

Aanbesteding: 2020005 Ontwerp en realisatie Website
Aanbestedende Dienst: Gemeente Schagen
Referentie: 2020005

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Algemene voorwaarden

Vraag:
Zowel Gibit 2016 als Gibit 2020 worden genoemd. Welke is van toepassing?

Antwoord:
Van toepassing op deze aanbesteding is Gibit 2020.

Beantwoord op: 18-03-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemeen

Vraag:
Op basis van contact met een van uw collega's werden wij gewezen op de aanbesteding van de website. Er werd aangegeven dat er ook behoefte is aan een nieuw intranet, echter zien wij op basis van deze aanbesteding geen ruimte om een voorstel te doen voor enkel een sociaal intranet.

Wij zijn gespecialiseerd in sociale intranetten en zien hierin grote verschillen met websites. Denk aan een plan van aanpak, expertise, adoptie, strategie, doorontwikkeling en functionaliteiten.

Daarom betreft het overgrote meerendeel van de gemeenten, provincies en andere overheden een intranet van een gespecialiseerde leverancier. Bent u bereid het intranet onderdeel los te koppelen van deze aanbesteding, bijvoorbeeld in een apart perceel? Op die manier kunnen we alleen hierop inschrijven.

Antwoord:
Momenteel consulteren wij de markt. Op basis van de uitkomsten van deze consultatie wordt het PvE voor de aanbesteding website opgesteld. Onderdeel van het opstellen van het PvE is de vraag of al dan niet het intranet gelijktijdig, als apart perceel wordt aanbesteed.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document, diverse plekken

Vraag:

Op meerdere plekken in het beschrijvend document wordt verwezen naar "GIBIT 2016". Als bijlage is echter GIBIT-versie 2020 toegevoegd. In de concept overeenkomst wordt ook verwezen naar de nieuwere versie. We gaan er daarom vanuit dat versie 2020 leidend is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is correct. GIBIT 2020 is van toepassing.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Rebranding

Vraag:

Is de website een onderdeel van een algehele rebranding van de visuele identiteit van de gemeente Schagen? En zoja, loopt daar een andere aanbesteding voor? Mocht er geen sprake zijn van een rebranding, kunt u ons dan inzage geven in de betreffende guidelines?

Antwoord:

Nee dat is niet het geval en er loopt geen andere aanbesteding op het punt van 'rebranding'. Opdrachtgever heeft een huisstijlhandboek (wordt toegevoegd) waarin de basis is weergegeven. Huisstijl moet ook nog aangepast worden aan de toegankelijkheidseisen.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

2020005 Leidraad aanbesteding.pdf

Vraag:

Valt een visueel ontwerp (het maken van de vormgeving zelf) binnen de aanbesteding?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 03-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 2020005 Leidraad aanbesteding.pdf

Vraag:
De kick-off meeting is op 21juni, waar is de start van de uitvoeringsfase dan pas op 1 september?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft een concretiseringsfase ingepland in de aanbesteding. Dit is een belangrijke fase na gunning. Deze fase neemt circa 4 tot 6 weken in beslag. Het doel van de concretiseringsfase is om, wederzijds, de aanbieder van de beoogd opdrachtnemer te verduidelijken en te verifiëren en de uitvoering tot in detail te plannen om verrassingen tijdens de uitvoering te voorkomen en de verwachtingen over en weer duidelijk te hebben. Na de vakantieperiode zal de beoogde startdatum zijn van de uitvoeringsfase.

Beantwoord op: 03-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 2020005 Leidraad aanbesteding.pdf

Vraag:
Leverancier levert jaarlijks TPM verklaringen aan voor de DigiD audit. ” > Is dit een knockout criterium?

Antwoord:
Dat is correct. Alle benoemde eisen in het Programma van Eisen zijn knock-outcriteria.

Beantwoord op: 03-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 2020005 Leidraad aanbesteding.pdf

Vraag:
Is ISO 27002 een knock-out criterium?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 03-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 2020005 Leidraad aanbesteding.pdf

Vraag:
Referenties/Kerncompetenties: Wat valt onder een vergelijkbare overheidsinstelling? Kan dit duidelijk worden omschreven?

Antwoord:
Met een vergelijkbare overheidsinstelling wordt 'een gemeente' bedoeld.

Beantwoord op: 03-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Toegankelijkheidsverklaring

Vraag:
Leidraad p. 3. U geeft aan dat de website moet voldoen aan WCAG 2.1 AA en vraagt vervolgens om een toegankelijkheidsverklaring op niveau A. Doelt u met "niveau A" op de gewenste nalevingsstatus?

Antwoord:
Dat is correct. De toegankelijkheidsverklaring moet uitkomen op status A (voldoet volledig).

Beantwoord op: 03-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Toegankelijkheidsverklaring

Vraag:
Leidraad p. 3. Neemt de opdrachtgever zelf een onafhankelijke derde partij in de arm om de toegankelijkheid te toetsen?

Antwoord:
Nee. De leverancier dient zelf een onafhankelijke derde partij in de arm te nemen om de toegankelijkheid te laten toetsen.

Beantwoord op: 03-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Toegankelijkheid inhoud

Vraag:

Leidraad p. 4. U stelt dat de leverancier tot de oplevering verantwoordelijk is voor het laten voldoen van de content aan de toegankelijkheidseisen. Ons CMS is zo ingericht dat het bij het invoeren van de content niet mogelijk is om technische fouten in de content te introduceren. Wij kunnen er echter niet voor instaan dat de content die redacteuren invoeren voldoet aan het B1 schrijfniveau, dat de alternatieve beschrijvingen voor een plaatje van een afdoende niveau zijn, dat een video een afdoende ondertiteling en tekstalternatief biedt, dat ingesloten content van externe systemen toegankelijk is, of dat een redacteur de juiste redactionele afweging heeft gemaakt bij het wel of niet toevoegen van een koprij dan wel kopregel bij gebruik van een tabel. Bent u het eens dat op deze punten een gedeelde verantwoordelijkheid bestaat en dat de opdrachtnemer op deze punten niet verantwoordelijk kan zijn voor toegankelijkheid van content die door redacteuren van de opdrachtgever wordt ingevoerd?

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. Zolang de website nog niet is opgeleverd is de leverancier verantwoordelijk dat de content voldoet aan de digitale toegankelijkheid. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud, waarbij verwacht wordt dat Opdrachtnemer hierin de verantwoordelijkheid neemt dat uiteindelijk de website voldoet aan de digitale toegankelijkheid bij oplevering.

Beantwoord op: 03-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Subsites

Vraag:

Leidraad p. 4. U vraagt om het mogelijk maken van subsites "met een eigen look en feel (conform huisstijl) zodat een project/dossierinformatie makkelijk gebundeld kan" worden. Begrijpen we goed dat het gaat om een project-, thema- of dossieronderdeel binnen de gemeentelijke website waar meerdere webpagina's als een samenhangend geheel gepresenteerd kunnen worden en dat de samenhang zichtbaar is door kenmerken zoals een eigen (sub)logo, titel, kleurstelling? Of zijn er nog andere concrete eigenschappen waar de subsite aan moet voldoen?

