



Nota van Inlichtingen bij: IJmond hulpmiddelen

Gepubliceerd onder nummer: 304524

Datum: 8 april 2021

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Inhoud 1.5 HET PROCES	Met betrekking tot de paslocatie staat in punt 1 beschreven dat de volgende faciliteiten aanwezig moeten zijn: servicepunt/aanwezigheid standaard leveringsassortiment en pas-, demonstratie- en oefenfaciliteiten. In punt 3 staat dat de paslocatie op afspraak te bezoeken moet zijn. Kunnen we er vanuit gaan dat het akkoord is als de gevraagde faciliteiten, met name de hulpmiddelen, enkel tijdens afspraken op de paslocatie aanwezig zijn? (onnodig kostenophogend)	Daar mag u vanuit gaan, indien op dat moment wel alle, op dat moment relevante middelen aanwezig zijn, om een verantwoorde afweging/keuze te kunnen maken.
2	Inhoud	aanbestedingsdocument paragraaf 1.1.3.	U geeft aan dat de aanbieder alle op de Nederlandse markt te verkrijgen hulpmiddelen (binnen de revalidatiebranche) moet willen en kunnen leveren. Wij nemen aan dat u hier bedoelt de hulpmiddelen binnen de WMO en binnen de kaders van deze overeenkomst. Klopt onze aanname?	Uw aanname is correct.
3	Inhoud	PvE 1.1.11 KLANTTEVREDENHEID	Gaat u ermee akkoord dat leverancier de klanttevredenheid meet aan de hand van een representatieve steekproef, waarbij binnen 2 maanden na levering, aanpassing of reparatie contact wordt gezocht met de klant om de tevredenheid te meten van de aangeboden dienstverlening en getoetst wordt of het hulpmiddel voldoet en gebruikt wordt/kan worden?	Ja, indien dit gebeurt door een externe instantie en de wijze waarop de steekproef wordt samengesteld in overleg met de gemeenten worden bepaald zoals in het programma van eisen is opgenomen.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
4	Inhoud	Opdrachtverstrekking	Kunt u verduidelijken in welke situaties er in het nieuwe contract een schriftelijk akkoord door de gemeente gegeven moet worden en in welke situaties er sprake is van een generale leveringsopdracht?	Indien in de aanvraag al de categorie wordt aangegeven geldt dit als leveringsopdracht, tenzij uit de passing blijkt dat een middel uit een andere categorie een beter passende oplossing is waarbij gemotiveerd dient te worden waarom de betreffende categorie beter passend is. In geval van een open aanvraag waarbij de passing gepaard gaat met ergonomisch advies zal dit eerst voorgelegd moeten worden.
5	Inhoud	Bijlage C - Categoriëdefiniering, IJmond 2021 cat 2	"In deze categorie wordt niet gesproken over geïntegreerde duwondersteuning. In de praktijk wordt een kantelrolstoel regelmatig voorzien van geïntegreerde duwondersteuning. Een geïntegreerde duwondersteuning is echter niet los te zien van de kantelrolstoel. Bent u bereid voor de kantelrolstoel met geïntegreerde duwondersteuning een aparte categorie toe te voegen, bijvoorbeeld categorie 2a?"	Nee, de gemeente is hiertoe niet bereid. We hebben een all-in contract en dit valt onder categorie kantelrolstoel.
6	Juridisch	Pve 1.1.13	"Kunt u bevestigen dat u de wettelijke regeling van bruikleen als bruikleengever hanteert en de daarbij behorende rechten ook zal uitoefenen? Leverancier wenst bijvoorbeeld te voorkomen dat u mogelijk herhaaldelijk reparatiekosten wegens oneigenlijk, onjuist gebruik of onvoorzichtig gebruik onterecht voor rekening van leverancier laat komen (en u als eigenaar tenslotte geconfronteerd wordt met onnodige vervangingskosten) binnen het all-in onderhoudstarief, terwijl u de bruiklenner er wel op kan aanspreken en de schade kan verhalen? Dit zou immers een ontoelaatbare verschuiving van de economische risico's naar leverancier inhouden."	De gemeenten hanteren de regeling van redelijkheid en billijkheid, rekening houdende met de doelgroep waaraan de middelen ter beschikking wordt gesteld. Echter daar waar sprake is van oneigenlijk gebruik en het niet meer (veilig) gebruik kunnen maken van, zal in overleg tussen leverancier en gemeenten een passende oplossing gezocht worden.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
7	Proces	aanbestedingsdocument, paragraaf 5 beoordeling kwaliteit	Hoe beoordeelt u "grote/maximale meerwaarde" precies? Indien en voorzover een aspect wordt aangevoerd wat naar de mening van leverancier extra is maar naar uw mening niet, kan dit alsnog onderscheidend vermogen opleveren op basis van de minimumeisen in het PvE. Hoe waarborgt u dat de offertes zo objectief mogelijk beoordeeld worden?	<p>Meerwaarde geeft aan dat de inschrijver meer biedt dan is uitgevraagd.</p> <p>De gemeenten waarborgen de objectiviteit door het toepassen van de volgende drie onderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De inschrijvingen worden beoordeeld door meerdere beoordelaars (eerst individueel en vervolgens in consensus). 2. De beoordelingssystematiek wordt op een gelijke wijze op alle inschrijvingen toegepast. 3. De gemeente motiveren de gunningsbeslissing zodanig dat het voor inschrijvers mogelijk is om de wijze waarop de beoordeling heeft plaatsgevonden te toetsen en te controleren of de beoordeling de (voorlopige) gunningsbeslissing rechtvaardigt. <p>Tot slot wordt de kluis met prijzen pas geopend na de kwalitatieve beoordeling.</p>
