

USER STORIES - EA WEBSITE					
Als	*wie*	wil ik	*wat*	zodat ik	*waarom*
Website (digitaal) toegankelijk					
Pagina's					
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	zo min mogelijk pagina's en een overzichtelijke, toegankelijke structuur	zodat de klant	eenvoudig en snel de informatie kan vinden die hij zoekt.
Als	<i>gebruiker</i>	wil ik	zo min mogelijk pagina's en een overzichtelijke, toegankelijke structuur	zodat ik	eenvoudig en snel de informatie kan vinden die ik zoek.
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	Zo min mogelijk pagina's met daarbij een goede website structuur (menu indeling)	zodat ik	de gebruiker binnen 1 a 2 klikken naar de juiste informatie / toptaak kan leiden en gebruiker geen lange stukken tekst hoeft te lezen
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	Overzichtelijke startpagina conform uniforme huisstijl en structuur	zodat	Klanten sneller iets kunnen vinden.
Als	<i>Projectleider</i>	wil ik	Projectpagina's die aansprekend en goed leesbaar zijn en delen kan bevatten voor diverse afdelingen (beleid / omgevingsvisie)	zodat ik	iedereen die makkelijk kan raadplegen en helder met bewoners/stakeholders/betrokkenen kan communiceren. Ruimte voor foto's en hulp bij het opstellen van sterke tekst is belangrijk voor mij.
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	Dat we pagina's flexibel kunnen indelen wat betreft opbouw, tekst, beeld.	zodat ik	De pagina beter kan laten aansluiten bij de behoefte van de bezoekers en effectiever kan communiceren.
Als	<i>medewerker</i>	wil ik	de mogelijkheid hebben om zelf direct teksten/afbeeldingen etc. op de website aan te passen.	zodat ik	een stuk efficiënter kan werken. Nu kost het veel tijd om eerst in Word of een mail te kopiëren/plakken, aanpassingen duidelijk weer te geven en te vragen of webmasters het kunnen aanpassen.
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	op de homepage directe knoppen naar verschillende onderwerpen (naar wens in te richten)	zodat ik	en inwoners sneller bij de desbetreffende onderwerpen komen en het laagdrempeliger wordt deze informatie te vinden
Als	<i>webbeheerder</i>	wil ik	het publiceren van pagina's kunnen inplannen op datum en tijd.	zodat ik	pagina's live kan laten gaan wanneer ik of mijn collega er niet is. Maar ook omdat men soms pagina's live wil hebben na een vergadering of bijeenkomst.
Als	<i>webbeheerder</i>	wil ik	het depubliceren van pagina's kunnen inplannen op datum en tijd.	zodat ik	er minder vervuiling ontstaat omdat men vergeet aan te geven dat iets er af mag.
Als	<i>webbeheerder</i>	wil ik	op pagina's een flexibele indeling hebben met teksten en foto's van verschillende formaten.	zodat ik	het soms net wat mooier vorm kan geven. En een pagina kan maken naar wens van de collega.
Als	<i>webbeheerder</i>	wil ik	informatie kunnen toevoegen die ik alleen in het cms zie, zoals bijvoorbeeld wie het aangeleverd heeft wanneer	zodat ik	bij vragen over de informatie gelijk weet bij wie ik moet zin.
Als	<i>webbeheerder</i>	wil ik	dat de foto op een pagina of in een nieuwsbericht te vergroten is door er op te klikken	zodat de bezoeker	de foto kan vergroten en dus beter kan zien wat er op de foto staat.
Als	<i>webbeheerder</i>	wil ik	meta-data kunnen meegeven aan pagina's	zodat ik	kan zorgen dat een pagina beter door de zoekmachine gevonden wordt.
Persoonlijke internetpagina/Bedrijfsinternetpagina					
Als	<i>gebruiker</i>	wil ik	Een actuele en goed beveiligde PIP, uiteraard op maat	zodat ik	snel kan zien wat de stand van zaken is van mijn bij de gemeente lopende (aan)vragen.