Antwoord:

Uw aannname is niet correct. Er wordt gevraagd om het maken van subsites, conform huisstijl.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Optie intranet

Vraag:

Leidraad p. 4. De omschrijving waar een intranet aan moet voldoen is zeer summier. We denken dat u de inhoud van de inschrijvingen beter en transparanter met elkaar kunt vergelijken als u concreter beschrijft wat de eisen en wensen voor het intranet zijn. Kunt u de optie voor het intranet daarom nader toelichten?

Antwoord:

Het aanbieden van een intranet is als optioneel opgegeven. Het Plan van eisen moet nog worden opgesteld en dit kan verder niet geconcretiseerd worden. De prijs hiervan maakt géén onderdeel uit dan deze aanbesteding.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

Leidraad p. 10. De referenties mogen niet ouder zijn dan 3 jaar. Welke datum hanteert u daar bij? De datum van gunning, de datum van acceptatie /oplevering, of de datum einde overeenkomst?

Antwoord:

De referenties mogen niet ouder zijn dan 3 jaar voor het moment van uw inschrijving.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

Leidraad p. 10. Mag een referentie waarvan de initiële oplevering langer dan 3 jaar geleden is, maar die nog steeds onder ons beheer valt en actief wordt doorontwikkeld opgevoerd worden?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PvE 2

Vraag:

Kunt u aangeven welke applicaties in de huidige situatie zijn gekoppeld en op welke wijze?

Antwoord:

Gekoppeld met gegevensmakelaar van PinkRoccade t.b.v. prefill en bevraging eFormulieren. Gebruikte protocol is StUF0310. Er is nog een koppeling met Zaaksysteem ZO ontwikkeld in PHP, gebruikt protocol en met behulp van stUF0310. Voorkeur voor koppeling is (rest-api).

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE 2

Vraag:

Kunt u aangeven of alle bestaande koppelingen in de nieuwe situatie terug moeten komen? Zo nee, kunt u aangeven welke koppelingen in de nieuwe situatie zullen vervallen?

Antwoord:

Ja, alle bestaande koppelingen moeten in de nieuwe situatie terug komen.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE 2

Vraag:

Als er in de huidige situatie niet veel actieve koppelingen in gebruik zijn, kunt u dan aangeven bij welke producten en diensten u in de nieuwe situatie koppelingen wilt realiseren?

Antwoord:

Gekoppeld met gegevensmakelaar van PinkRocade t.b.v. prefill en bevraging eFormulieren. Gebruikte protocol is StUF0310. Er is nog een koppeling met Zaaksysteem ZO ontwikkeld in PHP, gebruikt protocol en met behulp van stUF0310. Voorkeur voor koppeling is (rest-api).

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE 2 en 3

Vraag:

Maakt de opdrachtgever gebruik van een Enterprise Service Bus (ESB), ook wel bekend als "gegevensmakelaar", voor het realiseren van koppelingen tussen verschillende systemen? Zo ja, welke ESB gebruikt de gemeente en welke koppelvlakken ontsluit de ESB voor de toekomstige website?

Antwoord:

Ja, ESB van JNET wordt gebruikt.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE 3

Vraag:

Kunt u aangeven met welk zaaksysteem gekoppeld moet worden en middels welk koppelvlak?

Antwoord:

Er dient een koppeling te worden gemaakt met Zaaksysteem ZO, ontwikkeld in PHP, gebruikt protocol en met behulp van stUF0310. Voorkeur voor koppeling is (rest-api).

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

22

PvE 3

Vraag:

Kunt u aangeven met welke vakapplicaties gekoppeld moet worden en middels welk koppelvlak?

Antwoord:

Rest-API voor het zaaksysteem en verder de standaard voorgeschreven koppelvlakken, echter geen Stuf koppelingen verder.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE 6

Vraag:

Bij gebruik van de reCAPTCHA van Google verstuurd u ook gegevens van de bezoeker naar Google. Draagt de opdrachtgever zelf zorg voor een verwerkersovereenkomst met Google?

Antwoord:

De eis is nu dat een captcha-oplossing aangeboden dient te worden. Hierdoor is een verwerkersovereenkomst met Google niet (meer) nodig.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE 6

Vraag:

Kan de opdrachtgever akkoord gaan met andere, effectieve, lokaal in het CMS geïmplementeerde spam-beperkende maatregelen zodat er geen relatie ontstaat met een gegevensverwerkende derde partij zoals Google?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE 19

Vraag:

Bevat de AD van de opdrachtgever metadata om gebruikers aan de juiste rol in het CMS toe te wijzen?

Antwoord:

De AD is nog niet 'rol' gebaseerd. Uiteraard zit er wel metadata in van de gebruikers en teams.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Leidraad p. 13. U spreekt in de tekst van 2 opties over de wijze van investering van de SROI, maar bij de opsomming staan 3 opties. Mogen we ervan uitgaan dat we een keuze kunnen maken uit de lijst van 3 opties?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Leidraad p. 13. Gezien de aard van ons werk zouden we graag zien dat ook HBO-stages mogelijk zijn als invulling voor de SROI. In de lijn met de overige stages en leerwerkplekken zouden we willen voorstellen om die voor €15.000 per jaar mee te laten tellen. Kan de opdrachtgever zich hierin vinden?

Antwoord:

De SROI inspanning dient gericht te zijn op personen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hiervan is geen sprake bij stagiaires van een HBO-opleiding. Voor een beschrijving van de doelgroep verwijzen wij u graag naar www.wsp-nhn.nl.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Sleutelfunctionaris

Vraag:

Leidraad p. 16. We denken dat onze accountmanager op strategisch en tactisch niveau een goede gesprekspartner is die technisch én procesmatig van de hoed en de rand weet. De accountmanager is net zoals onze support medewerkers een integraal onderdeel van het team dat zorg draagt voor de implementatie, support en beheer voor de opdrachtgever, maar voert zelf geen operationele taken uit. Is deze rol voor u een acceptabele sleutelfunctionaris om mee te spreken of moet dat een van de teamleden zijn die operationele taken uitvoeren?

Antwoord:

Het is aan Opdrachtnemer om hier een geschikte kandidaat naar voren te schuiven waarvan zij denken dat de kandidaat doorslaggevend is. Het is van belang dat deze persoon zich committeert aan de opdracht en aan de aanbidding en dat hij/zij de overtuiging en ambitie toont om de opdracht tot een succes te maken.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Prestatieonderbouwing

Vraag:

Leidraad p. 15. Hoofdstuk 6.5, subgunningscriterium prestatieonderbouwing. U werkt hier met 3 bullits waarbij de 3e bullit weer is onderverdeeld in 5 subvragen. Kunt u bevestigen dat de prestatieonderbouwing integraal wordt beoordeeld en er geen sprake is van 3 subgunningscriteria.