8	Juridisch	aanbestedingsdocument, paragraaf 1.5. en algemeen	Leverancier ziet geen voorwaarde in uw uitvraag ten aanzien van marktconforme prijsstelling, wel van reële prijzen. U verwijst in paragraaf 1.5 echter wel naar een goede marktconforme prijs-/kwaliteitsverhouding. Bent u bereid als eis aan de inschrijving, onder paragraaf 5.3, toe te voegen/te stellen dat de gehanteerde prijzen (reëel EN) marktconform zijn?? Leverancier licht graag toe dat prijzen dicht tegen kostprijs de dienstverlening aan uw burgers op korte en lange termijn ernstig in gevaar kan brengen.	Nee, hiertoe zijn gemeenten niet bereid.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
9	Juridisch	concept overeenkomst artikel 6	<p>"Als gevolg van technologische ontwikkelingen kan het zijn dat er hulpmiddelen of accessoires op de markt komen die thans nog niet bestaan, maar die u wel bij leverancier wenst af te nemen. Denk aan de ontwikkeling op het gebied van ""elektrificering"" van hulpmiddelen, ontwikkelingen met koppelingen naar applicaties e.d. door fabrikanten of de ontwikkeling van robothulpmiddelen. Wij verwachten daar alsdan ook vraag naar gezien de trends van o.a. langer thuis wonen, meer zorg aan huis e.d. en dergelijke ontwikkeling is voor ons niet voorzienbaar. Voor het geval dat zich een dergelijke situatie voordoet verzoeken wij u te voorzien in een herzieningsclausule op grond waarvan het mogelijk is om dergelijke nieuwe soorten hulpmiddelen af te kunnen nemen tegen de alsdan af te stemmen waarde/prijs. Leverancier stelt in dit kader toevoeging van de volgende clausules in de raamovereenkomst bij artikel 6 voor: "Partijen kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de Raamovereenkomst wijzigen en/of aanvullende opdrachten overeenkomen in het verlengde van de aard van deze Raamovereenkomst, indien dit noodzakelijk is in verband met</p>	<p>De gemeenten zullen op het moment van plaatsvinden met de leveranciers in overleg gaan om een passende oplossing te vinden. Vooralnog zal hiertoe geen nadere invulling aan gegeven worden.</p>

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			<p>Vervolg vraag 9:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de verbetering van de dienstverlening aan inwoners of communicatie met inwoners, • het op de markt verschijnen van nieuwe hulpmiddelen die redelijkerwijs niet onder de in de Raamovereenkomst genoemde categorieën hulpmiddelen vallen en voorzien, • de vermindering van administratieve lasten voor (één der) Partijen, • de uitvoering van pilots die een duidelijke relatie hebben met de algemene aard van deze Raamovereenkomst of • een omstandigheid veroorzaakt door wijzigingen in wet- en regelgeving of externe omstandigheden die ongewijzigde instandhouding van de Raamovereenkomst niet billijk noch redelijk is mede gezien de uitgangspunten van het Aanbestedingsdocument, waaronder het hanteren van reële, marktconforme prijzen door Leverancier." <p>Mocht u het laatste bullit reeds onder het gestelde in paragraaf 1.1.15 vinden vallen, dan verzoekt Leverancier dit te bevestigen."</p> 	
10	Proces	Bijlage H - Tarievenblad huur, IJmond 2021	Klopt onze aanname dat de verwijzing in de tab "overzicht categorieën" voor categorie 5 onjuist is? Deze dient in onze ogen te verwijzen naar cel B23 van het betreffende tabblad.	Uw aanname is correct. Een nieuwe versie is toegevoegd.
11	Proces	Bijlage H - Tarievenblad huur, IJmond 2021	Kunt u aangeven waarom de naamgeving op diverse tabbladen niet overeenkomst met hetgeen beschreven in tab "overzicht categorieën"? Indien dit geen toegevoegde waarde heeft verzoeken wij u e.e.a. met elkaar in lijn te brengen.	Het betreft de douche/toilethulpmiddelen. Dit is aangepast.
12	Proces	Bijlage H - Tarievenblad huur, IJmond 2021	Klopt onze aanname het vullen van de velden bij "Optioneel, referentie assortiment Huur t.b.v. herverstreken "huur"gemeenten" optioneel zijn en geen verplichting betreft op straffe van ter zijde legging van de inschrijving?	Uw aanname is correct, echter u dient zich te realiseren dat de inzet van herverstreekbare middelen hiermee zeer gelimiteerd wordt.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
13	Inhoud	PvE 1.9 Garanties	Gaat u erin mee om af te zien van de eis tot een omruilgarantie van ten minste 4 maanden? Dit daar u als opdrachtgever de hulpmiddelen huurt en daardoor te alle tijden deze kunt opzeggen. Daarnaast bevat de overeenkomst de mogelijkheid om een hulpmiddel te leveren middels een proefplaatsing.	Gemeenten stemmen hier niet mee in.
