

Aanbesteding: Mobiliteitsdienstverbanden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2020/440/ER

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsdocument hoofdstuk 2.2.2. pagina 14

Vraag:
Mag inschrijver de rechtsgeldige handtekening zetten met de Pki-overheidscertificaat (beveiligheidsniveau 4)?

Antwoord:
Dit is akkoord

Beantwoord op: 03-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 1 Beschrijving vd. opdr. en prog. v. Eisen en Wensen hoofdstuk 1.3.1. pagina 4a

Vraag:
U spreekt over een continuïteitsparagraaf kunt u uitleggen hoe u omgaat met inschrijvers die bijvoorbeeld een NOW-regeling hebben aangevraagd in 2020?

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft begrip voor de huidige bijzondere omstandigheden. Als de paragraaf op de NOW-regeling gestoeld is zal dit niet tot uitsluiting leiden.

Beantwoord op: 03-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 1 Beschrijving vd. opdr. en prog. v. Eisen en Wensen hoofdstuk 2.1. eis 13/14 pagina 9

Vraag:
Mag de facturatie van de loonsom samen met de kosten van het mobiliteitsdienstverband ook beide aan het begin van desbetreffende maand

gefactureerd worden?

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is opdrachtnemer bereid om een deel van de besparing ten goede te laten komen aan de medewerker om de motivatie en bereidwilligheid te vergroten? Wij stellen een percentage voor van 10% van het resterende salaris.

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst laat bijlage 1, blz 9 eis 15 ongewijzigd.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Voor de gevraagde dienstverlening gebruikt u de term “mobiliteitsdienstverbanden”. Binnen de branche zijn er ook partijen die de dienstverlening anders benoemen terwijl de inhoud van de dienstverlening hetzelfde is. Zo gebruikt inschrijver de term “Duurzaam inzetbaarheidscontract”. Is onze aanname correct dat dit akkoord is aangezien het om dezelfde dienstverlening gaat?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Als de dienstverlening gelijk is aan hetgeen aangegeven in de opdrachtomschrijving, kunt u zich inschrijven.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag. 15, 2.5.3

Vraag:

Beschreven is dat Inschrijver dient te verklaren dat zijn inschrijving niet tot stand is gekomen onder invloed van een overeenkomst, besluit of gedraging in strijd met het Nederlandse of Europese mededingingsrecht. Deze verklaring dient ondertekend te zijn door een bestuurder die ter zake de Inschrijver rechtsgeldig vertegenwoordigt.

Verstrekt u hiervoor een format of mag Inschrijver een eigen format opstellen?

Antwoord:

Door het indienen van een (rechtsgeldig ondertekende) inschrijving verklaart u te voldoen aan hetgeen gesteld, zie hiervoor ook artikel 1.4.1 uit het aanbestedingsdocument.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag. 16, 2.8.2

Vraag:

Beschreven is dat Inschrijver na voorlopige gunning een kopie van het uittreksel KvK dient in te dienen. Op pagina 14 is bij 2.2.2 echter vermeld dat dit kopie bij de inschrijving dient te uploaden. Dient de kopie van het uittreksel KvK bij inschrijving of na voorlopige gunning ingediend te worden?

Antwoord:

Uittreksels KVK dienen bij de inschrijving te worden bijgevoegd, óók in het geval er wordt besloten in te schrijven middels een "combinatie" (hoofdstuk 2.8.2).

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag. 18, 2.13.1

Vraag:

Inschrijver moet zijn inschrijving gedurende 120 dagen na de dag waarop de opening van de inschrijvingen heeft plaatsgevonden. Is onze aanname correct dat Inschrijver deze gestanddoeningstermijn in een begeleidende brief dient op te nemen?

Antwoord:

Nee, door het indienen van een inschrijving gaat inschrijver hiermee akkoord en geldt een gestanddoeningstermijn van 120 dagen. Zie hiervoor ook hoofdstuk 1.4.1 uit het aanbestedingsdocument. "De Aanbestedende Dienst hanteert de in dit Aanbestedingsdocument en bijbehorende Bijlagen benoemde voorwaarden voor deelname aan deze aanbestedingsprocedure. Met het indienen van een Inschrijving verklaart de Inschrijving volledig en onvoorwaardelijk akkoord te gaan met en te zullen voldoen aan het gestelde in het Aanbestedingsdocument, inclusief alle daarbij behorende documenten en voorwaarden."