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Prestatieonderbouwing

Vraag:

Leidraad p. 15. Hoofdstuk 6.5, subgunningscriterium prestatieonderbouwing. “Aanpak van uitvoering van de opdracht, passend binnen de opdracht doelstellingen en het Programma van Eisen in de

opdrachtschrijving, inclusief een tijdspad met daarin meegenomen oplevering Technisch Ontwerp en evaluatiemomenten”

U wenst in ons tijdspad aandacht voor evaluatiemomenten. Kunt u bevestigen dat u hier doelt op evaluatiemomenten als onderdeel van de oplevering van het Technisch Ontwerp en niet als onderdeel van de gehele uitvoering van de opdracht (over meerdere jaren).

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Prestatieonderbouwing

Vraag:

Leidraad p. 15. Hoofdstuk 6.5, subgunningscriterium prestatieonderbouwing. “Identificatie van toekomstige ontwikkelingen ten aanzien van digitale toegankelijkheid en de zoekmachine om daarmee waarde toe te voegen aan de projectdoelstellingen.”

Wenst u dat we enkel de toekomstige ontwikkelingen signaleren of wenst u van ons ook een concrete vertaling van die ontwikkelingen naar verbetermaatregelen.

Antwoord:

Opdrachtgever wenst een overzicht van toekomstige ontwikkelingen, inclusief een doorvertaling naar verbetermaatregelen welke passen bij de projectdoelstellingen van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Prestatieonderbouwing

Vraag:

Leidraad p. 15. Hoofdstuk 6.5 subgunningscriterium prestatieonderbouwing. “Opdrachtgever hecht er waarde aan dat de inschrijver aantoont dat hij de opdracht van A-Z doorgrondt “... tot en met ... “beschrijft u op welke wijze u er aan bijdraagt dat gedurende de contractperiode de website van de gemeente Schagen meegroeit met de ontwikkelingen en aansluiting blijft houden bij onze inwoners en ondernemers.”

U voert hier in aanvulling op de door u gepresenteerde bullits in 2 alinea's nog 2 punten toe die u belangrijk vindt. Is het uw intentie om met deze 2 alinea's de invalshoek van de bullits te nuanceren, of zijn dit 2 losse punten (met een gelijke waarde als de bullits) die door de inschrijvers zelfstandig dienen te worden behandeld/beantwoord.

Antwoord:

Opdrachtgever vindt het belangrijk dat Opdrachtnemer aan kan tonen dat hij /zij de opdracht van A-Z doorgrondt. De intentie van Opdrachtgever is om met deze 2 alinea's de invalshoek van de bullets te nuanceren. Opdrachtnemer dient op de bullets antwoord te geven, met de uitleg die gegeven staan in deze twee alinea's.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Prestatieonderbouwing

Vraag:

Leidraad p. 15. Hoofdstuk 6.5, subgunningscriterium prestatieonderbouwing. "Voor de prestatieonderbouwing moet het lettertype Calibri 11 worden gebruikt en een minimale regelafstand van 12 pt. Dit geldt ook voor de eventuele toelichting op de planning. De prestatieonderbouwing mag maximaal 6 pagina A4 groot zijn, exclusief implementatieplanning."

U spreekt hier over een planning en een implementatieplanning, wij vinden die echter niet terug in de beschrijving van de prestatieonderbouwing. Klopt het dat beide planning en implementatieplanning voor u synoniem zijn met het door u onder bullit 2 genoemde een tijdspad met daarin meegenomen oplevering Technisch Ontwerp en evaluatiemomenten?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

ISO 9001

Vraag:

U stelt als eis om als leverancier in het bezit te zijn van een ISO 9001 certificaat of soortgelijk. Op dit moment zijn wij nog niet in het bezit

hiervan, maar loopt dit traject en verwachten wij dit in Q3/Q4 te behalen.
Is dit voldoende om aan deze geschiktheidseis te voldoen?

Antwoord:

Op het moment van inschrijving dient Opdrachtnemer in bezit te zijn van een ISO 9001 certificaat of vergelijkbaar. Het is aan Opdrachtnemer om aan te tonen dat zij voldoen op het moment van inschrijving.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Wat we nu kunnen zien is dat de huisstijl niet (geheel) toegankelijk (WCAG) is en verdient dus een aanvulling op bijvoorbeeld kleur en lettertypes. Mogen we dat onderdeel meenemen in het voorstel?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

We kunnen niet helemaal terug lezen of de leveranciers voor de zoekmachine gehandhaaft moeten blijven of dat deze meegenomen mag worden in de techniek.

Antwoord:

Deze optie moet worden meegenomen in de techniek.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Selectieleidraad: één applicatie

Vraag:

Om de flexibiliteit van de formulieren te waarborgen, bieden wij onze

formulierengenerator als apart product aan naast het CMS. Uiteraard worden de formulieren via het CMS naadloos geïntegreerd in de website. Er is dan wel feitelijk sprake van twee applicaties, maar beide applicaties zijn ontwikkeld en worden beheerd door één en dezelfde organisatie. ook bieden ze voldoende integratiemogelijkheden. Volstaat dit m.b.t. jullie eisen?

Antwoord:

Ja, dat volstaat.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Eis ISO 27001

Vraag:

Onze organisatie werkt volgens de ISO 27001-normen, maar is niet gecertificeerd. Het door ons ingezette datacenter is wel ISO 27001 gecertificeerd. Volstaat het dat het datacenter ISO 27001 gecertificeerd is en dat jaarlijks een bewijs van certificering wordt aangeleverd?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt ISO 27001 en ISO 27002 of vergelijkbaar. Opdrachtnemer moet aantonen dat zij hieraan voldoen.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Er wordt verwezen dat de leverancier verantwoordelijk is voor de content (pgn 4 regel 2) deze zin is meervoudig te interpreteren.
Vraag 1: gaat het er hier om dat de leverancier ook daadwerkelijk teksten en beelden gaat aanleveren?

Antwoord:

Nee, dit is niet het geval, zolang de website nog niet is opgeleverd is de leverancier verantwoordelijk dat de content voldoet aan digitale toegankelijkheid.

Beantwoord op: 03-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Er wordt verwezen dat de leverancier verantwoordelijk is voor de content (pgn 4 regel 2) deze zin is meervoudig te interpreteren.

Vraag 2: gaat het er hier om het toegankelijk maken van reeds bestaande en nieuw ontwikkelde content (denk aan pdf documenten)

Antwoord:

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud (ook de pdf documenten), waarbij verwacht wordt dat Opdrachtnemer hierin de verantwoordelijkheid neemt dat uiteindelijk de website voldoet aan de digitale toegankelijkheid bij oplevering.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Webteam en Redacteuren

Vraag:

Hoeveel personen gaan, naar verwachting, inhoudelijke toevoegingen en wijzigingen aanbrengen aan de website?

Antwoord:

Dit is nog niet bekend en hangt af van hoe de informatie over producten en diensten wordt aangeboden en van welke rollen gebruik kan worden gemaakt.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Afspraken module

Vraag:

Is vervanging van de afspraken module (op afspraak.schagen.nl) onderdeel van de aanbesteding? Zo nee, wie is de aanbieder van dit systeem en is een koppelvlaak beschikbaar?