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	Een actuele en veilige PIP, op maat voor de gebruiker (middels zijn digid login)	zodat ik	de gebruiker realtime de stand van zaken van zijn lopende aanvragen kan laten zien en de gebruiker veilig aanvragen kan laten doen

Als	<i>gemeente</i>	wil ik	bewoners kunnen verwijzen naar hun PIP	zodat ik	de inwoner kan laten zien waar ze een relevant en duidelijk overzicht vinden van de hulp die zij ontvangen
Als	<i>gemeente en inwoner</i>	wil ik	Zowel een persoonlijke als een bedrijfspagina. Interactief, zowel verzenden als ontvangen.	zodat ik	de status informatie over aanvragen en verzoeken en de contactmomenten kan inzien.
Als	<i>inwoner</i>	wil ik	zelf mijn contactgegevens (die niet in een basisregistratie staan) aanleveren en bijhouden	zodat ik	deze gegevens zo makkelijk kan aanleveren en de gemeente zit kan doorzetten als kernregistratie
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	Dat ze hier de status van hun aanvraag, verzoek, vraag, klacht etc. kunnen volgen	zodat ik	Klanten ook via de site tussendoor op de hoogte kan houden. N.B.: het is wél heel belangrijk dat dit niet in plaats komt van persoonlijk contact en niet alleen maar mailen of digitaal.
Als	<i>gebruiker</i>	wil ik	de publicatiewijze van mijn bericht kunnen zien	zodat ik	sneller kan werken, herstel na publicatie is dan niet nodig.
Als	<i>webbeheerder</i>	wil ik	makkelijk zelf het PIP/BIPportaal kunnen beheren	zodat ik	de leverancier niet nodig heb voor "simpele" klussen zoals het aanpassen/aanmaken van teksten of linken
Als	<i>gebruiker</i>	wil ik	alleen dat zien wat voor mij van toepassing is	zodat ik	niet blokken zie zoals het wijkteam waar ik geen "zaken" mee doe.
Formulieren					
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	zo min mogelijk formulieren	zodat de klant	op eenvoudige wijze zijn (aan)vraag kan indienen.
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	slimme formulieren die direct via het gekoppelde zaakstelsel in behandeling worden genomen. Ook e-mail via een formulier via het zaakstelsel laten afhandelen, dus niet meer een algemene e-mail naar de gemeente	zodat ik	de aanvragen en e-mail automatisch en zaaksgewijs kan verwerken zonder handmatige tussenstappen
Als	<i>gebruiker</i>	wil ik	voor ingevulde gegevens en een beveiligde omgeving	zodat ik	veiling online zaken kan doen en betalen
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	dat inwoners niet hoeven te zoeken naar het contactformulier	zodat ik	mijn werk efficiënter kan doen.
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	dat formulieren tussentijds opgeslagen kunnen worden	zodat ik	op een later moment verder te gaan met het formulier
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	Dat onze klanten formulieren niet als een hobbel ervaren, maar deze eenvoudig kunnen invullen én alleen hoeven in te vullen wat nodig is.	zodat ik	Geen klachten krijg over moeilijke formulieren, die vastlopen of waarbij klanten info moeten invullen die wij al hebben of info dubbel moeten invullen.
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	de knop voor melding voorgenomen huwelijk makkelijker zichtbaar	zodat	dit gemakkelijker te vinden is voor de burger
Als	<i>webbeheerder</i>	wil ik	formulieren kunnen maken zonder dat ik daar te veel technische kennis voor nodig heb..	zodat ik	"simpele" formulieren zelf kan bouwen en niet afhankelijk ben van de leverancier

Als	<i>webbeheerder</i>	wil ik	aan de achterkant aan de formulieren categorieën kunnen toevoegen zoals: DigiD of e-herkenning koppeling, naam collega, afdeling, aangemaakt op, aangepast op en door wie. Maar ook een notitieveld	zodat ik	Makkelijk selecties kan maken, maar ook bij vragen weet bij wie ik moet zijn.
Als	<i>webbeheerder</i>	wil ik	dat ingezonden formulieren na een afgesproken periode automatisch worden verwijderd.	zodat ik	volde aan onze afspraken met betrekking tot de AVG.
Als	<i>webbeheerder</i>	wil ik	ingezonden formulieren met eventuele bijlage kunnen raadplegen	zodat ik	bij storingsen dit kan terugvinden en door kan sturen naar de betreffende collega.