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag. 20, 4.1.2.

Vraag:

Beschreven is dat Inschrijver expliciet dient te verklaren onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de concept overeenkomst en bijbehorende bijlagen. Door in te schrijven verklaart Inschrijver aan dit criterium te voldoen. Inschrijven is in onze optiek echter geen expliciete verklaring. Is het inschrijven voldoende om aan deze eis te voldoen of wenst u wel een expliciete schriftelijke en ondertekende verklaring? Zo ja, heeft u daarvoor een format of mag Inschrijver deze zelf opstellen?

Antwoord:

Hiervoor hoeft geen expliciete verklaring te worden ingediend: zie hiervoor ook paragraaf 1.4.1. uit het aanbestedingsdocument.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1, pag. 5, 1.3.3

Vraag:

De in te zetten adviseurs dienen te beschikken over een afgeronde HBO/WO opleiding. Al onze loopbaanadviseurs, met uitzondering van één loopbaanadviseur, beschikken over een HBO diploma. Deze loopbaanadviseur heeft recent een ontwikkelassessment gedaan met een capaciteitentest waarbij een werk- en denkniveau is vastgesteld op HBO niveau en heeft al twee trajecten voor de gemeente Tilburg succesvol afgerond. Mag inschrijver deze loopbaanadviseur wel of niet inzetten op onderhavige opdracht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wijzigt de geschiktheidseis bij 1.3.3 in 'Adviseurs van inschrijver beschikken aantoonbaar over een HBO-, respectievelijk WO werk en denkniveau'.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1, pag. 6, 1.3.4

Vraag:

Beschreven is dat Inschrijver adequaat is verzekerd voor (bedrijfs) aansprakelijkheid met een minimumdekking van € 1.000.000,-. In de branche is echter een (bedrijfs)aansprakelijkheid met een dekking van € 500.000,00 gebruikelijk. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 1, blz. 9, eis 9:

Vraag:

Beschreven is dat op het moment dat een medewerker waar een mobiliteitsdienstverband mee aan is gegaan, binnen enkele maanden geplaatst wordt en eerder dan 7 maanden (geteld vanaf aanvang mobiliteitsdienstverband) weer uit dienst treedt, opdrachtnemer verplicht is om het mobiliteitsdienstverband te continueren. Bent u bereid om de termijn van 7 maanden aan te passen naar 6 maanden en 1 dag?

Antwoord:

Dit is akkoord. Aanbestedende dienst wijzigt in 2.1. Programma van Eisen, punt 9 in 'Op het moment dat een medewerker waar een mobiliteitsdienstverband mee aan is gegaan, binnen enkele maanden geplaatst wordt en eerder dan 6 maanden en 1 dag (geteld vanaf aanvang mobiliteitsdienstverband) weer uit dienst treedt, dan is opdrachtnemer verplicht het mobiliteitsdienstverband te continueren'.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 1, blz. 9, eis 13 en 14

Vraag:

Beschreven is dat de loonsom maandelijks vooraf gefactureerd mag worden. De kosten voor het mobiliteitsdienstverband worden in de betreffende maand gefactureerd. Inschrijver stelt voor om beide op te nemen in een kwartaalfactuur. Dit vermindert voor beide partijen de administratieve belasting en werkt kostenbesparend. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja dit is akkoord, op de voorwaarde dat de kwartaalfactuur aan het begin van de tweede maand van het kwartaal gestuurd wordt en daarmee betaald wordt aan het einde van maand twee. Dit omwille van de risicospreiding.

Beantwoord op: 03-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Bijlage 1, blz. 9, eis 13 en 14

Vraag:

Bij detachering van een medewerker ontvangt Gemeente Tilburg 90% van de detacheringsinkomsten. Bent u bereid om een deel in te zetten voor de stimulans van de medewerker? We stellen 10% voor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Uit uw vraag maken wij op dat u eis 15 in de genoemde bijlage bedoeld. Nee, Aanbestedende dienst laat bijlage 1, blz 9 eis 15 ongewijzigd.

Beantwoord op: 03-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Bijlage 1, blz. 10, eis 19 en 20

Vraag:

U vraagt per 2 maanden een rapportage op medewerkersniveau en ieder kwartaal een totaaloverzicht. Om processen te vereenvoudigen en om administratieve belasting te verminderen stellen we voor om beide rapportages ieder kwartaal te overleggen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wijzigd bijlage 1, blz 10, eis 19 in 'Inschrijver overlegt

per kwartaal een schriftelijke rapportage aan de gemeente Tilburg over de verrichte activiteiten en voortgang per deelnemende medewerker.'