Antwoord:

Nee, dit is geen onderdeel van de aanbesteding. De aanbieder van <https://afpraak.schagen.nl/internetafspraken> is JCC software.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

User Stories (Bijlage 7)

Vraag:

Uit de User Stories (bijlage 7) valt op te maken dat een koppeling tussen de website en de ‘ongehinderd app’ wenselijk is. Is er op dit moment al een mogelijkheid om informatie uit deze app op te halen? Is daar documentatie voor beschikbaar?

Antwoord:

Nee, dit is een wens en er is geen documentatie voor beschikbaar.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

User Stories (Bijlage 7)

Vraag:

In de user stories (bijlage 7) staat: “Als gemeente wil ik dat vraag en antwoorden, wanneer dit landelijk wordt aangepast, het ook automatisch op onze website wordt aangepast (...)”. De huidige website wijst door naar een pagina op mozard.nl. Is het wenselijk, mogelijk en toegestaan om de informatie uit Mozard op te halen middels een koppelvak en te herpubliceren op de gemeentesite? Zo niet, wat is dan de wenselijke bron voor deze informatie?

Antwoord:

Opdrachtgever wil geen koppelvak met Mozard. Alle content zal door de interne eigenaren van de content eerst nagekeken moeten worden voordat het overgenomen wordt naar de nieuwe website. Ook moet er nog gekeken worden of alle content nog wel mee moet. Opdrachtgever vraagt aan Opdrachtnemer om een alternatief wat past bij de wensen van de Opdrachtgever.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

User Stories (Bijlage 7)

Vraag:

In de user stories (bijlage 7) staat: “Als gemeente wil ik dat formulieren

tussentijds opgeslagen kunnen worden (...)". Conform AVG mogen we data niet langer opslaan dan strikt noodzakelijk. Ook lijkt dit niet haalbaar als de burger niet eerst met DigiD inlogt, waardoor de functie zijn waarde (deels) verliest. Ziet de gemeente dataopslag voor deze functie als noodzakelijk zoals bedoeld in de AVG? Zo niet, vervalt dan deze wens?

Antwoord:

De wens vanuit Opdrachtgever is dat als men met DigiD of andere ID inlogt de informatie tussentijds moet worden opgeslagen, conform wetgeving AVG.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
User stories (Bijlage 7)

Vraag:

In de user stories (bijlage 7) staat: "Als gemeente wil ik zo min mogelijk formulieren zodat de klant op eenvoudige wijze zijn (aan)vraag kan indienen". Wordt hiermee een specifiek soort formulier bedoeld, zoals een PDF-formulier of webformulier? Wat ziet de gemeente als alternatieve mogelijkheid voor de burger om een aanvraag in te dienen?

Antwoord:

Het gaat hierbij om slimme e-formulieren (web-formulieren) of de zgn. 'kanalen' (vanuit de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer) die de burger eenvoudig kan vinden en kan gebruiken. Geen invul pdf's. Het moet ook mogelijk zijn om bijlagen bij een aanvraag te kunnen uploaden als dat nodig is.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Leidraad sectie 1.3

Vraag:

PIP/BIP zijn buiten scope (Leidraad sectie 1.3), maar wel genoemd in user stories in bijlage 7. Klopt het dat deze user stories enkel ter kennisgeving worden aangeboden en geen onderdeel uitmaken van de opdracht?

Antwoord:

Dat klopt.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document, H1.4, doelstelling 4, p.4

Vraag:

U vraagt hier om de mogelijkheid om subsites te maken. Zijn er een aantal subsites die u al graag gerealiseerd ziet als onderdeel van de scope van de opdracht/implementatie?

Antwoord:

Deze informatie is nog niet bekend, maar wordt besproken tijdens de implementatieperiode.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document, H1.3, scope, p.3

Vraag:

U vraagt hier om de mogelijkheid om PIPs/ BIPs van externe leveranciers te integreren in de PIP/BIP van de oplossing. Vanuit welk(e) syste(m)en zouden deze PIPs en/of BIPs afkomstig zijn?

Antwoord:

Dit betreft integratie / verwijzingen naar andere webportalen van o.a. Pink Roccade en Centric, waarbij de DIGID inlog dient te worden behouden.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document, H5.1, Functionaliteiten, punt 8, p.12

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel personen er getraind dienen te worden?

Antwoord:

Naar verwachting zijn dit maximaal 5 personen.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document, H1.3, scope, p.3/H1.4, doelstelling 5, p.4

Vraag:

In de scope van de aanbesteding geeft u aan dat formulieren onderdeel zijn van de scope van de opdracht. Bij de doelstellingen geeft u aan dat het mogelijk moet zijn voor de webbeheerders om zelf formulieren te maken. Is het opleveren van formulieren onderdeel van de scope van de aanbesteding en implementatie of dient de applicatie alleen de mogelijkheid tot het maken van formulieren te bieden, waarmee de webbeheerders vervolgens zelf aan de slag gaan?

Antwoord:

Een formulieren generator maakt onderdeel uit van de opdracht, waarbij wij zelfstandig simpelere formulieren willen kunnen maken zonder uw tussenkomst. U zorgt voor de techniek. o.a. de (rest-api) koppeling voor de afhandeling van de formulieren via het zaakstelsel van de gemeente. Het betreft daarbij webformulieren met metadata, geen invul pdf's. Ingewikkelde formulieren dienen door Opdrachtnemer te worden aangemaakt.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document, H5.1, Functionaliteiten, punt 3, p.12

Vraag:

Wij hebben de volgende vragen over de integratie van zaakinformatie:

1. Hoe kijkt u aan tegen de integratie van het CMS/de website met het zaakstelsel? Vindt in uw visie de webintake / digitaal loket plaats in (formulieren van) het CMS of wordt dit vanuit het zaakstelsel gefaciliteerd?
2. Welke mogelijkheden voor integratie biedt het zaakstelsel?
3. Welke integraties zijn gewenst?

Antwoord:

De intake vindt plaats vanuit de e-formulieren / kanalen via het digitaal loket. Integratie op basis van een api koppeling.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document, H5.1, Functionaliteiten, punt 3, p.12

Vraag:

Wij zien dat u momenteel gebruik maakt van het zaaksysteem van Mozard. Is dat ook het zaaksysteem waarmee gekoppeld dient te worden of komt er op afzienbare termijn een ander zaaksysteem waarmee gekoppeld moet worden? In dat laatste geval, kunt u aangeven welk zaaksysteem dit betreft?

Antwoord:

Wij maken geen gebruik van het zaaksysteem van Mozard. U koppelt aan het eigen zaaksysteem van de gemeente (zelf ontwikkeld) op basis van een api koppeling. Wij leveren daarvoor de technische gegevens. U kunt gebruik maken van ons test api portaal.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document, H5.1, Functionaliteiten, punt 10, p.12

Vraag:

U eist dat de applicatie de mogelijkheid moet bieden om te betalen met gangbare betaalsystemen (tenminste iDeal, Creditcard en Paypal). Gangbaar bij dit soort trajecten is om voor betaalmogelijkheden een koppeling met Ingenico uit te vragen/aan te bieden. Binnen de Ingenico-applicatie kan de gemeente vervolgens zelf aangeven met welke middelen er betaald kan worden, waarbij iDeal, Creditcard en Paypal ook tot de mogelijkheden behoren.