14	Inhoud	PvE 1.9 Garanties	<p>Gaat u erin mee om af te zien van de volgende eis: "Opdrachtnemer garandeert de nalevering van originele onderdelen of gelijkwaardige alternatieve onderdelen voor een periode van minimaal 7 jaar na levering van het (nieuwe) hulpmiddel aan de inwoner. Voor herverstrekte/gebruikte hulpmiddelen naar rato."</p> <p>Dit daar het mogelijk is dat deze hulpmiddelen tegen die tijd eigendom zijn van een andere leverancier (daar onderhavige overeenkomst een maximale looptijd kent van 6 jaar en een overname verplichting bevat).</p> <p>En: Leveranciers geven tegenwoordig aan nog maar 5 jaar onderdelen te garaanderen na het uitfaseren van een bepaald hulpmiddel. Een eis van 7 jaar is dus niet proportioneel. Fabrikanten garanderen de beschikbaarheid van onderdelen op basis van de door hen afgegeven technische levensduur. Deze technische levensduur kan erg verschillend zijn. Een groot aantal middelen in de huidige markt heeft een technische levensduur van 5 jaar. Na het uitfaseren van deze middelen geeft de fabrikant een garantie van 5 jaar op de levering van onderdelen. Na deze 5 jaar kunnen geen garantie meer gegeven worden, dat onderdelen nog beschikbaar. een eis van 7 jaar op de nalevering van onderdelen is dan ook niet altijd mogelijk.</p> <p>Deze eis is in onze ogen dan ook noch redelijk noch billijk.</p>	Daar waar aantoonbaar door de fabrikant/leverancier nog maar 5 jaar nalevering van onderdelen gegarandeerd wordt, zal gemeenten deze termijn als minimale termijn hanteren.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
15	Contract	PvE Eindregeling	<p>"U geeft aan dat inschrijvers bereid dienen te zijn om, aan het eind van deze overeenkomst, de dan uitstaande huurmiddelen te verkopen aan een eventuele nieuwe leverancier. Wat opvalt is dat de begin regeling afwijkt van de eindregeling. Gaat u erin mee om ook in dit contract de begin regeling gelijk te stellen aan de eindregeling en als beginregeling te hanteren:</p> <p>BCP - 20% naar een restwaarde van 5% aan de hand van een afschrijftermijn van 84 respectievelijk 60 maanden door douche-toilet en kindmiddelen?</p> <p>Indien u hier niet in meegaat, kunt u toelichten waarom u besloten heeft om de begin regeling te laten afwijken van de eindregeling en de volgende vragen voorzien van een antwoord?</p> <p>1) U geeft aan dat de overname prijs is uitgedrukt in procenten ten opzichte van de bruto aanschafprijs van het hulpmiddel +/- 30%. Gaat u erin mee om als grondslag te hanteren: bruto aanschafprijs van het hulpmiddel + bruto aanschafprijs opties/aanpassingen?</p> <p>2) U geeft aan ""dan wel het daadwerkelijke overname bedrag waarvoor het middel van de gemeente is overgenomen"" ons is niet helder waar u op doelt. Kunt u dit van een toelichting voorzien?</p> <p>3) Kunt u bevestigen de grondslag van de door u benoemde ""verkoop regeling"" bij bullet 3&4 staat beschreven in de tweede bullet?"</p>	<p>Gemeenten nemen uw overweging niet over.</p> <p>De reden voor aanpassing van de overnamebepalingen is dat de huidige regeling nadelig kan werken bij een eventuele overname. de gemeente heeft daarom besloten toekomstgericht de overnameregeling meer bij de "markt" te laten aansluiten.</p> <p>1. Ja, bruto aanschafprijs van een compleet middel. 2. Indien het middel niet door u is aangeschaft doch via de gemeente is verkregen. Dan dient deze overname prijs gehanteerd te worden als grondslag. 3. Dit is correct.</p>
16	Inhoud	PvE 1.5 HET PROCES	<p>U geeft aan dat indien wenselijk/noodzakelijk er sprake kan zijn van een proefplaatsing (max. 14 dagen). Kunt u aangeven in welke concrete situaties hier spraken van is en of opdrachtnemer deze proefperiode in rekening mag brengen bij de gemeente?</p>	<p>Een proefplaatsing zal gehanteerd worden indien nog niet helemaal duidelijk is of het middel de beste keuze is voor de klant. Een proefplaatsing mag u niet in rekening brengen. Na ingang van de overeenkomst kan dit nader uitgewerkt worden.</p>

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
17	Inhoud	PvE 1.3 STANDAARD LEVERINGSASSOR TIMENT, eis 15	Het standaard leveringsassortiment per categorie, dat wordt vastgelegd in uw offerte in de bijlage H, bevat per categorie 2 modellen van een verschillend merk en verschillend type. Als door de inschrijver per hoofdgroep meer dan 2 modellen worden vermeld dan worden alleen de eerste 2 modellen in de beoordeling meegenomen, tenzij anders wordt vermeld. Kunt u bevestigen dat verschillend merk en type losstaat van de leverancier van de twee opgegeven modellen? Een leverancier kan tenslotte meerdere merken en/of typen voeren die kunnen voldoen aan de specificaties van de categorie.	De door u vermelde producten, in een categorie, dienen van verschillende leveranciers te zijn, tenzij dit product op de markt niet beschikbaar is.
18	Inhoud	PvE 1.3 STANDAARD LEVERINGSASSOR TIMENT, eis 12	U geeft aan dat u jaarlijkse wilt worden voorzien van één of meerdere (digitale) productinformatie/prijzenboek(en) over het standaard leveringsassortiment. Klopt onze aanname dat u hierbij doelt het prijzenboek/productinformatie van de producent van het hulpmiddel voor die middelen welke opdrachtnemer inzet binnen categorie 15, 15a, 16, 17 en 18?	Uw aanname is correct.
19	Inhoud	PvE 1.3 STANDAARD LEVERINGSASSOR TIMENT, eis 11	U geeft aan dat de te leveren middelen een minimale technische levensduur hebben van 7 jaar en voor douche en toilethulpmiddelen ten minste 5 jaar. Dit oogt strijdig met hetgeen gesteld in de tweede bullet bij paragraaf 1.1.9 Garanties welke stelt: Opdrachtnemer garandeert een technische levensduur van ten minste 7 jaar (voor kinder en douche/toilet hulpmiddelen ten minste 5 jaar). Gaat u erin mee om voor kindmiddelen een technische levensduur te hanteren van 5 jaar?	Ja, de gemeenten stemmen hier mee in. Voor de categorieën 10, 11 en 12 zullen wij ook een minimale technische levensduur van 5 jaar hanteren.
