

**Aanbesteding:** het geven van energieadvies aan 5000 huishoudens in Amersfoort  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Amersfoort  
**Referentie:** DS2103

**Toelichting:**

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Stap 1 Vaststellen volledigheid en geldigheid van de inschrijvingen

**Vraag:**

In het Inschrijvingsleidraad staat bij artikel 6.1 Stap 1 Vaststellen volledigheid en geldigheid van de inschrijvingen de volgende tekst: Let op: inschrijvers hebben reeds in de selectiefase een UEA ingediend. Indien in de situatie van de inschrijver niets is gewijzigd ten opzichte van de selectiefase hoeft de UEA niet nogmaals te worden ingediend. Indien er wel iets is gewijzigd in de situatie van inschrijver dient de UEA wel opnieuw te worden ingediend.

Het betreft hier een openbare aanbesteding. Inschrijver is benieuwd of deze tekst correct is. (dit is namelijk een tekst van een niet-openbare aanbesteding)

**Antwoord:**

Uw vraag/opmerking is terecht. U kunt dit buiten beschouwing laten.

**Beantwoord op:**            14-04-2021

**Label:**                        Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                TenderNed invullen criteria Prijs

**Vraag:**

Kunt u aangeven welk tarief benoemd moet worden bij de inschrijving op TenderNed bij criteria Prijs. Welke tarief moet hier in cijfers en letters uitgeschreven worden? In het Prijzenblad worden namelijk twee bedragen benoemd. De 'totaalprijs per advies' en 'totaalprijs energiebesparende maatregelen'.

**Antwoord:**

De maximale totaalprijs staat aangegeven onder paragraaf 3.1. Deze bedraagt 170 euro. Binnen het maximum van 170 euro moet in ieder geval minimaal 25 euro worden gebruikt voor energiebesparende maatregelen die de inwoner ontvangt. (zoals beschreven staat in paragraaf 2.1. van het Programma van Eisen).

De totaalprijs wordt ingediend op het prijzenblad en daarbij wordt

aangegeven hoeveel euro van deze totaalprijs bestaat uit energiebesparende maatregelen die worden overhandigd aan de inwoner.

**Beantwoord op:** 14-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

PvE blz 29.

**Vraag:**

• In het Inschrijvingsleidraad bovenaan bij blz. 29 staat:

Bij een aantal eisen dient inschrijver te beschrijven op welke wijze wordt voldaan aan de eis, te weten eisen 1.4, 2.1, 3.1, 3.2, 3.5, 5.1, en 6.2,. Deze beschrijvingen dienen in aparte bestanden bij de inschrijving te worden gevoegd. Het ontbreken van deze beschrijvingen leent zich in principe niet voor herstel. Indien uit de beschrijving blijkt dat niet aan een eis wordt voldaan volgt uitsluiting van de inschrijving.

Vragen Inschrijver:

Waarom zijn deze beschrijvingen niet uitgevraagd bij het criterium kwaliteit? Wat wilt de Aanbestedende Dienst precies beschreven hebben? Wilt u dit per eis specificeren?

**Antwoord:**

De beschrijvingen zijn niet uitgevraagd bij het criterium kwaliteit, omdat deze behoren tot het programma van Eisen waar hoe dan ook aan moet worden voldaan. Omdat het voor opdrachtgever interessant is om te weten hoe deze specifieke eisen worden ingewilligd is gevraagd een toelichting te geven per gevraagde eis op de wijze waarop die eis zal worden ingewilligd. Neem bijvoorbeeld eis 1.4, we verwachten van u dat u zal toelichten hoe u denkt de 5000 woningen te gaan bereiken en welke middelen u daarvoor inzet. Maakt u bijvoorbeeld gebruik van een mediacampagne of heeft u een andere manier op de woningen te bereiken? Kort gezegd, hoe gaat u ervoor zorgen dat de 5000 huurders/woningeigenaren zich zullen inschrijven voor het energieadvies.

U moet zichzelf dus de vraag stellen bij iedere hierboven genoemde eis: 'Hoe gaan wij dat doen? Dat willen we weten. Maximaal 1 A4 aan toelichting per eis.

**Beantwoord op:** 14-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Start overeenkomst

**Vraag:**

In de aangegeven planning staat in het Inschrijvingsleidraad dat 1 juni 2021 de overeenkomst start. Echter, bij artikel Overeenkomst onderaan blz. 6 staat dat de overeenkomst start op 1 mei 2021. Op welke datum start de overeenkomst?

**Antwoord:**

Dit is inderdaad niet correct. De startdatum van de overeenkomst is 1 juni.