Mogen inschrijvers ervan uitgaan dat zij ook aan de eis voldoen door een koppeling met Ingenico aan te bieden?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document, H5.1, Functionaliteiten, punt 6, p.12

Vraag:

U eist dat formulieren voorzien moeten zijn van reCAPTCHA. reCAPTCHA is van Google (<https://www.google.com/recaptcha/about>), maar er zijn tal van alternatieven. Wij hebben een eigen captcha-oplossing ontwikkeld die u per webformulier eenvoudig aan kunt zetten om bots en dergelijke tegen te gaan.

Zou u deze eis zo willen formuleren dat een captcha-oplossing voorhanden moet zijn in plaats van specifiek reCAPTCHA te eisen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Beschrijvend document, H5.1, Functionaliteiten, punt 4, p.12

Vraag:

U eist dat data wordt door middel van webservices, uit andere databases opgehaald en voor ingevuld in een digitaal formulier moeten worden. Kunt u aangeven uit welke andere databases die data afkomstig is? En aan welke applicaties deze databases toebehoren?

Antwoord:

Voor de prefill van de e-formulieren kunt u aansluiten op het Koppelvlak Prefill E-formulieren van Pink Roccade dat de gemeente Schagen in gebruik heeft. Het koppelvlak maakt gebruik van de gegevens uit de gegevensmakelaar. Na het inloggen via DigiD kunnen de gegevens van de aanvrager worden opgehaald via dit koppelvlak en worden gebruikt in de verschillende e-formulieren, indien dat nodig is en wettelijk is toegestaan voor de betreffende aanvraag. Als uw applicatie andere mogelijkheden biedt voor de prefill van e-formulieren laten wij ons daarover graag door u adviseren.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Concept-overeenkomst, Artikel 6, 03

Vraag:

U vraagt in de concept-overeenkomst om ten alle tijden realtime data automatisch uit de ICT Prestatie te kunnen onttrekken. Het begrip 'de data' is wellicht wat breed geformuleerd. Bedoelt u met 'de data' de content uit het CMS?

Antwoord:

"Opdrachtgever wil in het cms overzichten kunnen maken en deze kunnen printen (pdf). Deze overzichten kunnen betreffen:

- welke pagina's wanneer voor het laatst zijn gewijzigd?
- wie de 'eigenaar' (persoon of afdeling) van de pagina is zodat de 'eigenaar' van de pagina hierop kan worden aangesproken.
- Overzichten van pagina's waar kosten en/of links naar online formulieren en /of link naar afspraak maken, enz. genoemd worden/gemaakt zijn. Zodat bv aan het einde van een jaar in één overzicht duidelijk is op welke pagina's kosten worden genoemd en waar deze eventueel aangepast moeten worden ivm nieuwe verordeningen. Deze opsomming is niet limitatief. "

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Informatiebeveiligingsbeleid, algemeen

Vraag:

In bijlage 2 van de verwerkersovereenkomst die u van toepassing verklaart op de opdracht geeft de VNG een aantal normen als voorbeeld om de manier van informatiebeveiliging met elkaar af te spreken. Een van deze voorbeelden is de ISO-norm 27001. Hierop hebben wij ons informatiebeveiligingsbeleid gebaseerd en hiervoor zijn we ook gecertificeerd.

In uw PvE stelt u echter dat de leverancier zich aan het informatiebeveiligingsbeleid van de gemeente dient te conformeren. Dit is voor leveranciers ondoenlijk omdat zij juist bij het leveren van SaaS-software hun informatiebeveiligingsbeleid uniform moeten kunnen inrichten en zich niet kunnen committeren aan eventueel tegenstrijdige informatiebeveiligingsbeleiden van verschillende klanten. Daar komt bij dat het gemeentelijke informatiebeveiligingsbeleid in feite een intern gemeentelijk document is en niet is bedoeld om integraal door te leggen.

Bent u daarom bereid om in plaats van uw eigen beleid ermee akkoord te gaan dat de leverancier werkt conform de ISO 27001-norm, zoals voorgesteld door de VNG en zoals opgenomen in uw verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Concept wachtkamerovereenkomst, artikelen 2.1, 2.2 & 3.1, pag. 3

Vraag:

In de wachtkamerovereenkomst staat op meerdere plekken “** maanden”. Wilt u aangeven wat de beoogde looptijd van de wachtkamerovereenkomst is?

Antwoord:

De looptijd van de wachtkamerovereenkomst bedraagt 12 maanden.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

60

Onderwerp:

GIBIT, artikel 13.5 sub iv

Vraag:

Een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde boete kan duidelijk verder gaan dan de in artikel 13.4 vastgelegde maximale aansprakelijkheid. Dit is niet te verzekeren. Wij verzoeken u daarom op artikel 13.5 sub v een maximale aansprakelijkheid van € 2.000.000,- van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

61

Onderwerp:

GIBIT, artikel 13.4

Vraag:

Hier staat nu alleen "overige schade", zonder enige limitatieve opsomming. Dat kan in geval van een eventuele schadeclaim tot veel discussie leiden. Wij verzoeken u daarom hier toe te voegen dat het gaat om "directe" schade, ofwel een opsomming te geven van hetgeen voor schadevergoeding in aanmerking komt.

Antwoord:

Dit betreft artikel 13.4 van de GIBIT 2020. Een onderscheid tussen directe en indirecte schade is uitdrukkelijk niet gemaakt in de GIBIT 2020. Wij zien geen aanleiding dit onderscheid, in afwijking van algemene rechtsregels, wel te maken. Verwezen wordt naar de schadevergoedingsregeling zoals deze reeds in het Burgerlijk Wetboek is opgenomen en ook voor het bepalen van de hoogte van eventuele schade onder deze overeenkomst van toepassing is.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:
GIBIT, artikel 4.2 sub i

Vraag:

We begrijpen dat de in de implementatieplan opgenomen einddatum voor de implementatie als fataal wordt beschouwd. Er zouden zich echter situaties kunnen voordoen waardoor hiervan met wederzijds akkoord afgeweken wordt. Wij verzoeken u daarom akkoord te gaan met de volgende aanvulling van sub i: "..., tenzij Partijen schriftelijk een aanpassing van deze datum zijn overeengekomen."