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 1, blz. 10, eis 19

Vraag:

Beschreven is dat het overleg tussen gemeente Tilburg en de Inschrijver plaatsvindt bij de gemeente Tilburg. Kan dit overleg, met het oog op COVID-19 en efficiency, op digitale wijze i.p.v. fysieke wijze?

Antwoord:

Aanbestedende dienst volgt ook de landelijke RIVM maatregelen. Hierdoor werken de meeste medewerkers vanuit huis en vinden overleggen plaats via Teams. Streven is om in de toekomst elkaar weer fysiek te ontmoeten.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 1, blz. 15

Vraag:

De loonsom die gehanteerd wordt is het brutoloon bij de gemeente Tilburg * 1,6. Kan deze factor jaarlijks geïndexeerd worden omdat er jaarlijks wijzigingen kunnen zijn in bijvoorbeeld sociale lasten, pensioenopbouw of cao?

Antwoord:

Het brutoloon wordt volgens de CAO gemeenten automatisch geïndexeerd. Na het verstrijken van de vaste looptijd van de overeenkomst (2jaar) mag opdrachtnemer een onderbouwd voorstel doen tot aanpassing van de factor 1,6 waarin de noodzaak tot bijstellen van deze rekenfactor wordt uitgewerkt. Aanbestedende dienst bepaalt of de aanpassing akkoord is.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

ABP Premie bij WW

Vraag:

Naar onze mening is de ABP premie bij WW-uitkering een te grote som in verhouding met de mogelijke verdiensten.

We verduidelijken dit met een voorbeeld:

Werknemer verdient €4.000,- per maand en is lange tijd in dienst geweest bij gemeente Tilburg. Hij komt voor 9 maanden in dienst bij opdrachtnemer. Met een omrekenfactor van 1,15 levert dit €8.640 op. Van dit bedrag dient Inschrijver alle kosten voor de inzet van de loopbaanadviseur, opleiding, training, overhead, reiskosten en kantoor te betalen. De werkelijke verdiensten zijn dus veel lager dan het genoemde bedrag.

Het risico voor de opdrachtnemer voor de kosten van ABP bij WW zijn ongeveer € 525,00 per maand, met een maximum van 24 maanden. Dit maakt een totaal €12.600. Naar ons idee is dit buitenproportioneel en dit risico staat niet in verhouding tot de opbrengsten.

Bent u bereid garant te staan voor deze kosten in een WW situatie?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst staat niet garant voor de ABP premie bij WW.

Aanbestedende dienst is van mening dat uw rekensom niet klopt. Hierbij een verduidelijking. Als een medewerker € 4.000,- verdient, is de loonsom $(4.000 * 1,6)$ € 6.400,- vervolgens is de fee $(1,15 - 1,25)$ daarover variërend van € 960,- en € 1600,- per maand. Voor 9 maanden is dat tussen € 8.640,- en € 14.400,-. Stel dat 80% van de gevallen succesvol geplaatst worden, betekent dat (bij 10 personen) een fee tussen € 69.120,- en € 129.600,-.

Daarnaast is de afdracht van ABP premie gedurende ww 50% over de uitkering, wat uitkomt in het voorbeeld op ongeveer € 240,-per maand. Het grootste deel van de mensen die in de ww terecht komen, ontvangen minder dan een half jaar een ww uitkering, gemiddeld komen de kosten per medewerker neer op € 1.650,-, in het voorbeeld gaat het dus om € 3.300,- versus een fee van tussen de € 69.120,- en € 129.600,-. Hoe succesvoller de inschrijver is, hoe lager deze kosten worden.

Op basis van deze berekening is Aanbestedende dienst van mening dat er geen sprake is van buitenproportioneel risico. Indien u nog steeds van mening bent dat dit niet proportioneel is verzoeken wij u hiertoe een nadere onderbouwing te geven in de vragenronde ten behoeve van de 2e Nota van Inlichtingen."

