

**Aanbesteding:** 2020005 Ontwerp en realisatie Website  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Schagen  
**Referentie:** 2020005

**Toelichting:**

**Ref.nr.** 100  
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

U stelt dat de koppeling tussen het CMS en het Zaaksysteem (voor inschieten formulieren en PIP / BIP) gebaseerd is op StUF0310. Het is echter gebruikelijk dat een koppeling met een Zaaksysteem gebeurt op basis van het ZS-DMS, huidige versie 1.2, koppelvlak. Is de gemeente Schagen akkoord wanneer dit gebruikt wordt voor de koppeling?

**Antwoord:**

De huidige koppeling naar het zaaksysteem betreft een StUF variant van de huidige website leverancier. Voor de koppeling met de nieuwe website vragen wij u een API te programmeren / te bieden. U koppelt uw PIP/CMS aan onze bestaande ZGW-API naar het zaaksysteem. Wij gaan niet akkoord met een ZS-DMS koppeling omdat deze op StUF is gebaseerd.

**Beantwoord op:** 20-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 101  
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

In uw antwoord op deze vraag herhaalt u eigenlijk hetgeen dat hierover in het aanbestedingsdocument staat. Om de vraag specifieker te maken: Kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat u met de door u genoemde "jaarlijkse kosten van dienstverlening met uitzondering van eventuele opties en meerwerk" het volledige jaarbedrag bedoelt dat inschrijvers dienen in te vullen in de cellen D15 t/m D24 van het prijzenblad?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Beantwoord op:** 20-04-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

102

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

We zijn het ermee eens dat het in uw antwoord aangegeven facturatieschema een goede afspraak voor het factureren van de implementatie is. We stellen wel voor om aparte afspraken over de jaarlijkse vergoeding (gebruiksrecht, etc.) te maken, gezien de GIBIT deze nuancering ook voorstelt. Wij verzoeken u daarom alsnog de derde zin van dit artikel als volgt aan te passen: "Periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, 100% bij Acceptatie".

**Antwoord:**

Voor de eenmalige kosten stellen wij een facturatieschema voor. De periodieke (jaarlijkse) kosten kunt jaarlijks vooruit declareren, nadat uw oplossing volledig is opgeleverd en in gebruik is genomen door de gemeente. Daarvoor vind eerst een Acceptatie ondertekening plaats van de oplevering.

**Beantwoord op:** 20-04-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

103

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

"We begrijpen uw antwoord, blijven echter van mening dat de zeer algemene formulering van ""overige schade"" in de GIBIT-2020 juist een stap achteruit is t.o.v. de duidelijke omschrijving in GIBIT-2016. Wij verzoeken u daarom de opsomming van potentiële schadeposten uit GIBIT-2016, artikel 13.2 van toepassing te verklaren, namelijk:

- i) schade aan de ICT Prestatie en/of aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- ii) schade aan andere eigendommen van partijen en/of van derden;
- iii) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de ICT Prestatie, aangebracht ter beperking of herstel van schade;
- iv) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen;
- v) kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
- vi) de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever en de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurde derden, voorzover deze kosten, in

redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;  
vii) de kosten voor het herstel van Gebreken van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, of alle extra kosten verbonden aan de noodgedwongen vroegtijdige vervanging van de ICT Prestatie door een systeem van een derde Leverancier;  
viii) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garanties;  
ix) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;  
x) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de hoogte van de schade en de wijze van herstel. "

**Antwoord:**

Akkoord.

**Beantwoord op:** 20-04-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

104

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

"Kunt u aangeven of de werkzaamheden die nodig zijn voor het aanmaken van de ingewikkelde formulieren onderdeel moet zijn van de aanbieding? Zo ja, kunt u dan aangeven hoeveel en welke ingewikkelde formulieren aangemaakt moeten worden door de opdrachtnemer? Op basis van deze informatie kunnen inschrijvers hier een kosteninschatting van maken en deze opnemen in de prijsaanbieding.