Antwoord:

Artikel wordt aangepast naar: Termijnen zijn eerst dan fataal als zij nadrukkelijk als zodanig zijn benoemd in de relevante (Nadere) overeenkomst(en) en verliezen, ongeacht het hiervoor gaande, hun fatale karakter bij door Partijen overeengekomen wijzigingen in de planning.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Concept overeenkomst, artikel 18.1, pag. 9

Vraag:

Dit artikel lijkt te verwijzen naar GIBIT-versie 2016. In versie 2020 zijn de maximale bedragen voor aansprakelijkheid vastgelegd in artikelen 13.3 & 13.4. We gaan ervan uit dat GIBIT-2020 leidend is en artikel 18.1 van de concept overeenkomst dus overbodig. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

GIBIT-2020 is leidend. Artikel 18.1 van de overeenkomst vervalt.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Concept overeenkomst, artikel 7.2, pag. 8

Vraag:

Dat 100% van de jaarlijkse vergoeding pas in rekening gebracht kan worden na integrale acceptatie is een duidelijke verscherping van de GIBIT, waarin sprake is van "70% bij ingebruikname en 30% bij integrale acceptatie". Ook deze formulering is ons inziens nadelig voor leverancier, omdat het,

afhankelijk van de keuzes van opdrachtgever, vrij lang kan duren voordat ingebruikname feitelijk plaatsvindt. De applicatie kan al maanden volledig naar behoren werken, maar Opdrachtgever heeft volledig zelf in handen wanneer hij de oplossing 'in gebruik neemt'. Gezien er een duidelijke acceptatieprocedure wordt afgestemd en het moment van acceptatie eenduidig is vastgelegd, verzoeken wij u daarom de derde zin van dit artikel als volgt aan te passen: "Periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, 100% bij Acceptatie".

Antwoord:

Betaling vindt plaats volgens het volgende schema:

- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)
- 35% bij oplevering van de applicatie door Leverancier in de acceptatie-omgeving van Opdrachtgever
- 30% na integrale Acceptatie

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 10.4, pag. 7

Vraag:

Bij SaaS-applicaties gaat de trend in de markt juist naar continuous delivery, waarbij kleinere updates met hogere frequentie uitgerold worden. Zo kunnen fixes en verbeteringen sneller aan klanten ter beschikking gesteld worden. Het is voor zowel leverancier als ook opdrachtgever niet wenselijk elke paar weken een Acceptatieprocedure uit te voeren voor een Update met kleine aanpassingen. Wij verzoeken u daarom de laatste zin van dit artikel als volgt aan te passen: "Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden."

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 10.3, pag. 7

Vraag:

Het spreekt voor zich dat Leverancier de Implementatie van Updates zonder nadere vergoeding verzorgt. De GIBIT staat echter toe om een vergoeding

voor de Implementatie voor Upgrades in rekening te brengen. Wij verzoeken u daarom de woorden “en Upgrades” uit dit artikel te schrappen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord, maar sluit zich aan bij het artikel in de GIBIT: '03. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en zonder nadere Vergoeding. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie Upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 3.7, pag. 5

Vraag:

Hier wordt ook expliciet de “ontwikkeling van maatwerk” genoemd. We gaan ervan uit dat het ontwikkelen van maatwerk in beginsel geen onderdeel is van de uitgevraagde oplossing, tenzij partijen dit n.a.v. de inschrijving expliciet overeenkomen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. Er wordt niet expliciet om maatwerk gevraagd, maar het wordt ook niet uitgesloten. Uiteindelijk moeten aan de gestelde eisen en wensen worden voldaan. Daarnaast wordt er een lang contract afgesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarin maatwerk in sommige situaties mogelijk moet zijn of nodig zal zijn in de toekomst.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 3.3, pag. 5

Vraag:

We waarderen dat opdrachtgever potentieel een looptijd van ruim 10 jaar aanhoudt. Gezien deze potentieel lange looptijd verzoeken wij u echter aan Leverancier een opzegtermijn van 12 maanden toe te kennen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever past dit aan naar een opzegtermijn van drie (3) maanden voor Opdrachtgever en zes (6) maanden voor Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 04-04-2021
Label: Contract

Ref.nr. 69
Onderwerp: Bijlage 7 - User stories

Vraag:
Hoe verhoudt dit document zich tot het PvE?

Antwoord:
De user stories zijn ter kennisname, waarin de extra wensen van de gebruikers in zijn opgenomen. Opdrachtnemer kan dit verwerken in de Inschrijving en/of kansendossier.

Beantwoord op: 04-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 70
Onderwerp: Beschrijvend document, H6.5, p.16

Vraag:
Over het profiel van de sleutelfunctionaris: U geeft aan dat de sleutelfunctionaris een cruciale rol vervult in de uitvoering en bij de realisatie van het project betrokken dient te zijn. Kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat u hiermee een persoon bedoelt die een belangrijke rol speelt bij de implementatie van het CMS en de website en niet zozeer persé in de beheerfase?

Antwoord:
Het is aan Opdrachtnemer om hier een geschikte kandidaat naar voren te schuiven waarvan zij denken dat de kandidaat doorslaggevend is. Het is van belang dat deze persoon zich committeert aan de opdracht en aan de aanbieding en dat hij/zij de overtuiging en ambitie toont om de opdracht in elke fase tot een succes te maken.

Beantwoord op: 04-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. 71
Onderwerp: Beschrijvend document, H6.5, p.16

Vraag:
N.a.v. de 3e alinea in het onderdeel over het kansendossier: u geeft aan dat in het kansendossier gebruikt moet worden gemaakt van lettertype Calibri 11,

terwijl u in de te gebruiken bijlage/template een heel ander lettertype en lettergrootte heeft gebruikt. Bent u het met ons eens dat het handiger is om het bestaande lettertype/grootte voor te schrijven voor het invullen van het kansendossier? Zo nee, kunt u bij de 1e NvI een nieuwe versie van het kansendossier toevoegen in Calibri 11 met de juiste regelafstand. Dit garandeert dat elke inschrijver de juiste voorschriften op dit vlak hanteert.

Antwoord:

Opdrachtnemer mag de bestaande lettertype/grootte van het format aanhouden.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Beschrijvend document, H6.5, p.16

Vraag:

N.a.v. de 2e alinea in het onderdeel over het kansendossier: Mogen we ervan uitgaan dat u hier bedoelt dat bij de beoordeling de prijzen die opgegeven worden bij de verschillende kansen niet afgetrokken worden van de inschrijfprijs, maar dat de behaalde fictieve korting op het subgunningscriterium Kansendossier wel van de inschrijfprijs wordt afgetrokken om tot de fictieve inschrijfprijs te komen?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beschrijvend document, H6.4, p.15

Vraag:

Bij punt II geeft u aan dat de inschrijvers op het prijzenblad een jaarlijkse prijs moeten opnemen voor het uitvoeren van het beheer, het correctief en preventief onderhoud. Bedoelt u hiermee dat inschrijvers hier wel een prijs moeten opgeven voor het leveren en implementeren van updates, maar niet voor het gebruik (licentie), hosting, support en helpdesk?

Antwoord:

Onder beheer vallen ook het gebruik (licentie), hosting, support en helpdesk.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Beschrijvend document, H5.2, p.13

Vraag:

U hanteert een SROI-percentagte van 3%. Onze ervaring is dat het in veel vergelijkbare aanbestedingen gebruikelijk is om een SROI percentagte van 2% toe te passen. Bent u bereid om het SROI-percentagte van de opdracht terug te brengen naar 2%?