**Beantwoord op:** 14-04-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Startdatum 1 juli

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken is 1 juli als datum aangegeven waarop 15 energie-adviseurs beschikbaar moeten zijn. Gunning is eind mei. Dit betekent dat er maar één maand de tijd is energie-adviseurs te werven of op te leiden. Dat is erg weinig. Is het een optie de startdatum voor de energieadviseurs enkele maanden op te schuiven?

**Antwoord:**

Dit is een terecht punt. Bij nader inzien zal hier een herziening op plaatsvinden, ook omdat de huidige planning iets zal wijzigen.

De nieuwe eis wordt als volgt geformuleerd: 'Opdrachtnemer dient voor het uitvoeren van het energieadvies minimaal 15 energieadviseurs beschikbaar te hebben of op te leiden voor 1 september 2021.

Onder hoofdstuk 8: Programma van Wensen, punt A2, dient reeds uitgelegd te worden door opdrachtnemer wat verwacht wordt van opdrachtgever ten aanzien van het kunnen opleiden of beschikbaar hebben van de 15 energieadviseurs per 1 september. Hier dient eveneens worden uiteengezet hoe opdrachtnemer de eis, genoemd onder 3.1 in het programma van Eisen denkt in te vullen.

Belangrijk om nog te noemen is dat eis 3.1 uit het Programma van Eisen is opgesteld, omdat het uiteindelijke doel is om voor 31 juli 2022 5000 inwoners te bereiken met energieadvies. Hoe eerder er gestart kan worden met het uitvoeren van deze adviezen hoe beter. De eis dat er voor 1 september een team van 15 adviseurs op de been moet zijn dient dan ook zo te worden gelezen dat op 1 september het volledige team compleet dient te zijn. Dit betekent uitdrukkelijk niet dat er niet voor 1 september al gestart kan worden met het geven van het energieadvies. Het is zelfs zeer wenselijk om toewerkend naar 1 september reeds adviseurs beschikbaar te hebben en

/of opgeleid zodat die al aan de slag gaan met het uitvoeren van het energieadvies voor de huurders of woningeigenaren.

**Beantwoord op:** 15-04-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

selectieleidraad

**Vraag:**

In de leidraad is het energieadvies benoemd. Kunt u de eisen die u hieraan stelt nader specificeren?

Wordt een aanbod om na het energieadvies de uitvoering van isolatie en installatie maatregelen (niet zijnde kleine maatregelen) te stimuleren positief gewaardeerd?

**Antwoord:**

In het energieadvies dienen mogelijkheden tot besparing centraal te staan. Hierbij kunt u denken aan besparing op het gebied van gasverbruik, stroomverbruik, waterverbruik, monitoring in het algemeen en verlichting. In gesprek met de huurder of woningeigenaar dient gekeken te worden hoe de desbetreffende inwoner energie zou kunnen besparen. Doordat de energieadviseur ook energiebesparende maatregelen moet aanbieden aan de inwoner voor een bedrag van minimaal 25 euro kunnen die maatregelen ook gebruikt worden in het adviesgesprek door toelichting te geven op de mogelijkheid tot besparing door middel van de energiebesparende producten.

Een aanbod om na het energieadvies isolatie en installatie maatregelen te stimuleren is geen onderdeel van de opdracht. Het is eveneens niet opgenomen als wens in de leidraad.

**Beantwoord op:** 15-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

selectieleidraad

**Vraag:**

Het benaderen van huurders en de woningcorporaties is essentieel. Kunnen huurders van commerciële verhuurders ook van het aanbod gebruik maken?

**Antwoord:**

Ja dat is toegestaan.

**Beantwoord op:** 14-04-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8 **Onderwerp:**  
SROI

**Vraag:**

In uw uitvraag geeft u aan ten minste 5% SROI terug te willen zien in het aanbod, als minimum eis. In het Plan van Aanpak wordt ook gesproken over een SROI van 5% of zelfs meer. Resulteert een hoger SROI in een hogere kwaliteitsscore?

**Antwoord:**

Ja, uw aanname is juist.

**Beantwoord op:** 14-04-2021  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
9 **Onderwerp:**  
Energieadvies

**Vraag:**

U geeft in uw uitvraag aan dat een energieadvies ten minste 45 minuten moet duren. Geldt dit voor zowel advies aan huurders als aan eigenaar-bewoners?