20	Inhoud	PvE Prijstelling, Huur, eis 7	U geeft aan dat er pas overgegaan kan worden tot indexatie van de huurtarieven na toestemming van opdrachtgever. Kunt u aangeven wanneer en op welke gronden u een dergelijk verzoek afwijst?	Dit verzoek zal niet afgewezen worden als deze in lijn is met de eisen die gesteld zijn aan de indexatie zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
21	Inhoud	PvE Levering van het middel & 1.1.6 DIENSTVERLENING en 1.1.7 VERZOEK TOT VERVANGING VAN EEN HULPMIDDEL	Daar dit een huur contract betreft is ons niet helder waarom opdrachtnemer u om toestemming moet vragen alvorens een hulpmiddel te mogen vervangen. Deze eis lijkt afkomstig uit een koop contract. Gaat u er, in het kader van lastenverlichting, in mee om af te zien van deze eis? Mocht u hier niet in meegaan: kunt u dan toelichten waarom dit zulk een belangrijk punt voor u is.	Zowel in koop alsook in huur is het van belang dat de gemeente weet welke middelen bij haar inwoners staan. Daarnaast zou dit een moment voor de gemeente kunnen zijn om te beoordelen of de klant nog gebruik maakt van het juiste hulpmiddel.
22	Inhoud	PvE Levering van het middel & 1.1.6 DIENSTVERLENING, REPARATIE EN ONDERHOUD	Klopt onze aanname dat overschrijving van de genoemde termijnen welke akkoord is bevonden door client niet wordt gezien als verwijtbaar aan opdrachtnemer? Bijvoorbeeld indien de client zelf de afspraak later wenst plaats te laten vinden, op vakantie is e.d.?	Uw aanname is correct. In het geval dat de levertijd negatief wordt beïnvloed door toedoen van de klant, zal dit niet gezien worden als verwijtbaar. NB: Dit zal wel in rapportages inzichtelijk dienen te worden gemaakt.
23	Inhoud	PvE Levering van het middel	Kunt u bevestigen dat, indien opdrachtgever genoodzaakt is om een vervangend hulpmiddel in te zetten, deze heeft voldaan aan de reparatie termijn en deze geen boete krijgt opgelegd?	Nee, een vervangend hulpmiddel is niet specifiek een passend hulpmiddel.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
24	Inhoud	PvE Levering van het middel & 1.1.6 DIENSTVERLENING, REPARATIE EN ONDERHOUD	U geeft aan dat indien opdrachtnemer de genoemde termijn niet haalt u een boete kunt opleggen. Klopt onze aanname dat u pas overgaat tot het opleggen van boetes wanneer opdrachtnemer stelselmatig en na het niet succesvol doorlopen van een verbetertraject, dus pas na een formele ingebrekestelling, in gebreken blijft?	<p>Uw aanname is niet correct. Hierbij wordt verwezen naar de inkoopvoorwaarden artikel 15.1; Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.</p> <p>De gemeenten vullen dit aan: Echter, vooraf zal er te allen tijde overleg plaats vinden, alvorens het boetebeding in werking zal treden.</p>
25	Inhoud	PvE 1.5 HET PROCES, opdracht tot passing eis 3	Vaak is het niet mogelijk om binnen 24 uur aan te geven wanneer het hulpmiddel wordt afgeleverd. Invulling geven aan deze eis zal betekenen dat deze verwachte leverdatum diverse malen zal verschuiven. Dit is in onze ogen niet klantvriendelijk. Gaat u er daarom in mee om cliënt, middels bijvoorbeeld een portal, inzicht te geven in fase waarbinnen zijn aanvraag zich bevindt?	<p>Deze eis betreft alleen de communicatie tussen opdrachtnemer en de gemeenten. Wij verwachten dat u op basis van kennis en ervaring een goede inschatting kan maken van een verwachte levertermijn. Gemeenten gaan dan ook niet mee met uw verzoek.</p> <p>Indien u de client, middels de portal, inzicht wil geven in de fase waarin zijn aanvraag bevindt dan zijn gemeenten akkoord.</p>
26	Inhoud	PvE 1.3 STANDAARD LEVERINGSTIJD, eis 19	Wij begrijpen niet goed wat u met deze eis beoogt, kunt u deze nader toelichten?	Daar waar gebruiker bijvoorbeeld een eigen handbike heeft, is het toegestaan om deze in combinatie met de rolstoel in bruikleen te gebruiken.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
27	Contract	Bijlage E / PvE Bijlage E & Eis 3	<p>"Gaaf u erin mee om bijlage E en het PvE in lijn te brengen met hetgeen is gesteld in de vorige aanbesteding (2017) en in het bijzonder de destijds gepubliceerde Nota van Inlichten (NVI)? Zoals nu opgenomen oogt bijlage E / PvE strijdig met hetgeen hierin staat beschreven. In de vorige aanbesteding geeft u o.a. het volgende aan:</p> <p>NVI 1: Vraag 63: Opdrachtgever streeft naar een gelijksoortige constructie na afloop van de contractperiode. Zie ook beantwoording vraag 17. Vraag 17: Uw aanname is niet juist. Wij verwachten dat de nieuwe aanbieder het volledige uitstaand bestand overneemt. Deze verplichting vervalt enkel indien er zeer zwaarwegende redenen zijn, waardoor uit de praktijk blijkt dat de overname niet mogelijk is.</p> <p>De regeling stelt u vast middels vraag 28:</p>	<p>Bijlage E is voor de volledigheid bijgevoegd, doch hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.</p> <p>Wij kunnen u bevestigen dat op basis van de door u beschreven uitgangspunten de overname-indicatie is bepaald in bijlage D en wordt per 1 oktober 2021 definitief bepaald.</p>