Als	<i>gebruiker</i>	wil ik	ingevulde formulieren terug kunnen zien in mijn pip.	zodat ik	daar altijd terug kan vinden wat ik heb ingevuld/aangevraagd en dit niet op eens onvindbaar is in mijn mail.
Producten en diensten					
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	de diensten en producten eenvoudig en toegankelijk aanbieden	zodat de klant	snel zicht op de mogelijkheden heeft en zijn keuze kan maken/weg daarin kan vinden zonder ergernis.
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	De diensten en producten eenvoudig en toegankelijk aanbieden	zodat ik	alle inwoners, ook met een functionele beperking, de informatie en diensten in een leesbare en begrijpelijke vorm kan laten zien zodat zij er allemaal ook gebruik van kunnen maken
Als	<i>gebruiker</i>	wil ik	eenvoudig, zonder zoeken, een overzicht kan zien van de producten en diensten die de gemeente levert	zodat ik	snel en eenvoudig hierop een beroep kan doen (bv mijn documenten (ID/rijbewijs etc.) kan aanvragen/verlengen).
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	Dat vraag en antwoorden, wanneer dit landelijk wordt aangepast, het ook automatisch op onze website wordt aangepast	zodat ik	Altijd gelijk de juiste info online heb staan
Als	<i>webbeheerder</i>	wil ik	kunnen zien wanneer onderwerpen voor het laatst zijn aangepast.	zodat ik	een rappelijst kan maken richting de beheerders van de onderwerpen om te kijken of iets nog van deze tijd is.
Als	<i>webbeheerder</i>	wil ik	makkelijk kunnen zien welke onderwerpen onderdelen bevatten zoals: kosten, afspraak maken. link naar formulieren.	zodat ik	aan het einde van het jaar snel kan zien of de kosten up to date staan voor het nieuwe jaar. In het geval dat de afsprakenmodule niet werkt of niet mogelijk is dus bij de onderwerpen kunnen aangeven
Zoekmachine					
Als	<i>gebruiker</i>	wil ik	een zoekmachine met automatisch aanvullen	zodat ik	snel bruikbare zoekopdrachten (producten) te zien krijg tijdens het typen.
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	Een slimme zoekmachine en eventueel een avatar (bot) die vragen beantwoord	zodat ik	de gebruiker binnen 1 a 2 klikken naar de juiste informatie / toptaak kan leiden
Als	<i>gebruiker</i>	wil ik	een erg eenvoudige, goed werkende, toegankelijke, slimme zoekmachine	zodat ik	snel en makkelijk de informatie kan vinden die ik zoek.
Als	<i>gemeente en inwoner</i>	wil ik	full tekst search	zodat ik	bij alle informatie gemakkelijk kan komen.
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	een sterke zoekmachine met Rangschik mogelijkheden op relevantie, datum, soort document/informatie etc.	zodat ik	zelf bij alle informatie gemakkelijk kan komen

Als	<i>gemeente</i>	wil ik	Dat de zoekmachine zo goed mogelijk zoekt in de verschillende onderdelen van de site, dus ook tekstblokken, koppen, etc. en met suggesties komt	zodat ik	Klanten zo goed en snel mogelijk vinden wat ze nodig hebben.
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	dat de zoekmachine veel al uit de koppen en tekst zoekt	zodat ik	niet nog weer heel veel metadata moet toevoegen aan een pagina.
Koppelingen met systemen					
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	goed werkende koppelingen naar de systemen waarvan de klant gebruik maakt.	zodat de klant	de stand van zaken van zijn lopende aanvragen kan laten inzien, de gebruiker veilig aanvragen kan laten doen en zoveel mogelijk automatisch af kan laten handelen zonder handmatige acties.
