



**Nota van Inlichtingen bij:
gepubliceerd onder nummer:
Datum:**

Schoonmaak DRV
277688
5 januari 2021

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Proces	Uea formulier	Klopt het dat het UEA formulier niet digitaal ingevuld kan worden? Of is dat niet de bedoeling	Het UEA dient via de online tool van TenderNed ingevuld te worden. Dit zou dus mogelijk moeten zijn, als dit technisch niet lukt kunt u contact opnemen met TenderNed.
2	Inhoud	Aanbestedingsdocument	In het aanbestedingsdocument paragraaf 1.5 vermeld u dat de WSW-medewerker gedetacheerd dient te worden met behoud van takenpakket, urenomvang en weekrooster. Waar kunnen wij deze gegevens terugvinden en waar dienen eventuele detacheringskosten in opgenomen te worden?	Desbetreffende medewerker is in dienst van de gemeente. De calculatie is gebaseerd op 100% inzet uren SMB. Na gunning zal er een afspraak worden gemaakt over het verrekenen van WSW uren (32 uur p/w). De in te dienen calculatie is inclusief de aansturing van de gedetacheerde medewerker. Zie ook vraag 16.
3	Juridisch	Aanbestedingsdocument	In het aanbestedingsdocument paragraaf 3.2.3 geeft u aan indien mogelijk ook een door de opdrachtgever van de betreffende referentie, ondertekende uitvoeringsverklaring te willen ontvangen. Door de huidige Corona maatregelen is het voor veel opdrachtgevers niet mogelijk dit te ondertekenen. Is een eventueel akkoord via mail ook voldoende?	Een gescande handtekening en/of een mail met akkoord volstaat.
4	Inhoud	Aanbestedingsdocument	In het aanbestedingsdocument paragraaf 5.1 geeft u aan dat het plafondbedrag € 170.000,- bedraagt. Is dit in- of exclusief BTW?	Alle genoemde bedragen in de aanbestedingsdocumenten zijn excl. BTW.
5	Inhoud	Aanbestedingsdocument	In het aanbestedingsdocument paragraaf 5.1 worden de maximale pagina's per kwaliteitsaspect benoemd. Is het inschrijver toegestaan bijlagen toe te voegen bij de beantwoording en zo ja hoeveel?	Dit is niet toegestaan.
6	Contract	Programma van Eisen	Programma van Eisen paragraaf 2.9 geeft aan dat de prijzen vast staan voor het contractjaar en op basis van prijspeil 2021 zijn. Er is echter nu nog geen inschatting te maken van de eventuele cao stijgingen per eind 2021 of begin 2021. Is Opdrachtgever akkoord dat, indien blijkt dat de CAO stijging toch eerder dan 30 juni 2022 plaatsvindt, deze met terugwerkende kracht verrekend mag worden?	Ja dat is akkoord.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
7	Proces	Programma van Eisen	In paragraaf 2.17 van het Programma van Eisen wordt gesproken van een nulmeting. Mag inschrijver er van uit gaan dat zij hiervoor wordt uitgenodigd?	Ja, de partij aan wie het contract wordt gegund, wordt hiertoe uitgenodigd.
8	Juridisch	Programma van Eisen	In het programma van eisen paragraaf 5.3 wordt weergegeven wat opdrachtgever in de managementrapportage verwacht. Enkele gegevens zijn echter in het kader van de AVG niet mogelijk. Is het daarom akkoord dat er een geanonimiseerde weergave van bijv. overzicht medewerkers opgenomen wordt?	Ja, dat is toegestaan.
9	Proces	Programma van Eisen	Paragraaf 5.4 van het Programma van Eisen vermeldt dat indien er aanvullende kosten voor de calamiteitendiensten zijn, deze opgenomen moeten worden in de inschrijving. Waar dienen deze te worden opgenomen?	Hiervoor is een regel toegevoegd aan tabblad 9-Additionele kosten van bijlage D. Deze kosten worden niet meegeteld in de inschrijfprijs per jaar is zoals vermeld in tabblad 1-Contractblad dag kolom C regel 15. Het aanbrengen van wijzigingen in de opmaak, structuur of formules is niet toegestaan.
10	Contract	bijlage k2	In Bijlage K2 wordt gesproken over werktijden die buiten de reguliere cao werktijden vallen. Waar kan inschrijver de betreffende toeslagpercentages verrekenen in zijn aanbieding in het calculatiemodel?	Bijlage K2 is aangepast. Alle werktijden vallen nu binnen de reguliere cao werktijden.