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			<p>Vervolg vraag 27: Vraag: U omschrijft in paragraaf 1.3 (pagina 6) de methodiek van de waardebeoordeling van het uitstaande bestand. In bijlage ""Specificatie uitstaand bestand hulpmiddelen"" staat de overnameregeling van BCP minus 20% korting, afschrijving in 84 maanden (kindervoorziening 60 maanden) naar 5% restwaarde. a. Kunt u bevestigen dat de formule, zoals gehanteerd in bijlage ""Specificatie uitstaand bestand hulpmiddelen"", de definitieve overnameregeling is van het huidige uitstaande bestand? b. Zo ja, gaat u er dan mee akkoord om de afschrijvingsperiode van douche-/toiletmiddelen te wijzigen naar 60 maanden, zoals gebruikelijk in de markt? c. Zo nee, kunt u dan in formulevorm aangeven wat de overnameregeling is? d. 20% korting is erg laag. Hierdoor wordt het voor nieuwe leveranciers lastig, zo niet onmogelijk, om een concurrerend aanbod op prijs te doen t.o.v. de zittende leverancier. Wij willen u daarom vragen om een bodembedrag in te stellen waardoor het gat tussen de laagste prijs en de daaropvolgende prijzen weggenomen of genivelleerd wordt en waarmee u borgt dat er reële prijzen worden aangeboden, conform het op 3 februari 2017 ingevoegde 'artikel 5.4' in het Uitvoeringsbesluit Wmo (link: https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2017-55.html). Dat bodembedrag zal dan rond de €55 gemiddeld per hulpmiddel per maand (excl. BTW) moeten liggen (een vaste prijs/ bodem die meerdere gemeenten hanteren). Gaat u hiermee akkoord?</p>	

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			<p>Vervolg vraag 27: Waarop u antwoord:</p> <p>Berekening gaat als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20% korting • afschrijving naar 5% restwaarde • Volwassene voorz. 84 maanden • Kindervoorz. 60 maanden • douche-/toiletmiddelen 60 maanden • 90 Euro restwaarde, dit betreft één bedrag voor hulpmiddel incl. eventuele aanpassingen • Boekwaarde =Inkoopprijs voor de leverancier bij fabrikant/importeur dus niet de historisch bruto cataloguswaarde zoals deze geldt voor een consument maar de daadwerkelijk betaalde koopsom door de leverancier die is geaccordeerd door de accountant <p>Vraagsteller geeft hierin duidelijk aan BCP -/- 20%. Wat overigens naadloos aansluit op de destijds gepubliceerde specificatie uitstaand bestand. Uw definitie van boekwaarde is dan ook ter informatie en houdt geen verband met de overname regeling. Om verwarring te voorkomen verzoeken wij u dit te bevestigen en de huidige aanbesteding hierop aan te passen en hierin onderstaande overname regeling te bevestigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - BCP -/- 20% - Naar een Restwaarde van 5% - Afschrijftermijn: 84 maanden respectievelijk 60 maanden (kind- en douche- en toilethulpmiddelen)" 	

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
28	Proces	Aanbestedingsdocument GUNNING SCRITERIUM PRIJS	Klopt onze aanname dat als grondslag voor de score op het criterium prijs staat vermeld in cel C/D 43 van bijlage H, prijzenband tab Overzicht categorieën?	Ja, deze aanname is correct.
29	Proces	Bijlage H - Tarievenblad huur, IJmond 2021	Klopt onze aanname dat de tab "BTW_percentages" indicatief is?	Indicatief op basis van besluiten van de rijksoverheid.
30	Contract	Aanbestedingsdocument 2 CONTRACTVOORWAARDEN SOCIAL RETURN	Aangezien een aanzienlijk deel van de opdrachtsom bestaat uit leveringen van materiele hulpmiddelen, is een SROI verplichting van 5% van de opdrachtwaarde zeer fors en daarmee disproportioneel te noemen. Gaat u erin mee om de SROI op te nemen als percentage van de loonsom. Bent u bereid de SROI eis bij te stellen naar 5% van de loonsom?	Nee, hiertoe zijn gemeenten niet bereid.
31	Contract	Aanbestedingsdocument 9 LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST	U geeft aan dat de gemeenten zullen zes (6) maanden voor afloop van de initiële periode aan de gegunde partij actief schriftelijk doorgeven of er gebruikt wordt gemaakt van de eerste verlengingsoptie. Kunt u bevestigen dat indien opdrachtgever zes maanden voor afloop van de initiële looptijd /1e optiejaar, niets van zich laat horen opdrachtnemer dit mag zien als een stilzwijgende verlenging?	Een 'stilzwijgende verlenging' is niet expliciet opgenomen. Dat is in dit geval ook niet aan de orde; 'De gemeenten zullen zes (6) maanden voor afloop van de initiële periode aan de gegunde partij actief schriftelijk doorgeven of er gebruikt wordt gemaakt van de eerste verlengingsoptie. Hetzelfde geldt voor de tweede verlengingsoptie. Wanneer niet tijdig actief schriftelijk door de gemeenten doorgeven wordt, of er gebruikt wordt gemaakt van de eerste en tweede verlengingsoptie, of niet meer verlengd kan worden, loopt de overeenkomst van rechtswege af.'

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
32	Contract	Aanbestedingsdocument 9 LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST	U geeft aan dat u een overeenkomst wilt aangaan voor minimaal 2 jaar met de mogelijkheid deze twee keer met 2 jaar te verlengen. Gaat u erin mee om het gebruik van deze mogelijkheid een wederkerig karakter te geven?	Nee, de gemeenten gaan niet mee in uw verzoek.
33	Contract	Aanbestedingsdocument 6 Opdracht	U geeft aan dat iedere gemeente afzonderlijk met één en dezelfde leverancier individueel één raamovereenkomst afsluiten. Kunt u bevestigen dat, indien wordt besloten om gebruik te maken van de optie om de looptijd te verlengen deze beslissing geldt voor alle deelnemende gemeenten? Of wordt deze afweging door iedere gemeente afzonderlijk gemaakt?	In principe wordt deze afweging door iedere gemeente afzonderlijk gemaakt, doch met het uitgangspunt gezamenlijk al dan niet te verlengen.
34	Inhoud	PvE 1 ALGEMEEN	U geeft aan dat hulpmiddelen, zoals douche en toilethulpmiddelen, met een nettoaanschafwaarde (BCP korting) tot € 500,00 exclusief BTW worden in principe niet door de gemeente in bruikleen verstrekt. Kunt u aangeven welke middelen nog meer binnen deze categorie vallen? Zoals u het nu weergeeft is het mogelijk dat bijvoorbeeld enkele handbewogen rolstoelen zich in deze categorie bevinden. Een goede afbakening van deze categorie is onontbeerlijk voor een goede calculatie.	Het betreffen geen rolstoelen.
