

o. Use case Beëindigen Dienstverlening

Deze use case beschrijft het beëindigen van de Dienstverlening.

De situaties waarbij er sprake is van overdracht naar een ander organisatieonderdeel (bijvoorbeeld bij overdracht van Werk naar Participatie of bij overdracht van ontwikkeling naar nazorg) en de Dienstverlening dus niet eindigt, maar elders wordt voortgezet, zijn niet in scope van deze use case.

1. Actoren

- *Regisseur als de Professional die verantwoordelijk is voor de Dienstverlening aan de Burger*
- *In voorkomende gevallen kan de rol van regisseur worden uitgevoerd door een administratief medewerker.*

2. Basic flow outline

De use case start op het moment dat er aanleiding is om te onderzoeken of de Dienstverlening kan worden beëindigd. In de use case <<UC02 regisseren arbeidsontwikkeling>> en de use case <<UC03 nazorg>> wordt beschreven welke signalen aanleiding kunnen zijn om, gedurende de ontwikkelfases en de nazorgfase, de Dienstverlening te beëindigen.

Het uitgangspunt bij deze use case is dat het binnengekomen Signaal valide is en de Dienstverlening beëindigd wordt als gevolg van het Signaal.

1. De *regisseur* plant een Evaluatiemoment met de Burger voor het beëindigingsgesprek (dit kan tegelijkertijd plaatsvinden met het laatste gesprek conform het 1-1-1 principe, zie use case <UC 03 Nazorg>)
2. Het *systeem* toont de openstaande Perspectiefplannen en signaleert naar de *regisseur* of er nog openstaande Instrumenten en/of Opdrachten zijn in de openstaande Perspectiefplannen.
{Beëindigingsgesprek gevoerd}
3. De *regisseur* sluit de openstaande Instrumenten en/ of Opdrachten af.
4. De *regisseur* beëindigt de openstaande Perspectiefplannen.
5. De *regisseur* geeft aan wat de afsluitreden is om de Dienstverlening te beëindigen en rapporteert over deze afsluitreden.
6. Het *systeem* signaleert ten behoeve van zaakregistratie dat de Zaak kan worden afgesloten.
7. Het *systeem* notificeert de *burger* dat de Dienstverlening is beëindigd.
8. Het *systeem* archiveert de Zaak en de Perspectiefplannen binnen de Zaak. Vanaf dit moment zijn de Perspectiefplannen nog wel inzichtelijk, maar kunnen niet meer worden gewijzigd.

{Dienstverlening beëindigd}

3. Alternatieve flows

Nvt

4. Praktijkvoorbeeld

Onderstaande praktijkvoorbeeld beschrijft in een eerste, generieke aanzet, beeldend hoe de use case doorlopen kan worden.

Deepa is een regisseur bij de gemeente Den Haag. Katja is een werkzoekende. Deepa heeft Katja geholpen op weg naar werk. Katja heeft een baan gevonden bij Eneco en heeft nu voldoende geld om rond te komen. Katja haar bijstandsuitkering wordt daarom stopgezet. Deepa heeft in de nazorgfase Katja begeleid. Alles gaat goed bij Eneco. De Dienstverlening kan worden beëindigd.