11	Inhoud	Programma van Eisen	Paragraaf 7.1 van het Programma van Eisen vermeldt dat er een opslagruimte ter beschikking wordt gesteld. Is deze afgesloten? En is deze alleen toegankelijk voor de opdrachtnemer of maken er ook andere mensen gebruik van? Zo ja, wie dan?	De opslagruimten van onderstaande locaties worden gedeeld met Brandweer en medewerkers: Werf Wilnis, Abcoude, De Bredeschool en Gymzaal De Brug
12	Proces	Programma van Eisen	Paragraaf 8.3 van het Programma van Eisen vermeldt dat er kwaliteitsmetingen gelopen worden. Worden de metingen bij de opdrachtnemer aangekondigd? Mag de opdrachtnemer meelopen?	In principe worden de VSR metingen de dag voorafgaand aan de metingen via de mail en voor 16.00 uur aangekondigd zodat een vertegenwoordiger van het schoonmaakbedrijf bij de meting aanwezig kan zijn. Indien blijkt dat door deze aankondiging meer uren worden ingezet om de kwaliteit een boost te geven, staat het opdrachtgever vrij de metingen in het vervolg onaangekondigd te laten uitvoeren. Echter is het de insteek om deze metingen samen met de leverancier ter kwaliteitsverbetering uit te voeren.
13	Inhoud	Bestek hfst. 2.11 - Overname personeel	Wij dienen geen rekening te houden met overname personeel. Hoe is de schoonmaak op dit moment geregeld? En waarom is geen sprake van overname personeel?	Vanaf 1 januari 2021 loopt er een tijdelijk contract met een schoonmaakbedrijf. Tot die datum verzorgde Werkwijss uit IJsselstein de schoonmaak.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
14	Inhoud	Calculatie	Mogen wij in tabblad 3-Basis ruimtestaat kolom U (Correctiefactor Ma-Vrij) gebruiken om zo gebouwspecifiek te calculeren?	Ja, dat is toegestaan.
15	Inhoud	Bijlage K2 - Werktijden	Voor enkele locaties geeft u meerdere tijdstippen van schoonmaak. Wordt de werktijd voor deze locaties na gunning in overleg vastgesteld ?	Ja dat is correct.
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument hfst. 4.1.1 - WSW medewerker	De WSW-medewerker behoudt daarbij zijn huidige takenpakket, zijn urenomvang en weekrooster. Kunt u meer duidelijkheid verschaffen over zijn takenpakket, urenomvang en weekrooster?	De WSW medewerker werkt 32 uur verdeeld over 5 dagen, Takenpakket bestaat uit algemene schoonmaakwerkzaamheden in het gemeentehuis. Zijn werktijden zijn vanaf 06.30 uur verdeeld over 5 dagen per dagen per week.
17	Inhoud	Glasbewassing	Glasbewassing maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding, maar glas maakt wel een groot onderdeel uit van de beleving van schoon. Hoe is de glasbewassing geregeld?	Voor glasbewassing is reeds een gespecialiseerde partij gecontracteerd.
18	Contract	Wijzigingen in gebruik gemeentelijke gebouwen	Zijn er nog wijzigingen te verwachten in gebruik van gemeentelijke gebouwen als gevolg van verbouwingen, sluiting en/of verhuizing?	Grootschalige verbouwingen zijn niet te verwachten. Wellicht volgt wel de sluiting van het Werkcentrum.
19	Contract	Wijzigingen in gebruik gemeentelijke gebouwen	Hoe gaat opdrachtgever om met wijzigingen in de gemeentelijke gebouwen als gevolg van verbouwing, verhuizing en/of sluiting?	Wijzigingen worden in de ruimtestaat aangepast. De aanpassingen worden dan conform uw opgegeven kengetallen en tarieven opnieuw berekend. Voor het doorvoeren van aanpassingen, en met name bij verminderingen worden de regels vanuit de CAO gevolgd.