35	Inhoud	PVE 1.1 ALGEMEEN	"U stelt ""Eenvoudige hulpmiddelen, zoals douche- en toilethulpmiddelen, met een netto aanschafwaarde (BCP-korting) tot € 500,00 exclusief BTW worden in principe niet door de gemeente in bruikleen verstrekt, maar kunnen door de gemeente in eigendom aan de klant verstrekt worden."" Klopt onze aanname dat de benoemde korting betrekking heeft op hetgeen opdrachtnemer offreert in bijlage H tab 15a Douche toileth. koop cel F6 "	Uw aanname is correct. De fout is gecorrigeerd naar 15b.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
36	Uitvoering	Bijlage F 1.1.7	"In dit artikel geeft u aan dat een hulpmiddel alleen vervangen kan worden nadat een verzoek daartoe bij de gemeente is ingediend. Omdat er sprake is van huur, kan er juist voor gekozen worden vervanging aan de leverancier over te laten. Waarbij de leverancier natuurlijk een informatieplicht heeft als het gaat om het uitstaande middel. Kunt u er mee instemmen dat vervanging van hulpmiddelen binnen dezelfde categorie toegestaan is zonder een verzoek tot vervanging vooraf?"	Zie tevens antwoord op vraag 21; Zowel in koop alsook in huur is het van belang dat de gemeente weet welke middelen bij haar inwoners staan. Daarnaast zou dit een moment voor de gemeente kunnen zijn om te beoordelen of de klant nog gebruik maakt van het juiste hulpmiddel.
37	Uitvoering	Bijlage F 1.1.6 eis 1	U vraagt hier om reparaties onder normale omstandigheden op werkdagen binnen 24 uur plaats te laten vinden. Kunt u hiervan maken dat reparaties uiterlijk de volgende werkdag verholpen moeten worden? En kunt u een extra norm van 2 werkdagen opnemen voor reparaties waarbij de mobiliteit gehandhaafd blijft?	Voor wat betreft uw eerste verzoek, hier willen de gemeenten mee akkoord gaan. Voor wat betreft uw tweede verzoek, gemeenten gaan hierin niet mee.
38	Uitvoering	Bijlage F 1.1.6 eis10	U vraagt hier om na uitvoering van preventief onderhoud op een motorisch voortgedreven hulpmiddel een datum sticker te plaatsen. Wij werken -mede in het kader van duurzaamheid- graag zoveel mogelijk digitaal en stellen de onderhoudshistorie daarom digitaal beschikbaar in een online portal. Bent u daarom bereid deze eis van de sticker laten vervallen?	Indien dit toetsbaar is voor de gemeenten en duidelijk is voor de gebruiker, dan kunnen gemeenten hierin meegaan.
39	Uitvoering	Bijlage H - categorie 7 en 8	U geeft aan dat het aangeboden middel af-fabriek doen te kunnen worden uitgerust met elektrische hoog-laag, rughoek-, kantel-, en beensteunverstelling. Kunt u bevestigen dat deze opties alleen geleverd hoeven te worden, wanneer deze opties functioneel noodzakelijk zijn?	Uw aanname is correct.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
40	Uitvoering	Bijlage F - 1.1.5. pagina 8	Met betrekking tot het herinzetten van gebruikte middelen geeft u in punt 8 aan dat deze middelen moeten voorkomen in het uitstaande park van de gemeente of vermeld moeten staan op het overeengekomen referentie assortimentsoverzicht herverstrekingen. Hier lijkt per categorie slechts plaats voor vier hulpmiddelen. Het limiteren van het herverstrekkingsassortiment, bijv. in de categorieën 7 en 8, kan echter leiden tot onnodig uitwijken naar nieuwe hulpmiddelen. Ben u bereid deze eis te laten vallen?	Gemeenten gaan niet mee in uw verzoek. Zover wij het kunnen overzien heeft u dan de mogelijkheid tot het inzetten van 6 verschillende typen middelen.
41	Inhoud	Bijlage H - categorie 7	U geeft aan dat alle modellen in deze categorie geleverd moeten kunnen worden met elektrisch hoog-laag, rughoek-, kantel- en beensteunverstelling. In bijlage D zien wij een aantal elektrische rolstoelen staan die niet vanaf fabriek aan deze vereisten kunnen voldoen. Kunt u aangeven hoe in deze gevallen om wenst te gaan met het vervangen van deze middelen als dat op een bepaald moment gedurende de uitvoering van het contract van toepassing is? Mogen wij er dan van uitgaan, dat vervanging van een dergelijk middel buiten het standaard assortiment valt?	Indien een bestaand middel vervangen dient te worden, dan zal hiervoor een middel ingezet moeten worden wat functioneel noodzakelijk is en wat voldoet aan de minimale eisen zoals gesteld binnen deze offerte aanvraag. Vervanging van deze middelen vallen binnen de van toepassing zijnde categorie(en) en niet per definitie in een buitencategorie.
42	Inhoud	Bijlage H - categorie 6	U geeft aan dat een scootmobiel in categorie 6 minimaal een actieradius van 40 km moet hebben. Deze actieradius is niet voor alle modellen op de markt gebruikelijk. Om deze actieradius te behalen zullen scootmobielen standaard moeten worden uitgevoerd met grotere accu's. Dit is onnodig kostenophogend voor u. Normaal gesproken is de actieradius voor de meeste gebruikers immers voldoende. Gaat u ermee akkoord om de actieradius voor deze categorie aan te passen naar 30 km?	Nee, gemeenten gaan niet akkoord met uw verzoek.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
43	Inhoud	Bijlage H - categorie 5	U geeft aan dat een scootmobiel in categorie 5 minimaal een actieradius moet hebben van 30 km. Deze actieradius kan met een scootmobiel met een maximale snelheid van 12 km/u vaak niet bereikt worden. Deze modellen zijn vaak wat kleiner en de accu capaciteit is hiervoor onvoldoende. Een actieradius van ca. 25 km is gebruikelijker voor deze scootmobielen. Om een grotere actieradius te bereiken moeten standaard zwaardere accu's meegeleverd worden. Dit werkt onnodig kostenophogend voor u. Gaat u ermee akkoord op de minimale actieradius voor deze categorie te wijzigen naar 25 km? Of staat u toe dat 1 van de 2 modellen een actieradius heeft van 25 km?	Nee, gemeenten gaan niet akkoord met uw verzoek, zie ook antwoord vraag 42.