Overigens is het zo dat uw beheerders met onze formulierengenerator na de gevolgde training in staat zullen zijn om gemakkelijk zelf ingewikkelde formulieren te maken. te maken. Bent u in dit scenario nog steeds van zins om deze werkzaamheden aan de opdrachtnemer uit te besteden?"

**Antwoord:**

Bijgaand met deze Nota is een bijlage met ingewikkelde formulieren meegestuurd. Het aanmaken van ingewikkelde formulieren blijft de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Het aanmaken van simpele formulieren ligt bij de Opdrachtgever.

**Beantwoord op:** 20-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

105

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

"U geeft aan dat u ""ISO 27001 en ISO 27002 of vergelijkbaar"" eist en in een andere vraag dat ISO 27002 een KO-criterium is. Wij (en onze hostingpartner) beschikken over een ISO 27001 certificaat. Het is echter niet mogelijk om je voor ISO 27002 te laten certificeren - hier bestaat geen certificaat voor, gezien dit alleen een nadere uitwerking van 27001 is.

Wij gaan er daarom van uit dat leveranciers aan deze eis voldoen door een geldig ISO 27001 certificaat inclusief verklaring van toepasselijkheid aan te leveren en door de bevestiging dat zij zich conformeren aan alle BIO-maatregelen voor dienstenleveranciers. Kunnen we ervan uitgaan dat deze aanname klopt?"

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Beantwoord op:** 20-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
106

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

"Met betrekking tot de PIP/BIP geeft u elders in de NvI (bij vraag 49) aan dat de webportalen van onder andere Centric geïntegreerd dienen te worden in de aan te bieden PIP/BIP, waarbij de DigiD-inlog dient te worden behouden. We gaan er daarbij van uit dat dit (ook) geldt voor de 2 in het antwoord op NvI-vraag 80 genoemde Centric-applicaties. In dit antwoord geeft u ook aan dat er momenteel geen koppelvlak is, maar dat dit wel een wens is - in ieder geval voor Belastingen en Innen. Hierover hebben wij de volgende vragen voor u:

1. Bedoelt u met dit koppelvlak het eerder genoemde ""DigiD-behouden""-principe of een meer geavanceerde koppeling?
2. Klopt onze aanname dat binnen de scope van de opdracht mbt de in de PIP/BIP te integreren ""externe"" PIPs/BIPs de DigiD-behouden-variant de geëiste variant is en dat een eventuele meer geavanceerde variant in de toekomst buiten scope van de huidige aanbieding overeengekomen kan worden? Zo nee, kunt u aangeven wat wel de minimaal geëiste variant en wat uw eventuele aanvullende wens is? "

**Antwoord:**

"Belastingaanslagen en taxatieverslagen worden ingelezen in de PIP. Lopende zaken is een koppeling met het zaakstelsel.

1. Koppeling met beide moet een geavanceerde koppeling zijn.

(Daarbij moet de digid inlog behouden blijven als een bezoeker vanuit de gemeente PIP 'overstapt' naar andere webportalen waarop wij onze diensten verlenen (bijvoorbeeld naar het portaal van Pink Roccade of naar het portaal van Centric), zodat een bezoeker zich niet op nieuw hoeft in te loggen met digid.)

2. Uw aanname is correct.

**Beantwoord op:** 20-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

107

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Deze plaat is nog niet beschikbaar gemaakt. Kunt u dit alsnog doen?

**Antwoord:**

Dit is inmiddels aan de documenten toegevoegd.

**Beantwoord op:** 20-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

108

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

U geeft in uw antwoord aan dat u graag ook support ontvangt bij spoed buiten kantooruren. Is dit een aanvullende eis of een "nice to have"/wens in het kader van deze aanbesteding?

**Antwoord:**

Dit is een eis. In de SLA zullen afspraken worden opgenomen, zodat gezorgd kan worden voor een 24/7 beschikbaarheid van de website.

**Beantwoord op:** 20-04-2021

**Label:** Contract