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	een koppeling naar het zaaksysteem, koppeling naar DigiD, koppeling naar taak specifieke loketten, o.a. Burgerzaken (PinkRocade) en Sociaal domein (Centric)	zodat ik	de gebruiker de stand van zaken van zijn lopende aanvragen kan laten inzien, de gebruiker veilig aanvragen kan laten doen en zoveel mogelijk automatisch af kan laten handelen zonder handmatige acties
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	toekomstbestendig zijn	zodat ik	straks mee kan doen met nieuwe ontwikkelingen
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	inwoners laten weten welke gebouwen etc. toegankelijk zijn voor mensen met een beperking of uit een andere doelgroep. Hier zijn we mee bezig met een 'ongehinderd app' goed daar een koppeling van te maken met de website	zodat ik	kan laten zien welke gebouwen etc. voor wie toegankelijk zijn.
Communicatie					
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	begrijpelijk leesbare informatie	zodat de klant	begrijpt wat de gemeente hem wil vertellen.

Als	<i>gemeente</i>	wil ik	bij de pagina's een knop met 'algemene informatie'	zodat de	medewerkers en klanten eerst bijvoorbeeld de onderwerpen ondernemen en vergunningen eerst algemene informatie kunnen lezen
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	de vindbaarheid van informatie vergroten	zodat de	bewoners de informatie gemakkelijk weten te vinden
Als	<i>gemeente (team sociale ontwikke</i>	wil ik	ook statushouders/niet westerse migranten de informatie kunnen lezen (Engels/Duits)	zodat	iedereen heeft tot de juiste voorzieningen
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	dat meteen op de Homepage de contactgegevens van de gemeente staan	zodat bezoekers	niet nog een extra handeling uit hoeven te voeren door op 'contact' te moeten klikken
Toegankelijkheid					
Als	<i>gemeente en als klant</i>	wil ik	Volledig voldoen aan de nieuwe regels op het gebied van toegankelijkheid	dat	iedereen gebruik kan laten maken van de diensten van de website, dus voor mensen met en zonder functionele beperkingen.
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	Dat de navigatie op de site logisch is. Dus dat je op verschillende manieren weer terug kunt komen op de hoofdpagina of op de pagina's van het wijkteam	zodat	De inwoner makkelijker mee kan navigeren door de site.
Als	<i>inburgeraar</i>	wil ik	visueel materiaal (filmpjes, pictogrammen), een duidelijk lettertype, de juiste kleuren, leesbaarheid	zodat ik	makkelijker kan integreren omdat ik weet wat er in gemeente Schagen speelt en me daardoor sneller inburger.
Als	<i>gemeente</i>	wil ik	een knop voor: voorlezen, grotere lettertype, lettertype dislectie, contrast	zodat ik	de website toegankelijker maak voor iedereen
Als	<i>webbeheerder</i>	wil ik	een huisstijl die voldoet aan de digitale toegankelijkheidseisen	zodat ik	de website toegankelijker maak voor iedereen

Algemeen					
Als	<i>gebruiker (als inwoner)</i>	wil ik	snel en simpel iets digitaal kunnen regelen bij de gemeente	zodat ik	waarbij ik af en toe iets van de gemeente nodig heb (vergunning, paspoort, sociale voorziening, e.a.)
Als	<i>gemeenste</i>	wil ik	een website welke gemakkelijk zelf is aan te passen, inclusief verwijzingen naar andere pagina's (bijvoorbeeld Rijksoverheid)	zodat ik,	altijd een overzichtelijke website kan aanbieden aan de bewoners.
Als	<i>webbeheerder</i>	wil ik	de mogelijkheid om voor bijvoorbeeld langlopende projecten een subsite te maken met een eigen look en feel. Die natuurlijk wel voldoet aan huisstijl en toegankelijkheidseisen.	zodat ik	informatie over een project makkelijk kan bundelen en de collega van hieruit makkelijker kan communiceren en informatie kan delen met zijn/haar doelgroep.
Als	<i>gebruiker</i>	wil ik	een live chat functie (geen robot, of dit moet duidelijk aangegeven worden)	zodat ik	via de digitale weg toch op een persoonlijke manier geholpen wordt met mijn vragen zonder dat ik daarvoor een nummer moet op slaan op mijn telefoon of een formulier moet invullen.
Als	<i>gebruiker</i>	wil ik	dat de website goed te gebruiken is op mijn smartphone en tablet en ook dezelfde informatie bevat als op de desktop	zodat ik	op elk device dezelfde informatie vind.