44	Inhoud	Bijlage F - 1.1.3. eis 5	U geeft aan dat categorie 1, 2 (beperkt), 4, 7, en 8 dienen te voldoen aan NEN-ISI 7176-19. Op het tarievenblad, bijlage H, zien wij echter ook deze eis staan bij categorie 3. Categorie 3 betreft incidenteel gebruik. Cliënten die gebruik maken van een dergelijk hulpmiddel kunnen over het algemeen een transfer maken naar een veiligere, vaste zitplek in het vervoersmiddel. Mogen wij er van uitgaan dat deze eis voor categorie 3 komt te vervallen of dat deze eis op slechts 1 van de 2 middelen van toepassing dient te zijn?	Deze eis is niet van toepassing op de incidentele rolstoelen komt te vervallen.
45	Inhoud	Bijlage F - 1.1.5, pagina 6-7	Kunt u verduidelijken of een pasverslag te allen tijde noodzakelijk is?	Een pasverslag dient altijd beschikbaar te zijn.
46	Proces	Subgunningscriterium 4, kwaliteitsgarantie	Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers, naast de 1 pagina A4, bij dit subgunningscriterium een ondersteunende bijlage toevoegen op 1 A4?	Ondersteunende bijlagen zijn toegestaan. Wel dient de beantwoording zonder de bijlagen al voldoende duidelijk zijn voor de gemeente om ook zonder de bijlagen tot een goede beoordeling van de inschrijving te kunnen komen.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
47	Proces	Aanbestedingsdocument 1 GUNNINGSCRITERIA EN BEOORDELINGSMETHODIEK	U hanteert een prijs/kwaliteitverhouding van 50/50. Echter, de methodiek die u kiest voor het beoordelen van de criteria laat zien dat een minimaal verschil in prijs alleen met een zeer groot verschil in kwaliteit kan worden ingehaald. U stelt dat 'De gemeenten hechten veel waarden aan de kwaliteit van de dienstverlening'. Uw uitgebreide gunningscriteria voor kwaliteit onderschrijft dit. Het lijkt ons dan ook niet uw bedoeling om een Inschrijver met de hoogste score op prijs (laagste prijs) maar laagste score op kwaliteit (enkel 4-en) hoger te laten eindigen dan Inschrijver met een gemiddelde prijs en hoogste score op kwaliteit (10en). Uw model werkt dit wel in de hand. Bent u bereid uw beoordelingsmethodiek te heroverwegen?	De gemeenten heroverwegen de beoordelingsmethodiek niet.
48	Proces	Invoeren TenderNed	"U verricht uw uitvraag via TenderNed. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW. A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is? B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op TenderNed '1' en 'een' in te vullen?"	Niet akkoord. Het gaat alleen om het totaalbedrag exclusief btw, de btw en het totaalbedrag inclusief btw. Tijdens de gezamenlijke beoordeling wordt pas na het beoordelen op kwaliteit, de kluis met prijzen geopend. Om de snelheid tijdens de gezamenlijke beoordeling te waarborgen, worden deze bedragen worden gebruikt tijdens de beoordeling.
49	Inhoud	Bijlage D - Uitstaand bestand IJmond	In Bijlage D staan in het tabblad overnam indicatie 3179 hulpmiddelen. In het tabblad uitstaand bestand staan echter maar 2961 middelen. Kunt u dit toelichten?	In het uitstaande bestand zijn alle opties, aanpassingen en dergelijk opgenomen binnen de uitstaande hulpmiddelen. Deze zijn "inclusief" binnen de nieuwe afspraken.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
50	Inhoud	Bijlage D - Uitstaand bestand IJmond	'In het overname bestand tabblad uitstaand 1-1-2021 zien wij bij de aanschaf datum dat in 2020, 445 leveringen hebben plaatsgevonden en in 2019, 482. In tabbladen levering 2020 en leveringen 2019 staan andere aantallen vermeld. Kunt u dit toelichten?	Het betreft een opgave van de huidige leverancier, echter het is mogelijk dat een aantal leveringen binnen deze perioden al zijn ingenomen en niet meer voorkomen binnen het uitstaande bestand.
51	Inhoud	Bijlage F - Programma van Eisen 1.1.5 Algemene eisen 3	'U geeft aan dat indien wenselijk/noodzakelijk een hulpmiddel voorafgaande aan de passing, dan wel de levering voor maximaal 14 dagen, door de opdrachtnemer op "proef" bij de cliënt kan worden gezet. Mogen we er bij deze bepaling vanuit gaan dat het hier om standaard hulpmiddelen gaat?	U mag ervan uitgaan dat de standaard/basis hulpmiddelen zijn.
52	Inhoud	Aanbestedingsdocument pagina 24 Beoordeling Kwaliteit	'In de scoretabel geeft u aan dat 'meerwaarde' een grote rol speelt bij een hogere score. Kunt u aangeven hoe inschrijver 'meerwaarde' kan aangeven?	Meerwaarde geeft aan dat de inschrijver meer biedt dan is uitgevraagd. Zie tevens antwoord op vraag 7.
53	Proces	Aanbestedingsdocument 2.1 - Planning	Na gunning heeft inschrijver 3 maanden voor de implementatie van dit grote contract. Het grootste deel van die periode ligt in de zomer, dus in de vakantieperiode. Voor een kwalitatief goede implementatie verzoeken wij u de ingangsdatum van het contract op te schuiven naar 1 januari 2022 om een goede implementatie te garanderen. Bent u hier toe bereid?	Nee, gemeenten zijn hiertoe niet bereid.