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

1.1 beschrijving van de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer vooraf geen selectie toe dient te passen. Wij gaan er vanuit dat alle personen/kandidaten die in aanmerking komen direct bemiddelbaar zijn voor de arbeidsmarkt, dat wil zeggen dat er geen fysieke

of psychische belemmeringen (o.m. ziekte) bij de desbetreffende kandidaten zijn. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat kandidaten direct bemiddelbaar zijn zoals u bedoelt.

Hiermee bedoelen we dus niet de fysieke en psychische belemmeringen die kandidaten kunnen hebben van oudsher, zoals een rolstoel.

Voor medewerkers waar sprake is van een lopende ziekte, kiezen wij een andere werkwijze, dus geen (samenloop met een) mobiliteitsdienstverband. Wij kunnen geen garantie geven dat medewerkers bij u klachten melden, die bij ons onbekend zijn of waren."

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

2.1 GC 10 beschrijving van de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat er geen indexatie plaats vindt op de omrekenfactoren. Enkels stijgingen van bruto-loon worden meegenomen. Mogen wij ervan uitgaan dat in deze stijgingen ook de wettelijke stijgingen voor afdrachten zijn opgenomen?

Antwoord:

In de bruto-loon worden de stijgingen van de werknemerspremies meegenomen. Voor de werkgeverslasten mag u het bruto-loon vermenigvuldigen met 1,6.

Voor de wijzigingen in factor (1,6) zie het antwoord op vraag 17.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

3.1 Beschrijving van de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat de maximale omvang van de beantwoording van de casus 4 A4 is. Voor zorgvuldige beantwoording van de onderliggende vragen bij de casus die zeer divers van aard zijn, zouden we graag een uitbreiding naar 6 A4 zien. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt van duidelijk en compact taalgebruik. Daarom

laat de Aanbestedende dienst 3.1 ongewijzigd.

Beantwoord op: 03-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
2.1 GE9 Beschrijving van de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat op het moment dat een medewerker waar een mobiliteitsdienstverband mee aan is gegaan, binnen enkele maanden geplaatst wordt en eerder dan 7 maanden (geteld vanaf aanvang mobiliteitsdienstverband) weer uit dienst treedt dan is opdrachtnemer verplicht het mobiliteitsdienstverband te continueren. Kunnen we in dat geval uitgaan van de oorspronkelijke einddatum van het mobiliteitsdienstverband? Of schort de einddatum op, gelijk aan de periode dat de medewerker tijdelijk bij de inschrijver uit dienst is geweest?

Antwoord:

Inschrijver mag uitgaan van de oorspronkelijke einddatum van het mobiliteitsdienstverband.

Beantwoord op: 03-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
2.1 GE16 Beschrijving van de opdracht

Vraag:

In geval van detachering van de medewerker gedurende het mobiliteitsdienstverband bij één of meerdere opdrachtgevers vanuit inschrijver, komen de inkomsten van deze detachering deels ten gunste van de gemeente Tilburg. Gemeente Tilburg ontvangt 90% van de detacheringsinkomsten. Er mogen géén kosten op voorhand van de detacheringsinkomsten verrekend worden. Detachering vraagt, achter de schermen, het nodige regelwerk waar veel tijd en energie wordt ingestoken om e.e.a. juridisch goed voor de medewerker en inlener te regelen. Bent u bereid om het percentage van de detacheringsinkomsten, dat u begrijpelijkerwijs wenst te ontvangen, aan te passen naar 70%?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is niet akkoord met de voorgestelde aanpassing. Aanbestedende dienst is van mening dat dit behoort tot de core business van de Inschrijver. Hiervoor wordt een omrekenfactor toegekend.

Beantwoord op: 03-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 1 Beschrijving vd. opdr. en prog. v. Eisen en Wensen hoofdstuk 3.1 pagina 11

Vraag:

U geeft aan voor de uitwerking van de casus 'op welke wijze wordt gebruik gemaakt van het netwerk en de invloed hiervan op de dienstverlening aan de Gemeente Tilburg;'. Begrijpt inschrijver het goed dat hiermee het netwerk van de opdrachtnemer wordt bedoeld?

Antwoord:

Dat klopt. Hiermee wordt het netwerk van de Inschrijver bedoeld.

Beantwoord op: 03-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 1 Beschrijving vd. opdr. en prog. v. Eisen en Wensen hoofdstuk 3.1. pagina 12

Vraag:

Mag inschrijver gebruik maken van 1 extra pagina voor visuele ondersteuning?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21.

Beantwoord op: 03-12-2020
Label: Inhoud