Antwoord:

Het gemeentelijk beleid staat een keuze toe tussen minimaal 3% en maximaal 5%. Het percentagte terugbrengen naar 2% is derhalve geen optie.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beschrijvend document, H5.2, p.13

Vraag:

Naar aanleiding van het gestelde in de laatste alinea van deze paragraaf: klopt onze aanname dat dit dus in feite 3% van de totale inschrijfprijs betreft?

Antwoord:

Leverancier dient jaarlijks 3% van de jaarlijkse loonsom van de opdrachtwaarde exclusief eventueel meerwerk te investeren in maatschappelijke betrokkenheid. De jaarlijkse loonsom van de opdrachtwaarde wordt gelijkgesteld aan de Vergoeding voor de implementatie en de jaarlijkse kosten van de dienstverlening met uitzondering van eventuele opties en meerwerk, waarbij de Vergoeding van de implementatie alleen in het eerste contractjaar wordt meegenomen.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Beschrijvend document, H5.1, p.12 en 13

Vraag:

U noemt in het PvE dat het te leveren systeem bepaalde koppelvlakken en koppelmogelijkheden dient te ondersteunen. Het is echter niet duidelijk welke koppelingen met welke systemen de leverancier tijdens de implementatie dient te realiseren. Dit is voor aanbieders wel belangrijk om te

weten aangezien ze alleen op basis van een heldere scope een goede prijsaanbieding kunnen doen.

Kunt u daarom expliciet aangeven welke koppelingen met welke applicaties onderdeel zijn van de uitvraag en werkend moeten zijn opgeleverd bij live-gang?

Antwoord:

Gekoppeld met gegevensmakelaar van PinkRocade t.b.v. prefill en bevraging eFormulieren. Gebruikte protocol is StUF0310. Er is nog een koppeling met Zaaksysteem ZO ontwikkeld in PHP, gebruikt protocol en met behulp van stUF0310. Voorkeur voor koppeling is (rest-api).

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Beschrijvend document, H4, p.10

Vraag:

Wat bedoelt u in de onderste alinea van p.10 met "(met uitzondering van de prestatieonderbouwning)"?

Antwoord:

Naar aanleiding van de inschrijving, in de prestatieonderbouwning, wordt de uitwerking pas compleet gemaakt na de voorlopige gunning in de concretiseringsfase.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Beschrijvend document, H1,4, p.4

Vraag:

Bij doelstelling 3 stelt u: "De website (...) is opgeleverd conform (...) structuur van de gemeente Schagen." Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Dit is uitgewerkt in het resultaat en de doelstelling; het opleveren van een gebruiksklare (geïmplementeerd en iedereen is opgeleid), gebruiksvriendelijk, flexibele en intuïtieve applicatie die garant staat voor een hoge gebruikerstevredenheid (bezoeker en gebruiker) per 1 december

2021 conform huisstijl en structuur van de gemeente Schagen.

Beantwoord op: 04-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 79
Onderwerp: Beschrijvend document, H1.4, p.4

Vraag:

Als onderdeel van doelstelling 2 noemt u dat de opdrachtnemer tot en met oplevering verantwoordelijk is voor de techniek en voor de content. Gangbaar bij vergelijkbare opdrachten is dat de opdrachtnemer de implementatie van het CMS en de basisinrichting van de website voor haar rekening neemt en dat de opdrachtnemer -na opleiding en eventueel onder eerste begeleiding van de opdrachtnemer- het CMS en de website vult met content. De opdrachtnemer is daarbij verantwoordelijk voor de oplevering van een website die qua techniek/functionaliteit voldoet aan de WCAG. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de content zodanig is opgesteld dat de website ook qua content voldoet aan de WCAG. Nadat het systeem is geaccepteerd door de opdrachtgever en/of de website live is, volgt de beheerfase waarin de opdrachtnemer zorgt voor reguliere updates van het systeem en voor het verhelpen van eventuele storingen.

Is dit ook wat u voor ogen heeft? Zo nee, kunt u de door u gewenste rolverdeling en taken aangeven, zodat het voor iedere geïnteresseerde leverancier helder is wat u van de opdrachtnemer verwacht?

Antwoord:

De Opdrachtgever zal -na opleiding en eventueel onder eerste begeleiding van de opdrachtnemer- het CMS en de website vullen met content. De opdrachtnemer is daarbij verantwoordelijk voor de oplevering van een website die qua techniek/functionaliteit voldoet aan de wet digitale toegankelijkheid. Na livegang volgt de beheerfase waarin de opdrachtnemer zorgt voor reguliere updates van het systeem en voor het verhelpen van eventuele storingen.

Beantwoord op: 04-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 80
Onderwerp: PIP/BIP

Vraag:

Leidraad p. 3. Kunt u aangeven van leveranciers voor welke producten /diensten een PIP dan wel BIP leveren en door middel van welke

koppelvlakken deze geïntegreerd moeten worden?

Antwoord:

"Achter de PIP en BIP zitten:

- 1) Belastingen en Innen van Centric (geen koppelvlak, maar dit is wel een wens)
- 2) Sociaal domein Werkportaal van Centric (geen koppelvlak)

Koppeling:

3) Er is nog een koppeling met Zaaksysteem ZO ontwikkeld in PHP, gebruikt protocol en met behulp van stUF0310. Voorkeur voor koppeling is (rest-api)."

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.3, Huidige Situatie ; PIP

Vraag:

Toegankelijkheid is een samenspel van techniek en content. Welke verantwoordelijkheden verwacht u van de inschrijver?

Antwoord:

"Opdrachtgever verwacht volledige techniek en ondersteuning bij content. Zolang de website nog niet is opgeleverd is de leverancier verantwoordelijk dat de content voldoet aan de digitale toegankelijkheid. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud, waarbij verwacht wordt dat Opdrachtnemer hierin verantwoordelijkheid neemt dat uiteindelijk de website voldoet aan de digitale toegankelijkheid bij oplevering"

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.4 ; Vervanging voor PIP/BIP van andere leveranciers;

Vraag:

Moeten we hier uit lezen dat de huidige PIP/BIP blijft bestaan en dat deze niet vervangen hoeft te worden?

Antwoord:

Dit is niet correct, er dient een nieuwe PIP/BIP te komen die andere PIP/BIP koppelt/integreert.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.1, functionaliteiten punt 5 ; Landelijke content

Vraag:
Mogen we er van uitgaan dat we geen (landelijke) content hoeven te leveren?

Antwoord:
Dit is juist. Wij zullen zelf voor de content zorgen.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.2, Gemeente Schagen ; Visie

Vraag:
Wanneer u spreekt over uw visie, te vinden op schagen.nl, bedoelt u dan de informatie op: <http://visievanschagennl.hosting-cluster.nl/> ?

Antwoord:
Dat is correct.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.3, Huidige Situatie ; Content

Vraag:
Hoe ziet u het vraagstuk aangaande 'content' in de nieuwe situatie?

