



Het verhaal van de organisatie

‘Wat is goed voor de stad, wat willen inwoners en hoe kunnen we het nog beter en mooier maken met elkaar? Deze vragen kunnen wij beantwoorden door verbindend, daadkrachtig en vernieuwend te werken.’

WIJ WERKEN VOOR TILBURG

De stad Tilburg is uniek door z'n vele tegenstellingen, uniek door de ongebreidelde energie, uniek ook door z'n effectieve netwerken. Als gemeentelijke overheid werken wij voor deze fijne stad.



Wij zijn ervoor om resultaten te boeken door, voor en met de samenleving. Zaken die iets toevoegen, die goed zijn voor de stad, belangrijk voor de wijken en dorpen. Bijvoorbeeld veiligheid, duurzaamheid, werkgelegenheid en passende ondersteuning voor mensen die dat nodig hebben. Dit kunnen we als gemeente Tilburg niet alleen, daarom doen we het samen met inwoners, bedrijven en maatschappelijke instellingen. Dat is zeker niet altijd een makkelijke taak, maar wel een om trots op te zijn. We maken ons sterk voor een stad waar inwoners gezond en gelukkig kunnen zijn, nu en in de toekomst. Ons werk doet er toe. Wij doen het met liefde.



TYPISCH TILBURGS

Natuurlijk brengt elke ambtenaar zijn of haar eigen karakter en talenten mee, maar we hebben gezamenlijke kernwaarden. Verbindend, daadkrachtig en vernieuwend, dat is typisch Tilburgs. Het zit in het DNA van de stad en onze organisatie. Wij geven deze bekende kernwaarden een moderne lading.



VERBINDEND

Verbindend werken betekent dat we ons inleven in de leefwereld van inwoners. Wij doen dat door de dialoog aan te gaan en ons te verdiepen in hun vragen, behoeften en wensen.

Wij doen dat ook door aanwezig en benaderbaar te zijn in wijken, buurten en straten. We laten zien dat we oog hebben voor de belangen van betrokkenen en gaan daar zorgvuldig mee om. We nemen die belangen ook mee in onze adviezen aan het college, zodat belangen zorgvuldig worden afgewogen. Alleen door open en in verbinding met en voor het bestuur te werken, kunnen wij dat ook doen met de stad. En omgekeerd geldt dat ook.

We zijn een netwerkorganisatie van 19 afdelingen. Veel collega's werken allang niet meer uitsluitend binnen één van deze afdelingen. Maar in wisselende verbanden, zoals ketens, projecten of programma's. Vaak met allerlei partners en bewoners uit de stad en regio, geregeld ook in (inter)nationale netwerken. Elke taak of opgave vraagt om passende sturing. De logica van onze organisatie sluit niet vanzelfsprekend aan op de opgaven en taken in de wijken en de stad. Hiervoor moeten we moeite doen en met collega's in gesprek. Zo zorgen we dat de opdracht, het resultaat én de manier waarop wij dit gaan bereiken voor iedereen helder is.



DAADKRACHTIG

We zetten bestuurlijke opgaven centraal en gaan voor resultaten die duidelijk effect hebben op de stad en de inwoners.

De kunst is om scherp in beeld te krijgen wat de bedoeling van die opgaven is. Wat moet hier nu werkelijk gebeuren en welk effect willen wij bereiken? Om dingen ook daadwerkelijk voor elkaar te krijgen, organiseren we ons daar wendbaar omheen. Veel opgaven en opdrachten kunnen we immers alleen gezamenlijk realiseren. Complexe opgaven maken we samen hanteerbaar, problemen pakken we aan en lossen we op. We geven inwoners, ondernemers en partners de ruimte om zelf aan de slag te gaan. En als lokale overheid kiezen we, iedere keer weer, bewust onze rol.



VERNIEUWEND

Elke dag zijn we op zoek naar nieuwe en betere oplossingen. Die ontwikkelen wij samen met inwoners, partners, ondernemers en onderwijsinstellingen. We experimenteren om ervan te leren. Wij kennen de stad en zien wat onze inzet betekent. We praten niet alleen over onze beelden van hoe het is en zou moeten zijn, maar baseren ons ook op data. Zo steken we onze energie in de juiste zaken. Zo doen we wat werkt.



WIJ, AMBTENAREN WERKEN IN EEN POLITIEK BESTUURDE ORGANISATIE

Het bestuursakkoord en de programmabegroting vormen ons kompas. In deze documenten legt de gemeenteraad vast welke maatschappelijke impact het bestuur dient te bereiken. Hoe wij dat doen en met welke focus staat in het concernplan. Daar waar dat nog niet helemaal duidelijk is, definiëren wij de beoogde impact in gesprek met elkaar: met de stad en met het bestuur. Hieruit volgen de taken en opgaven waar wij elke dag aan werken. Daarbij hebben wij de kwaliteiten nodig die voorheen ook nodig waren, zoals betrouwbaarheid, legitimiteit en transparantie. Maar ook kwaliteiten die voortkomen uit onze nieuwe rol en opgaven: verbindend, daadkrachtig en vernieuwend. Dat maakt het een veeleisende én prachtige functie; welke rol je ook binnen onze organisatie hebt.



Het is een kunst om de signalen en belangen uit de samenleving op te vangen en die om te zetten in actie en goede integrale adviezen aan het bestuur. Elke ambtenaar draagt hieraan bij: zij in de frontlinie, zij die het proces en de ondersteuning zo goed en slim mogelijk inrichten en ook zij in de zoektocht naar innovatie en nieuwe oplossingen.

De inwoner stellen we centraal, niet onze eigen systemen. Onze cultuur draagt hieraan bij. Minder, maar duidelijke regels, waar wij ons aan houden. Zodat er ook ruimte is om oplossingen gewoon met elkaar te regelen en maatwerk te leveren. Met elkaar leren en ontwikkelen is hierbij noodzakelijk en plezier in het werk hebben van groot belang.



WIJ LEREN EN WORDEN STEEDS BETER

Nu coproductie met inwoners, bedrijven en maatschappelijke instellingen steeds normaler wordt, is het soms zoeken naar onze eigen rol als overheid. De kunst is om de dingen te doen of te ondersteunen die het verschil maken. Soms gaat het anders dan verwacht. Echt luisteren, bijsturen en leren zijn belangrijke elementen in dat proces. Zowel de organisatie als de medewerkers hebben daarin een verantwoordelijkheid. Samen zorgen we voor een wendbare organisatie die meebeweegt met wat de raad van ons vraagt. Wat werkt zetten we voort, we stoppen met wat niet werkt. Alleen op die manier kunnen wij ons continu verbeteren. Daarvoor investeren we in onze eigen (talent)ontwikkeling.





Op verschillende momenten en op verschillende plekken hebben we medewerkers nodig met verschillende competenties om onze opgaven te realiseren. Een divers personeelsbestand helpt daarbij. Wat ook helpt is dat we bereid zijn om flexibel te werken aan wisselende klussen. Zo kunnen we onze talenten ontplooiën en optimaal inzetten. De organisatie maakt dat mogelijk door goede gesprekken tussen managers en medewerkers over kwaliteiten en ambities. En door helder te zijn over de koers en te bereiken resultaten in de opgaven.

Kortom, samen met de stad werkt onze netwerkorganisatie aan een stad waar inwoners gezond en gelukkig kunnen zijn. Wij doen dat verbindend, daadkrachtig en vernieuwend.