**Antwoord:**

Ja

**Beantwoord op:** 14-04-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
10 **Onderwerp:**  
Lokale energieadviseurs

**Vraag:**

U geeft in uw uitvraag aan dat u van de partij verwacht dat adviseurs lokaal worden aangetrokken. Dit lijkt me een terechte eis. U heeft het echter over ten minste 15 lokale adviseurs. Dit is in onze ervaring een erg grote workforce voor de omvang van deze opdracht. Kunt u de eis aanpassen naar; de benodigde capaciteit wordt lokaal geworven?

**Antwoord:**

Onze inschatting is dat het reëel is om minimaal 15 adviseurs in te schakelen.

Bij de start van deze opdracht zijn er iets meer dan 52 weken beschikbaar om de opdracht uit te voeren.

5000/52 = 96 adviezen per week. Dat betekent dat, uitgaande van 15 adviseurs, er 6 adviezen per week gegeven worden (96/15). Echter het aantal huurders en woningeigenaren dient ook geworven te worden en dat zal in het proces ook tijd kosten. Om die reden denken wij dat het noodzakelijk is om een team van minimaal 15 adviseurs beschikbaar te hebben.

**Beantwoord op:** 14-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Indienen aanbestedingsstukken

**Vraag:**

Biedt de gemeente Amersfoort de ruimte om naast de gevraagde onderdelen bijlagen toe te voegen bij het indienen van de aanbieding voor bijvoorbeeld voorbeeldrapportages?

**Antwoord:**

Zolang het om voorbeelden gaat mogen deze worden bijgevoegd. In de inschrijving mag voor de invulling van de offertevragen niet worden verwezen naar dergelijke bijlagen anders dan "ter illustratie". De bijlagen worden inhoudelijk dan ook niet betrokken in de evaluatie en de scoretoekenning.

**Beantwoord op:** 14-04-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - criterium 3.4

**Vraag:**

Wordt er verwacht dat de adviseurs diepgaande kennis hebben over de thema's genoemd in criterium 3.4 ("over isolatie, ventilatie, duurzame warmtetechnieken en in het algemeen veilig en gezond wonen"), of is het alleen vereist dat zij algemene kennis hebben over de thema's zodat zij algemene tips kunnen geven en bewoners op de juiste manier kunnen doorverwijzen?

**Antwoord:**

Het gaat inderdaad om algemene tips en op de juiste manier doorverwijzen. Echter het is wel een meerwaarde als de adviseurs dusdanig worden opgeleid dat zij zoveel mogelijk kennis kunnen overdragen aan de huurders of woningeigenaren. U kunt hier ook nog specifiek iets over toelichten bij de

gevraagde toelichting bij eis 3.1 & 3.2.

**Beantwoord op:** 14-04-2021  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
13 Programma van eisen - criteria 1.3 / 2.2

**Vraag:**

Worden de Coronamaatregelen onder zwaarwegende redenen gerekend waardoor kan worden afgeweken (bijvoorbeeld middels een adviesgesprek via telefoon of videobellen) van het adviesbezoek aan huis?

**Antwoord:**

Ja. Wanneer er sprake zou zijn van een extreme lockdown kan er worden afgeweken middels een adviesgesprek door middel van telefoon of videobellen. Bij voorkeur videobellen.

**Beantwoord op:** 14-04-2021  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
14 Programma van Eisen - criterium 1.3

**Vraag:**

"Een huishouden is bereikt wanneer er een real-life energieadvies aan huis is gegeven van minimaal 45 minuten." --> Volstaat het als een gemiddeld gesprek minimaal 45 minuten duurt, waarbij sommige gesprekken (veel) langer duren dan 45 minuten maar waarbij sommige gesprekken om redenen die bij de bewoner liggen (bijvoorbeeld bewoner heeft minder tijd beschikbaar voor of behoefte aan een gesprek van 45 minuten of langer) korter duren dan 45 minuten?

**Antwoord:**

Onze ervaring is dat 45 minuten eigenlijk aan de korte kant is voor een adviesgesprek. De zaken die u benoemd zijn uiteraard van invloed op de duur van het gesprek, maar in principe dient de inwoner en de adviseur rekening te houden met een minimale duur van 45 minuten. De gemeente Amersfoort zal niet met een stopwatch ieder gesprek nauwlettend in de gaten houden. Wat belangrijk is is dat de kwaliteit van adviesgesprek hoog is. De 45 minuten dienen als waarborg dat de adviseur in staat is minimaal 45 minuten een advies te geven en daarbij is het de ervaring dat een vraaggesprek vaak ook even wat tijd kost om op gang te komen. 45 minuten is dus echt het minimum.

