hebben een eigen inlog op het portal en kunnen beheer uitvoeren over gebruikersaccounts en aangeboden diensten in het systeem. Er is binnen het portal een verschil in machtiging mogelijk.  Wat houdt het verschil in machtiging in?	Medewerkers met extra machtigingen in het systeem kunnen beheer uitvoeren over gebruikersmanagement. Voorbeelden zijn: Toegang verlenen; Toegang wijzigen; toegang ontnemen.

59.	PvE Eis 66	<p>Het inlogaccount is niet herleidbaar naar Staatsbosbeheer. Eventueel biedt inschrijver een mogelijkheid tot SSO. Bij het gebruik van SSO hanteert Staatsbosbeheer aanvullende eisen.</p> <p>Wat wordt hiermee bedoeld?</p>	<p>Het inlogaccount van een medewerker op de bestelmodule is in naam niet gelijk met de naamgeving van het inlogaccount binnen het Staatsbosbeheer informatiesysteem. SSO staat voor Single Sign On en kan worden gebruikt om te authenticeren met behulp van het Staatsbosbeheer authenticatiesysteem.</p>
60.	PvE Eis 80	<p>De portal en webdienst dienen minimaal aan A+ te scoren op de Qualys SSL labs – SSL Server Test website.</p> <p>Onze webdienst en portal voldoen hier niet aan en we vragen ons af of hier niet een te grote eis wordt gesteld.</p>	<p>Nee, eis 80 blijft gehandhaafd.</p>