20	Contract	Bijlage D Calculatiemodel	Prijzen zijn vast tot 1 juli 2022. De cao-lonen zijn boven in het tarief verhoogd met 1,5%. Waar kunnen wij de overige verhogingen in het tarief kwijt? Ook de verwachting van 01-jan-2022 dienen wij deels in te rekenen.	Zie vraag 6.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
21	Contract	Bijlage D Calculatiemodel	In de uurtarief opbouw is alleen ruimte voor loongroep 1 - 0 jaar en loongroep 1 - 4 jaar. Eaar kunnen wij de tussenliggende opties (1, 2, 3 jaar) kwijt?	In het tabblad "uurtarief opbouw" per loongroep is een formule opgenomen om mix tarief per loongroep te kunnen opgeven.
22	Uitvoering	Programma van Eisen, par. 6.6	U geeft aan 'Uitvoerende schoonmaakmedewerkers dienen in het bezit te zijn van het RAS Basis Diploma'. Aangezien wij op alle locaties nieuwe medewerkers moeten inzetten, verzoeken wij u hieraan toe te voegen 'binnen 6 maanden na startdatum'.	Ja, dat het is toegestaan om het RAS basis diploma binnen 6 maanden na startdatum aan te leveren.
23	Contract	Programma van Eisen, par. 6.4	Begrijpen wij het goed dat er naast de WSW-medewerker geen sprake is van over te nemen personeel? Zo ja, kunt u dit nader toelichten?	Ja dat klopt. Zie verder antwoord vraag 16.
24	Uitvoering	Programma van Eisen, par. 5.2	Hoe verhouden de verantwoordelijkheden van de Coördinator Facilitair zich tot die van de Buitendienst Medewerker?	De buitendienstmedewerker is dagelijks aanspreekpunt en begeleidt de VSR controles. Bij knelpunten of bij terugkerende klachten wordt geëscaleerd naar de Coördinator facilitair. Daarnaast voert de Coördinator facilitair samen met een vaste contractmanager de accountgesprekken in het kader van contractmanagement.
25	Uitvoering	Programma van Eisen, par. 5.2	Heeft elke locatie een eigen Buitendienst Medewerker die fungeert als contactpersoon voor onze schoonmaakmedewerkers?	De Buitendienst Medewerker is de contactpersoon voor alle locaties.
26	Uitvoering	Programma van Eisen, par. 5.2	Is het wekelijks overleg met de Coördinator Facilitair locatiegebonden?	Ja, in het gemeentehuis.
27	Uitvoering	Programma van Eisen, par. 2.14	Zijn papier en restafval de enige afvalstromen op uw locaties?	Nee, het betreft de afvalstromen: Papier, Plastic, GFT, Restafval.
28	Uitvoering	Programma van Eisen, par. 2.13	Kunt u ons inzage geven in het takenpakket, de urenomvang en het weekrooster van de WSW-medewerker?	Zie antwoord vraag 16.
29	Uitvoering	Programma van Eisen, par. 2.13	Op welke locatie is de WSW-medewerker (dagkracht) werkzaam?	Zie antwoord vraag 16.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
30	Uitvoering	Programma van Eisen, par. 2.2	U geeft aan 'Na gunning worden de definitieve werktijden vastgesteld'. Hoe groot is de kans dat deze vanuit de wens van de locaties afwijken van de huidige werktijden?	Er zijn locaties waar de werktijden zijn vastgesteld en er zijn locaties waarbij in overleg van de tijden kan worden afgeweken.
31	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 5.1	Wenst u bij kwaliteitsaspect K2 Implementatie een conceptplanning te ontvangen? Zo ja, bent u bereid hiervoor 1 extra A4 toe te staan (dus 3 A4 i.p.v. 2 A4)?	Ja, dat is akkoord. Zie het aangepaste aanbestedingsdocument.
32	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 5.1	Mogen wij bij elk kwaliteitsaspect een voorblad toevoegen die dan niet meetelt bij het maximaal toegestane aantal A4?	Nee.
33	Contract	Aanbestedingsdocument, par. 1.7	U geeft aan 'er is één aanspreekpunt voor dit werk'. Op welke functionaris van de gemeente doelt u hier?	Zie antwoord vraag 24.
34	Contract	Aanbestedingsdocument, par. 1.6	U geeft aan dat de functie van het pand van het Werkcentrum Mijdrecht mogelijk wijzigt en daarmee vervalt. Krijgt het Werkcentrum dan een andere huisvesting of wordt het Werkcentrum opgeheven?	Zie antwoord vraag 18.
35	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 5.1	Op welke punten beoordeeldt u K4. Presentatie?	Zie paragraaf 5.2 van het aanbestedingsdocument. De omschrijving is nader uitgewerkt.

einde