De gemeente Amersfoort behoudt zich het recht voor om een

klanttevredenheidsonderzoek uit te laten voeren.

**Beantwoord op:** 15-04-2021  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 15  
**Onderwerp:** Informatie over de opdracht - par. 3.1

**Vraag:**

Welke andere communicatiemiddelen en -bijeenkomsten worden er bedoeld aan het eind van het onderdeel 'Het energieadvies'? Welke ondersteuning in de communicatie kan de opdrachtnemer van de opdrachtgever verwachten /eisen?

**Antwoord:**

De gemeente Amersfoort zal haar social media kanalen inzetten om het energieadvies onder de aandacht te brengen. Daarnaast kunnen wij ook affiches in de stad ophangen en adverteren in de StadAmersfoort. Daarnaast kunnen wij in samenwerking met woningcorporaties ook communicatiemiddelen van de corporaties inzetten. Denk aan het gebruiken van de nieuwsbrief van de corporaties. Dit kan allemaal als ondersteuning dienen voor het bereiken van de huurders en woningeigenaren.

Het communicatiebudget van de gemeente is echter ook beperkt en er kan dus niet onbeperkt gebruik gemaakt worden van bovenstaande mogelijkheden. In paragraaf 1.4 wordt ook aangegeven dat opdrachtnemer volledige verantwoordelijkheid draagt voor het bereiken van de 5000 huurders/woningeigenaren.

In ieder geval is het mogelijk voor opdrachtnemer om gebruik te maken van de mogelijkheid om namens de gemeente Amersfoort brieven te versturen naar de inwoners van Amersfoort. Hiervoor kunnen de contacten die de gemeente Amersfoort heeft met de aangesloten drukkerij en postbezorging worden ingezet om de brieven te drukken en te versturen. Echter de kosten voor het drukken en versturen komen wel voor rekening van de opdrachtnemer. (Zoals aangegeven in paragraaf 3.1)

**Beantwoord op:** 14-04-2021  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 16  
**Onderwerp:** Programma van Eisen - criterium 5.1

**Vraag:**

Wilt u toelichten wat wordt bedoeld met 'verwerken' en 'uitvoeren en rapporteren'?

**Antwoord:**

Het advies dient na aanvraag binnen 3 dagen te zijn ingepland en binnen 1 week uitgevoerd te worden en als rapport aan de inwoner te worden verstrekt.

**Beantwoord op:** 14-04-2021

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - criterium 6.3

**Vraag:**

Wenst de opdrachtgever een geanonimiseerde kopie ontvangen van elk van de 5.000 adviesrapporten? Of wenst de opdrachtgever geaggregeerde informatie ontvangen over de gegeven adviezen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever wenst een geanonimiseerde kopie te ontvangen van elk van de gegeven adviesrapporten.

**Beantwoord op:** 14-04-2021

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - criterium 7.2

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke communicatiemiddelen worden bedoeld in criterium 7.2 van het Programma van Eisen?

**Antwoord:**

Hiermee wordt bedoeld op het aansluiten op de projectenwebsite van de gemeente Amersfoort. Op de site van Amersfoortduurzaam.nl zal een projectenpagina worden aangemaakt waar informatie wordt geplaatst over de betreffende projecten in het kader van de RREW. Dit project dient daar ook op geplaatst te worden. Hierbij moet u denken aan bijvoorbeeld een tekstuele uitleg van het project of uitleg in de vorm van een filmpje of infographic.

In algemene zin wordt hier vooral aangegeven dat wanneer de gemeente Amersfoort een bepaald communicatiemiddel wil inzetten voor het project en hiervoor zelf de financiën draagt dat opdrachtgever niet kan weigeren om dit middel in te zetten.

**Beantwoord op:** 14-04-2021

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - criterium 3.1

**Vraag:**

Er dienen minimaal 15 energieadviseurs beschikbaar en/of opgeleid te zijn bij de start van de opdracht. Worden onder energieadviseurs ook verstaan medewerkers die zich voornamelijk richten op de planning van adviesgesprekken en bijkomende administratieve werkzaamheden?

**Antwoord:**

Nee.

**Beantwoord op:** 14-04-2021

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Uitsluitingsgronden en geschikteisen - par. 5.5

**Vraag:**

Is het toegestaan om werknemers die recent uit dienst zijn getreden (en in de WW terecht zijn gekomen) en weer terug in dienst treden voor dit project mee te laten tellen in de SROI-verplichtingen?

**Antwoord:**

Ja, indien kan worden aangetoond dat een kandidaat WW ontvangt kan deze meetellen bij de invulling van de SROI verlichting.