Antwoord:
"Zolang de website nog niet is opgeleverd is de leverancier verantwoordelijk dat de content voldoet aan de digitale toegankelijkheid. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud, waarbij verwacht wordt dat Opdrachtnemer hierin verantwoordelijkheid neemt dat uiteindelijk de website voldoet aan de digitale toegankelijkheid bij oplevering.

De Opdrachtgever zal -na opleiding en eventueel onder eerste begeleiding van de opdrachtnemer- het CMS en de website vullen met content. De

opdrachtnemer is daarbij verantwoordelijk voor de oplevering van een website die qua techniek/functionaliteit voldoet aan de wet digitale toegankelijkheid. Na livegang volgt de beheerfase waarin de opdrachtnemer zorgt voor reguliere updates van het systeem en voor het verhelpen van eventuele storingen. "

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.3, Huidige Situatie ; PIP

Vraag:

Kunt u voorbeelden noemen van beperkingen die u momenteel ervaart bij de huidige PIP?

Antwoord:

"Enkele beperkingen zijn:

- Informatie zien die niet voor mij van toepassing is (wijkteam).
- Bij belastingen niet kunnen zien wat er al betaald is, of dat er automatische incasso is.
- Rekeningnummer wijzigen.
- Machtiging opzeggen.
- Zodra je naar een andere PIP gaat is de look en feel niet gelijk aan de hoofdsite."

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.3, Huidige Situatie ; PIP

Vraag:

Welke eisen of use cases heeft u opgesteld om huidige beperkingen aangaande PIP in de toekomst te voorkomen?

Antwoord:

Denken aan o.a. de eis van de rest-api koppeling met het zaakstelsel van de gemeente, voor het afhandelen van de aanvragen en het tonen van de voortgang van de aanvragen via de PIP. Daarnaast wordt aan Opdrachtnemer gevraagd om op basis van hun expertise met beheersmaatregelen te komen om beperkingen te voorkomen.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.3, scope, één applicatie

Vraag:

Kunt u beschrijven wat wordt bedoeld met één applicatie?

Antwoord:

De applicatie komt vanuit één leverancier. Dus bijvoorbeeld het CMS en de formulierengenerator zijn van dezelfde leverancier zodat er makkelijk koppelingen gemaakt kunnen worden in de content. Zodat ook volstaan kan worden met één inlog in de applicatie.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.3, scope, PIP integratie

Vraag:

Kunt u uw visie geven op het gebruik van meerdere PIP/BIP's bij de gemeente Schagen?

Antwoord:

De Wet Modernisering Electronisch Bestuurlijk Verkeer bepaalt dat de overheid de digitale kanalen (PIP/BIP) op de juiste manier moet inrichten. De gemeente moet dat ook bekend maken via de website; voor welk doel de verschillende kanalen en e-formulieren kunnen worden gebruikt. Dat mogen dus meerdere kanalen zijn. Als burger en bedrijf maar weten welk kanaal waarvoor gebruikt kan worden. Afhandeling van de aanvragen via de kanalen zoals de BIP en de PIP dient via een centraal zakensysteem te gaan i. v.m. de bewaking van de behandeltermijnen. Een koppeling naar de berichtenbox op mijn.overheid.nl en naar ondernemersplein.nl zijn opties.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.4 ; Doelstellingen, 2

Vraag:

U geeft aan, dat de leverancier verantwoordelijk wordt gesteld voor teogankelijke content. Indien gewenst kunnen we toegankelijke product /diensten content leveren. Verwacht u dat inschrijver overige content

herschrijft en/of toegankelijk maakt?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud, waarbij verwacht wordt dat Opdrachtnemer hierin de verantwoordelijkheid neemt dat uiteindelijk de website voldoet aan de digitale toegankelijkheid bij oplevering. Opdrachtnemer hoeft niet de content te herschrijven.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.1, functionaliteiten punt 2;3, Koppelinformatie

Vraag:

Kunt u een architectuurplaat en/of een overzicht van het applicatielandschap beschikbaar stellen?

Antwoord:

Ja, deze wordt op Tendered geplaatst.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.1, functionaliteiten punt 19, AD

Vraag:

We nemen aan dat uw organisatie beschikt over een ingerichte active directory, zoals MS Azure AD, die middels ADFS kan worden benaderd. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.1, aandachtspunten, SLA

Vraag:

Mogen we aannemen dat u voor de inschrijfprijs volledig ontzorgd wilt worden? M.a.w. onbeperkt support tijdens kantooruren, doorontwikkeling

van de geboden oplossing(en),

Antwoord:

Uw aanname is correct, graag bij spoed ook support buiten kantooruren. Een SLA maakt onderdeel uit van uw inschrijving.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welke rol heeft de afdeling klantcontact bij het afhandelen van informatieaanvragen?

Antwoord:

Informatie- en produktaanvragen (waaronder e-formulieren) die binnen komen via het digitaal loket dienen afgehandeld te worden via het zaakstelsel. De afdeling KCC heeft inzage in de (voortgangs)informatie van de aanvragen als klant telefonisch daar naar vraagt. De klant dient de voortgang van de aanvragen ook zelf digitaal te kunnen raadplegen via het persoonlijk loket (mijn.schagen). De inrichting hiervan dient te voldoen aan de Wet Modernisering Electronisch Bestuurlijk Verkeer, die ingaat per 1 juli 2022.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

Onder hoeveel deelnemers is de enquête uitgezet?

Antwoord:

Er zijn reacties van ongeveer 20 medewerkers van Opdrachtgever verwerkt in de bijlage.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Hoe geeft u, of wilt u invulling geven, aan (online) participatie?

Antwoord:

Opdrachtgever beschikt over een participatieplatform, het platform samen. schagen.nl.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

U geeft aan dat het vaststellen van de economisch meest voordelige inschrijving, te weten de beoogd opdrachtnemer, plaats vindt op basis van de inschrijfsom exclusief de kansen en dat de totaalsom van de ingediende kansen niet verrekend wordt met de inschrijfsom. U geeft verderop aan dat met het kansendossier wel een maximale fictieve korting te behalen valt. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

De prijzen die zijn opgegeven in het kansendossier worden niet afgetrokken van de inschrijfprijs, maar de behaalde fictieve korting op het subgunningscriterium Kansendossier wordt van de inschrijfprijs afgetrokken om tot de fictieve inschrijfprijs te komen.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wordt het huisstijldocument nog toegevoegd?

Antwoord:

Ja. Let op: gezien de Wet Digitale Toegankelijkheid wordt deze nog aangepast.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Is opdrachtgever bereid het intranet onderdeel los te koppelen van deze aanbesteding, bijvoorbeeld in een apart perceel?

Antwoord:

Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid.

Let op: een vraag van gelijke strekking is eerder niet correct beantwoord. Hierover is een bericht verstuurd. Het nu gegeven antwoord is het enige correcte antwoord op de vraag of opdrachtgever bereid is het intranet als apart perceel aan te besteden.

Beantwoord op: 04-04-2021

Label: Inhoud