54	Proces	Bijlage F - Programma van Eisen eis 1.1.5.	U geeft aan dat inschrijver over een paslocatie dient te beschikken op 30 minuten rijden. Hoe dienen we deze bepaling te interpreteren: vanaf waar rekent u deze 30 minuten?	Vanaf elk punt binnen de regio.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
55	Proces	Bijlage E - Overname bepaling	Hier staat aangegeven dat het een overname in 2017 betreft. Kunt u bevestigen dat u dezelfde methode wilt hanteren voor de aanbesteding 2020?	<p>Bijlage E is voor de volledigheid bijgevoegd, doch hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.</p> <p>De overname zal geschieden op basis van de overname voorwaarden gesteld in 2017, op basis van de BCP. De overname na afloop van deze nieuwe overeenkomst zal geschieden op basis van de in deze offerte-aanvraag gestelde (nieuwe) overnamevoorwaarden.</p>
56	Inhoud	Bijlage D - Uitstaand bestand IJmond	Wij constateren een verschil in aantal middelen prijzenblad , tabblad uitstaand en bij overname indicatie overname, respectievelijk 2961 en 3179. Kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 49; In het uitstaande bestand zijn alle opties, aanpassingen en dergelijk opgenomen binnen de uitstaande hulpmiddelen, deze zijn "inclusief" binnen de nieuwe afspraken.
57	Proces	Tenderned UEA	U heeft zowel een UEA tool in Tenderned beschikbaar gesteld als een interactief PDF-document (Bijlage A) bij de aanbestedingsstukken toegevoegd, wat dubbelop lijkt. U geeft aan in het aanbestedingsdocument dat de Tool de voorkeur heeft. Kunt u aangeven waarom u ook de PDF versie heeft gepubliceerd?	In het aanbestedingsdocument staat vermeld bijlage A UEA. Deze bijlage is toegevoegd om het gehele dossier compleet te maken. Daarnaast komt het voor dat een inschrijver het UEA in TenderNed niet correct in kan vullen. Dan kan er worden uitgeweken naar het pdf.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
58	Contract	Bijlage E	<p>U verwijst in de overnamebepaling naar bijlage E. Bijlage E geeft aan dat de overeenkomst stopt per 1-10-2017. Mogen wij aannemen dat deze ook voor de huidige overeenkomst geldt?</p> <p>Zo ja: In de omschrijving onder punt 1 geeft u aan dat de overname wordt bepaald vanuit de historische boekwaarde. Onder de opsomming lijkt een nota van inlichtingen vraag te staan uit de vorige aanbesteding. In het antwoord (rechterkolom), maken wij op dat de overname op basis van de boekwaarde is en niet op basis van de BCP.</p> <p>Als wij bijlage D beoordelen blijkt echter dat als uitgangspunt wel de BCP is genomen. Hierdoor ontstaat een foutieve overnamewaarde. Graag zien wij een overnamewaarde gebaseerd op de historische boekwaarde tegemoet.</p>	<p>Bijlage E is voor de volledigheid bijgevoegd, doch hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.</p> <p>In tegenstelling tot de bijgevoegde overnamebepalingen heeft de huidige overname plaats gevonden onder dezelfde voorwaarden zoals deze zijn gehanteerd bij de huidige contractovergang tussen Medipoint en Welzorg, namelijk op basis van de BCP. De aankomende overname zal daarom onder gelijkblijvende voorwaarden plaatsvinden, namelijk met als grondslag de BCP.</p>

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
59	Proces	Aanbestedingsleidraad, pag. 5; 1.4 overnamebepaling / PvE, eis 1.1.8 pagina 10 overnameregeling	<p>De overname van het uitstaande park bedraagt ruim € 6.170.000. Daarnaast is de overnameregeling aan het einde van de overeenkomst afwijkend ten opzicht van de beginregeling. Aan het einde dient 10% meer korting te worden gegeven. De huidige leverancier heeft een prima uitgangspunt ten opzichte van de andere inschrijvers, die in hun calculatie de overname mee dienen te nemen. In de EMVI weegt de prijs vervolgens voor 50% mee in de beoordeling. Het level playing field is hiermee volledig verstoord. De combinatie van de prijsweging met de hoge overname maakt dat het voor de andere leveranciers onmogelijk is om winnend in te kunnen schrijven.</p> <p>Zoals het nu is opgenomen loopt u het risico slechts 1 inschrijving te ontvangen. Wij verzoeken u dan ook het uitgangspunt te herzien. Dit is alleen mogelijk door te werken met een sterfhuis op het huidige uitstaande park, of door het toelaten van een tweede leverancier, waarbij deze een beperkt deel van het uitstaande bestand overneemt en vervolgens verder ingroeit.</p> <p>Graag uw zienswijze hierop.</p>	Dit uitgangspunt wordt niet herzien.
60	Uitvoering	1.1.3. Eis 20	<p>U geeft aan dat opdrachtnemer gebruiker de mogelijkheid biedt om voor eigen kosten en rekening zwaardere accu's aan te schaffen dan functioneel noodzakelijk zijn. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Wanneer een klant problemen heeft met de scootmobiel en snel geholpen moet kunnen worden om weer mobiel te zijn zal hij de voor de scootmobiel de gebruikelijke accu's ontvangen.</p> <p>Afwijkende accu's zijn niet altijd voorradig in de servicebussen, wat extra ritten tot gevolg kan hebben. Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis?</p>	Gemeenten gaan niet akkoord met uw voorstel.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
61	Uitvoering	Bijlage H, categorie 6	U maakt geen onderscheid tussen standaard geveerd en extra geveerde scootmobielen in categorie 6. Kunt u bevestigen dat de keuze door opdrachtnemer kan worden gemaakt op basis van de functionele behoefte van de gebruiker?	De gemeente bepaalt de functionele eisen, de opdrachtnemer bepaalt aan de hand van het programma van eisen van de gemeente het past passende middel wat hieraan voldoet.