**Beantwoord op:** 14-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - criterium 5.4

**Vraag:**

Is het toegestaan de gemeente Amersfoort als referentie in te dienen?

**Antwoord:**

Ja

**Beantwoord op:** 15-04-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

22 Uitsluitingsgronden en geschikteisen - par. 5.5

**Vraag:**

U geeft hier aan dat bij deze opdracht een omzetwaarde van ten minste € 200.000,- niet aan de orde is. Echter noemt u in de paragraaf 3.1 een maximale omzetwaarde van € 702.480. Is onze aanname juist dat het gestelde in paragraaf 5.5 onjuist is?

**Antwoord:**

Het in paragraaf 5.5 gestelde klopt op zich wel, maar omdat de verwachting is dat de omzetwaarde van de onderhavige opdracht gedurende de looptijd vrij snel de € 200.000,- overschrijdt kunt u er van uit gaan dat het om een verplichting gaat.

**Beantwoord op:** 14-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**

Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen - par. 5.2.4

**Vraag:**

Inschrijver dient op eerste verzoek een bewijs van non-faillissement van de Kamer van Koophandel (Verklaring non-faillissement) aan te leveren. U geeft aan dat deze aangevraagd kan worden bij de Kamer van Koophandel, dit is niet correct.

De Kamer van Koophandel verstrekt geen uittreksel indien de onderneming voorkomt in het register van ondernemingen waarvoor surseance van betaling is aangevraagd of voorkomt in het Faillissementsregister. Kunt u eenduidig aangeven welk document u verlangt; een verklaring non-faillissement welke aangevraagd dient te worden bij de Rechtbank of volstaat het aanleveren van een recent uittreksel Kamer van Koophandel? Indien u de verklaring non-faillissement van de rechtbank wenst te ontvangen volstaat het dan om deze verklaring na gunning op te vragen (in verband met kosten die hiervoor gemaakt moeten worden) en binnen de gestelde termijn, van aanleveren bewijsstukken, aan te leveren?

**Antwoord:**

Het gaat hier om een bewijsdocument dat alleen op eerste verzoek van de gemeente dient te worden verstrekt. Uit ervaring met andere aanbestedingen weten we dat dergelijke verklaringen wel door Kamers van Koophandel worden verstrekt. Een verklaring van de Arrondissementsrechtbank is echter ook passend bewijs.

**Beantwoord op:** 14-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bij een aantal eisen dient inschrijver te beschrijven op welke wijze wordt voldaan aan de eis, te weten eisen 1.4, 2.1, 3.1, 3.2, 3.5, 5.1, en 6.2,. Echter eis 3.5 komt niet voor, van welke eisen wenst u een beschrijving te ontvangen?

**Antwoord:**

Dit is inderdaad niet correct. Eis 3.5 bestaat inderdaad niet en hoeft dus niet beschreven te worden. De overige eisen dienen wel beschreven te worden.

**Beantwoord op:** 14-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Programma van Wensen - Wens A, onderdeel A2

**Vraag:**

Laatste bullet: is het toegestaan een separate bijlage aan te leveren voor de planning?

**Antwoord:**

Dat is toegestaan.

**Beantwoord op:** 14-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Planning publicatie Nota's van Inlichtingen

**Vraag:**

Onder paragraaf 3.7 Planning geeft u aan dat er een 1e Nota van Inlichtingen gepubliceerd wordt op 7 april en er de mogelijkheid bestaat voor het indienen van vragen voor een 2e Nota van Inlichtingen, die op 12 april ontvangen dienen te zijn. Tot op heden is de 1e nota van inlichtingen nog niet ingediend en de deadline voor het indienen van vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen verstrijkt vandaag. Kunt u aangeven wanneer de 1e Nota van Inlichtingen gepubliceerd wordt en hoe de planning eruitziet voor een 2e Nota van Inlichtingen?

**Antwoord:**

Uw vraag is terecht. Wegens omstandigheden is het niet gelukt de vermelde planning aan te houden. Besloten is om de planning te herzien, zodat er

alsnog gelegenheid zal zijn om vragen te stellen naar aanleiding van de 1e nota van inlichtingen. Vragen over de eerste nota van inlichtingen kunnen worden gesteld tot en met 20 april 2021, 14:00 uur. De inschrijftermijn wordt gewijzigd naar maandag 10 mei 2021, 12:00 uur. De gewijzigde data worden uiteraard ook op Tendered doorgevoerd.

**Beantwoord op:** 14-04-2021

**Label:** Proces